

รายงานการประชุมที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา

ประจำปีการศึกษา 2556 (มิถุนายน 2556 - พฤษภาคม 2557)

คณะกรรมการ	ครั้งที่	วันที่ประชุม	วาระที่	เรื่อง	อ้างอิงเกณฑ์ข้อ
คณะกรรมการ ประจำสำนัก คอมพิวเตอร์	1/2557	4 กุมภาพันธ์ 2557	วาระที่ 1.3.1.2	การเตรียมการดำเนินงาน ประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556	cc_56_9.1.1_1.5 แผนพัฒนาคุณภาพตัว บ่งชี้ปีการศึกษา 2555 เพื่อบรรลุเป้าหมายปี การศึกษา 2556
คณะกรรมการ ประจำสำนัก คอมพิวเตอร์	5/2556	29 พฤษภาคม 2556	วาระที่ 4.5	ผลการประเมินการ ประกันคุณภาพ การศึกษา ประจำปี การศึกษา 2555 สำนัก คอมพิวเตอร์	cc_56_9.1.1_1.6 การ วิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในเพื่อ สร้างความแข็งแกร่งตัว บ่งชี้ในปีการศึกษา 2556
					cc_56_9.1.1_2.3 การ รายงานผลการตรวจ ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ปี การศึกษา 2555 และ แนวทางในการพัฒนา ปี 2556
					cc_56_9.1.1_4.2 การ รายงานผลการตรวจ ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ปี การศึกษา 2555 และ แนวทางในการพัฒนา ปี 2556
					cc_56_9.1.1_4.3 การ วิเคราะห์ผลการ ประเมินคุณภาพ การศึกษาภายในเพื่อ

					สร้างความแข็งแกร่งตัว บ่งชี้ในปีการศึกษา 2556
คณะกรรมการ ประจำสำนัก คอมพิวเตอร์	4/2557		วาระที่ 4.3	รายงานผลการติดตาม การดำเนินงานด้านการ ประกันคุณภาพ การศึกษา ปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน สำนัก คอมพิวเตอร์	cc_56_9.1.1_2.4 รายงานผลการติดตาม ผลการดำเนินการ ประกันคุณภาพ รอบ 6 เดือน
การประชุม บุคลากรสำนัก คอมพิวเตอร์	ครั้งที่ 4/2557	2 พฤษภาคม 2557	วาระที่ 4.1	ทบทวนแนวปฏิบัติที่ เกี่ยวข้องกับงานบุคคล	cc_56_9.1.1_2.5 แนว ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ งานบุคคล
			วาระที่ 1.6.2	การติดตั้งระบบ SUPREME 2004 บน ระบบปฏิบัติการ Windows 7 และ Windows 8	cc_56_9.1.1_2.6 คู่มือ การติดตั้ง Supreme2004 บน Windows รุ่นใหม่
คณะกรรมการ บริหารและ ติดตามงาน สำนัก คอมพิวเตอร์	4/2557	28 พฤษภาคม 2557	วาระที่ 4.1.1	แผนการดำเนินงาน ประกันคุณภาพ การศึกษา ประจำปี การศึกษา 2556 รอบ 12 เดือน	cc_56_9.1.1_3.1 แผนการดำเนินงาน ประกันคุณภาพ การศึกษา ประจำปี การศึกษา 2556 รอบ 12 เดือน

เอกสารอ้างอิง

การประกันคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์

ครั้งที่ 5/2556

เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2556

วาระที่ 4 เรื่องพิจารณา

4.5 ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555
สำนักคอมพิวเตอร์

วาระที่ 4 เรื่องพิจารณา

4.5 ผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555 สำนักคอมพิวเตอร์

ตามที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555 รวม 7 องค์ประกอบ 17 ตัวบ่งชี้ มีการประเมินตัวบ่งชี้ 16 ตัวบ่งชี้ ไม่ประเมิน 1 ตัวบ่งชี้ (สมศ 13 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร) โดยกำหนดรับการตรวจประเมินจากคณะกรรมการประเมิน ในวันจันทร์ที่ 20 พฤษภาคม 2556 ปรากฏผลแยกตามองค์ประกอบได้ดังนี้

องค์ประกอบที่	จำนวนตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลคะแนนที่ได้รับ	ระดับความสำเร็จ
1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	1	5.00	5.00	ตามเป้าหมาย
4 การวิจัย	1	4.33	5.00	สูงกว่าเป้าหมาย
5 การบริการวิชาการแก่สังคม	3	5.00	5.00	ตามเป้าหมาย
6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1	5.00	5.00	ตามเป้าหมาย
7 การบริหารและการจัดการ	8	5.00	4.88	ต่ำกว่าเป้าหมาย
8 การเงินและงบประมาณ	1	5.00	5.00	ตามเป้าหมาย
9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	1	5.00	5.00	ตามเป้าหมาย
คะแนนเฉลี่ย	16	4.90	4.94	สูงกว่าเป้าหมาย

จากผลการประเมินพบว่า สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการประเมินทุกตัวบ่งชี้ อยู่ในเกณฑ์ดีมาก (คะแนนเต็ม 5 คะแนน) ยกเว้นองค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.1 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน (คะแนนเต็ม 4.88 คะแนน)

ประเด็นที่เสนอ

เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณาผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2555 เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาตัวบ่งชี้ ในการจัดทำ SAR ประจำปีการศึกษา 2556 ต่อไป

รับทราบและมอบให้

ที่ประชุมรับทราบและมีข้อเสนอแนะให้สร้างเป็นองค์ความรู้แนวปฏิบัติที่ดีในงานประกันคุณภาพ เพื่อเผยแพร่ไปยังหน่วยงานและมอบให้คณะกรรมการบริหารคุณภาพสำนักคอมพิวเตอร์เตรียมจัดทำแผนการดำเนินการประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2556 ต่อไป

เอกสารแนบ

[รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2555](#)

เอกสารอ้างอิง

การประกันคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์

ครั้งที่ 1/2557

เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2557

วาระที่ 1.3 งานบริหารคุณภาพ

1.3.1.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556

1.3.1.2 การเตรียมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556

1.3.1.3 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า ประจำปีการศึกษา 2556

1.3.1.4 การดำเนินการเพื่อให้บรรลุตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

1.3.1.5 การดาวน์โหลดข้อมูล สมศ.1 สมศ.2 และ สมศ.16.2 เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.3.1.1 การแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556

เพื่อดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ที่ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556 ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ดังนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556 ตามคำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ที่ 31/2556 ลงวันที่ 2 สิงหาคม 2556 ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2556 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2557 ตั้ง ณ วันที่ 2 สิงหาคม พ.ศ. 2556 ประกอบด้วยคณะกรรมการสองชุด ได้แก่

1. คณะกรรมการอำนวยการ
นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์ ประธานกรรมการ
นางสาววันทนา ผ่องภักดิ์ กรรมการและเลขานุการ
นางสาวบุศราภักษ์ ศรีอินทร์ กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
2. คณะกรรมการดำเนินการตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้
รวม 7 องค์ประกอบ 17 ตัวบ่งชี้ โดยในแต่ละองค์ประกอบจะแบ่งเป็น
ผู้กำกับตัวบ่งชี้ ผู้รับผิดชอบหลัก และผู้ติดตามข้อมูล

เอกสารแนบ

1 [คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556](#)

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.3.1.2 การเตรียมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556

เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ และการดำเนินการตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยที่สำนักคอมพิวเตอร์รับผิดชอบ ประจำปีการศึกษา 2556 เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังนี้

- ระดับมหาวิทยาลัย สำหรับตัวชี้วัดที่สำนักคอมพิวเตอร์รับผิดชอบ จำนวน 2 องค์ประกอบ
- ระดับสำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 7 องค์ประกอบ 17 ตัวบ่งชี้

ประเด็นที่เสนอ

เสนอที่ประชุมเพื่อทราบ

ที่ประชุมรับทราบ

(รายละเอียดดังเอกสารประกอบการประชุม)

เอกสารแนบ

- 1 [แผนพัฒนาคุณภาพตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2555 เพื่อบรรลุเป้าหมาย ปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์](#)
- 2 [แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556 ระดับมหาวิทยาลัย ตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ที่สำนักคอมพิวเตอร์รับผิดชอบ](#)

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.3.1.3 การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า ประจำปีการศึกษา 2556

ด้วยฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา แจ้งว่าเพื่อให้ดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 ระดับคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงขอให้หน่วยงานเสนอรายชื่อผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 3 คน และผู้ประสานงาน จำนวน 1 คน โดยสำนักคอมพิวเตอร์ ได้ส่งรายชื่อเรียบร้อยแล้วดังนี้

1. กรรมการประเมินคุณภาพ
 - อาจารย์วันเพ็ญ รัชชปวงชน คณะแพทยศาสตร์
 - ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทธิชัย สุทธิทศธรรม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 - อาจารย์ล้ำสัน เลิศกุลประหยัด คณะสังคมศาสตร์
2. ผู้ประสานงาน
 - นางกรัณท์รัตน์ ศรีกาหลง

ประเด็นที่เสนอ

เสนอที่ประชุมเพื่อทราบ

ที่ประชุมรับทราบ

(รายละเอียดดังเอกสารประกอบการประชุม)

เอกสารแนบ

1 [การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน](#)

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.3.1.4 การดำเนินการเพื่อให้บรรลุตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งแนวทางการจัดทำคำรับรองและการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ให้มหาวิทยาลัยดำเนินการ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ทำคำรับรองฯ กับสำนัก ก.พ.ร. เรียบร้อยแล้ว โดยอธิการบดีเป็นผู้ลงนามคำรับรองฯ ดังกล่าว

มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการผลักดันตัวชี้วัดที่อยู่ในการกำกับดูแลและพัฒนาของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามเป้าหมายตามคำรับรองฯ ได้แก่


ประเด็นการประเมินผล	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลประเมิน ปี 2555	เป้าหมาย ปี 2557	หมายเหตุ
การพัฒนาสถาบัน	7.ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ (องค์ประกอบที่ 7)	10	4.95	4.8	ใช้ข้อมูลผลการประเมินคุณภาพการศึกษภายใน สถานศึกษา จาก สกอ.+ สมศ.

ประเด็นที่เสนอ

เสนอที่ประชุมเพื่อทราบ

ที่ประชุมรับทราบ

(รายละเอียดดังเอกสารประกอบการประชุม)

เอกสารแนบ 

1 [ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2557 มศว](#)

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.3.1.5 การดาวน์โหลดข้อมูล สมศ.1 สมศ.2 และ สมศ.16.2 เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2557

ตามที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการได้มีการจัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานทำของบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต ในช่วงของงานพระราชทานปริญญาบัตรประจำปี 2555 ดังนั้น เพื่อให้คณะ/หน่วยงาน สามารถติดตามผลการกรอกข้อมูลของบัณฑิตได้ ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาขอให้สำนักคอมพิวเตอร์ดำเนินการดังนี้

1. การกำหนดสิทธิ์ให้ผู้ประสานงานจากคณะ/หน่วยงานต่างๆ สามารถดาวน์โหลดและตรวจสอบติดตามข้อมูลบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี โดยฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาได้ส่งรายชื่อและอีเมลล์ของผู้ประสานงานจากคณะ/หน่วยงานต่างๆ ตามเอกสารแนบ
2. พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการประมวลผลข้อมูลลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา (สมศ.๒ และ สมศ.๑๖.๒)ของบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาได้มีการประสานงานกับนางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์ และ นายกฤษดา ศรีสกุล นักวิชาการคอมพิวเตอร์ เพื่อออกแบบระบบดังกล่าวแล้ว

ประเด็นที่เสนอ

เสนอที่ประชุมเพื่อรับทราบ

ที่ประชุมรับทราบ

(รายละเอียดดังเอกสารประกอบการประชุม)

เอกสารแนบ 

- 1 [เอกสารรายชื่อผู้ประสานงานการดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูล](#)

เอกสารอ้างอิง

การประกันคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์

ครั้งที่ 4/2557

เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2557

วาระที่ 4 เรื่องพิจารณา

4.3 รายงานผลการติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน สำนักคอมพิวเตอร์

4.4 รายงานผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา สกอ.7.3 ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 9 เดือน

วาระที่ 4 เรื่องพิจารณา

4.3 รายงานผลการติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน สำนักคอมพิวเตอร์

คณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556 ได้ติดตามรายงานผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน สรุปได้ดังนี้

ผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้รอบ 6 เดือน						
จำนวนตัวบ่งชี้ทั้งหมด (ตัวบ่งชี้)	คะแนนเต็ม (คะแนน)	เป้าหมาย (คะแนน)	สูงกว่าเป้าหมาย (ตัวบ่งชี้)	ตามเป้าหมาย (ตัวบ่งชี้)	ต่ำกว่าเป้าหมาย (ตัวบ่งชี้)	คะแนนที่ได้ (คะแนน)
17	5	4.88	-	6	11	2.59

โดยมีรายละเอียดในการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบ/ตัวชี้วัด ดังเอกสารแนบ ทั้งนี้ สำนักคอมพิวเตอร์กำหนดรับการประเมินประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 ในวันที่ 28 กรกฎาคม 2557

ประเด็นที่เสนอ

เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณารายงานผลการติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน สำนักคอมพิวเตอร์

เห็นชอบและมอบให้

ที่ประชุมมีมติดังนี้

- เห็นชอบรายงานผลการติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน สำนักคอมพิวเตอร์
- มอบให้อาจารย์อรรณพ โพธิสุข รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ กำกับดูแลและติดตามผลการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่วางไว้

(รายละเอียดดังเอกสารประกอบการประชุม)

เอกสารแนบ

- รายงานผลการติดตามการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน สำนักคอมพิวเตอร์
- กำหนดการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วาระที่ 4 เรื่องพิจารณา

4.4 รายงานผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา สกอ.7.3 ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 9 เดือน

ในคราวประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2557 สำนักคอมพิวเตอร์ได้นำเสนอ รายงานผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา สกอ. 7.3 ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 9 เดือน ในวาระแจ้งเพื่อทราบ ตามที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้กำกับดูแล ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ในระดับมหาวิทยาลัย ทั้งนี้เป็นไปตามแผนพัฒนาคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นั้น

โดยสรุป รายงานผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ดังกล่าว รอบ 9 เดือน (ระหว่างเดือนมิถุนายน 2556 - กุมภาพันธ์ 2557) ดังนี้ ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ มีเกณฑ์มาตรฐานในการประเมิน จำนวน 5 ข้อ ดังนี้

1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ
3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ
5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด

ขณะนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานไปแล้ว จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1, 2, 3 และ 5 สรุปคะแนนประเมินได้ 4 คะแนน จาก 5 คะแนน และขณะนี้ สำนักคอมพิวเตอร์อยู่ระหว่างการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานในข้อ 4 โดยเมื่อดำเนินการเสร็จสิ้นทั้ง 5 ข้อ สรุปคะแนนประเมินผล ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.3 ประจำปีการศึกษา 2556 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จะได้ 5 คะแนนเต็ม

ประเด็นที่เสนอ


เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณาผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา สกอ.7.3 ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 9 เดือน

เห็นชอบในหลักการ

ที่ประชุมมีมติดังนี้

1. เห็นชอบผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้คุณภาพการศึกษา สกอ. 7.3 ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 9 เดือน
2. มอบให้ นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์ หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ กำกับ ดูแล ตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ รอบ 12 เดือน ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน เป้าหมาย และตัวบ่งชี้ที่ตั้งไว้

(รายละเอียดดังเอกสารประกอบการประชุม)

เอกสารแนบ 

1 [รายงานผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ สกอ.7.3 รอบ 9 เดือน](#)

เอกสารอ้างอิง

การประกันคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์

ครั้งที่ 4/2557

เมื่อวันที่ 28 พฤษภาคม 2557

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.3.4 งานประกันคุณภาพการศึกษา

1.3.4.1 คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศประกันคุณภาพการศึกษา

ประจำปีการศึกษา 2556

วาระที่ 4 เรื่องพิจารณา

4.1 งานประกันคุณภาพการศึกษา

4.1.1 แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา

2556 รอบ 12 เดือน

4.1.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.

2557

4.1.3 รายงานผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ สกอ. 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการ

บริหารและการตัดสินใจ ระดับมหาวิทยาลัย (รอบ 12 เดือน)

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.3.4 งานประกันคุณภาพการศึกษา

1.3.4.1 [คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556](#)

1.3.4.1 คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556

ด้วย งานประกันคุณภาพการศึกษา คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดทำคู่มือการใช้ระบบสารสนเทศประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาระบบประกันคุณภาพฯ และจัดเก็บข้อมูลเอกสารหลักฐานอ้างอิงประกอบการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก ของคณะวิทยาศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์ จึงขอเผยแพร่คู่มือการใช้ระบบสารสนเทศประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2556 จำนวน 3 เล่ม เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพของหน่วยงานอื่นๆ

ประเด็นที่เสนอ

เสนอที่ประชุมเพื่อทราบ

(รายละเอียดดังเอกสารประกอบการประชุม)

เอกสารแนบ 

1 [คู่มือประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556.pdf](#)

วาระที่ 4 เรื่องพิจารณา

4.1.1 แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 12 เดือน

ด้วยคณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ สำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดให้มีการประชุมเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2557 เพื่อติดตามความคืบหน้ารายงานผลการดำเนินงานของแต่ละตัวบ่งชี้ และทบทวนแผนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556 โดยกำหนดกิจกรรมไว้ดังนี้ ตัวบ่งชี้ ระดับมหาวิทยาลัย (สกอ. 2.5 และ สกอ. 7.3 ที่มหาวิทยาลัยมอบหมาย)

- 27-29 พฤษภาคม 2557 สรุปรายงานผลตัวบ่งชี้
- 30 พฤษภาคม 2557 ส่งรายงานผลตัวบ่งชี้ไปยังฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

ตัวบ่งชี้ ระดับหน่วยงาน (ประกันคุณภาพการศึกษา สำนักคอมพิวเตอร์)

- 27 พฤษภาคม 2557 ประชุมคณะกรรมการส่งเสริมฯ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพฯ รอบ 12 เดือน
- 10-12 มิถุนายน 2557 กิจกรรม workshop เพื่อเตรียมความพร้อมในด้านเอกสารหลักฐานประกอบ และจัดทำรายงานการประเมินตนเองประจำปีการศึกษา 2556
- 17 มิถุนายน 2557 ประชาพิจารณ์ประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2556
- 18-27 มิถุนายน 2557 จัดทำรายงานการประเมินฯ ฉบับปรับปรุง
- 30 มิถุนายน 2557 เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ พิจารณารายงานการประเมินฯ
- 1-2 กรกฎาคม 2557 จัดทำรายงานการประเมินฯ ฉบับสมบูรณ์
- 10 กรกฎาคม 2557 ส่งรายงานการประเมินฯ ไปยังฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
- 28-31 กรกฎาคม 2557 สำนักคอมพิวเตอร์รับการตรวจประเมินประกันคุณภาพฯ
- สิงหาคม 2557 ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อนำผลการประเมินฯ มาจัดทำแผนการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557

ประเด็นที่เสนอ

เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณาแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 12 เดือน และให้ข้อเสนอแนะ

(รายละเอียดดังเอกสารประกอบการประชุม)

เอกสารแนบ 

1 plan_SAR_2556.pdf

4.1.2 จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557

ตามที่ ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 1/2557 วาระที่ 4.2 ประเด็นความเสี่ยงมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 มีมติกำหนดประเด็นความเสี่ยง 7 ประเด็น ดังนี้

1. ด้านยุทธศาสตร์/ระบบสารสนเทศ ผู้รับผิดชอบ : ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
2. ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม ผู้รับผิดชอบ : รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ/รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา
3. ด้านยุทธศาสตร์/การวิจัย ผู้รับผิดชอบ : ผู้อำนวยการสถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย
4. ด้านการเรียนการสอน ผู้รับผิดชอบ : รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
5. ด้านการเรียนการสอน ผู้รับผิดชอบ : รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
6. ด้านบุคลากร ผู้รับผิดชอบ : รองอธิการบดีฝ่ายบุคคล
7. ด้านความปลอดภัย ผู้รับผิดชอบ : รองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา

(รายละเอียด(ร่าง)แผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ตามเอกสารแนบ)

โดยฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ได้นำส่งร่างแผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เพื่อให้หน่วยงานที่รับผิดชอบประเด็นความเสี่ยงพิจารณาร่างแผนดังกล่าว ให้ดำเนินการปรับ/แก้ไขข้อมูลให้สมบูรณ์ และจัดส่งร่างแผนที่ปรับแล้วที่ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ภายในวันจันทร์ที่ 26 พฤษภาคม 2557

ประเด็นที่เสนอ

เสนอที่ประชุมพิจารณา (ร่าง) แผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 และให้ข้อเสนอแนะ

(รายละเอียดดังเอกสารประกอบการประชุม)

เอกสารแนบ

1 [จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2557.pdf](#)

วาระที่ 4 เรื่องพิจารณา

4.1.3 รายงานผลการดำเนินงานตัวบ่งชี้ สกอ. 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ระดับมหาวิทยาลัย (รอบ 12 เดือน)

ตามที่มหาวิทยาลัยมอบหมายให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ มีรายละเอียดดังนี้

ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

คำอธิบายตัวบ่งชี้ :

มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผนในระดับสถาบัน เพื่อให้เป็นระบบที่สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร เพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาสถาบัน ทั้งนี้ ระดับดังกล่าวต้องมีความสะดวกในการใช้งานโดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีแผนระบบสารสนเทศ (information system plan)
2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงินและสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ
3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ
4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ
5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด

ขณะนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำรายงานผลการประเมินตนเองและหลักฐานประกอบตัวบ่งชี้ สกอ. 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (รอบ 12 เดือน) เสร็จเรียบร้อยแล้ว

ประเด็นที่เสนอ

เสนอที่ประชุมพิจารณาผลการดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองและหลักฐานประกอบตัวบ่งชี้ สกอ. 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ (รอบ 12 เดือน) เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้บริหารมหาวิทยาลัยต่อไป (รายละเอียดดังเอกสารประกอบการประชุม)

เอกสารแนบ

1 รายงานผลการดำเนินการ ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.3

เอกสารอ้างอิง

การประกันคุณภาพการศึกษา

การประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์

ครั้งที่ 4/2557

เมื่อวันที่ 2 พฤษภาคม 2557

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.6.2 การติดตั้งระบบ SUPREME 2004 บนระบบปฏิบัติการ Windows 7 และ Windows 8

วาระที่ 4 เรื่องพิจารณา

4.1 ทบทวนแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานบุคคล

วาระที่ 1 เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

1.6.2 การติดตั้งระบบ SUPREME 2004 บนระบบปฏิบัติการ Windows 7 และ Windows 8

ตามที่ไมโครซอฟท์ได้มีประกาศแจ้งให้ผู้ใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows XP ทำการอัปเดตระบบปฏิบัติการเป็น Windows 7 และ Windows 8 ทั้งนี้เนื่องจากทางไมโครซอฟท์หยุดการอัปเดตระบบรักษาความปลอดภัย การซ่อมแซมระบบที่ไม่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัย หยุดให้บริการด้านเทคนิคทางโทรศัพท์ และไม่มีการอัปเดตข้อมูลด้านเทคนิคผ่านระบบออนไลน์สำหรับ Windows XP อีกต่อไป ซึ่งผู้ใช้จะไม่สามารถช่วยปกป้องคอมพิวเตอร์จากไวรัส สปายแวร์ และซอฟต์แวร์ประสงค์ร้ายอื่น ๆ ผลที่ตามมาคือระบบอาจหยุดทำงานหรือพบปัญหาซอฟต์แวร์ที่ไม่สามารถทำงานร่วมกันได้

ทั้งนี้จากการยกเลิกระบบปฏิบัติการ Windows XP มีผลกระทบต่อระบบ SUPREME 2004 (Client) ที่มีการติดตั้งและใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ฝ่ายสารสนเทศได้ดำเนินการจัดเตรียมตัวติดตั้งระบบ SUPREME 2004 ใหม่เพื่อรองรับการติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows 7 และ Windows 8 ทั้ง 32 บิต และ 64 บิต และได้จัดทำคู่มือการติดตั้งไว้เรียบร้อยแล้ว ฝ่ายปฏิบัติการและบริการสามารถดาวน์โหลดคู่มือพร้อมตัวติดตั้งโปรแกรมได้ที่ cvspsm.swu.ac.th/supreme2004setup_20140414 และหากพบปัญหาในการติดตั้ง สามารถประสานงานเพิ่มเติมที่คุณอมรรัตน์ เอื้อมานะสกุล โทร.15024

ประเด็นที่เสนอ

เสนอที่ประชุมรับทราบ

รับทราบและมอบให้

ที่ประชุมรับทราบ และมอบให้ฝ่ายปฏิบัติการและบริการดำเนินการยกเลิกระบบ SUPREME 2004 เดิมที่ติดตั้งบนระบบปฏิบัติการ Windows XP และติดตั้งระบบใหม่บนระบบปฏิบัติการ Windows 7 และ Windows 8

4.1 ทบทวนแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานบุคคล

ตามที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบุคคลไว้ เพื่อให้บุคลากรภายในสำนักคอมพิวเตอร์ได้ใช้เป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน ดังนี้

1. แนวปฏิบัติการลงเวลาปฏิบัติราชการของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์
2. แนวปฏิบัติในเรื่องการลา
3. แนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานล่วงเวลา
4. แนวปฏิบัติการแต่งกายของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์

เนื่องจากแนวปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานบุคคลนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ได้นำมาปฏิบัติในระยะเวลาช่วงหนึ่งแล้ว แต่ในปัจจุบันขาดการตรวจสอบ และกำกับอย่างเป็นระบบ ทำให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ไม่ได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติดังกล่าวอย่างถูกต้อง งานบุคคลจึงขอแนะนำแนวปฏิบัตินี้มานำเสนอเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติตามแนวปฏิบัติดังกล่าว และหากมีข้อคิดเห็นต้องการปรับแก้ให้เสนอได้ที่งานบุคคล

ประเด็นที่เสนอ

เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับงานบุคคล

(รายละเอียดดังเอกสารประกอบการประชุม)

เอกสารแนบ

- 1 [แนวปฏิบัติการลงเวลาปฏิบัติราชการของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์](#)
- 2 [แนวปฏิบัติในเรื่องการลา](#)
- 3 [แนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานล่วงเวลา](#)
- 4 [แนวปฏิบัติการแต่งกายของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์](#)