



แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
(พ.ศ. 2550 - 2554)

จัดทำโดย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



คำนำ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานที่เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 ในรูปของ “โครงการจัดตั้งสำนักบริการคอมพิวเตอร์” และได้รับการยกวิทยฐานะขึ้นเป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” เมื่อปี พ.ศ. 2536 โดยมีพันธกิจในด้านการพัฒนาและให้บริการระบบคอมพิวเตอร์แก่นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย การพัฒนาอย่างต่อเนื่องของสำนักคอมพิวเตอร์ในด้านกำลังคน งบประมาณ และความรับผิดชอบต่อที่สำนักคอมพิวเตอร์ต้องมีส่วนร่วมในการบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารเข้าสู่ระบบการบริหารมหาวิทยาลัยรอบด้าน เช่น การเรียนการสอน การวิจัย การบริหาร การให้บริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ส่งผลให้การดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ต้องมีระเบียบแบบแผน ต้องมีกลยุทธ์ในการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อให้สามารถดำเนินงานสนองตอบภารกิจของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารของมหาวิทยาลัย พร้อมกับการก้าวอย่างอย่างทันที่กับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ปัจจุบันสำนักคอมพิวเตอร์มีหน้าที่หลักในด้านการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ร่วมกับหน่วยงานต่างๆ การจัดทำบริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย ตลอดจนให้การบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนา นิสิต บุคลากร ด้วยการฝึกอบรม จัดสัมมนาและการให้คำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ครั้งนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำโดยคำนึงถึงนโยบายยุทธศาสตร์และแผนงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย แผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2540-2554) แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ฉบับปี 2545-2550 และยังคงคำนึงถึงความสอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศอีกด้วย ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดและทิศทางของการดำเนินงานให้บรรลุผลตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และพันธกิจที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดไว้และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับนโยบายการบริหารงานของมหาวิทยาลัยอีกด้วย

สำนักคอมพิวเตอร์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้ จะเป็นเสมือนกรอบและแนวทางในการดำเนินงานแก่บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ และใช้เป็นเครื่องมือในการสื่อสารทิศทางการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักคอมพิวเตอร์กับนิสิต คณาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานอื่นๆ ภายในมหาวิทยาลัยที่เปรียบเสมือนลูกค้ำคนสำคัญของเรา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

สารบัญ

ปรัชญา.....	1
ปณิธาน.....	1
วิสัยทัศน์.....	1
พันธกิจ.....	1
วัตถุประสงค์.....	1
เป้าหมาย.....	1
นโยบายและมาตรการ.....	3
ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	3
นโยบายหลัก.....	3
นโยบายรอง.....	3
มาตรการ.....	3
ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย.....	4
นโยบายหลัก.....	4
นโยบายรอง.....	4
มาตรการ.....	5
ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย.....	5
นโยบายหลัก.....	5
นโยบายรอง.....	5
มาตรการ.....	6
ด้านการบริการวิชาการ.....	6
นโยบายหลัก.....	6
นโยบายรอง.....	6
มาตรการ.....	7
ด้านการบริหาร.....	7
นโยบายหลัก.....	7
นโยบายรอง.....	7
มาตรการ.....	8

แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์

ปรัชญา

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

ปณิธาน

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม

วิสัยทัศน์

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
- พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน
- บริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พัฒนานิสิตและบุคลากรให้มีจิตสำนึกและสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ร่วมมือในการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ชุมชน

เป้าหมาย

ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม และเป็นมาตรฐาน เพื่อรองรับการขยายการให้บริการได้ทั่วถึงอย่างเต็มศักยภาพและสอดคล้องกับการประยุกต์ใช้งานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
- โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต้องมีระบบบริการพื้นฐานซึ่งมีการบริหารจัดการจากศูนย์กลางสำหรับให้บริการแก่บุคลากรและนิสิตทั้งมหาวิทยาลัย อันได้แก่ระบบบริการรับส่งอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริการเว็บเพจส่วนบุคคล และระบบบริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

3. การบริหารและจัดการทรัพยากรบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยต้องมีการใช้ระบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมและมีมาตรฐาน เพื่อให้เป็นระบบเครือข่ายมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย และมีการใช้งานอย่างเต็มศักยภาพ

ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

1. ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยจะต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นเครื่องมือหลักสำหรับการบริหาร การจัดการและการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต้องเป็นระบบที่สามารถปรับเปลี่ยนให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการโดยรวม และสามารถเชื่อมโยงกับการพัฒนาและการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงาน
3. การพัฒนาตลอดจนการบริหารและจัดการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยต้องมีการใช้ระบบและเทคโนโลยีที่เหมาะสมและมีมาตรฐาน เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัย และมีการใช้งานอย่างคุ้มค่า

ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย

1. พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เป็นแหล่งพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย อันจะนำไปสู่การจัดการศึกษาแบบผสมผสานเพื่อความสอดคล้องกับยุคสมัย
2. พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เป็นแหล่งพัฒนาด้านการให้บริการระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนกิจกรรมการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เป็นแหล่งพัฒนาด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการฝึกทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับหน่วยงาน บุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาศักยภาพขององค์กรให้เป็นแหล่งทรัพยากรเพื่อการสนับสนุนงานด้านการพัฒนาและการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

ด้านการบริการวิชาการ

1. พัฒนางค์กรให้เป็นศูนย์กลางการฝึกอบรมและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่บุคลากร นิสิต และชุมชนให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและมีความรู้เท่าทันเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. พัฒนางค์กรให้เป็นแหล่งให้การสนับสนุนด้านการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่ความรู้และสารสนเทศสู่สาธารณชน
3. แสวงหาความร่วมมือกับองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อขยายขอบเขต รูปแบบ และวิธีการของการบริการวิชาการ

ด้านการบริหาร

1. เป็นองค์กรที่มีระบบการบริหารและจัดการที่มีประสิทธิภาพ และมีความคล่องตัว และมีระบบประมวลผลและติดตาม

2. มีการบริหาร งบประมาณ และการเงินตามระเบียบมหาวิทยาลัย ส่งเสริมให้มีการหารายได้ เพื่อสนับสนุนการบริหารทรัพยากรของหน่วยงานให้มีความคล่องตัว
3. มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสมเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารและจัดการในองค์กร
4. มีทรัพยากรบุคคลที่มีศักยภาพในการพัฒนาตนเองและมีผลงานเผยแพร่สู่สาธารณชน
5. แสวงหาความร่วมมือทางด้านเทคโนโลยีกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนทั้งในและนอกประเทศ เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความเป็นสากล
6. พร้อมรับการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบทบาทด้านการบริการไปสู่การบริหารและจัดการเชิงรุก

นโยบายและมาตรการ

ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

นโยบายหลัก

ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพ สามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคม

นโยบายรอง

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและการดำเนินงานด้านระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่าย สำหรับงานด้านการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัยต่าง ๆ ของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัย โดยรวม
2. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการจัดดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยอย่างเหมาะสม และมีการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมให้มีการประสานงานด้านการใช้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของหน่วยงาน ภายในมหาวิทยาลัย
4. สนับสนุนและพัฒนาบุคลากรผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีความรู้ ความสามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี
5. ส่งเสริมให้มีการประสานงานและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายร่วมกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน
6. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการมี การใช้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย คอมพิวเตอร์

มาตรการ

1. จัดทำระเบียบ/กฎเกณฑ์/มาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ดีของการพัฒนาและการใช้งานระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
2. จัดให้มีการสำรวจ/ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของ มหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ

3. จัดให้มีระบบและกลไกเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายแก่หน่วยงาน บุคลากรและนิสิต
4. จัดให้มีการศึกษาและค้นคว้าความก้าวหน้าของระบบระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รวมทั้งมีการติดตามและประเมินผลเพื่อนำไปประยุกต์ใช้งาน
5. จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยเพื่อทำหน้าที่ประสานงานและดำเนินการกำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประจำหน่วยงาน
6. จัดให้มีโครงการและกิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะสำหรับบุคลากรและนิสิต เพื่อให้สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้องและเหมาะสม
7. จัดให้มีโครงการและกิจกรรมเพื่อการประสานงานและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเครือข่ายร่วมกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน
8. จัดให้มีการจัดการความรู้เพื่อการพัฒนาบุคลากร การพัฒนางาน และการเผยแพร่องค์ความรู้สู่สังคม

ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

นโยบายหลัก

ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

นโยบายรอง

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การเรียนการสอน และการวิจัยของหน่วยงานและของมหาวิทยาลัยโดยรวม
2. ส่งเสริมให้มีการจัดและดำเนินการด้านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่เหมาะสม และมีการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ส่งเสริมให้มีการประสานงานด้านการพัฒนาและการใช้บริการระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย รวมทั้งจัดให้มีระบบและกลไกเพื่อการสนับสนุนด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเฉพาะของหน่วยงานตามศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงานนั้นๆ
4. ส่งเสริมให้บุคลากรและหน่วยงานตระหนักและเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยร่วมกัน เข้าใจและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในระดับหน่วยงานและบุคคล
5. สนับสนุนและพัฒนาบุคลากรผู้ทำหน้าที่ด้านการพัฒนาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศให้มีความรู้ความสามารถพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี
6. ส่งเสริมให้มีการประสานงานและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศร่วมกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน
7. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการมี การใช้ และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นเอกภาพ

มาตรการ

1. จัดทำระเบียบ/กฎเกณฑ์และมาตรฐานของการพัฒนาและการใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีความเป็นเอกภาพ
2. จัดให้มีการสำรวจ/ติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ
3. จัดให้มีระบบและกลไกเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของการบริการการดูแลระบบสารสนเทศให้เกิดความมั่นคงปลอดภัย
4. จัดให้มีการนำระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยไปใช้งานอย่างเป็นระบบในระดับหน่วยงาน บุคลากร นิสิต และให้บริการสารสนเทศทั่วไปแก่สังคม
5. จัดให้มีการศึกษาค้นคว้าความก้าวหน้าทางด้านการพัฒนาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศ รวมทั้งมีการติดตามและประเมินผลเพื่อนำไปประยุกต์ใช้งาน
6. จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อทำหน้าที่ประสานงานและดำเนินการด้านการพัฒนาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศตามศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงาน
7. จัดให้มีโครงการและกิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะสำหรับบุคลากรและนิสิต เพื่อให้สามารถใช้งานระบบสารสนเทศได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม
8. จัดให้มีการประชาสัมพันธ์แผนงาน โครงการ และจัดกิจกรรมส่งเสริมการมี การใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
9. จัดให้มีโครงการและกิจกรรมเพื่อการประสานงานและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการพัฒนาและบริหารจัดการระบบสารสนเทศร่วมกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย

นโยบายหลัก

ส่งเสริมและพัฒนาศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีศักยภาพและมีประสิทธิภาพ

นโยบายรอง

1. ส่งเสริมและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าและวิจัยของบุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัย
2. ส่งเสริมและสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนทั้งในระบบการเรียนปกติในชั้นเรียนและการเรียนการสอนทางไกล
3. ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Hybrid Education)
4. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตให้มีความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ การติดต่อสื่อสารการตัดสินใจเชิงคุณค่า และการเรียนรู้สิ่งใหม่
5. ส่งเสริมการพัฒนาศูนย์ข้อมูลและแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน เน้นการให้บริการทั้งใน

และนอกเวลาราชการ ทั้งนี้เพื่อให้บัณฑิตสามารถเข้าถึงข้อมูลในลักษณะการเรียนรู้ด้วยตนเองให้ได้มากที่สุด

6. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาาระบบสารสนเทศรวมทั้งการจัดทำศูนย์ข้อมูลเพื่อการวิจัยของมหาวิทยาลัย
7. ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดทำและเผยแพร่ผลงานวิจัยของคณาจารย์และบุคลากรสู่สาธารณชนทั้งในและนอกประเทศ
8. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการวิจัยด้านการพัฒนาการเรียนการสอนโดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะอย่างยิ่งรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์
9. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เอื้อต่อการจัดการศึกษาแบบตลอดชีพ

มาตรการ

1. จัดทำระเบียบ/กฎเกณฑ์และมาตรฐานของการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัย
2. จัดให้มีการสำรวจ/ติดตามและประเมินผลการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัยของมหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ
3. จัดให้มีระบบและกลไกเพื่อเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัยให้แก่หน่วยงาน บุคลากรและนิสิต
4. จัดให้มีการศึกษาค้นคว้าความก้าวหน้าทางด้าน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกิจกรรมการเรียนการสอนและการวิจัย รวมทั้งมีการติดตามและประเมินผลเพื่อนำไปประยุกต์ใช้งาน
5. จัดให้มีการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อทำหน้าที่ประสานงานและดำเนินการด้านการใช้และการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัยตามศักยภาพและความพร้อมของหน่วยงาน
6. ส่งเสริมให้เกิดการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน (Hybrid Education) เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและยุคสมัย
7. จัดให้มีโครงการและกิจกรรมพัฒนาความรู้และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรและนิสิต โดยเน้นการใช้งานอย่างถูกต้อง มีคุณค่า และมีจริยธรรม
8. จัดให้มีโครงการและกิจกรรมเพื่อการประสานงานและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัยร่วมกับองค์กรภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชน

ด้านการบริการวิชาการ

นโยบายหลัก

ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

นโยบายรอง

1. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของนิสิตและบุคลากรในการให้บริการวิชาการและการเผยแพร่ความรู้

ตามความต้องการของสังคม

2. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารวิชาการ
3. ส่งเสริมการพัฒนาระบบและเครื่องมือในการเผยแพร่ความรู้และสารสนเทศสู่สาธารณชน
4. ส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้และเผยแพร่สู่สังคมในรูปของการวิจัยและบริการวิชาการ
5. ส่งเสริมให้มีการใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างเครือข่ายทางวิชาการทั้งในและนอกประเทศ

มาตรการ

1. จัดโครงการและกิจกรรมเพื่อพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชน โดยเน้นการใช้งานอย่างถูกต้อง มีคุณค่า และมีจริยธรรม
2. จัดให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อขยายงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยให้มีความหลากหลายทั้งในด้านกลุ่มเป้าหมาย สาระ รูปแบบและวิธีการ
3. จัดให้มีโครงการบริการวิชาการแก่หน่วยงานภายในและสังคม
4. จัดให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสร้างเครือข่ายของนักวิชาการทั้งในและนอกประเทศ
5. จัดโครงการและกิจกรรมพัฒนาศักยภาพของคณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการถ่ายทอดความรู้ สร้างและเผยแพร่ผลงานวิชาการสู่สังคม

ด้านการบริหาร

นโยบายหลัก

ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารและโครงสร้างขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ สามารถใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีคุณภาพ และมีความเหมาะสมในการดำเนินงานตามพันธกิจ

นโยบายรอง

1. ปรับปรุงโครงสร้าง บทบาท และการบริหารจัดการเพื่อให้พร้อมรับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ
2. ปรับปรุงระเบียบ กฎ รวมทั้งแนวปฏิบัติภายในองค์กรเพื่อประสิทธิภาพและความคล่องตัวของการบริหารจัดการ
3. พัฒนาระบบและกลไกเพื่อให้การบริหารและจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและเหมาะสม
4. พัฒนาระบบการบริหารบุคคลให้มีประสิทธิภาพทั้งทางด้านการสรรหา การคัดเลือก การโอนย้าย หมุนเวียน การให้ค่าตอบแทน การพัฒนา และการประเมินการปฏิบัติงาน
5. ส่งเสริมและสนับสนุนทรัพยากรบุคคลเพื่อให้งานตามภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุข
6. ส่งเสริมการจัดกิจกรรม โครงการ หรือบทบาทของหน่วยงานให้สามารถหารายได้เพื่อการพัฒนาหน่วยงานโดยลดการพึ่งพางบประมาณ

7. แสวงหาความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและนอกประเทศเพื่อการพัฒนาศักยภาพขององค์กรสู่มาตรฐานสากล

มาตรการ

1. วางแผนและดำเนินการเพื่อปรับปรุงโครงสร้าง บทบาท และการบริหารจัดการพร้อมรับการปรับเปลี่ยนเป็นองค์กรในกำกับของรัฐ และให้สามารถดำเนินงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ทบทวนและปรับปรุงระเบียบ กฎ และแนวปฏิบัติภายในขององค์กรเพื่อประสิทธิภาพและความคล่องตัวของการบริหารจัดการ
3. จัดให้มีการพัฒนาระบบงานเพื่อการบริหารจัดการองค์กร โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการทำงานของบุคลากร
4. พัฒนางานบริหารให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม โดยมีเป้าหมายสำคัญในการมุ่งรักษาคณดี ส่งเสริมคนเก่ง
5. ให้การสนับสนุนด้านทรัพยากรเพื่อการพัฒนาบุคลากร พร้อมทั้งจัดระบบและกลไกในการกระตุ้นบุคลากรให้มีความตื่นตัวและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. จัดให้มีสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสม และมีการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่า เพื่อส่งเสริมให้เกิดการทำงานอย่างมีคุณภาพ
7. จัดให้มีโครงการและกิจกรรมเสริมสร้างความร่วมมือกับองค์กรภาครัฐและเอกชนทั้งในและนอกประเทศ เพื่อพัฒนางาน บุคลากร และ พัฒนาหน่วยงานโดยรวม