

# แผนปฏิบัติการ (Action Plan) พ.ศ. 2562-2565

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



**STRIVE**  
OUR CORE VALUES

we will strive towards  
Innovations and Excellence  
in IT Services

- Service Mind
- Team Work
- Responsibility
- Innovation
- Value
- Ethics & Enga

# COMPUTER CENTER

<http://cc.swu.ac.th>



COMPUTER CENTER

WIS  
SUPREME PLUS  
COURSE SYLLABUS  
ADMISSION  
ROSE WSUS  
VPN  
EDOCUMENT  
MAIL  
COURSE WEB-ATUTOR  
WEB HOSTING  
LOAN



**แผนปฏิบัติการ (Action Plan) พ.ศ. 2562-2565**  
**สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมีประสิทธิภาพ	KCC1	ร้อยละความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ	PCC1	การพัฒนาระบบบริการเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐานโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก (main switch) (ประสานมิตร)	✓	-	-	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1
									PCC2	โครงการปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์กลาง (Data Center)	✓	✓	-	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1
									PCC3	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ Network Management จากส่วนกลาง	-	✓	-	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
								PCC4	โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายไร้สายภายในอาคาร <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wireless Controller</li> <li>• AP ห้องเรียน</li> <li>• AP หอพักนิสิต</li> </ul>	-	✓	✓	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1	
								PCC5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายภายในประจำอาคารประจำปี</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายปฏิบัติการและบริการฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์องค์กร	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1	
								PCC6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• โครงการปรับปรุงระบบศูนย์ข้อมูลสำรอง (Disaster Recovery Site)</li> </ul>	-	✓	✓	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 5	
							พัฒนาและปรับปรุงระบบสำรองข้อมูลและสถานที่สำรองข้อมูลฉุกเฉิน	PCC7	โครงการสำรองข้อมูลสู่ public cloud	-	-	-	✓	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 5	

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
									PCC8	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)	✓	-	-	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 5
								ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน	PCC9	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ ระบบจัดเก็บข้อมูล (Storage)	✓	✓	-	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 5
									PCC10	พัฒนาระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบรักษาความปลอดภัย (Firewall)	✓	-	-	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 5
	KCC2	จำนวนครั้งของระบบที่ถูกบุกรุก	3 ครั้ง	4 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	ปรับปรุงระบบเฝ้าระวัง การบุกรุกระบบสารสนเทศ	PCC11	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการไวรัส (Antivirus) เครื่องแม่ข่าย	✓	✓	-	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 5
									PCC12	โครงการปรับปรุงระบบความปลอดภัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย (Certificate)	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 5

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
									PCC13	โครงการขยายเครือข่ายไปยังวิทยาลัยโพธิวิชชาลัยแม่แจ่ม จ.เชียงใหม่	✓	-	-	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1
	KCC3	ร้อยละของอาคารที่สามารถเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ	PCC14	โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพเครือข่ายภายในอาคาร	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1
	KCC4	ร้อยละของอุปกรณ์เครือข่ายที่ผ่านมาตรฐานการเชื่อมต่อเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		PCC15	โครงการปรับปรุงเครือข่ายสายไฟเบอร์ออปติกภายในมหาวิทยาลัย (ประสานมิตร)	✓	-	-	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1
									PCC16	โครงการจัดหาลิฟท์ลิฟต์ซอฟต์แวร์ส่วนกลางเพื่อใช้งานของมหาวิทยาลัย	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 5
								พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ	PCC17	แผนรับมือเหตุภัยพิบัติสำหรับการจัดการเรียนการสอน และความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ	✓	-	-	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	-	ยุทธศาสตร์ที่ 5

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อบริหารมหาวิทยาลัยด้านการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	KCC5	จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	อย่างน้อย 4 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้รองรับเทคโนโลยีใหม่และครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	PCC18	พัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 3
									PCC19	โครงการ “พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (HURIS) เพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ระยะ 1”	✓	✓	-	-		ฝ่ายระบบสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
									PCC20	โครงการความร่วมมือการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยกับหน่วยงานภายนอก <ul style="list-style-type: none"> <li>• ธนาคารไทยพาณิชย์ (SCB)</li> <li>• กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา</li> <li>• ระบบการคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย (TCAS)</li> <li>• สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA)</li> <li>• สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา (UnicAD)</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ที่ 4
									PCC21	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการข้อมูล Web Service	✓	✓	-	-	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ที่ 4

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
									PCC22	โครงการการนำโครงสร้างการพัฒนา (SEALS Framework) มาพัฒนาระบบสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 3
									PCC23	โครงการพัฒนาระบบบริหารโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน	✓	✓	-	-	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	-	-
									PCC24	โครงการพัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัยสีเขียวอย่างยั่งยืน	✓	-	-	-	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	-	-
									PCC25	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเว็บไซต์หน่วยงาน (CMS)	-	✓	-	✓	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	-	-
									PCC26	โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบข่าวประชาสัมพันธ์	-	✓	-	-	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	-	-
									PCC27	โครงการพัฒนาปรับปรุงเว็บไซต์มหาวิทยาลัย	✓	-	-	✓	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	-	-
									PCC28	โครงการปรับปรุงการให้บริการพื้นที่เว็บไซต์ส่วนงาน	-	-	✓	-	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	-	-



เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
	KCC6	จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย	อย่างน้อย 4 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	บำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย	PCC29	โครงการบำรุงรักษา SUPREAM 2004	✓	✓	-	-	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 3
									PCC30	โครงการพัฒนาและบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการศึกษามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ	-	-	✓	✓	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 3
									PCC31	โครงการบำรุงรักษาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล HURIS	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 3
									PCC32	โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 3

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
	KCC7	จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน	อย่างน้อย 4 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน	PCC33	โครงการจัดตั้งเครือข่ายผู้ประสานงานด้านการพัฒนาและการให้บริการระบบสารสนเทศของหน่วยงาน D-Office	-	✓	✓	✓	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 3
มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	KCC8	ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ร้อยละ 90	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	-	ส่งเสริมและพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ	PCC34	จัดทำพัฒนา ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ โครงการจัดหาเครื่องมือในการพัฒนาระบบ Business Intelligent เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ	✓	-	-	-	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 3
	KCC9	ร้อยละของตัวบ่งชี้เชิงปริมาณตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาที่สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 100	-		PCC35	โครงการจัดทำต้นแบบรายงานเพื่อสนับสนุนงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	-	✓	✓	-	ฝ่ายระบบสารสนเทศ	ยุทธศาสตร์ที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 3

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	KCC10	ร้อยละของรายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นส่วนหนึ่ง	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	PCC36	สนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย โครงการภายใต้แผนงานโครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารการเรียนการสอนออนไลน์ (LMS)	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	SSAP 1 SSAP1-01 SSAP1-04	ยุทธศาสตร์ที่ 3
				✓	✓	✓	✓				ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	SSAP1-01 SSAP1-04	ยุทธศาสตร์ที่ 2				
				✓	-	-	-							ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา			
PCC37	โครงการส่งเสริมและผลักดันการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน	✓	✓	✓	✓	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	SSAP1-01 SSAP1-04	ยุทธศาสตร์ที่ 2									
PCC38	โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบบริหารจัดการ GAFE Account	✓	-	-	-				ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	SSAP1-01 SSAP1-04	ยุทธศาสตร์ที่ 2						

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
พัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม อำนวยความสะดวก เพื่อสนับสนุนการ เรียนการสอนและ การค้นคว้าวิจัย	KCC11	ร้อยละความ พึงพอใจต่อสิ่ง สนับสนุนการ เรียนการสอน และการ ค้นคว้าวิจัย	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 80	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 65	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 70	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 75	ไม่น้อย กว่า ร้อยละ 80	พัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อม อำนวยความสะดวกเพื่อ สนับสนุนการ เรียนการสอน และการค้นคว้า วิจัย	PCC39	พัฒนา/ปรับปรุงสิ่ง อำนวยความสะดวก ที่สนับสนุนการ เรียนรู้และการ ค้นคว้าวิจัย  โครงการปรับปรุง ห้องเรียน Active Learning (20 ที่นั่ง)	-	-	-	✓	ฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อ การศึกษา	SSAP1	ยุทธศาสตร์ ที่ 2
									PCC40	โครงการจัดหา เครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการเรียน การสอนและ ปฏิบัติงาน - มศว ประสานมิตร - มศว องค์กรฯ	-	*✓	-	✓	ฝ่ายปฏิบัติการ และบริการ * ฝ่ายบริการ คอมพิวเตอร์ องค์กรฯ	-	ยุทธศาสตร์ ที่ 1
									PCC41	โครงการปรับปรุง ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ห้องบรรยาย ห้องประชุม	✓	-	-	-	ฝ่ายปฏิบัติการ และบริการ	-	ยุทธศาสตร์ ที่ 1
									PCC42	โครงการปรับปรุง ระบบ Access Control สำหรับ การเรียนการสอน	-	-	✓	-	ฝ่ายปฏิบัติการ และบริการ	-	ยุทธศาสตร์ ที่ 4

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
									PCC43	โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์สำหรับการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> <li>• SPSS</li> <li>• Adobe</li> </ul>	✓	✓	-	-	ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ	-	ยุทธศาสตร์ที่ 4
									PCC44	โครงการจัดหาอุปกรณ์ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพห้องเรียนปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ มศว องค์กรฯ	-	✓	-	-	ฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1
									PCC45	โครงการปรับปรุงห้องเรียนปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ให้มีความพร้อมด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล มศว องค์กรฯ	-	✓	✓	-	ฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ	-	ยุทธศาสตร์ที่ 1
									PCC46	โครงการปรับปรุงพื้นที่การเรียนรู้ Digital Learning Space สำนักคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ	-	✓	✓	-	ฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ	-	ยุทธศาสตร์ที่ 3

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
นิสิตและบุคลากรมีความรู้และสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ให้เกิดประโยชน์	KCC12	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้ ICT ของนิสิตและบุคลากร	อย่างน้อย 7 โครงการ/กิจกรรม	อย่างน้อย 1 โครงการ/กิจกรรม	อย่างน้อย 2 โครงการ/กิจกรรม	อย่างน้อย 2 โครงการ/กิจกรรม	อย่างน้อย 2 โครงการ/กิจกรรม	ส่งเสริมนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีความรู้ ทักษะ และศักยภาพสูงขึ้นทางด้านเทคโนโลยี	PCC47	โครงการทบทวนกรอบสมรรถนะด้าน ICT ของบุคลากรและนิสิต	✓	✓	✓	✓	งานบริการวิชาการ	-	ยุทธศาสตร์ที่ 6
	KCC13	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะทางด้าน ICT	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80		PCC48	โครงการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับนิสิตและบุคลากร	✓	✓	✓	✓	งานบริการวิชาการ	-	ยุทธศาสตร์ที่ 6
									PCC49	โครงการศึกษาการจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งาน ICT	✓	✓	✓	✓	งานบริการวิชาการ	-	ยุทธศาสตร์ที่ 6

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
การให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแก่หน่วยงานภายในและภายนอก	KCC14	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการวิชาการ	อย่างน้อย 4 โครงการ/กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/กิจกรรม	ส่งเสริมและพัฒนาการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่หน่วยงานภายในและภายนอก	PCC50	โครงการบริการวิชาการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	✓	✓	✓	✓	งานบริการวิชาการ	SSAP 1	ยุทธศาสตร์ที่ 2
	KCC15	ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85										

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
พัฒนาระบบการบริหารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับภารกิจ และมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	KCC16	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 90	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	พัฒนาระบบและกลไกเพื่อการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เหมาะสม	PCC51	การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปีละ 2 ครั้ง	✓	✓	✓	✓	- ผู้อำนวยการสำนักงาน - หัวหน้าฝ่าย - งานนโยบายและแผน	-	-
	KCC17	ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9001	ได้รับการรับรองมาตรฐาน	-	-	-	ได้รับการรับรองมาตรฐาน		PCC52	โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจรับรองมาตรฐาน ISO9001 (โครงการต่อเนื่อง 2563-2565)	-	-	-	✓	- ผู้อำนวยการสำนักงาน - หัวหน้าฝ่าย - งานนโยบายและแผน	-	-
	KCC18	ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับข้อมูลข่าวสารของสำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 80	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80		PCC53	การจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร 2563-2565	-	✓	✓	✓	งานประชาสัมพันธ์	-	-
									PCC54	การติดตามการดำเนินงานตามแผนการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร 2563-2565	-	✓	✓	✓	งานประชาสัมพันธ์	-	-



เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง				
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63			
	KCC19	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562-2565	ร้อยละ 80	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพ	PCC55	การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562-2565	✓	✓	✓	✓	งานบุคคล	-	-			
											PCC56	การติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562-2565	✓	✓		✓	✓	งานบุคคล	-	-
											PCC57	โครงการเสริมสร้างความผูกพันบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	✓	✓		✓	✓	งานบุคคล	-	-
KCC20	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 95	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95		PCC57	โครงการเสริมสร้างความผูกพันบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	✓	✓	✓	✓	งานบุคคล	-	-				
KCC21	ร้อยละความสำเร็จตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ประจำปี	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณทรัพยากรและระบบการหารายได้	PCC58	พัฒนาและส่งเสริมการบริหารงบประมาณทรัพยากร	✓	✓	✓	✓	งานพัสดุ	-	-				

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
	KCC22	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95				✓	✓	✓	✓	งานการเงิน		
	KCC23	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการจัดหารายได้สำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 80	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80		PCC59	การจัดทำแผนการจัดหารายได้สำนักคอมพิวเตอร์ 2563-2565	-	✓	✓	✓	งานบริการการศึกษา		
									PCC60	การติดตามการแผนการจัดหารายได้สำนักคอมพิวเตอร์ 2563-2565	-	✓	✓	✓	งานบริการการศึกษา		
	KCC24	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 80	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	PCC61	การจัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์ 2563-2565	-	✓	✓	✓	งานบุคคล		

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	รหัส	แผนงาน/โครงการ	การดำเนินงาน				ผู้รับผิดชอบ	ความเชื่อมโยง	
				62	63	64	65				62	63	64	65		แผนปฏิบัติการ มศว พ.ศ. 60-63	แผนแม่บท มศว พ.ศ. 60-63
									PCC62	การติดตามการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์ 2563-2565	-	✓	✓	✓	งานบุคคล		