

แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2555

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

แบบสำรวจชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งข้อมูลและความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของท่านจะมีคุณค่าต่อการพัฒนาคุณภาพของการให้บริการและพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒต่อไป และนอกเหนือจากนี้ยังมีคุณค่าต่อการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยในภาพรวม

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ

1. สถานภาพ นิสิต อาจารย์ บุคลากร ศิษย์เก่า บุคคลทั่วไป (ผู้เข้าเยี่ยมชม)
2. สถานที่บริการ ประสานมิตร องค์กรฯ
3. ระบบสารสนเทศที่ท่านต้องการตอบแบบสอบถาม (ตอบได้เพียงครั้งละ 1 ระบบ)

<input type="checkbox"/> ระบบทรัพยากรสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS)	<input type="checkbox"/> ระบบบริหารโครงการ (e-project)
<input type="checkbox"/> ระบบลงทะเบียนเรียนและผลการเรียน (SUPREME2004)	<input type="checkbox"/> ระบบสมัครเข้าอบรมออนไลน์ (e-train)
<input type="checkbox"/> ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว (e-meeting)	<input type="checkbox"/> ระบบงานรับนิสิตใหม่ (Admission)
<input type="checkbox"/> ระบบกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (Loan)	<input type="checkbox"/> ระบบบริหารจัดการหอพัก (Dorm)
<input type="checkbox"/> ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-document)	<input type="checkbox"/> ระบบจองห้อง (Roombook)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

๑ ด้านการให้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ					
2. มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันของข้อมูล					
3. มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ของข้อมูล					
4. มีความสะดวก รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล					
5. โดยรวมแล้วท่านสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้					

๒ ด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
6. มีความปลอดภัยในการเข้าถึงบริการของสารสนเทศ					
7. มีการจัดการระดับความปลอดภัย หรือกำหนดสิทธิ์ ในการเข้าถึงข้อมูล (login)					

๓ ด้านการให้บริการอื่นๆ

หัวข้อการประเมิน	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
8. มีเอกสาร / คู่มือ ประกอบการใช้งานที่เข้าใจง่าย					
9. มีการให้คำปรึกษาแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้อง					
10. บุคลากรให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ และเป็นมิตร					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ / แนวทางการปรับปรุงพัฒนา

ขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบแบบสำรวจนี้

กรุณาส่งแบบสำรวจฯ กลับมายังสำนักคอมพิวเตอร์ หรือโทรสาร 02-259-2217
ภายในวันที่ 20 มีนาคม 2556

* ท่านสามารถสำเนาแบบสำรวจฉบับนี้ได้ตามความต้องการ *