แผนแม่บท

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

พ.ศ. 2555-2559

แผนแม่บท

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2555-2559

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2555-2559

จัดทำและเผยแพร่โดย
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
114 สุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

สารบัญ

สารจากอธิการบดี 1
1. บทนำ 3
ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย 3
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย 5
2. สถานภาพด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 7
สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 7
การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และผลกระทบด้านการพัฒนาไอซีที 11
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 14
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย 14
เป้าหมายโดยรวม 15
กุญแจสู่ความสำเร็จ 15
ยุทธศาสตร์ 16
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพนิสิต คณาจารย์ และบุคลากรให้สามารถใช้ไอซีทีได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม วิจารณญาณและรู้เท่าทัน 17
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสรรค์นวัตกรรมและทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ด้วยไอซีทีที่เหมาะสม 18
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความร่วมมือด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการค้นคว้าวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ร่วมกับสังคม 19
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการด้วยไอซีทีที่เหมาะสม 20
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ 21
ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างระบบบริหารจัดการไอซีทีที่ดี 22
4. การบริหารจัดการและ การติดตามประเมินผล 24
การบริหารจัดการ 24
การติดตามและประเมินผล 25
ภาคผนวก 27
ตารางสรุปกิจกรรมดำเนินการจัดทำ 28
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2555-2559 28
สรุปยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2555-2559 29
คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ 30
คณะกรรมการยกร่าง แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว พ.ศ. 2555 – 2559 31
คณะทำงานจัดทำร่าง แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว พ.ศ. 2555 – 2559 32

สารจากอธิการบดี

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับนี้เป็นแผนในภาพรวมที่ได้จัดทำขึ้น เพื่อใช้ในการกำหนดทิศทางของการดำเนินงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยในระยะ 5 ปีข้างหน้า ซึ่งจัดทำขึ้นโดยอาศัยนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ที่ประกาศไว้ใน**แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ. 2553-2567)** และ**แผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2553-2556)** ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งได้พิจารณาเพื่อให้สอดคล้องกับแผนแม่บทไอซีทีของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556 และแผนแม่บทไอซีทีเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามที่ได้บรรจุไว้ในแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ ได้มุ่งเน้นการพัฒนาและประยุกต์ไอซีทีที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมมหาวิทยาลัยสู่การเป็นองค์กรชั้นนำแห่งการเรียนรู้ นับเป็นแนวทางที่อยู่บนพื้นฐานของนโยบายและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยที่ได้ประกาศในแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ซึ่งให้ความสำคัญกับ**การพัฒนาในเชิง "คุณค่า" ไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้น ปัญญา คุณธรรม ความพอเพียง และเป็นที่พึ่งของประชาชน** ในยุคสังคมออนไลน์ ไอซีทีได้กลายเป็นเครื่องมือที่มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการเรียนรู้ของมนุษย์และสังคม การพัฒนาและประยุกต์ไอซีทีของมหาวิทยาลัยในเชิง **"คุณค่า"** ไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำแห่งการเรียนรู้ จึงนับเป็นความท้าทายสำหรับผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร และนิสิตของมหาวิทยาลัย

ผมในฐานะผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ขอขอบคุณคณะกรรมการยกร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้สละเวลา และได้ทุ่มเทพลังปัญญาร่วมกันพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่ายิ่งต่อการจัดทำแผนแม่บทด้านไอซีทีในครั้งนี้ ขอขอบคุณผู้บริหารและบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ที่ได้ร่วมกันทำการศึกษา สำรวจ วิเคราะห์ และสังเคราะห์สภาวะแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับไอซีทีของมหาวิทยาลัยในบริบทด้านการบริหารองค์กร ควบคู่กับบริบทด้านการพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาสังคม และนำข้อมูลมาประมวลในการจัดทำแผนแม่บทไอซีทีได้อย่างครบถ้วนรอบด้าน พร้อมเผยแพร่สู่ประชาคม มศว เพื่อเป็นแนวทางไปสู่การดำเนินการได้อย่างเหมาะสมต่อไป

ศาสตราจารย์ ดร.วิรุณ ตั้งเจริญ
อธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง

1. บทนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พุทธศักราช 2555-2559 เป็นแผนงานในระดับองค์กรซึ่งได้จัดทำขึ้น เพื่อใช้ในการอธิบายกรอบและทิศทางสำหรับการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ไอซีที (Information and Communication Technology หรือ ICT) และเพื่อให้เป็นช่องทางสำหรับการสื่อสารเพื่อเสริมสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้บริหาร คณาจารย์ บุคลากร นิสิตและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในอันที่จะประสานความร่วมมือเพื่อเสริมสร้างคุณค่าให้เกิดขึ้นกับการดำเนินงานด้านไอซีทีเพื่อสนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัย รวมทั้งการพัฒนาการศึกษาและสังคมไทยได้สอดคล้องตามแนวนโยบายในภาพรวมของการพัฒนาประเทศ

แผนแม่บทฯ ฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยอาศัยกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยตามที่ได้ประกาศไว้ในแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ. 2553-2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2553-2556) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ. 2553-2567) โดยอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลการวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัย รวมถึงการสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลการพัฒนาด้านไอซีทีในบริบทของระบบการศึกษาและสังคมไทย ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาการศึกษาและสังคมโดยรวม อันได้แก่ นโยบายด้านการพัฒนาไอซีทีของประเทศดังปรากฏในแนวคิดสำหรับการจัดทำกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ 2554-2563 ของประเทศไทย แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556 รวมทั้งได้มีการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556 มาประกอบการพิจารณาร่วมกับแนวโน้มของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วกันว่าเป็นเครื่องมือที่มีบทบาทสำคัญต่อการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารและการบริการสำหรับองค์กรชั้นนำในปัจจุบันและในอนาคตอันใกล้

ยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีรากฐานจากโรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูง พุทธศักราช 2492 พัฒนาเป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษา พุทธศักราช 2497 และสถาปนาเป็นมหาวิทยาลัย พุทธศักราช 2517 นับแต่นั้นมา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้ขยายบทบาทและพันธกิจ ทั้งด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ เพื่อให้ครอบคลุมศาสตร์และสาขาวิชาทั้งด้านการศึกษาศาสตร์ มนุษย์-สังคม-ศิลปกรรมศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม รวมทั้งได้ขยายพื้นที่จากบริเวณที่ตั้งเดิม ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร กรุงเทพมหานคร ไปสู่ส่วนต่อขยายที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จังหวัดนครนายก และต่อมาได้ขยายไปยังส่วนภูมิภาค ณ จังหวัดสระแก้ว จังหวัดตาก

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้กำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการเป็นแบบเชิงรุกในแนวราบ เพื่อให้สามารถแสดงอัตลักษณ์ และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน พัฒนาการค้นคว้าวิจัย พัฒนากระบวนการเรียนรู้เพื่อบูรณาการร่วมกับชุมชนและสังคม มุ่งสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการ เพื่อให้มหาวิทยาลัยเป็นกลไกสำคัญเพื่อการพัฒนาสังคมไทยสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ในปีพุทธศักราช 2553 มหาวิทยาลัยได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (2553-2567) และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี (2553-2556) ซึ่งนับเป็น"**แผนยุทธศาสตร์พลังร่วมและสติปัญญา**" จากผู้มีส่วนรับผิดชอบ และผู้เกี่ยวข้องในทุกภาคส่วน เป็นแผนบูรณาการที่ได้ผ่านกระบวนการวิเคราะห์และสังเคราะห์บนฐานของจุดแข็ง จุดอ่อน ผลกระทบ และโอกาส โดยได้มีการกำหนดปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ที่แน่วแน่และชัดเจนร่วมกัน

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์

ปรัชญา: การศึกษา คือความเจริญงอกงาม

ปณิธาน: ประชาคมวิชาการแห่งผู้มีความรู้ประดุจนักปราชญ์ และมีความประพฤติประดุจผู้ทรงศีล สมฐานะของผู้นำทางปัญญา

วิสัยทัศน์: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นองค์กรชั้นนำแห่งการเรียนรู้และวิจัยบนฐานการศึกษาและคุณธรรม มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมสู่สากล

พันธกิจ

1. ผลิตและพัฒนาบุคคลที่มีคุณภาพและคุณธรรมให้แก่สังคม โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้
2. สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ มีประโยชน์อย่างยั่งยืนทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
3. บริการวิชาการที่มีคุณภาพ จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสังคม
4. ศึกษา วิเคราะห์ และทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ
5. พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพ และธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. สร้างองค์ความรู้ด้านการศึกษาเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในทุกศาสตร์และสาขาวิชาให้มีคุณภาพ
2. พัฒนาสหสาขาวิชาเพื่อสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมในระดับสากล
3. สร้างองค์ความรู้และพัฒนาโครงการบริการวิชาการที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน
4. สืบสานและสร้างองค์ความรู้ในการทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ
5. พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพ โดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

นโยบายและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมีความเห็นร่วมกันว่า ทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยในระยะ 15 ปีข้างหน้า ควรจะพัฒนาในเชิง "คุณค่า" ไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัย

1. เพื่อปัญญา
2. เพื่อคุณธรรม
3. เพื่อความพอเพียง
4. เพื่อเป็นที่พึ่งของประชาชน

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย

นับจากปีพุทธศักราช 2523 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้ให้ความสำคัญกับการประยุกต์เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารงานและการจัดการศึกษาตามภารกิจของมหาวิทยาลัย การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้พัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย และก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีในแต่ละยุค

ลำดับพัฒนาการด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แบ่งได้เป็น 4 ระยะ ดังนี้

- พ.ศ. 2523–2536 ระยะเริ่มก่อตั้งในยุคมินิ-ไมโคร
- พ.ศ. 2537–2543 ระยะพัฒนาระบบในยุคอินเทอร์เน็ต
- พ.ศ. 2544 – 2549 ระยะขยายบริการในยุคเว็บเทคโนโลยี
- พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน ระยะสร้างความร่วมมือในยุคเครือข่ายสังคม

▸ ระยะเริ่มก่อตั้งในยุคมินิ-ไมโคร (พ.ศ. 2523–2536)

ปีพุทธศักราช 2523 นับได้ว่าเป็นจุดเริ่มต้นของการพัฒนางานคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในช่วงปี 2523-2536 จึงกล่าวได้ว่าเป็น "**ระยะเริ่มก่อตั้ง**" ใน "**ยุคมินิ-ไมโคร**" มหาวิทยาลัยได้มีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ทั้งแบบมินิและไมโครคอมพิวเตอร์ และได้มีการริเริ่ม "โครงการจัดตั้งสำนักบริการคอมพิวเตอร์" ขึ้นในปี 2526 ซึ่งต่อมาการพัฒนาด้านระบบคอมพิวเตอร์ และการให้บริการมีความชัดเจนมากขึ้น เมื่อมีการก่อตั้ง "สำนักคอมพิวเตอร์" ขึ้นในปลายปีพุทธศักราช 2536

▸ ระยะพัฒนาระบบในยุคอินเทอร์เน็ต" (พ.ศ. 2537–2543)

ในปี 2537-2543 เพื่อก้าวให้ทัน "**ยุคอินเทอร์เน็ต**" ไอซีทีภายในมหาวิทยาลัยได้พัฒนาอย่างรวดเร็วและเรียกได้ว่าเป็น "**ระยะพัฒนาระบบ**" ในช่วงนั้นได้เกิดระบบและโครงสร้างหลักซึ่งได้กลายเป็นรากฐานที่สำคัญยิ่งของการพัฒนาระบบไอซีทีของมหาวิทยาลัยจนถึงปัจจุบัน ในปี พ.ศ. 2538 ได้มีการเปิด "**เครือข่ายบัวศรี**" ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และเป็นโครงสร้างพื้นฐานของการพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งได้แก่ ระบบงานสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบสารสนเทศห้องสมุด รวมทั้งระบบเว็บเพื่อ

การเผยแพร่และติดต่อสื่อสาร นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และผู้บริหารสามารถเข้าใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย เข้าถึงแหล่งเรียนรู้บน “Cyber Space” และสามรถติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่นทั้งในและนอกประเทศ

- **ระยะขยายบริการในยุคเว็บเทคโนโลยี (พ.ศ. 2544 – 2549)**

ด้วยพัฒนาการของเทคโนโลยีที่ก้าวรุดหน้าอย่างรวดเร็วใน “**ยุคเว็บเทคโนโลยี**” ประกอบกับความต้องการในการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขยายงานบริการของมหาวิทยาลัย ในปี 2544-2549 ซึ่งเป็น “**ระยะขยายบริการ**” จึงจำเป็นต้องมีการจัดหาระบบและเทคโนโลยีทันสมัยเพื่อขยายและปรับปรุงประสิทธิภาพของเครือข่ายปรับปรุงระบบสารสนเทศเดิมมาเป็น “**ระบบผ่านเว็บ**” (Web-based Application) รวมทั้งเร่งพัฒนาความรู้และทักษะด้านคอมพิวเตอร์ให้แก่นิสิตและบุคลากรให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

- **ระยะสร้างความร่วมมือในยุคเครือข่ายสังคม (พ.ศ. 2550 – ปัจจุบัน)**

พัฒนาการด้านเว็บเทคโนโลยีในแบบที่เรียกกันว่า “Web2.0” และ “Web service” ได้ก่อให้เกิดการปฏิวัติรูปการติดต่อสื่อสาร ใน “**ยุคเครือข่ายสังคม**” ซึ่งมีการเปิดพื้นที่บนเครือข่ายแบบออนไลน์เพื่อเป็นเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และแบ่งปันทรัพยากรร่วมกัน เกิดเป็นเครือข่ายสังคมออนไลน์แบบไร้พรมแดน ดังนั้นช่วงปี 2550 เป็นต้นมาจึงนับเป็น “**ระยะสร้างความร่วมมือ**” มหาวิทยาลัยได้เลือกสรรระบบไอซีทีเพื่อให้เอื้อต่อความต้องการของประชาคม มศว และเป็นสื่อกลางในการสร้างความร่วมมือผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้บนโลกไซเบอร์

2. สถานภาพด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นการพิจารณาสภาวะแวดล้อมภายในทั้งด้านจุดอ่อน จุดแข็ง และสภาวะแวดล้อมภายนอกมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นทั้งโอกาสและผลกระทบ โดยได้นำนโยบายด้านการพัฒนาไอซีทีของประเทศ และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 รวมทั้งแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556 มาประกอบการพิจารณาร่วมกับแนวโน้มของการพัฒนาด้านไอซีทีที่ล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาไอซีทีของมหาวิทยาลัย

สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การบริหารจัดการ

แม้ว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระยะแรกจะยังไม่มีการจัดทำและนำเสนอแผนแม่บทขึ้นอย่างเป็นทางการก็ตาม แต่มหาวิทยาลัยได้จัดและดำเนินงานด้านการประยุกต์และพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องกับไอซีที โดยผ่านหน่วยงานหลักซึ่งประกอบด้วย สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา และสำนักหอสมุดกลาง หน่วยงานเหล่านี้ทำหน้าที่รับผิดชอบด้านการจัดการ การพัฒนาระบบงานและการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับไอซีทีหลักในส่วนกลาง นอกจากนั้นหน่วยงานระดับคณะ/สถาบัน/สำนัก ก็มีการจัดดำเนินการเองบ้างตามความพร้อมและความต้องการ โดยมีกองแผนงานเป็นหน่วยประสานงานและมีผู้บริหารเทคโนโลยีระดับสูงของมหาวิทยาลัยเป็นผู้บริหารและกำกับดูแลงานทั้งหมด

นับจากปีพุทธศักราช 2546 เป็นต้นมา มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญและสนับสนุนงานด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้กำหนดให้ “ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร” เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย และได้สนับสนุนการประยุกต์ไอซีทีเพื่อการบริหารและการเรียนการสอน มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พุทธศักราช 2547-2549 ซึ่งต่อมาได้ทบทวนและปรับเป็นแผนแม่บทฯ พุทธศักราช 2550-2554 เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนางานด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัย

การพัฒนาส่วนสนับสนุนการใช้งาน

ในการประยุกต์ไอซีทีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านการดำเนินภารกิจนั้น มหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านการพัฒนาส่วนสนับสนุนการใช้งาน อันได้แก่ โครงสร้างพื้นฐานฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ การพัฒนาบุคลากรทั้งในสายงานสนับสนุนด้านไอซีที และรวมถึงบุคลากรกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป การจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะด้านการใช้งานไอซีที โดยได้มอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบดูแลงานการพัฒนาส่วนสนับสนุนดังกล่าว

▸ โครงสร้างพื้นฐาน ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

มหาวิทยาลัยได้มีการวางโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีภายในมหาวิทยาลัยที่ประสานมิตร องครักษ์ และส่วนต่อขยายของมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศจากส่วนกลางไปสู่หน่วยปฏิบัติระดับสถาบัน/สำนัก คณะและภาควิชา โครงสร้างพื้นฐานนี้ได้รับการขยายและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรองรับการใช้ทรัพยากรทั้งด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และสารสนเทศผ่านเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัยซึ่งเชื่อมต่อกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

สถานภาพด้านโครงสร้างพื้นฐาน ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์	
▸ ขนาดช่องสัญญาณ (Available bandwidth)	
• ออกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่าน UniNet	1 Gbps
• ระหว่างประสานมิตรกับองครักษ์	150 Mbps
• ระหว่างประสานมิตรกับโรงเรียนสาธิต ปทุมวัน	10 Mbps
• ระหว่างประสานมิตรกับโรงพยาบาลชลประทาน	10 Mbps
• เครือข่ายหลัก (Campus backbone)	1 Gbps
• ขนาดช่องสัญญาณถึงเครื่องใช้งาน (Bandwidth to desktop)	100 Mbps
▸ โครงข่ายใยแก้ว (Optical Backbone)	
• Ports gigabit Ethernet (1000 Mbps)	22 ports
• Fast Ethernet (100 Mbps)	8 ports
▸ จำนวนอุปกรณ์สวิตซ์ (Switches)	144
▸ จำนวนเครื่องแม่ข่าย (Servers)	70 +
▸ ระบบบันทึกจัดเก็บข้อมูล (SAN storages)	
• Fiber channel	16 TB
• ISCSI	29 TB
▸ จำนวนจุดให้บริการเครือข่ายไร้สาย	168
▸ จำนวนจุดเชื่อมเครือข่าย (UTP)	3,398
▸ จำนวนเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ (PC)	3,807
▸ จำนวนระบบงานสารสนเทศ	23 +
• สารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดระบบการศึกษา	7
• สารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน	3
• สารสนเทศทรัพยากรการเรียนรู้	7
• สารสนเทศทั่วไป	6 +

*ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2554

▸ **บุคลากร**

บุคลากรสายวิชาชีพไอซีที นับเป็นทรัพยากรสนับสนุนที่มีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาระบบงานด้านไอซีทีไปสู่ความสำเร็จและคุ้มค่าการลงทุน อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยประสบปัญหาด้านการสรรหาบุคลากรสายวิชาชีพไอซีทีที่มีความรู้ความสามารถ เนื่องจากไม่สามารถแข่งขันกับภาคเอกชนในเรื่องเงินเดือนค่าจ้างและแรงจูงใจสำหรับบุคลากรในสายวิชาชีพนี้ในระยะ 4-5 ปีที่ผ่านมา ปัญหาดังกล่าวได้เริ่มคลี่คลายลงบ้าง เนื่องจากผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้กำหนดนโยบายและปรับหลักเกณฑ์ในด้านการจัดสรรอัตรากำลัง และการจ้างพนักงานในสายวิชาชีพนี้เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

บุคลากรกลุ่มผู้ใช้งานทั่วไป นับตั้งแต่มีการนำไอซีทีมาใช้ในมหาวิทยาลัย ได้มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีความรู้ความสามารถในด้านการใช้งานขั้นพื้นฐานที่จำเป็นอย่างต่อเนื่อง โดยมีสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักในการจัดอบรมการใช้งานที่เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการของมหาวิทยาลัย เป็นต้น ในระยะ 2-3 ปีที่ผ่านมา เพื่อให้คณาจารย์ บุคลากร และนิสิตมีความรู้และทักษะที่เหมาะสมกับการนำไอซีทีไปใช้ มหาวิทยาลัยจึงได้ริเริ่มดำเนินการในเรื่องการพัฒนาสมรรถนะของนิสิต คณาจารย์ และบุคลากร ได้เกิดโครงการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที มีการจัดดำเนินการด้านพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมในรูปแบบของการอิงสมรรถนะ (Competency-based Training) โดยมีเป้าหมายเพื่อพัฒนาระบบการอบรม และระบบประเมินสมรรถนะแบบออนไลน์ต่อไป

การสนับสนุนงานบริหาร

ในการจัดหาและดำเนินงานไอซีทีเพื่อการสนับสนุนการบริหารมหาวิทยาลัยเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างคุ้มค่า มหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่สนับสนุน และประสานการดำเนินงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศกลางของมหาวิทยาลัย ซึ่งครอบคลุมทั้งในส่วนระบบข้อมูลเพื่อการบริหาร การบริการ และระบบสารสนเทศผ่านเว็บ โดยให้บริการด้านการออกแบบและการพัฒนาระบบงาน การดูแลระบบฐานข้อมูล การให้คำปรึกษาและอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งมีชื่อเรียกกันว่า "**SUPREME**" (**S**rinakharinwirot **U**niversity **P**lanning, **RE**gistration, **M**anagement and **E**tc) ได้พัฒนาขึ้นใช้งานมาแล้วเป็นเวลานานกว่าหนึ่งทศวรรษ โดยเริ่มต้นจาก **SUPREME95** ต่อมาได้พัฒนาปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และเทคโนโลยีที่ปรับเปลี่ยนพัฒนาก้าวหน้าเรื่อยมาเป็น SUPREME2000 SUPREME2002 และในปี 2547 ได้ปรับเป็น SUPREME2004 เพื่อให้ทันการเปลี่ยนแปลงในยุคเว็บเทคโนโลยี ในปี 2551 ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล "HURIS" (Human Resource Information System) ได้พัฒนาขึ้น ต่อมาระบบทั้งสองได้รับการดำเนินการต่อยอดเพื่อให้เป็นระบบและกลไกในการบริหารและการตัดสินใจ โดยใช้ชื่อ "**SUPREME*Plus***" นับเป็นระบบสารสนเทศด้านการบริหารที่ได้พัฒนาเพิ่มขึ้นในอีกมิติหนึ่ง เพื่อเพิ่มคุณค่าด้านการใช้ประโยชน์สำหรับการบริหารจัดการ และสนับสนุนงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาพรวม และสามารถขยายบริการจากส่วนกลางไปสู่หน่วยงานทุกระดับของมหาวิทยาลัย

การสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบด้านการให้บริการและสนับสนุนการใช้คอมพิวเตอร์ การใช้ห้องปฏิบัติการเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัยทั้งที่ประสานมิตรและองครักษ์ นอกจากบริการจากส่วนกลางแล้ว หน่วยงานระดับคณะ/สำนัก/สถาบันและภาควิชาได้มีการจัดให้บริการใช้คอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการขึ้นภายในมหาวิทยาลัยตามความพร้อมของหน่วยงาน สำหรับการให้บริการระบบเพื่อการเรียนการสอนแบบออนไลน์ซึ่งเป็นที่นิยมเรียกกันว่า "E-Learning" นั้น สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการจัดหาและติดตั้งระบบเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย โดยจัดในรูปแบบของโครงการวิจัยและพัฒนา ได้แก่ โครงการการเรียนการสอนออนไลน์ (Srinakharinwirot Online Teaching/Learning หรือ SOT ต่อมาในยุคเว็บ 2.0 ได้ปรับเปลี่ยนเป็น SOT2) โครงการศูนย์การศึกษาไซเบอร์ (Cyber Education Center) เป็นต้น

สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการและประสานงานด้านการจัดการ และดูแลระบบการเรียนการสอนทางไกลปฏิสัมพันธ์เพื่อเชื่อมโยงการเรียนการสอนระหว่างประสานมิตรและองครักษ์ รวมทั้งจัดให้บริการสื่อและอุปกรณ์การสอนในห้องเรียนภายในมหาวิทยาลัย

สำนักหอสมุดกลาง เป็นหน่วยงานหลักในการดำเนินการและการบริการระบบฐานข้อมูลเพื่อการค้นคว้าวิจัย การจัดหา การพัฒนา รวมทั้งการอบรมที่เกี่ยวกับการใช้บริการการค้นหาข้อมูลด้านการเรียนการสอน และการวิจัยจากระบบฐานข้อมูลทั้งจากแหล่งเรียนรู้ภายในและต่างประเทศ

การสนับสนุนการบริการวิชาการแก่ชุมชน

"การบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน" เป็นหนึ่งในพันธกิจสำคัญของมหาวิทยาลัย นับจากปี 2547 ผู้บริหารมหาวิทยาลัยได้จัดให้ "การบริการวิชาการแก่สังคมและชุมชน" เป็นวาระสำคัญระดับยุทธศาสตร์ เกิดโครงการบริการวิชาการสู่สังคมที่มีความหลากหลายและครอบคลุมทั้งในชุมชนเมืองและชุมชนห่างไกล สำหรับการบริการวิชาการในมิติที่เกี่ยวกับศาสตร์ด้านไอซีทีนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ร่วมกับคณะและสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องได้จัดโครงการในรูปการฝึกอบรมเพื่อถ่ายทอดความรู้และการพัฒนาทักษะด้านไอซีทีแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นยังได้จัดทำโครงการบริการวิชาการในรูปแบบการวิจัยและพัฒนา รวมทั้งการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการแบ่งปัน ถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน นอกจากนั้นเพื่อให้การบริหารจัดการงานด้านการบริการวิชาการโดยรวมเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ และเป็นเอกภาพ สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับมอบหมายให้พัฒนาระบบสารสนเทศและเว็บไซต์เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการดำเนินงาน และเผยแพร่ผลงานโครงการบริการวิชาการที่ได้จัดขึ้น เพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งในการสร้างเครือข่ายความรู้และอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งวิชาการของมหาวิทยาลัย

การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และผลกระทบด้านการพัฒนาไอซีที

1. ปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐาน ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

- **จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ**
  - มหาวิทยาลัยมีระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีภายในมหาวิทยาลัยซึ่งครอบคลุมพื้นที่ทั้งในส่วนประสานมิตร องครักษ์ และส่วนต่อขยาย สามารถรองรับการเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศจากส่วนกลาง
  - โครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีได้รับการสนับสนุนด้านการปรับปรุงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
  - มหาวิทยาลัยมีระบบที่สามารถเชื่อมโยงเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอกได้ทั้งภายในและต่างประเทศผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
- **จุดอ่อน/ปัญหา**
  - มหาวิทยาลัยยังไม่สามารถปรับและพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ทันกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีที่พัฒนาก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว

2. ปัจจัยด้านบุคลากร

- **จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ**
  - ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของการประยุกต์ไอซีทีเพื่อการพัฒนา
  - คณาจารย์ บุคลากร และนิสิตตระหนักถึงความสำคัญของไอซีที ส่วนใหญ่มีความตื่นตัวในเรื่องการเรียนรู้ และให้ความสนใจในการประยุกต์ใช้งานเพื่อการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน
- **จุดอ่อน/ปัญหา**
  - บุคลากรในสายงานต่าง ๆ ยังใช้งานไอซีทีอย่างไม่เต็มศักยภาพ และขาดความเข้าใจในเรื่องการประยุกต์ใช้ไอซีทีในการปฏิบัติงาน
  - ขาดระบบและกลไกในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
  - บุคลากรสายวิชาชีพไอซีทีขาดการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ทำให้ปรับตัวไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลง
  - บุคลากรสายวิชาชีพไอซีทีมีจำนวนไม่เพียงพอ อันเนื่องจากแรงจูงใจด้านค่าตอบแทน และโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานยังไม่เหมาะสม
  - ขาดบุคลากรสายวิชาชีพไอซีทีระดับอาวุโสที่มีประสบการณ์ในการบริหารโครงการและประสบการณ์ด้านการวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน

3. ปัจจัยด้านงบประมาณ

จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ

- นโยบายภาครัฐที่ให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาไอซีที และพัฒนาประเทศสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ส่งผลให้เอื้อต่อการจัดสรรงบประมาณด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัย

จุดอ่อน/ปัญหา

- งบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากรัฐไม่เพียงพอ ไม่ตอบสนองความจำเป็นด้านการปรับเปลี่ยนและพัฒนาเพื่อให้ทันความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี

4. ปัจจัยด้านบริหารจัดการ

จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ

- มหาวิทยาลัยมีคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์
- มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญในเรื่องการจัดทำแผนแม่บทไอซีที
- มหาวิทยาลัยมีสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- มีหลักสูตรด้านไอซีที ได้แก่ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ สาขาบรรณารักษ์และสารสนเทศศาสตร์ สาขานวัตกรรมสื่อสารสังคม และสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

จุดอ่อน/ปัญหา

- นโยบาย มาตรฐาน แนวปฏิบัติในการดำเนินการยังขาดความชัดเจน
- การวางแผน การติดตาม และประเมินการใช้งานยังไม่เป็นระบบและขาดความต่อเนื่อง
- การประชาสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสารและการประสานงานต้องมีความชัดเจนและเข้มแข็งเพื่อให้เกิดความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน
- การวางแผนด้านการพัฒนา จัดหาและปรับเปลี่ยนทั้งในส่วนฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ รวมถึงบุคลากรด้านไอซีทีก้าวตามไม่ทันการเปลี่ยนแปลงก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี

5. ปัจจัยสภาพแวดล้อมจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

โอกาส

- ความตื่นตัวของสังคมในเรื่องการประยุกต์ใช้ไอซีทีในชีวิตประจำวัน
- การพัฒนาไอซีทีกลายเป็นต้นทุนสำคัญในการพัฒนาการศึกษาในยุคปัจจุบัน
- รัฐบาลโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้กำหนดนโยบายและแผนแม่บทไอซีทีทั้งในระดับชาติและระดับกระทรวง เพื่อให้เป็นกรอบในการกำหนดยุทธศาสตร์ระดับกรม
- นโยบายภาครัฐที่ได้ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาด้านไอซีทีเพื่อการบริหาร (E-government) และไอซีทีเพื่อการศึกษา (E-education)
- นโยบายภาครัฐที่ต้องการผลักดันและพัฒนาประเทศเพื่อให้พร้อมก้าวสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

- **ผลกระทบ**
  - การปรับเปลี่ยนโครงสร้างและนโยบายด้านระบบการศึกษาของประเทศ
  - นโยบายและแนวปฏิบัติด้านไอซีทีของรัฐบาลที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว
  - การดำเนินงานโครงการที่อาจจะสนองความต้องการเฉพาะของมหาวิทยาลัย แต่อยู่นอกเหนือเป้าหมายการพัฒนาไอซีทีโดยรวมของประเทศ ทำให้ต้องมีการปรับแผนเพื่อให้สอดคล้อง หรืออยู่ในระบบบูรณาการของประเทศนั้น ส่งผลให้เกิดความล่าช้าและไม่คล่องตัว

6. ปัจจัยด้านมาตรฐาน ข้อกำหนด และกฎหมาย

- **โอกาส**
  - การกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด และกฎหมายให้รองรับการดำเนินงานด้านไอซีทีทำให้การพัฒนาระบบมีความเป็นเอกภาพ เกิดการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานในระดับต่าง ๆ
  - การมีมาตรฐาน ข้อกำหนด และกฎหมายที่เหมาะสม จะทำให้เกิดการยอมรับและนำไอซีทีมาใช้อย่างกว้างขวางขึ้น
- **ผลกระทบ**
  - การกำหนดมาตรฐาน ข้อกำหนด และกฎหมาย ส่งผลให้ต้องมีการพิจารณาตรวจสอบกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงานในการประยุกต์ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งระบบงานอื่น ๆ ซึ่งเป็นงานที่ซับซ้อน ใช้เวลาและงบประมาณค่อนข้างสูง
  - ความล่าช้าในการกำหนดมาตรฐานด้านไอซีทีในระดับประเทศ

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เนื้อหาในบทนี้เป็นการนำเสนอวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ รวมทั้งมาตรการที่เกี่ยวข้องกับแต่ละยุทธศาสตร์ อันเป็นผลจากการศึกษาวิเคราะห์และสังเคราะห์สถานภาพและสภาวะแวดล้อมด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในและนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงการระดมความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้อง และการรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย

วิสัยทัศน์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพัฒนาและประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อส่งเสริมมหาวิทยาลัยสู่การเป็นองค์กรชั้นนำแห่งการเรียนรู้

พันธกิจ

1. เสริมสร้างนิสิตและบุคลากรให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยีและผู้รู้สารสนเทศ
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีเสถียรภาพเพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ประยุกต์นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาค้นคว้าและเสริมสร้างองค์ความรู้
4. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อระบบการบริหารที่มีคุณภาพ
5. บริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์

1. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการเรียนรู้ของนิสิตและบุคลากร
2. เพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาองค์ความรู้ร่วมกับสังคม
3. เพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย
4. เพิ่มประสิทธิภาพด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
5. เพิ่มคุณภาพของการพัฒนาระบบการศึกษาตามนโยบายของประเทศ

เป้าหมายโดยรวม

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้กำหนดให้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นยุทธศาสตร์ด้านหนึ่งของการบริหารมหาวิทยาลัย เนื่องจากไอซีทีเป็นเครื่องมือและกลไกสำคัญของการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ เป้าหมายโดยรวมของไอซีทีได้กำหนดไว้ดังนี้

1. พัฒนาศักยภาพของนิสิต คณาจารย์ และบุคลากรให้สามารถใช้ไอซีทีได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม วิจารณญาณและรู้เท่าทัน
2. สร้างสรรค์นวัตกรรมและทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ด้วยไอซีทีที่เหมาะสม
3. สร้างความร่วมมือด้านนวัตกรรมและไอซีทีเพื่อสนับสนุนการค้นคว้าวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ร่วมกับสังคม
4. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการด้วยไอซีทีที่เหมาะสม
5. ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรด้านไอซีทีร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
6. สร้างระบบบริหารจัดการไอซีทีที่ดี

กุญแจสู่ความสำเร็จ

หลักการสำคัญที่ควรจะได้นำไปใช้เป็นแนวทางเพื่อการพัฒนาแผนงานด้านไอซีทีไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งเป็นเสมือนกุญแจสู่ความสำเร็จได้แก่

1. การสร้างดุลยภาพระหว่างคน กระบวนการ และเทคโนโลยีด้านไอซีทีภายในมหาวิทยาลัย
2. การส่งเสริมการพัฒนาคณาจารย์ บุคลากร และนิสิตให้สามารถใช้ความรู้และทักษะด้านไอซีทีอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม
3. การให้ความสำคัญของการลงทุนด้านเนื้อหา ข้อมูล และสารสนเทศมากกว่า หรือเท่ากับการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์
4. การปรับสภาพแวดล้อมและกระบวนการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับการประยุกต์ใช้ไอซีทีและให้เอื้อต่อการประสานความร่วมมือทั้งในส่วนผู้สนับสนุนและผู้ปฏิบัติงานในทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัย
5. การส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมความร่วมมือด้านไอซีทีโดยการกำหนดนโยบาย ขั้นตอน และโครงสร้างที่เอื้อให้เกิดการวางแผนและการตัดสินใจร่วมกัน
6. การพัฒนาปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ด้านไอซีทีตามรอบระยะเวลาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความจำเป็นในการใช้งานของคณาจารย์ บุคลากร และนิสิต
7. การสร้างมาตรฐานกลางตามหลักสากลและเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัยเพื่อการบูรณาการแผนงาน การดำเนินการ และการติดตามการประยุกต์ใช้ทรัพยากรด้านไอซีทีอย่างครบถ้วนรอบด้าน โดยอยู่บนหลักการพื้นฐานในเรื่องการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน

8. การให้ความสำคัญในเรื่องระบบการประเมินและติดตามผลการดำเนินงานไอซีทีของมหาวิทยาลัย สำหรับใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานและการวางแผน
9. การปรับปรุงแผนแม่บทไอซีทีเป็นรายปี เพื่อให้เกิดพลวัตในกระบวนการวางแผนและพัฒนาไอซีทีของมหาวิทยาลัย
10. การส่งเสริมหน่วยงานกลางที่ทำหน้าที่กำกับดูแลระบบและโครงสร้างพื้นฐานไอซีที ได้แก่ สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา และสำนักหอสมุดกลาง เพื่อให้เป็นหน่วยบริการที่มีความเข้มแข็ง และสามารถเป็นต้นแบบของการประยุกต์ไอซีทีเพื่อการบริหารงาน

ยุทธศาสตร์

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาไอซีทีเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตามที่กำหนดไว้ได้อย่างเป็นรูปธรรม แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักไว้ 6 ด้าน ซึ่งมหาวิทยาลัย หน่วยงาน คณาจารย์ บุคลากร และนิสิตจะมีพันธกิจร่วมกันในการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนในช่วง พ.ศ. 2555-2559 เพื่อการนำไอซีทีมาใช้ประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและพอเพียง เพื่อพัฒนาการค้นคว้าวิจัย พัฒนากระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการเรียนรู้ร่วมกับสังคมและชุมชน ยุทธศาสตร์ไอซีทีทั้ง 6 ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพนิสิต คณาจารย์ และบุคลากรให้สามารถใช้ไอซีทีได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม วิจารณญาณและรู้เท่าทัน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสรรค์นวัตกรรมและทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ด้วยไอซีทีที่เหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความร่วมมือด้านนวัตกรรมและไอซีทีเพื่อสนับสนุนการค้นคว้าวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ร่วมกับสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการด้วยไอซีทีที่เหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรด้านไอซีทีร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างระบบบริหารจัดการไอซีทีที่ดี

การพิจารณาประเด็นหลักของยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อาศัยกรอบนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ. 2553-2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2553-2556) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ. 2553-2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นหลัก และจัดให้ผสานสอดคล้องกับยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับกระทรวง และระดับชาติโดยรวม ดังที่ปรากฏในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556

สาระสำคัญของยุทธศาสตร์และมาตรการด้านไอซีทีโดยรวมมีดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาศักยภาพนิสิต คณาจารย์ และบุคลากรให้สามารถใช้ไอซีทีได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม วิจารณญาณและรู้เท่าทัน

- **วัตถุประสงค์**

พัฒนานิสิต อาจารย์ และบุคลากรในสาขาวิชาชีพอื่นและสาขาวิชาชีพไอซีทีของมหาวิทยาลัยให้มีความรู้และทักษะ สามารถใช้ไอซีทีอย่างมีคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อประโยชน์ในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง และสรรสร้างองค์ความรู้สู่สังคม

- **เป้าหมาย**

1. นิสิต อาจารย์และบุคลากรเป็นผู้รู้เทคโนโลยีและรู้สารสนเทศใช้ประโยชน์จากไอซีทีอย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม วิจารณญาณและรู้เท่าทัน
2. มีคณาจารย์และบุคลากรสาขาวิชาชีพไอซีทีผ่านการทดสอบตามมาตรฐานวิชาชีพ
3. มีแผนงานและหน่วยงานรับผิดชอบที่ชัดเจนในด้านการส่งเสริมและพัฒนานิสิต อาจารย์และบุคลากรเพื่อให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยีและผู้รู้สารสนเทศ
4. มีระบบการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที โดยเน้นพัฒนาความรู้และทักษะทั้งในส่วนที่เป็นการรู้เทคโนโลยี และการรู้สารสนเทศที่จำเป็น
5. มีระบบและกลไกในการประเมินสมรรถนะด้านไอซีที
6. มีเครือข่ายความร่วมมือเพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่บุคลากรสายอาชีพไอซีที

- **มาตรการ**

1. **บูรณาการกรอบสมรรถนะด้านไอซีที**
   - 1.1 ส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการกรอบสมรรถนะด้านไอซีทีเพื่อการเรียนการสอน และการวิจัยของนิสิต อาจารย์ และนักวิจัยของมหาวิทยาลัย
   - 1.2 ส่งเสริมการบูรณาการกรอบสมรรถนะด้านไอซีทีเพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสาขาวิชาชีพต่าง ๆ
2. **พัฒนาระบบสมรรถนะด้านไอซีที**
   - 2.1 สนับสนุนการพัฒนาระบบประเมินตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะด้านไอซีทีเพื่อพัฒนานิสิต คณาจารย์ และบุคลากร
   - 2.2 สนับสนุนการพัฒนาระบบการอบรมตามกรอบมาตรฐานสมรรถนะด้านไอซีทีเพื่อให้เกิดการพัฒนานิสิต คณาจารย์ และบุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

3. **พัฒนานิสิต คณาจารย์ และบุคลากร**

3.1 อบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพของนิสิต คณาจารย์ และบุคลากรให้เป็นผู้มีสมรรถนะการใช้ไอซีทีได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม วิจารณญาณ และรู้เท่าทัน

3.2 ประเมินสมรรถนะด้านไอซีที

4. **สรรหาและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายวิชาชีพไอซีที**

4.1 พัฒนากรอบมาตรฐานสมรรถนะสำหรับบุคลากรสายวิชาชีพไอซีที

4.2 ส่งเสริมการยกระดับมาตรฐานสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาชีพไอซีที

4.3 สรรหาอาจารย์และบุคลากรสายวิชาชีพไอซีที

ยุทธศาสตร์ที่ 2

สร้างสรรค์นวัตกรรมและทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ด้วยไอซีทีที่เหมาะสม

- **วัตถุประสงค์**

สร้างโอกาส เพิ่มขีดความสามารถ และยกระดับมาตรฐานการเรียนการสอนโดยการส่งเสริมให้มีการบูรณาการ และประยุกต์ใช้ไอซีทีเพื่อพัฒนานวัตกรรมและทรัพยากรในกระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียน และการศึกษาตลอดชีพ

- **เป้าหมาย**

1. มีจำนวนวิชาที่บูรณาการความรู้และทักษะด้านไอซีทีเข้ากับกระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนเพิ่มขึ้น
2. มีจำนวนห้องเรียนที่มีอุปกรณ์ด้านไอซีทีที่เหมาะสมและพอเพียงสำหรับกิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียน
3. มีรายวิชาที่นำไอซีทีมาใช้เพื่อขยายและเพิ่มโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ในรูปของการศึกษาทางไกล (Distance Learning) ผ่านเครือข่าย
4. มีหลักสูตรที่นำไอซีทีมาใช้เพื่อขยายและเพิ่มโอกาสในการศึกษาเรียนรู้ในรูปแบบของโปรแกรมการศึกษาทางไกล (Distance Learning) ผ่านเครือข่าย
5. มีระบบบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายแบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
6. มีการพัฒนาและจัดหาระบบข้อมูล ซอฟต์แวร์ รวมทั้งสื่อดิจิทัลเพื่อการศึกษาค้นคว้าอย่างเพียงพอ เพื่อการพัฒนาและขยายบทบาทการให้บริการห้องสมุดแบบดิจิทัล
7. มีการสร้างเครือข่ายคณาจารย์และนิสิตที่ใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนการสอน
8. มีศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้แบบดิจิทัล (Digital Learning Resource Center) เพื่อการวิจัยและพัฒนาด้านการประยุกต์ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ ทั้งแบบการศึกษาในระบบและการศึกษาตลอดชีพ

- **มาตรการ**

1. **ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมและทรัพยากรสำหรับการเรียนการสอน**
   1.1. สนับสนุนการฝึกอบรมเพื่อพัฒนานวัตกรรมและทรัพยากรด้านการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ
   1.2. เพิ่มปริมาณและคุณภาพของสื่อการเรียนรู้ โดยการจัดทำมาตรฐานการผลิตสื่อการเรียนรู้และการรับรองมาตรฐาน
2. **สนับสนุนการใช้ไอซีทีเพื่อกิจกรรมการเรียนการสอน**
   2.1. ส่งเสริมการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์และทักษะวิธีการประยุกต์ใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ
   2.2. ส่งเสริมการถ่ายทอดเทคโนโลยีและองค์ความรู้จากผู้ประกอบการที่ดำเนินโครงการไอซีทีร่วมกับผู้เรียน ผู้สอน และบุคลากร
3. **ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการเรียนการสอน**
   3.1 พัฒนาระบบไอซีทีเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
   3.2 ปรับสภาพแวดล้อมเพื่อให้เอื้อต่อการพัฒนาไอซีทีของผู้สอน
4. **พัฒนาระบบ E-Learning**
   4.1 พัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาแบบบูรณาการ เพื่อให้ถูกต้อง ทันสมัย และน่าเชื่อถือในการประยุกต์ใช้งาน
   4.2 สร้างเครือข่าย E-Learning ระหว่างองค์กร/สถาบัน

ยุทธศาสตร์ที่ 3

สร้างความร่วมมือด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการค้นคว้าวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ร่วมกับสังคม

- **วัตถุประสงค์**

ส่งเสริมการสร้างความร่วมมือด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการค้นคว้าวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ร่วมกับสังคม

- **เป้าหมาย**

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเผยแพร่ผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัยออกสู่สาธารณะ
2. มีระบบคลังข้อมูลงานวิจัยทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยเพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นและการอ้างอิง
3. มีแหล่งข้อมูลงานวิจัยในรูปแบบดิจิทัล (Digital Research Resources)
4. มีการเพิ่มช่องทางและสิ่งอำนวยความสะดวกในการสร้างความร่วมมือและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ร่วมกับสังคม
5. มีศูนย์แหล่งข้อมูลงานวิจัย หรือหน่วยงานสนับสนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัย เช่น ศูนย์แหล่งข้อมูลงานวิจัย (Research Resource Center) เป็นต้น

- **มาตรการ**

1. **พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านไอซีทีเพื่อสนับสนุนงานวิจัย**
   1.1 จัดทำแผนพัฒนาไอซีทีเพื่อสนับสนุนการบริหารยุทธศาสตร์การวิจัย
   1.2 จัดตั้งศูนย์ความเป็นเลิศด้านไอซีทีเพื่อสนับสนุนการทำวิจัย
   1.3 จัดหาระบบข้อมูลออนไลน์ด้านวิจัยให้ครอบคลุมทุกศาสตร์และสาขาวิชา
2. **สร้างความเข้มแข็งด้านไอซีทีให้นักวิจัย**
   2.1 พัฒนาการรู้ไอซีทีและการรู้สารสนเทศให้แก่นักวิจัยของมหาวิทยาลัย
   2.2 พัฒนาการรู้ไอซีทีเพื่อการประยุกต์และใช้ประโยชน์ที่เหมาะสมในการทำโครงการวิจัย
3. **เผยแพร่งานวิจัยผ่านระบบไอซีที**
   3.1 จัดทำระบบวารสารอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยแบบครบวงจร
   3.2 จัดทำเครือข่ายการเรียนรู้ออนไลน์ด้านการวิจัย

ยุทธศาสตร์ที่ 4

เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการด้วยไอซีทีที่เหมาะสม

- **วัตถุประสงค์**

นำไอซีทีมาใช้เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัยให้เกิดประสิทธิภาพ โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจให้เป็นมาตรฐาน และให้สามารถสนับสนุนการทำงานของหน่วยงานทุกระดับในมหาวิทยาลัย

- **เป้าหมาย**

1. มีระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารและการตัดสิน ซึ่งสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกันได้ผ่านเครือข่าย
2. มีระบบในการให้บริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขยายขอบเขตการให้บริการของมหาวิทยาลัย
3. มีระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการบริหารจัดการและการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศสำหรับหน่วยงานทุกระดับในมหาวิทยาลัย รวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
4. มีการกำหนดมาตรฐานการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย
5. มีการสร้างเครือข่ายและกลไก เพื่อให้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีความเข้มแข็งและยั่งยืน
6. มีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบงานด้านไอซีที เพื่อบริหาร จัดการและให้บริการของมหาวิทยาลัย เช่น สำนักคอมพิวเตอร์ ศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลของมหาวิทยาลัย (University Operation Center หรือ UOC) และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีที

- **มาตรการ**

1. **กำหนดมาตรฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลกลาง**
   1.1 จัดตั้งศูนย์ให้บริการข้อมูลมหาวิทยาลัย (UOC)
2. **พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยแบบครบวงจร**
   2.1 สนับสนุนการดำเนินการเพื่อจัดหาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ งบประมาณ การเงินและบัญชีที่เหมาะสมกับการใช้งาน
   2.2 สนับสนุนการจัดทำระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการบริหารจัดการและการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศสำหรับหน่วยงาน
   2.3 สนับสนุนการใช้งานระบบสารสนเทศ โดยการพัฒนาระบบช่วยเหลือผู้ใช้บริการแบบออนไลน์ (SWU Help Desk)
   2.4 จัดทำคู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศแบบออนไลน์
3. **พัฒนากระบวนการทำงานที่ดีด้วยไอซีที**
   3.1 เสริมสร้างสมรรถนะด้านการใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอย่างมืออาชีพ
   3.2 เสริมสร้างแนวปฏิบัติที่ดีของการใช้ไอซีที (ICT Best Practice)
   3.3 สร้างหน่วยงานต้นแบบด้านการใช้ไอซีที (Digital Office Model)

ยุทธศาสตร์ที่ 5

ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

- **วัตถุประสงค์**

ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรด้านไอซีทีร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

- **เป้าหมาย**

1. หน่วยงานทุกระดับของมหาวิทยาลัยสามารถติดต่อสื่อสารและใช้ทรัพยากรร่วมกันผ่านโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบไอซีทีโดยเทคโนโลยีที่เหมาะสมภายในระยะเวลา 5 ปี
3. มีระบบบริหารจัดการ ตรวจสอบ และติดตามการประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐานไอซีทีของมหาวิทยาลัย
4. มีการกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีเพื่อให้เป็นระบบที่มีเสถียรภาพและมั่นคงปลอดภัย
5. มีการติดตามและประเมินประสิทธิผลในการใช้โครงสร้างพื้นฐานไอซีทีของมหาวิทยาลัย
6. มีเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรด้านไอซีทีทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัย
7. มีหน่วยกลางในการกำกับดูแลการประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐานไอซีทีของมหาวิทยาลัย

- **มาตรการ**

1. **ขยายและปรับปรุงประสิทธิภาพของเครือข่ายหลัก**
   1.1 ปรับเปลี่ยนอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (Core Switch Network)
   1.2 ขยายเครือข่ายไร้สายให้ครอบคลุมพื้นที่ทั้งประสานมิตรและองครักษ์
   1.3 ปรับปรุงโครงข่ายใยแก้ว (Fiber optic) ใต้ดินภายในมหาวิทยาลัย
   1.4. ขยายเครือข่ายบัวศรีให้ครอบคลุมส่วนต่อขยายของมหาวิทยาลัย
   1.5. เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานเครือข่ายบัวศรีโดยปรับปรุงเครือข่ายภายใน
   1.6 เพิ่มประสิทธิภาพการตรวจและติดตามสถานภาพการทำงานของเครือข่ายบัวศรีโดยปรับปรุงระบบบริหารจัดการเครือข่าย
   1.7 ปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์กลาง (Data center) เพื่อให้สามารถรองรับการบริหารจัดการระบบและฐานข้อมูลทั้งหมดของมหาวิทยาลัย
   1.8 บูรณาการระบบโทรศัพท์ภายในสู่ระบบโทรศัพท์บนเครือข่ายบัวศรีเพื่อการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
2. **รักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่าย**
   2.1 เพิ่มระบบความปลอดภัยของเครือข่ายบัวศรีโดยติดตั้งระบบป้องกันผู้บุกรุกจากระบบเครือข่ายภายนอกแบบอัตโนมัติ
   2.2 ปรับปรุงระบบสำรองข้อมูล (Backup) สารสนเทศของมหาวิทยาลัย
   2.3 ติดตั้งระบบเพื่อการป้องกันภัยจากภัยพิบัติที่อาจทำให้ข้อมูลเสียหายและระบบหยุดชะงัก (Disaster Recovery)
3. **พัฒนาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย**
   3.1 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการคอมพิวเตอร์แม่ข่ายแก่หน่วยภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้สามารถใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพโดยติดตั้งระบบ Cloud Computing

ยุทธศาสตร์ที่ 6
สร้างระบบบริหารจัดการไอซีทีที่ดี

- **วัตถุประสงค์**

กำหนดขอบเขต มาตรฐาน ข้อกำหนดและแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อประกันคุณภาพของการบริหารและบริการที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย

- **เป้าหมาย**

1. มีการกำหนดขอบเขตโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีที่ชัดเจนระหว่างส่วนกลางและส่วนหน่วยงาน
2. มีหน่วยงานกลางในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีจากส่วนกลาง
3. มีการสร้างระบบบริหารจัดการไอซีทีที่ดี
4. มีการสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้านการพัฒนาและประยุกต์ใช้ไอซีทีอย่างต่อเนื่อง

- **มาตรการ**

1. **พัฒนากรอบมาตรฐานและนโยบายด้านไอซีที**
   1.1 ติดตามผลการดำเนินการตามแผนแม่บทไอซีทีของมหาวิทยาลัย
   1.2 จัดทำนโยบายการมีการใช้ไอซีทีตามหลักธรรมาภิบาล
   1.3 จัดทำกรอบมาตรฐานด้านการจัดหาอุปกรณ์ไอซีทีตามมาตรฐาน
2. **ปรับโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีและกระบวนการบริหารจัดการ**
   2.1 จัดทำผังแม่บทโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบโทรศัพท์
   2.2 จัดทำแผนงบประมาณเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที
   2.3 จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที
3. **บูรณาการและการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการไอซีที**
   3.1 วิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อระบบไอซีทีเพื่อรองรับพันธกิจของมหาวิทยาลัย
   3.2 วิเคราะห์สถานภาพของระบบไอซีทีของมหาวิทยาลัยต่อแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
4. **จัดทำข้อกำหนด/แนวปฏิบัติ/มาตรฐานด้านการใช้งานเครือข่าย**
   4.1 ส่งเสริมการใช้งานไอซีทีอย่างถูกต้องโดยการจัดทำข้อกำหนด แนวปฏิบัติและมาตรฐานสำหรับผู้ใช้งานในแต่ละระดับ
   4.2 เผยแพร่และสร้างความเข้าใจในเรื่องข้อกำหนด แนวปฏิบัติ และมาตรฐานด้านการใช้งานเครือข่าย
   4.3 สนับสนุนการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน
5. **สร้างสรรค์งานบริหารไอซีทีตามหลักธรรมาภิบาล**
   5.1 จัดทำเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านระบบไอซีที
   5.2 วิเคราะห์และประเมินผลสัมฤทธิ์การบริหารงานด้านระบบไอซีทีเชิงรุก
   5.3 เสริมสร้างการตระหนักรู้เรื่องการใช้ไอซีทีตามสิทธิเสรีภาพแห่งตนเองและผู้อื่น
6. **สร้างสรรค์องค์กรในการบริหารระบบไอซีที**
   6.1 จัดระบบการบริหารงบประมาณด้านการจัดหาระบบโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีให้มีความคล่องตัว และสอดรับกับแผนการพัฒนามหาวิทยาลัยตามยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
   6.2 จัดระบบป้องกันวินาศภัยและความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานไอซีที
   6.3 จัดตั้งศูนย์เครือข่ายการเรียนรู้เรื่องไอซีทีเพื่อให้เป็นศูนย์กลางของการพัฒนาศักยภาพด้านไอซีทีโดยรวม

4. การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยว่าประสบผลสำเร็จตามที่ได้กำหนดเป้าหมายไว้หรือไม่นั้น จำเป็นต้องมีการกำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการ รวมทั้งจัดระบบการติดตามประเมินผลเพื่อให้เป็นเครื่องมือสำหรับการบริหารแผนการดำเนินงาน และการประเมินผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการ

การบริหารแผนแม่บทฯ จะต้องให้ความสำคัญกับการสร้างความเข้าใจ การยอมรับ และความร่วมมือในการนำแผนแม่บทฯ ไปใช้เป็นกรอบการดำเนินงานการจัดทำแผนงาน โครงการและกิจกรรมของหน่วยงานหลัก และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยให้มีการจัดทำแผนที่มีช่วงเวลาสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวง

ตามนโยบายการบริหารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พุทธศักราช. 2546 เป็นต้นมา ได้จัดให้มีการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลยุทธศาสตร์ทั้งหมด และได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัย โดยมีประธานยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นประธานคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต่อมาในปี พุทธศักราช. 2550 ได้เปลี่ยนชื่อเป็นคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ และมีสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักที่มีบทบาท และหน้าที่ประสานงานการวางแผนแม่บทระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร รวมทั้งการสนับสนุนการให้บริการไอซีทีเพื่อการเรียนการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการสู่สังคม

แนวทางการบริหารแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. กำหนดให้มีคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินการและเกณฑ์มาตรการในการติดตามประเมินผลการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2. มอบหมายสำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่ประสานงานร่วมกับกองแผนงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วงระยะเวลา 5 ปี (พ.ศ. 2555-2559) โดยประสานให้เกิดการบูรณาการในการจัดทำแผนปฏิบัติการ
3. กำหนดให้มีคณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วม และเกิดการบูรณาการงานด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อประโยชน์สูงสุดแก่หน่วยงาน คณาจารย์ บุคลากร นิสิต และผู้รับบริการทั่วไป
4. เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างประสิทธิภาพ และมีเอกภาพ การเสนอโครงการและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละปีงบประมาณ จะต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย

การติดตามและประเมินผล

การประเมินผลการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยปฏิบัติสอดคล้องและครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์หลักของการพัฒนาที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทฯ ฉบับนี้ โดยให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์ และแนวทางการประเมินผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้า และปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาและดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ที่เกิดจากการดำเนินการตามแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กำหนดให้หน่วยปฏิบัติที่เกี่ยวข้องจัดทำรายงานสถานภาพการดำเนินงานเพื่อเสนอคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยเป็นรายไตรมาส และให้สำนักคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่จัดทำรายงานสรุปผลการปฏิบัติงานตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประจำปี รวมทั้งให้มีการติดตามและทบทวนเพื่อการปรับแผนดำเนินการเป็นรายปี และนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยเพื่อทราบต่อไป

บรรณานุกรม

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. 2537. *คู่มือการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับหน่วยงาน.*

กระทรวงศึกษาธิการ ร่วมกับสำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยศิลปากร. *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556*.

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. 2551. *รายงานผลการประเมินผลงานตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2544-2553 ของประเทศไทย (IT2010)*.

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. 2551. *รายงานผลการประเมินแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2545-2549.*

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. 2551. *แนวคิดสำหรับการจัดทำกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ 2554-2563 ของประเทศไทย (ฉบับปรับปรุง) (ICT 2020 Conceptual Framework).*

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารร่วมกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี. สิงหาคม 2552. *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ.2552-2556*.

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. *แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (2553-2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ*.

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. *แผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี (2553-2556) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (2553-2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. พฤษภาคม 2550. *รายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ: ยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงาน ประจำปี 2547-2550*.

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ตุลาคม 2551. *รายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ: ยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงาน ประจำปี 2550-2552*.

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ตุลาคม 2553. *รายงานประจำปี 2553 (SWUCC Annual Report 2010)*.

ภาคผนวก

ตารางสรุปกิจกรรมดำเนินการจัดทำ
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พ.ศ. 2555-2559

	กิจกรรมดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
7 ก.ย. 53	คำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานยกร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว พ.ศ. 2555-2559
21 ก.ย. 53	ประชุมคณะทำงานยกร่างฯ ครั้งที่ 1/2553 ▸ วางแผนการดำเนินงาน
29 ก.ย. 53	ประชุมคณะทำงานยกร่างฯ ครั้งที่ 2/2553 ▸ กำหนดรูปแบบและกรอบการทำงาน
14 ต.ค. 53	ประชุมคณะกรรมการยกร่างแผนแม่บทฯ ครั้งที่ 1/2553 ▸ กำหนดกรอบดำเนินการและ แผนการจัดทำร่างแผนแม่บทฯ
21 ต.ค. 53	นำเสนอกรอบและแผนดำเนินการต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ▸ พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ
พ.ย.–ธ.ค. 53	สำรวจและรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และจัดทำประเด็นยุทธศาสตร์โดยคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทฯ
18 ม.ค. 54	ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทฯ ครั้งที่ 1/2554 ▸ วิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำร่างแผนแม่บทฯ
20 ม.ค. 54	ประชุมคณะกรรมการยกร่างแผนแม่บทฯ ครั้งที่ 1/2554 ▸ จัดทำประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทฯ
17 ก.พ. 54	ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทฯ ครั้งที่ 2/2554 ▸ จัดทำร่างแผนแม่บทฯ
24 ก.พ. 54	ประชุมคณะกรรมการยกร่างแผนแม่บทฯ ครั้งที่ 2/2554 ▸ พิจารณาสาระสำคัญของร่างแผนแม่บทฯ
มี.ค. 54	ปรับปรุงร่างแผนแม่บทฯ โดยคณะทำงานจัดทำร่างแผนแม่บทฯ
30 มี.ค. 54	รับข้อเสนอจากอาจารย์และบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการปรับปรุงร่างแผนแม่บทฯ
เม.ย.–พ.ค. 54	คณะทำงานจัดทำแผนแม่บทฯ จัดทำต้นร่างแผนแม่บทฯ ฉบับสมบูรณ์
10 มิ.ย. 54	นำเสนอต้นร่างแผนแม่บทฯ ฉบับสมบูรณ์ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ▸ พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ
20 ก.ค. 54	ประชุมคณะกรรมการยกร่างแผนแม่บทฯ ครั้งที่ 3/2554 ▸ พิจารณาต้นร่างแผนแม่บทฯ ฉบับสมบูรณ์
9 ส.ค. 54	นำเสนอต้นร่างแผนแม่บทฯ ฉบับสมบูรณ์ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ▸ พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ
ส.ค.-ก.ย. 54	ดำเนินการจัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับสมบูรณ์ โดยคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทฯ ▸ ปรับปรุงแผนแม่บทฯ ฉบับสมบูรณ์
1 ก.ย. 54	ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทฯ ครั้งที่ 2/2554 ▸ พิจารณาแผนแม่บทฯ ฉบับสมบูรณ์เพื่อการจัดทำเอกสารและสื่อเพื่อการเผยแพร่
1 ต.ค. 54	**ประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2555-2559** ▸ จัดส่งเอกสารแผนแม่บทฯ เพื่อมอบให้แก่หน่วยงานระดับคณะ/สถาบัน/สำนัก ▸ จัดส่งเอกสารและสื่อเพื่อการเผยแพร่สู่ประชาคม มศว และผู้ที่เกี่ยวข้องผ่านระบบประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์ มศว

สรุปยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2555-2559

ตารางแสดงความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ระหว่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กับ แผนแม่บทฯ ของประเทศไทย

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2555-2559	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพนิสิต คณาจารย์ และบุคลากรให้สามารถใช้ไอซีทีได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม วิจารณญาณและรู้เท่าทัน	**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสรรค์นวัตกรรมและทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ด้วยไอซีทีที่เหมาะสม	**ยุทธศาสตร์ที่ 6** การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความร่วมมือด้านนวัตกรรมและไอซีทีเพื่อสนับสนุนการค้นคว้าวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ร่วมกับสังคม	**ยุทธศาสตร์ที่ 5** การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการด้วยไอซีทีที่เหมาะสม	**ยุทธศาสตร์ที่ 4** การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรด้านไอซีทีร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	**ยุทธศาสตร์ที่ 3** การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างระบบบริหารจัดการไอซีทีที่ดี	**ยุทธศาสตร์ที่ 2** การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล

ตารางแสดงความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ระหว่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กับ แผนแม่บทฯ ของกระทรวงศึกษาธิการ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2555-2559	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพนิสิต คณาจารย์ และบุคลากรให้สามารถใช้ไอซีทีได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม วิจารณญาณและรู้เท่าทัน	**ยุทธศาสตร์ที่ 1** สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจารณญาณ และรู้เท่าทัน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย
ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสรรค์นวัตกรรมและทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ด้วยไอซีทีที่เหมาะสม	**ยุทธศาสตร์ที่ 2** สนับสนุนการเรียนการสอน ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย
ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความร่วมมือด้านนวัตกรรมและไอซีทีเพื่อสนับสนุนการค้นคว้าวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ร่วมกับสังคม	
ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการด้วยไอซีทีที่เหมาะสม	**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา ซึ่งจะเอื้อต่อการสร้างธรรมาภิบาลของสังคม
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรด้านไอซีทีร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	**ยุทธศาสตร์ที่ 3** พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนด้านการศึกษาของประเทศไทย
ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างระบบบริหารจัดการไอซีทีที่ดี	**ยุทธศาสตร์ที่ 4** ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา ซึ่งจะเอื้อต่อการสร้างธรรมาภิบาลของสังคม

คณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์

1.	อธิการบดี (ศาสตราจารย์วิรุณ ตั้งเจริญ)	ประธาน
2.	ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นางขนิษฐา รุจิโรจน์)	กรรมการ
3.	รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร (รองศาสตราจารย์สุภา ปานเจริญ)	กรรมการ
4.	รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา (ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฉลิมชัย บุญยะลีพรรณ)	กรรมการ
5.	รองอธิการบดีฝ่ายบุคคล (รองศาสตราจารย์สุมาลี เหลืองสกุล)	กรรมการ
6.	รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ (รองศาสตราจารย์วิภาวี อนุพันธ์พิศิษฐ์)	กรรมการ
7.	รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาศักยภาพนิสิต (อาจารย์วาณี อรรจน์สาธิต)	กรรมการ
8.	รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนาระบบและประกันคุณภาพการศึกษา (อาจารย์พรรณี บุญประกอบ)	กรรมการ
9.	คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ (รองศาสตราจารย์เวคิน ปิยรัตน์)	กรรมการ
10.	คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ (รองศาสตราจารย์องอาจ นัยพัฒน์)	กรรมการ
11.	คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย (รองศาสตราจารย์สมชาย สันติวัฒนกุล)	กรรมการ
12.	คณบดีวิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน (อาจารย์อรพรรณ วีระวงศ์)	กรรมการ
13.	คณบดีวิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม (รองศาสตราจารย์พฤทธิ์ ศุภเศรษฐศิริ)	กรรมการ
14.	ผู้อำนวยการสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ (รองศาสตราจารย์สมใจ ศิริโภค)	กรรมการ
15.	ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฤทธิชัย อ่อนมิ่ง)	กรรมการ
16.	ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง (ผู้ช่วยศาสตราจารย์นงนารถ ชัยรัตน์)	กรรมการ
17.	ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี (นางคัชนีย์ โพคาวัฒนะ)	กรรมการ
18.	อาจารย์สาโรช เมาลานนท์	กรรมการ
19.	อาจารย์อุราพร ศุขะทัต	กรรมการ
20.	อาจารย์เรืองศักดิ์ ตระกูลพุทธิรักษ์	กรรมการ
21.	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์)	กรรมการและเลขานุการ
22.	นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	ผู้ช่วยเลขานุการ
23.	อาจารย์ภานุวัฒน์ บุตรเรียง	ผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการยกร่าง
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว พ.ศ. 2555 – 2559

1.	ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง	ที่ปรึกษา
2.	ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นางขนิษฐา รุจิโรจน์)	ประธานกรรมการ
3.	ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี (นางคัชนีย์ โพคาวัฒนะ)	กรรมการ
4.	ผู้อำนวยการสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฤทธิชัย อ่อนมิ่ง)	กรรมการ
5.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญไชย ไทยเจียม	กรรมการ
6.	อาจารย์รักษ์พงศ์ วงศาโรจน์	กรรมการ
7.	อาจารย์สมภพ รอดอัมพร	กรรมการ
8.	อาจารย์นิตต์อลิน พันธุ์อภัย	กรรมการ
9.	อาจารย์ถนัด แก้วเจริญไพศาล	กรรมการ
10.	อาจารย์อรรณพ โพธิสุข	กรรมการ
11.	อาจารย์สาโรช เมาลานนท์	กรรมการ
12.	อาจารย์อุราพร ศุขะทัต	กรรมการ
13.	อาจารย์สุคนธ์ อักษรชู	กรรมการ
14.	อาจารย์สุพิมพ์ วงษ์ทองแท้	กรรมการ
15.	นายทศพล ขำจิตรสุทธิ์	กรรมการ
16.	นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	กรรมการ
17.	นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ	กรรมการ
18.	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์)	กรรมการและเลขานุการ
19.	นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

คณะทำงานจัดทำร่าง
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว พ.ศ. 2555 – 2559

1.	ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นางขนิษฐา รุจิโรจน์)	ที่ปรึกษา
2.	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์)	ประธานกรรมการ
3.	อาจารย์สาโรช เมาลานนท์	กรรมการ
4.	อาจารย์อุราพร ศุขะทัต	กรรมการ
5.	อาจารย์นิตต์อลิน พันธุ์อภัย	กรรมการ
6.	อาจารย์จาริณี มาเวหา	กรรมการ
7.	อาจารย์วัชรพงศ์ แสงอ่อน	กรรมการ
8.	อาจารย์ภาณุวัฒน์ บุตรเรียง	กรรมการ
9.	นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	กรรมการ
10.	นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ	กรรมการ
11.	นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	กรรมการและเลขานุการ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ