คำนำ

สำนักคอมพิวเตอร์จัดทำ แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2560 - 2564 เพื่อรองรับการสิ้นสุดของแผนยุทธศาสตร์ ปี 2555 - 2559 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2558 - 2559) ได้เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2559 มีการทบทวนวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดของแต่ละเป้าประสงค์ กลยุทธ์ที่ตอบสนองตัวชี้วัด เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก รวมถึงสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยเน้นการมีส่วนร่วมคิดร่วมทำจากบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ที่ร่วมกันระดมสมองและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ตามวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

"สำนักคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ที่มีมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักคอมพิวเตอร์หวังว่า แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2560 - 2564 จะบรรลุความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยความร่วมมือร่วมใจของผู้บริหารทุกระดับและบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินยุทธศาสตร์มุ่งสู่จุดหมายปลายที่กำหนดไว้ภายใน 5 ปีข้างหน้า

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

กุมภาพันธ์ 2560

สารบัญ

หน้า

คำนำ..... ก

สารบัญ..... ข

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสำนักคอมพิวเตอร์..... 1

ความเป็นมาของสำนักคอมพิวเตอร์..... 1

อาคารสถานที่ตั้ง..... 1

สภาพทั่วไปของสำนักคอมพิวเตอร์..... 2

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักคอมพิวเตอร์..... 7

ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์..... 10

ปรัชญา..... 10

ปณิธาน..... 10

วิสัยทัศน์..... 10

พันธกิจ..... 10

ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์..... 10

ค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร..... 10

ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัด..... 11

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) 5 ปี ของสำนักคอมพิวเตอร์..... 15

ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล..... 26

การบริหารจัดการ..... 26

การติดตามและประเมินผล..... 26

ภาคผนวก..... 27

คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์..... 27

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ของสำนักคอมพิวเตอร์..... 28

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสำนักคอมพิวเตอร์

ความเป็นมาของสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 ในรูปของ “โครงการจัดตั้งสำนักบริการคอมพิวเตอร์” และต่อมาได้มีประกาศจัดตั้งเป็นหน่วยงานในราชกิจจานุเบกษาและยกวิทยฐานะเป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2536 เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานด้านการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีสำนักงานกลางตั้งอยู่ที่ประสานมิตรและได้ขยายพื้นที่ให้บริการไปยัง “สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์” อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2541

สำนักคอมพิวเตอร์มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ เพื่อผลักดันและดำเนินงานตามนโยบายด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยสามารถก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ระบบไอซีทีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยที่มีภารกิจหลักในด้านการประสานงานการจัดทำ และการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการจัดให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย ด้านการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย ตลอดจนด้านการให้บริการวิชาการการฝึกอบรม และการให้คำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

อาคารสถานที่ตั้ง

สำนักคอมพิวเตอร์ (ส่วนกลาง : ประสานมิตร)

อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 14
114 ถนนสุขุมวิท ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
โทรศัพท์ 0 2649 5706 หรือ 0 2649 5000 ต่อ 15069, 17980
โทรสาร 0 2259 2217

สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์

อาคารเรียนรวม ชั้น 3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์
107 หมู่ที่ 6 ถนนรังสิต-นครนายก อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก 26120
โทรศัพท์ 0 2649 5188 หรือ 0 2649 5000 ต่อ 21124 - 21126
อีเมล์ : swucc@swu.ac.th
เว็บไซต์ : http://cc.swu.ac.th

สภาพปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์

1. อำนาจหน้าที่ของสำนักคอมพิวเตอร์

การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ให้คำแนะนำการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2542 ประกาศ ณ วันที่ 8 มกราคม พ.ศ. 2542 ให้ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บริหารงานและรับผิดชอบการดำเนินการของสำนักคอมพิวเตอร์ และมีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ โดยมีอำนาจและหน้าที่ดังนี้

1. วางแผนนโยบายและแผนงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
2. จัดระบบการบริหารงานภายในสำนักงาน โดยไม่ขัดข้อง และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
3. วางระเบียบและออกข้อบังคับอื่นตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมายหรือเพื่อสนองต่อสภามหาวิทยาลัย
4. ส่งเสริมสนับสนุนและงานวิชสการอื่นของสำนักคอมพิวเตอร์
5. แสวงหาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
6. ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นแก่ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
7. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวกับกิจการของสำนักคอมพิวเตอร์ หรือตามที่อธิการบดีมอบหมาย

และมีรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์รับผิดชอบกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในฝ่ายต่างๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย นอกจากนี้ ยังได้แต่งตั้งบุคลากรเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อดูแลและรับผิดชอบงานที่เป็นโครงการหลักประจำปี พร้อมทั้งได้เชิญคณาจารย์ที่มีประสบการณ์มาเป็นที่ปรึกษาสำนักคอมพิวเตอร์ โดยการดำเนินงานประจำนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ได้มอบหมายให้ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่กำกับดูแลรับผิดชอบงานของสำนักงานผู้อำนวยการคอมพิวเตอร์ และแต่งตั้งหัวหน้าฝ่ายประจำฝ่ายต่างๆ เพื่อดูแลรับผิดชอบงานของฝ่าย ดังนี้

1. คณะกรรมการประจำหน่วยงาน

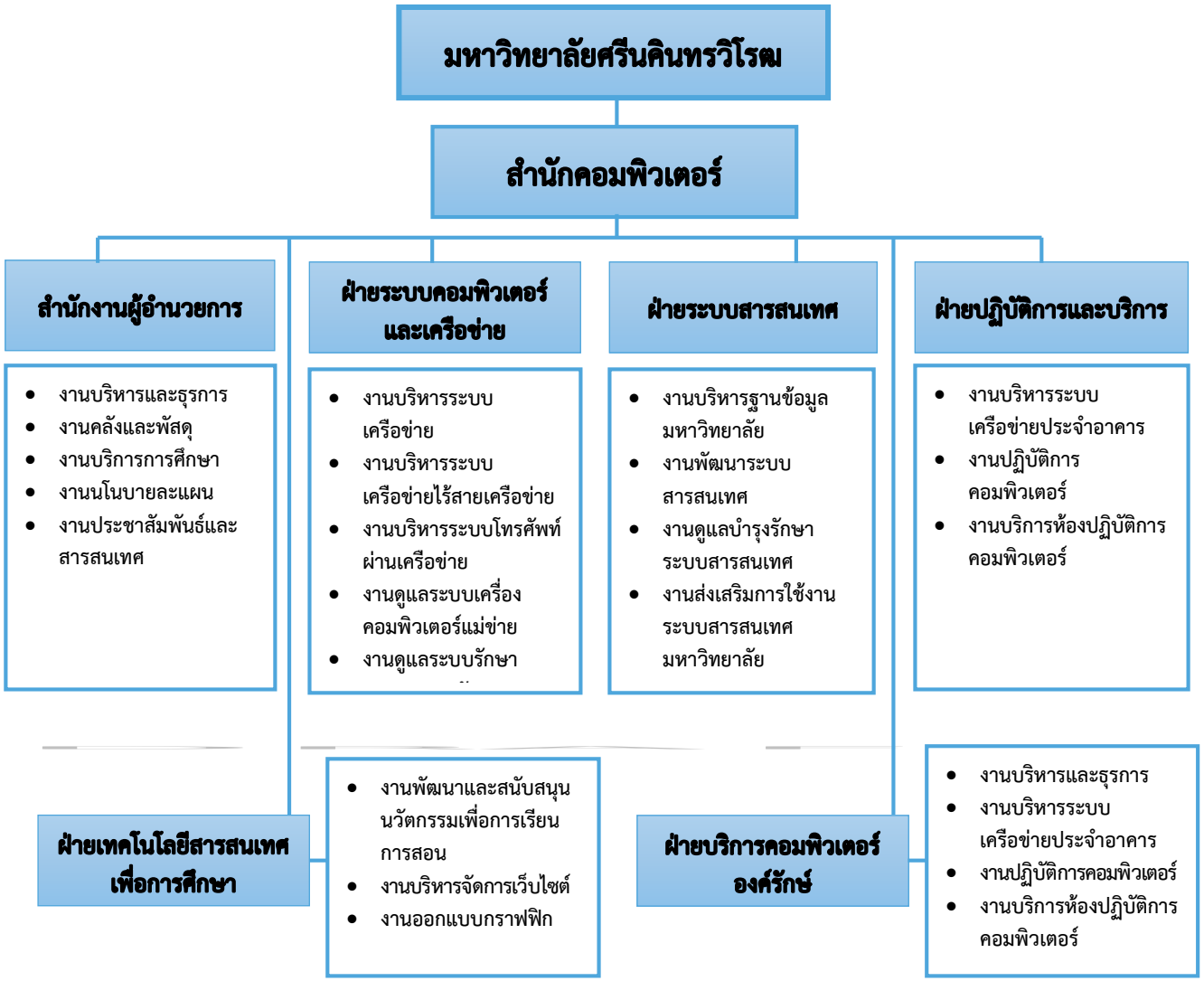
1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร ประธานกรรมการ
2. อาจารย์อรรณพ โพธิสุข กรรมการ

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์	กรรมการ
4. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	กรรมการ
5. รองศาสตราจารย์ ทันตแพทย์ณรงค์ศักดิ์ เหล่าศรีสิน	กรรมการ
6. อาจารย์สาโรช เมาลานนท์	กรรมการ
7. รองศาสตรจารย์รัมภา บุญสินสุข	กรรมการ
8. นายธนรรณพ อินตาสาย	กรรมการ
9. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	กรรมการ
10. นายประกิจ ลีลาเชี่ยวชาญกุล	กรรมการ
11. นางพัชรินทร์ สนธิวนิช	กรรมการและเลขานุการ

2. คณะผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
2. อาจารย์อรรณพ โพธิสุข	รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์	รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
4. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
5. อาจารย์สุธิดา อรรถยานันทน์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
6. นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
7. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
8. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
9. นางพัชรินทร์ สนธิวนิช	ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
10. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์	ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ
11. นายนคร บริพนธ์มงคล	ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
12. นายสันติ สุขยานันท์	ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ

2.การแบ่งโครงสร้างของสำนักคอมพิวเตอร์



ภาพที่ 1 แสดงการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงานสำนักคอมพิวเตอร์

(ตามมติสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในการประชุมครั้งที่ 13/2559 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2559)
ประกาศ ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2559 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 เป็นต้นไป

3. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนจำแนกตามตำแหน่งและประเภท

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สำนักคอมพิวเตอร์มี จำนวนบุคลากร ทั้งสิ้น 42 คน ประกอบด้วย

1. บุคลากรฝ่ายบริหาร จำนวน 8 คน

1. บุคลากรสายวิชาการ (จากหน่วยงานอื่น) 3 คน
2. ข้าราชการในสังกัด 1 คน
3. พนักงานมหาวิทยาลัยในสังกัด 3 คน

2. บุคลากรประจำ จำนวน 43 คน ประกอบด้วย

สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์

4. ข้าราชการ 5 คน
   (ไปช่วยราชการ 1 คน)
5. พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ 33 คน

3. อัตราว่าง 5 อัตรา

4. ด้านงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

หน่วย : ล้านบาท

แหล่งเงิน	ปีงบประมาณ				
	2555	2556	2557	2558	2559
งบประมาณแผ่นดิน	18,870,409.74	17,517,505.00	2,148,400.00	1,919,400.00	851,400.00
โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน	3,561,900.00	4,080,000.00	2,405,000.00	200,000.00	230,000.00
งบประมาณรายได้	22,327,800.00	24,801,900.00	38,375,868.00	29,155,695.00	40,403,200.00
งบพัฒนาหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	-	-	-	28,155,000.00	7,708,200.00
กองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย	430,000.00	1,370,000.00	-	-	-
โครงการปฏิบัติการไทยเข้มแข็ง	-	-	-	910,000.00	-
เงินยืมมหาวิทยาลัย	-	-	12,553,000.00	8,098,429.96	-
รวม	**45,190,109.74**	**47,769,405.00**	**55,482,268.00**	**68,438,524.96**	**49,192,800.00**

ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ 2560

5. ด้านการให้บริการ

การให้บริการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

สถานที่ตั้ง	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ
สำนักคอมพิวเตอร์ มศว ประสานมิตร	100
สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์	156
รวม	**256**

6. จุดติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย

สถานที่ตั้ง	จำนวนจุดที่ติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย
สำนักคอมพิวเตอร์ มศว ประสานมิตร	230
สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์	258
รวม	**488**

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักคอมพิวเตอร์

จากผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา สำนักคอมพิวเตอร์ได้ทบทวนผลการดำเนินงาน โดยนำผลการประเมินด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีการศึกษา 2557 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตลอดจนผลการดำเนินงานตามนโยบายแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย มาวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภาวะคุกคาม เพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ในปี พ.ศ. 2560 - 2564 ซึ่งผลการวิเคราะห์ศักยภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ ดังนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ SWOT สำนักคอมพิวเตอร์

	S จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ (Strengths)	W จุดอ่อน/ปัญหา (Weaknesses)
ปัจจัยภายใน	1. มีการบริหารภายในองค์กรอย่างมีระบบ บุคลากรมีศักยภาพ ความชำนาญ มีทักษะเชี่ยวชาญในงานของตน 2. มีอาคารสถานที่ให้บริการที่กว้างขวาง เป็นสัดส่วน มีความทันสมัยใหม่ 3. มีระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ในการสนับสนุนให้บริการ 4. มีระบบสนับสนุนการทำงานที่พัฒนาขึ้นเอง เพื่อใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย 5. มีโครงสร้างการทำงาน การบริหารจัดการที่ไม่ซับซ้อน 6. มีสวัสดิการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร	1. บุคลากรบางส่วนขาดการแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อการพัฒนางาน 2. บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ เนื่องจากไม่มีคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน 3. บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้น ความคิดสร้างสรรค์ และความใส่ใจการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร 4. มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรด้านไอซีทีบ่อย ส่งผลกระทบต่องานประจำ 5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไม่ทันต่อเหตุการณ์ 6. ขาดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ร่วมกัน 7. กระบวนการจัดหาพัสดุล่าช้าไม่เป็นไปตามแผน 8. การบริหารจัดการเพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันยังไม่ครอบคลุม 9. มีงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมความรู้ในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ไม่เพียงพอ
	O โอกาส (Opportunities)	**T ภัยคุกคามและอุปสรรค (Threats)**
ปัจจัยภายนอก	1. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง 2. นโยบายการออกนอกระบบของมหาวิทยาลัยเป็นโอกาสในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ 3. มีความร่วมมือที่ดีระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัย 4. ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสำนักคอมพิวเตอร์สูง เป็นโอกาสในการพัฒนาระบบและการพัฒนาตนเอง	1. มีการแข่งขันของตลาดแรงงานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ทำให้ไม่สามารถรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไว้ได้ 2. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว 3. งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและหน่วยงานของรัฐไม่เพียงพอ 4. ขาดความร่วมมือจากผู้รับบริการ

จากตารางที่ 1 การกำหนด จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) ของสำนักคอมพิวเตอร์ หลังจากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคแล้ว จึงได้นำข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์ในรูปแบบความสัมพันธ์แบบเมตริกซ์โดยใช้ตารางที่เรียกว่า TOWS Matrix ซึ่งเป็นตาราง การวิเคราะห์ที่นำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค มาวิเคราะห์เพื่อกำหนดเป็นกลยุทธ์และนำไปสู่ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ต่อไป

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์กลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ TOWS Matrix

ปัจจัยภายนอก / ปัจจัยภายใน	S จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ (Strengths)	W จุดอ่อน/ปัญหา (Weakness)
	1. มีการบริหารภายในองค์กรอย่างมีระบบ บุคลากรมีศักยภาพ ความชำนาญ มีทักษะเชี่ยวชาญในงานของตน 2. มีอาคารสถานที่ให้บริการที่กว้างขวาง เป็นสัดส่วน มีความทันสมัยใหม่ 3. มีระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ในการสนับสนุนให้บริการ 4. มีระบบสนับสนุนการทำงานที่พัฒนาขึ้นเอง เพื่อใช้ในการบริหารงานของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย 5. มีโครงสร้างการทำงาน การบริหารจัดการที่ไม่ซับซ้อน 6. มีสวัสดิการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร	1. บุคลากรบางส่วนขาดการแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อการพัฒนางาน 2. บุคลากรไม่สามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ เนื่องจากไม่มีคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน 3. บุคลากรบางส่วนขาดความกระตือรือร้น ความคิดสร้างสรรค์และความใส่ใจการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร 4. มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรด้านไอซีทีบ่อย ส่งผลกระทบต่องานประจำ 5. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไม่ทันต่อเหตุการณ์ 6. ขาดกิจกรรมสร้างสัมพันธ์ร่วมกัน 7. กระบวนการจัดหาพัสดุล่าช้าไม่เป็นไปตามแผน 8. การบริหารจัดการเพื่อใช้ทรัพยากรร่วมกันยังไม่ครอบคลุม 9. มีงบประมาณสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมความรู้ในด้านเทคโนโลยีใหม่ๆ ไม่เพียงพอ
O โอกาส (Opportunities)	**SO กลยุทธ์เชิงรุก**	**WO กลยุทธ์เชิงแก้ไข**
1. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง 2. นโยบายการออกนอกระบบของมหาวิทยาลัยเป็นโอกาสในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ 3. มีความร่วมมือที่ดีระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัย 4. ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการต่อสำนักคอมพิวเตอร์สูงเป็นโอกาสในการพัฒนาระบบและการพัฒนาตนเอง	- พัฒนากระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ - เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการสารสนเทศ - ส่งเสริมและพัฒนาการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่หน่วยงานภายในและภายนอก - สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ - สร้างระบบการหารายได้ที่มีประสิทธิภาพ	- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ - ส่งเสริมให้มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศภายใต้มาตรฐานเดียวกัน - ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและมีความต่อเนื่อง -ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการจัดการความรู้ของแต่ละวิชาชีพอย่างเป็นรูปธรรม - มีระบบติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ -สร้างการมีส่วนร่วมเพื่อกำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ
T ภัยคุกคาม/อุปสรรค (Threats)	**ST กลยุทธ์เชิงป้องกัน**	**WT กลยุทธ์เชิงรับ**
1. มีการแข่งขันของตลาดแรงงานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารทำให้ไม่สามารถรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถไว้ได้ 2. การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว 3. งบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยและหน่วยงานของรัฐไม่เพียงพอ 4. ขาดความร่วมมือจากผู้รับบริการ	- พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อให้รองรับเทคโนโลยีใหม่และการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ - พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย - ส่งเสริมความพร้อมใช้งานของสิ่งอำนวยความสะดวกและอุปกรณ์	- พัฒนาระบบคลังข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (Data warehouse) - ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบคลังข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (Data warehouse) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - พัฒนาแผนงานให้มีประสิทธิภาพ - พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ - สร้างขวัญและกำลังใจ / ความผูกพัน แรงจูงใจ ค่าตอบแทน

		- สร้างความเข้มแข็งให้กับเครือข่าย ICT ของมหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 3 แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2560 - 2564

ปรัชญา

"พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้"

ปณิธาน

"มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม"

วิสัยทัศน์

"สำนักคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ"

พันธกิจ

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย
4. บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อบริหารมหาวิทยาลัยด้านการบริหารจัดการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

ค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร

Core Value ของสำนักคอมพิวเตอร์ คือ S T R I V E

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์

1.1 โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดหลัก

1.1 ร้อยละของระยะเวลาที่ได้ให้บริการ

1.2 จำนวนครั้งของระบบที่ถูกบุกรุกสำเร็จ

กลยุทธ์

1.1 พัฒนาโครงสร้างระบบพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ

1.2 พัฒนาระบบกระบวนการจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อบริหารมหาวิทยาลัยด้านการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์

2.1 มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย

2.2 มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจ

2.3 มีระบบและข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน

ตัวชี้วัด

2.1 จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย

2.2 ร้อยละของหน่วยการเรียนการสอนระบบสารสนเทศไปใช้งาน

2.3 ร้อยละของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนที่นำระบบสารสนเทศไปใช้งาน

2.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ

2.5 ข้อมูลที่บริการเพื่อสนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจของมหาวิทยาลัย

2.6 ความพึงพอใจของผู้บริหารในการใช้ระบบคลังข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

2.7 จำนวนมาตรฐานที่ถูกนำไปใช้

กลยุทธ์

2.1 ส่งเสริมให้มีระบบและกลไกในการพัฒนา และการใช้บริการระบบสารสนเทศ

2.2 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อให้รองรับเทคโนโลยีใหม่ และการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ

2.3 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการสารสนเทศ

2.4 ส่งเสริมให้มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.5 พัฒนาคลังข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (Data warehouse)

2.6 ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบคลังข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (Data warehouse) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.7 ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศภายใต้มาตฐานเดียวกัน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการค้นคว้าวิจัย

เป้าประสงค์

3.1 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและค้นคว้าวิจัย

3.2 พัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการค้นคว้าวิจัย

ตัวชี้วัด

3.1 ร้อยละของรายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นส่วนหนึ่ง

3.2 ร้อยละความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และการค้นคว้าวิจัย

กลยุทธ์

3.1 พัฒนาเทคโนโลยีสารเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการค้นคว้าวิจัย

3.2 พัฒนาคุณภาพการให้บริการสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน และการค้นคว้าวิจัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการด้านเทคโนโลยสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร

เป้าประสงค์

4.1 นิสิตและบุคลากรมีความรู้และสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ให้เกิดประโยชน์

4.2 การให้บริการด้านวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่หน่วยงานภายในและภายนอก

ตัวชี้วัด

4.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรอบรู้ ICT ของนิสิตและบุคลากร

4.2 จำนวนนิสิตและบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะทางด้าน ICT

4.3 ร้อยละของการนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการทำงานและการเรียนรู้ของนิสิตและบุคลากร

4.4 จำนวนโครงการกิจกรรมที่ให้บริการวิชาการ

4.5 ประชาชนในจังหวัดพื้นที่เป้าหมายมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สังคมดีขึ้น

กลยุทธ์

4.1 ส่งเสริมนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีความรู้ ทักษะ และศักยภาพสูงขึ้นทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสร้างแรงจูงใจในการเข้ารับการอบรม

4.2 ส่งเสริมและพัฒนาการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารเทศและการสื่อสารแก่หน่วยงานภายในและภายนอก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีปนะสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

5.1 มีระบบบริหารและพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ

5.2 การบริหารแผนงานที่มีประสิทธิภาพ

5.3 มีการจัดการความรู้ในองค์กร

5.4 ระบบประชาสัมพันธ์ทั่วถึงและมีความต่อเนื่อง

5.5 สิ่งอำนวยคงามสะดวกในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

5.6 ผู้รับบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์มีความพึงพอใจ

5.7 สำนักคอมพิวเตอร์ผ่านการประเมินภายในและภายนอก

5.8 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ ทรัพยากร และระบบการหารายได้

ตัวชี้วัดหลัก

5.1 มีเกณฑ์การประเมินบุคลากร จำแนกตามสายงานทุกสายงาน

5.2 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา ความรู้ ทักษะวิชาชีพที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน

5.3 ร้อยละของแผนงานโครงการที่ดำเนินงานสำเร็จและทันเวลาตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี

5.4 จำนวนองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้น

5.5 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

5.6 ร้อยละของอุปกรณ์พร้อมใช้งาน

5.7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์

5.8 มีการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

5.9 ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผนภาพรวม

5.10 อัตราการเพิ่มของรายได้ ของสำนักคอมพิวเตอร์

กลยุทธ์

5.1 พัฒนาระบบบริหาร และพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ

5.2 พัฒนาแผนงานให้มีประสิทธิภาพ

5.3 ส่งเสริมการจัดการความรู้ใหม่ในองค์กร

5.4 ส่งเสริมระบบประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและมีความต่อเนื่อง

5.5 ส่งเสริมสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

5.6 สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ

5.7 สร้างการมีส่วนร่วมเพื่อกำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ

5.8 มีระบบติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) 5 ปี ของสำนักคอมพิวเตอร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 5 ปี					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มศว
		2560	2561	2562	2563	2564			
1.1 โครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีประสิทธิภาพ	1. ร้อยละของระยะเวลาที่ให้บริการได้	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ	1. การพัฒนาระบบบริการเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม
	2. จำนวนครั้งของระบบที่ถูกบุกรุกสำเร็จ	5 ครั้ง	4 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง	3 ครั้ง		2. การพัฒนาระบบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัย	
								3. เพิ่มประสิทธิภาพการเชื่อมโยงวงจรเครือข่ายไปยังพื้นที่ส่วนขยายของมหาวิทยาลัย	
								4. บำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	
							2. พัฒนากระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีประสิทธิภาพ	1. แผนการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีประสิทธิภาพ	
								2. การจัดหาลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ส่วนกลางเพื่อใช้งานของมหาวิทยาลัย	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อบริหารมหาวิทยาลัยด้านการบริหารจัดการ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 5 ปี					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มศว
		2560	2561	2562	2563	2564			
2.1 มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	1. จำนวนระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหาร และการปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	อย่างน้อย 1 ระบบ	1. ส่งเสริมให้มีระบบและกลไกในการพัฒนา และการใช้บริการระบบสารสนเทศ	1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงานตามนโยบายของมหาวิทยาลัย 2. โครงการสนับสนุนการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริการที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยรสารสนเทศอย่างเหมาะสม
							2. การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อให้รองรับเทคโนโลยีใหม่ และการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ	3.โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารทรัพยากรบุคคล 4. โครงการจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษา การใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (Clinic MIS) 5. โครงการจัดตั้งเครือข่ายผู้ประสานงานด้านการพัฒนาและการให้บริการระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ระยะที่ 1	SSAP 8 การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้หลัก Cost Effectiveness (4) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริหาร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 5 ปี					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มศว
		2560	2561	2562	2563	2564			
	2. ร้อยละของหน่วยงานที่มีการเรียนการสอน มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้งาน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	3. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการให้บริการสารสนเทศ	1. ระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 2. โครงการจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาการใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (Clinic MIS) 3. โครงการจัดตั้งเครือข่ายผู้ประสานงานด้านการพัฒนาและการให้บริการระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ระยะที่ 1 4. โครงการ D-Office : Digital Office Model Project เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านไอซีทีของหน่วยงาน	
	3. ร้อยละของหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้งาน	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90			

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 5 ปี					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มศว
		2560	2561	2562	2563	2564			
	4. ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ส่งเสริมให้มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ 2. โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ 3. โครงการจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาการใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (Clinic MIS) 4. โครงการจัดตั้งเครือข่ายผู้ประสานงานด้านการพัฒนาและการให้บริการระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ระยะที่ 1 5. โครงการ D-Office : Digital Office Model Project เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านไอซีทีของหน่วยงาน	
2.2 มีระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจ (Data warehouse)	1. ข้อมูลที่บริการเพื่อสนับสนุนการบริหารและการตัดสินใจของมหาวิทยาลัย (Data warehouse)	-	อย่างน้อย 5 ด้าน	อย่างน้อย 5 ด้าน	อย่างน้อย 5 ด้าน	อย่างน้อย 5 ด้าน	พัฒนาระบบคลังข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (Data warehouse)	โครงการพัฒนาระบบคลังข้อมูลเพื่อสนับสนุนการบริหารและหารตัดสินใจ (Data warehouse)	SSAP 8 การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้หลัก Cost Effectiveness (4) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่ประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริหาร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 5 ปี					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มศว
		2560	2561	2562	2563	2564			
	2. ความพึงพอใจของผู้บริหารในการใช้ระบบคลังข้อมูลเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบคลังข้อมูลเพื่อการบริหารละการตัดสินใจ (Data warehouse) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1. โครงการปรับปรุงและการเพิ่มประสิทธิภาพระบบคลังข้อมูล 2. โครงการบำรุงรักษาระบบคลังข้อมูล 3. โครงการ D-Office : Digital Office Model Project เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านไอซีทีของหน่วยงาน	
2.3 มีระบบและข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน	จำนวนมาตรฐานที่ถูกนำไปใช้	อย่างน้อย 1 มาตรฐาน	อย่างน้อย 1 มาตรฐาน	อย่างน้อย 1 มาตรฐาน	อย่างน้อย 1 มาตรฐาน	อย่างน้อย 1 มาตรฐาน	ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศภายใต้มาตรฐานเดียวกัน	1. ทบทวน และพัฒนาระบบภายใต้มาตรฐานเดียวกัน 2. จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบสารสนเทศ 3. โครงการจัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษาการใช้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (Clinic MIS) 4. โครงการจัดตั้งเครือข่ายผู้ประสานงานด้านการพัฒนาและการให้บริการระบบสารสนเทศของหน่วยงาน ระยะที่ 1 5. โครงการ D-Office : Digital Office Model	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 5 ปี					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มศว
		2560	2561	2562	2563	2564			
								Project เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งทางด้านไอซีทีของหน่วยงาน	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย5 ปี					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มศว
		2560	2561	2562	2563	2564			
3.1 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	ร้อยละของรายวิชาที่มีการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นส่วนหนึ่ง	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	1. พัฒนาและเผยแพร่นวัตกรรม เพื่อการเรียนการสอน 2. สนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	SSAP 1 การเป็นแหล่งความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตและนวัตกรรมการเรียนรู้ (Learning Innovation) SSAP1-01 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning SSAP1-04 แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อดิจิตอลออนไลน์
3.2 พัฒนาคุณภาพสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	ร้อยละความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 65	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	พัฒนาคุณภาพสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	พัฒนา/ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกที่สนับสนุนการเรียนรู้และการค้นคว้าวิจัย **โครงการภายใต้แผนงาน** 1. โครงการจัดเครื่องคอมพิวเตอร์ 2. โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ 3. โครงการจัดทำห้องเรียน Smart Classroom 4. โครงการขยายพื้นที่บริการเครือข่ายไร้สาย	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้า หมาย 5 ปี					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มศว
		2560	2561	2562	2563	2564			
4.1 นิสิตและบุคลากรมีความรู้และสามารถนำความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ให้เกิดประโยชน์	1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อพัฒนาความรอบรู้ ICT ของนิสิตและบุคลากร	อย่างน้อย 1 โครงการ/กิจกรรม	อย่างน้อย 1 โครงการ/กิจกรรม	อย่างน้อย 2 โครงการ/กิจกรรม	อย่างน้อย 2 โครงการ/กิจกรรม	อย่างน้อย 2 โครงการ/กิจกรรม	ส่งเสริมนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยให้มีความรู้ทักษะ และศักยภาพสูงขึ้นทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยสร้างแรงจูงใจในการเข้ารับการฝึกอบรม	1.โครงการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับนิสิต	SSAP 1 การเป็นแหล่งความเป็นเลิศทางด้านนวัตกรรมการเรียนรู้
	2. จำนวนนิสิตและบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้และทักษะทางด้าน ICT	100 คน	100 คน	100 คน	100 คน	100 คน		2.โครงการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับบุคลากร	
	3. ร้อยละของการนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการทำงานและการเรียนรู้ของนิสิตและบุคลากร	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75	ร้อยละ 75			
4.2 การให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่หน่วยงานภายในและภายนอก	1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ให้บริการวิชาการ 2. ประชาชนในจังหวัดพื้นที่เป้าหมาย มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สังคมดีขึ้น	ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/กิจกรรม	ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ/กิจกรรม	ส่งเสริมและพัฒนาการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่หน่วยงานภายในและภายนอก	โครงการบริการวิชาการพัฒนาทักษะและความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	SSAP 3 การพัฒนางานบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย5 ปี					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์15 ปี มศว
		2560	2561	2562	2563	2564			
5.1 มีระบบบริหารและพัฒนาบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ	1. มีเกณฑ์การประเมินบุคลากร จำแนกตามสายงานทุกสายงาน	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75	ร้อยละ 85	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	พัฒนาระบบบริหาร และพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ	1. จัดทำแผนอัตรากำลัง 2. ปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนงานใหม่ 3. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	SSAP 5 การพัฒนาและเสริมสร้างปัญญา (wisdom) ของนิสิตและบุคลากร
	2. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ วิชาชีพ ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80			
5.2 การบริหารแผนงานที่มีประสิทธิภาพ	ร้อยละของแผนงานโครงการที่ดำเนินงานสำเร็จและทันเวลาตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	พัฒนาแผนงานให้มีประสิทธิภาพ	1. มาตรการติดตามผลการดำเนินงานโครงการของสำนักคอมพิวเตอร์	
5.3 มีการจัดการความรู้ในองค์กร	จำนวนองค์ความรู้ใหม่ที่เกิดขึ้น	3 เรื่อง	6 เรื่อง	9 เรื่อง	12 เรื่อง	15 เรื่อง	ส่งเสริมให้มีการจัดการองค์ความรู้ใหม่ในองค์กร	1. โครการจัดการอบรมความรู้ในองค์กรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะในองค์กร	
5.4 ระบบประชาสัมพันธ์ทั่วถึงและมีความต่อเนื่อง	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ส่งเสริมระบบประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและมีความต่อเนื่อง	1. ปรับปรุงระบบประชาสัมพันธ์ให้มีประสิทธิภาพ	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย5 ปี					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์15 ปี มศว
		2560	2561	2562	2563	2564			
								2. โครงการเสริมสร้างเครือข่ายประชาสัมพันธ์ภายในมหาวิทยาลัย	
5.5 มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ	ร้อยละของอุปกรณ์พร้อมใช้งาน	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 95	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ส่งเสริมให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	1. โครงการสำรวจและปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน	
5.6 ผู้รับบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์มีความพึงพอใจ	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	สร้างความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	1. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการประจำปีการศึกษา	
5.7 สำนักคอมพิวเตอร์ผ่านการประเมินคุณภาพภายในและภายนอก	มีการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ	3 เกณฑ์	3 เกณฑ์	3 เกณฑ์	3 เกณฑ์	3 เกณฑ์	สร้างการมีส่วนร่วมเพื่อกำหนดเป้าหมายและแผนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ	1. โครงการอบรมความรู้เกณฑ์ EdPEx	คณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานฯ
5.8 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ ทรัพยากร และระบบการหารายได้	1.ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผนภาพรวม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	มีระบบติดตามเร่งรัดการใช้จ่ายงบประมาณ	1. มาตรการติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักคอมพิวเตอร์	

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย5 ปี					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ	ความเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์15 ปี มศว
		2560	2561	2562	2563	2564			
	2. อัตราการเพิ่มของรายได้ของสำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 20	ร้อยละ 30	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60			

ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การบริหารจัดการ

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์สำนักงานคอมพิวเตอร์ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้นั้น จำเป็นต้องมีการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation) รวมถึงต้องมีการกำกับติดตาม และประเมินผล (Strategic Control & Evaluation) ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้

1. กลไกการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation)

2. จัดทำแผนปฏิบัติราชการ (Action Plan) ประจำปีของสำนักคอมพิวเตอร์ โดยจัดประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อกำหนดโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดและเป้าหมาย ตลอดจนผู้รับผิดชอบและงบประมาณให้มีความสอดคล้องและตอบสนองเป้าหมายตามยุทธศาสตร์

3. ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการ เป้าหมายและกรอบแนวทางการดำเนินงานสู่แต่ละฝ่าย ตลอดจนให้หน่วยงานพิจารณาเป้าหมายตัวชี้วัด กลยุทธ์ ตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่างๆ และกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง

4. นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากหน่วยงานมาปรับปรุงแผนปฏิบัติราชการให้เหมาะสมกับความสามารถในการดำเนินการตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพมากที่สุด และเสนอคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ให้ความเห็นชอบ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ต่อไป

การติดตามและประเมินผล

เมื่อองค์กรได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ และแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติแล้ว ก็จะต้องมีกระบวนการและขั้นตอนในการติดตามและประเมินผลในหลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการดำเนินงานขององค์กรได้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้หรือไม่ หรือเมื่อยุทธศาสตร์เกิดขึ้นแล้วจะช่วยทำให้องค์กรบรรลุวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งเป็นการประเมินว่าการดำเนินการตามแผนประสบความสำเร็จ หรือมีปัญหาอุปสรรคมากน้อยเพียงใด โดยกำหนดให้มีการประเมินผล ดังนี้

1. ประเมินและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ปีละ 1 ครั้ง และสิ้นสุดแผนโดยวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระดับความสำเร็จ (Critical Success Factors) ของการดำเนินการตามแผนฯ เพื่อนำมาปรับปรุงกลยุทธ์ให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้

2. ประเมินและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ปีละ2 ครั้ง คือ รอบ 6 เดือนและ 12 เดือน เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ของแผน

ภาคผนวก

คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร	ประธานกรรมการ
2. อาจารย์อรรณพ โพธิสุข	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์	กรรมการ
4. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	กรรมการ
5. อาจารย์สุธิดา อรรถยานันท์	กรรมการ
6. นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ	กรรมการ
7. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	กรรมการ
8. นายดิเรก อึ้งตระกูล	กรรมการ
9. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	กรรมการ
10. นายนคร บริพนธ์มงคล	กรรมการ
11. นายสันติ สุขยานันท์	กรรมการ
12. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์	กรรมการ
13. นางพัชรินทร์ สนธิวนิช	กรรมการ
14.นางสาวบุศรารักษ์ ศรีอินทร์	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) สำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 - 2564

วิสัยทัศน์ สำนักคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีมาตรฐานสากล เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาภารกิจมหาวิทยาลัย	2. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริการมหาวิทยาลัยด้านการบริหารจัดการ	3. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนเรียนการสอน และการวิจัย	4.การบริการวิชาการด้านไอซีทีเทคโนโลยีสารสนเทศ	5. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6. การพัฒนาระบบบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

Strategy Map

Custom	1.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายมีประสิทธิภาพ	2.1 ระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	3.1การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย	4.1 ผู้รับบริการวิชาการสามารถนำความรู้ ด้านไอซีทีไปใช้	5.1 นิสิตและบุคลากรมีสมรรถนะด้านไอซีที	6.8 องค์กรมีระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ
Internal	1.2 กระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศมีประสิทธิภาพ	2.2 การบริหารจัดการสารสนเทศมีประสิทธิภาพภายใต้มาตรฐานเดียวกัน	3.2 เทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการเรียนการสอน และการวิจัย	4.2 กระบวนการบริการวิชาการมีประสิทธิภาพ	5.2 กระบวนการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีที่มี	6.7 ผู้นับบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์มีความพึงพอใจ 6.6 ระบบประชาสัมพันธ์ทั่วถึงและ 6.5 สิ่งอำนวยความสะดวกตลอนจนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานมีความเพียงพอ
Learning &				4.3 มีเครือข่ายความร่วมมือด้านวิชาการกับหน่วยงานภายในและภายนอก		6.1 ระบบบริหารและพัฒนาบุคลากร 6.2 การบริหารแผ่นดินมีประสิทธิภาพ 6.3 มีการจัดการความรู้ในองค์กร
Finace	6.8 พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณ ทรัพยากร และระบบการหารายได้					