

# เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว แผนปฏิบัติการ 2556-2559

ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2555-2559  
และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



## เกณฑ์การประเมินโครงการด้านไอซีที

### เกณฑ์มาตรฐาน

1. มีแผนงานการดำเนินการ
2. มีระบบที่นำไปใช้เพื่อสนับสนุนงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
3. มีการประเมินผลการเนิการของระบบ
4. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุง
5. มีการรายงานสถานะและผลการใช้ระบบอย่างต่อเนื่อง

### เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

## รหัสกลุ่มงาน/โครงการ

- |                 |                       |
|-----------------|-----------------------|
| I (Initiative)  | - งานความริเริ่มใหม่  |
| S (Support)     | - งานสนับสนุน/บริการ  |
| M (Maintenance) | - งานบำรุงรักษา       |
| E (Enhancement) | - งานเพิ่มประสิทธิภาพ |

# เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว แผนปฏิบัติการ 2556-2559

ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2555-2559

และแผนปฏิบัติการระยะ 4 ปี ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

## ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาศักยภาพนิสิต คณาจารย์ และบุคลากรให้สามารถใช้ไอซีทีได้อย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม วิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				กลยุทธ์	รหัส	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ			
		2556	2557	2558	2559				56	57	58	59				
1. นิสิต อาจารย์และบุคลากรเป็นผู้เทคโนโลยีและรู้สารสนเทศใช้ประโยชน์จาก ไอซีทีอย่างสร้างสรรค์ มีคุณธรรม จริยธรรม วิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน	• ร้อยละของจำนวนนิสิตที่ผ่านเกณฑ์ขั้นพื้นฐานตามระยะเวลาที่กำหนด	-	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	บูรณาการกรอบสมรรถนะไอซีที	E	• โครงการ DIL for Students (Digital Information Literacy)	-	✓	✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ - ผอ.สำนักหอสมุดกลาง - ผอ. สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์			
	• ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่ผ่านเกณฑ์ DIL	-	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75				E	• โครงการ DIL for Faculty	-	✓		✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ - ผอ.สำนักหอสมุดกลาง - ผอ. สำนักสื่อและเทคโนโลยีฯ - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์
	• ร้อยละของจำนวนบุคลากรที่ผ่านเกณฑ์ DIL	-	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75				E	• โครงการ DIL for Staff	-	✓		✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายบุคคล - ผอ.สำนักหอสมุดกลาง - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์
2. มีแผนงานและหน่วยงานที่ชัดเจนรับผิดชอบในด้านการส่งเสริมและพัฒนา นิสิต อาจารย์ และบุคลากร เพื่อให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยีและผู้รู้สารสนเทศ	• มีแผนงาน/งบประมาณและหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดกิจกรรมด้านการส่งเสริมและพัฒนา DIL สำหรับ นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร	-	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	พัฒนา นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร	E	• โครงการพัฒนาและประเมิน DIL for Students	-	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ - ผอ.สำนักสื่อและเทคโนโลยี - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ.สำนักหอสมุด			
		-	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ				E	• โครงการพัฒนาและประเมิน DIL for Faculty	-	✓		✓	✓	
		-	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ				E	• โครงการพัฒนาและประเมิน DIL for Staff	-	✓		✓	✓	
3. มีระบบการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที โดยเน้นพัฒนาความรู้และทักษะทั้งในส่วนที่เป็นความรู้เทคโนโลยี และการรู้สารสนเทศที่จำเป็น	• มีระบบพัฒนาผู้รู้เทคโนโลยีและผู้รู้สารสนเทศ	-	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	พัฒนา นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร	I	• โครงการติดตั้งระบบพัฒนา DIL	-	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ.สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ - ผอ.สำนักสื่อและเทคโนโลยีฯ - ผอ.สำนักหอสมุด			
		-	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ				I	• โครงการพัฒนา DIL	-	✓		✓	✓	
		-	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ				I	• โครงการ Digital Learning Lab	-	✓		✓	✓	
		-	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ				I	• โครงการ Digital Teaching Lab	-	✓		✓	✓	
		-	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ				I	• โครงการ Digital Productivity Lab	-	✓		✓	✓	
-	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	S	• การพัฒนาสมรรถนะด้าน ไอซีที	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์						
4. มีระบบและกลไกในการประเมินสมรรถนะด้าน ไอซีที	• มีระบบการประเมินที่เป็นมาตรฐาน	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	พัฒนาระบบสมรรถนะด้าน ไอซีที	I	• โครงการพัฒนาระบบการประเมิน DIL	-	✓	✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ - ผอ.สำนักพัฒนาทางการศึกษา - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ.สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ - ผอ.สำนักสื่อและเทคโนโลยีฯ - ผอ.สำนักหอสมุด			
	• มีการสำรวจและทบทวนมาตรฐานสมรรถนะด้าน ไอซีที อย่างน้อยทุก ๆ 2 ปี	-	✓	✓	✓				E	• โครงการสำรวจการใช้และทักษะไอซีที มศว ○ นิสิต ○ คณาจารย์ ○ บุคลากร	-	✓		✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - คณะ/หน่วยการเรียนการสอน - หน่วยงาน ภายใน มศว
	• มีระบบจัดเก็บผลงานแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Digital Portfolio)	-	✓	✓	✓				E	• โครงการ Digital Portfolio ○ นิสิต ○ คณาจารย์ ○ บุคลากร	-	✓		✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - คณะ/หน่วยการเรียนการสอน - หน่วยงาน ภายใน มศว
5. มีคณาจารย์และบุคลากรสาขาวิชาชีพไอซีทีผ่านการทดสอบตามมาตรฐานวิชาชีพ	• ร้อยละของจำนวนอาจารย์/บุคลากรที่ผ่านมาตรฐาน	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30	สรรหาและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายวิชาชีพไอซีที	I	• โครงการพัฒนาบุคลากรวิชาชีพไอซีที	-	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - คณะ/หน่วยการเรียนการสอนที่มีหลักสูตรด้าน ไอซีที - หน่วยงาน ภายใน มศว			
	• จำนวนการจัด/เข้าร่วมกิจกรรมกับหน่วยงานภายใน	-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60				E	• โครงการความร่วมมือภายใน	-	✓		✓	✓	
6. มีเครือข่ายความร่วมมือเพื่อสร้างความเข้มแข็งแก่บุคลากร	• ปริมาณการจัด/เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนกับ	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	S	• กิจกรรมเครือข่ายความร่วมมือด้าน ไอซีทีกับหน่วยงานภายนอก	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์				

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				กลยุทธ์	รหัส	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ
		2556	2557	2558	2559				56	57	58	59	
สายอาชีพ ไอซีที	หน่วยงานภายนอก												

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างสรรค์นวัตกรรมและทรัพยากรเพื่อการเรียนรู้ด้วยไอซีทีที่เหมาะสม

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				กลยุทธ์	รหัส	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ
		2556	2557	2558	2559				56	57	58	59	
1. มีจำนวนวิชาที่บูรณาการความรู้ และทักษะด้านไอซีทีเข้ากับ กระบวนการเรียนการสอนใน ชั้นเรียนเพิ่มขึ้น	• ร้อยละของจำนวนวิชาที่มีการนำไอซีทีไปใช้ใน กิจกรรมการเรียนการสอน เพิ่มขึ้น	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	สนับสนุนการใช้ ไอซีทีเพื่อกิจกรรม การเรียนการสอน	E	• โครงการต้นแบบบูรณาการ ไอซีทีเพื่อการเรียนการสอน ในรายวิชา	-	✓	✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ - คณบดี/หัวหน้างานที่มีการเรียน การสอน - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ.สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้
2. มีรายวิชาที่นำไอซีทีมาใช้เพื่อ ขยายและเพิ่มโอกาสการศึกษา เรียนรู้ในรูปแบบการศึกษาทางไกล (Distance Learning) ผ่านเครือข่าย	• ร้อยละของจำนวนวิชาที่ใช้ ระบบการเรียนการสอน ออนไลน์ในกิจกรรมการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30		E	• โครงการ SOT Plus • โครงการ Flipped Classroom	-	✓	✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ - คณบดี/หัวหน้างานที่มีการเรียน การสอน - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ.สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้
3. มีหลักสูตรที่นำไอซีทีมาใช้เพื่อ ขยายและเพิ่มโอกาสในการศึกษา เรียนรู้ในรูปแบบของโปรแกรม การศึกษาทางไกล (Distance Learning) ผ่านเครือข่าย	• ร้อยละของจำนวนวิชาที่ จัดการเรียนการสอนแบบ Blended หรือ Hybrid Program	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30								
4. มีการสร้างเครือข่ายคณาจารย์ และนิสิตที่ใช้ไอซีทีเพื่อการ เรียนการสอน	• ร้อยละของจำนวนอาจารย์ที่ เข้าร่วมโครงการ	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 30		E	• โครงการ Digital Portfolio ○ นิสิต ○ คณาจารย์	-	✓	✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ - คณบดี/หัวหน้างานที่มีการเรียน การสอน - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ.สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้
							I	• โครงการ Digital Learning Lab	-	✓	✓	✓	
							I	• โครงการ Digital Teaching Lab	-	✓	✓	✓	
							I	• โครงการ Learning/Teaching Innovation Awards	-	✓	✓	✓	
5. มีจำนวนห้องเรียนที่มีอุปกรณ์ ด้าน ไอซีทีที่เหมาะสมและ พอเพียงสำหรับกิจกรรมการ เรียนการสอนในชั้นเรียน	• ร้อยละของจำนวนห้องเรียน ที่มีไอซีทีเพื่อการสอน	-	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 40	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60	ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อการเรียนการสอน	E	• โครงการ Digital Classroom	✓	✓	✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ - คณบดี/หัวหน้างานที่มีการเรียน การสอน - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ.สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา
6. มีการพัฒนาและจัดหาระบบ ข้อมูล ซอฟต์แวร์ รวมทั้งสื่อ ดิจิทัลเพื่อการศึกษา ค้นคว้า อย่างเพียงพอ เพื่อการพัฒนา และขยายบทบาทการให้บริการ ห้องสมุดแบบดิจิทัล	• มีระบบและข้อมูลเพื่อ การศึกษาค้นคว้า	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน 5 ข้อ	ส่งเสริมการพัฒนา นวัตกรรมและ ทรัพยากรสำหรับการ เรียนการสอน	E	• โครงการผลิตสื่อและเทคโนโลยี หรือ นวัตกรรมในการสอน เพื่อ ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง	✓	✓	✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ.สำนักหอสมุดกลาง
							E	• โครงการ Life Library, e-Library และ e-Learning	✓	✓	✓	✓	
7. มีศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้ แบบดิจิทัล (Digital Learning Resource Center) เพื่อการวิจัยและ พัฒนาด้านการประยุกต์ไอซีทีเพื่อ การเรียนรู้ ทั้งแบบการศึกษาใน ระบบและการศึกษาตลอดชีพ	• มีบริการระบบทรัพยากรการ เรียนรู้แบบดิจิทัล	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์ มาตรฐาน 5 ข้อ	SAP3	E	• โครงการ Digital Learning Resource Sharing	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ.สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้
							E	• โครงการ Cyber Education	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ.สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				กลยุทธ์	รหัส	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ
		2556	2557	2558	2559				56	57	58	59	
8. มีระบบบริหารจัดการด้านการเรียนรู้ผ่านเครือข่ายแบบออนไลน์เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบ LMS กลางอย่างน้อย 1 ระบบ</li> <li>มีแนวปฏิบัติและต้นแบบการเรียนรู้ออนไลน์</li> </ul>	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	พัฒนาระบบ e-Learning	E	โครงการ SOT Plus	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ.สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้
								E	โครงการ e-Learning Best Practices	✓	✓	✓	✓

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างความร่วมมือด้านนวัตกรรมและไอซีทีเพื่อสนับสนุนการค้นคว้าวิจัยและการสร้างองค์ความรู้ร่วมกับสังคม

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				กลยุทธ์	รหัส	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ	
		2556	2557	2558	2559				56	57	58	59		
1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเผยแพร่ผลงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ออกสู่สาธารณะ	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบเพื่อการบริหารงานวิจัย</li> <li>จำนวนการเรียกใช้ข้อมูลการทำวิจัยและข้อมูลผู้วิจัย</li> <li>มีระบบเพื่อการเผยแพร่บทความวิจัย</li> <li>จำนวนวารสาร/บทความที่เผยแพร่</li> </ul>	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกด้านไอซีทีเพื่อสนับสนุนงานวิจัย	E	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัย (ROSE)	✓	✓	✓	✓	- ผอ. สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย - ผอ. สำนักคอมพิวเตอร์	
								S	บริการ SWU e-Journals	✓	✓	✓	✓	- ผอ. สำนักหอสมุด - ผอ. สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย
2. มีระบบคลังข้อมูลงานวิจัยทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย เพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นและการอ้างอิง	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบห้องสมุดอัตโนมัติเพื่อการค้นคว้าและการอ้างอิง</li> </ul>	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	สร้างเสริมงานวิจัย	I	โครงการติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติใหม่	✓	✓	✓	✓	- ผอ. สำนักหอสมุด	
								I	โครงการการติดตั้งระบบ Single search	✓	✓	✓	✓	- ผอ. สำนักหอสมุด
								I	โครงการพัฒนาระบบคลังสถาบัน	✓	✓	✓	✓	- ผอ. สำนักหอสมุด
3. มีแหล่งข้อมูลงานวิจัยในรูปแบบดิจิทัล (Digital Research Resources)	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบแหล่งข้อมูลงานวิจัย</li> </ul>						S	บริการบอกรับทรัพยากรห้องสมุดในรูปแบบดิจิทัล	✓	✓	✓	✓	- ผอ. สำนักหอสมุด	
4. มีการเพิ่มช่องทางและสิ่งอำนวยความสะดวกในการสร้างความร่วมมือและแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ร่วมกับสังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบและไอซีทีเพื่อการสร้างความร่วมมือและแลกเปลี่ยนเรียนรู้</li> </ul>	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	สร้างความเข้มแข็งด้านไอซีทีให้นักวิจัย	E	โครงการพัฒนาเว็บไซต์ห้องสมุดเพื่อให้เอื้อต่อการวิจัยและค้นคว้า	✓	✓	✓	✓	- ผอ. สำนักหอสมุด	
								E	โครงการจัดหาบริการ Collaborative Tools	-	✓	✓	✓	- ผอ. สำนักคอมพิวเตอร์
5. มีศูนย์แหล่งข้อมูลงานวิจัย หรือหน่วยงานสนับสนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัย เช่น ศูนย์แหล่งข้อมูลงานวิจัย (Research Resource Center) เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีระบบและไอซีทีเพื่อสนับสนุนงานแหล่งข้อมูลผลงานวิจัย</li> </ul>	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	เผยแพร่งานวิจัยผ่านระบบไอซีที	E	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานวิจัย (ROSE)	-	✓	✓	✓	- ผอ. สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย - ผอ. สำนักคอมพิวเตอร์	
								E	โครงการพัฒนาเว็บไซต์สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย	-	✓	✓	✓	

ยุทธศาสตร์ที่ 4 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการด้วยไอซีทีที่เหมาะสม

RAP28

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				กลยุทธ์	รหัส	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ	
		2556	2557	2558	2559				56	57	58	59		
1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ซึ่งเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการปฏิบัติงานร่วมกันได้ผ่านเครือข่าย	• มีระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารการศึกษา	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 2 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยแบบครบวงจร	E	• โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศการบริหารการศึกษา (SUPREME)	✓	✓	✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ. กองบริหารการศึกษา	
		ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ		S	• การสนับสนุนบริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (SUPREME)	✓	✓	✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ. กองบริหารการศึกษา	
	• มีระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารงานทรัพยากรบุคคล	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 2 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ		E	• โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารบุคคล (HURIS)	✓	✓	✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายบุคคล - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ. กองการเจ้าหน้าที่	
		ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ		S	• การสนับสนุนระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS)	✓	✓	✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายบุคคล - ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ. กองการเจ้าหน้าที่	
	• มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการบริการที่สามารถใช้งานร่วมกัน	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ		S	• การสนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและบริการ	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - หน่วยงานผู้ใช้ระบบ	
		ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ		M	• การบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ	
	• มีระบบบริหารจัดการทรัพยากร	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 2 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ		I	• โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากร (ERP)	✓	✓	✓	✓	- รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร - ผอ. สำนักคอมพิวเตอร์ - ผอ. กองคลัง - ผอ. กองแผน	
		ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ		E	• โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศเพื่อการบริการและบริการแบบ e-Service	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - หน่วยงานผู้ใช้ระบบ	
	3. มีระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse) เพื่อการบริหารจัดการและการบริการด้านข้อมูลสารสนเทศสำหรับหน่วยงานทุกระดับในมหาวิทยาลัย รวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง	• มีระบบคลังข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ • จำนวนภารกิจที่นำคลังข้อมูลไปใช้ประโยชน์ • จำนวนระบบที่มีการนำเอาคลังข้อมูลไปใช้	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ		ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	E	• โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการนำระบบคลังข้อมูลไปใช้	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - หน่วยงานผู้ใช้ระบบ
			ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ		ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	S	• การสนับสนุนข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ			ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	E	• โครงการจัดทำมาตรฐานการพัฒนาระบบสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ		
4. มีการกำหนดมาตรฐานการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการให้บริการของมหาวิทยาลัย	• มีระบบและกลไกในการระบุมาตรฐานการพัฒนาระบบสารสนเทศ • ร้อยละของจำนวนระบบที่มีการประกาศใช้มาตรฐาน • จำนวนผู้พัฒนาและดูแลระบบที่ผ่านการอบรม • ร้อยละของจำนวนระบบที่ผ่านการตรวจสอบข้อมูล	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	กำหนดมาตรฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงข้อมูลกลาง	E	• โครงการจัดทำมาตรฐานการพัฒนาระบบสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ	
		-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		S	• โครงการความรู้ด้านการพัฒนาระบบและการใช้เครื่องมือ	✓	✓	✓	✓		
		-	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		S	• โครงการจัดทำรอบบัญชีการตรวจสอบข้อมูลในระบบ	✓	✓	✓	✓		
5. มีการสร้างเครือข่ายและกลไกเพื่อให้ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีความเข้มแข็งและยั่งยืน	• มีระบบและกลไกในการสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืน • ร้อยละของจำนวนหน่วยงานที่	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	พัฒนากระบวนการทำงานที่ดีด้วยไอซีที	E	• โครงการ D-Office	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์	
		ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ		E	• โครงการเครือข่ายและการมีส่วนร่วมของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	- ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ - หน่วยงานผู้ใช้ระบบ	
		ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90		S	• โครงการฝึกอบรมผู้ใช้ระบบ	✓	✓	✓	✓		

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				กลยุทธ์	รหัส	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ
		2556	2557	2558	2559				56	57	58	59	
	เข้าร่วมโครงการ												
6. มีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบงานด้านไอซีที เพื่อบริหารจัดการและให้บริการ	• มีการดำเนินงานตามพันธกิจด้านไอซีทีจากมหาวิทยาลัย	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ		I	• โครงการพัฒนาหน่วยงานกลางด้านไอซีทีเพื่อรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัย	✓	✓	✓	✓	
	• มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทไอซีที	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		S	• การติดตาม ทบทวน และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทไอซีที	✓	✓	✓	✓	

## ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

RAP28

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				กลยุทธ์	รหัส	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ
		2556	2557	2558	2559				56	57	58	59	
1. มีหน่วยกลางในการกำกับดูแลการประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐานไอซีทีของมหาวิทยาลัย	• มีกำกับดูแลการประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐานไอซีทีของมหาวิทยาลัยจากส่วนกลาง	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ขยายและปรับปรุงประสิทธิภาพของเครือข่ายหลัก	S	• การสนับสนุนการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่าย	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย - ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
							S	• การสนับสนุนการให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องแม่ข่ายจากส่วนกลาง	✓	✓	✓	✓	
							M	• การบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์หลัก	✓	✓	✓	✓	
2. หน่วยงานทุกระดับของมหาวิทยาลัยสามารถติดต่อสื่อสารและใช้ทรัพยากรร่วมกันผ่านโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีได้อย่างมีประสิทธิภาพ	• มีระบบและซอฟต์แวร์เพื่อการสื่อสารและใช้ทรัพยากรร่วมกัน • ร้อยละของหน่วยงานที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่ายได้	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ		S	• การสนับสนุนการให้บริการระบบการติดต่อสื่อสารและการใช้ทรัพยากรผ่านเครือข่าย	✓	✓	✓	✓	
							S	• การจัดหาซอฟต์แวร์เพื่อการศึกษา					
3. มีระบบการบริหารจัดการตรวจสอบ และติดตามการประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐานไอซีทีของมหาวิทยาลัย	• มีระบบและกลไกในการสนับสนุนการประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐานไอซีที • มีการรายงานผลการประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐานไอซีที	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ		E	• โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐานไอซีที	✓	✓	✓	✓	
		อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		S	• การตรวจสอบและติดตามผลการประยุกต์ใช้โครงสร้างพื้นฐานไอซีที	✓	✓	✓	✓	
4. มีการกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีเพื่อให้เป็นระบบที่มีเสถียรภาพและมั่นคงปลอดภัย	• มีนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ประกาศใช้งาน	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	รักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายและสารสนเทศ	S	• โครงการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - คณะกรรมการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
							E	• โครงการประเมินประสิทธิผลการใช้โครงสร้างพื้นฐานไอซีที	✓	✓	✓	✓	
5. มีการติดตามและประเมินประสิทธิผลในการใช้โครงสร้างพื้นฐานไอซีทีของมหาวิทยาลัย	• มีการรายงานประสิทธิผลโครงการพื้นฐานไอซีที	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง		E	• โครงการประเมินประสิทธิผลการใช้โครงสร้างพื้นฐานไอซีที	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย - ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
6. มีการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานระบบไอซีทีโดยเทคโนโลยีที่เหมาะสมภายในระยะเวลา 5 ปี	• มีระบบและกลไกโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสม • ร้อยละของอุปกรณ์การดำเนินงานที่มีอายุไม่เกิน 5 ปี	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	พัฒนาระบบและบริการเครือข่ายเพื่อเพิ่มการเปลี่ยนแปลงด้าน การประยุกต์ใช้งาน	E	• โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่าย	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย - ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
							E	• โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครื่องแม่ข่ายจาก	✓	✓	✓	✓	

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				กลยุทธ์	รหัส	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ
		2556	2557	2558	2559				56	57	58	59	
7. มีเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรด้านไอซีทีทั้งภายในและนอกมหาวิทยาลัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปริมาณการจัด/เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานภายใน</li> <li>ปริมาณการจัด/เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนกับหน่วยงานภายนอก</li> </ul>	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี		E	ส่วนกลาง <ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการเสริมสร้างความร่วมมือทางด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัย</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	
		ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ปี				✓	✓	✓	✓	

## ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างระบบบริหารจัดการไอซีทีที่ดี

RAP29

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ				กลยุทธ์	รหัส	โครงการ/กิจกรรม	ระยะเวลา				ผู้รับผิดชอบ
		2556	2557	2558	2559				56	57	58	59	
1. มีการกำหนดขอบเขตโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีที่ชัดเจนระหว่างส่วนกลางและส่วนหน่วยงาน	• มีนโยบายและแนวปฏิบัติด้านไอซีที	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	พัฒนากรอบมาตรฐานและนโยบายด้านไอซีที	E	• โครงการยกระดับการบริหารไอซีทีตามหลักมาตรฐานสากล	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - คณะกรรมการยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์
2. มีหน่วยงานกลางในการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีจากส่วนกลาง	• มีระบบและกลไกการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีจากส่วนกลาง	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ปรับโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีและกระบวนการบริหารจัดการ	S	• การบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีที่มั่นคงปลอดภัย	✓	✓	✓	✓	- ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ - ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย - ฝ่ายปฏิบัติการและวิศวกรรม - ฝ่ายระบบสารสนเทศ
3. มีการสร้างระบบบริหารจัดการไอซีทีที่ดี	• มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	จัดทำข้อกำหนด/แนวปฏิบัติ/มาตรฐานด้านการใช้งานเครือข่าย	E	• โครงการแนวปฏิบัติที่ดีด้านไอซีที	✓	✓	✓	✓	
	• มีการบริหารจัดการและมีส่วนร่วม	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 1 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	บูรณาการและการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการไอซีที	E	• โครงการความร่วมมือเพื่อการพัฒนาด้านไอซีที	✓	✓	✓	✓	
	• มีการประกาศใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ	-	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 3 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	สร้างสร้งค่างานบริหารไอซีทีตามหลักธรรมาภิบาล	I	• โครงการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	-	✓	✓	✓	
4. มีการสร้างกระบวนการเรียนรู้ด้านการพัฒนาและประยุกต์ใช้ไอซีทีอย่างต่อเนื่อง	• มีระบบการจัดการและเผยแพร่ความรู้ด้านไอซีที	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 5 ข้อ	สร้างสร้งค่างานในการบริหารระบบไอซีที	S	• การพัฒนาบุคลากรด้านไอซีที	✓	✓	✓	✓	
							S	• การจัดการความรู้ด้านไอซีที	✓	✓	✓	✓	