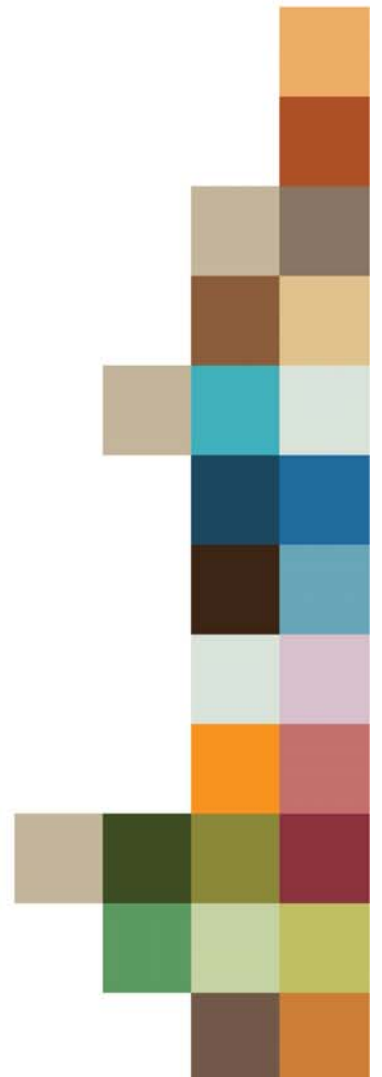




สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๕



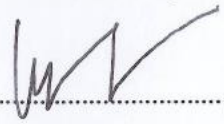
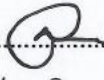
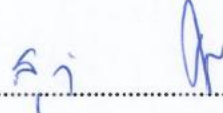



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2555

สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 20 เดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2556

รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปานใจ ธารทัศน์วงศ์)	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
 (รองศาสตราจารย์สมสรณุก์ วงษ์อยู่น้อย)	ประธานกรรมการ
 (อาจารย์นฤมล ศิระวงษ์)	กรรมการ
 (อาจารย์ลำสัน เลิศกุลประหยัด)	กรรมการ
 (อาจารย์สุจิตรา ศรีสังข์)	กรรมการและเลขานุการ
	ผู้ประสานงาน

สารบัญ

หน้า

1. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ก
2. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	1
3. บทนำ	2
4. วิธีการประเมิน.....	8
5. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (รายงานตามตาราง ป.1).....	10
6. สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	
6.1 ตารางสรุปผลการประเมิน	
● ตาราง ป.2 (สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ).....	12
6.2 จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ.....	13
7. ภาคผนวก.....	17
● กำหนดการประเมิน.....	18
● ตาราง ส.1 ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้.....	19
● รูปภาพการตรวจประเมิน.....	21

สารบัญ

หน้า

1. รายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	ก
2. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	1
3. บทนำ	2
4. วิธีการประเมิน.....	8
5. ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ (รายงานตามตาราง ป.1).....	10
6. สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ	
6.1 ตารางสรุปผลการประเมิน	
● ตาราง ป.2 (สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ).....	12
6.2 จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ.....	13
7. ภาคผนวก.....	17
● กำหนดการประเมิน.....	18
● ตาราง ส.1 ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้.....	19
● รูปภาพการตรวจประเมิน.....	21

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2555 ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2555 เมื่อวันที่ 20 เดือนพฤษภาคม พ.ศ.2556 ตามรายชื่อประกอบและตัวบ่งชี้ของ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่กำหนดสำหรับหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ

ในปีการศึกษา 2555 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนวิชาการ มีการประเมิน 7 องค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

สำนักคอมพิวเตอร์ มีจุดแข็งในด้านบุคลากรมีความเข้มแข็ง เสียสละ และทำงานเป็นทีมอย่างเข้มแข็ง และใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์สนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบสามารถอ้างอิงได้

บทนำ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยมีฐานะเทียบเท่าคณะ หน่วยงานเริ่มดำเนินการตั้งตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 ในรูปของโครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์ และต่อมาได้มีประกาศเป็นทางการในราชกิจจานุเบกษา ยกฐานะเป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2536 สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานกลางประสานงานการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีสำนักงานกลางอยู่ที่ประสานมิตร และสำนักคอมพิวเตอร์ได้ขยายพื้นที่ให้บริการไปที่ มศว องครักษ์ และได้เปิด “สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์” อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2541

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเรื่อยมา เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่พัฒนาเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ในปัจจุบัน สำนักคอมพิวเตอร์มีภารกิจหลักในด้านการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัย การจัดทำให้บริการระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย ตลอดจนให้บริการวิชาการด้านการพัฒนาบุคลากร การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์

สถานที่ตั้ง

สำนักคอมพิวเตอร์ (ส่วนกลาง : ประสานมิตร)

อาคาร 16 ชั้น 2-4 และ ชั้น 15 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0-2649-5706 หรือ 0-2649-5000 ต่อ 5067, 5069

โทรสาร 0-2259-2217

สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์

อาคารเรียนรวม ชั้น 3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

63 หมู่ 7 ถนน รังสิต -นครนายก ตำบลองครักษ์ อำเภองครักษ์

จังหวัดนครนายก 26120

โทรศัพท์ 0-2649-5188 หรือ 0-2649-5000 ต่อ 1124 -1126

อีเมล: swucc@swu.ac.th

เว็บไซต์: <http://cc.swu.ac.th>

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์

ปรัชญา

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

ปณิธาน

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม

วิสัยทัศน์

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้ เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

วัตถุประสงค์

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัย
2. พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มศักยภาพในการค้นคว้าวิจัยและการเรียนการสอน
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาบุคลากรให้มีจิตสำนึกและทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. บริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภารกิจหลักและแผนงาน

ภารกิจหลัก

สำนักคอมพิวเตอร์มีภารกิจหลักในการดำเนินงานดังนี้

1. วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายของมหาวิทยาลัยให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย กระทรวงศึกษาธิการ และแผนเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ

2. บริการการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

จัดบริการการใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยให้แก่นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร ของมหาวิทยาลัย อันได้แก่ บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย ระบบสารสนเทศห้องสมุด และระบบสารสนเทศและการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3. บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย

วางแผนและดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ช่วยในด้านการบริหารงานของมหาวิทยาลัย โดยประสานการดำเนินงานกับผู้ใช้ของหน่วยงานต่าง ๆ

4. บริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

จัดบริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชาและบริการการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับคณาจารย์ นิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัยเพื่อการใช้งานทั่วไป

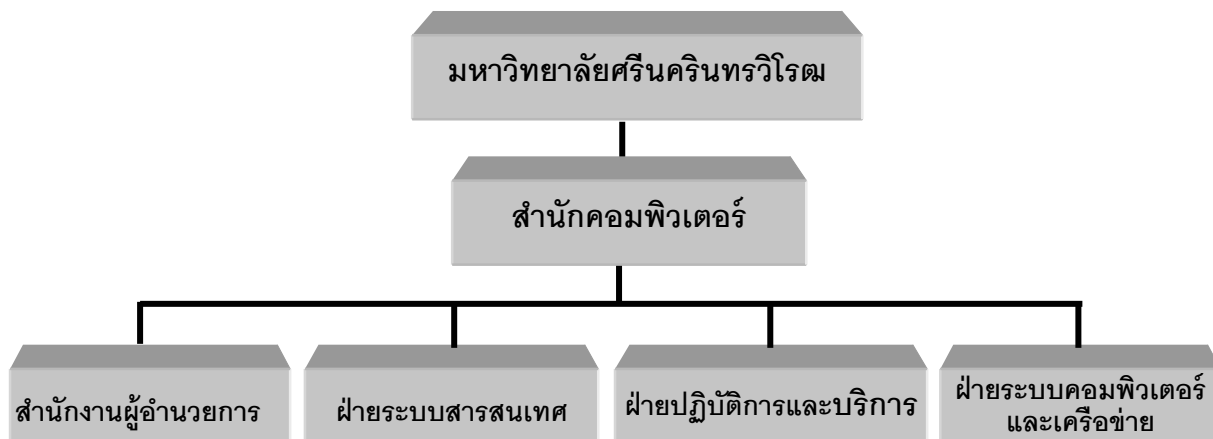
5. บริการวิชาการ

จัดบริการฝึกอบรมความรู้และทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ให้แก่ นิสิต คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป

6. สนับสนุนงานวิจัยและงานอื่น ๆ

จัดบริการระบบสืบค้นข้อมูลทางวิชาการเพื่อสนับสนุนงานวิจัย งานประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่าย การให้บริการยืม บำรุงรักษา และคำปรึกษาด้านระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ในงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย

โครงสร้างหน่วยงาน



งานบริหารและธุรการ
 หน่วยสารบรรณ
 หน่วยประชุม
 หน่วยธุรการ
 หน่วยบุคคล
 หน่วยอาคารสถานที่
 หน่วยประชาสัมพันธ์
 หน่วยบริหารและธุรการ
 องค์กรฯ

งานคลังและพัสดุ
 หน่วยการเงิน/บัญชี
 หน่วยพัสดุ

งานบริการการศึกษา
 หน่วยสนับสนุนการเรียนการสอน
 หน่วยสนับสนุนงานบริการ
 คอมพิวเตอร์
 หน่วยบริการวิชาการ

งานนโยบายและแผน
 หน่วยแผนงานและโครงการ
 หน่วยแผนงานงบประมาณ
 หน่วยแผนอัตราค่าจ้างและ
 การพัฒนาบุคลากร
 หน่วยแผนวิจัยและพัฒนา
 หน่วยประเมินและติดตาม
 ผลการดำเนินงาน

งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
 หน่วยวิเคราะห์และออกแบบ
 ระบบ
 หน่วยพัฒนาระบบ
 หน่วยวิจัยและพัฒนา
 งานบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ
 หน่วยประสานงานผู้ใช้
 หน่วยตรวจสอบและดูแล
 ระบบ
 งานประสานงานระบบ
 สารสนเทศ องค์กรฯ

งานปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 หน่วยเครือข่ายประจำอาคาร
 หน่วยคอมพิวเตอร์และ
 อุปกรณ์
 หน่วยบริการซอฟต์แวร์
 หน่วยวิจัยและพัฒนา

**งานบริการห้องปฏิบัติการ
คอมพิวเตอร์**
 หน่วยบริการการเรียน
 การสอน
 หน่วยบริการสมาชิก
 หน่วยบริการการวิจัย

งานสนับสนุนวิชาการ
 หน่วยให้คำปรึกษา
 หน่วยห้องสมุดวิชาการ

**งานปฏิบัติการและบริการ
องค์กรฯ**

งานบริหารเครือข่าย
 หน่วยวิศวกรรมเครือข่าย
 หน่วยระบบคอมพิวเตอร์หลัก
 หน่วยประสานงานระหว่าง
 องค์กร/หน่วยงาน
 หน่วยวิจัยและพัฒนา

งานบริการเครือข่าย
 หน่วยบริการพื้นฐาน
 หน่วยสนับสนุนบริการ
 เครือข่าย

**งานระบบคอมพิวเตอร์และ
เครือข่าย องค์กรฯ**

แผนภูมิที่ 1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการของสำนักคอมพิวเตอร์

(ตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. 2544

เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2544 (ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 118 ตอนพิเศษ 57 ง วันที่ 18 มิถุนายน 2544) และ

ตามมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วันที่ 5 ตุลาคม 2544)

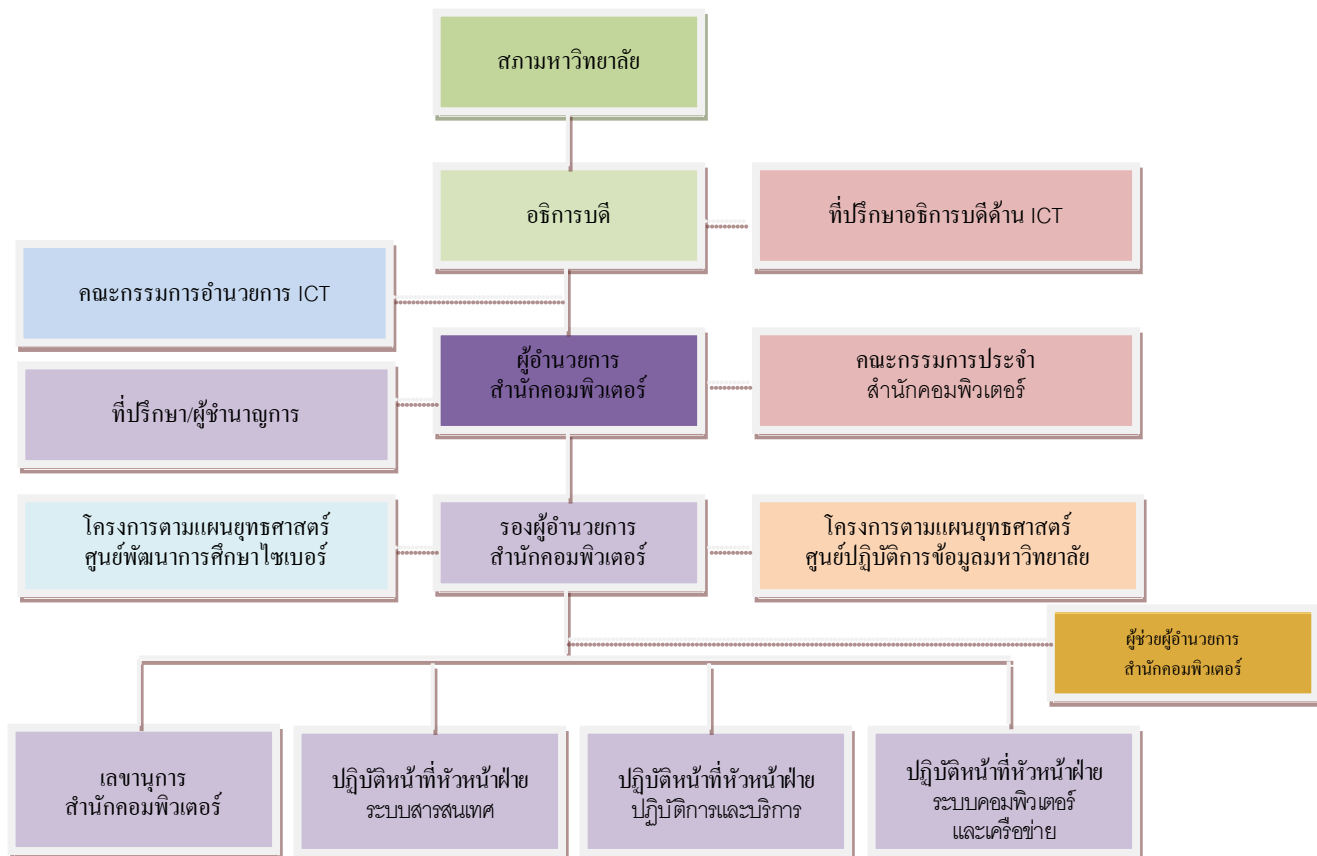
การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นผู้บังคับบัญชา และรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีอำนาจและหน้าที่บริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ (ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ 789/2547 เรื่อง การมอบอำนาจของอธิการบดีให้ผู้ปฏิบัติราชการแทน ลงวันที่ 29 เมษายน 2547) ดังนี้

1. วางนโยบายและแผนงานของสำนักคอมพิวเตอร์ ให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยจัดระบบการบริหารงานภายในสำนักคอมพิวเตอร์ โดยไม่ขัดต่อระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัยวางระเบียบและออกข้อบังคับอื่นตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมาย หรือเพื่อเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

2. ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและงานวิชาการอื่นของสำนักคอมพิวเตอร์ แสวงหาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

3. ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นแก่ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

4. ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวกับกิจการของสำนักคอมพิวเตอร์ หรือตามที่อธิการบดีมอบหมาย และมีรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ รับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในฝ่ายต่าง ๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักคอมพิวเตอร์จึงกำหนดให้มีเลขานุการสำนักงานผู้อำนวยการดูแลรับผิดชอบงานของสำนักงานผู้อำนวยการ และหัวหน้าฝ่ายประจำฝ่ายต่าง ๆ ดูแลรับผิดชอบงานของฝ่าย ดังแสดงตามแผนภูมิดังนี้



แผนภูมิที่ 2 โครงสร้างการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์

วัตถุประสงค์ในการประเมิน

1. ตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของหน่วยงานตามระบบและกลไกที่หน่วยงานนั้นๆ กำหนดขึ้น ทั้งนี้โดยการวิเคราะห์ / เปรียบเทียบผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ในทุกองค์ประกอบคุณภาพว่าเป็นไปตามเกณฑ์และได้มาตรฐานที่กำหนดไว้
2. ให้หน่วยงานทราบสถานภาพของตนเอง อันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพไปสู่เกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้
3. ให้หน่วยงานทราบจุดแข็ง จุดที่ควรปรับปรุง ตลอดจนได้รับข้อเสนอแนะในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อส่งเสริมจุดแข็งและพัฒนาจุดที่ควรปรับปรุงของหน่วยงาน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

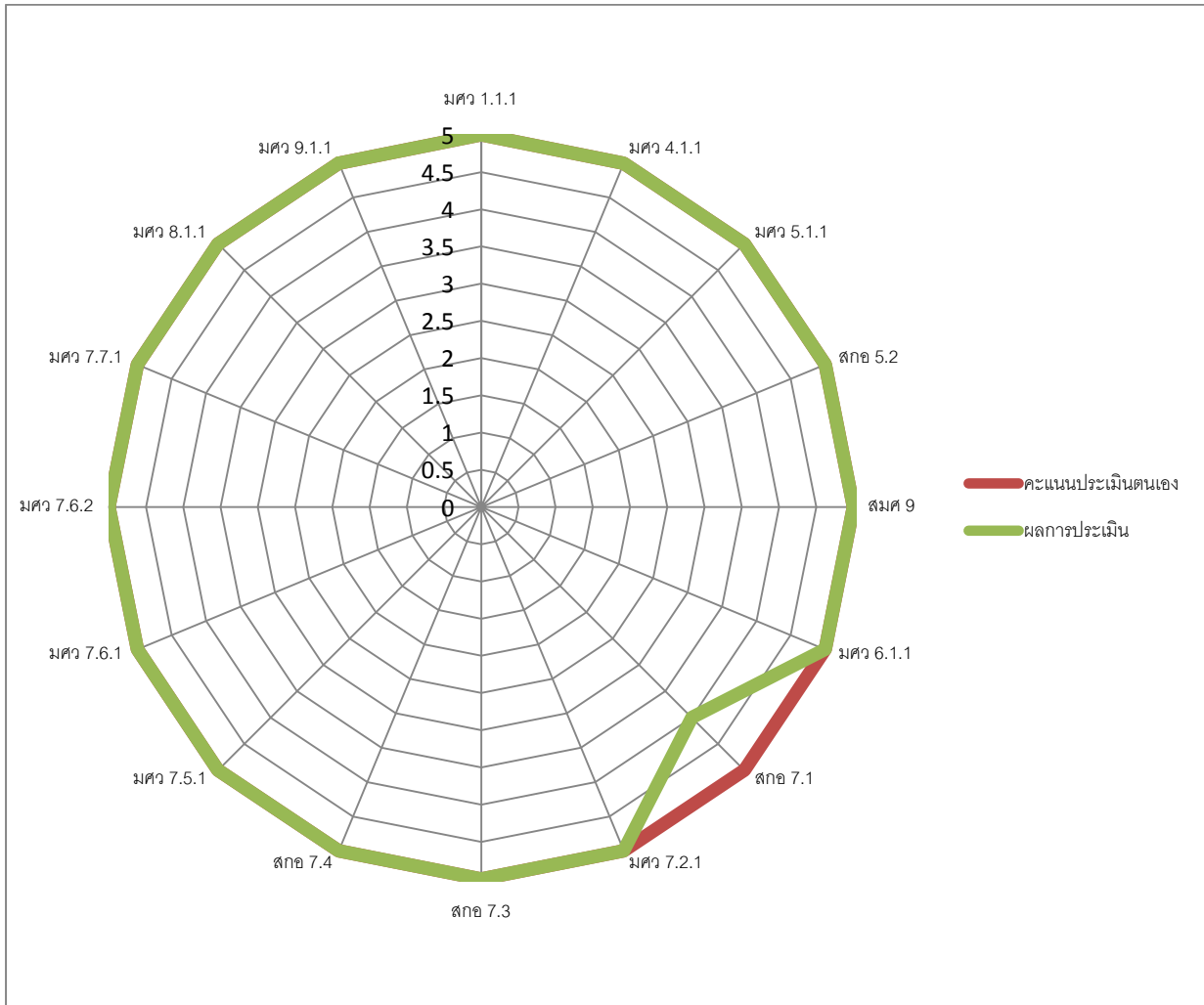
การวางแผนการประเมิน

- การเตรียมการและวางแผนก่อนการตรวจเยี่ยม
- ศึกษารายงานการประเมินตนเอง (Self Assessment Report : SAR) ประจำปีการศึกษา 2555 วิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้ และองค์ประกอบประกันคุณภาพการศึกษาของ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รวบรวมหลักฐานข้อมูลเพิ่มเติม โดย
 1. สัมภาษณ์จากสภาพจริงด้วยการเยี่ยมชม
 2. สัมภาษณ์ และจดบันทึก
 - ผู้บริหารระดับ
 - บุคลากร
 - ผู้ใช้บริการ
- ศึกษาจากเอกสารประกอบ และแหล่งข้อมูลอ้างอิง

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย		ผลการประเมินตนเอง		
		จำนวนข้อ เกณฑ์ มาตรฐาน	คะแนน	ผลการ ดำเนินการ	คะแนนการ ประเมิน ตนเอง	บรรลุ เป้าหมาย
1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ				5	5
มศว 1.1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	8	5	8	5	<input checked="" type="checkbox"/>
4	การวิจัย				5	5
มศว 4.1.1	การพัฒนาระบบและกลไกสนับสนุนการ ผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
5	การบริการวิชาการแก่สังคม				5	5
มศว 5.1.1	ระบบและกลไกการบริการทางวิชาการ แก่สังคม	4	4	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
สกค 5.2	กระบวนการบริการทางวิชาการให้เกิด ประโยชน์ต่อสังคม	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
สมศ 9	ผลการเรียนรู้และเสริมสร้างความ เข้มแข็งของชุมชนหรือองค์กรภายนอก	4	4	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
6	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม					5
มศว 6.1.1	ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
7	การบริหารและการจัดการ					4.88
สกค 7.1	ภาวะผู้นำของคณะกรรมการบริหาร หน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับ ของหน่วยงาน	7	7	6	4	<input checked="" type="checkbox"/>
สมศ 13	การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ ของผู้บริหารสถาบัน		5			
มศว 7.2.1	การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันเรียนรู้	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
สกค 7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและ การตัดสินใจ	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
สกค 7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	6	5	6	5	<input checked="" type="checkbox"/>
มศว	ระบบการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน	7	5	7	5	<input checked="" type="checkbox"/>

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้		เป้าหมาย		ผลการประเมินตนเอง		
		จำนวนข้อ เกณฑ์ มาตรฐาน	คะแนน	ผลการ ดำเนินการ	คะแนนการ ประเมิน ตนเอง	บรรลุ เป้าหมาย
7.5.1	วิชาการ					
มศ 7.6.1	ระบบและกลไกการพัฒนาการ ปฏิบัติงานและการให้บริการ	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
มศ 7.6.2	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ร้อยละ 86	4	ร้อยละ 86.60	5	<input checked="" type="checkbox"/>
มศ 7.7.1	ระดับความสำเร็จในการดำเนินการ ตาม มาตรการประหยัดพลังงาน	7	5	7	5	<input checked="" type="checkbox"/>
8	การเงินและงบประมาณ					5
มศ 8.1.1	การบริหารการเงินและงบประมาณ	5	5	5	5	<input checked="" type="checkbox"/>
9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ					5
มศ 9.1.1	การดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	7	5	7	5	<input checked="" type="checkbox"/>

รูปกราฟแสดงการเปรียบเทียบเป้าหมายและผลคะแนนประเมินตามตัวบ่งชี้



สรุปผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

ตารางที่ ป.2 ผลการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ คุณภาพ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน	หมายเหตุ
	I	P	O	รวม		
					0.00<=1.50การดำเนินงานต้องปรับปรุงเร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.00 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก	
องค์ประกอบที่ 1		5		5		
องค์ประกอบที่ 4		5		5		
องค์ประกอบที่ 5		5	5	5		
องค์ประกอบที่ 6		5		5		
องค์ประกอบที่ 7		4.83	5	4.88		
องค์ประกอบที่ 8		5		5		
องค์ประกอบที่ 9		5		5		
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ ของทุก องค์ประกอบ		4.92	5	4.94		
ผลการประเมิน		ดีมาก	ดีมาก	ดีมาก		

จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ

ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา

คณะกรรมการประเมินคุณภาพศึกษากายใน ได้ดำเนินการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาของ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2555 เมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2556 ตามรายองค์ประกอบและ ตัวบ่งชี้ทั้ง 7 องค์ประกอบ 17 ตัวบ่งชี้ มีการประเมินตัวบ่งชี้ 16 ตัวบ่งชี้ ไม่ประเมิน 1 ตัวบ่งชี้ (สมศ.13 การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร โดยผลคะแนนได้จากคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง) **ในภาพรวมของ สำนักคอมพิวเตอร์ ผลการประเมินอยู่ในระดับ 4.94 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์คุณภาพ"ดีมาก"**

โดยมีรายละเอียดดังนี้

องค์ประกอบมีเกณฑ์คุณภาพ "ดีมาก" จำนวน 7 องค์ประกอบ มีการประเมิน 16 ตัวบ่งชี้ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ	1 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 4	การวิจัย	1 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 5	การบริการวิชาการแก่สังคม	3 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 6	การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 7	การบริหารและการจัดการ	8 ตัวบ่งชี้*
องค์ประกอบที่ 8	การเงินและงบประมาณ	1 ตัวบ่งชี้
องค์ประกอบที่ 9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	1 ตัวบ่งชี้

ข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพศึกษากายใน ประจำปีการศึกษา 2555

ในบางตัวบ่งชี้ ควรเขียนรายงานผลการดำเนินงานและแสดงหลักฐานที่สอดคล้องกับเกณฑ์ การประเมิน

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนานในปีต่อไป)
<ol style="list-style-type: none"> ผู้บริหารทั้งระดับมหาวิทยาลัย และระดับสำนักให้ความสำคัญในการพัฒนาแผน มีการจัดทำแผน ICT ทั้งในระดับมหาวิทยาลัย และระดับสำนัก เปิดโอกาสให้บุคลากร ทั้งในสำนัก และหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผน 	<ol style="list-style-type: none"> ควรผลักดันให้แผนแม่บท ICT ของมหาวิทยาลัย ผ่านสภามหาวิทยาลัย เพื่อให้เป็นนโยบายในระดับมหาวิทยาลัย แผนยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ ควรสอดคล้องกับแผนแม่บท ICT ควรจัดทำแผนปฏิบัติการ ตามแผนแม่บท ICT โดยแยกเป็นแผนของมหาวิทยาลัย และแผนของสำนักคอมพิวเตอร์
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนานในปีต่อไป)
-ไม่มี-	-ไม่มี-

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนานในปีต่อไป)
มีระบบ กลไก และทุน ในการสนับสนุนงานวิจัย	-ไม่มี-
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนานในปีต่อไป)
มีหลายโครงการวิจัยที่ล่าช้า หรือทำไม่เสร็จ อาจเกิดจากภาระงาน หรือ ประสพการณ์ในการทำวิจัย	เพิ่มงานวิจัยสถาบัน และงานสร้างสรรค์ โดยกำหนดเกณฑ์และกระบวนการให้ชัดเจน

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-ไม่มี-	-ไม่มี-
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
	ควรมีการจัดทำแผนบริการวิชาการที่กำหนด โดยสำนักคอมพิวเตอร์ และการดำเนินการ เพื่อให้การดำเนินการและติดตามให้ง่ายขึ้น และ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-ไม่มี-	-ไม่มี-
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
	สำนักคอมพิวเตอร์ควรพัฒนารูปแบบการ บูรณาการงานด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กับภารกิจหลักที่โดดเด่นและเห็นถึงศักยภาพของ สำนักคอมพิวเตอร์อย่างชัดเจน

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-ไม่มี-	-ไม่มี-
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจมีจำนวน น้อยเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดวิทยาลัย	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ รูปแบบ ช่องทาง ระยะเวลา

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-ไม่มี-	-ไม่มี-
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-ไม่มี-	-ไม่มี-

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดเด่น/จุดแข็ง	แนวทางเสริม (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
สำนักคอมพิวเตอร์จัดทำเอกสารและหลักฐานที่ใช้ในการประกันคุณภาพเป็นแฟ้มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นความเชี่ยวชาญของสำนักคอมพิวเตอร์	สำนักคอมพิวเตอร์ ควรเผยแพร่วิธีการจัดทำแฟ้มข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ให้แก่หน่วยงานภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัยได้ใช้งานอย่างทั่วถึง เพื่อความสะดวกในการใช้ และประหยัดทรัพยากรของมหาวิทยาลัย
จุดอ่อน/จุดที่ต้องปรับปรุง/โอกาสพัฒนา	แนวทางแก้ไข/ปรับปรุง (เป้าหมายและแผนการพัฒนาในปีต่อไป)
-ไม่มี-	-ไม่มี-

ภาคผนวก

- กำหนดการประเมิน
- ตาราง ส.1 ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้
- รูปภาพการตรวจประเมิน

กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์

ประจำปีการศึกษา 2555

วันพุธที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2556 เวลา 08.30 – 16.30 น.

ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- 08.30 - 09.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมปรึกษาหารือและวางแผนการประเมิน (ห้องประชุมทางไกล VC1)
- 09.00 - 09.15 น. ♦ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ กล่าวต้อนรับ
♦ นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
แนะนำ และนำเสนอผลงานประจำปีการศึกษา 2555 ต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพ
การศึกษา (ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย)
- ผู้เข้าร่วมประชุม
- คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
 - คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์
 - ที่ปรึกษาและผู้ชำนาญการสำนักคอมพิวเตอร์
 - ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์
 - คณะกรรมการบริหารคุณภาพการสำนักคอมพิวเตอร์
 - คณะกรรมการส่งเสริมการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้สำนักคอมพิวเตอร์
 - หัวหน้าฝ่ายต่าง ๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์
- 09.15 – 09.30 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เยี่ยมชมสำนักคอมพิวเตอร์
- 09.30 – 12.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน และสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากร (ห้องประชุมทางไกล VC 1)
- 12.00 – 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน (ห้อง 16-406)
- 13.00 – 15.00 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประชุมพิจารณาผลการประเมิน (ห้องประชุม VC 1)
- 15.00 – 16.30 น. คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน แจ้งผลการประเมินและอภิปรายแลกเปลี่ยน
ข้อมูลกับผู้บริหารและบุคลากร (ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย)

ผู้ประสานงาน นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์/ นางกรรณทิรัตน์ ศรีกาหลง

สถานที่ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อาคาร 16

- ห้องประชุมทางไกล VC 1 ชั้น 4
- ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย ชั้น 4
- ห้อง 16-406 ชั้น 4
- สำนักงานผู้อำนวยการ ชั้น 4
- ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ ชั้น 3
- ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ชั้น 2
- ฝ่ายระบบสารสนเทศ ชั้น 2

ตาราง ส.1

ตารางที่ ส.1 ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน
		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)	
องค์ประกอบที่ 1					
ตัวบ่งชี้ที่ มศว 1.1.1	8	-	-	8	5
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 1					5
องค์ประกอบที่ 4					
ตัวบ่งชี้ที่ มศว 4.1.1	6	-	-	6	5
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 4					5
องค์ประกอบที่ 5					
ตัวบ่งชี้ที่ มศว 5.1.1	5	-	-	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ สกอ 5.2	5	-	-	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ สมศ 9	5	-	-	5	5
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 5					5
องค์ประกอบที่ 6					
ตัวบ่งชี้ที่ มศว 6.1.1	5	-	-	5	5
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 6					5
องค์ประกอบที่ 7					
ตัวบ่งชี้ที่ สกอ 7.1	7	-	-	6	4
ตัวบ่งชี้ที่ สมศ 13	รวมผลประเมินจากมหาวิทยาลัย				
ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.2.1	5	-	-	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ สกอ 7.3	5	-	-	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ สกอ 7.4	6	-	-	6	5
ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.5.1	7	-	-	6	5
ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน			คะแนนประเมิน

		ตัวตั้ง	ตัวหาร	ผลลัพธ์ (%หรือ สัดส่วน)	
ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.6.1	5			5	5
ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.6.2	ร้อยละ 86	34,610	400	ร้อยละ 86.60	5
ตัวบ่งชี้ที่ มศว 7.7.1	7	-	-	7	5
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 7					4.88
องค์ประกอบที่ 8					
ตัวบ่งชี้ที่ มศว 8.1.1	5	-	-	5	5
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 8					5
องค์ประกอบที่ 9					
ตัวบ่งชี้ที่ มศว 9.1.1	7	-	-	7	5
เฉลี่ยคะแนน องค์ประกอบที่ 9					5

รูปภาพการตรวจประเมิน
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



บรรยายการรับลงทะเบียนและต้อนรับคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2555



บรรยายภาคคณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบเอกสาร หลักฐาน และสัมภาษณ์ผู้บริหารและบุคลากร
ของสำนักคอมพิวเตอร์



บรรยากาศคณะกรรมการประเมินฯ รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ประจำปีการศึกษา 2555
ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย สำนักคอมพิวเตอร์

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2555



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปานใจ ธารทัศน์วงศ์
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร
กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก



①

②

③

④

- ① รองศาสตราจารย์สมสรร วงษ์อยู่น้อย ประธานกรรมการ
- ② อาจารย์นฤมล ศิระวงษ์ กรรมการ
- ③ อาจารย์ลำสัน เลิศกุลประหยัด กรรมการ
- ④ อาจารย์สุจิตรา ศรีสังข์ กรรมการและเลขานุการ



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0 2649 5706 โทรสาร 0 2259 2217

Computer Center, Srinakharinwirot University

114 Sukhumvit 23, Bangkok 10110, Thailand

Tel +66 2649 5706 Fax +66 2259 2217

<http://cc.swu.ac.th>