

## บันทึกจากผู้อำนวยการ

เทศกาลวันขึ้นปีใหม่ไทยผ่านไปด้วยความอบอุ่นและประทับใจ ต้องขอบคุณทีมงานและทุกคนที่ช่วยกันจัดกิจกรรมอนุรักษ์วัฒนธรรมไทยได้อย่างน่าประทับใจ

กิจกรรมหลายอย่างที่จัดขึ้นในช่วงนี้และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากชาว มศว เริ่มจากการส่งนิสิตและบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ไปตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี นอกจากนี้เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2550 มีรองคณบดีและนักวิชาการศึกษาคณะต่างๆ หลายท่านมาร่วมประชุมและวางแผนการจัดทำระบบฐานข้อมูลหลักสูตร ให้สมบูรณ์และได้ถือโอกาสเปิดตัวเว็บไซต์ INFOService ซึ่งเป็นเว็บบริการข้อมูลข่าวสารของ มศว และเมื่อวันที่ 23 เมษายน 2550 ต้องขอขอบคุณคณบดี รองคณบดี คณาจารย์ และบุคลากรของคณะต่างๆ จำนวนหลายท่านมาร่วมประชุมหารือตามโครงการผลิต Courseware e-Learning เรียกร้องว่า "SOT2" ทำเอาทีมงานดีใจกันเป็นอย่างมาก

## ข่าวในฉบับ

- บันทึกจากผู้อำนวยการ
- ข่าวและกิจกรรม
- เกร็ดความรู้ไอที  
ตอน 5 : วิธีถนอมแฟลชไดร์ฟสุดรัก
- บทความพิเศษ "ICT Competency"
- นานาสารพัน

## ข่าวและกิจกรรม

- 12 เมษายน 2550

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดให้มีรดน้ำและขอพรจากผู้บริหารและผู้อาวุโส เนื่องในโอกาสวันสงกรานต์ ประจำปี พ.ศ. 2550 ซึ่งเป็นการส่งเสริมและรักษาเอกลักษณ์ขนบธรรมเนียมประเพณีไทย ณ ห้อง 16-406 ชั้น 4 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์



- 18 เมษายน 2550

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ประชุมหารือเกี่ยวกับการเตรียมการจัดโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ให้แก่โรงพยาบาล ณ โรงพยาบาลชลประทาน ซึ่งในโครงการบริการวิชาการดังกล่าว ประกอบด้วยกิจกรรมต่างๆ ทางด้าน ICT เช่น การเชื่อมต่อเครือข่ายบัวศรีไปยังโรงพยาบาลชลประทาน จัดอบรมหลักสูตรทางด้าน ICT ให้แก่บุคลากรโรงพยาบาลชลประทาน



- 20 เมษายน 2550

ประธานยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง "การปรับปรุงฐานข้อมูลหลักสูตรของ

หน่วยงาน" เพื่อเตรียมส่งข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร ให้แก่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ) และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย ชั้น 4 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์



## รางวัลเกียรติยศแห่งปี



นายดิเรก อึ้งตระกูล หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ ข้าราชการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ได้รับรางวัล "ข้าราชการพลเรือนดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2549" เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2550 ณ ทำเนียบรัฐบาล จาก ฯพณฯ นายกรัฐมนตรี พลเอก สุรยุทธ์ จุลานนท์  
**"ตั้งใจทำงาน รับผิดชอบในหน้าที่ มีใจให้บริการ"**

# เกร็ดความรู้ไอที

## ตอน 5 : วิธีถนอมแฟลชไดรฟ์สุจริต

ปัจจุบันแฟลชไดรฟ์ได้รับความนิยมใช้ในการสำรองข้อมูลมากขึ้น เนื่องจากพกพาได้สะดวกและราคาถูก แต่จากประสบการณ์กลับพบว่ามียกภัยที่เกิดกับแฟลชไดรฟ์ที่พบบ่อยๆ คือ แฟลชไดรฟ์สูญหาย ข้อมูลเสียหายจากการติดไวรัส ไม่สามารถเปิดดูข้อมูลได้โดยไม่ทราบสาเหตุ วันนี้จึงเสนอวิธีดูแลแฟลชไดรฟ์ ดังนี้

- **เก็บไว้ติดตัว-ไม่ต้องกลัวหาย** ควรเลือกรุ่นที่มีสายคล้องที่ผูกติดกับตัวแฟลชไดรฟ์ เพื่อป้องกันการวางลืมทิ้งไว้
- **ระวังไวรัส** ต้องถือเป็นข้อควรระวังในการใช้งานอันดับต้นๆ เพราะโดยพื้นฐานแล้วแฟลชไดรฟ์จะมีลักษณะการใช้งานเหมือนกับแผ่นดิสก์ ไวรัสจึงใช้เป็นสื่อในการแพร่กระจายได้เป็นอย่างดี และที่สำคัญควรแน่ใจว่ากำลังเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีซอฟต์แวร์แอนตี้ไวรัสที่ได้รับการอัปเดตสม่ำเสมอ และสั่งให้สแกนแฟลชไดรฟ์ก่อนใช้งานทุกครั้ง
- **สำรองข้อมูล** เวลาแฟลชไดรฟ์หายไปคงรู้สึกไม่ดีแน่ แม้ข้อมูลที่อยู่ในนั้นจะได้รับการปกป้องด้วยการเข้ารหัสไว้แล้วก็ตาม หากข้อมูลที่อยู่ในนั้นไม่เคยเก็บสำรองเอาไว้เลย ดังนั้น วิธีที่ดีที่สุดคือสำรองไว้สักสองสามก็อปปี เพราะนอกจากจะหายง่ายแล้ว ยังเสียง่ายอีกด้วย เนื่องจากแฟลชไดรฟ์ส่วนใหญ่จะใช้กรอบเป็นพลาสติก ซึ่งแตกหักได้ง่าย
- **การถอดแฟลชไดรฟ์** ก่อนที่จะดึงแฟลชไดรฟ์ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกครั้งให้ปิดโปรแกรมทุกตัวที่มีการเข้าถึงไฟล์ต่างๆ บนแฟลชไดรฟ์ จากนั้นคลิกไอคอน Safely Remove Hardware ที่ลูกศรสีเขียวอยู่มุมล่างขวามุมบนทาสก์บาร์ แล้วคลิกเลือกแฟลชไดรฟ์ที่ต้องการเอาออก จะได้รับข้อความแจ้งขึ้นมาว่า "Safe To Remove Hardware" แปลว่าดึงแฟลชไดรฟ์ออกได้อย่างปลอดภัย

.... ไพโรจน์ มาสุวรรณณ์

## ข่าวและกิจกรรม

● 27-28 เมษายน 2550

สำนักคอมพิวเตอร์ส่งบุคลากรเข้าประชุมสัมมนาวิชาการ ประจำปี 2550 (ปชมท.) เรื่อง "ก้าวใหม่การบริหารงานบุคคล ในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ" ณ โรงแรมรอยัลภูเก็ตซิตี จังหวัดภูเก็ต



ตามที่มหาวิทยาลัยได้อนุมัติโครงการส่งเสริมให้คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถผลิต Courseware e-Learning เพื่อตอบสนองนโยบายการจัดการศึกษาที่ต้องเชื่อมต่อผู้เรียน ให้สามารถศึกษาค้นคว้า หรือทบทวนบทเรียนต่างๆ ด้วยตนเอง และยังเป็นโอกาสให้แก่ประชาชนที่สนใจสามารถเข้ามาศึกษาค้นคว้าความรู้ต่างๆ ได้จากเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยภายใต้ชื่อ "โครงการพัฒนา Courseware e-Learning ของบุคลากรสายวิชาการ" (SOT2 : Srinakharinwirot Online Teaching and Learning 2) นั้น เพื่อให้โครงการดังกล่าวประสบผลสำเร็จตามที่มหาวิทยาลัยได้ตั้งเป้าหมายไว้

สำนักคอมพิวเตอร์ จึงได้จัดประชุมร่วมกับคณบดี รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และคณาจารย์ของภาควิชา เพื่อชี้แจงโครงการผลิต Courseware e-Learning ให้แก่รายวิชาต่างๆ ในหลักสูตร เมื่อวันที่ 23 เมษายน พ.ศ.2550 เวลา 9.00 น.-12.00 น. ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคาร 16



# ICT Competency

ชนินษฐา รุจิโรจน์

ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ที่พัฒนาและปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วในยุคปัจจุบัน ทำให้ ICT ได้กลายเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับชีวิตความเป็นอยู่ การทำงาน และการศึกษาค้นคว้า การเป็น “ผู้รู้ไอซีที” (ICT Literate) จึงนับเป็นเรื่องสำคัญสำหรับการศึกษาศึกษาและการดำรงชีวิต เป็นเครื่องนำพามนุษย์ไปสู่การเปลี่ยนแปลงในสังคมยุคดิจิทัล คำจำกัดความของ “การเป็นผู้รู้ไอซีที” จะต้องครอบคลุมทั้งการเรียนรู้ทักษะการใช้ Computer หรือ Technology และการเรียนรู้ทักษะด้าน “การรู้สารสนเทศ” (Information Literacy) ควบคู่กันไป

## โครงการ SWU ICT Competency

ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2550-2554 ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ของมหาวิทยาลัยไว้ 9 ด้าน โดยมหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้และทักษะด้าน ICT จึงได้กำหนดให้ “การพัฒนาบุคลากร” เป็นยุทธศาสตร์ที่ 1 และได้กำหนดเป้าหมายไว้ดังนี้

- มีบุคลากรที่มีทักษะ และความรู้ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในหน้าที่ที่รับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ
- มีระบบการฝึกอบรมในลักษณะ Competency-based training โดยเน้นการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทั้งในส่วนที่เป็น การรู้เทคโนโลยี (ICT literacy) และการรู้สารสนเทศ (Information literacy) ที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน
- มีระบบและกลไกในการประเมินสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากร

ในปีงบประมาณ 2550 สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับอนุมัติงบประมาณจากมหาวิทยาลัยให้จัดดำเนินโครงการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยเป็นโครงการเพื่อศึกษาและจัดทำต้นแบบกรอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน ICT ที่เหมาะสมสำหรับบุคลากร มศว รวมทั้งพัฒนาหลักสูตรจัดทำระบบการอบรมและประเมินสมรรถนะด้าน ICT โดยมุ่งเน้นในการส่งเสริมให้

บุคลากรเป็น “ผู้รู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” สามารถนำความรู้และทักษะไปใช้ในทางปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม และสอดคล้องกับสายงานและภาระหน้าที่ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย

## กรอบแนวคิดในการพัฒนา ICT Competency Model

สมรรถนะด้าน ICT (ICT Competencies) หมายถึง คุณลักษณะเชิงพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะอื่น ๆ ที่ทำให้บุคคลสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพื่อสร้างผลงานได้โดดเด่นในองค์กร

การพัฒนาต้นแบบของสมรรถนะด้าน ICT สำหรับบุคลากร มศว นั้นอยู่บนกรอบแนวคิดที่ต้องการให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพให้เป็น “ผู้รู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” โดยได้รับการพัฒนาสมรรถนะอย่างเหมาะสมเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญทั้งทางด้านเทคนิค (technical skills) และทักษะความเข้าใจ (Cognitive Skills) ที่จะส่งผลให้สามารถนำ ICT ไปใช้ในทางปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานในองค์กรและสังคมแห่งการเรียนรู้”

สมรรถนะด้าน ICT จัดแบ่งออกเป็น 2 ประเภท

### 1. สมรรถนะหลัก (Core Competencies)

หมายถึง คุณลักษณะร่วมของบุคลากรทุกคนของมหาวิทยาลัย เพื่อหล่อหลอมค่านิยมและพฤติกรรมที่พึงประสงค์ร่วมกันในด้านการรู้ไอซีทีเพื่อประโยชน์และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

- ความสามารถในการใช้ ICT เบื้องต้น
- ความสามารถในการติดต่อสื่อสารด้วย ICT
- ความสามารถด้านการรู้สารสนเทศ
- ความสามารถในการจัดการเอกสาร
- ความสามารถในการนำเสนอผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ความสามารถด้านการจัดการข้อมูลและสารสนเทศ

### 2. สมรรถนะประจำกลุ่มงาน (Functional Competencies)

หมายถึง สมรรถนะที่กำหนดเฉพาะสำหรับกลุ่มงาน เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมแก่หน้าที่ และส่งเสริมให้ปฏิบัติภารกิจในหน้าที่ให้ได้ดียิ่งขึ้น

## การฝึกอบรม ICT แบบ Competency based Training

จากกรอบมาตรฐานสมรรถนะด้าน ICT สำหรับบุคลากรตามที่ได้กำหนดใน ICT Competency Model สำนักคอมพิวเตอร์ร่วมกับกองการเจ้าหน้าที่ สำนักงานอธิการบดี ได้กำหนดการจัดโครงการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีสำหรับบุคลากร ในระหว่างเดือนมิถุนายน-กันยายน 2550

การจัดฝึกอบรมในครั้งนี้ เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากร 3 กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ 1 ผู้บริหารระดับกลาง
- กลุ่มที่ 2 บุคลากรสายวิชาการ
- กลุ่มที่ 3 บุคลากรใหม่

ผู้สนใจสามารถติดตามรายละเอียดโครงการได้จากเว็บไซต์ <http://cc.swu.ac.th>



## ตัวอย่าง Core Competency

**ชื่อสมรรถนะ : ความสามารถในการใช้ไอซีทีเบื้องต้น (Basic ICT Skills)**

ความรู้ ความเข้าใจในการใช้ไอซีทีเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีระบบ ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

- รู้จักส่วนประกอบของ PC และสามารถเปิดใช้งานได้
- จัดเก็บไฟล์และไฟล์เดอร์ (Files and file management) และค้นหาได้
- รู้จักระบบปฏิบัติการ (Operating system) แบบ Windows
- สามารถเปิดและเรียกใช้คำสั่งพื้นฐานสำหรับซอฟต์แวร์ประเภทที่ใช้แพร่หลายในสำนักงาน เช่น การจัดเอกสาร การจัดและวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น การนำเสนอและเผยแพร่ผลงาน
- สามารถสั่งพิมพ์ข้อมูลและเอกสารผ่านเครื่องพิมพ์ได้
- รู้จักการทำงานเบื้องต้นของระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย สามารถเข้าระบบเพื่อเข้าถึงสารสนเทศบนเครือข่ายภายในและภายนอกได้
- รู้จักเครื่องมือในการสืบค้นข้อมูล สามารถค้นหา ค้นกรองและเลือกสรรข้อมูลเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ได้

**หมวดทักษะ ICT เบื้องต้น**

- Basic ICT Skills
- Internet & Web
- Information Literacy

# นานาสารพัน

## แนะนำบริการใหม่ผ่านเว็บ

### ระบบบัญชีเงินเดือน (Payslip and Tax System)

ระบบบัญชีเงินเดือน (Payslip and Tax system) เป็นบริการผ่านเว็บ เพื่อแสดงข้อมูลเงินเดือนและเงินอื่น รวมถึงหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วสำหรับบุคลากรรับทราบเงินเดือนและหนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย

#### ● บริการนี้อยู่ที่ใด ?

บุคลากรสามารถเข้าไปใช้บริการได้ที่ เว็บไซต์ <http://ccapp.swu.ac.th/app/ps> โดยใช้ Buasri ID



#### ● มีอะไรบ้างในบริการนี้ ?

ระบบบัญชีเงินเดือนเป็นระบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อให้บุคลากรสามารถรับทราบข้อมูลเงินเดือนและเงินอื่น หนังสือรับรองภาษีหัก ณ ที่จ่าย และสามารถพิมพ์รายละเอียดออกเครื่องพิมพ์ได้ รวมถึงการสืบค้นข้อมูลย้อนหลังได้

#### ● หน่วยงานเจ้าของบริการ

กองคลัง สำนักงานอธิการบดี

#### ● เริ่มเปิดให้บริการ

ตั้งแต่เดือนเมษายน 2550 เป็นต้นไป

## แนะนำบุคลากรใหม่



นายฤทธิรงค์ วรรณนะเจริญกุล  
ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ  
บรรจุเมื่อ วันที่ 2 เมษายน 2550  
e-mail : rittirong@swu.ac.th

## ปฏิทินกิจกรรม

#### ● 6 - 7 พฤษภาคม 2550

สำนักคอมพิวเตอร์ร่วมกับศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษาจัดกิจกรรมบริการวิชาการสู่ชุมชนภายใต้โครงการ Cyber Education Center ครั้งที่ 1 เรื่อง "การพัฒนาองค์ความรู้ในการสร้างหุ่นยนต์ด้วยการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี" ณ สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคาร 16

#### ● 14 - 29 พฤษภาคม 2550

สำนักคอมพิวเตอร์จัดการฝึกอบรมการพัฒนา Courseware e-Learning (SOT2 : Srinakharinwirot Online Teaching and Learning 2 ครั้งที่ 1 ให้แก่คณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการ ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคาร 16

#### ● 17 พฤษภาคม 2550

ท่านอธิการบดีผู้ริเริ่มการจัดตั้งศูนย์ Cyber Education ได้ให้เกียรติกับโครงการ SOT2 เพื่อมาพบปะกับคณะกรรมการบริหารโครงการฯ และคณาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อให้แนวคิดและให้กำลังใจแก่ผู้เข้าร่วมโครงการ ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย ชั้น 4 อาคาร 16

จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์  
ISSN 0858-9327

จัดทำโดย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187  
หรือ โทรศัพท์ภายใน 5067,5069  
website: <http://cc.swu.ac.th/>  
e-mail: [swucc@swu.ac.th](mailto:swucc@swu.ac.th)

ที่ปรึกษาบรรณาธิการ

ดร.ชนิษฐา รุจิโรจน์

บรรณาธิการ

สมบุญ อุดมพรยิ่ง

กองบรรณาธิการ

ไพโรจน์ ผาสวรรณ์ ศิริศศิเกษม สุโพธิ์ภาค

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110  
โทร 0-2649-5706, 0-2649-5187  
website: <http://cc.swu.ac.th/>  
e-mail: [swucc@swu.ac.th](mailto:swucc@swu.ac.th)

ชำระค่าไปรษณียากรแล้ว  
ใบอนุญาตที่ 24/2549  
ไปรษณีย์ศรีนครินทรวิโรฒ