



แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2565

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำนำ

ด้วยแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2555 - 2559 และฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559 สิ้นสุดลงแล้ว และได้ยกร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 - 2564 (ฉบับร่าง) ที่สำนักคอมพิวเตอร์ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานตามภารกิจและแผนปฏิบัติการประจำปีของสำนักคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ในขณะนี้ มหาวิทยาลัยได้ประกาศใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2560 - 2563 ประกอบกับผลประเมินคุณภาพการศึกษา ภายใน ตามเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2560 ผลการดำเนินงาน ประจำปี วิสัยทัศน์การบริหารงาน และสถานการณ์และปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป สำนักคอมพิวเตอร์จึงเห็นควรให้มีการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2565 เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป ภายใต้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2560 - 2563 และแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์สามารถบรรลุทิศทาง เป้าหมาย ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

“สำนักคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ที่มีมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ”

สำนักคอมพิวเตอร์หวังว่า แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2565 จะบรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยความร่วมมือร่วมใจของผู้บริหารทุกระดับและบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินยุทธศาสตร์มุ่งสู่จุดหมายปลายทางที่กำหนดไว้ภายใน 4 ปีข้างหน้า

สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
เมษายน 2562

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร.....	ก
แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map).....	ง
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสำนักคอมพิวเตอร์.....	1
ความเป็นมาของสำนักคอมพิวเตอร์	1
อาคารสถานที่ตั้ง.....	1
สภาพปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์	2
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักคอมพิวเตอร์	7
ส่วนที่ 3 แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2565	9
ปรัชญา	9
ปณิธาน.....	9
วิสัยทัศน์.....	9
พันธกิจ	9
ค่านิยมหลัก	9
ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล.....	23
การบริหารจัดการ	23
การติดตามและประเมินผล	23
ภาคผนวก 1 ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2565	24
ภาคผนวก 2 ตารางสรุปกิจกรรมดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2565	25
ภาคผนวก 3 คณะจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2565	26

แผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิ 1 แสดงการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงานสำนักคอมพิวเตอร์.....	3

ตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2562 แยกตามแหล่งเงิน.....	4
ตารางที่ 2 ห้องบริการและอุปกรณ์	5
ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ SWOT สำนักคอมพิวเตอร์.....	7
ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์กลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ TOWS Matrix.....	8

บทสรุปผู้บริหาร

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2565 ของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จัดทำขึ้นโดยการทบทวนและปรับปรุงจาก (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2560 – 2564 เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี (พ.ศ. 2553 – 2567) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2560 – 2563 ประกอบกับผลประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตาม เกณฑ์ EdPEx ผลการดำเนินงานประจำปี วิสัยทัศน์การบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ และ สถานการณ์และปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ซึ่งใช้เป็นกรอบแนวคิดและทิศทางของการดำเนินงานให้บรรลุผลตาม ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และพันธกิจที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดไว้ และเพื่อให้สอดคล้องในทิศทางเดียวกัน กับนโยบายการบริหารงานของมหาวิทยาลัย โดยสำนักคอมพิวเตอร์กำหนดจัดทำเป็นโครงการสัมมนาประจำปี พ.ศ. 2561 เมื่อวันที่ 22 – 24 กรกฎาคม 2561 ณ โรงแรมการ์เด็น คลิฟ รีสอร์ท แอนด์สปา จ.ชลบุรี โดยให้ บุคลากรที่เป็นกำลังสำคัญในอนาคตของสำนักคอมพิวเตอร์ทุกคนได้มีส่วนร่วม รับรู้ และร่วมกันระดมสมอง มีการวิเคราะห์สถานการณ์แวดล้อมที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ และสถานการณ์ที่ เปลี่ยนแปลงไปของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็ว และร่วมกันจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2565 ของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

“สำนักคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ”

2. พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย
4. บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร

3. ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ (Strategic Issue)

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารมหาวิทยาลัยด้านการบริหารจัดการ
3. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย
4. การบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร
5. การพัฒนาระบบบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

4. เป้าประสงค์ (Goal)

1. โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีประสิทธิภาพ
2. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
3. มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจ
4. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย
5. พัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย
6. นิสิตและบุคลากรมีความรู้และสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ให้เกิดประโยชน์
7. การให้บริการด้านวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ส่วนงานภายในและภายนอก
8. พัฒนาระบบการบริหารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับภารกิจและมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

5. กลยุทธ์ (Strategic)

1. พัฒนาโครงสร้างระบบพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาและปรับปรุงระบบสำรองข้อมูลและสถานที่สำรองข้อมูลฉุกเฉิน
3. ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน
4. ปรับปรุงระบบเผื่อระงับการบุกรุกระบบสารสนเทศ
5. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
6. พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
7. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่และครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
8. บำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
9. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน
10. ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ
11. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย
12. พัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมความสะดวกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย
13. ส่งเสริม นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้ ทักษะ และศักยภาพสูงขึ้นทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสร้างแรงจูงใจในการเข้ารับการอบรม

14. ส่งเสริมและพัฒนาการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ส่วนงานภายในและภายนอก
15. พัฒนาระบบและกลไกเพื่อการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เหมาะสม
16. พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพ
17. พัฒนาประสิทธิภาพ การบริหารงบประมาณ ทรัพยากร และระบบการหารายได้
18. ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

โดยได้จัดทำแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของสำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ของประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2565 ดังนี้

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) สำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565

วิสัยทัศน์

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

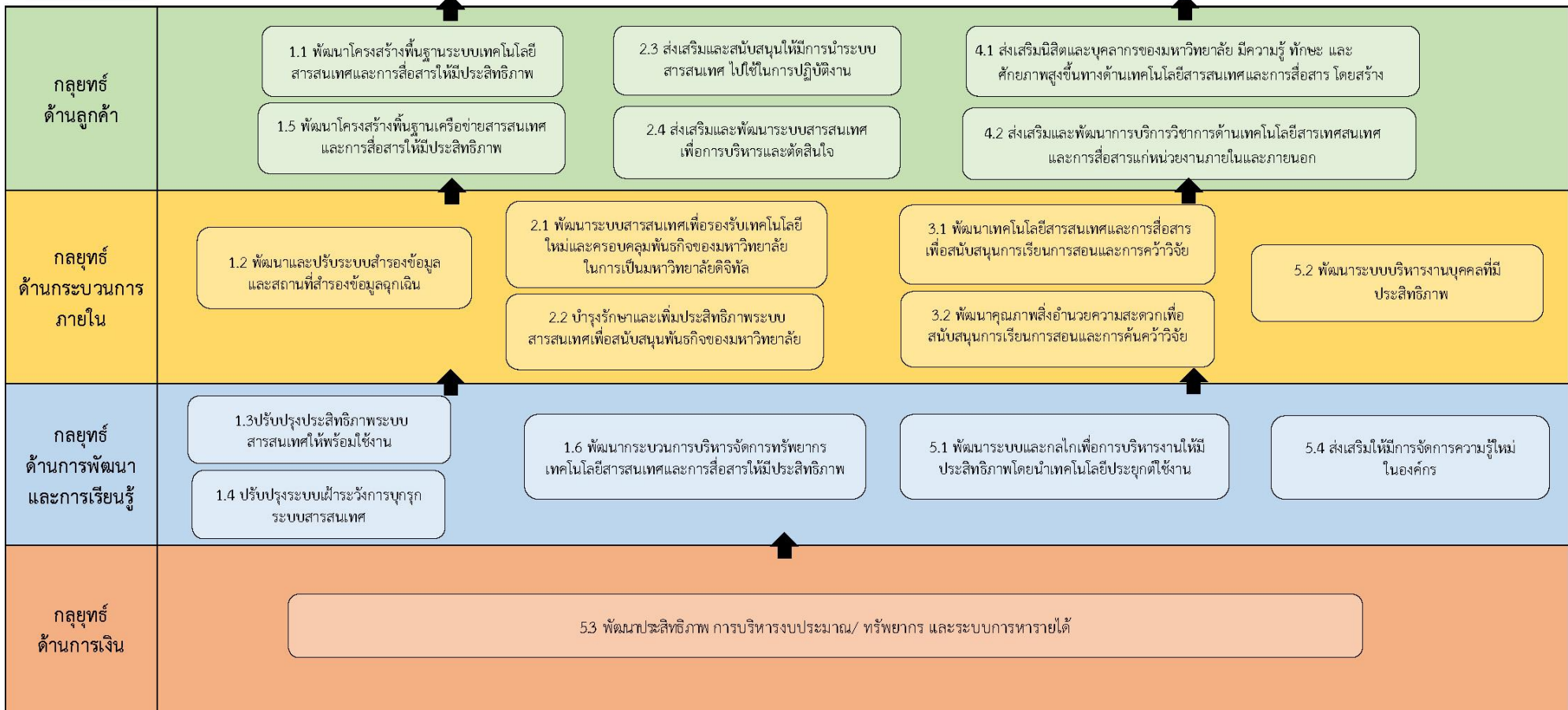
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารมหาวิทยาลัยด้านการบริหารจัดการ

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย

การบริหารวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร

พัฒนาระบบบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ



ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสำนักคอมพิวเตอร์

ความเป็นมาของสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 ในรูปของ “โครงการจัดตั้งสำนักบริการคอมพิวเตอร์” และต่อมาได้มีประกาศจัดตั้งเป็นหน่วยงานในราชกิจจานุเบกษาและยกฐานะเป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2536 เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานด้านการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีสำนักงานกลางตั้งอยู่ที่ประสานมิตรและได้ขยายพื้นที่ให้บริการไปยัง “สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ” อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2541

ต่อมาในปี พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2559 เพื่อบริการบริหารงานภายใต้การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้ปรับโครงสร้างหน่วยงานภายในของส่วนงาน โดยแบ่งออกเป็น 6 ฝ่าย ได้แก่ สำนักงานผู้อำนวยการ ฝ่ายระบบสารสนเทศ ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา และฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ โดยผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในคราวประชุมครั้งที่ 13/2559 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 เป็นต้นไป

สำนักคอมพิวเตอร์มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องโดยเป็นส่วนงานสนับสนุนวิชาการ เพื่อผลักดันและดำเนินงานตามนโยบายด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้บัณฑิต คณาจารย์ บุคลากร และส่วนงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยสามารถก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และการพัฒนาเข้าสู่ยุคสังคมการเรียนรู้แบบดิจิทัล และ Thailand 4.0 นำไปสู่การเป็น Digital University ต่อไป

อาคารสถานที่ตั้ง

สำนักคอมพิวเตอร์ มศว ประสานมิตร

อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11 ถึง ชั้น 14

114 ถนนสุขุมวิท ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 0 2649 5706 หรือ 0 2649 5000 ต่อ 15069, 15048 โทรสาร 0 2259 2217

สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องค์กรฯ

อาคารเรียนรวม ชั้น 3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ

63 หมู่ที่ 7 ถนนรังสิต-นครนายก อำเภอองค์กรฯ จังหวัดนครนายก 26120

โทรศัพท์ 0 2649 5196 หรือ 0 2649 5000 ต่อ 21124 - 21126

อีเมล : swucc@swu.ac.th

เว็บไซต์ : <http://cc.swu.ac.th>

สภาพปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์

1. อำนาจหน้าที่ของสำนักคอมพิวเตอร์

การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ให้คำแนะนำการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วย การบริหารสถาบัน สำนัก และส่วนงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่า พ.ศ. 2559 ประกาศ ณ วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2559 ให้ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ และให้มีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- 1) วางแผนนโยบายและแผนงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- 2) จัดระบบการบริหารงานภายในสำนักงานโดยไม่ขัดต่อระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
- 3) วางระเบียบและออกข้อบังคับอื่นตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมายหรือเพื่อสนองต่อสภามหาวิทยาลัย
- 4) ส่งเสริมสนับสนุนภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการศึกษา การวิจัย การให้บริการทางสายปฏิบัติงานแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 5) แสวงหาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- 6) พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย
- 7) พิจารณาเสนอเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งทางวิชาการและตำแหน่งสายปฏิบัติการของผู้ปฏิบัติงานประจำส่วนงานต่อมหาวิทยาลัย
- 8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับกิจการของสำนักคอมพิวเตอร์และตามที่ผู้อำนวยการ อธิการบดี สภาวิชาการ หรือสภามหาวิทยาลัยมอบหมาย

และมีรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์รับผิดชอบกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในฝ่ายต่างๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย นอกจากนี้ สำนักคอมพิวเตอร์มีสำนักงานผู้อำนวยการรับผิดชอบงานบริหารและธุรการทั่วไป งานการประชุม งานประสานงานกับฝ่ายบริหารและฝ่ายต่างๆ งานรายงาน เอกสารและสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจการ และผลงานของสำนักคอมพิวเตอร์ งานจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศของสำนักคอมพิวเตอร์ และงานอื่นที่ผู้อำนวยการมอบหมาย โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาบุคลากรของสำนักงานผู้อำนวยการภายใต้การกำกับดูแลของผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

2. การแบ่งโครงสร้างของสำนักคอมพิวเตอร์



แผนภูมิ 1 แสดงการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงานสำนักคอมพิวเตอร์ (ตามมติสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในการประชุมครั้งที่ 13/2559 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2559) ประกาศ ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2559 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 เป็นต้นไป

3. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนจำแนกตามตำแหน่งและประเภท

สำนักคอมพิวเตอร์มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 51 คน ประกอบด้วย

1) บุคลากรฝ่ายบริหาร จำนวน 8 คน

1. บุคลากรสายวิชาการ (จากส่วนงานอื่น)	2	คน
2. ข้าราชการในสังกัด	1	คน
3. พนักงานมหาวิทยาลัยในสังกัด	5	คน

2) บุคลากรประจำ จำนวน 40 คน ประกอบด้วย

สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์

1. ข้าราชการ	1	คน
2. พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ	39	คน

3) อัตราว่าง 3 อัตรา

1. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	2	คน
2. ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์	1	คน

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2561

4. ด้านงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากแหล่งงบประมาณต่างๆ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2558-2561 ตามตารางข้างล่างนี้

ตารางที่ 1 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 - 2562 แยกตามแหล่งเงิน

หน่วย : บาท

แหล่งเงิน	ปีงบประมาณ			
	2558	2559	2560	2561
งบประมาณแผ่นดิน	1,919,400.00	851,400.00	790,100.00	901,300.00
โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน	200,000.00	230,000.00	-	137,800.00
งบประมาณรายได้	29,155,695.00	40,403,200.00	24,664,800.00	24,911,100.00
งบพัฒนาหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	28,155,000.00	7,708,200.00	-	-
โครงการปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง	910,000.00	-	-	-
เงินยืมมหาวิทยาลัย	8,098,429.96	-	-	-
รวม	68,438,524.96	49,192,800.00	24,454,900.00	25,950,200.00

ข้อมูล ณ 30 กันยายน 2561

5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และให้ห้องบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร สำหรับการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ตารางที่ 2 ห้องบริการและอุปกรณ์

ประเภทห้องบริการ	สถานที่ตั้ง	พื้นที่ (ตร.ม.)	เครื่องขยายเสียง (ชุด)	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point)	เครื่องฉายสัญญาณคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	ที่นั่งฟังบรรยาย (ที่)	เครื่องคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	จุดต่อเครือข่าย (จุด)
สำนักคอมพิวเตอร์ มศว ประสานมิตร								
1. ห้องบรรยาย เพื่อการเรียนการสอน								
● ห้อง 34-1104 (ห้องบรรยายบัวศรี) * Smart Classroom	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	264	1	1	1	66	1	66
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอนและการบริการ								
● ห้อง 34-1101	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	132	1	-	1	-	42	42
● ห้อง 34-1102	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	194	1	1	1	-	32	32
● ห้อง 34-1103 ** Active Learning	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	117	1	-	1	21	21	21
3. ห้องประชุม								
● ห้อง 34-1202 (ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย)	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 12	264	1	1	1	40	-	25
● ห้อง 34-1201 (ห้องประชุมทางไกล 1)	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 12	72	1	-	1	13	-	13
● ห้อง 34-1401 (ห้องประชุมสำนักงาน)	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 14	27	-	-	1	13	-	13
รวม มศว ประสานมิตร		1,070	6	3	7	153	96	212
สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องค์กรักษ์								
1. ห้องบรรยาย เพื่อการเรียนการสอน								

ประเภทห้องบริการ	สถานที่ตั้ง	พื้นที่ (ตร.ม.)	เครื่องขยายเสียง (ชุด)	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Access Point)	เครื่องฉายสัญญาณคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	ที่นั่งฟังบรรยาย (ที่)	เครื่องคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	จุดต่อเครือข่าย (จุด)
● ห้อง 303	อาคารเรียนรวม ชั้น 3	54	1	1	1	20	1	30
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน								
● ห้อง 302/1	อาคารเรียนรวม ชั้น 3	90	1	-	1	-	36	41
● ห้อง 302/2	อาคารเรียนรวม ชั้น 3	90	1	-	-	-	28	50
3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อบริการ								
● ห้อง 301 ** Active Learning	อาคารเรียนรวม ชั้น 3	216	1	1	1	-	84	102
4. ห้องประชุม								
● ห้อง 303 (ห้องประชุมทางไกล 2)	อาคารเรียนรวม ชั้น 3	35	-	-	-	10	-	21
รวม มศว องค์กรฯ		485	4	2	3	30	149	244
รวมทั้งสิ้น		1,555	10	5	10	183	245	456

หมายเหตุ * Smart Classroom มีอุปกรณ์เพิ่มเติม ได้แก่ เครื่องบันทึกการเรียนการสอน 1 เครื่อง
Apple TV 1 เครื่อง Interactive Projector 1 เครื่อง Wireless Presentation 1 เครื่อง
** Active Learning มีอุปกรณ์เพิ่มเติม ได้แก่ Wireless Presentation 1 เครื่อง และ Apple TV 1 เครื่อง

6. จุดติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย

มศว ประสานมิตร	280 จุด
วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย สระแก้ว จ.สระแก้ว	14 จุด
วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย แม่สอด จ.ตาก	2 จุด
มศว องค์กรฯ	376 จุด
รวมทั้งสิ้น	672 จุด

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นการพิจารณาสภาพแวดล้อมภายใน ทั้งทางด้านจุดอ่อน จุดแข็ง และสภาพแวดล้อมภายนอก ส่วนงาน ทั้งด้าน โอกาส และอุปสรรค โดยนำผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ 2555 – 2559 ตลอดจนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2560 – 2563 และแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มาประกอบการพิจารณา ร่วมกับแนวโน้มการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ภายใน 4 ปี ข้างหน้า ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ SWOT สำนักคอมพิวเตอร์

	S จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ (Strengths)	W จุดอ่อน/ปัญหา (Weaknesses)
ปัจจัยภายใน	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการบริหารภายในองค์กรอย่างมีระบบ บุคลากรมีศักยภาพ ความชำนาญ มีทักษะเชี่ยวชาญในงานของตน 2. มีอาคารสถานที่ให้บริการที่กว้างขวาง เป็นสัดส่วน มีความทันสมัยใหม่ 3. มีระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ในการสนับสนุนให้บริการ 4. มีระบบสนับสนุนการทำงานที่พัฒนาขึ้นเอง เพื่อใช้ในการบริหารงานของส่วนงานและมหาวิทยาลัย 5. มีโครงสร้างการทำงาน การบริหารจัดการที่ไม่ซับซ้อน 6. มีสวัสดิการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. บุคลากรบางส่วนขาดการแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อการพัฒนางาน 2. บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ เนื่องจากไม่มีคู่มือ และแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน 3. บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้น ความคิดสร้างสรรค์ และความใส่ใจการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร 4. มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรด้านไอซีทีบ่อย ส่งผลกระทบต่องานประจำ 5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไม่ทันต่อเหตุการณ์ 6. ขาดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ร่วมกัน 7. กระบวนการจัดหาพัสดุล่าช้าไม่เป็นไปตามแผน 8. การบริหารจัดการเพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันยังไม่ครอบคลุม 9. มีงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมความรู้ในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ไม่เพียงพอ
	O โอกาส (Opportunities)	T ภัยคุกคามและอุปสรรค (Threats)
ปัจจัยภายนอก	<ol style="list-style-type: none"> 1. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง 2. นโยบายการออกนอกระบบของมหาวิทยาลัยเป็นโอกาสในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ 3. มีความร่วมมือที่ดีระหว่างส่วนงานต่างๆ ทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัย 4. ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสำนักคอมพิวเตอร์สูง เป็นโอกาสในการพัฒนาระบบและการพัฒนาตนเอง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการแข่งขันของตลาดแรงงานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ทำให้ไม่สามารถรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไว้ได้ 2. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว 3. งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและหน่วยงานของรัฐ ไม่เพียงพอ 4. ขาดความร่วมมือจากผู้รับบริการ

จากตารางที่ 3 การกำหนด จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) ของสำนักคอมพิวเตอร์ หลังจากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคแล้ว จึงได้นำข้อมูลทั้งหมด มาวิเคราะห์ในรูปแบบความสัมพันธ์แบบเมตริกซ์โดยใช้ตารางที่เรียกว่า TOWS Matrix ซึ่งเป็นตารางการวิเคราะห์ที่นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์และนำไปสู่ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ต่อไป

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์กลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ TOWS Matrix

<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ปัจจัยภายนอก</div> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ปัจจัยภายใน</div> </div>		S จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ (Strengths)	W จุดอ่อน/ปัญหา (Weakness)
		<ol style="list-style-type: none"> มีการบริหารภายในองค์กรอย่างมีระบบ บุคลากรมีศักยภาพ ความชำนาญ มีทักษะเชี่ยวชาญในงานของตน มีอาคารสถานที่ให้บริการที่กว้างขวาง เป็นสัดส่วน มีความทันสมัยใหม่ มีระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ในการสนับสนุนให้บริการ มีระบบสนับสนุนการทำงานที่พัฒนาขึ้นเอง เพื่อใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย มีโครงสร้างการทำงาน การบริหารจัดการที่ไม่ซับซ้อน มีสวัสดิการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร 	<ol style="list-style-type: none"> บุคลากรบางส่วนขาดการแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อการพัฒนางาน บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ เนื่องจากไม่มีคู่มือ และแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้น ความคิดสร้างสรรค์ และความใส่ใจ การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรด้านไอซีทีบ่อย ส่งผลกระทบต่องานประจำ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไม่ทันต่อเหตุการณ์ ขาดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ร่วมกัน กระบวนการจัดหาพัสดุล่าช้าไม่เป็นไปตามแผน การบริหารจัดการเพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันยังไม่ครอบคลุม มีงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมความรู้ในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆไม่เพียงพอ
O โอกาส (Opportunities)	SO กลยุทธ์เชิงรุก	WO กลยุทธ์เชิงแก้ไข	
<ol style="list-style-type: none"> มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง นโยบายการออกนอกระบบของมหาวิทยาลัยเป็นโอกาสในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ มีความร่วมมือที่ดีระหว่างส่วนงานต่างๆ ทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัย ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อ สำนักคอมพิวเตอร์สูง เป็นโอกาสในการพัฒนาระบบและการพัฒนาตนเอง 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ - เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการสารสนเทศ - ส่งเสริมและพัฒนาการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ส่วนงานภายในและภายนอก - สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ - สร้างระบบการหารายได้ที่มีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ - ส่งเสริมให้มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้งานได้มีประสิทธิภาพ - ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศภายใต้มาตรฐานเดียวกัน - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและมีความต่อเนื่อง - ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ของแต่ละวิชาชีพอย่างเป็นรูปธรรม - มีระบบติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ - สร้างการมีส่วนร่วมเพื่อกำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินงาน ด้านประกันคุณภาพ 	
T ภัยคุกคาม/อุปสรรค (Threats)	ST กลยุทธ์เชิงป้องกัน	WT กลยุทธ์เชิงรับ	
<ol style="list-style-type: none"> มีการแข่งขันของตลาดแรงงานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารทำให้ไม่สามารถรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไว้ได้ การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและหน่วยงานของรัฐไม่เพียงพอ ขาดความร่วมมือจากผู้รับบริการ 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อให้รองรับเทคโนโลยีใหม่ และการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ - พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการค้นคว้าวิจัย - ส่งเสริมความพร้อมใช้งานของสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบคลังข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (Data warehouse) - ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบคลังข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (Data warehouse) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - พัฒนาแผนงานให้มีประสิทธิภาพ - พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ - สร้างขวัญและกำลังใจ / ความผูกพัน แรงจูงใจ ค่าตอบแทน - สร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่าย ICT ของมหาวิทยาลัย 	

ส่วนที่ 3 แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2565

ปรัชญา

“พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้”

ปณิธาน

“มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม”

วิสัยทัศน์

“สำนักคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ”

พันธกิจ

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย
4. บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร

ค่านิยมหลัก

ค่านิยม (Core Value) ของสำนักคอมพิวเตอร์ คือ STRIVE ซึ่งมีความหมายโดยรวมว่า สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สร้างสรรค์งานบริการไอทีขั้นเลิศให้กับ มศว และสังคม

We will **STRIVE** towards Innovations and Excellence in IT Services

S Service Mind	สร้างสรรค์การบริการที่ดี
T Teamwork	มุ่งการทำงานเป็นทีม
R Responsibility	มุ่งสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
I Innovation	มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรม
V Value	มุ่งสร้างคุณค่าแก่องค์กรและสังคม
E Ethics & Engagement	มุ่งสร้างจริยธรรมและรักองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์

โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดหลัก

1. ร้อยละความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ
2. จำนวนครั้งของระบบที่ถูกบุกกรุสำเร็จ
3. ร้อยละของอาคารที่สามารถเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
4. ร้อยละของอุปกรณ์เครือข่ายที่ผ่านมาตรฐานการเชื่อมต่อเครือข่ายของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์

1. พัฒนาโครงสร้างระบบพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาและปรับปรุงระบบสำรองข้อมูลและสถานที่สำรองข้อมูลฉุกเฉิน
3. ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน
4. ปรับปรุงระบบเฝ้าระวังการบุกรุกระบบสารสนเทศ
5. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ
6. พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารมหาวิทยาลัยด้านการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์

1. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจ

ตัวชี้วัดหลัก

1. จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
3. จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการส่งเสริม และสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน
4. ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ
5. ร้อยละของตัวบ่งชี้เชิงปริมาณตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาที่สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่และครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล
2. บำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
3. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน
4. ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย

เป้าประสงค์

1. มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและค้นคว้าวิจัย
2. พัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย

ตัวชี้วัดหลัก

1. ร้อยละของรายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นส่วนหนึ่ง
2. ร้อยละความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และการค้นคว้าวิจัย

กลยุทธ์

1. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย
2. พัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการค้นคว้าวิจัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

การบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร

เป้าประสงค์

1. นิสิตและบุคลากรมีความรู้และสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ให้เกิดประโยชน์
2. การให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ส่วนงานภายในและภายนอก

ตัวชี้วัดหลัก

1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้ ICT ของนิสิตและบุคลากร
2. ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะด้าน ICT
3. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการวิชาการ
4. ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์

กลยุทธ์

1. ส่งเสริมนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้ ทักษะ และศักยภาพสูงขึ้นทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสร้างแรงจูงใจในการเข้ารับการอบรม
2. ส่งเสริมและพัฒนาการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่หน่วยงานภายในและภายนอก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

การพัฒนาระบบบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

พัฒนาระบบการบริหารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับภารกิจและมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวชี้วัดหลัก

1. ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์
2. ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9001
3. ร้อยละของผู้รับบริการที่ได้รับข้อมูลข่าวสารของสำนักคอมพิวเตอร์
4. ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562-2565
5. ร้อยละความผูกพันของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์
6. ร้อยละความสำเร็จตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ประจำปี
7. ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี
8. ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการจัดหารายได้สำนักคอมพิวเตอร์
9. ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์

กลยุทธ์

1. พัฒนาระบบและกลไกเพื่อการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้
2. พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาประสิทธิภาพ การบริหารงบประมาณ ทรัพยากร และระบบการหารายได้
4. ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
				62	63	64	65			
โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีประสิทธิภาพ	KCC1	ร้อยละความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่าย และระบบสารสนเทศ	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ	การพัฒนาาระบบบริการเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
				ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	พัฒนาและปรับปรุงระบบสำรองข้อมูลและสถานที่สำรองข้อมูลฉุกเฉิน		ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
				ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบสารสนเทศให้พร้อมใช้งาน		ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
	KCC2	จำนวนครั้งของระบบที่ถูกบุกกรุกสำเร็จ	3 ครั้ง	4 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	ปรับปรุงระบบเฝ้าระวังการบุกรุกระบบสารสนเทศ	พัฒนาระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย	ฝ่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
KCC3	ร้อยละของอาคารที่สามารถเข้าถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	
KCC4	ร้อยละของอุปกรณ์เครือข่ายที่ผ่านมาตรฐานการเชื่อมต่อเครือข่ายของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	พัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ		ฝ่ายปฏิบัติการและบริการคอมพิวเตอร์องค์กรรักษา	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริหารมหาวิทยาลัยด้านการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
				62	63	64	65			
มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	KCC5	จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหาร และการปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	อย่างน้อย 4 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้รองรับเทคโนโลยีใหม่และครอบคลุมพันธกิจของมหาวิทยาลัยในการเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	พัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย	ฝ่ายระบบสารสนเทศ
	KCC6	จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการบำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย	อย่างน้อย 4 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	บำรุงรักษาและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย		ฝ่ายระบบสารสนเทศ
	KCC7	จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน	อย่างน้อย 4 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการปฏิบัติงาน		ฝ่ายระบบสารสนเทศ

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
				62	63	64	65			
มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	KCC8	ระดับความพึงพอใจของผู้บริหารต่อการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ร้อยละ 90	-	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	-	ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ	จัดทำ และพัฒนา ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ฝ่ายระบบสารสนเทศ
	KCC9	ร้อยละของตัวบ่งชี้เชิงปริมาณตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาที่สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ	ร้อยละ 100	-	ร้อยละ 85	ร้อยละ 100	-			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
				62	63	64	65			
มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	KCC10	ร้อยละของรายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นส่วนหนึ่ง	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้า วิจัย	สนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
พัฒนาคุณภาพสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	KCC11	ร้อยละความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุน การเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	พัฒนาคุณภาพสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	พัฒนา/ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกที่สนับสนุนการเรียนรู้อ และการค้นคว้าวิจัย	<ul style="list-style-type: none"> - ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา - ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ - ฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ - องค์กรักษ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
				62	63	64	65			
นิสิตและบุคลากรมีความรู้และสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ให้เกิดประโยชน์	KCC12	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรู้ ICT ของนิสิตและบุคลากร	อย่างน้อย 7 โครงการ / กิจกรรม	อย่างน้อย 1 โครงการ / กิจกรรม	อย่างน้อย 5 โครงการ / กิจกรรม	อย่างน้อย 2 โครงการ / กิจกรรม	อย่างน้อย 2 โครงการ / กิจกรรม	ส่งเสริมนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีความรู้ทักษะ และศักยภาพสูงขึ้นทางด้านเทคโนโลยี	พัฒนาสมรรถนะนิสิตและบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	งานบริการการศึกษา
	KCC13	ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะทางด้าน ICT	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80			
การให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแก่หน่วยงานภายในและภายนอก	KCC14	จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการวิชาการ	4 โครงการ / กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ / กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ / กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ / กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ / กิจกรรม	ส่งเสริมและพัฒนาการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่หน่วยงานภายในและภายนอก	พัฒนาการพัฒนาระบบบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่หน่วยงานภายในและภายนอก	งานบริการการศึกษา
	KCC15	ร้อยละของผู้เข้าร่วมกิจกรรมนำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
				62	63	64	65			
พัฒนาระบบการบริหารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับภารกิจและมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	KCC16	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 90	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	พัฒนาระบบและกลไกเพื่อการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เหมาะสม	การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปีละ 2 ครั้ง	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการสำนักงาน - หัวหน้าฝ่าย - งานนโยบายและแผน
	KCC17	ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9001	ได้รับการรับรองมาตรฐาน	-	-	-	ได้รับการรับรองมาตรฐาน		โครงการเตรียมความพร้อมสำหรับการตรวจรับรองมาตรฐาน ISO9001 (โครงการต่อเนื่อง 2563-2565)	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้อำนวยการสำนักงาน - หัวหน้าฝ่าย - งานนโยบายและแผน
	KCC18	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร	ร้อยละ 80	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80		<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร 2563-2565 - การติดตามการดำเนินงานตามแผนการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร 2563-2565 	<ul style="list-style-type: none"> - งานประชาสัมพันธ์

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
				62	63	64	65			
	KCC19	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562-2565	ร้อยละ 80	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	พัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลที่มีประสิทธิภาพ	- การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562-2565 - การติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562-2565	- งานบุคคล
	KCC20	ร้อยละความผูกพันของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 95	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95		โครงการเสริมสร้างความผูกพันบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	- งานบุคคล
	KCC21	ร้อยละความสำเร็จตามแผนการจัดซื้อจัดจ้างครุภัณฑ์ประจำปี	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ ทรัพยากร และระบบการหารายได้	พัฒนาและส่งเสริมการบริหารงบประมาณ ทรัพยากร	- งานพัสดุ
KCC22	ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณประจำปี	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95				- งานการเงิน

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 4 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก				กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
				62	63	64	65			
	KCC23	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการจัดหารายได้สำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 80	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80		<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำแผนการจัดหารายได้สำนักคอมพิวเตอร์ 2563-2565 - การติดตามการแผนการจัดหารายได้สำนักคอมพิวเตอร์ 2563-2565 	- งานบริการการศึกษา
	KCC24	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 80	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำแผนการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์ 2563-2565 - การติดตามการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์ 2563-2565 	- งานบุคคล

ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การบริหารจัดการ

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานคอมพิวเตอร์ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้นั้น จำเป็นต้องมีการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation) รวมถึงต้องมีการกำกับ ติดตาม และประเมินผล (Strategic Control & Evaluation) ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้

1. กลไกการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation)
2. จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีของสำนักคอมพิวเตอร์ โดยจัดประชุมผู้บริหาร บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อกำหนดโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดและเป้าหมาย ตลอดจนผู้รับผิดชอบและงบประมาณให้มีความสอดคล้องและตอบสนองเป้าหมายตามยุทธศาสตร์
3. ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ เป้าหมายและกรอบแนวทางการดำเนินงานสู่แต่ละฝ่าย ตลอดจนให้ส่วนงานพิจารณาเป้าหมายตัวชี้วัด กลยุทธ์ ตามแผนปฏิบัติการของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่างๆ และกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
4. นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากส่วนงานมาปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้เหมาะสมกับความสามารถในการดำเนินการตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพมากที่สุด และเสนอคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ให้ความเห็นชอบ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ต่อไป

การติดตามและประเมินผล

เมื่อส่วนงานได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ และแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติแล้ว ก็จะต้องมี กระบวนการและขั้นตอนในการติดตามและประเมินผลในหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการดำเนินงานของ ส่วนงานได้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้หรือไม่ หรือเมื่อยุทธศาสตร์เกิดขึ้นแล้วจะช่วยให้ส่วนงาน บรรลุวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งเป็นการประเมินว่าการดำเนินการตามแผนประสบความสำเร็จ หรือมีปัญหาอุปสรรคมากน้อยเพียงใด โดยกำหนดให้มีการประเมินผล ดังนี้

1. ประเมินและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ปีละ 1 ครั้ง และสิ้นสุดแผนฯ โดยวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระดับความสำเร็จ (Critical Success Factors) ของการดำเนินการตามแผนฯ เพื่อนำมาปรับปรุงกลยุทธ์ให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้
2. ประเมินและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี (อย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง) คือ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบผลการดำเนินงานให้เป็นไป ตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของแผน

ภาคผนวก 1

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2565

แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2565	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว พ.ศ. 2560 – 2563	แผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มศว พ.ศ. 2553 – 2567
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์	ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีที่เหมาะสม
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อบริหารมหาวิทยาลัยด้านการบริหารจัดการ	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีที่เหมาะสม
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อสนับสนุน การเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนานวัตกรรมบริการสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 1 : สร้างองค์ความรู้ด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร	ยุทธศาสตร์ที่ 4 : การพัฒนานวัตกรรมบริการสู่การเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ 6 : การพัฒนาสมรรถนะนิสิตและบุคลากรให้รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 : สร้างองค์ความรู้และพัฒนาโครงการบริการวิชาการที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาชุมชน และสังคมอย่างยั่งยืน
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : การพัฒนาระบบบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การให้บริการที่มีประสิทธิภาพและการบริหารจัดการที่ดี	ยุทธศาสตร์ที่ 5 : พัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีที่เหมาะสม

ภาคผนวก 2
ตารางสรุปกิจกรรมดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์
สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2565

วันที่	กิจกรรม
22-24 กรกฎาคม 256	จัดกิจกรรม สัมมนาประจำปี “โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2565” - ทบทวนแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 - 2564 (ฉบับร่าง) เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2565 - จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ระยะ 4 ปี
สิงหาคม	สรุปผลการดำเนินงานโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2565
กันยายน	รวบรวม ปรับแก้ไข แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2565 (ฉบับร่าง) และแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ระยะ 4 ปี
5 พฤศจิกายน 2561	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อพิจารณาและให้ข้อเสนอแนะ
ธันวาคม 2561	ปรับแก้ไข ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์
มกราคม – กุมภาพันธ์ 2562	จัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2565 ฉบับสมบูรณ์
มีนาคม 2562	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2565 ฉบับสมบูรณ์
เมษายน 2562	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อพิจารณาอนุมัติ
เมษายน 2562	ประกาศและเผยแพร่แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 - 2565

ภาคผนวก 3
คณะจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์
พ.ศ. 2562 – 2565

- | | |
|--|---|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร | ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธีวงศ์ | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| 3. นางพัชรินทร์ สนธิวนิช | ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ |
| 4. นายประกิจ ลีลาเชี่ยวชาญกุล | หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย |
| 5. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์ | หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ |
| 6. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล | หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา |
| 7. นายสันติ สุขยานันท์ | หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ |
| 8. นายธนรรณพ อินตาสาย | หัวหน้าฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ |
| 9. นางสาวสุพัชชา สีเสวก | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2649 5000 ต่อ 15069 โทรสาร 0 2259 2217
<http://cc.swu.ac.th>
www.facebook.com/SWUComputerCenter

