

โครงการจัดการความรู้ (KM)

กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE)



กรกฎาคม - สิงหาคม 2556

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักคอมพิวเตอร์ตระหนักถึงการจัดการความรู้ (KM) ทางด้านไอที และได้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริการไอทีเพื่อนิสิตและบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้จัดกิจกรรมโครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย(WiSE) เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ในการเข้าใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายอย่างถูกต้อง ให้แก่ นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และยังใช้เป็นเวทีกลางให้ทุกส่วนงานของสำนักคอมพิวเตอร์ได้เผยแพร่องค์ความรู้และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน จนได้ความรู้ความเข้าใจที่สามารถนำไปใช้งานได้จริงและเป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป และยังเป็นการเผยแพร่แฟนเพจ (Fan Page) สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์บริการสำนักคอมพิวเตอร์และตอบปัญหาผู้ใช้บริการ โดยสามารถติดต่อแฟนเพจสำนักคอมพิวเตอร์ได้ที่ <https://www.facebook.com/SWUComputerCenter> และการดำเนินงานใน โครงการดังกล่าวได้กำหนดให้มีการจัดกิจกรรมในวันที่ 28 กรกฎาคม - 24 สิงหาคม 2556

ผลการดำเนินงาน พบว่า กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย(WiSE) มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 215 คน ในภาพรวมอยู่ระดับเกณฑ์ปานกลาง แบ่งออกเป็น 5 ด้าน 1.) ด้านการควบคุมของสัญญาณเครือข่ายไร้สาย ภายในอาคารหอพักนิตินิต และบุคลากร ภายในโรงอาหารกลาง (ตรงข้ามคณะวิศวกรรมศาสตร์) ภายในสำนักกิจการหอพักนิตินิต พบว่าอยู่ในระดับปรับปรุงให้ติดตั้งอุปกรณ์สัญญาณเพิ่มเติม ควรมีช่องเสียบสาย Lan ไว้รองรับกรณี WiFi มีปัญหา 2.) ด้านการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย มีความรวดเร็วเป็นที่ยอมรับได้ มีความต่อเนื่องในการใช้งานเป็นอย่างดี สามารถรองรับอุปกรณ์ เช่น Notebook, iPhone, iPad, Android เป็นต้น พบว่าอยู่ในระดับปรับปรุง การทำงานของสัญญาณในการเชื่อมต่อไม่ต่อเนื่อง สัญญาณไม่ครอบคลุมในอาคาร มีบางจุดไม่สามารถเชื่อมต่อได้ บางครั้งสัญญาณหายไปโดยไม่ทราบสาเหตุ 3.) ด้านความเร็วของระบบเครือข่ายไร้สาย มีความรวดเร็วเป็นที่ยอมรับได้ พบว่าอยู่ในระดับปรับปรุง โดยภายในอาคารหอพักนิตินิต และบุคลากร ช้ามาก 4.) ด้านระบบรักษาความปลอดภัยระบบรักษาความปลอดภัยมีการระบุตัวตนก่อนการใช้งานเครือข่ายไร้สาย มีการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์คิดไวรัสเข้าระบบเครือข่ายไร้สาย มีการป้องกันการบุกรุก และโจมตีระบบเครือข่ายไร้สาย พบว่าอยู่ในระดับดี 5.) ด้านข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ระบบเครือข่ายไร้สายอย่างต่อเนื่อง ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน การอำนวยความสะดวกให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ พบว่าอยู่ในระดับปรับปรุง ปัญหาและข้อเสนอแนะ พบว่า ควรนำผลการประเมินโครงการมาศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผู้นำสู่การวางแผนงบประมาณที่เหมาะสมในปีต่อ และบูรณาการเข้ากับวิชาศึกษาทั่วไปให้กับนิสิตในระดับชั้นปีที่ 1 ให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE)

สารบัญ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
รายงานผลการดำเนินงาน	1
ค่าใช้จ่ายโครงการ	5
ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ.....	6
ภาคผนวก	1
ภาคผนวก 1 หนังสืออนุมัติโครงการ.....	2
ภาคผนวก 2 คณะกรรมการดำเนินงานโครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึง สารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE)	3
ภาคผนวก 3 ผลการประเมินโครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศ ผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE)	4
ภาคผนวก 4 บัญชีรายการเอกสาร.....	9

รายงานผลการดำเนินงาน

โครงการจัดการความรู้ (KM)

กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีนโยบายในการพัฒนานิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ให้เป็นผู้ที่ถึงพร้อมด้วยปัญญา ความรู้ ความสามารถในศาสตร์ต่างๆ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ในกิจกรรมต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ในแผนการพัฒนานิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนานิสิตและบุคลากรให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยี (ICT Literacy) และรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ทั้งนี้เพื่อให้ นิสิตและบุคลากรสามารถดำเนินชีวิตและปฏิบัติภารกิจประจำวันได้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกาภิวัตน์ในสังคมปัจจุบัน สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้จัดทำโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ในการที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้และการพัฒนาระบบระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก้าวหน้าและยั่งยืน จึงจำเป็นต้องมีการฝึกอบรมและการพูดคุยทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ให้ทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และนำปัญหาที่เรียนรู้จากการปฏิบัติงานมาถ่ายทอดแบ่งปันซึ่งกันและกัน ซึ่งเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ในแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2553 – 2567) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม เป้าประสงค์ 5.10 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริหารงานสร้าง นั้นได้กำหนดกลยุทธ์ที่สำคัญไว้ใน RAP29 เรื่องการจัดทำโครงการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ได้แก่ โครงการจัดการความรู้ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) โดยในปีงบประมาณ 2556 กำหนดจัดกิจกรรมและโครงการไว้ดังนี้

- จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และแบ่งปันความรู้ร่วมกันด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- จัดทำโครงการจัดการความรู้ (KM) สำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ตระหนักถึงการจัดการความรู้ (KM) ทางด้านไอที และได้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริการไอทีเพื่อนิสิตและบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้จัดกิจกรรมโครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย(WiSE) เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ในการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายอย่างถูกต้อง ให้แก่ นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และยังใช้เป็นเวทีกลางให้ทุกส่วนงานของสำนักคอมพิวเตอร์ได้เผยแพร่องค์ความรู้และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน จนได้ความรู้ความเข้าใจที่สามารถนำไปใช้งานได้จริงและเป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป และยังเป็นการเผยแพร่ Fan Page สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์บริการสำนักคอมพิวเตอร์ และตอบปัญหาผู้ใช้บริการ ได้ที่ <https://www.facebook.com/SWUComputerCenter> ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่ง เพื่อให้การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ในเชิงลึกให้กับ นิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยได้รับทราบและรับรู้ข้อมูลอย่างทั่วถึง และการดำเนินงานในโครงการดังกล่าวได้กำหนดให้มีการจัดกิจกรรมดังนี้

กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมนโยบายด้านระบบการจัดการศึกษาไฮบริด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (SWU Hybrid Education System) ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนา E-Learning Courseware ขึ้นในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย เพิ่มจำนวนคณาจารย์และจำนวนรายวิชานระบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ และเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที (ICT Competency) แก่นิสิตและคณาจารย์และสามารถนำความรู้ไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อนำแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัยมาปฏิบัติให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัย การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์กิจกรรมดำเนินงานตามภารกิจขององค์กร การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสถานการณ์ด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัย เพื่อเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ถ่ายทอดความรู้ เคล็ดลับ หรือนวัตกรรม และเพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ไปใช้ในการพัฒนาศักยภาพของนิสิตและบุคลากร โดยจัดกิจกรรมในวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 และในวันที่ 28 สิงหาคม 2556 และมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 215 คน โดยผลการประเมินโครงการในภาพรวมอยู่ระดับเกณฑ์ปานกลาง แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านการครอบคลุมของสัญญาณเครือข่ายไร้สาย

การครอบคลุมของสัญญาณเครือข่ายไร้สายภายในอาคารหอพักนิสิตและบุคลากร ภายในโรงอาหารกลาง (ตรงข้ามคณะวิศวกรรมศาสตร์) ภายในสำนักกิจการหอพักนิสิต พบว่าอยู่ในระดับปรับปรุงให้ติดตั้งอุปกรณ์สัญญาณเพิ่มเติม ควรมีช่องเสียบสาย Lan ไว้รองรับกรณี WiFi มีปัญหา

2. ด้านการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย

การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย มีความรวดเร็วเป็นที่ยอมรับได้ มีความต่อเนื่องในการใช้งานเป็นอย่างดี สามารถรองรับอุปกรณ์ เช่น Notebook, iPhone, iPad, Android เป็นต้น พบว่าอยู่ใน

ระดับปรับปรุง การทำงานของสัญญาณในการเชื่อมต่อไม่ต่อเนื่อง สัญญาณไม่ควบคุมในอาคาร มีบางจุดไม่สามารถเชื่อมต่อได้ บางครั้งสัญญาณหายไปโดยไม่ทราบสาเหตุ

3. ด้านความเร็วของระบบเครือข่ายไร้สาย

ความเร็วของระบบเครือข่ายไร้สายมีความรวดเร็วเป็นที่ยอมรับได้ พบว่าอยู่ในระดับปรับปรุง โดยภายในอาคารหอพักนิสิต และบุคลากร ช้ามาก

4. ด้านระบบรักษาความปลอดภัย

ระบบรักษาความปลอดภัยมีการระบุตัวตนก่อนการใช้งานเครือข่ายไร้สาย มีการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสในระบบเครือข่ายไร้สาย มีการป้องกันการบุกรุก และโจมตีระบบเครือข่ายไร้สาย พบว่าอยู่ในระดับดี

5. ด้านข่าวสารและการประชาสัมพันธ์

การแจ้งข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ระบบเครือข่ายไร้สายอย่างต่อเนื่อง ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน การอำนวยความสะดวกให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ พบว่าอยู่ในระดับปรับปรุง

ภาพกิจกรรม



ค่าใช้จ่ายโครงการ

งบประมาณ

โดยใช้งบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 แผนงาน สร้างและกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึงและเป็นธรรม ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ งบดำเนินงาน จำนวนเงิน 3,200.- บาท (สามพันสองร้อยบาทถ้วน)

- ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ 3,200.- บาท

(สามพันสองร้อยบาทถ้วน)

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

1. คำนวณผลการประเมินโครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE) ศึกษาและวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อเพื่อนำสู่การวางแผนงบประมาณที่เหมาะสมในปีต่อไป
2. ควรวางแผนประจำปีเพื่อจัดทำกิจกรรมโครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE) ให้กับนิสิต อาจารย์ และบุคลากร โดยเฉพาะนิสิตในระดับชั้นปีที่ 1 ให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE) และบูรณาการเข้ากับวิชาศึกษาทั่วไป

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1

หนังสืออนุมัติโครงการ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 17996

ที่ ศธ 0519.14/1557

วันที่ 18 กรกฎาคม 2556

เรื่อง ขออนุมัติโครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย(WISE)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ตามแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ. 2553 - 2567) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม นำประสงค์ 5.10 นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการบริหารงานสร้างกลยุทธ์ คือ RAP29 โครงการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ซึ่งสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 : โครงการจัดการความรู้ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) โดยจัดโครงการและกิจกรรม ดังนี้

- การจัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และแบ่งปันความรู้ร่วมกัน ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- โครงการจัดการความรู้ (KM)

สำนักคอมพิวเตอร์ตระหนักถึงการจัดการความรู้ (KM) ทางด้านไอซีที และได้ดำเนินการจัดโครงการเพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ในการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายอย่างถูกต้อง ให้แก่ นิสิต คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และยังใช้เป็นเวทีกลางให้ทุกส่วนงานของสำนักคอมพิวเตอร์ได้เผยแพร่องค์ความรู้ และเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน จนได้ความรู้ความเข้าใจที่สามารถนำไปใช้งานได้จริงและเป็นแนวปฏิบัติที่ดีต่อไป และยังเป็นการเผยแพร่ Fan Page สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อประชาสัมพันธ์การให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์และตอบปัญหาผู้ใช้บริการ จึงได้จัดโครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย(WISE) ให้แก่ นิสิต คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ในวันที่ 24 กรกฎาคม 2556 และวันที่ 28 สิงหาคม 2556 บริเวณ โถงชั้น 1 อาคารบริการกลาง สำนักงานบริหารกิจการหอพัก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ (ตามรายละเอียดโครงการแนบมาด้วย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

1. โครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย(WISE) ในวันที่ 24 กรกฎาคม 256 และ วันที่ 28 สิงหาคม 2556 บริเวณ โถงชั้น 1 อาคารบริการกลาง สำนักงานบริหารกิจการหอพัก มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์
2. ค่าใช้จ่ายตามโครงการ จำนวนเงิน 4,000 - บาท (สี่พันบาทถ้วน) โดยใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 แผนงาน สร้างและกระจายโอกาสทางการศึกษาให้ทั่วถึงและเป็นธรรม ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ งบประมาณ
3. ลงนามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการ

(นายนคร บริพันธ์มงคล)

ประธานกรรมการ โครงการจัดการความรู้ (KM)

กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย(WISE)

อนุมัติ

18 ก.ค. 2556

ภาคผนวก 2
คณะกรรมการดำเนินงานโครงการจัดการความรู้ (KM)
กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE)



คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์

ที่ 34 / 2556

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการ

โครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย(WiSE)

เพื่อให้การจัดโครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE) ดำเนินงานไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 19 มาตรา 22 และมาตรา 39 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2541 และตามคำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ 3411/2554 ลงวันที่ 10 ตุลาคม 2554 เรื่อง การมอบอำนาจของอธิการบดีให้ ผู้ปฏิบัติราชการแทนอธิการบดี จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารโครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย(WiSE) ดังรายชื่อต่อไปนี้

- | | | |
|---|----------------|---------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์ | เทียนรุ่งโรจน์ | ที่ปรึกษา |
| 2. นายนคร | บริพันธ์มงคล | ประธานกรรมการ |
| 3. นายสันติ | สุขยานันท์ | กรรมการ |
| 4. นายธนรรณพ | อินตาสาย | กรรมการ |
| 5. นายธนภฤต | อุบลวัฒน์ | กรรมการ |
| 6. นางศิริศศิเกษม | วิจิตร | กรรมการ |
| 7. นางสาวญาดา | คนสูงดี | กรรมการ |
| 8. นายเฉลิมพล | คำนิกรณ์ | กรรมการ |
| 9. นายอำนาจ | นิ่มนวล | กรรมการ |
| 10. นางสาวจิตติมา | ช่างไม้ | กรรมการและเลขานุการ |

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 18 กรกฎาคม 2556 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2556

สั่ง ณ วันที่ 18 กรกฎาคม พ.ศ. 2556

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ภาคผนวก 3
ผลการประเมินโครงการจัดการความรู้ (KM)
กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE)

กิจกรรม วันที่ 24 กรกฎาคม, 28 สิงหาคม 2556

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. ประเภท

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%
นิสิต	168	100
อาจารย์	-	-
บุคลากร	-	-

คณะ

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%
คณะพลศึกษา	55	32.74
คณะวิศวกรรมศาสตร์	37	20.24
คณะแพทยศาสตร์	3	1.79
คณะศึกษาศาสตร์	6	3.57
คณะมนุษยศาสตร์	25	14.88
คณะเกษตรศาสตร์	9	5.36
คณะสหเวชศาสตร์	13	4.74
คณะพยาบาลศาสตร์	11	6.55
คณะสังคมศาสตร์	7	4.17
คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	5	2.98

ชั้นปีที่

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%
1	103	61.31
2	31	18.45
3	22	13.10
4	11	6.55
5	1	0.60

ท่านเคยเข้าเว็บไซต์ <http://wise.swu.ac.th>

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%
เคย	135	80.36
ไม่เคย	33	19.64

ตอนที่ 2 การสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

1. ด้านการครอบคลุมของสัญญาณเครือข่ายไร้สาย

คำถาม	5(5)		4(4)		3(3)		2(2)		1(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	
1. ภายในอาคารหอพักนิสิตและบุคลากร	8	4.76	54	32.14	61	36.31	32	19.05	13	7.74	3.07
2. ภายในโรงอาหารกลาง (ตรงข้ามคณะวิศวกรรมศาสตร์)	5	2.98	32	19.05	70	41.67	35	20.83	26	15.48	2.73
3. ภายในสำนักกิจการหอพักนิสิต	10	5.95	55	32.74	457	33.93	31	18.45	15	8.93	3.08
รวม		4.56		27.98		37.30		19.44		10.72	2.96

2. ด้านการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย

คำถาม	5(5)		4(4)		3(3)		2(2)		1(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	
4. มีความรวดเร็วเป็นที่ยอมรับได้	8	4.76	30	17.86	66	39.29	43	25.60	21	12.50	2.77
5. มีความต่อเนื่องในการใช้งานเป็นอย่างดี	2	1.19	26	15.48	57	33.93	56	33.33	27	16.07	2.52
6. สามารถรองรับอุปกรณ์ เช่น Notebook, iPhone, iPad, Android เป็นต้น	21	12.50	49	29.17	57	33.93	24	14.29	17	10.12	3.20
รวม		6.15		20.84		35.72		24.41			2.83

3. ด้านความเร็วของระบบเครือข่ายไร้สาย

คำถาม	5(5)		4(4)		3(3)		2(2)		1(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	
7. มีความรวดเร็วเป็นที่ยอมรับได้	6	3.57	29	17.26	67	39.88	45	26.79	21	12.50	2.73
รวม		3.57		17.26		39.88		26.79		12.50	2.73

4. สิ่งอำนวยความสะดวก

คำถาม	5(5)		4(4)		3(3)		2(2)		1(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	
8. มีการระบุตัวตนก่อนการใช้งานเครือข่ายไร้สาย	43	25.60	65	38.69	49	29.17	7	4.17	4	2.38	3.81
9. มีการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์คิดไวรัสเข้าระบบเครือข่ายไร้สาย	24	14.29	58	34.52	60	35.17	22	13.10	4	2.38	3.45
10. มีการป้องกันการบุกรุกและโจมตีระบบเครือข่ายไร้สาย	25	14.88	64	38.10	60	35.17	16	9.52	3	1.79	3.55
รวม		18.26		37.10		33.53		8.93		2.18	3.60

5. ด้านข่าวสารและการประชาสัมพันธ์

คำถาม	5(5)		4(4)		3(3)		2(2)		1(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	
11. การแจ้งข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ระบบเครือข่ายไร้สายอย่างต่อเนื่อง	6	3.57	50	29.76	67	39.88	36	21.43	9	5.36	3.05
12. ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	8	4.76	47	27.98	67	41.07	37	22.02	7	4.17	3.07
13. การอำนวยความสะดวกให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ	8	4.76	57	33.93	67	39.88	28	16.67	8	4.76	3.17
รวม		4.36		30.56		40.28		20.04		4.76	3.10

คำถาม	5(5)		4(4)		3(3)		2(2)		1(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%	
สามารถนำความรู้ที่ได้รับนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ	11	6.55	63	37.50	73	43.45	16	9.52	5	2.98	3.35
ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการในครั้งนี้โดยภาพรวม	12	7.14	70	41.67	65	38.69	15	8.93	6	3.57	3.40
รวม		6.85		39.59		41.07		9.23		3.28	3.38

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ
1.	ความเร็วของเครือข่ายขึ้นอยู่กับระยะเวลา ช่วงเวลาใช้งาน บางครั้งหลุดบ่อย
2.	ควรให้มีการปรับปรุงอินเทอร์เน็ตให้ดีกว่านี้ เพราะตอนนี้อินเทอร์เน็ตแย่มาก
3.	กว่าจะใช้ระบบ WiFi ได้ก็ต้องเที่ยงคืนไปแล้ว - อยากให้มีWiFi ทั่วทุกจุดในองค์กร
4.	อยากให้เพิ่มความเร็วอินเทอร์เน็ตมากพอที่จะรับรองจำนวนนิสิตที่อยู่ที่นี่
5.	บางครั้งต่อติดแล้วแต่เข้าเว็บไม่ได้
6.	login แล้วแต่เข้าไม่ได้ต้องปิดWiFi แล้วต่อใหม่ถึงจะเข้าได้
7.	อินเทอร์เน็ต WiFi ต่อติดอยากมาก พอติดก็เล่นได้ช้า บางทีติดแล้วก็หลุดบ่อย แรก ๆ ตอนเปิดเทอมก็ยังใช้ได้อยู่ พอผ่านไปก็แยเหมือนเดิม ควรปรับปรุงให้ดีกว่านี้เพื่อการทำงานที่สะดวก รวดเร็วขึ้น
8.	มีบางห้องยังต่อสัญญาณไม่ได้ และไม่สามารถรองรับอุปกรณ์ เช่น Notebook,Android ทีวีและหลุดบ่อย
9.	ไม่สามารถเข้าดู Youtube ได้อย่างต่อเนื่อง
10.	ช่วงกลางวัน-ค่ำในมหาวิทยาลัยจะต่อติดอยากมาก หลัง 24.00 น. ถึงเข้าได้จึงไม่ทันใช้งาน
11.	ในอนาคตอยากให้มีความเร็วเน็ตมากกว่านี้
12.	ฝนตกแล้วอินเทอร์เน็ตใช้ไม่ได้ – บางทีคนน้อยแต่อินเทอร์เน็ตใช้ไม่ได้
13.	อยากให้เพิ่มจุดต่างๆ ในมหาวิทยาลัย มศว องค์กรฯ มากยิ่งขึ้น
14.	ควรปรับปรุงสัญญาณให้ดีและรวดเร็วกว่านี้
15.	อินเทอร์เน็ตช้าเกินบางมุมก็เล่นไม่ได้
16.	หอบ 4 การดาวน์โหลดเข้าหน้าเว็บต่าง ๆ ช้ามาก - พบปัญหา Limited Access - Logout ออกจากระบบไม่ได้ทำ pop-up ไม่เจอ
17.	เวลาที่ต่ออินเทอร์เน็ตกับโน้ตบุ๊กช้า ไม่สามารถดูวิดีโอได้ติดขัดตลอด
18.	อยากให้ติดตั้ง Router ให้ถี่ในแต่ละหอพัก
19.	อยากให้พัฒนาความเร็วอินเทอร์เน็ต ให้รองรับขนาดจำนวนนิสิต ในขณะที่นิสิตพักกันเต็ม
20.	หอบ 4 สัญญาณไม่ครอบคลุมในอาคาร บางจุดไม่สามารถเชื่อมต่อได้ บางครั้งสัญญาณหายไปโดยไม่ทราบสาเหตุ
21.	ใช้ iPhone ต่อสัญญาณที่หอพักไม่ได้
	ควรขยายเครื่องส่งสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มากกว่านี้ เพราะอินเทอร์เน็ตช้ามากและหลุดบ่อยเป็นอุปสรรคต่อการทำ การบ้าน
22.	อยากให้อินเทอร์เน็ตเร็วกว่านี้และมีสัญญาณต่อเนื่องไม่หลุด แต่ใช้ได้ทุกพื้นที่มหาวิทยาลัย
23.	ควรปรับปรุงสัญญาณให้ดีและรวดเร็วกว่านี้
24.	ต่อสัญญาณเน็ตได้แต่ไม่สามารถใช้งานได้ อินเทอร์เน็ตต่อได้สักระยะหนึ่งเกิดสัญญาณหาย บางสถานที่ไม่สามารถต่อสัญญาณ WiFi ได้เลย
25.	ห้องริมสุดทางเดินสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ถึง
26.	หอพักมีการใช้งานไม่ค่อยได้ เพราะอินเทอร์เน็ตมีความสำคัญในการศึกษาอย่างมาก ในช่วงเวลาที่ต้องการก็ไม่สามารถ login เข้าใช้งานได้ ต้องรอนานทำให้ไม่สามารถทำงาน รู้สึกว่าเข้าไม่ถึง internet
27.	อยากให้ขยายเวลาใน Ipass มากขึ้น ควรเพิ่มความเร็วและปรับปรุงการหลุดของอินเทอร์เน็ตที่บ่อยเกินไป
28.	หอบ 8 สัญญาณอินเทอร์เน็ตจะต่ำมาก ก่อนข้างหลุดบ่อย ต่อไม่ค่อยได้

29.	อินเทอร์เน็ตล่มบ่อยมาก ระบบล่มบ่อย การเข้าถึงที่ล่าช้า จำนวนผู้ใช้งานมากเกินไประบบจะรองรับ
30.	หอบ 9 ช่วงเวลา 2-3 ทูม หลุดบ่อยมาก ๆ
31.	หอบ 9.5 ควรมึสัญญาณอินเทอร์เน็ต
32.	อินเทอร์เน็ตหอบพักบางทีก็ต่อไม่ติด
33.	หอบ 7 WiFi ช้ามาก ทำให้ทำงานลำบาก
34.	สัญญาณไม่ถึงหลายที่
35.	บางทีมีการขาดหายของสัญญาณอินเทอร์เน็ต เวลาที่ต้องการทำให้หลุดบ่อย
36.	ในช่วงเย็นความเร็วอินเทอร์เน็ตช้ามาก ๆ จึงอยากให้เพิ่มความเร็วในช่วงเวลา 18.00 - 23.00 น.
37.	ช่วงเวลา 18.00 -22.00 น. อินเทอร์เน็ตช้ามาก
38.	หอบ 5 อยากให้สามารถติดต่อยั่งยืนเร็วขึ้น
39.	อยู่เตียง 2 ชั้นในหอบพัก เตียงชั้นล่างไม่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ หรือช้ากว่าปกติ - เวลาช่วง 5 โมงเย็น - 4 ทูมใช้ไม่ค่อยได้
40.	ควรปรับปรุงให้ดีกว่านี้ เพราะนิสิตมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ในการเรียน
41.	ควรเพิ่มช่องสัญญาณเพราะบางครั้งขึ้น Limited Access
42.	ห้องใกล้ห้องน้ำสัญญาณน้อยมาก เพราะไกลตัวปล่อยสัญญาณ เวลาเล่นมือถือ WiFi มีขึ้นบ้างไม่ขึ้นบ้าง หอบ 3 ช่วงค่ำมีคนใช้เยอะอินเทอร์เน็ตช้ามากแค่ login ยังไม่สามารถใช้ได้เลย
43.	เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ให้บริการแก่นักศึกษาในระดับหอบพักได้ทั่วถึงดี บางพื้นที่ในหอบพักนั้นยังไม่สามารถให้บริการ WiFi ได้
44.	บางครั้งความเร็วในการใช้ระบบก็ช้า บางครั้งก็เร็ว
45.	อินเทอร์เน็ตหอบเช้า และช้าในช่วงกลางวัน - 4 ทูม
46.	อินเทอร์เน็ตหอบเช้าใช้งานได้ไม่ต่อเนื่อง
47.	บางครั้งในหอบพักมีการขัดข้องอยู่บ่อยมาก ในเรื่องความต่อเนื่องของการใช้งาน หรือการต่อเข้ากับอุปกรณ์ Notebook
48.	บางทีเข้าหน้าหลักได้แต่ใส่ login แล้วไม่เข้าระบบ
49.	บางห้องสัญญาณไม่ถึง มีปัญหาหลุดบ่อย เวลามีคนใช้งานจำนวนมาก ความเร็วไม่คงที่ เวลาฝนตก
50.	สัญญาณไม่ติด ต่อไม่ติดบ่อย
51.	ความเร็ว WiFi หอบพักควรปรับปรุง ควรมีช่องเสียบสาย Lan ไว้รองรับกรณี WiFi มีปัญหา
52.	WiSe บางครั้งช้ามาก ยิ่งไป เว็บบอื่นยิ่งช้ามาก
53.	สัญญาณเข้าไม่ถึงตรงห้องพักที่อยู่ริม ๆ ต่อสัญญาณติดยาก ช้า
54.	อยากให้เพิ่ม Router ในหอบพัก เพราะจะได้ทำให้คนที่ไม่สามารถเชื่อมต่อเล่นได้และห้องสุดท้ายไม่มีสัญญาณ
55.	หอบ 3 ติด Router ไม่ทั่วถึง
56.	เวลาฝนตกสัญญาณหาย ใช้งานไม่ได้ การใช้งานบางทีไม่ต่อเนื่องกัน

ภาคผนวก 4
บัญชีรายการเอกสาร

วัน / เดือน / ปี	รายการเอกสาร
28 กรกฎาคม 2556 และ 24 สิงหาคม 2556	เอกสาร โครงการจัดการความรู้ (KM) กิจกรรม : การเข้าถึงสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย (WiSE) <ul style="list-style-type: none">● การเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย มศว● BUASRINETWORK● GAFE