

รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2559

ระดับส่วนงานสนับสนุนวิชาการ

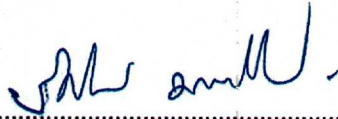
สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 12-14 กันยายน พ.ศ. 2560

สารบัญ

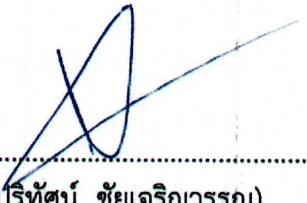
	หน้า
1. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	2
2. วิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	3
3. Feedback Report	4
4. ภาคผนวก	
4.1 กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	5
4.2 ภาพถ่ายกิจกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	7

รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพ.วิศาล มหาสิทธิวัฒน์)

ประธานกรรมการ



.....
(นายปรีทัศน์ ชัยเจริญวรรณ)

กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ



.....
(อาจารย์ ดร.พongาม แสงรัตน์วิชรา)

กรรมการและเลขานุการ



.....
(นางสาวพัชรา รุ่งสันเทียะ)

ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

วิธีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

เพื่อให้ทุกส่วนงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เตรียมความพร้อมก้าวเข้าสู่การดำเนินการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศในปี 2562

การดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

1. การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
2. ศึกษาโครงสร้างองค์กร หมวด 3 หมวด 6 และหมวด 7
3. การลงพื้นที่เพื่อตรวจเยี่ยมหน่วยงาน
4. การสัมภาษณ์ผู้บริหาร บุคลากร และจัดบันทึก

Feedback Report: สำนักคอมพิวเตอร์

บริบท

- หน่วยงานขนาดเล็กมีบุคลากรจำนวน 49 คน
- บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในงานที่ตนเองรับผิดชอบ
- มีความร่วมมือกับองค์กรภายนอกเพื่อสนับสนุนพันธกิจ เช่น WIFI Internet provider เป็นต้น

ความคิดเห็น

- มหาวิทยาลัยมียุทธศาสตร์ digital university เป็นโอกาสเชิงกลยุทธ์ขององค์กรที่เปลี่ยนบทบาทเป็นเชิงรุก
- หน่วยงานมีศักยภาพในการจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยพร้อมทั้งทรัพยากร

ข้อเสนอแนะ

- ควรกำหนดและใช้ประโยชน์ตัวชี้วัดที่สำคัญเพื่อการบริหาร เช่น ข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการหลักและกระบวนการรอง, การจัดการห่วงโซ่อุปทาน และการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน
- ควรทบทวนบริการหลักและกลุ่มลูกค้าหลักตามพันธกิจที่เปลี่ยนไป เพื่อให้การออกแบบกระบวนการสอดคล้องกับการออกแบบบริการและกลุ่มลูกค้าใหม่
- การเตรียมความพร้อมสู่โอกาสทางเชิงกลยุทธ์ใหม่ ที่มหาวิทยาลัยประกาศตนเองเป็นมหาวิทยาลัยดิจิทัล หน่วยงานควรเตรียมแผนและดำเนินการให้สอดคล้อง ทั้งด้านกำลังและศักยภาพบุคลากร

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

วันที่ 12 กันยายน 2560

กำหนดการ	กิจกรรม	หมายเหตุ
09.00 – 12.00 น.	การประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และเตรียมประเด็นสัมภาษณ์	
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 13.10 น.	คณะกรรมการเยี่ยมสำนักคอมพิวเตอร์ - นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุป ไม่เกิน 10 นาที (ถ้ามี)	
13.10 – 15.40 น.	คณะกรรมการดำเนินการสัมภาษณ์ - ผู้บริหาร (ทุกท่าน) - บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (ครอบคลุมทุกตำแหน่งในหน่วยงาน)	
15.40 – 16.30 น.	คณะกรรมการประชุมสรุปการสัมภาษณ์สำนักคอมพิวเตอร์	

วันที่ 13 กันยายน 2560

กำหนดการ	กิจกรรม	หมายเหตุ
09.00 – 09.10 น.	คณะกรรมการเยี่ยมสำนักงานอธิการบดี - นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุป ไม่เกิน 10 นาที (ถ้ามี)	
09.10 – 10.40 น.	คณะกรรมการดำเนินการสัมภาษณ์ - ผู้บริหาร (ทุกท่าน) - บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (ครอบคลุมทุกตำแหน่งในหน่วยงาน)	
10.40 – 12.00 น.	คณะกรรมการประชุมสรุปการสัมภาษณ์สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 13.10 น.	คณะกรรมการเยี่ยมสำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา - นำเสนอผลการดำเนินงานโดยสรุป ไม่เกิน 10 นาที (ถ้ามี)	
13.10 – 15.40 น.	คณะกรรมการดำเนินการสัมภาษณ์ - ผู้บริหาร (ทุกท่าน) - บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ (ครอบคลุมทุกตำแหน่งในหน่วยงาน)	
15.40 – 16.30 น.	คณะกรรมการประชุมสรุปการสัมภาษณ์สำนักงานอธิการบดี	

วันที่ 14 กันยายน 2560

กำหนดการ	กิจกรรม	หมายเหตุ
09.00 – 12.00 น.	การประชุมคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อเตรียมนำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยวาจา	
12.00 – 13.00 น.	รับประทานอาหารกลางวัน	
13.00 – 14.00 น.	การนำเสนอผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน : ห้องประชุมสำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 12 อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี - สำนักคอมพิวเตอร์	
14.00 – 15.00 น.	- สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	
15.00 – 16.00 น.	- สำนักงานอธิการบดี	
16.00 – 16.30 น.	คณะกรรมการเดินทางกลับ	

หมายเหตุ:

- อาหารว่างและเครื่องดื่มช่วงเช้า เวลา 10.30 – 10.45 น. และช่วงบ่าย เวลา 14.45 – 15.00 น.
- กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ

ภาพถ่ายกิจกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

