

**ผู้บริหารระดับสูงได้ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่าง
เพื่อแสดงออกถึงความมุ่งมั่นต่อวัฒนธรรมองค์กรของหน่วยงานที่กำหนดขึ้น
ประจำปีการศึกษา 2557
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยที่มีภารกิจหลักในด้านการประสานงาน การจัดทำ และการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการจัดให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ด้านการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย ด้านการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย ตลอดจนด้านการให้บริการวิชาการการฝึกอบรม และการให้คำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

วิสัยทัศน์

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย
อย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา
มหาวิทยาลัย

ผู้บริหารและบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ได้ร่วมกันสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรของหน่วยงาน เพื่อให้ทุกคนใน
สำนักคอมพิวเตอร์มีจุดมุ่งหมายการดำเนินงานร่วมกันและพร้อมนำพาสถาบันคอมพิวเตอร์ไปสู่จุดหมายของ “การเป็น
หน่วยงานสนับสนุนที่สรรค์สร้างงานบริการไอทีชั้นนำให้กับ มศว และสังคม” หรือ “We will strive towards
Innovations and Excellence in IT Services” โดยมีความหมายดังนี้

S Service mind	มุ่งสร้างสรรค์การบริการที่ดี
T Teamwork	มุ่งการทำงานเป็นทีม
R Responsibility	มุ่งสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
I Innovation	มุ่งสร้างสรรคนวัตกรรม
V Value	มุ่งสร้างคุณค่าแก่องค์กรและสังคม
E Ethics & Engagement	มุ่งสร้างจริยธรรมและรักองค์กร

สำหรับในปีการศึกษา 2557 ผู้บริหารระดับสูงได้ปฏิบัติตนเป็นตัวอย่างเพื่อแสดงออกถึงความมุ่งมั่นต่อค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กรของหน่วยงานที่กำหนดขึ้นดังกล่าวข้างต้น ไว้ดังนี้

- Service mind (มุ่งสร้างสรรค์การบริการที่ดี)

- ▶ ความร่วมมือกับบริษัท TRUE ในการติดตั้งระบบสื่อสารข้อมูลแบบไร้สาย (Wireless LAN) ของบริษัท

มหาวิทยาลัยได้ทำความร่วมมือกับบริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในการติดตั้งระบบสื่อสารข้อมูลแบบไร้สาย (Wireless LAN) ของบริษัทฯ เพื่อเพิ่มคุณภาพสัญญาณขยายพื้นที่การให้บริการ WiFi ให้ครอบคลุมภายในบริเวณมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรทั้งหมด ซึ่งจะทำให้หนังสือ อาจารย์ และบุคลากร รวมถึงบุคคลภายนอกที่มาติดต่อกับมหาวิทยาลัย สามารถใช้ประโยชน์จากระบบสื่อสารข้อมูลแบบไร้สาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็วขึ้น ส่นองกับการพัฒนาระบบการเรียนการสอนและวิจัยของมหาวิทยาลัย โดยสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานที่ดูแลการติดตั้งและประสานงานกับบริษัทฯ ในการให้บริการ ณ พื้นที่ชั้น 1 ทุกอาคาร จำนวน 144 จุด และพื้นที่ผู้บริหาร จำนวน 50 จุด ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้ตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างสรรค์การบริการที่ดีให้แก่หนังสือ คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย



ภาพ 1 : พิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ เมื่อวันที่ 2 เมษายน 2557 ณ ห้องประชุมบริบท ชั้น 1 อาคารประสานมิตร

- ▶ โครงการ iTunes U

มหาวิทยาลัยมีนโยบายและให้ความสำคัญด้านวิชาการและพัฒนาสังคมการเรียนรู้สู่นวัตกรรมการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยจึงให้ความสนใจในการเข้าร่วมโครงการ iTunes U ของบริษัท Apple ที่มุ่งพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทางด้านการศึกษา โดยได้ออกแบบระบบ iTunes U (iTunes University) ออกมาโดยเฉพาะ เพื่อรองรับคอร์สการเรียน การสอนต่างๆ ของสถาบันการศึกษา และสามารถใช้เผยแพร่สื่อการเรียนการสอน ทั้งภาพ, วิดีโอ, เสียง รวมถึงไฟล์ เอกสาร ผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ทุกเวลา ซึ่งสถาบันการศึกษาหรือองค์กรต่างๆ ที่ไม่แสวงหาผลกำไร สามารถลงทะเบียน ใช้งานระบบ iTunes U ได้ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

เมื่อวันที่ 12 มกราคม 2558 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์เฉลิมชัย บุญยะลีพรรณ อธิการบดีมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ได้ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ iTunes U ผ่านระบบออนไลน์ ในนามมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยมี ศาสตราจารย์ปานสิริ พันธุ์สุวรรณ รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร ผู้อำนวยการสำนัก คอมพิวเตอร์ ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ ตัวแทนของบริษัท แอปเปิ้ล เซาท์ อีส เอเชีย (ประเทศไทย) และตัวแทนบริษัท

ยูฟิคอน จำกัด เข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้ ณ ห้องประชุมทางไกล ชั้น 12 อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี โดยหลังจากเข้าร่วมโครงการ iTunes U ดังกล่าว มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒและบริษัท แอปเปิ้ล เซาท์ อีส เอเชีย (ประเทศไทย) จะร่วมกันจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และจัดฝึกอบรมให้แก่คณาจารย์ก่อน โดยเริ่มเปิดให้บริการดังกล่าวตั้งแต่ภาคการศึกษา 2558 (ราวเดือนสิงหาคม 2558) เป็นต้นไป



ภาพ 2 : อธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ iTunes U ผ่านระบบออนไลน์



ภาพ 3 : การอบรมพัฒนาสื่อการเรียนการสอนบน iTunes U ให้แก่คณาจารย์ที่เข้าร่วมโครงการ ฯ

- Teamwork (มุ่งการทำงานเป็นทีม)

สำนักคอมพิวเตอร์มีนโยบายการบริหารงานและการให้บริการในเชิงรุก โดยคณะผู้บริหารและบุคลากรจัดกิจกรรม สัณจรหน่วยงานต่างๆ เพื่อแนะนำบริการสำนักคอมพิวเตอร์ เผยแพร่องค์ความรู้ แนวปฏิบัติที่ดี รับฟังความเห็นและแก้ไข ปัญหาระบบไอซีที (ICT) ของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นเวทีกลางให้ประชาคม มศว ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ จนเกิดเป็นองค์ความรู้ ที่สามารถนำไปใช้งานได้จริง และเป็นแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อนำมาพัฒนางานให้บริการสำนักคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 สำนักคอมพิวเตอร์เริ่มจัดกิจกรรมสัณจรหน่วยงาน ณ หน่วยงานภายใน มศว องครักษ์ ระหว่างเดือนพฤษภาคม ถึงเดือนมิถุนายน 2557 ซึ่งผู้บริหารระดับสูงได้ลงมาปฏิบัติงานร่วมกับบุคลากรสำนัก คอมพิวเตอร์ เพื่อมุ่งการทำงานเป็นทีม (Teamwork) และสร้างสรรค์บริการที่ดีให้แก่ผู้ใช้งาน



ภาพ 4 : คณะผู้บริหารและบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ สัณจรหน่วยงานภายใน มศว องครักษ์

- Responsibility (มุ่งสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม)

ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ได้ตระหนักในเรื่องการสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงได้จัดให้มีบริการวิชาการแก่ชุมชน เป็นการพัฒนางานบริการวิชาการเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน

▶ โครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรทางการศึกษาด้วยไอซีทีสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ระยะ 2

สำนักคอมพิวเตอร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ เห็นความสำคัญของการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อสื่อสาร หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ จึงจัดโครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรทางการศึกษาด้วยไอซีทีสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ระยะที่ 2 โดยเผยแพร่ความรู้ผ่านการจัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้และเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีทีแก่ นักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาในจังหวัดนครนายก ให้สามารถประยุกต์ใช้ไอซีที ในการจัดการเรียนการสอนสู่ประชาคมอาเซียนได้อย่างมีคุณภาพ

การจัดกิจกรรมฝึกอบรมด้านไอซีทีโดย ฝึกทักษะในการใช้ประโยชน์จากไอซีทีเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียนได้ มีการจัดกิจกรรมการฝึกอบรมสำหรับนักเรียน ครู และบุคลากรทางการศึกษาโดยจัดกิจกรรม 2 กิจกรรม ดังนี้

1. การสร้างสื่อบทเรียนออนไลน์
2. การติดตั้งและซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์อย่างมืออาชีพ

โดยอบรมครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 12 - 14 ธันวาคม 2557 และอบรมครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 23 - 25 มกราคม 2558 ณ โรงเรียนวัดโพธิ์แทน อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก



ภาพ 5 : ประมวลภาพการจัดอบรมในโครงการเตรียมความพร้อมบุคลากรทางการศึกษาด้วยไอซีทีสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ระยะ 2

► โครงการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำโครงการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์ ขึ้น เพื่อสร้างจิตสำนึกสาธารณะให้เกิดขึ้นกับบุคลากรในสำนักคอมพิวเตอร์ในด้านการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมโดยช่วยกันประหยัดทรัพยากรและประหยัดพลังงาน ลดปริมาณการใช้พลังงานในทุกรูปแบบของหน่วยงานต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ รวมถึงส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน ในการช่วยกันรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน ประกอบด้วย 6 กิจกรรม ดังนี้

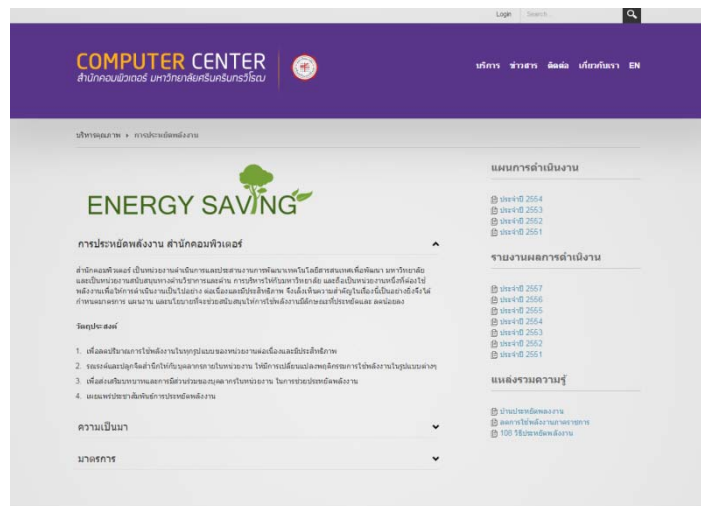
กิจกรรม 1 : ดำเนินการสำรวจการตรวจสอบการใช้ไฟฟ้าประจำทุกเดือน

กิจกรรม 2 : ติดป้ายประชาสัมพันธ์การลดการใช้พลังงานไฟฟ้าตามจุดต่าง ๆ ภายในอาคาร

กิจกรรม 3 : บันทึกข้อมูลและเปรียบเทียบจำนวนการใช้ไฟฟ้าในแต่ละชั้น เพื่อจัดทำสรุปสถิติการใช้ไฟฟ้า

กิจกรรม 4 : จัดทำจดหมายข่าวประหยัดพลังงาน และตารางเปรียบเทียบปริมาณการใช้ไฟฟ้า

กิจกรรม 5 : จัดทำ Web Page การประหยัดพลังงานของหน่วยงานให้บุคลากรได้ทราบ



ภาพ 6 : เว็บไซต์ประหยัดพลังงาน สำนักคอมพิวเตอร์

<http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4470>

(ดูรายละเอียดได้จากรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2557 สำนักคอมพิวเตอร์ ตัวบ่งชี้ NA-5.11 การดำเนินการตามมาตรการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมและประหยัดพลังงาน)

- Innovation (มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรม)

ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานได้ให้ความสำคัญในการมุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยได้จัดสรรงบประมาณเงินรายได้ให้การสนับสนุนในการทำวิจัยและงานสร้างสรรค์เป็นประจำทุกปี และมีคณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยทำหน้าที่กำกับดูแลและส่งเสริมการทำวิจัยและงานสร้างสรรค์

สำหรับในปีนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินโครงการวิจัยเสร็จสมบูรณ์ 1 โครงการ ได้แก่ โครงการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบประมวลผลผู้เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยได้รับจัดสรรงบประมาณเงินรายได้สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

และมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้รับรางวัล IPv6 Ready Pioneer Award ในฐานะเป็นสถาบันการศึกษาที่มีความพร้อมในการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตพื้นฐานที่รองรับ IPv6 ครบ 3 ระบบ ได้แก่ ระบบ DNS Mail และ Web และมีความเสถียรในการให้บริการต่อเนื่องตามระยะเวลาที่กำหนด จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ในงานประชุมเชิงปฏิบัติการ "การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (WANCA) ครั้งที่ 31" ในวันที่ 22 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 4 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา จังหวัดสงขลา



ภาพ 7 : พิธีมอบรางวัล IPv6 Ready Pioneer Award

(ดูรายละเอียดได้จากรายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2557 สำนักคอมพิวเตอร์ ตัวบ่งชี้ NA-5.9 การส่งเสริมการใช้งานวิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนาหน่วยงาน)