



สำนักคอมพิวเตอร์

รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการจัดการความรู้

กิจกรรม : แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและ
เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หน่วยงานต่าง ๆ ในอาคาร
สำนักงานอธิการบดี

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	1
1. ความเป็นมา	2
2. วัตถุประสงค์	3
3. คณะกรรมการบริหารโครงการ	3
4. ระยะเวลาการดำเนินการ	4
5. หน่วยงานที่รับผิดชอบ	4
6. หน่วยงานที่ร่วมโครงการ	4
7. สถานที่ดำเนินการ	4
8. แผนกิจกรรม	5
9. รูปแบบโครงการ	6
10. งบประมาณดำเนินการ	6
11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	6
12. ตัวชี้วัด	6
13. ผลการประเมิน	7
ภาคผนวก 1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ	10
ภาคผนวก 2 แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจ	14
ภาคผนวก 3 ภาพประกอบ	17

บทสรุปผู้บริหาร

คณะกรรมการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ ดำเนินการจัดกิจกรรม “แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีที และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หน่วยงานต่าง ๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดี” เพื่อรวบรวมองค์ความรู้จากบุคลากรหน่วยงานต่างๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดี มาทำการปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีให้มีมาตรฐานเดียวกัน ขณะที่วัตถุประสงค์ของโครงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัย เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้ ส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศและวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน ซึ่งเป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และรวบรวมองค์ความรู้จัดทำเป็นแนวปฏิบัติที่ดี และจัดเก็บผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป องค์ความรู้ที่ได้เกิดจากการประชุมและระดมสมองของบุคลากรหน่วยงานต่างๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดี โดยมีการประชุมร่วมกันทุกหน่วยงานจำนวน 2 ครั้ง และการเข้าพื้นที่ทุกหน่วยงาน เพื่อให้ได้แนวปฏิบัติที่ดีที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน สุดท้ายแนวปฏิบัติที่ดีจะช่วยให้หน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยสามารถนำไปใช้งาน หรือเป็นแนวทางเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีที และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่อไป

กิจกรรมข้างต้นสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2553 – 2567) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างองค์ความรู้ด้านการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้ในทุกศาสตร์และสาขาวิชาให้มีคุณภาพ เป้าประสงค์ 1.4 สร้างและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้ กลยุทธ์ คือ SAP9 : โครงการการสร้างและพัฒนาการจัดการองค์ความรู้และระบบการเรียนรู้ และ RAP17 โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการความรู้ โดยสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอนด้านบริการวิชาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ผลการดำเนินงานกิจกรรม “แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีที และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หน่วยงานต่าง ๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดี” พบว่าบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมเกิดความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแนวปฏิบัติที่ดี 1 เล่ม ขณะที่ผลการประเมินแบ่งเป็น 4 ระดับ คือ ด้านกิจกรรม 4.68 คะแนน ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 4.49 คะแนน ด้านปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา 4.68 คะแนน และด้านแนวปฏิบัติที่ดี / คู่มือ 4.68 คะแนน ส่วนสุดท้ายข้อเสนอแนะผู้เข้าร่วมกิจกรรม เช่น มีประโยชน์กับอนาคต มีวิธีการแก้ไขปัญหาไปในทิศทางที่ดีขึ้น อยากให้มีงบประมาณและดำเนินการโดยเร็วที่สุด เป็นต้น

ประธานโครงการ

รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการจัดการความรู้
กิจกรรม : แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์
หน่วยงานต่าง ๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดี

1. ความเป็นมา

สำนักคอมพิวเตอร์พัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้ ซึ่งต้องมีการจัดการความรู้เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคล หรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันส่งผลให้สำนักคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการแข่งขันสูงสุด กระบวนการในการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรประกอบด้วย การระบุความรู้ การคัดเลือก การรวบรวม การจัดเก็บ การเข้าถึงข้อมูล และการแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร การสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ การกำหนดแนววิีปฏิบัติงาน ตลอดจนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการความรู้ในองค์กรให้ดียิ่งขึ้น

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2553 – 2567) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างองค์ความรู้ด้านการศึกษเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในทุกศาสตร์และสาขาวิชาให้มีคุณภาพ เป้าประสงค์ 1.4 สร้างและพัฒนาองค์ความรู้เพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ กลยุทธ์ คือ SAP9 : โครงการการสร้างและพัฒนาการจัดการองค์ความรู้และกระบวนการเรียนรู้ และ RAP17 โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการความรู้ โดยสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน ด้านบริการวิชาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนการดำเนินการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ 2559 เป็นการตั้งเป้าหมายการจัดกิจกรรมเผยแพร่และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างกลุ่มผู้สนใจการจัดการความรู้ (COP) เดียวกัน ทั้งภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงาน โดยคณะกรรมการจัดการความรู้ได้จัดโครงการจัดการความรู้ **กิจกรรม : แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หน่วยงานต่าง ๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดี** ซึ่งเป็นเวทีจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จนเป็นองค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง และเป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อนำแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัยมาปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อเกิดสังคมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้ หรือนวัตกรรม
3. เพื่อส่งเสริมให้มีบรรยากาศและวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในและระหว่างหน่วยงาน
4. เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
5. เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อาคารสำนักงานอธิการบดี

3. คณะกรรมการบริหารโครงการ

3.1 คณะกรรมการอำนวยการ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภาพ รอดอัมพร	ที่ปรึกษา
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์	ประธานกรรมการ
3. นายสันติ สุขยานันท์	กรรมการ
4. นายถาวร หงษ์ทอง	กรรมการ
5. นายอุดร วงษ์ไทย	กรรมการ
6. นายจักรพันธ์ อินสุต	กรรมการ
7. นายขจรวุฒิ มณีฉาย	กรรมการ
8. นายนคร บริพันธ์มงคล	กรรมการและเลขานุการ

3.2 คณะกรรมการดำเนินงาน

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภาพ รอดอัมพร	ที่ปรึกษา
2. นายนคร บริพันธ์มงคล	ประธานกรรมการ
3. นางสาวอรชพรพรรณ เจียมจรัสโชค	กรรมการ
4. นางสาวสุพิชญา อาชวจิตดา	กรรมการ
5. นายนฤพนธ์ สีเสด	กรรมการ
6. นายภาณุมาศ อินทสิทธิ์	กรรมการ
7. นางสาวจิตราวดี เรืองไพศาล	กรรมการ
8. นายดำรงศักดิ์เกียรติ เพ็ชรดี	กรรมการ
9. นางสาวอุดมพร สวัสดิสงคราม	กรรมการ
10. นางสาวอมรรัตน์ บุญบรรลุ	กรรมการ
11. นายณรงค์ศักดิ์ สว่างวงศ์	กรรมการ
12. นางสาวศุภจิตรา วิจิตร	กรรมการ
13. นางสาวจิราพร บุรีแก้ว	กรรมการ
14. นายอรรถพล ขุนรัตน์	กรรมการ

15. นายกฤษสุวัชร	ประโยชน์พิบูลผล	กรรมการ
16. นางสาวแสงดาว	เดือนแจ่ม	กรรมการ
17. นางสาวอังศดา	สวนงาน	กรรมการ
18. นางสาวญาดา	คนสูงดี	กรรมการและเลขานุการ

4. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระหว่างเดือนมกราคม 2559 ถึงเดือนพฤษภาคม 2559

5. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

6. หน่วยงานที่ร่วมโครงการ

สำนักงานอธิการบดี

1. กองกลาง
2. กองกลางเจ้าหน้าที่
3. กองกิจการนิสิต
4. กองคลัง
5. กองบริการการศึกษา
6. กองแผนงาน
7. กองวิเทศสัมพันธ์
8. ฝ่ายจัดการทรัพย์สิน
9. ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
10. หน่วยตรวจสอบภายใน

หน่วยงานอื่น ๆ ภายในอาคารสำนักงานอธิการ

1. ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน
2. ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์
3. สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย
4. ศูนย์พัฒนาสภาพกายภาพ การจัดการขนส่งและความปลอดภัย

7. สถานที่ดำเนินการ

สำนักคอมพิวเตอร์ และอาคารสำนักงานอธิการบดี

8. แผนกิจกรรม

กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ				
	มค	กพ	มีค	เมย	พค
	59	59	59	59	59
กิจกรรมที่ 1 จัดทำแผนงานและแนวปฏิบัติในการดำเนินโครงการ (Plan)					
1. กำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้	*				
2. สืบค้น และเก็บรวบรวมข้อมูลของปัญหาเบื้องต้น	*	*			
3. นำเสนอโครงการต่อคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์			*		
4. นำเสนอโครงการต่อคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์			*		
5. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการ			*		
กิจกรรมที่ 2 ดำเนินงาน (Do)					
6. จัดการประชุมคณะกรรมการบริหารโครงการและวางแผนการดำเนินงาน				*	
7. สืบค้น และเก็บรวบรวมข้อมูลของปัญหาโดยละเอียด				*	
8. จัดทำแนวทางแก้ไขปัญหาด้วยองค์ความรู้				*	
9. จัดการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้คณะกรรมการบริหารโครงการ					*
10. จัดทำแนวปฏิบัติที่ดี และเผยแพร่กับหน่วยงาน					*
กิจกรรมที่ 3 ตรวจสอบ (Check)					
11. แบบประเมินผลความสำเร็จของโครงการ					*
12. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์					*
กิจกรรมที่ 4 ปรับปรุง แก้ไข ให้ดีขึ้น (Act)					
13. รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์					*

9. รูปแบบโครงการ

ประชุมแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติที่ดี

10. งบประมาณดำเนินการ

งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี งบเงินอุดหนุน โครงการบริหารคุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 2,400 บาท (สองพันสี่ร้อยบาทถ้วน) ประกอบค่าใช้จ่ายดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (หน่วย:บาท)
ค่าใช้จ่าย	
ค่าจัดเลี้ยงประชุมคณะกรรมการอำนวยการและคณะกรรมการดำเนินโครงการ จำนวน 2 ครั้ง	
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (24 คน x 50 บาท) x 2 มื้อ	2,400.00
รวมทั้งสิ้น	2,400.00

11. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการเกิดการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
2. ผู้เข้าร่วมโครงการได้รับความรู้ความเข้าใจการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์
3. หน่วยงานและมหาวิทยาลัยได้บุคลากรที่พัฒนาศักยภาพตามองค์ความรู้ที่กำหนดขึ้น
4. แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์

12. ตัวชี้วัด

ผลผลิต : เชิงปริมาณ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 24 คน
2. ความพึงพอใจผู้เข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 80

ผลลัพธ์ : เชิงปริมาณ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์
2. แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์

13. ผลการประเมิน

ตามที่คณะกรรมการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการจัดโครงการจัดการความรู้ กิจกรรม : แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีที และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หน่วยงานต่าง ๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดี และได้ดำเนินงานเรียบร้อยแล้วนั้น จึงนำผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนการจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์รายงานผลต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 6/2559 วันที่ 30 พฤษภาคม 2559 ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 12 เพื่อพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพัฒนาหรือปรับปรุงแผนการจัดการความรู้ในปีต่อไป

สรุปผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจโครงการจัดการความรู้ กิจกรรม : แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์หน่วยงานต่างๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดี แบ่งเป็น 4 ระดับ ดังนี้

- ด้านกิจกรรม ได้ 4.68 คะแนน
- ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ได้ 4.49 คะแนน
- ด้านปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา ได้ 4.68 คะแนน
- ด้านแนวปฏิบัติที่ดี / คู่มือ ได้ 4.68 คะแนน

การจัดการข้อมูลและสำรวจข้อมูลดิจิทัลระหว่างสำนักคอมพิวเตอร์และสำนักหอสมุดกลาง

<p style="text-align: center;"><span style="font-family: Ar - Internet Explorer

http://esurvey.swu.ac.th/phpframework/swu/qnr/report/rptqnr001.php?qnr_cd=QNR59005918&web_system_id=1



มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
E-Survey System



สรุปผลการประเมินแบบสอบถาม
แบบสอบถามความพึงพอใจ
โครงการจัดการความรู้
กิจกรรม : แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมข้อมูลบรรณารักษ์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์
หน่วยงานต่างๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดี

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องตามความเป็นจริง หรือใกล้เคียงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
1. คณะ/หน่วยงานที่สังกัด	16	รายละเอียด

2. เพศ

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	รายละเอียด
ชาย	12	54.55	
หญิง	10	45.45	

3. สถานภาพ

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	รายละเอียด
นักวิชาการ/บุคลากร	22	100.00	
ผู้บริหาร	0	0.00	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของโครงการ
โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
คะแนน 5 = ดีมาก คะแนน 4 = ดี คะแนน 3 = ปานกลาง คะแนน 2 = พอใช้ คะแนน 1 = ปรับปรุง

2.1 ด้านกิจกรรม

คำถาม	ดีมาก (5)		ดี (4)		ปานกลาง (3)		พอใช้ (2)		ปรับปรุง(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	
1. มีประโยชน์ต่อหน่วยงาน	19	86.36	3	13.64	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.86
2. ทำให้เกิดทราบถึงปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหามากขึ้น	13	59.09	7	31.82	2	9.09	0	0.00	0	0.00	4.50
3. ทำให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีขึ้นได้จริง	14	63.64	8	36.36	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.64
4. กิจกรรมไม่ใช่วิชาการที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	16	72.73	6	27.27	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.73
รวม		70.46		27.27		2.27		0.00		0.00	4.68

2.2 ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

คำถาม	ดีมาก (5)		ดี (4)		ปานกลาง (3)		พอใช้ (2)		ปรับปรุง(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	
1. เกิดเวทีพบปะเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน	13	59.09	9	40.91	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.59
2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์จากการปฏิบัติร่วมกัน	12	54.55	10	45.45	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.55
3. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมรวมกันระดมสมองเกิดแนวปฏิบัติใหม่ที่ดีทางเดียวกัน	11	50.00	11	50.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.50
4. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำสิ่งที่ได้จากกิจกรรมไปประยุกต์ใช้ได้จริง	11	50.00	7	31.82	4	18.18	0	0.00	0	0.00	4.32
รวม		53.41		42.05		4.55		0.00		0.00	4.49

2.3 ด้านปัญหาและวิธีการแก้ไข้ปัญหา

คำถาม	ดีมาก (5)		ดี (4)		ปานกลาง (3)		พอใช้ (2)		ปรับปรุง(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	
1. ทำให้ทราบถึงสถานะการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์	16	72.73	6	27.27	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.73
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์	16	72.73	6	27.27	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.73
3. ทำให้ทราบถึงวิธีการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์	13	59.09	9	40.91	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.59
รวม		68.18		31.82		0.00		0.00		0.00	4.68

2.4 ด้านแนวปฏิบัติที่ดี / คู่มือ

คำถาม	ดีมาก (5)		ดี (4)		ปานกลาง (3)		พอใช้ (2)		ปรับปรุง(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	
1. แนวปฏิบัติที่ดีสามารถนำไปใช้ได้จริง	16	72.73	6	27.27	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.73
2. แนวปฏิบัติที่ดีมีข้อมูลตรงตามความต้องการของหน่วยงาน	16	72.73	5	22.73	1	4.55	0	0.00	0	0.00	4.68
3. แนวปฏิบัติที่ดีจัดทำให้อ่านง่ายและรูปภาพชัดเจนเข้าใจง่าย	14	63.64	8	36.36	0	0.00	0	0.00	0	0.00	4.64
รวม		69.70		28.79		1.52		0.00		0.00	4.68

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำถาม	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
1. ด้านกิจกรรม	1	รายละเอียด
คำถาม	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
2. ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	1	รายละเอียด
คำถาม	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
3. ด้านปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา	2	รายละเอียด
คำถาม	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
4. ด้านแนวปฏิบัติที่ดี / คู่มือ	0	รายละเอียด
คำถาม	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
5. ด้านอื่นๆ	1	รายละเอียด

Power By IT - Comrade Consultant Co., Ltd.

100%

ภาพ : ผลการประเมินความพึงพอใจ (<http://esurvey.swu.ac.th>)

อ้างอิง :

http://esurvey.swu.ac.th/phpframework/swu/qnr/report/rptqnr001.php?qnr_cd=QNR59005918&web_system_id=1

ภาคผนวก 1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ



คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์
ที่ ๑๗ /๒๕๕๘
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้

เพื่อให้การดำเนินการจัดการระบบองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๓ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. ๒๕๔๑ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ ดังนี้

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร	ที่ปรึกษา
๒. นายนคร บริพันธ์มงคล	ประธานกรรมการ
๓. นางพัชรินทร์ สนธิวิเศษ	กรรมการ
๔. นางสาววิลาวัลย์ บัวคำ	กรรมการ
๕. นายเมทธรวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	กรรมการ
๖. นายดิเรก อังตระกูล	กรรมการ
๗. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	กรรมการ
๘. นายสันติ สุขยานันท์	กรรมการ
๙. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์	กรรมการ
๑๐. นายดนัย มณฑาทิพย์กุล	กรรมการ
๑๑. นายธนรณพ อินทาสาย	กรรมการ
๑๒. นายเฉลิมพล คำนิกรณ์	กรรมการ
๑๓. นางสาวยุดา คณสูงดี	กรรมการและเลขานุการ

โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

- กำหนดนโยบายและมาตรฐานการจัดการระบบองค์ความรู้ในองค์กร
- ส่งเสริมให้เกิดการวิจัย เพื่อนำเสนอองค์ความรู้ที่นำมาใช้ในระบบจัดการความรู้
- ส่งเสริมให้เกิดการศึกษา ค้นคว้าวิจัย เพื่อรวบรวมองค์ความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ส่งเสริมการสร้างระบบองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อการเผยแพร่สู่ชุมชนทั้งภายในและภายนอกองค์กร
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือการจัดการองค์ความรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๓ มิถุนายน ๒๕๕๘ ถึง วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๘

สั่ง ณ วันที่ ๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๘


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร)
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ที่ ศธ 0519.1.03/346๗



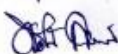
ถึง สำนักคอมพิวเตอร์

พร้อมนี้ กองการเจ้าหน้าที่ได้ส่งคำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการจัดการความรู้กิจกรรม : แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หน่วยงานต่างๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดี จำนวน 1 ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการออกเลขที่คำสั่งต่อไป

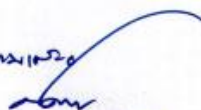
เรียน ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

1. เพื่อโปรดทราบ
2. แจ้งจุด:แผนกลยุทธ์ฯ
3. แจ้งข้อสรุปตาม
- จก. สอ.สอ
- จก. ศสอ
- จก. ๑๒๒


๕ พ.ค. ๒๕๕๙

๑๗ น

๒) อ. วิวัฒน์ มณี


๕ พ.ค. ๕๙

กองการเจ้าหน้าที่
โทร. 0 2258 3994
โทรสาร. 0 2258 0313
E-mail : <http://oppersonneloop.swu.ac.th>

สำนักคอมพิวเตอร์	
เลขรับ	0618
วันที่	๕ พ.ค. ๒๕๕๙
เวลา	๑๐.๓๐ น





คำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ที่ /๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการจัดการความรู้

กิจกรรม : แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หน่วยงานต่างๆ
ในอาคารสำนักงานอธิการบดี

เพื่อให้การจัดโครงการจัดการความรู้ กิจกรรม : แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หน่วยงานต่าง ๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดีดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้องตามระเบียบของทางราชการอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๙ และมาตรา ๒๒ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.๒๕๔๑ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการจัดการความรู้กิจกรรม : แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หน่วยงานต่างๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดีดังรายชื่อต่อไปนี้

คณะกรรมการอำนวยการ

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร	ที่ปรึกษา
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชัย วิริยะสุทธีวงศ์	ประธานกรรมการ
๓. นายสันติ สุขยานันท์	กรรมการ
๔. นายถาวร หงษ์ทอง	กรรมการ
๕. นายอุตร วงษ์ไทย	กรรมการ
๖. นายจักรพันธ์ อินสุต	กรรมการ
๗. นายขจรวุฒิ มณีฉาย	กรรมการ
๘. นายนคร บริพนธ์มงคล	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการดำเนินงาน

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร	ที่ปรึกษา
๒. นายนคร บริพนธ์มงคล	ประธานกรรมการ
๓. นางสาวอรชรพรรณ เจียมจรัสโชค	กรรมการ
๔. นางสาวสุทิษญา อาชวจิรดา	กรรมการ
๕. นายนฤพนธ์ สีแสง	กรรมการ
๖. นายภาณุภาค อินทสิทธิ์	กรรมการ
๗. นางสาวจิตราวดี เรืองไพศาล	กรรมการ
๘. นายดำรงเกียรติ เพ็ชรดี	กรรมการ
๙. นางสาวอุทุมพร สวัสดิ์สงคราม	กรรมการ
๑๐. นางสาวอมรรัตน์ บุญบรรลู่	กรรมการ
๑๑. นายณรงค์ศักดิ์ สว่างวงศ์	กรรมการ
๑๒. นางสาวศุภจิตรา วิจิตร	กรรมการ

/๑๓. นางสาวจิราพร...

๑๓. นางสาวจิราพร บุรีแก้ว	กรรมการ
๑๔. นางสาวอรุณพล ชุนรัตน์	กรรมการ
๑๕. นายฤกษ์สุวัชร ประโยชน์พิบูลผล	กรรมการ
๑๖. นางสาวแสงดาว เคือนแจ่ม	กรรมการ
๑๗. นางสาวอังศดา สอนงาน	กรรมการ
๑๘. นางสาวญาดา คนสูงดี	กรรมการและเลขานุการ

โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ส่งเสริมให้เกิดสังคมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้ เชื้อสลับ หรือนวัตกรรม
 ๒. ส่งเสริมให้มีบรรยากาศและวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ภายในและระหว่างหน่วยงาน
 ๓. นำองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร
 ๔. รวบรวมองค์ความรู้ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ
 ๕. จัดทำแนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์
- อาคารสำนักงานอธิการบดี

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๙ ถึงวันที่ ๓๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๙

สั่ง ณ วันที่ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๙



(รองศาสตราจารย์สมชาย สันติวัฒนกุล)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคผนวก 2 แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจ

แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการจัดการความรู้

กิจกรรม : แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์
หน่วยงานต่างๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการจัดการความรู้
กิจกรรม : แนวปฏิบัติที่ดีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์หน่วยงานต่างๆ ในอาคาร
สำนักงานอธิการบดี เพื่อนำผลการสำรวจไปพัฒนาและปรับปรุงการจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดีให้มีคุณภาพ
ต่อไป

2. โปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง เพราะคำตอบที่เป็นจริงและสมบูรณ์เท่านั้น จะช่วยให้
การสำรวจในครั้งนี้เกิดประโยชน์สูงสุด

3. คำตอบของท่าน ผู้สำรวจจะเก็บเป็นความลับ และจะประมวลผลเป็นรายงานในภาพรวมของ
มหาวิทยาลัยเท่านั้น

ตอนที่ 1 ข้อมูลสภาพทั่วไป

จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของโครงการ

2.1 ด้านกิจกรรม

จำนวน 4 ข้อ

2.2 ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

จำนวน 4 ข้อ

2.3 ด้านปัญหาและวิธีการแก้ไข้ปัญหา

จำนวน 3 ข้อ

2.4 ด้านแนวปฏิบัติที่ดี / คู่มือ

จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและอื่นๆ

จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ขอความอนุเคราะห์ท่านตอบสอบถาม โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ○ ตามความเป็นจริง หรือใกล้เคียงกับความคิดเห็นของท่านให้มากที่สุด

1. คณะ/หน่วยงานที่สังกัด
2. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
3. สถานภาพ ☐ นักวิชาการ/บุคลากร ☐ ผู้บริหาร

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของโครงการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

คะแนน 5 = ดีมาก คะแนน 4 = ดี คะแนน 3 = ปานกลาง คะแนน 2 = พอใช้ คะแนน 1 = ปรับปรุง

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของโครงการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
2.1 ด้านกิจกรรม					
1. มีประโยชน์ต่อหน่วยงาน					
2. ทำให้เกิดทราบถึงปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหาที่ปฏิบัติได้จริง					
3. ทำให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดีที่ใช้ได้จริง					
4. กิจกรรมใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด					
2.2 ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้					
1. เกิดเวทีพบปะเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน					
2. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์จากการปฏิบัติร่วมกัน					
3. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมร่วมกันระดมสมองเกิดแนวปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน					
4. ผู้เข้าร่วมกิจกรรมสามารถนำสิ่งที่ได้จากกิจกรรมไปประยุกต์ใช้ได้จริง					
2.3 ด้านปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา					
1. ทำให้ทราบถึงสถานะการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
2. ทำให้ทราบถึงปัญหาการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
3. ทำให้ทราบถึงวิธีการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไอซีทีและเครือข่ายคอมพิวเตอร์					
2.4 ด้านแนวปฏิบัติที่ดี / คู่มือ					
1. แนวปฏิบัติที่ดีสามารถนำไปใช้ได้จริง					
2. แนวปฏิบัติที่ดีมีข้อมูลตรงตามความต้องการของผู้เข้าร่วมกิจกรรม					
3. แนวปฏิบัติที่ดีจัดทำหัวข้อ ข้อมูล และรูปภาพ ชัดเจนเข้าใจง่าย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและอื่นๆ

1. ด้านกิจกรรม

.....
.....
.....
2. ด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
.....
.....
.....

3. ด้านปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา
.....
.....
.....

4. ด้านแนวปฏิบัติที่ดี / คู่มือ
.....
.....
.....

5. ด้านอื่นๆ
.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ข้อมูลของท่าน มา ณ โอกาสนี้ด้วย
การจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์
โทร. 17996

ภาคผนวก 3 ภาพประกอบ

โครงสร้างพื้นฐานเครือข่ายของหน่วยงานต่างๆ ในอาคารสำนักงานอธิการบดี

กองคลัง



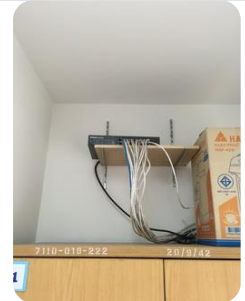
ห้องประชุม (ชั้น 2)



ห้องเก็บของด้านหลัง (ชั้น 2)



หน้าเคาเตอร์ (ชั้น 2)



ห้องงานพัสดุ (ชั้น 2)

กองการเจ้าหน้าที่



ห้องสำนักงาน (ชั้น 3)



ห้องสำนักงาน (ชั้น 3)



ห้องสำนักงาน (ชั้น 3)



ห้องเตรียมอาหาร 945/1 (ชั้น 4)

กองแผนงาน



ห้องครีว (ชั้น 5)



ห้องเครื่อง Printer (ชั้น 5)



งานธุรการ (ชั้น 5)



ห้องงานแผนพัฒนาฯ (ชั้น 6)

ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน



ห้องสำนักงาน (ชั้น 6)



ห้อง 9A (ชั้น 6)



ห้องสำนักงาน (ชั้น 6)



ห้องสำนักงาน (ชั้น 6)

กองกลาง



ห้อง ผอ. กองกลาง (ชั้น 3)



ห้องเครื่อง Printer (ชั้น 3)



ห้องครัว (ชั้น 1)



ห้องครัว (ชั้น 1)

กองกิจการนิสิต

กองบริการการศึกษา



ห้อง ผช.ฝ่ายวิชาการ (ชั้น 1)



ห้อง ผช.ฝ่ายวิชาการ (ชั้น 1)



ห้อง ผช.ฝ่ายวิชาการ (ชั้น 1)



ห้อง ผช.ฝ่ายวิชาการ (ชั้น 1)

ฝ่ายจัดการทรัพย์สิน

สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย



ห้องสำนักงาน (ชั้น 6)



ห้องสำนักงาน (ชั้น 6)



ห้องสำนักงาน (ชั้น 5)



ห้องสำนักงาน (ชั้น 5)

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

หน่วยตรวจสอบภายใน



ห้องสำนักงาน (ชั้น 4)



ห้องสำนักงาน (ชั้น 4)



ห้องที่ปรึกษา (ชั้น 4)



ห้องที่ปรึกษา (ชั้น 4)

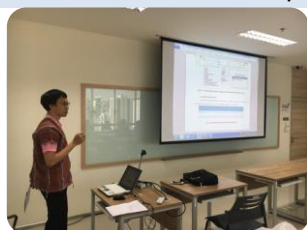
การจัดการข้อมูลและสำรองข้อมูลดิจิทัลระหว่างสำนักคอมพิวเตอร์และสำนักหอสมุดกลาง

การประชุมของคณะกรรมการต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์

ประชุมคณะกรรมการอำนวยการ



ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน ครั้งที่ 1 (วันพฤหัสบดีที่ 21 เมษายน 2559)



ประชุมคณะกรรมการดำเนินงาน ครั้งที่ 2 (วันพุธที่ 11 พฤษภาคม 2559)

