

รายงานการประชุม
คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์

ครั้งที่ 3/2556

วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556

ณ 16-VC1 สำนักคอมพิวเตอร์

ผู้มาประชุม

1 นางชนิษฐา รุจิโรจน์	ที่ปรึกษา
2 ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ (ผศ.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์)	ประธาน
3 รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ (อ.อรรณพ โพธิ์สุข)	กรรมการ
4 รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ (นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง)	กรรมการ
5 น.ส.วิลาวัลย์ บัวขำ	กรรมการ
6 นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	กรรมการ
7 นายดิเรก อึ้งตระกูล	กรรมการ
8 นายสันติ สุขยานันท์	กรรมการ
9 นายนคร บริพันธ์มงคล	กรรมการ
10 น.ส.พรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์	กรรมการ
11 น.ส.สุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	กรรมการ
12 น.ส.ภภัทร์สรณ์ วงศ์จิรภัทร	กรรมการและ ผู้ช่วยเลขานุการ

ผู้ไม่มาประชุม (มีราชการอื่นและลาประชุม)

1 อ.ภาณุวัฒน์ บุตรเรียง	กรรมการ
2 อ.วัชรพงศ์ แสงอ่อน	กรรมการ
3 เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์ (นางพัชรินทร์ สนิทวินิช)	กรรมการและเลขานุการ

4.5 รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศต่อระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2555

ในปีการศึกษา 2555 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำการศึกษาสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แก่

1. ระบบทรัพยากรสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS)
2. ระบบลงทะเบียนเรียนและผลการเรียน (SUPREME2004)
3. ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว (e-meeting)
4. ระบบกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (Loan)
5. ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-document)
6. ระบบบริหารโครงการ (e-project)
7. ระบบสมัครเข้าอบรมออนไลน์ (e-train)
8. ระบบงานรับนิสิตใหม่ (Admission)
9. ระบบบริหารจัดการหอพัก (Dorm)
10. ระบบจองห้อง (Roombook)

โดยแบ่งกลุ่มผู้ใช้ระบบสารสนเทศออกเป็นนิสิต อาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป (ผู้เข้าเยี่ยมชม) รวมถึงสถานที่บริการทั้งที่ประสานมิตรและองครักษ์

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ (ภาพรวม)

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประจำปีการศึกษา 2555 ตั้งแต่วันที่ 30 มกราคม 2556 จนถึงวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2556 (ข้อมูล ณ ปัจจุบัน) ผ่านระบบแบบสำรวจออนไลน์ มศว (SWU e-survey) <http://esurvey.swu.ac.th> โดยมีผู้ใช้ระบบสารสนเทศตอบแบบสำรวจผ่านระบบจำนวน 158 คน ได้แก่

- นิสิต 144 คน คิดเป็นร้อยละ 91.14
- อาจารย์ 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.27
- บุคลากร 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.43
- ศิษย์เก่า - คน คิดเป็นร้อยละ 0.00
- บุคคลทั่วไป (ผู้เข้าเยี่ยมชม) 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.16

และมีผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยในภาพรวมอยู่ในระดับดีมากขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 61.29

- ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (3.70)
- ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (3.87)
- ด้านการให้บริการอื่นๆ (3.42)

ข้อเสนอแนะ / แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

1. ควรมีการปรับปรุงเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ในด้านการให้ข้อมูลต่างๆ การพูดจาให้สุภาพ
2. Network ช้า ระบบล่ม
3. ข้อมูลของระบบไม่เป็นปัจจุบัน

ขณะนี้ได้เร่งประชาสัมพันธ์การประเมินความพึงพอใจในเรื่องดังกล่าว โดยอยู่ระหว่างการจัดทำหนังสือแจ้งไปยังหน่วยงาน เพื่อขอความร่วมมือในการประเมินฯ ในครั้งนี้

ประเด็นที่เสนอ

เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณาผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศต่อระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2555 และให้ข้อเสนอแนะ

มติ

ที่ประชุมมติเห็นชอบและให้นำเรื่องเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์
พิจารณาต่อไป