

ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วย DotNetNuke (DNN)

ปัจจุบันอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งสารสนเทศที่นิยมใช้กันอย่างกว้างขวาง การจัดทำและเผยแพร่สารสนเทศผ่านเว็บจึงได้กลายเป็นเรื่องสำคัญที่หน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ต้องให้ความสำคัญเป็นพิเศษ ด้วยเหตุนี้การบริหารจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ซึ่งเป็นเรื่องที่คุณดูแลเว็บของหน่วยงานจะต้องดูแลและให้ความสำคัญมาก เพื่อให้เนื้อหาสาระที่เผยแพร่มีความถูกต้องและได้รับการปรับปรุงให้ทันต่อเหตุการณ์ ปัจจุบันได้มีเทคโนโลยีในการบริหารจัดการเนื้อหาเว็บไซต์ที่เรียกว่า CMS ย่อมาจาก Content Management System ซึ่งเป็นระบบที่นำมาช่วยในการสร้างเว็บไซต์แบบสำเร็จรูป โดย CMS มีความสามารถเด่นในด้านการจัดการเนื้อหาเว็บไซต์โดยผู้ใช้งานสามารถจัดการเนื้อหาต่างๆ ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้โดยสะดวก ผู้ใช้งาน CMS Tool ไม่จำเป็นต้องรู้ภาษาสคริปต์มากมายก็สามารถสร้างและจัดการเว็บไซต์ได้ ซึ่งในปัจจุบันซอฟต์แวร์ที่ใช้สร้าง CMS มีหลายตัวด้วยกัน เช่น Joomla , Wordpress รวมทั้ง DNN ด้วย

รายงานการอัปเดต SWU DNN เป็นเวอร์ชัน 9

Date : 28 June 2017

System

Processor : Intel Xeon E5-2670 2.60 GHz

RAM : 20 GB

HDD (Drive C) : 800 GB (Free Space 407 GB)

HDD (Drive D) : 500 GB (Free Space 295 GB)

Web Server

OS : Microsoft Windows Server 2012 R2

Web Server : Microsoft IIS v.8.5

.NET Framework Version : 4.0

Domain : cms.swu.ac.th

Database Server

Database Version : 11.0.6020.0

Service Pack : SP3

Product Edition : Enterprise Edition (64-bit)
Software Platform : Microsoft SQL Server 2012 (SP3)

DNN System

Product Version : DNN Platform v.09.01.00
Premium Modules* : EasyDNNnews v.8.6
EasyDNNgallery v.8.6
EasyDNNrotator v.8.6

Security

Antivirus & Spyware : Endpoint Protection
Version : Up to date

โดยในปีการศึกษา 2559 ทางสำนักคอมพิวเตอร์ได้ทำการปรับปรุงโมดูลเพิ่มเติมจำนวน 3 โมดูล เพื่อรองรับความต้องการของผู้ดูแลเว็บไซต์ส่วนงาน ประกอบด้วย

1. EasyDNNnews v.8.6
2. EasyDNNgallery v.8.6
3. EasyDNNrotator v.8.6

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วย DotNetNuke (DNN)

จากการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วย DotNetNuke (DNN) ประจำปีการศึกษา 2559 ตั้งแต่วันที่ กันยายน 2559 – วันที่ กรกฎาคม 2560 ผ่านระบบออนไลน์ (Google Form) โดยมีผู้ดูแลเว็บไซต์ของส่วนงานที่ใช้บริการระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วย DotNetNuke (DNN) จำนวน 37 คน โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจเท่ากับ 3.84 จากคะแนนเต็ม 5

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วย DotNetNuke (DNN)

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจใ้ท่านระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วย DotNetNuke (DNN) ของสำนักงานส่งเสริมการค้าในต่างประเทศ ณ กรุงปักกิ่ง และพัฒนาจะนำไปใช้ประโยชน์ทางสถิติ

คำชี้แจง

- แบบสอบถามสำหรับผู้ใช้และผู้ดูแลระบบเว็บไซต์ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ด้วย DotNetNuke (DNN)
- ไม่มีการเก็บข้อมูลชื่อ (email address) หรือระบุตัวตนของผู้ตอบแบบสอบถามนี้
- โปรดอ่านข้อความอย่างละเอียด และคลิกเลือกในช่องระดับเป็นความเร่งรีบหรือพอใจคือต้องตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

* Required

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ *

- ชาย
 หญิง

สถานภาพ *

- บุคลากรสายวิชาการ
 บุคลากรสายสนับสนุน

ช่วงอายุ *

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ

กรุณาคlickเลือก แบบสอบถาม เพื่อแสดงความเห็นตามความพึงพอใจในแต่ละระดับ โดยระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด ระดับ 4 หมายถึง มาก ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง ระดับ 2 หมายถึง น้อย ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
* <input type="checkbox"/>					
ใช้คุณสมบัติและ ฟีเจอร์ต่างๆ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีเครื่องมือให้ ใช้งานอย่างเหมาะสม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีความรวดเร็วใน การตอบสนองการ ใช้งาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีศักยภาพ สามารถใช้งานได้ ตลอดเวลา	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีรูปแบบการแสดงผล ของเนื้อหา เหมาะสมและ สวยงาม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีความปลอดภัยใน การใช้งานข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีภาพลักษณ์ระบบ ที่ทันสมัยดูสมเหตุสมผล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
การใช้งานที่ปรึกษา และช่วยเหลือ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจโดย ภาพรวม	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ

ชาย 14 คน คิดเป็นร้อยละ 37.84

หญิง 23 คน คิดเป็นร้อยละ 62.16

สถานภาพ

บุคลากรสายวิชาการ 0 คน

บุคลากรสายสนับสนุน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ช่วงอายุ

21-30 17 คน คิดเป็นร้อยละ 45.95

31-40 9 คน คิดเป็นร้อยละ 24.32

41-50 6 คน คิดเป็นร้อยละ 16.22

51 ขึ้นไป 5 คน คิดเป็นร้อยละ 13.51

ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.71

ปริญญาตรี 26 คน คิดเป็นร้อยละ 70.27

ปริญญาโท 10 คน คิดเป็นร้อยละ 27.03

สถานที่ทำงาน

มศว ประสานมิตร 34 คน คิดเป็นร้อยละ 91.89

มศว องครักษ์ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.41

โรงพยาบาลชลประทาน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.70

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ

คำถาม	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ
ใช้งานสะดวกและไม่ซับซ้อน	3.78
มีเครื่องมือให้ใช้งานอย่างเหมาะสม	3.62
มีความรวดเร็วในการตอบสนองการใช้งาน	3.78
มีเสถียรภาพสามารถใช้งานได้ตลอดเวลา	3.62
มีรูปแบบการแสดงผลบนจอภาพเหมาะสมและสวยงาม	3.72
มีความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล	4.03
มีการอัปเดตระบบให้ทันสมัยอยู่เสมอ	3.95
การให้คำปรึกษาและช่วยเหลือ	4.14
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	3.95

สูตรการคำนวณ = ผลรวมความพึงพอใจทุกข้อ

9

$$= \frac{3.78 + 3.62 + 3.78 + 3.62 + 3.72 + 4.03 + 3.95 + 4.14 + 3.95}{9}$$

9

$$= 3.84$$