

ผลการดำเนินงานการบริหารงานของผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ด้วยหลักธรรมาภิบาล ปีการศึกษา 2555

ในตัวบ่งชี้ สกอ.7.1 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำหน่วยงานและผู้บริหารทุกระดับของหน่วยงาน เกณฑ์ข้อ 6

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
6.	ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<p>ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้</p> <p>1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) สำนักคอมพิวเตอร์มีกำหนดนโยบายในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ของสำนักคอมพิวเตอร์ ส่งผลให้การดำเนินงานในภาพรวมบรรลุผลสำเร็จเป็นอย่างดี</p>	<p>หลักประสิทธิผล (Effectiveness)</p> <p>7.1.6 (1) 1-1 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1433 <p>7.1.6 (1) 1-2 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากรคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2555 <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1136&count=74%20 <p>7.1.6 (1) 1-3 เว็บเพจแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์ <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=4675

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) สำนักคอมพิวเตอร์มีการสร้างกลไกการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน โดยกำหนดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ซึ่งเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วม และผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ตามลำดับ นอกจากนี้มีระบบการบริหารคุณภาพภายในหน่วยงาน อันได้แก่ การประกันคุณภาพฯ การบริหารความเสี่ยง กิจกรรมการประหยัดพลังงาน กิจกรรม 5ส และได้มีการรายงานสถานะการเงินต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมาใช้ประโยชน์จากแหล่งฐานข้อมูลเดียวกัน ส่งผลให้หน่วยงานสามารถใช้ทรัพยากรได้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<p>หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) 7.1.6 (1) 2-1 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากร คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2555 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> • http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1136&count=74%20 7.1.6 (1) 2-2 รายงานประชุมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ บุคลากร คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และคณะกรรมการบริหารยุทธศาสตร์ไอซีทีและการศึกษาไซเบอร์ ประจำปีงบประมาณ 2556 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> • http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1432&count=1%20 7.1.6 (1) 2-3 ผลดำเนินงานและหลักฐานประกันคุณภาพภายในสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2555 <u>ดูรายละเอียด</u> <ul style="list-style-type: none"> • รายงานประเมินตนเอง สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2555 </p>



ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<ul style="list-style-type: none"> ♦ เว็บเพจประกันคุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์ http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3893 <p>7.1.6 (1) 2-4 ผลดำเนินงานและ หลักฐานการบริหารความเสี่ยง <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ รายงานประเมินตนเอง สำนักคอมพิวเตอร์ ปี การศึกษา 2555 (ตัวบ่งชี้ สกอ. 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง) ♦ เว็บเพจการควบคุม ภายในสำนัก คอมพิวเตอร์ http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3894 <p>7.1.6 (1) 2-5 ผลดำเนินงานและ หลักฐานมาตรการประหยัด พลังงาน <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ รายงานประเมินตนเอง สำนักคอมพิวเตอร์ ปี การศึกษา 2555 (ตัวบ่งชี้ มศว 7.7.1 ระดับความสำเร็จในการ ดำเนินการตาม มาตรการประหยัด พลังงาน) <p>7.1.6 (1) 2-6 เว็บเพจกิจกรรม 5ส สำนักคอมพิวเตอร์ <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ http://cc.swu.ac.th/Default.aspx?tabid=3895

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>7.1.6 (1) 2-7 ผลการดำเนินงาน การบริหารการเงินและงบประมาณสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ รายงานประเมินตนเอง สำนักคอมพิวเตอร์ ปี การศึกษา 2555 (ตัวบ่งชี้ มคอว 8.1.1 การบริหารการเงินและงบประมาณ) <p>7.1.6 (1) 2-8 ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ http://emeeting.swu.ac.th ♦ http://infoservice.swu.ac.th ♦ http://huris.swu.ac.th ♦ http://project.swu.ac.th ♦ http://train.swu.ac.th ♦ http://esurvey.swu.ac.th ♦ http://roombook.swu.ac.th ♦ http://ccapp.swu.ac.th/ticket/
		<p>3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness)</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์จัดให้มีการให้บริการต่างๆ ตามภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ให้แก่นิสิต คณาจารย์ หน่วยงาน บุคลากรและบุคลากรทั่วไป อันได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ♦ บริการการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ♦ บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของ 	<p>หลักการตอบสนอง (Responsiveness)</p> <p>7.1.6 (1) 3-1 รายงานประจำปี 2555 สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1435 <p>7.1.6 (1) 3-2 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการใช้บริการสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี การศึกษา 2555</p>

ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>มหาวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> • บริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ บริการวิชาการ 	<p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1418 <p>7.1.6 (1) 3-3 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศต่อระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2555</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?count=1&doc_id=1441&DOC_TYPE=19
		<p>4. หลักภาวะความรับผิดชอบ (Accountability)</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้ตระหนักถึงภาวะความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายและพันธกิจที่กำหนดไว้ โดยได้มีการบริหารจัดการ และส่งเสริมผลักดันการดำเนินงานด้านต่างๆ ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย รวมถึงการกิจกรรมโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน</p>	<p>หลักการรับผิดชอบ (Accountability)</p> <p>7.1.6 (1) 4-1 รายงานประจำปี 2555 สำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1435 <p>7.1.6 (1) 4-2 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1433

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p>7.1.6 (1) 4.3 ผลดำเนินงาน บริการวิชาการแก่ชุมชน <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานประเมินตนเอง สำนักคอมพิวเตอร์ ปี การศึกษา 2555 (ตัวบ่งชี้ มคอ 5.1.1 สกอ. 5.2 และ สมศ 9)
		<p>5. หลักความโปร่งใส (Transparency) สำนักคอมพิวเตอร์มีการรายงาน สถานภาพทางการเงิน การหา ผลประโยชน์ และผลการดำเนินงาน ของหน่วยงานต่อที่ประชุม คณะกรรมการประจำสำนัก คอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้ยังได้รายงานผลการ ดำเนินงานในด้านต่างๆ ของสำนัก คอมพิวเตอร์ให้บุคลากรรับทราบ ผ่านที่ประชุมบุคลากรสำนัก คอมพิวเตอร์เป็นประจำทุกเดือน</p>	<p>หลักความโปร่งใส (Transparency)</p> <p>7.1.6 (1) 5-1 สถิติการประชุมที่ เกี่ยวข้องประจำปีการศึกษา 2555 ได้แก่ ประชุมคณะกรรมการ ประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ประชุมคณะกรรมการติดตามและ บริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ และประชุมบุคลากรสำนัก คอมพิวเตอร์ <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> PDF <p>7.1.6 (1) 5-2 ผลการดำเนินงาน การบริหารการเงินและ งบประมาณสำนักคอมพิวเตอร์ <u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> รายงานประเมินตนเอง สำนักคอมพิวเตอร์ ปี การศึกษา 2555 (ตัวบ่งชี้ มคอ 8.1.1 การบริหารการเงินและ งบประมาณ) <p>7.1.6 (1) 5-3 ข่าวสาร ที่เป็นการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รายงานผล การดำเนินงานต่างๆ ให้บุคลากร ทั่วทั้งองค์กรและหรือบุคลากร ภายนอกรับทราบโดยทั่วกัน ผ่าน ช่องทางดังนี้</p>

ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<ul style="list-style-type: none"> ♦ เว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์ http://cc.swu.ac.th ♦ Facebook สำนักคอมพิวเตอร์ ♦ ประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ♦ เมล
		<p>6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)</p> <p>มีการเปิดโอกาสให้บุคลากรหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ โดยมีการแต่งตั้งที่ปรึกษาจากภายนอก ผู้แทนจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และผู้แทนบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นคณะกรรมการและมีการจัดประชุมอย่างเป็นประจำทุกเดือน นอกจากนี้สำนักคอมพิวเตอร์ยังได้มีการแต่งตั้งบุคลากรเป็นคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อร่วมดำเนินงานด้านต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์</p>	<p>หลักการมีส่วนร่วม (Participation)</p> <p>7.1.6 (1) 6-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ <u>รายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ PDF <p>7.1.6 (1) 6-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ <u>รายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ PDF <p>7.1.6 (1) 6-3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ สำนักคอมพิวเตอร์ <u>รายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ PDF <p>7.1.6 (1) 6-4 ช่องทางการรับความคิดเห็น เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กล้องรับข้อคิดเห็น ● Facebook สำนักคอมพิวเตอร์ ● Twitter สำนักคอมพิวเตอร์ ● อีเมล swucc@swu.ac.th

ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>7. หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)</p> <p>ผู้บริหารได้มีการกระจายอำนาจไปยังรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ หัวหน้าฝ่ายเลขานุการ และบุคลากร ให้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และการบริหารงานด้านต่างๆ โดยมีคำสั่งแต่งตั้งและการมอบหมายงาน</p>	<p>หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)</p> <p>7.1.6 (1) 7-1 คำสั่งแต่งตั้งและมอบหมายงาน</p> <p><u>รายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> PDF
		<p>8. หลักนิติธรรม (Rule of Law)</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม เป็นไปตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของมหาวิทยาลัย โดยได้มีการแจ้งให้บุคลากรรับทราบผ่านที่ประชุมบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ตามที่มหาวิทยาลัยได้มีการเผยแพร่ข้อบังคับ กฎระเบียบ และประกาศผ่านระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (http://edocument.swu.ac.th)</p>	<p>หลักนิติธรรม (Rule of Law)</p> <p>7.1.6 (1) 8-1.กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆของมหาวิทยาลัย</p> <p><u>รายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว <p>http://edocument.swu.ac.th</p>
		<p>9. ลักความเสมอภาค (Equity)</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์มีการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบายของหน่วยงาน โดยยึดหลักความเสมอภาค ปฏิบัติต่อบุคลากรของหน่วยงานทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่มีการแบ่งแยก เช่น การส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนได้มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง สนับสนุนให้เข้าร่วมฝึกอบรมในสวนที่เกี่ยวข้องกับงานที่รับผิดชอบ การจัดสวัสดิการต่างๆ ให้กับบุคลากร</p>	<p>ลักความเสมอภาค (Equity)</p> <p>7.1.6 (1) 9-1.รายงานการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555</p> <p><u>รายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> http://edocument.swu.ac.th/showdetail_general.asp?doc_id=1180 <p>7.1.6 (1) 9-2.ส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาต่อที่สูงขึ้น และการปรับเปลี่ยนตำแหน่งที่สูงขึ้น</p>

ชื่อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
			<p><u>รายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ PDF <p>7.1.6 (1) 9-3.สวัสดิการในการทำประกันอุบัติเหตุให้แก่บุคลากร</p> <p><u>รายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ PDF <p>7.1.6 (1) 9-4.มีการจัดหาต้นไม้ในการปรับปรุงภูมิทัศน์ ภายในหน่วยงาน (สร้างบรรยากาศภายในหน่วยงาน)</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ PDF <p>7.1.6 (1) 9-5.การขอรับค่าตอบแทนเงินเพิ่มพิเศษ และเงินสาขาขาดแคลน</p> <p><u>ดูรายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ PDF
		<p>10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์มีการบริหารจัดการโดยมุ่งเน้นฉันทามติ ยึดหลักการของการมีส่วนร่วมทางความคิดซึ่งกันและกัน โดยมีกระบวนการหาข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติงานทั้งจากผู้รับบริการและบุคลากรของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับต่างๆ รวมถึงบุคลากรของหน่วยงานมีโอกาสแสดงความคิดเห็นผ่านการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ และบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์</p>	<p>หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented)</p> <p>7.1.6 (1) 10-1. รายงานประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ และบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์</p> <p><u>รายละเอียด</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ PDF