



แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
(พ.ศ. 2555 - 2559)



จัดทำโดย
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



สารบัญ

| | |
|-------------------------------------|----|
| แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์..... | 1 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1..... | 3 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2..... | 5 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3..... | 7 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4..... | 9 |
| ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5..... | 11 |
| ภาคผนวก..... | 13 |

แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์

วิสัยทัศน์ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน
4. บริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. พัฒนานิสิตและบุคลากรให้มีจิตสำนึกและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. พัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าหมาย

ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสมและเป็นมาตรฐาน เพื่อรองรับการขยายตัวอย่างเต็มศักยภาพและสอดคล้องตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต้องมีระบบบริการพื้นฐานที่มีระบบการบริหารจัดการจากศูนย์กลาง เพื่อเป็นบริการให้แก่ นิสิต บุคลากรและหน่วยงาน อาทิเช่น ระบบเว็บ ระบบรับส่งอิเล็กทรอนิกส์เมลล์ ระบบเว็บเพจส่วนบุคคล และระบบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น
3. การบริหารและจัดการทรัพยากรบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต้องมีการใช้ระบบเทคโนโลยีที่เหมาะสมและมีมาตรฐาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ปลอดภัย และนำไปใช้งานอย่างเต็มศักยภาพ

ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

1. ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นเครื่องมือหลักสำหรับการบริหาร การจัดการและการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต้องเป็นระบบที่รองรับการปรับเปลี่ยน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการโดยรวม และสามารถเชื่อมโยงกับการพัฒนาและความต้องการด้านระบบสารสนเทศของหน่วยงาน

3. ระบบสารสนเทศต้องมีกระบวนการบริหารและการพัฒนาระบบสารสนเทศที่อาศัยหลักการและเทคโนโลยีที่เหมาะสมและมีมาตรฐาน เพื่อให้เกิดการมาตรฐานในการนำไปใช้ร่วมกันอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย

ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย

1. พัฒนาศักยภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นแหล่งพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาศักยภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นแหล่งพัฒนาด้านบริการระบบสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอน การวิจัยของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เป็นแหล่งทรัพยากรเพื่อการสนับสนุนงานด้านการพัฒนาและการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

ด้านการบริการวิชาการ

1. พัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นศูนย์กลางการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีทั้งระดับภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นแหล่งสนับสนุนด้านการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณชน
3. แสวงหาความร่วมมือกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อขยายขอบเขตรูปแบบและวิธีการของการบริการวิชาการ

ด้านการบริหารองค์กร

1. เป็นองค์กรซึ่งมีระบบการบริหารได้มาตรฐานสากล
2. บริหารงบประมาณตามระเบียบมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด
3. ส่งเสริมการหารายได้เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์
4. บริหารองค์กรด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม
5. บุคลากรมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองและมีผลงานเผยแพร่สู่สาธารณชน
6. แสวงหาความร่วมมือทางด้านเทคโนโลยีกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและนอกประเทศเพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นสากล
7. พร้อมรับการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบทบาทด้านการบริการไปสู่การบริหารและจัดการเชิงรุก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์

ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพสามารถรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัยทั้งด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและบริการวิชาการแก่สังคม

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อเป็นศูนย์กลางการให้บริการแก่หน่วยงานและมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสม
2. ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยด้วยการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างหน่วยงานให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาระบบระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
4. สนับสนุนและพัฒนาบุคลากรผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีความรู้ความสามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี
5. ส่งเสริมให้มีการประสานงานและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายร่วมกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน
6. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีด้านการมี การใช้ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

1. ด้านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - 1.1 โครงการสำรวจอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - 1.2 โครงการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - 1.3 โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์
 - 1.4 โครงการป้องกันผู้บุกรุกและสร้างความปลอดภัย
 - 1.5 โครงการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

2. ด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

- 2.1 โครงการจัดหาและทดแทนระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย สอดคล้องตามเทคโนโลยีในปัจจุบัน
- 2.2 โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- 2.3 โครงการพัฒนาสมรรถนะของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์
- 2.4 โครงการสร้างชุมชนผู้ดูแลเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เครือข่ายประจำหน่วยงานเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการใช้งานต้นแบบ

3. ด้านระบบสารสนเทศ

- 3.1 โครงการศูนย์บริการข้อมูลมหาวิทยาลัย (UOC : University Operation Center)
- 3.2 โครงการระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย
- 3.3 โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
- 3.3 โครงการพัฒนาระบบบริหารการเงินงบประมาณและบัญชีของมหาวิทยาลัย
- 3.3 โครงการเสริมสร้างสมรรถนะการใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

4. ด้านระบบสนับสนุนการเรียนการสอน

- 4.1 โครงการเสริมสร้างแนวปฏิบัติที่ดีด้านการใช้ไอซีทีในการจัดการเรียนการสอน
- 4.2 โครงการขยายขีดความสามารถด้านระบบคอมพิวเตอร์เพื่องานการเรียนการสอน
- 4.3 โครงการสนับสนุนระบบและอุปกรณ์เพื่อเสริมสร้างการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน

เป้าหมายและตัวชี้วัด

| เป้าหมาย | ตัวชี้วัด |
|---|--|
| 1. ผู้ใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีระบบที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการใช้งาน | ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้ |
| 2. ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีสมรรถนะและมีเสถียรภาพในการให้บริการในระดับสูง | ระยะเวลาของการหยุดให้บริการ |
| 3. ระบบการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีมาตรฐานสากล | จำนวนแนวปฏิบัติที่ดีและอัตราการนำไปใช้จริง |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เพื่อรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างครบวงจร

เป้าประสงค์

ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศให้การดำเนินภารกิจของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมให้มีระบบและกลไกในการพัฒนาและการใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อการบริหาร การจัดการเรียนการสอน และการวิจัยของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัยให้เป็นเอกภาพ
2. ส่งเสริมการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมการพัฒนาระบบสารสนเทศเฉพาะของหน่วยงานตามศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงานนั้นๆ
4. ส่งเสริมให้บุคลากรและหน่วยงานตระหนักและเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยร่วมกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์ในระดับหน่วยงานและบุคคล
5. สนับสนุนและพัฒนาบุคลากรผู้ทำหน้าที่ด้านการพัฒนาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้มีความรู้ความสามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี
6. ส่งเสริมให้มีการประสานงานและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศร่วมกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน
7. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีด้านการมีกาใช้และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

1. โครงการส่งเสริมและพัฒนาการทำวิจัยที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ICT) เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ
2. โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารวิชาการ
3. โครงการสร้างแรงจูงใจในการจัดทำโครงงานวิจัยด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านซอฟต์แวร์ที่มีประสิทธิภาพ
5. โครงการจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาการใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (Clinic MIS)
6. โครงการจัดตั้งเครือข่ายผู้ประสานงานด้านการพัฒนาและการให้บริการระบบสารสนเทศของหน่วยงาน
7. โครงการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่ด้านการพัฒนาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้มีความรู้ ความสามารถเท่าทันการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี
8. โครงการจัดกิจกรรมสัมมนาวิชาการร่วมกันระหว่างผู้ทำหน้าที่ด้านสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์

เป้าหมายและตัวชี้วัด

| เป้าหมาย | ตัวชี้วัด |
|--|--|
| 1. ผู้ใช้ระบบสารสนเทศสามารถนำระบบไปใช้งานตามภารกิจของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ | ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ |
| 2. ระบบสารสนเทศมีเสถียรภาพต่อการให้บริการในระดับสูง | ระยะเวลาของการหยุดให้บริการ |
| 3. ระบบการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศมีมาตรฐานสากล | จำนวนแนวปฏิบัติที่ดีและอัตราการนำไปใช้จริง |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัย และการเรียนการสอน

เป้าประสงค์

ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีศักยภาพและมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาของนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
2. ส่งเสริมและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนทั้งในระบบการเรียนปกติในชั้นเรียนและการเรียนการสอนทางไกล
3. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Hybrid Education)
4. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การติดต่อสื่อสาร การตัดสินใจเชิงคุณค่า และการเรียนรู้สิ่งใหม่
5. ส่งเสริมการพัฒนาศูนย์ข้อมูลและแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน เน้นการให้บริการทั้งในและนอกเวลาราชการ ทั้งนี้เพื่อให้ นิสิตสามารถเข้าถึงข้อมูลในลักษณะการเรียนรู้ด้วยตนเองให้ได้มากที่สุด
6. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศรวมทั้งการจัดทำศูนย์ข้อมูลเพื่อการวิจัยของมหาวิทยาลัย
7. ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดทำและเผยแพร่ผลงานวิจัยของนิสิต คณาจารย์และบุคลากรสู่สาธารณชนทั้งในและนอกประเทศ
8. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการวิจัยด้านการพัฒนาการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์
9. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เอื้อต่อการจัดการศึกษาแบบตลอดชีพ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

1. โครงการปรับปรุงพื้นที่สำหรับการศึกษาค้นคว้าของนิสิตและบุคลากร
2. โครงการจัดหาอุปกรณ์ ICT เพื่อการเรียนรู้
3. โครงการจัดหาอุปกรณ์โครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานเพื่อรองรับการศึกษาแบบ Hybrid Education
4. โครงการพัฒนาอบรมให้ความรู้แก่อาจารย์ผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนแบบ ผสมผสาน (Hybrid Education System)
5. โครงการกำหนดกรอบมาตรฐาน Competency ด้าน ICT
6. โครงการอบรมตามกรอบมาตรฐาน Competency ด้าน ICT
7. โครงการจัดหาฐานข้อมูลสำหรับการวิจัย
8. โครงการพัฒนาวารสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-journal)
9. โครงการจัดหาทุนเพื่อส่งเสริมและเผยแพร่งานวิจัยสำหรับบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์
10. โครงการส่งเสริมการเรียนรู้ด้าน ICT ตลอดชีพ

เป้าหมายและตัวชี้วัด

| เป้าหมาย | ตัวชี้วัด |
|---|--|
| 1. นิสิตและบุคลากรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อการเรียนรู้และวิจัย | ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และวิจัย |
| 2. นิสิตและบุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีที่เหมาะสม | จำนวนนิสิตและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที |
| 3. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการทำวิจัยของนิสิต และบุคลากร | จำนวนนิสิตและบุคลากรที่ใช้บริการและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยเพื่อการค้นคว้าวิจัย |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

ส่งเสริมการบริการวิชาการด้วยระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

เป้าประสงค์

ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สังคม

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของนิสิตและบุคลากรในการให้บริการวิชาการและการเผยแพร่ความรู้ที่เป็นความต้องการของสังคม
2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อการเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณชน
3. ส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้และเผยแพร่ความรู้สู่สังคมในรูปแบบของการวิจัยและบริการวิชาการ
4. ส่งเสริมให้มีการใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างเครือข่ายทางวิชาการทั้งในและนอกประเทศ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

1. โครงการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนิสิตและบุคลากร เช่น
 - จัดการอบรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที (ICT Competency Training)
2. โครงการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต เช่น
 - จัดการอบรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีให้แก่ชุมชน
 - จัดการประชุมสัมมนาเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการพัฒนาชาวบ้าน/ชุมชน/ปราชญ์ชาวบ้านสู่สังคมแห่งการเรียนรู้
3. โครงการจัดหาระบบและเครื่องมือในการเผยแพร่ความรู้สู่สาธารณชน
 - จัดหาระบบเผยแพร่ข้อมูลเพื่อเป็นบริการวิชาการแก่ชุมชนจากงานวิจัยและองค์ความรู้ที่ได้จากการบริการวิชาการ
 - จัดระบบสายตรงและเว็บไซต์รายการวิทยุและโทรทัศน์

เป้าหมายและตัวชี้วัด

| เป้าหมาย | ตัวชี้วัด |
|---|--|
| 1. นิสิตและบุคลากรมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อการเผยแพร่ความรู้ | ร้อยละของความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ |
| 2. การเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน | <ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวนองค์ความรู้ที่เผยแพร่ ○ จำนวนคนเข้าใช้บริการ |
| 3 การเป็นหน่วยงานที่ส่งเสริมพัฒนาสังคม | <ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวนผู้เข้าใช้บริการที่สามารถนำความรู้ไปพัฒนาต่อยอดหรือนำไปใช้ประโยชน์ได้ |

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

พัฒนาระบบการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

พัฒนาระบบการบริหารและการจัดโครงสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สอดรับภารกิจและมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

กลยุทธ์

1. จัดโครงสร้างองค์กร บทบาทหน้าที่ และจัดระบบการบริหารจัดการเพื่อให้พร้อมรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
2. จัดทำระเบียบ แนวปฏิบัติภายในสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อประสิทธิภาพและความคล่องตัวของการบริหารจัดการ
3. พัฒนาระบบและกลไกที่ประยุกต์เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงาน
4. พัฒนาระบบการบริหารบุคคลให้มีประสิทธิภาพทั้งทางด้านการสรรหา การมอบหมาย ภาระงาน การพัฒนา การประเมินและการจัดสวัสดิการที่เหมาะสม
5. ส่งเสริมบรรยากาศในการทำงานที่สร้างแรงจูงใจและมีความสุขในการทำงาน
6. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมมาหารายได้เพื่อลดการพึ่งพางบประมาณจากส่วนกลาง
7. แสวงหาความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและนอกประเทศเพื่อการพัฒนา ศักยภาพของสำนักคอมพิวเตอร์สู่มาตรฐานสากล

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม

1. โครงการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร ภารกิจและพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับภาระงานในปัจจุบันและพร้อมรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
2. โครงการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีด้านบริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์
3. โครงการพัฒนาระบบไอซีทีเพื่อการบริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์
4. โครงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์
5. โครงการกิจกรรมหารายได้โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

6. โครงการส่งเสริมการทำความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและนอกประเทศ เพื่อการพัฒนาศักยภาพของสำนักคอมพิวเตอร์

เป้าหมายและตัวชี้วัด

| เป้าหมาย | ตัวชี้วัด |
|---|---|
| 1. การปรับเปลี่ยนโครงสร้างสำนักคอมพิวเตอร์ | โครงสร้างสำนักคอมพิวเตอร์ใหม่ได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย |
| 2. ความมั่นคงด้านการเงิน | <ul style="list-style-type: none"> ○ แผนกลยุทธ์ทางการเงินที่เหมาะสม ○ รายงานเงินสะสมสำนักคอมพิวเตอร์ |
| 3. การบริการงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีการใช้ระบบไอซีทีที่เหมาะสม | <ul style="list-style-type: none"> ○ จำนวนระบบงานที่มีการประยุกต์ไอซีทีมาใช้งาน ○ คู่มือการปฏิบัติงานที่มีการใช้ไอซีที |
| 4. แผนพัฒนาบุคลากรที่สอดคล้องกับภารกิจและพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ | <ul style="list-style-type: none"> ○ บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาร้อยละ 100 ○ ความพึงพอใจของบุคลากรต่อผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ |

ภาคผนวก

คณะทำงาน

| | | | |
|----------------------|--------------------|------------------------------------|----------------------------|
| 1. ดร.ชนิษฐา | รุจิโรจน์ | | ที่ปรึกษา |
| 2. ผศ.ดร.ศิรินุช | เทียนรุ่งโรจน์ | ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | ประธาน |
| 3. ดร.อุราพร | ศุขะทัต | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | กรรมการ |
| 4. นายสมบุญ | อุดมพรยิ่ง | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | กรรมการ |
| 5. ดร.วราภรณ์ | วิยานนท์ | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | กรรมการ |
| 6. อาจารย์สุพิมพ์ | วงษ์ทองแท้ | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | กรรมการ |
| 7. นางสาววิลาวัลย์ | บัวขำ | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | กรรมการ |
| 8. นายมหัทธวัฒน์ | รักษาเกียรติศักดิ์ | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | กรรมการ |
| 9. นายดิเรก | อึ้งตระกูล | ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ | กรรมการ |
| 10. อาจารย์ภานุวัฒน์ | บุตรเรียง | อาจารย์ | กรรมการ |
| 11. อาจารย์วัชรพงศ์ | แสงอ่อน | อาจารย์ | กรรมการ |
| 12. นางพัชรินทร์ | สนธิวินิช | เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์ | กรรมการและเลขานุการ |
| 13. นางศิริศศิเกษม | สุโพธิ์ภาค | นักวิชาการศึกษา | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

การดำเนินงาน

| | |
|--------------------------------|--|
| มีนาคม 2554 | ประชุมคณะทำงานจัดทำต้นร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ๒๕๕๕-๒๕๕๙ |
| เมษายน 2554 | ประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ร่วมกันปรับปรุงต้นร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ๒๕๕๕-๒๕๕๙ |
| พฤษภาคม 2554 – กรกฎาคม 2554 | ประชุมคณะทำงานจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ๒๕๕๕-๒๕๕๙ |
| กันยายน 2554 | ประชุมคณะกรรมการบริหารคุณภาพสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อปรับปรุงร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ๒๕๕๕-๒๕๕๙ |
| ตุลาคม 2555 | นำเข้าพิจารณาประกาศใช้โดยคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ |

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556.

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (2553-2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. แผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี (2553-2556) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (2553-2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2554-2558.

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. พฤษภาคม 2550. รายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ: ยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงาน ประจำปี 2547-2550.

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ตุลาคม 2551. รายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ: ยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงาน ประจำปี 2550-2552.

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ตุลาคม 2553. รายงานประจำปี 2553 (SWUCC Annual Report 2010).

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ตุลาคม 2554. รายงานประจำปี 2554 (SWUCC Annual Report 2011).
