



การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์

รายงานผลการดำเนินงาน โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556

กรกฎาคม 2556

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Computer Center, Srinakharinwirot University



สารบัญ

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556	3
หลักการและเหตุผล	3
วัตถุประสงค์	3
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	4
คณะกรรมการบริหารโครงการ	4
ระยะเวลาการดำเนินการ	4
รายละเอียดกิจกรรม	4
สถานที่ดำเนินการโครงการ	5
แผนดำเนินการ	5
งบประมาณ	6
ประโยชน์ที่ได้รับ	6
ผลผลิตของโครงการ	6
ตัวชี้วัด	7
ปัญหาและอุปสรรค	7
สรุปผลการประเมินการดำเนินโครงการ	8
ผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ	8
สรุปค่าใช้จ่าย	12
ภาคผนวก	13
คำสั่งอนุมัติโครงการ	14
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการ	15
รายชื่อนิสิตช่วยงาน โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556	17
รายละเอียดจำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงานของนิสิตประสานมิตร	18
รายละเอียดจำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงานของนิสิตองค์กรักษ์	21
แบบประเมินความพึงพอใจ	24
รายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556	25
รายงานสรุปจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	26
รายงานสรุปจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ แยกตามสถานที่ตั้ง	28
รายงานสรุปการเชื่อมต่อ Network	30
รายงานสรุปการเชื่อมต่อ Network แยกตามสถานที่ตั้ง	32
รายงานสรุปอายุการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์	34
รายงานสรุปวัตถุประสงค์การใช้งาน	37



โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

หลักการและเหตุผล

ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ.2555-2559 ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมการใช้ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ เป้าหมาย หน่วยงานทุกระดับของมหาวิทยาลัยสามารถติดต่อสื่อสารและใช้ทรัพยากรร่วมกันผ่านโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2555 - 2559) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย เป้าประสงค์ ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพสามารถรองรับภารกิจของมหาวิทยาลัยทั้งด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและบริการวิชาการแก่สังคม กลยุทธ์ ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัยด้วยการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานและการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยตามแผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานภารกิจต่างๆของมหาวิทยาลัยอย่างแท้จริงนั้น ความพร้อมด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายนับเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการดำเนินภารกิจของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยที่ได้นำไอซีทีไปเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วงตามแผนงาน สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้สร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการบำรุงรักษาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขึ้น โดยออกให้บริการดูแลระบบคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งอยู่ในมหาวิทยาลัยทั้งที่ประสานมิตร และ องค์กรักษ์ จำนวนกว่า 4,100 เครื่องให้มีสภาพพร้อมใช้งานและให้คำแนะนำการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องแก่หน่วยงาน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อตรวจสอบสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการทั่วไป เครื่องที่หน่วยงานจัดให้แก่คณาจารย์และบุคลากร หรือเครื่องที่เชื่อมต่ออยู่บนเครือข่ายบัวศรีให้มีสภาพพร้อมใช้งาน
2. เพื่อทำการตรวจเช็คไวรัสคอมพิวเตอร์ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมลงโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์
3. เพื่อแก้ไขปัญหาให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคณาจารย์และบุคลากร ตามหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ
4. เพื่อติดสติ๊กเกอร์ที่ผ่านการตรวจสอบมาตรฐานเพื่อใช้ในการขอรับบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์ในโอกาสต่อไป
5. เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานให้กับนิสิตในการทำงานจริง ให้รู้จักการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคี รู้จักแก้ปัญหาเกี่ยวกับเรื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ
6. เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลนำเสนอให้แก่ผู้บริหารใช้ในการบริหารงานต่อไป
7. เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ใช้งานภายในหน่วยงาน



หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ สำนักคอมพิวเตอร์

คณะกรรมการบริหารโครงการ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริสุข	เทียนรุ่งโรจน์	ที่ปรึกษา
2. อาจารย์ ดร.อรรณพ	โพธิสุข	ที่ปรึกษา
3. นายสมบุญ	อุดมพรยิ่ง	ที่ปรึกษา
4. นายดิเรก	อั้งตระกูล	ที่ปรึกษา
5. นายสันติ	สุขยานันท์	ประธานกรรมการ
6. นายไพโรจน์	ผาสวรรณ์	กรรมการ
7. นายถาวร	หงษ์ทอง	กรรมการ
8. นายเจตนิพัทธ์	กวยทอง	กรรมการ
9. นายจักรพันธ์	อินสุต	กรรมการ
10. นายธนรรณพ	อินตาสาย	กรรมการ
11. นายวเรศรัษฐ์	ธนะคุณเศรษฐ์	กรรมการ
12. นายอำนาจ	น้มนวล	กรรมการ
13. นายธนกฤต	อุบลวัฒน์	กรรมการ
14. นางศิริศศิเกษม	วิจิตร	กรรมการ
15. นางสาวจิตติมา	ช่างไม้	กรรมการ
16. นางสาวสาวิตรี	ตรีภาค	กรรมการ
17. นางชูศรี	เชาวนารมย์	กรรมการ
18. นางสาวจันทนา	หมื่นพันธ์	กรรมการ
19. นายอุตร	วงษ์ไทย	กรรมการและเลขานุการ

ระยะเวลาการดำเนินการ

ระหว่างวันที่ 25 มีนาคม – 31 พฤษภาคม 2556

รายละเอียดกิจกรรม

ก่อนเริ่มโครงการ

1. จัดทำสต็อกเกอร์ เพื่อใช้ติดที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
2. อบรมนิสิตให้มีความรู้เรื่องการตรวจเช็คสภาพและการให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการ
3. ประสานงานเพื่อนัดวันเวลาในการเข้าบริการในหน่วยงานต่าง ๆ

ระหว่างโครงการ

4. ดำเนินการตรวจเช็ค บำรุงรักษา แก้ไขปัญหา ให้กับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



5. รวบรวมข้อมูลบันทึกลงระบบฐานข้อมูล

เสร็จสิ้นโครงการ

6. จัดทำสถิติของเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ และการให้บริการแก่หน่วยงาน ต่าง ๆ ประจำปี 2556
7. สรุปโครงการเพื่อจัดทำรายงานเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์

สถานที่ดำเนินการโครงการ

- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

แผนดำเนินการ

ลำดับ	แผนงาน	วันที่
1.	จัดเตรียมโครงการ <ul style="list-style-type: none"> ⊙ รวบรวมแบบฟอร์มต่างๆ ในการปฏิบัติงาน ⊙ ประชุมหารือเพื่อจัดทำแผนดำเนินงาน , ทบทวนและปรับปรุงแบบฟอร์มต่างๆ ในการปฏิบัติงาน ⊙ จัดทำแผนดำเนินงานและจัดทำโครงการ 	13 -18 กุมภาพันธ์ 2556
2.	ขออนุมัติโครงการ	22 กุมภาพันธ์ 2556
3.	ประชุมฝ่ายปฏิบัติการและบริการ เพื่อรับทราบและเตรียมดำเนินงาน	8 มีนาคม 2556
4.	ทำหนังสือบันทึกข้อความ แจ้งเรื่อง วันที่ – เวลา – สถานที่การเข้าดำเนินการโครงการให้กับหน่วยงานต่าง ๆ	15 มีนาคม 2556
5.	ประกาศรับสมัครนิสิตช่วยงานโครงการ	26 กุมภาพันธ์ – 15 มีนาคม 2556
6.	จัดอบรมนิสิตช่วยงาน เพื่อชี้แจงรายละเอียดในการปฏิบัติงานและฝึกปฏิบัติการติดตั้งระบบปฏิบัติการ โปรแกรมประยุกต์ใช้งานและการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	20-22 มีนาคม 2556
7.	เริ่มโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำปี 2556	25 มีนาคม 2556
8.	ประชุมติดตามงาน	2 พฤษภาคม 2556
9.	สิ้นสุดโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำปี 2556	31 พฤษภาคม 2556
10.	<ul style="list-style-type: none"> ⊙ จัดเก็บข้อมูลจากการตรวจเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงของมหาวิทยาลัย (CCservice) ⊙ จัดทำรายงานผลดำเนินงานโครงการ 	3 - 14 มิถุนายน 2556
11.	นำเสนอรายงานผลดำเนินงานโครงการต่อผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์	18 มิถุนายน 2556



12.	รายงานผลดำเนินงานโครงการในที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์	25 มิถุนายน 2556
13.	แจ้งรายงานผลดำเนินงานโครงการกลับไปยังหน่วยงานเพื่อรับทราบ	2 กรกฎาคม 2556

งบประมาณ

งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 แผนงานสร้างและกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึงและเป็นธรรม ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ งบดำเนินงาน จำนวน 112,200 บาท (หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นสองพันสองร้อยบาทถ้วน)

- ค่าตอบแทนนิสิตช่วยปฏิบัติงาน 97,200 บาท
ชั่วโมงละ 50 บาท วันละไม่เกิน 4 ชั่วโมง เท่ากับ 200 บาท ต่อ 1 คน
จำนวนนิสิตทั้งหมด 18 คน โดยแบ่งเป็น
 - ประสานมิตร จำนวน 10 คน
 - องครักษ์ จำนวน 8 คน(ตามเอกสาร ตารางเวลาการปฏิบัติงาน)

- ค่ากระดาษสี 1,500 บาท
- ค่าสติ๊กเกอร์สำหรับจัดพิมพ์รหัสบาร์โค้ด 4,000 บาท
- ค่าหมึก 8,500 บาท
- ค่าแผ่น CD/DVD แผ่นเปล่า 1,000 บาท

รวมค่าใช้จ่ายทั้งหมด **112,200** บาท
(หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นสองพันสองร้อยบาทถ้วน)

หมายเหตุ : ถัวเฉลี่ยทุกรายการ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- มหาวิทยาลัยมีระบบข้อมูลด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ติดตั้งใช้งานในปัจจุบัน
- เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- คณาจารย์และบุคลากร มีความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องสามารถใช้ระบบเครือข่ายบัวศรีได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- นิสิตที่เข้าร่วมโครงการได้มีความรู้และประสบการณ์ในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์

ผลผลิตของโครงการ

เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งอยู่ในมหาวิทยาลัยได้รับการตรวจสอบสภาพให้มีสภาพพร้อมใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่



1. เครื่องคอมพิวเตอร์ประจำหน่วยงาน
2. อุปกรณ์ต่อพ่วงกับเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำหน่วยงาน
3. ระบบ Network ในหน่วยงาน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงได้รับการตรวจเช็คไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80
2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80

ปัญหาและอุปสรรค

1. การคาดเคลื่อนในวันและเวลาที่นัดหมายกับหน่วยงาน ทำให้ปฏิบัติงานล่าช้ากว่ากำหนด
2. ในช่วงระยะเวลาโครงการมีงานแทรกนอกเหนือจากงานประจำ ทำให้ปฏิบัติงานล่าช้ากว่ากำหนด



สรุปผลการประเมินการดำเนินโครงการ

จากการดำเนินโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556 ระหว่างวันที่ 25 มีนาคม 2556 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2556 มีนิสิตเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 12 คน ดำเนินการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ จำนวน 43 หน่วยงาน รวมจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ 3,979 เครื่อง และเครื่องพิมพ์ 632 เครื่อง สรุปได้ดังนี้

ข้อมูลอ้างอิงจาก <http://ccapp.swu.ac.th/ccs/>

ลำดับ	รายการ	จำนวนประมาณการ	จำนวนที่ได้จากการสำรวจ	ส่วนต่าง
1.	เครื่องคอมพิวเตอร์	4,100 เครื่อง	3,979 เครื่อง	ต่ำกว่าประมาณการ 2.95 %
2.	เครื่องพิมพ์	600 เครื่อง	632 เครื่อง	สูงกว่าประมาณการ 5.33 %

ผลการประเมินความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการรับบริการโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระหว่างวันที่ 13 มิถุนายน 2556 ถึง 31 กรกฎาคม 2556 ผ่านระบบแบบสำรวจออนไลน์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (<http://esurvey.swu.ac.th>) โดยมีผู้ให้บริการตอบแบบสำรวจ (ภาคผนวก) จำนวน 151 คน ได้แก่

- ▶ อาจารย์ 28 คน คิดเป็นร้อยละ 18.54
- ▶ บุคลากร 123 คน คิดเป็นร้อยละ 81.46

โดยในแต่ละหัวข้อการสำรวจหลักทั้ง 2 ประเด็น ได้มีการแบ่งหัวข้อย่อย ดังนี้

1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการ ขั้นตอน หรือการให้บริการ
 - 1) การติดต่อประสานงานและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้า
 - 2) ระยะเวลาการให้บริการ/ การจัดกิจกรรมเหมาะสมกับสภาพงาน
 - 3) ภาพรวมการรับบริการตรวจเช็คคอมพิวเตอร์ประจำปี 2556
2. ความพึงพอใจด้านคุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ภายหลังจากได้รับบริการ
 - 1) สภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องภายหลังจากการรับบริการ
 - 2) ประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ภายหลังจากการรับบริการ
 - 3) การใช้งานโดยรวมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ภายหลังจากการรับบริการ

โดยการประเมินผลการสำรวจ คณะกรรมการจะนำจำนวนเป็นร้อยละของผู้ที่มีความพอใจในบริการในระดับมากถึงมากที่สุดของแต่ละหัวข้อมาทำการเฉลี่ย เป็นค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ และนำมาพิจารณาให้คะแนนตามเกณฑ์ ดังตารางที่ 1



เกณฑ์การประเมิน :

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 70	ร้อยละ 71 - 75	ร้อยละ 76 - 80	ร้อยละ 81 - 85	มากกว่าร้อยละ 85

ตารางที่ 1 แสดงเกณฑ์การให้คะแนนจากค่าเฉลี่ยของจำนวนผู้ประเมินเป็นร้อยละ ที่ให้คะแนนในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด

จากผลการสำรวจพบว่า ในด้านกระบวนการ ขั้นตอน หรือการให้บริการ ผู้รับบริการร้อยละ 96.69 ให้คะแนนความพึงพอใจในการติดต่อประสานงานและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้าในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด (คิดเป็นคะแนนระดับ 5) และให้คะแนนความพึงพอใจในระยะเวลาการให้บริการ/ การจัดกิจกรรมเหมาะสมกับสภาพงานรวมถึงให้คะแนนภาพรวมการรับบริการตรวจเช็คคอมพิวเตอร์ประจำปี 2556 ที่ร้อยละ 95.36 และ 95.37 ตามลำดับ ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด (คิดเป็นคะแนนระดับ 5 เต็ม) ดังแสดงในตารางที่ 2

➔ ด้านกระบวนการ ขั้นตอน หรือการให้บริการ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	ความพึงพอใจ	ความพึงพอใจ
1. การติดต่อประสานงานและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้า	96.69	5
2. ระยะเวลาการให้บริการ/ การจัดกิจกรรมเหมาะสมกับสภาพงาน	95.36	5
3. ภาพรวมการรับบริการตรวจเช็คคอมพิวเตอร์ประจำปี 2555	95.37	5

ตารางที่ 2 แสดงคะแนนระดับความพึงพอใจและค่าเฉลี่ยจำนวนผู้ประเมินเป็นร้อยละ ที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุด ในด้านกระบวนการ ขั้นตอนหรือการให้บริการ

นอกจากนี้ ในด้านความพึงพอใจด้านคุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ภายหลังจากการรับบริการ พบว่าผู้รับบริการให้การประเมินความพึงพอใจในทุกหัวข้อคือ สภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องภายหลังจากการรับบริการ, ประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ภายหลังจากการรับบริการ และการใช้งานโดยรวมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ภายหลังจากการรับบริการ ในระดับมากที่สุดถึงมากที่สุดที่ร้อยละ 94.70, 95.36 และ 96.03 ตามลำดับ ซึ่งคิดเป็นระดับคะแนน 5 เต็มทุกหัวข้อ ดังแสดงในตารางที่ 3



➔ ด้านคุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ภายหลังจากการรับบริการ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
1. สภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องภายหลังจากการรับบริการ	94.70	5
2. ประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ภายหลังจากการรับบริการ	95.36	5
3. การใช้งานโดยรวมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ภายหลังจากการรับบริการ	96.03	5

ตารางที่ 3 แสดงคะแนนระดับความพึงพอใจและค่าเฉลี่ยจำนวนผู้ประเมินเป็นร้อยละ ที่มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มากที่สุด ด้านความพึงพอใจด้านคุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ภายหลังจากการรับบริการ

ข้อเสนอแนะ / แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

นอกจากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการแล้ว โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556 โดยสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ยังเปิดรับข้อเสนอแนะรวมถึงแนวทางการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการทางสารสนเทศต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงการให้บริการที่เป็นเลิศยิ่งขึ้นไป โดยข้อมูลที่ได้จากระบบแบบสำรวจออนไลน์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (<http://esurvey.swu.ac.th>) มีผู้ใช้บริการให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในด้านต่างๆ โดยสรุปดังนี้

➔ ด้านซอฟต์แวร์

- ▶ การจัดหาและแจกจ่ายซอฟต์แวร์ : ต้องการให้มีการจัดหาและแจกจ่ายซอฟต์แวร์ที่หลากหลายต่อการใช้งาน

➔ ด้านการให้บริการ

- ▶ ควรเพิ่มรอบการดำเนินโครงการให้มากขึ้น เช่น ทุกเดือน เป็นต้น

สรุปภาพรวมของโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระหว่างวันที่ 13 มิถุนายน 2556 ถึง 31 กรกฎาคม 2556 ผ่านระบบแบบสำรวจออนไลน์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (<http://esurvey.swu.ac.th>)

ผู้รับบริการจากโครงการฯ ให้การประเมินความพึงพอใจทั้งในด้านกระบวนการ ขั้นตอน หรือการให้บริการ และในด้านคุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ภายหลังจากการรับบริการ ในระดับคะแนนเต็ม 5 ทุกหัวข้อโดยเฉพาะอย่างยิ่งในหัวข้อการติดต่อประสานงานและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้านั้น ผู้รับบริการถึงร้อยละ 96.69 มีความพอใจในระดับมากที่สุด



อย่างไรก็ตามจากคะแนนที่ตั้งแสดงในรูปที่ 1 พบว่าแม้ในภาพรวมของการให้บริการจะได้รับการประเมินโดยอยู่ในคะแนนระดับ 5 แต่ยังมีผู้รับบริการจำนวนหนึ่ง ที่ให้การประเมินในระดับควรปรับปรุงและต้องปรับปรุง ซึ่งแม้จะเป็นจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับจำนวนผู้ให้การประเมินทั้งหมด แต่เป็นข้อมูลที่สำคัญที่สำนักคอมพิวเตอร์จะทำการปรับปรุงการจัดทำโครงการให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยหัวข้อที่ได้รับการประเมินในระดับดังกล่าว ได้แก่

- 1) ระยะเวลาการให้บริการ/ การจัดกิจกรรมเหมาะสมกับสภาพงาน
มีผู้ประเมินในระดับควรปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ 1.32
- 2) ภาพรวมการรับบริการตรวจเช็คคอมพิวเตอร์ประจำปี 2556
มีผู้ประเมินในระดับควรปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ 0.66
- 3) สภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องภายหลังการรับบริการ
มีผู้ประเมินในระดับควรปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ 0.66
- 4) ประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ภายหลังการรับบริการ
มีผู้ประเมินในระดับควรปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ 0.66
- 5) การใช้งานโดยรวมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ภายหลังการรับบริการ
มีผู้ประเมินในระดับควรปรับปรุงคิดเป็นร้อยละ 1.32

นอกจากนี้จากผลการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการบริการในระดับดีมาก แต่อย่างไรก็ตามผู้รับบริการได้มีข้อเสนอแนะในด้านซอฟต์แวร์ คือ ต้องการให้มีการจัดหาและแจกจ่ายซอฟต์แวร์ที่หลากหลายต่อการใช้งาน ขณะที่ด้านการให้บริการ มีการเสนอให้ควรเพิ่มรอบการดำเนินโครงการให้มากขึ้น เช่น ทุกเดือน เป็นต้น



สรุปค่าใช้จ่าย

ค่าตอบแทน

- ค่าจ้างนิสิตช่วยงาน 1,196 ช.ม.(50 บาท/ช.ม.) 59,800.00 บาท

ค่าวัสดุ

- หมึกพิมพ์ 8,480.82
- กระดาษสติกเกอร์ 3,852.00

รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทั้งสิ้น 72,132.82 บาท

(เจ็ดหมื่นสองพันหนึ่งร้อยสามสิบสองบาทแปดสิบสองสตางค์)



ภาคผนวก



คำสั่งอนุมัติโครงการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ สำนักคอมพิวเตอร์ โทร. 15045, 15053, 21124-5 (องครักษ์)

ที่ ศธ 0519.14/0462 วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2556

เรื่อง ขออนุมัติโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556

เรียน ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ด้วย ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ สำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดทำ “โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556” ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในหน่วยงาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตรและองครักษ์ จำนวน 4,100 เครื่อง ในระหว่างวันที่ 25 มีนาคม 2556 – 31 พฤษภาคม 2556 ดังรายละเอียดโครงการแนบท้าย โดยโครงการดังกล่าวมีงบประมาณการค่าใช้จ่าย ดังนี้

1. ค่าตอบแทนนิสิตช่วยปฏิบัติงานในโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556 จำนวน 18 คน (ประสานมิตร 10 คน องครักษ์ 8 คน) อัตราค่าตอบแทนชั่วโมงละไม่เกิน 50 บาท ปฏิบัติงานวันละไม่เกิน 4 ชั่วโมง เป็นเวลา 27 วัน เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 97,200 บาท (เก้าหมื่นเจ็ดพันสองร้อยบาทถ้วน)
2. ค่าวัสดุ จำนวน 15,000 บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน)

โดยใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 แผนงาน สร้างและกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึงและเป็นธรรม ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ งบดำเนินงาน จำนวน 112,200 บาท (หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นสองพันสองร้อยบาทถ้วน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

1. โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556” (ตามเอกสารแนบท้าย 1)
2. รายชื่อนิสิตช่วยปฏิบัติงานในระหว่างวันที่ 25 มีนาคม 2556 – 31 พฤษภาคม 2556 (ตามเอกสารแนบท้าย 2)
3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินโครงการ จากงบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 แผนงาน สร้างและกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึงและเป็นธรรม ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ งบดำเนินงาน จำนวน 112,200 บาท (หนึ่งแสนหนึ่งหมื่นสองพันสองร้อยบาทถ้วน)

อนุมัติ

22 ก.พ. 2556

(นายสันติ สุขยานันท์)

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ

(อาจารย์อรุณพ โพธิ์สุข)

รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์



คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการ



คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์

ที่ ๒4 /๒๕๕๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี ๒๕๕๖

เพื่อให้การจัดโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี ๒๕๕๖ ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๙ มาตรา ๒๒ และมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. ๒๕๔๑ และคำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ ๓๔๑๑/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๔ เรื่อง การมอบอำนาจของอธิการบดีให้ผู้ปฏิบัติราชการแทน จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี ๒๕๕๖ ดังรายชื่อต่อไปนี้

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์	ที่ปรึกษา
๒. อาจารย์อรรถพร โปธิสุข	ที่ปรึกษา
๓. นายสมบุญ อุดมพรยั้ง	ที่ปรึกษา
๔. นายดิเรก อังตระกูล	ที่ปรึกษา
๕. นายสันติ สุขยานันท์	ประธานกรรมการ
๖. นายไพโรจน์ ผาสุวรรณ	กรรมการ
๗. นายถาวร หงษ์ทอง	กรรมการ
๘. นายเจตนิพัทธ์ กวยทอง	กรรมการ
๙. นายจักรพันธ์ อินสุต	กรรมการ
๑๐. นายธนรรณพ อินตาสาย	กรรมการ
๑๑. นายวรเศรษฐ์ ณะคุณเศรษฐ์	กรรมการ
๑๒. นายอำนาจ นิ่มนวล	กรรมการ
๑๓. นายธนภฤต อุบลวัฒน์	กรรมการ
๑๔. นางศิริศศิเกษม สุโพธิ์ภาค	กรรมการ
๑๕. นางสาวจิตติมา ช่างไม้	กรรมการ
๑๖. นางสาวสาวิตรี ตรีนาค	กรรมการ
๑๗. นางชูศรี เขาวนารมย์	กรรมการ
๑๘. นางสาวจันทนา หมั่นพันธ์	กรรมการ
๑๙. นายอุตร วงษ์ไทย	กรรมการและเลขานุการ

/ ทั้งนี้ ตั้งแต่...



๒

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๕๖ ถึง วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๕๖

ส่ง ณ วันที่ ๑๘ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์)
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ปฏิบัติราชการแทน
อธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



รายชื่อนิสิตช่วยงาน โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556

จำนวน 12 คน

ลำดับ	รหัสนิสิต	ชื่อ-นามสกุล	คณะ	สาขาวิชา	สถานที่ปฏิบัติงาน
1	54102010288	นายปรัชญา สิงหรวงศ์	วิทยาศาสตร์	สถิติ	ประสานมิตร
2	54102010280	นางสาวทรัพย์สิณี หนูสนั่น	วิทยาศาสตร์	สถิติ	ประสานมิตร
3	54102010786	นางสาวศศิธรดา อังคะพิชิต	วิทยาศาสตร์	สถิติ	ประสานมิตร
4	55171010244	นางสาวชิดชนันท์ โชติกปฏิพัทธ์	เทคโนโลยีและนวัตกรรมฯ	วิทยาศาสตร์การอาหารฯ	ประสานมิตร
5	55171010089	นางสาวสมพร ทับมาโนช	เทคโนโลยีและนวัตกรรมฯ	วิทยาศาสตร์การอาหารฯ	ประสานมิตร
6	52101010122	นางสาวสุดาทิพย์ อรรถชาติ	มนุษยศาสตร์	ปรัชญาและศาสนา	ประสานมิตร
7	53102010843	นางสาวรังสิมา มณีบางกา	วิทยาศาสตร์	ฟิสิกส์	ประสานมิตร
8	53102010835	นางสาวนฤธิ์กา แคมคำ	วิทยาศาสตร์	ฟิสิกส์	ประสานมิตร
9	54102010993	นายธนายุทธ พันธุ์มณี	วิทยาศาสตร์	ชีววิทยา	ประสานมิตร
10	54102010785	นายศรัณย์ สาดิยะ	วิทยาศาสตร์	สถิติ	ประสานมิตร
11	55109010439	นางสาวจุฑามาศ มงคลธง	วิศวกรรมศาสตร์	วิศวกรรมไฟฟ้า	องครักษ์
12	55109010466	นางสาวพรสุดา ฉลาดคิด	วิศวกรรมศาสตร์	วิศวกรรมไฟฟ้า	องครักษ์



รายละเอียดจำนวนชั่วโมงการปฏิบัติงานของนิสิตประสานมิตร

หลักฐานการจ่ายเงินนิสิตช่วยงาน

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556

ข้าพเจ้าผู้มีนามข้างท้ายนี้ ได้รับเงินจาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นค่าจ้าง

ตั้งแต่วันที่ 25 มีนาคม พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 29 มีนาคม พ.ศ. 2556

อัตราชั่วโมงละไม่เกิน 50 บาท หรือเดือนละไม่เกิน 2,000 บาท

ที่	ชื่อ - สกุล	จำนวน วันที่ร่วม โครงการ	รวม จำนวน ชม.	จำนวน เงินรับจริง	วัน เดือน ปี ที่รับเงิน	ลายมือชื่อผู้รับเงิน
1	นายปรัชญา สิงหวรรณดี	5	20	1,000		ปรัชญา สิงหวรรณดี
2	นางสาวทรัพย์ลลิตี หนูสนั่น	5	20	1,000		ทรัพย์ลลิตี หนูสนั่น
3	นางสาวศศิธรดา อังคะพิชิต	5	20	1,000		ศศิธรดา อังคะพิชิต
4	นางสาวชิตชนันท์ โชติภักดิ์	5	20	1,000		ชิตชนันท์ โชติภักดิ์
5	นางสาวสมพร ทับมาโนช	5	20	1,000		สมพร ทับมาโนช
6	นางสาวสุดาทิพย์ อรรถาษิต	4	16	800		อ.อ. สุดา
7	นางสาวรังสิมา มณีบางกา	5	20	1,000		รังสิมา มณีบางกา
8	นางสาวนัฐริกา แคมคำ	5	20	1,000		นัฐริกา แคมคำ
9	นายธนายุทธ พันธุ์มณี	5	20	1,000		ธนายุทธ พันธุ์มณี
10	นายศรัณย์ สาตยะ	5	20	1,000		ศรัณย์ สาตยะ
	รวมเงิน	49	196	9,800		

รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น (ตัวอักษร) เก้าพันแปดร้อยบาทถ้วน

ลงชื่อ.....ผู้จ่ายเงิน

ตำแหน่ง.....



หลักฐานการจ่ายเงินนิติตช่วยงาน

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556

ข้าพเจ้าผู้มีนามข้างท้ายนี้ ได้รับเงินจาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นค่าจ้าง

ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 26 เมษายน พ.ศ. 2556

อัตราชั่วโมงละไม่เกิน 50 บาท

ที่	ชื่อ - สกุล	จำนวน วันที่ร่วม โครงการ	รวม จำนวน ชม.	จำนวน เงินรับจริง	วัน เดือน ปี ที่รับเงิน	ลายมือชื่อผู้รับเงิน
1	นายปรัชญา สิงหรวงศ์	9	36	1,800		ปรัชญา
2	นางสาวทรัพย์ลิตี หนูสนั่น	9	36	1,800		ทรัพย์ลิตี
3	นางสาวศศิธรดา อังคะพิชิต	9	36	1,800		ศศิธรดา
4	นางสาวชิตชนันท์ โชติกปฏิพัทธ์	9	36	1,800		ชิตชนันท์ โชติกปฏิพัทธ์
5	นางสาวสมพร ทับมาโนช	9	36	1,800		สมพร ทับมาโนช
6	นางสาวสุตาทิพย์ อรรถาชิต	4	16	800		อรรถา
7	นางสาวรังสิมา มณีบางกา	9	36	1,800		รังสิมา
8	นางสาวนัฐริกา แซ่มคำ	9	36	1,800		นัฐริกา
9	นายธนายุทธ พันธุ์มณี	9	36	1,800		ธนายุทธ
10	นายศรัณย์ สาติยะ	9	36	1,800		ศรัณย์
	รวมเงิน	85	340	17,000		

รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น (ตัวอักษร) หนึ่งหมื่นเจ็ดพันบาทถ้วน

ลงชื่อ.....ผู้จ่ายเงิน

ตำแหน่ง.....



หลักฐานการจ่ายเงินนิสิตช่วยงาน

โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556

ข้าพเจ้าผู้มีนามข้างท้ายนี้ ได้รับเงินจาก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นค่าจ้าง

ตั้งแต่วันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2556

อัตราชั่วโมงละไม่เกิน 50 บาท

ที่	ชื่อ - สกุล	จำนวน วันที่ร่วม โครงการ	รวม จำนวน ชม.	จำนวน เงินรับจริง	วัน เดือน ปี ที่รับเงิน	ลายมือชื่อผู้รับเงิน
1	นายปรัชญา สิงหวรรณค์	13	52	2,600		ปรัชญา
2	นางสาวทรัพย์ลิตี หนูสนั่น	13	52	2,600		ทรัพย์ลิตี
3	นางสาวศศิธรดา อังคะพิชิต	13	52	2,600		ศศิธรดา
4	นางสาวชิตชนันท์ โชติกปฏิพัทธ์	13	52	2,600		ชิตชนันท์
5	นางสาวสมพร ทับมาโนช	13	52	2,600		สมพร
6	นางสาวรังสิมา มณีบางกา	13	52	2,600		รังสิมา
7	นางสาวนฤสิกา แคมคำ	13	52	2,600		นฤสิกา
8	นายธนายุทธ พันธุ์มณี	13	52	2,600		ธนายุทธ
9	นายศรัณย์ สาติยะ	13	52	2,600		ศรัณย์
	รวมเงิน	117	468	23,400		

รวมค่าใช้จ่ายทั้งสิ้น (ตัวอักษร) สองหมื่นสามพันสี่ร้อยบาทถ้วน

ลงชื่อ.....ผู้จ่ายเงิน

ตำแหน่ง.....



แบบประเมินความพึงพอใจ



มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
E-Survey System

สรุปผลการประเมินแบบสอบถาม แบบสำรวจ

ความพึงพอใจการรับบริการโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556
โดย สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

1. ผู้รับบริการ

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	รายละเอียด
อาจารย์	28	18.54	
บุคลากร	123	81.46	

2. สถานที่ตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	รายละเอียด
ประสานมิตร	59	39.07	
องครักษ์	92	60.93	

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
3. หน่วยงาน (คณะ / ภาควิชา / กอง)	151	รายละเอียด

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
4. สถานที่ตั้ง (อาคาร)	146	รายละเอียด

5. ได้รับการบริการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	รายละเอียด
ได้รับ	150	99.34	
ไม่ได้รับ	1	0.66	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของการรับบริการ

1) ด้านกระบวนการ ขั้นตอน หรือการให้บริการ

คำถาม	ดีมาก(5)		ดี(4)		ปานกลาง(3)		ควรปรับปรุง(2)		ต้องปรับปรุง(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	
1. การติดต่อประสานงานและประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบล่วงหน้า	88	58.28	58	38.41	5	3.31	0	0.00	0	0.00	4.55
2. ระยะเวลาการให้บริการ/ การจัดกิจกรรมเหมาะสมกับสภาพงาน	85	56.29	59	39.07	5	3.31	2	1.32	0	0.00	4.50
3. การรวมการรับบริการตรวจเช็คคอมพิวเตอร์ประจำปี 2556	87	57.62	57	37.75	6	3.97	1	0.66	0	0.00	4.52
รวม		57.40		38.41		3.53		0.66		0.00	4.52

2) ด้านคุณภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง ภายหลังจากการรับบริการ

คำถาม	ดีมาก(5)		ดี(4)		ปานกลาง(3)		ควรปรับปรุง(2)		ต้องปรับปรุง(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	
4. สภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องภายหลังจากการรับบริการ	79	52.32	64	42.38	7	4.64	1	0.66	0	0.00	4.46
5. ประสิทธิภาพการทำงานของซอฟต์แวร์ภายหลังจากการรับบริการ	80	52.98	64	42.38	6	3.97	1	0.66	0	0.00	4.48
6. การใช้งานโดยรวมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ภายหลังจากการรับบริการ	89	58.94	56	37.09	4	2.65	2	1.32	0	0.00	4.54
รวม		54.75		40.62		3.75		0.88		0.00	4.49

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
• ด้านซอฟต์แวร์	2	รายละเอียด

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
• ด้านการให้บริการ	2	รายละเอียด

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
• ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ	2	รายละเอียด



รายละเอียดผลการดำเนินงานโครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556

ผลการดำเนินงานโครงการ PM ประจำปี 2556			
หน่วยงาน : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ			
งานที่บริการ	จำนวน (เครื่อง)	หมายเหตุ	
การตรวจเช็คทั่วไป			
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการปี 2555	4080	จำนวนที่เปลี่ยนแปลง(เครื่อง)	-101
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการปี 2556	3979	คิดเป็นร้อยละ	-2.54%
จำนวนเครื่องพิมพ์ที่ให้บริการปี 2555	594	จำนวนที่เปลี่ยนแปลง(เครื่อง)	38
จำนวนเครื่องพิมพ์ที่ให้บริการปี 2556	632	คิดเป็นร้อยละ	6.01%
วัตถุประสงค์การใช้งาน			
งานการเรียนการสอน(ห้อง LAB)	1911	คิดเป็นร้อยละของเครื่องทั้งหมด	48.03%
งานการเรียนการสอน(ห้องบรรยาย)	151	คิดเป็นร้อยละของเครื่องทั้งหมด	3.79%
งานบริหาร/ธุรการ	1079	คิดเป็นร้อยละของเครื่องทั้งหมด	27.12%
งานอาจารย์	454	คิดเป็นร้อยละของเครื่องทั้งหมด	11.41%
งานบริการทั่วไป	347	คิดเป็นร้อยละของเครื่องทั้งหมด	8.72%
งานเคาท์เตอร์ระบบงาน	37	คิดเป็นร้อยละของเครื่องทั้งหมด	.93%
การเชื่อมต่อ Network			
เชื่อมต่อ	3674	คิดเป็นร้อยละ	92.33%
ไม่มีการเชื่อมต่อ	305	คิดเป็นร้อยละ	7.67%



รายงานสรุปจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556			
ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	จำนวนเครื่องพิมพ์
1	คณะมนุษยศาสตร์	176	34
2	คณะวิทยาศาสตร์	423	32
3	คณะสังคมศาสตร์	168	82
4	คณะพลศึกษา	81	24
5	คณะศึกษาศาสตร์	428	71
6	คณะพยาบาลศาสตร์	162	28
7	คณะแพทยศาสตร์	19	8
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	215	15
9	คณะศิลปกรรมศาสตร์	71	61
10	คณะทันตแพทยศาสตร์	121	29
11	คณะเภสัชศาสตร์	64	10
12	คณะสหเวชศาสตร์	52	16
13	สถาบันสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	0	0
14	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	54	9
15	สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา	0	0
16	ศูนย์บริการวิชาการ	16	10
17	ศูนย์กีฬาฯ	7	6
18	สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	13	7
19	ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์	15	4
20	สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	296	1
21	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	11	7
22	วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	53	8
23	ศูนย์พัฒนาสภาพกายภาพ การจัดการขนส่งและความปลอดภัย	27	4
24	ศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพทางดนตรี	1	0
25	ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน	20	5
26	ศูนย์พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากร	3	0
27	ศูนย์สวัสดิการบุคลากร	3	1
28	ศูนย์บริหารจัดการทรัพย์สิน	0	0
29	ศูนย์วิชาศึกษาทั่วไป	0	0
30	ศูนย์การประเมินผลและรับนิสิตใหม่	9	2
31	ศูนย์สำนักพิมพ์ มศว	0	0
32	ศูนย์ศึกษาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและป่าต้นน้ำ นาแห้ว จังหวัดเลย	0	0
33	ศูนย์ชุมชนและศิลปวัฒนธรรม ทุ่งดินดำ จังหวัดสุพรรณบุรี	0	0
34	ศูนย์ครูและศิษย์เก่าสัมพันธ์บ้านไร่สามัคคี มศว จังหวัดน่าน	0	0
35	ศูนย์ภาษา มศว	21	7



36	ศูนย์นานาชาติศึกษา	0	0
37	สำนักงานยุทธศาสตร์	2	0
38	วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	11	1
39	สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณะ	16	23
40	สำนักงานอธิการบดี	431	40
41	สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	37	1
42	สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	38	28
43	สำนักหอสมุดกลาง	212	13
44	สำนักคอมพิวเตอร์	425	14
45	สำนักงานบริหารกิจการหอพัก	32	0
46	สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	1	0
47	สถาบันวิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ	0	0
48	สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย	33	4
49	สถาบันวัฒนธรรมเชิงนิเวศ	0	0
50	คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	9	0
51	วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน	51	10
52	คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	39	14
53	คณะธรรมนิติศาสตร์	0	0
54	วิทยาลัยสัมพันธ์ภาพสากล	0	0
55	สถาบันวิจัย พัฒนา และสาธิตการศึกษา	78	0
56	ศูนย์การแพทย์ปัญญาหนันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรี นครินทรวิโรฒ	0	0
57	บัณฑิตวิทยาลัย	34	1
	รวม	3979	632



รายงานสรุปจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ แยกตามสถานที่ตั้ง

รายงานสรุปจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556					
ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์		จำนวนเครื่องพิมพ์	
		ประสานมิตร	องครักษ์	ประสานมิตร	องครักษ์
1	คณะมนุษยศาสตร์	176	0	34	0
2	คณะวิทยาศาสตร์	423	0	32	0
3	คณะสังคมศาสตร์	168	0	82	0
4	คณะพลศึกษา	26	55	10	14
5	คณะศึกษาศาสตร์	428	0	71	0
6	คณะพยาบาลศาสตร์	0	162	0	28
7	คณะแพทยศาสตร์	19	0	8	0
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	0	215	0	15
9	คณะศิลปกรรมศาสตร์	71	0	61	0
10	คณะทันตแพทยศาสตร์	121	0	29	0
11	คณะเภสัชศาสตร์	0	64	0	10
12	คณะสหเวชศาสตร์	0	52	0	16
13	สถาบันสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	0	0	0	0
14	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	44	10	9	0
15	สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา	0	0	0	0
16	ศูนย์บริการวิชาการ	16	0	10	0
17	ศูนย์กีฬา	0	7	0	6
18	สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	13	0	7	0
19	ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์	14	1	2	2
20	สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	176	120	0	1
21	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	11	0	7	0
22	วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	53	0	8	0
23	ศูนย์พัฒนาสภาพกายภาพ การจัดการขนส่งและความปลอดภัย	18	9	1	3
24	ศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพทางดนตรี	1	0	0	0
25	ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน	20	0	5	0
26	ศูนย์พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากร	3	0	0	0
27	ศูนย์สวัสดิการบุคลากร	3	0	1	0
28	ศูนย์บริหารจัดการทรัพย์สิน	0	0	0	0
29	ศูนย์วิชาศึกษาทั่วไป	0	0	0	0
30	ศูนย์การประเมินผลและรับนิสิตใหม่	9	0	2	0
31	ศูนย์สำนักพิมพ์ มศว	0	0	0	0



32	ศูนย์ศึกษาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและป่าต้นน้ำ นาแห้ว จังหวัดเลย	0	0	0	0
33	ศูนย์ชุมชนและศิลปวัฒนธรรม หุ่งดินดำ จังหวัดสุพรรณบุรี	0	0	0	0
34	ศูนย์ครูและศิษย์เก่าสัมพันธ์บ้านไร่สามัคคี มศว จังหวัดน่าน	0	0	0	0
35	ศูนย์ภาษา มศว	21	0	7	0
36	ศูนย์นานาชาติศึกษา	0	0	0	0
37	สำนักงานยุทธศาสตร์	2	0	0	0
38	วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	1	10	1	0
39	สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณะ	16	0	23	0
40	สำนักงานอธิการบดี	228	203	40	0
41	สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	37	0	1	0
42	สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	38	0	28	0
43	สำนักหอสมุดกลาง	212	0	13	0
44	สำนักคอมพิวเตอร์	254	171	14	0
45	สำนักงานบริหารกิจการหอพัก	0	32	0	0
46	สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	1	0	0	0
47	สถาบันวิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ	0	0	0	0
48	สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย	33	0	4	0
49	สถาบันวัฒนธรรมเชิงนิเวศ	0	0	0	0
50	คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	4	5	0	0
51	วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน	51	0	10	0
52	คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	27	12	12	2
53	คณะธรรมนิติศาสตร์	0	0	0	0
54	วิทยาลัยสัมพันธ์ภาพสากล	0	0	0	0
55	สถาบันวิจัย พัฒนา และสาธิตการศึกษา	0	78	0	0
56	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	0	0	0	0
57	บัณฑิตวิทยาลัย	34	0	1	0
	รวม	2773	1206	535	97



รายงานสรุปการเชื่อมต่อ Network

รายงานสรุปการเชื่อมต่อ Network ประจำปี 2556			
ลำดับ	หน่วยงาน	เชื่อมต่อ	ไม่มีการเชื่อมต่อ
1	คณะมนุษยศาสตร์	176	0
2	คณะวิทยาศาสตร์	361	62
3	คณะสังคมศาสตร์	168	0
4	คณะพลศึกษา	77	4
5	คณะศึกษาศาสตร์	426	2
6	คณะพยาบาลศาสตร์	126	36
7	คณะแพทยศาสตร์	19	0
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	172	43
9	คณะศิลปกรรมศาสตร์	69	2
10	คณะทันตแพทยศาสตร์	76	45
11	คณะเภสัชศาสตร์	53	11
12	คณะสหเวชศาสตร์	46	6
13	สถาบันสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	0	0
14	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	54	0
15	สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา	0	0
16	ศูนย์บริการวิชาการ	16	0
17	ศูนย์กีฬาฯ	7	0
18	สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	13	0
19	ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์	14	1
20	สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	294	2
21	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	11	0
22	วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	53	0
23	ศูนย์พัฒนาสภาพกายภาพ การจัดการขนส่งและความปลอดภัย	27	0
24	ศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพทางดนตรี	1	0
25	ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน	20	0
26	ศูนย์พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากร	3	0
27	ศูนย์สวัสดิการบุคลากร	3	0
28	ศูนย์บริหารจัดการทรัพย์สิน	0	0
29	ศูนย์วิชาศึกษาทั่วไป	0	0
30	ศูนย์การประเมินผลและรับนิสิตใหม่	8	1
31	ศูนย์สำนักพิมพ์ มศว	0	0
32	ศูนย์ศึกษาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและป่าต้นน้ำ นาแห้ว จังหวัดเลย	0	0
33	ศูนย์ชุมชนและศิลปวัฒนธรรม ทุ่งดินดำ จังหวัดสุพรรณบุรี	0	0
34	ศูนย์ครูและศิษย์เก่าสัมพันธ์บ้านไร่สามัคคี มศว จังหวัดน่าน	0	0
35	ศูนย์ภาษา มศว	21	0
36	ศูนย์นานาชาติศึกษา	0	0



รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556

37	สำนักงานยุทธศาสตร์	2	0
38	วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	11	0
39	สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณะ	16	0
40	สำนักงานอธิการบดี	418	13
41	สถาบันวิจัยพฤกษศาสตร์	36	1
42	สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	38	0
43	สำนักหอสมุดกลาง	210	2
44	สำนักคอมพิวเตอร์	425	0
45	สำนักงานบริหารกิจการหอพัก	28	4
46	สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	1	0
47	สถาบันวิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ	0	0
48	สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย	33	0
49	สถาบันวัฒนธรรมเชิงนิเวศ	0	0
50	คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	9	0
51	วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน	46	5
52	คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	39	0
53	คณะธรรมนิติศาสตร์	0	0
54	วิทยาลัยสัมพันธ์ภาพสากล	0	0
55	สถาบันวิจัย พัฒนา และสาธิตการศึกษา	13	65
56	ศูนย์การแพทย์ปัญญา นวัตกรรม ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรี นครินทรวิโรฒ	0	0
57	บัณฑิตวิทยาลัย	34	0
	รวม	3674	305



รายงานสรุปการเชื่อมต่อ Network แยกตามสถานที่ตั้ง

รายงานสรุปการเชื่อมต่อ Network ประจำปี 2556					
ลำดับ	หน่วยงาน	เชื่อมต่อ		ไม่มีการเชื่อมต่อ	
		ประสานมิตร	องครักษ์	ประสานมิตร	องครักษ์
1	คณะมนุษยศาสตร์	176	0	0	0
2	คณะวิทยาศาสตร์	361	0	62	0
3	คณะสังคมศาสตร์	168	0	0	0
4	คณะพลศึกษา	25	52	1	3
5	คณะศึกษาศาสตร์	426	0	2	0
6	คณะพยาบาลศาสตร์	0	126	0	36
7	คณะแพทยศาสตร์	19	0	0	0
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	0	172	0	43
9	คณะศิลปกรรมศาสตร์	69	0	2	0
10	คณะทันตแพทยศาสตร์	76	0	45	0
11	คณะเภสัชศาสตร์	0	53	0	11
12	คณะสหเวชศาสตร์	0	46	0	6
13	สถาบันสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	0	0	0	0
14	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	44	10	0	0
15	สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา	0	0	0	0
16	ศูนย์บริการวิชาการ	16	0	0	0
17	ศูนย์กีฬา	0	7	0	0
18	สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	13	0	0	0
19	ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์	14	0	0	1
20	สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	176	118	0	2
21	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	11	0	0	0
22	วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	53	0	0	0
23	ศูนย์พัฒนาสภาพกายภาพ การจัดการขนส่งและความปลอดภัย	18	9	0	0
24	ศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพทางดนตรี	1	0	0	0
25	ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน	20	0	0	0
26	ศูนย์พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากร	3	0	0	0
27	ศูนย์สวัสดิการบุคลากร	3	0	0	0
28	ศูนย์บริหารจัดการทรัพย์สิน	0	0	0	0
29	ศูนย์วิชาศึกษาทั่วไป	0	0	0	0
30	ศูนย์การประเมินผลและรับนิสิตใหม่	8	0	1	0
31	ศูนย์สำนักพิมพ์ มศว	0	0	0	0



32	ศูนย์ศึกษาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและป่าต้นน้ำ นาแก้ว จังหวัดเลย	0	0	0	0
33	ศูนย์ชุมชนและศิลปวัฒนธรรม หุ่งดินดำ จังหวัดสุพรรณบุรี	0	0	0	0
34	ศูนย์ครูและศิษย์เก่าสัมพันธ์บ้านไร่สามัคคี มศว จังหวัดน่าน	0	0	0	0
35	ศูนย์ภาษา มศว	21	0	0	0
36	ศูนย์นานาชาติศึกษา	0	0	0	0
37	สำนักงานยุทธศาสตร์	2	0	0	0
38	วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	1	10	0	0
39	สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณะ	16	0	0	0
40	สำนักงานอธิการบดี	227	191	1	12
41	สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	36	0	1	0
42	สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	38	0	0	0
43	สำนักหอสมุดกลาง	210	0	2	0
44	สำนักคอมพิวเตอร์	254	171	0	0
45	สำนักงานบริหารกิจการหอพัก	0	28	0	4
46	สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	1	0	0	0
47	สถาบันวิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ	0	0	0	0
48	สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย	33	0	0	0
49	สถาบันวัฒนธรรมเชิงนิเวศ	0	0	0	0
50	คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	4	5	0	0
51	วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน	46	0	5	0
52	คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	27	12	0	0
53	คณะธรรมนิติศาสตร์	0	0	0	0
54	วิทยาลัยสัมพันธ์ภาพสากล	0	0	0	0
55	สถาบันวิจัย พัฒนา และสาธิตการศึกษา	0	13	0	65
56	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	0	0	0	0
57	บัณฑิตวิทยาลัย	34	0	0	0
	รวม	2651	1023	122	183



รายงานสรุปอายุการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์

รายงานสรุปอายุการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556									
ลำดับ	หน่วยงาน	<1 ปี	1 ปี	2 ปี	3 ปี	4 ปี	> 4 ปี	ไม่ระบุ	รวม
1	คณะมนุษยศาสตร์	64	0	19	0	38	46	9	176
2	คณะวิทยาศาสตร์	34	45	1	0	41	277	25	423
3	คณะสังคมศาสตร์	0	70	35	19	13	31	0	168
4	คณะพลศึกษา	0	12	1	0	2	50	16	81
5	คณะศึกษาศาสตร์	339	5	7	2	8	62	5	428
6	คณะพยาบาลศาสตร์	54	5	18	14	16	55	0	162
7	คณะแพทยศาสตร์	0	0	0	0	6	12	1	19
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	49	15	2	3	22	119	5	215
9	คณะศิลปกรรมศาสตร์	17	12	10	9	5	17	1	71
10	คณะทันตแพทยศาสตร์	8	3	0	1	29	79	1	121
11	คณะเภสัชศาสตร์	0	8	7	1	0	48	0	64
12	คณะสหเวชศาสตร์	0	0	2	0	5	41	4	52
13	สถาบันสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากร	0	0	0	0	0	0	0	0
14	สำนักสื่อและเทคโนโลยี การศึกษา	0	4	3	5	7	34	1	54
15	สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0
16	ศูนย์บริการวิชาการ	3	4	2	0	3	4	0	16
17	ศูนย์กีฬาฯ	1	2	2	0	0	2	0	7
18	สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	1	5	2	0	3	2	0	13
19	ศูนย์สารสนเทศและการ ประชาสัมพันธ์	11	0	0	0	1	3	0	15
20	สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	0	237	22	0	22	10	5	296
21	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	0	0	0	0	0	11	0	11
22	วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสาร สังคม	10	1	2	1	10	27	2	53
23	ศูนย์พัฒนาสภาพกายภาพ การจัดการขนส่งและความ ปลอดภัย	9	10	0	0	0	8	0	27



24	ศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพทาง ดนตรี	0	0	0	0	0	1	0	1
25	ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน	16	3	0	0	0	1	0	20
26	ศูนย์พัฒนาประสิทธิภาพ บุคลากร	0	0	0	2	0	1	0	3
27	ศูนย์สวัสดิการบุคลากร	1	0	0	1	1	0	0	3
28	ศูนย์บริหารจัดการทรัพย์สิน	0	0	0	0	0	0	0	0
29	ศูนย์วิชาศึกษาทั่วไป	0	0	0	0	0	0	0	0
30	ศูนย์การประเมินผลและรับ นิสิตใหม่	0	0	5	0	0	4	0	9
31	ศูนย์สำนักพิมพ์ มศว	0	0	0	0	0	0	0	0
32	ศูนย์ศึกษาและอนุรักษ์ สิ่งแวดล้อมและป่าต้นน้ำ นา แห้ว จังหวัดเลย	0	0	0	0	0	0	0	0
33	ศูนย์ชุมชนและศิลปวัฒนธรรม ทุ่งดินดำ จังหวัดสุพรรณบุรี	0	0	0	0	0	0	0	0
34	ศูนย์ครูและศิษย์เก่าสัมพันธ์ บ้านไร่สามัคคี มศว จังหวัด น่าน	0	0	0	0	0	0	0	0
35	ศูนย์ภาษา มศว	0	0	0	0	10	11	0	21
36	ศูนย์นานาชาติศึกษา	0	0	0	0	0	0	0	0
37	สำนักงานยุทธศาสตร์	0	0	0	0	2	0	0	2
38	วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	0	5	2	1	1	2	0	11
39	สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และ นโยบายสาธารณะ	3	8	0	4	1	0	0	16
40	สำนักงานอธิการบดี	44	58	8	14	98	166	43	431
41	สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	3	5	12	5	1	11	0	37
42	สำนักทดสอบทางการศึกษา และจิตวิทยา	5	4	4	8	5	12	0	38
43	สำนักหอสมุดกลาง	1	10	12	124	7	46	12	212
44	สำนักคอมพิวเตอร์	19	8	92	5	167	132	2	425
45	สำนักงานบริหารกิจการหอพัก	0	1	0	1	1	28	1	32
46	สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ โรฒ	0	0	0	0	0	1	0	1



รายงานผลการดำเนินงาน
โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2556

47	สถาบันวิจัยและพัฒนา การศึกษาพิเศษ	0	0	0	0	0	0	0	0
48	สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญา และวิจัย	14	12	1	0	3	3	0	33
49	สถาบันวัฒนธรรมเชิงนิเวศ	0	0	0	0	0	0	0	0
50	คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและ การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	0	3	0	0	1	5	0	9
51	วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษา ความยั่งยืน	21	4	3	2	2	15	4	51
52	คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรม ผลิตภัณฑ์การเกษตร	21	12	1	3	1	1	0	39
53	คณะธรรมนิติศาสตร์	0	0	0	0	0	0	0	0
54	วิทยาลัยสัมพันธ์ภาพสากล	0	0	0	0	0	0	0	0
55	สถาบันวิจัย พัฒนา และสาริต การศึกษา	13	38	25	2	0	0	0	78
56	ศูนย์การแพทย์ปัญญาันท์ ภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	0	0	0	0	0	0	0	0
57	บัณฑิตวิทยาลัย	3	0	17	3	6	5	0	34
	รวม	764	610	317	230	538	1383	137	3979



รายงานสรุปวัตถุประสงค์การใช้งาน

รายงานสรุปวัตถุประสงค์การใช้งาน ประจำปี 2556							
ลำดับ	หน่วยงาน	งานการ เรียนการ สอน(ห้อง LAB)	งานการ เรียนการ สอน(ห้อง บรรยาย)	งานบริหาร/ ธุรการ	งานอาจารย์ งานบริการ ทั่วไป	งานเคาร์ เตอร์ ระบบงาน	
1	คณะมนุษยศาสตร์	97	2	21	55	1	0
2	คณะวิทยาศาสตร์	340	16	43	20	4	0
3	คณะสังคมศาสตร์	85	0	33	45	3	2
4	คณะพลศึกษา	19	8	39	12	3	0
5	คณะศึกษาศาสตร์	260	21	79	51	14	3
6	คณะพยาบาลศาสตร์	62	14	25	48	12	1
7	คณะแพทยศาสตร์	0	0	1	18	0	0
8	คณะวิศวกรรมศาสตร์	137	16	44	15	3	0
9	คณะศิลปกรรมศาสตร์	0	0	35	34	2	0
10	คณะทันตแพทยศาสตร์	39	0	49	2	30	1
11	คณะเภสัชศาสตร์	24	8	12	9	11	0
12	คณะสหเวชศาสตร์	2	5	31	12	2	0
13	สถาบันสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	0	0	0	0	0	0
14	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	0	12	25	1	10	6
15	สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา	0	0	0	0	0	0
16	ศูนย์บริการวิชาการ	0	0	16	0	0	0
17	ศูนย์กีฬา	0	0	7	0	0	0
18	สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	0	0	9	3	1	0
19	ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์	0	0	13	0	2	0
20	สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	249	36	5	5	1	0
21	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	1	1	4	5	0	0
22	วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	38	0	13	2	0	0
23	ศูนย์พัฒนาสภาพกายภาพ การจัดการขนส่ง และความปลอดภัย	1	0	23	0	3	0
24	ศูนย์พัฒนาอัจฉริยภาพทางดนตรี	0	0	1	0	0	0
25	ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน	0	0	20	0	0	0
26	ศูนย์พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากร	0	0	2	1	0	0
27	ศูนย์สวัสดิการบุคลากร	0	0	3	0	0	0
28	ศูนย์บริหารจัดการทรัพย์สิน	0	0	0	0	0	0
29	ศูนย์วิชาศึกษาทั่วไป	0	0	0	0	0	0
30	ศูนย์การประเมินผลและรับนิสิตใหม่	0	0	9	0	0	0
31	ศูนย์สำนักพิมพ์ มศว	0	0	0	0	0	0
32	ศูนย์ศึกษาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและป่าต้น น้ำ นาแห้ว จังหวัดเลย	0	0	0	0	0	0
33	ศูนย์ชุมชนและศิลปวัฒนธรรม ทุ่งดินดำ	0	0	0	0	0	0



<u>จังหวัดสุพรรณบุรี</u>						
34	<u>ศูนย์ครูและศิษย์เก่าสัมพันธ์บ้านไร่สามัคคี มศว จังหวัดน่าน</u>	0	0	0	0	0
35	<u>ศูนย์ภาษา มศว</u>	0	0	5	16	0
36	<u>ศูนย์นานาชาติศึกษา</u>	0	0	0	0	0
37	<u>สำนักงานยุทธศาสตร์</u>	0	0	2	0	0
38	<u>วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย</u>	0	0	9	2	0
39	<u>สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบาย</u>	0	0	11	4	1
<u>สาธารณะ</u>						
40	<u>สำนักงานอธิการบดี</u>	150	0	232	9	33
41	<u>สถาบันวิจัยพหุติกรมศาสตร์</u>	0	3	14	13	7
42	<u>สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา</u>	0	0	22	16	0
43	<u>สำนักหอสมุดกลาง</u>	58	0	34	3	108
44	<u>สำนักคอมพิวเตอร์</u>	298	2	47	0	74
45	<u>สำนักงานบริหารกิจการหอพัก</u>	1	0	19	0	9
46	<u>สภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</u>	0	0	1	0	0
47	<u>สถาบันวิจัยและพัฒนาการศึกษาพิเศษ</u>	0	0	0	0	0
48	<u>สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย</u>	0	0	32	1	0
49	<u>สถาบันวัฒนธรรมเชิงนิเวศ</u>	0	0	0	0	0
50	<u>คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว เชิงนิเวศ</u>	0	0	9	0	0
51	<u>วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน</u>	1	4	22	12	12
52	<u>คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ การเกษตร</u>	1	3	20	15	0
53	<u>คณะธรรมนิติศาสตร์</u>	0	0	0	0	0
54	<u>วิทยาลัยสัมพันธ์ภาพสากล</u>	0	0	0	0	0
55	<u>สถาบันวิจัย พัฒนา และสาธิตการศึกษา</u>	34	0	18	25	1
56	<u>ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ</u>	0	0	0	0	0
57	<u>บัณฑิตวิทยาลัย</u>	13	0	20	0	0
	รวม	1911	151	1079	454	347