การตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ติดตั้งระบบป้องกันไวรัสชื่อ OfficeScan และติดตั้ง Windows/Software Update Service (SUS)

- 1. เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
- 2. ตรวจสอบการติดตั้งระบบป้องกันไวรัส ชื่อ

OfficeScan โดยสังเกต Icon 🖤 ที่บนแถบงาน (taskbar) ที่ด้านล่างของหน้าจอภาพ

EN 🔇 😼 🧐 🙆 🐠 23:41

หากพบ Icon

ดังกล่าว แสดงว่าท่านได้ติดตั้งระบบป้องกันไวรัสชื่อ OfficeScan ที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้ให้บริการ

- ตรวจสอบการติดตั้ง Windows/Software Update Service (SUS) เพื่อปรับปรุงช่องโหว่ของโปรแกรม ระบบปฏิบัติการวินโดว์ที่ใช้งานแบบอัตโนมัติ
 - บนแถบงาน (taskbar) ที่ด้านล่างของหน้าจอ ของคุณ ให้คลิก เริ่ม (Start) แล้วคลิก แผง ควบคุม (Control Panel)
 - ในหน้าต่าง แผงควบคุม (Control Panel) ให้
 คลิก Icon ที่ Automatic Updates



จะปรากฏดังรูปข้างล่าง โดยจะไม่สามารถแก้ไข ค่าใดๆได้ แสดงว่า การติดตั้ง Windows/Software Update Service (SUS) เรียบร้อยแล้ว

| | tes | | | | <u>? ×</u> |
|--|--|--|--|---|-----------------------------------|
| 🥹 Windo to your | vs can find the updai computer. | tes you nee | d and del | iver them dir | ectly |
| Keep my con Update soft other update | nputer up to date. W vare may be automat vs. | ith this settir ically updat | ng enable ed prior to | d, Windows applying ar | y |
| earn more abo | ut automatic updating | 3 | | | |
| C Notify me before ins | before downloading talling them on my co | any update: mputer | s and not | ify me again | |
| $\mathbf{c} \frac{Download}{ready to b}$ | l the updates automa e installed | atically and r | notify me | when they a | re |
| C Automatic schedule | ally download the up that I specify | idates, and | install the | m on the | |
| Every da | y 💌 | at 11:00 | | - | |
| Learn mo | e about scheduled ir | nstalling | | | |
| | | | D <u>e</u> cl | ined Update | s |
| | OK | Ca | ncel | Apply | |
| | | | | | |
| หากท่านไ และ W | ดัตรวจสอบกา indows/Softv | ารติดตั้ง ware U | ระบบ pdate | ป้องกัน Servic | ไวรัล ce |
| หากท่านไ และ W (SUS) บ | ดัตรวจสอบกา indows/Soft นเครื่องคอม [.] ตามขั้นด | ารติดตั้ง ware U พิวเตอร่ กอนข้าง | ระบบ pdate ร์ แล้ว เต้น | ป้องกัน Servic ไม่เป็เ | ไวรัส ce เไป |
| หากท่านไ และ W (SUS) บ โปร | ดัตรวจสอบก indows/Soft นเครื่องคอม ตามขั้นด ดแจ้งมายังส่ | ารติดตั้ง ware U พิวเตอร์ าอนข้าง ถ้านักค | ระบบ pdate ร์ แล้ว ต้น อมพิ ⁻ | ป้องกัน Servic ไม่เป็น วเตอร์ | ไวรัส ะe เไป |
| หากท่านไ และ W (SUS) บ โปร | ดัตรวจสอบก indows/Soft นเครื่องคอม ตามขั้นด ดแจ้งมายังส่ โทร | ารติดตั้ง ware U พิวเตอร่ กอนข้าง ำนักค ั 5045 | ระบบ pdate ร์ แล้ว เต้น อมพิ′ | ป้องกัน Servic ไม่เป็น วเตอร์ | ไวรัส ce เไป |
| หากท่านไ และ W (SUS) บ โปร เพื่อสำน่ | ดัตรวจสอบก indows/Soft นเครื่องคอม ตามขั้นต ดแจ้งมายังส่ โทร เักคอมพิวเตย | ารติดตั้ง ware U พิวเตอร่ กอนข้าง กานักค ร 5045 อร์จะส่ง | ระบบ pdate ธ์ แล้ว เต้น อ มพ ิว เจ้าหเ | ป้องกัน Servic ไม่เป็น วเตอร์ เ้าที่เข้า | ไวรัส ะe เไป ไป |
| หากท่านไ และ W (SUS) บ โปร เพื่อสำน่ | ดัตรวจสอบก indows/Soft นเครื่องคอม ตามขั้นด ดแจ้งมายังส่ โทร โกคอมพิวเตย าเนินการติด | ารติดตั้ง ware U พิวเตอร่ กอนข้าง สำนักค ร 5045 อร์จะส่ง | ระบบ pdate ธ์ แล้ว เด้น อ มพิ ว เจ้าหา เจ้าหา | ป้องกัน Servic ไม่เป็น วเตอร์ เ้าที่เข้า ล่าว | ไวรัส ce เไป |
| หากท่านไ และ W (SUS) บ โปร เพื่อสำน่ ด่ | ดัตรวจสอบกา indows/Soft นเครื่องคอม ตามขั้นด ดแจ้งมายังส่ โทร โกคอมพิวเตอ าเนินการติด ห | ารติดตั้ง ware U พิวเตอร่ กอนข้าง กำนักค ร 5045 อร์จะส่ง ตั้งระบบ เรือ | ระบบ pdate ร์ แล้ว เด้น อ มพิ ว เจ้าหน มดังกล | ป้องกัน Servic ไม่เป็ง วเตอร์ เ้าที่เข้า ล่าว | ไวรัส :e เไป ใป |
| หากท่านไ และ W (SUS) บ โปร เพื่อสำน่ ด่ เ่านสามา | ดัตรวจสอบกา indows/Softv นเครื่องคอม ตามขั้นด ดแจ้งมายังส่ โทร เกคอมพิวเตย าเนินการติด ห รถติดตั้งระบ | ารติดตั้ง ware U พิวเตอร่ กอนข้าง ก ร 5045 วร์จะส่ง ตั้งระบบ เรือ บป้องก็ | ระบบ pdate ร์ แล้ว เต้น อ มพิ เจ้าหา เจ้าหา มดังกา | ป้องกัน Servic ไม่เป็น วเตอร์ เ้าที่เข้า ล่าว | ไวรัส ce เไป ไป |
| หากท่านไ และ W (SUS) บ โปร เพื่อสำน่ ด่ ่านสามา | ดัตรวจสอบกา indows/Soft นเครื่องคอม ตามขั้นด ดแจ้งมายังส่ โทร เกคอมพิวเตย าเนินการติด าเนินการติด ห รถติดตั้งระบ ได้ที่ เว็บไซฯ | ารติดตั้ง ware U พิวเตอร่ กอนข้าง สำนักค 5 5045 อร์จะส่ง ตั้งระบบ เรือ บป้องก็ ต์มหาวิ | ระบบ pdate ร์ แล้ว เด้น อมพิ เจ้าหา มดังกร มดังกร ทยาลั | ป้องกัน Servic ไม่เป็น วเตอร์ เัาที่เข้า ล่าว ัสด้วยตั้ย | ไวรัล :e เไป ไป |
| หากท่านไ และ W (SUS) บ โปร เพื่อสำน่ ด่ ่านสามา | ดัตรวจสอบก indows/Soft นเครื่องคอม ตามขั้นด ดแจ้งมายังส่ โทร เกคอมพิวเตย าเนินการติด ห รถติดตั้งระบ ได้ที่ เว็บไซ http://www | ารติดตั้ง ware U พิวเตอร่ กอนข้าง ร้ 5045 วร์จะส่ง ตั้งระบบ หรือ บป้องก็ ต์มหาวิ พ.swu. | ระบบ pdate ธ์ แล้ว ตัน อมพิ เจ้าหา มดังกก มดังกก มันไวรั ทยาลั ac.th | ป้องกัน Servic ไม่เป็น วิเตอร์ เ้าที่เข้า ล่าว ัสด้วยตั้ ย | ไวรัส ce เไป ไป |
| หากท่านไ และ W (SUS) บ โปร เพื่อสำน่ ด่ ่านสามา หัวข้อ ข่ | ดัตรวจสอบก indows/Soft นเครื่องคอม ตามขั้นด ดแจ้งมายังส่ โทร เกคอมพิวเตย าเนินการติด ห รถติดตั้งระบ ได้ที่ เว็บไซ http://www าวเครือข่ายบ่ | ารติดตั้ง ware U พิวเตอร่ เอนข้าง ก้านักค ร 5045 วร์จะส่ง ตั้งระบบ เรือ บป้องก็ ต์มหาวิ พ.swu. | ระบบ pdate ธ์ แล้ว เต้น อ มพิ เจ้าหเ Jดังกะ Jดังกะ มันไวรั ทยาลั ac.th การติ | ป้องกัน Servic ไม่เป็น วเตอร์ เ้าที่เข้า ล่าว ส์ สด้วย ตั้ ย์ | ไวรัส ะe เไป ไป |
| หากท่านไ และ W (SUS) บ โปร เพื่อสำน่ ด่ 1่านสามา หัวข้อ ข่ | ดัตรวจสอบกา indows/Soft นเครื่องคอม ตามขั้นจ ดแจ้งมายังส่ โทร เกิคอมพิวเตส าเนินการติด าเนินการติด ห รถติดตั้งระบ ได้ที่ เว็บไซ http://ww าวเครือข่ายบ่ ป้องก่ | ารติดตั้ง ware U พิวเตอร่ เอนข้าง สำนักค 5 5045 5 5045 55จะส่ง ทั้งระบบ เรือ บป้องก็ ด้มหาวิ พ.swu มัวศรี > | ระบบ pdate ໌ ແລ້ວ ໍດັນ ອ ມ ໜີ ເຈັ້າหາ ມດັ່งกล ມດັ່งกล ມດັ່ນ ກາ ສດ.th ກາຮຸອີ | ป้องกัน Servic ไม่เป็น วเตอร์ เัาที่เข้า ล่าว ัสด้วยต้ ัย | ไวรัส :e เไป ไป เวเอง |

คู่มือ

การตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ได้รับการติดตั้งระบบป้องกันไวรัสชื่อ OfficeScan และติดตั้ง Windows/Software Update Service (SUS)

สำหรับผู้ใช้ (User)

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทริวโรฒ _{สิงหาคม} 2548 ปัจจุบันการแพร่กระจายไวรัส / เวิร์ม บนเครื่อง คอมพิวเตอร์ มักจะสร้างปัญหากับการใช้งานบนเครือข่าย อย่างมาก หากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดไวรัส / เวิร์ม ปล่อย ข้อมูล(Package) ออกมาจำนวนมาก จนทำให้อุปกรณ์ เครือข่ายหลักไม่สามารถรองรับการทำงานได้ มีผลกระทบทำ ให้ไม่สามารถใช้งานบนเครือข่ายและออกสู่อินเทอร์เน็ตได้

ระบบป้องกันไวรัส / เวิร์ม

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ติดตั้งระบบป้องกันไวรัสบน เครือข่ายมหาวิทยาลัย และส่งเสริมให้มีการติดตั้งระบบ ป้องกันไวรัสชื่อ OfficeScan และติดตั้ง Windows/Software Update Service (SUS) เพื่อปรับปรุง ช่องโหว่ของโปรแกรมระบบปฏิบัติการวินโดว์ที่ใช้งาน แบบอัตโนมัติ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ ผ่านเครือข่ายบัวศรี (ดูรายละเอียดได้ที่เวีบไซต์มหาวิทยาลัย http://www.swu.ac.th หัวข้อ ข่าวเครือข่ายบัวศรี > การติดตั้ง ระบบป้องกันไวรัส)

มาตรการ

หากท่านไม่ได้ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส / เวิร์ม ระบบจะตรวจจับไวรัส/เวิร์ม ที่ปล่อยออกมาจากเครื่อง คอมพิวเตอร์ของท่าน ท่านจะไม่สามารถใช้งานบนเครือข่าย บัวศรี และออกสู่อินเทอร์เน็ตได้ จนกว่าท่านจะแจ้งมายัง สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อขอปลดล็อกระงับการใช้งาน โดย ท่านสามารถตรวจสอบด้วยตนเอง ได้ที่เว็บเพจ http://10.1.106.86/ หัวข้อ Block MAC Address

| Address of the local data of the | | | | |
|--|--|------------------------------|------------------------|---------------|
| Allowed Delivery lines 1 | 10. M/Lits/WC%20Albess/Albes | . Mips | | - en e |
| 🗿 selesa untra | acreare alle andwrited t | 4 M | | |
| | ensightenuisstern Version : Block MAC Address | 1.0 | | |
| donase | Sabarara Gran Br | Onlocatedage | | |
| Hacelena | Mac Address Marca 20 | warash waraa | and alwards | hel block |
| end marked | energy action to political | 10,674 | Block (2) deal | 3/5/2548 0.00 |
| exclinitian. | 00.04/75.52/92.98 ¹ /wi | w/h/M | Block (2) shell | 3/5/2548 0:00 |
| Seguranantil | 00-04-75-E5-C6-F6-11-4 | exception and in environment | resfuser block (2) del | 3/8/2548 0:00 |
| Assessments | 00.04.02.20.42.04.11.4 | Automatic Printmant | Block (2)-ded | 3/8/2548 0:00 |
| | 00-04-02-24-0C-A971-4 | 10,000 | Block (2) shell | 3/8/2548 0.00 |
| meneph | 00.04.02.42.04.20 744 | 10.674 | Block (2) sheld | 3/8/2548 0:00 |
| # alledends | on on ice action as Their | wyh/W | Block (2) and | 3/5/2548 0.00 |
| # Assarbitements | infloor callor called | #ilmanprate | Block (2) shell | 3/8/2548 0.00 |
| diama di seconda di se | 00-00-74-04-AA-90-71-si | 49/3/36 | Block (2) ded | 3/5/2548 0:00 |
| annahai | 00-00-74-45-18-64 Peak | suspensed exercitesaers | rvefusen Block (2) shi | 3/8/2548 0.00 |
| | 00-00-74-01-60-ASTIN | walland. | Block (2) sheld | 3/8/2548 0:00 |
| | DOLOGIAN SOLAR PATING | recognition discovered | Block (2) shell | 3/5/2548 0:00 |
| | 00-08-A6-62-A8-7A | Autority thread | Block (2) shell | 3/8/2548 0:00 |
| | 00.08-A6-88-41-04 Their | 10,000 | Block (2) ded | 3/5/2548 0.00 |
| | an an an opportunity from | 10.000 | Block (21-dod | 3/5/2548 0:00 |

VirusChecklist

การตรวจสอบหมายเลข MAC Address บนเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส ที่ถูกล็อก ไม่สามารถใช้งานบนเครือข่าย

- สำหรับ Windows 95, 98 และ Windows ME
 - 1. คลิกที่ปุ่ม Start แล้วเลือก Run



2. พิมพ์ **winipcfg** ในช่อง Open แล้วเลือก OK

| Run | | | | ?) |
|-------|--------------------------|----------------------------|---|--------------------------|
| 7 | Type the na resource, ar | me of a proj id Windows | gram, folder, docu will open it for yo | ument, or Internet u. |
| Open: | luipipota | | | |
| open. | Jwiniperg | | | <u> </u> |
| | | OK | Cancel | Browse |
| | | | | |

 จลิกที่ <u>IPPP Adapter</u>. <u>Imagenetication</u> และ เลือกเป็นชื่ออื่นที่ไม่ใช่ PPP Adapter จะปรากฏ dialog box IP Configuration ให้ดูหัวข้อ Adapter Address ตามรูปข้างล่าง ซึ่งจะแสดงหมายเลข MAC Address บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และให้นำไป เปรียบเทียบกับรายงานแสดง MAC Address ที่ถูกลี อกบนเว็บดังกล่าวข้างตัน

Intel DC21140 PCI East Ethernet Mac Address Adapter Address IP Autoconfiguration Address 169.254.112.193 Subnet Mark 0003FF-E9-78-58 255 255.0.0 Advie Lines 169 254 112 193 Default Gateway OK Release Renew Renew All More Info >> Release Al

- สำหรับ Windows 2000 และ Windows XP
 - 1. คลิกที่ปุ่ม Start แล้วเลือก Run



2. พิมพ์ **cmd** ในช่อง Open แล้วเลือก OK

| Run | ? 🛛 |
|-------|--|
| - | Type the name of a program, folder, document, or Internet resource, and Windows will open it for you. |
| Open: | cmd 💌 |
| | OK Cancel Browse |

 ที่ command prompt พิมพ์คำสั่ง ipconfig /all แล้ว กด Enter จะแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับ IP Configuration ให้ดูหัวข้อ Physical Address ตาม รูปข้างล่าง ซึ่งจะแสดงหมายเลข MAC Address บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และให้นำไปเปรียบเทียบกับ รายงานแสดง MAC Address ที่ถูกล็อกบนเว็บ ดังกล่าวข้างต้น

