

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2555

บทวิเคราะห์ผลประเมินจากผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศ
โดย
สำนักคอมพิวเตอร์ มศว

มีนาคม 2556

สารบัญ

การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ : การใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปี การศึกษา 2555.....	2
บทสรุป.....	2
ภาคผนวก ก.....	5
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	5
ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ (ภาพรวม)	6
ข้อเสนอแนะ / แนวทางการปรับปรุงพัฒนา.....	9
ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ (แต่ละระบบ).....	10
ระบบทรัพยากรสารสนเทศทรัพยากรรายบุคคล (HURIS).....	10
ระบบลงทะเบียนเรียนและผลการเรียน (SUPREME2004)	10
ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว (e-meeting)	11
ระบบกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา.....	12
ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-document).....	12
ระบบบริหารโครงการ (e-project).....	13
ระบบสมัครเข้าอบรมออนไลน์ (e-train)	14
ระบบงานรับนิสิตใหม่ (Admission).....	14
ระบบงานหอพัก (Dorm).....	15
ระบบจองห้อง (Roombook).....	15

การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์
: การใช้ระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีการศึกษา 2555

บทสรุป

ตามที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจมาอย่างต่อเนื่อง และพัฒนางานให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ 15 ปี ของมหาวิทยาลัย และแผนยุทธศาสตร์ของสำนักคอมพิวเตอร์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีจุดประสงค์หลักคือต้องเป็นระบบที่สมบูรณ์สามารถเชื่อมโยงการทำงานระหว่างสำนักงานอธิการบดีซึ่งเป็นหน่วยงานกลางที่ดูแลระบบงานจำนวนหลายระบบกับหน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย สามารถนำมาใช้เพื่อการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหาร ทุกระดับ และรองรับการปฏิบัติงานตามภารกิจต่างๆ ของนิสิตและบุคลากร

ในปีการศึกษา 2555 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒจากกลุ่มผู้ใช้งาน ได้แก่ นิสิต บุคลากร ศิษย์เก่า และผู้เข้าเยี่ยมชมระบบเพื่อนำผลมาปรับปรุงระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งาน เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีระบบสารสนเทศจำนวนมาก ในการสำรวจในปีการศึกษา 2555 ได้ดำเนินการสำรวจจากผู้ใช้งานของระบบงานหลักๆ ที่มีความเกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลหลัก และมีความเชื่อมโยงไปยังระบบต่างๆ ของมหาวิทยาลัย ได้แก่

1. ระบบทรัพยากรสารสนเทศทรัพยากรรายบุคคล (HURIS)
2. ระบบลงทะเบียนเรียนและผลการเรียน (SUPREME2004)
3. ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว (e-meeting)
4. ระบบกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (Loan)
5. ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-document)
6. ระบบบริหารโครงการ (e-project)
7. ระบบสมัครเข้าอบรมออนไลน์ (e-train)
8. ระบบงานรับนิสิตใหม่ (Admission)
9. ระบบบริหารจัดการหอพัก (Dorm)
10. ระบบจองห้อง (Roombook)

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2555 ผ่านระบบแบบสำรวจออนไลน์ มศว (SWU e-survey) <http://esurvey.swu.ac.th> พบว่า ผู้เข้ามาตอบแบบสำรวจและให้ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศ เป็น ดังนี้

นิสิต	ร้อยละ 64.39	อาจารย์	ร้อยละ 9.16
บุคลากร	ร้อยละ 24.94	ศิษย์เก่า	ร้อยละ -
บุคคลทั่วไป	ร้อยละ 1.53		

และมีผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยในภาพรวมอยู่ในระดับดี

ในการจัดทำข้อคำถามเพื่อการประเมินสามารถนำมาเป็นภาพสะท้อนถึงประสิทธิภาพโดยรวมของระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ดังนี้

1. **การใช้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ** ระดับการประเมินอยู่ในระดับ ดี มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เชื่อถือได้ มีความสะดวกในการใช้งาน และสามารถนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ได้
2. **ความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ** ระดับการประเมินอยู่ในระดับ ดี มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ และมีการจัดการระดับความปลอดภัย และการกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้อย่างเป็นระบบ
3. **การให้บริการ** ระดับการประเมินอยู่ในระดับ ดี มีเอกสาร/คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง และบุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาโดยรวม

จากผลการสำรวจในปีการศึกษา 2555 สามารถสรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้ ดังนี้

1. ควรมีการประสานงานให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน และถูกต้อง
2. ควรพัฒนารูปแบบของ User Interface ให้ทันสมัยและสะดวกกับการใช้งาน
3. ควรพัฒนาระบบให้รองรับการใช้งานได้หลากหลาย Browser ทั้ง google chrome, Safari, File fox
4. ควรส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง
5. บางระบบมีความซับซ้อนมาก ทำให้เกิดความเข้าใจในการเข้าใช้งานยาก

6. ควรให้ความรู้แก่ผู้ใช้ในเรื่องการเปลี่ยนรหัส password การเข้าสู่ระบบ เนื่องจาก
ผู้ใช้งานไม่ทราบว่าเปลี่ยนรหัส password ได้ที่ไหน
7. ควรจัดการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องให้แก่ผู้ใช้งานทุกระดับ เพราะระบบมีความเคลื่อนไหว
และผู้ใช้อาจมีการสับเปลี่ยนงาน
8. ควรมีคู่มือการใช้งานระบบเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความเข้าใจในมอดูลต่างๆ
9. ควรปรับปรุงระบบเครือข่ายให้เร็วยิ่งขึ้น เพื่อให้รองรับกับปริมาณการใช้งานที่มากขึ้น
10. ควรเพิ่มจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายให้มากยิ่งขึ้น

สำหรับผลการสำรวจและข้อเสนอแนะเป็นรายระบบ สามารถเรียกดูได้ที่

<http://esurvey.swu.ac.th>

แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศในปีการศึกษา 2556

1. จัดทำแผนงบประมาณให้เพียงพอต่อการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ
2. จัดทำแผนการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีความเสถียรและเพียงพอต่อ
การใช้งานของผู้ใช้
3. จัดทำแผนการพัฒนาคู่มือปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และ ประชาสัมพันธ์ระบบให้แก่ผู้ใช้

ภาคผนวก ก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ

ต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประจำปีการศึกษา 2555

สำรวจระหว่างวันที่ 30/01/2556 - 20/03/2556

สรุป ณ วันที่ 20 มีนาคม 2556

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ 15 ปี เพื่อให้เป็นระบบที่สมบูรณ์สามารถเชื่อมโยงกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหาร ทุกระดับ เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจทุกด้านของบุคลากร เพื่อการติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงาน ตลอดจนเพื่อปรับปรุงและพัฒนาสถาบัน ทั้งนี้ ระดับดังกล่าวต้องมีความสะดวกในการใช้งาน โดยประเมินจากความพึงพอใจของผู้ใช้

ดังนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในฐานะเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย จึงได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ต่อระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นประจำทุกปีการศึกษา เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ มาวิเคราะห์และจัดทำแผนปรับปรุงระบบสารสนเทศต่อไป และนอกเหนือจากนี้ยังมีคุณค่าต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาพรวม (ตัวบ่งชี้ มคอ. 7.3 การพัฒนาหรือนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อการบริหาร และการตัดสินใจ)

ในปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้แก่

- ▶ ระบบทรัพยากรสารสนเทศทรัพยากรรายบุคคล (HURIS)
- ▶ ระบบลงทะเบียนเรียนและผลการเรียน (SUPREME2004)
- ▶ ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว (e-meeting)
- ▶ ระบบกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (Loan)
- ▶ ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-document)
- ▶ ระบบบริหารโครงการ (e-project)
- ▶ ระบบสมัครเข้าอบรมออนไลน์ (e-train)
- ▶ ระบบงานรับนิสิตใหม่ (Admission)
- ▶ ระบบบริหารจัดการหอพัก (Dorm)
- ▶ ระบบจองห้อง (Roombook)

โดยแบ่งกลุ่มผู้ใช้ระบบสารสนเทศออกเป็นนิสิต อาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป (ผู้เข้าเยี่ยมชม) รวมถึงสถานที่บริการทั้งที่ประสานมิตรและองครักษ์

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ (ภาพรวม)

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2555 ระหว่างวันที่ 30/01/2556 - 20/03/2556 ผ่านระบบแบบสำรวจออนไลน์ มศว (SWU e-survey) <http://esurvey.swu.ac.th> โดยมีผู้ใช้ระบบสารสนเทศตอบแบบสำรวจผ่านระบบ จำนวน 789 คน ได้แก่

▶ นิสิต	508 คน	คิดเป็นร้อยละ	64.39
▶ อาจารย์	72 คน	คิดเป็นร้อยละ	9.13
▶ บุคลากร	196 คน	คิดเป็นร้อยละ	24.84
▶ ศิษย์เก่า	- คน	คิดเป็นร้อยละ	-
▶ บุคคลทั่วไป (ผู้เข้าเยี่ยมชม)	13 คน	คิดเป็นร้อยละ	1.65

และมีผลการประเมินความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยในภาพรวมอยู่ในระดับดีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 67.10

$$\begin{aligned} \text{สูตรการคำนวณ} &= \frac{\text{ผลรวมของคะแนนสำรวจความพึงพอใจ (ภาพรวม) ในระดับดีขึ้นไป} \times 100}{\text{ผลรวมคะแนนเต็มทั้งหมด}} \\ &= \frac{(21.50+47.02+24.40+50.89+16.48+41.02) \times 100}{3} \\ &= 67.10 \end{aligned}$$

ซึ่งในการประเมินมีการกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนออกเป็น 2 เกณฑ์ คือเกณฑ์การให้คะแนนเชิงคุณภาพ และเกณฑ์การให้คะแนนเชิงปริมาณ ซึ่งในเกณฑ์การให้คะแนนเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณนั้นจะแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

ตารางที่ 1 เกณฑ์การให้คะแนนของแบบประเมินความพึงพอใจ

ระดับเกณฑ์การให้คะแนน		ความหมาย
เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ	
มากที่สุด	5	ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจในระดับดีมาก
มาก	4	ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจในระดับดี
ปานกลาง	3	ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
น้อย	2	ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจในระดับน้อย
น้อยที่สุด	1	ระบบที่พัฒนามีความพึงพอใจในระดับน้อยมาก

จากนั้นนำมากำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายข้อมูล และพิจารณาจากค่าเฉลี่ยโดยกำหนดเกณฑ์ดังนี้

ตารางที่ 2 เกณฑ์การประเมินความพึงพอใจ

ระดับเกณฑ์การให้คะแนน		ความหมาย
เชิงคุณภาพ	เชิงปริมาณ	
มากที่สุด	4.51-5.00	ระบบที่พัฒนาที่มีความพึงพอใจในระดับดีมาก
มาก	3.51-4.50	ระบบที่พัฒนาที่มีความพึงพอใจในระดับดี
ปานกลาง	2.51-3.50	ระบบที่พัฒนาที่มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
น้อย	1.51-2.50	ระบบที่พัฒนาที่มีความพึงพอใจในระดับน้อย
น้อยที่สุด	1.00-1.50	ระบบที่พัฒนาที่มีความพึงพอใจในระดับน้อยมาก

ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (3.80)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.87	ดี
2. มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล	3.79	ดี
3. มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล	3.88	ดี
4. มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	3.63	ดี
5. โดยรวมแล้วท่านสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้	3.82	ดี

ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (3.94)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ	3.90	ดี
2. มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (login)	3.97	ดี

ด้านการให้บริการอื่น ๆ (3.59)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
1. มีเอกสาร/คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย	3.52	ดี
2. มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง	3.61	ดี
3. บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร	3.65	ดี

สรุปผลการประเมินแบบสอบถาม
 แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 ประจำปีการศึกษา 2555

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. สถานภาพ

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	รายละเอียด
นิสิต	508	64.39	
อาจารย์	72	9.13	
บุคลากร	196	24.84	
ศิษย์เก่า	0	0.00	
บุคคลทั่วไป (ผู้เข้าเยี่ยมชม)	13	1.65	

2. สถานะบริการ

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	รายละเอียด
ประสานมิตร	636	80.61	
องค์กรักษ์	153	19.39	

3. ระบบสารสนเทศที่ทำการตอบแบบสอบถาม (ตอบได้เพียงครั้งละ 1 ระบบ)

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	รายละเอียด
ระบบทรัพยากรสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS)	203	25.73	
ระบบลงทะเบียนเรียนและผลการเรียน (SUPREME2004)	413	52.34	
ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว (e-meeting)	32	4.06	
ระบบกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (Loan)	26	3.30	
ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-document)	21	2.66	
ระบบบริหารโครงการ (e-project)	6	0.76	
ระบบสมัครเข้าอบรมออนไลน์ (e-train)	10	1.27	
ระบบงานรับนิสิตใหม่ (Admission)	29	3.68	
ระบบบริหารจัดการหอพัก (Dorm)	28	3.55	
ระบบจองห้อง (Roombook)	21	2.66	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ด้านการใช้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ

คำถาม	มากที่สุด(5)		มาก(4)		ปานกลาง(3)		น้อย(2)		น้อยที่สุด(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	
1.มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	160	20.28	421	53.36	172	21.80	20	2.53	16	2.03	3.87
2.มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล	163	20.66	375	47.53	192	24.33	38	4.82	21	2.66	3.79
3.มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล	189	23.95	379	48.04	176	22.31	29	3.68	16	2.03	3.88
4.มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	161	20.41	309	39.16	223	28.26	62	7.86	34	4.31	3.63
5.โดยรวมแล้วทำสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้	175	22.18	371	47.02	188	23.83	39	4.94	16	2.03	3.82
รวม		21.50		47.02		24.11		4.77		2.61	3.80

ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

คำถาม	มากที่สุด(5)		มาก(4)		ปานกลาง(3)		น้อย(2)		น้อยที่สุด(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	
6.มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ	175	22.18	408	51.71	172	21.80	18	2.28	16	2.03	3.90
7.มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (login)	210	26.62	395	50.06	150	19.01	19	2.41	15	1.90	3.97
รวม		24.40		50.89		20.41		2.35		1.97	3.94

ด้านการให้บริการอื่นๆ

คำถาม	มากที่สุด(5)		มาก(4)		ปานกลาง(3)		น้อย(2)		น้อยที่สุด(1)		ค่าเฉลี่ย
	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%	
8.มีเอกสาร / คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย	119	15.08	298	37.77	275	34.85	70	8.87	27	3.42	3.52
9.มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง	133	16.86	332	42.08	237	30.04	57	7.22	30	3.80	3.61
10.บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร	138	17.49	341	43.22	237	30.04	44	5.58	29	3.68	3.65
รวม		16.48		41.02		31.64		7.22		3.63	3.59

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	รายละเอียด
	97	รายละเอียด

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
E-Survey System

สรุปผลการประเมินแบบสอบถาม
แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประจำปีการศึกษา 2555

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

ลำดับที่	คำตอบ
1	ระบบมีประโยชน์มาก การเข้าถึงเนื้อหาที่ค่อนข้างยาก ค่อนข้างล้าสมัย โดยมากจะหาข้อมูลจาก ทั่วหาของสอบใน FACEBOOK จะให้ข้อมูลเข้าใจง่ายกว่ามาก แม้แต่การส่งเอกสารรายงานแล้วมา ก็ยังไม่ทราบว่าได้รับหรือยัง ไม่เห็นมีตรงไหนบอกเลย
2	อยากให้เป็นระบบที่ง่าย
3	ควรมีความละเอียดรอบคอบ และ โปร่งใสทั้งเหตุผลและดำเนินการเรื่องของผู้ร้องเรียนต่างๆไปตามกรณี มากกว่านี้
4	โดยรวมสามารถเข้าถึงได้ง่าย และการหาข้อมูลก็อยู่ในระดับที่พอใช้ จึงอยากให้มีการปรับปรุงในส่วนของวิชาเรียน อยากให้จัดหมวดหมู่ที่ชัดเจน ง่ายขึ้น ด้วยของคณะที่ สามารถลงทะเบียนเรียนได้ อาจมีการกำหนดไว้ให้สามารถตรวจสอบได้ง่ายมากขึ้น และในบางกรณีพบว่า ในช่องหมายเหตุได้ เป็นเพียงการใช้ภาษาที่สื่อได้ไม่ดีนัก อาจจะทำให้ การสืบค้นข้อมูลได้ลำบากมากขึ้น
5	Internet ช้า ไม่สะดวกต่อการทำงาน เวลาเข้าห้องสมุดมีเวลาที่กำหนดต้องเร่งทำงานเพื่อให้ทันกับเวลา การเข้าระบบค่อนข้างมีความปลอดภัยแต่บางรายวิชาจะซับซ้อนในการเข้าถึงกว่าจะเจอเนื้อหาจริงๆ บางโปรแกรมของทาง มหาลัยก็ยังไม่รองรับการใช้งานยังไม่เข้าใจแจ่มแจ้งเท่าที่ควร
6	ควรมีการจัดการ Server ให้ดีกว่านี้เมื่อถึงเวลาการชำระค่าคอม นิดเดียวเขาใช้บริการจำนวนมาก ทำให้ระบบล่ม นิดเดียวหลายต่อหลายโอกาสที่จะได้ลงรายวิชาที่ตนเองสนใจเพราะระบบอินเทอร์เน็ตไม่พอ ในขณะที่มีสื่อทางกลุ่มก็แล้วแต่แล้วมาตอบที่หลัง ทำให้ที่นั่งว่างโดยใช่เหตุ หากพิจารณาจุดนี้จะได้ดียิ่ง
7	N/A
8	ควรอบรมเจ้าหน้าที่ให้ทราวจนถึงการที่ดีกว่านี้ มาทำงานให้ตรงเวลา ใช้คำพูดที่สุภาพ ไม่เสียสติประหลาดประหลาด
9	ข้อมูลของระบบไม่เป็นปัจจุบัน และบุคลากรผู้ให้บริการไม่สามารถตอบคำถามที่สงสัยได้ รวมถึงปริมาณงานในการตอบรับให้บริการในการตอบข้อมูลไม่เป็นมิตร และตอบคำถามไม่ตรงกันทำให้สับสน รวมถึงปริมาณงานในการให้บริการไม่ดี
10	ระบบล่มบ่อยครั้ง
ทั้งหมด 97 รายการ	1 จาก 10

Power By IT - Comrade Consultant Co., Ltd.

ข้อเสนอแนะ / แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2555 วันที่ 30/01/2556 - 20/03/2556 ผ่านระบบแบบสำรวจออนไลน์ มศว (SWU e-survey) <http://esurvey.swu.ac.th> โดยมีผู้ใช้ระบบสารสนเทศตอบแบบสำรวจผ่านระบบ จำนวน 789 คน และได้ให้ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยภาพรวมสรุปดังนี้

ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ

- ▶ ควรมีปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง
- ▶ ควรพัฒนารูปแบบของหน้าจอให้น่าสนใจและสะดวกการใช้งาน
- ▶ ควรมีการพัฒนาแบบอย่างต่อเนื่อง
- ▶ ระบบมีความซับซ้อน ใช้งานยาก
- ▶ ความพร้อมใช้ของรายงานที่มีอยู่ระบบยังมีน้อย ควรศึกษาความต้องการของผู้ใช้และพัฒนา รายงานเพิ่มขึ้น

ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

- ▶ ควรให้ความรู้แก่ผู้ใช้ในเรื่องการเปลี่ยนรหัส password การเข้าสู่ระบบ เนื่องจากผู้ใช้งาน ไม่ทราบว่าเปลี่ยนรหัส password ได้ที่ไหน

ด้านการให้บริการอื่น ๆ

- ▶ ควรมีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง ให้แก่ผู้ใช้งานทุกระดับ
- ▶ ควรมีคู่มือการใช้งานเพิ่มเติม และจัดฝึกอบรมผู้ใช้งานทุกระดับ เพื่อให้เกิดความเข้าใจ
- ▶ ควรพัฒนาระบบให้รองรับการใช้งานได้หลากหลาย Browser ทั้ง google chrome, Safari, File fox
- ▶ การเรียกใช้งานระบบค่อนข้างช้า เมื่ออยู่ในช่วงที่มีคนเข้ามาใช้งานระบบมากๆ
- ▶ ควรมีการปรับในเรื่องการให้บริการในเรื่องการตอบคำถามต่างๆ ให้พูดให้ไพเราะมากขึ้น

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ (แต่ละระบบ)

ระบบทรัพยากรสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS)

ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (3.70)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
▪ มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.85	ดี
▪ มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล	3.63	ดี
▪ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล	3.72	ดี
▪ มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	3.57	ดี
▪ โดยรวมแล้วท่านสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้	3.71	ดี

ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (3.92)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
▪ มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ	3.88	ดี
▪ มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (login)	3.95	ดี

ด้านการให้บริการอื่นๆ (3.63)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
▪ มีเอกสาร/คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย	3.51	ดี
▪ มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง	3.68	ดี
▪ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร	3.69	ดี

ระบบลงทะเบียนเรียนและผลการเรียน (SUPREME2004)

ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (3.88)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
▪ มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.96	ดี
▪ มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล	3.89	ดี
▪ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล	3.98	ดี
▪ มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	3.69	ดี
▪ โดยรวมแล้วท่านสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้	3.90	ดี

ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (3.97)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ	3.92	ดี
▪ มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (login)	4.02	ดี

ด้านการให้บริการอื่น ๆ (3.58)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีเอกสาร/คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย	3.53	ดี
▪ มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง	3.57	ดี
▪ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร	3.64	ดี

ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว (e-meeting)

ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (4.04)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	4.03	ดี
▪ มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.00	ดี
▪ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล	4.09	ดี
▪ มีความสะดวก รวดเร็ว ในการเข้าถึงข้อมูล	4.13	ดี
▪ โดยรวมแล้วท่านสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้	3.97	ดี

ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (3.90)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ	3.91	ดี
▪ มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (login)	3.88	ดี

ด้านการให้บริการอื่น ๆ (3.98)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีเอกสาร/คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย	3.84	ดี
▪ มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง	4.03	ดี
▪ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร	4.06	ดี

ระบบกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (3.84)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.88	ดี
▪ มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล	3.77	ดี
▪ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล	3.04	ดี
▪ มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	3.58	ดี
▪ โดยรวมแล้วท่านสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้	3.92	ดี

ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (3.90)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ	3.89	ดี
▪ มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (login)	3.91	ดี

ด้านการให้บริการอื่น ๆ (3.36)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีเอกสาร/คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย	3.52	ดี
▪ มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง	3.31	ดี
▪ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร	3.25	ดี

ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-document)

ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (3.70)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.89	ดี
▪ มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล	3.74	ดี
▪ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล	3.84	ดี
▪ มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	3.47	ดี
▪ โดยรวมแล้วท่านสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้	3.58	ดี

ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (3.87)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ	3.84	ดี
▪ มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (login)	3.89	ดี

ด้านการให้บริการอื่น ๆ (3.59)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีเอกสาร/คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย	3.63	ดี
▪ มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง	3.47	ดี
▪ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร	3.68	ดี

ระบบบริหารโครงการ (e-project)

ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (3.77)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.67	ดี
▪ มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล	3.67	ดี
▪ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล	4.00	ดี
▪ มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	3.83	ดี
▪ โดยรวมแล้วท่านสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้	3.67	ดี

ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (4.17)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ	4.17	ดี
▪ มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (login)	4.17	ดี

ด้านการให้บริการอื่น ๆ (3.72)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีเอกสาร/คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย	3.83	ดี
▪ มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง	3.67	ดี
▪ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร	3.67	ดี

ระบบสมัครเข้าอบรมออนไลน์ (e-train)

ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (4.12)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
▪ มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	4.00	ดี
▪ มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล	4.20	ดี
▪ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล	4.10	ดี
▪ มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	4.20	ดี
▪ โดยรวมแล้วท่านสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้	4.10	ดี

ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (4.40)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
▪ มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ	4.30	ดี
▪ มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (login)	4.50	ดี

ด้านการให้บริการอื่น ๆ (4.07)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
▪ มีเอกสาร/คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย	3.90	ดี
▪ มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง	4.10	ดี
▪ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร	4.20	ดี

ระบบงานรับนิสิตใหม่ (Admission)

ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (3.84)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
▪ มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.59	ดี
▪ มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล	3.83	ดี
▪ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล	4.00	ดี
▪ มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	3.69	ดี
▪ โดยรวมแล้วท่านสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้	4.07	ดี

ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (4.05)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
▪ มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ	4.10	ดี
▪ มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (login)	4.00	ดี

ด้านการให้บริการอื่น ๆ (3.50)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีเอกสาร/คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย	3.34	ดี
▪ มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง	3.41	ดี
▪ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร	3.76	ดี

ระบบงานหอพัก (Dorm)

ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (3.06)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.11	ดี
▪ มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล	3.14	ดี
▪ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล	3.18	ดี
▪ มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	2.71	ดี
▪ โดยรวมแล้วท่านสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้	3.14	ดี

ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (3.06)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ	3.32	ดี
▪ มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (login)	3.39	ดี

ด้านการให้บริการอื่น ๆ (3.50)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีเอกสาร/คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย	3.07	ดี
▪ มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง	3.04	ดี
▪ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร	3.07	ดี

ระบบจองห้อง (Roombook)

ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ (3.72)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	3.71	ดี
▪ มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล	3.67	ดี
▪ มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล	3.86	ดี
▪ มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล	3.67	ดี
▪ โดยรวมแล้วท่านสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้	3.67	ดี

ได้		
-----	--	--

ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (3.88)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ	3.86	ดี
▪ มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (login)	3.90	ดี

ด้านการให้บริการอื่น ๆ (3.62)

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับ ความพึงพอใจ
▪ มีเอกสาร/คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย	3.57	ดี
▪ มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง	3.71	ดี
▪ บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร	3.57	ดี

โดยแยกข้อเสนอแนะ / แนวทางการปรับปรุงพัฒนาแต่ละระบบได้ ดังนี้

ระบบทรัพยากรสารสนเทศทรัพยากรรายบุคคล (HURIS)

- ▶ ปรับให้ใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน
- ▶ การเข้าใช้งานระบบในบางครั้งช้า และข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน

ระบบลงทะเบียนเรียนและผลการเรียน (SUPREME2004)

- ▶ ควรพัฒนาระบบให้รองรับการใช้งานได้หลากหลาย Browser ทั้ง google chrome, Safari, Fire fox
- ▶ ควรจัดทำคู่มือประกอบการใช้ระบบแจกยังหน่วยงานทุกหน่วยงาน และควรมีการจัดการอบรมการใช้ระบบทุกปีการศึกษา
- ▶ ควรพัฒนารูปแบบของหน้าจอให้น่าสนใจและสะดวกการใช้งาน
- ▶ ระบบสารสนเทศมักเกิดความขัดข้องทางการเชื่อมต่อ เนื่องจากเครือข่ายไร้สาย

ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว (e-meeting)

- ▶ ควรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และควรแก้ไขหรือปรับปรุงจุดบกพร่อง

ระบบกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา

- ▶ การเข้าใช้งานระบบในบางครั้งช้า และควรปรับปรุงข้อมูล ข่าวสาร / ประกาศ ให้เป็นปัจจุบัน
- ▶ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พุดจา ไม่เหมาะสมเวลานิสิตมาขอคำปรึกษา

ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-document)

- ▶ ควรมีบุคลากรที่มีความรู้ด้านระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้น
- ▶ ปรับให้ใช้งานได้ง่ายไม่ซับซ้อน

ระบบบริหารโครงการ (e-project)

-

ระบบสมัครเข้าอบรมออนไลน์ (e-train)

-

ระบบงานรับนิสิตใหม่ (Admission)

- ▶ ปรับระบบให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น ไม่ทับซ้อน

ระบบบริหารจัดการหอพัก (Dorm)

- ▶ ปรับระบบให้สามารถใช้งานได้ดียิ่งขึ้น ไม่ทับซ้อน

ระบบจองห้อง (Roombook)

-