

## รายงานฝ่ายปฏิบัติการและบริการ สำนักคอมพิวเตอร์

ประจำเดือน สิงหาคม 2555



รายงานประจำเดือน สิงหาคม 2555  
ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ

**รายงานสรุปการให้บริการฝ่ายปฏิบัติการและบริการ (ประธานมิตร)**  
**ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ.2555**



**การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ : เพื่อบริการ**

	จำนวนวันในการให้บริการ	<b>27</b>	วัน
	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	<b>230</b>	เครื่อง
	จำนวนผู้ใช้บริการ	<b>1,082</b>	คน



**การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ : เพื่อการเรียนการสอน**

	จำนวนการให้บริการ	<b>41</b>	ครั้ง
	จำนวน ชม. การให้บริการ	<b>151</b>	ชม.



**การให้บริการกระดาษพิมพ์ผล**

	จำนวน	<b>39</b>	แผ่น
	หรือ	รีม	<b>39</b> แผ่น



**การให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ และบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อ**

	จำนวนการให้บริการทั้งหมด	<b>519</b>	ครั้ง	<b>512</b>	ชั่วโมง
	บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์	<b>263</b>	ครั้ง	<b>8</b>	ชั่วโมง
	บริการซ่อมบำรุง	<b>256</b>	ครั้ง	<b>504</b>	ชั่วโมง



**การให้บริการแยกตามกลุ่มอาคาร**

กลุ่มอาคาร	บริการให้คำปรึกษา	บริการซ่อมบำรุง	รวม (ครั้ง)
Network	61	45	106
Internet	54	51	105
Webmail	1	2	3
Modem	0	0	
MIS	6	6	12
Virus	53	72	125
Hardware	12	11	23
Software	63	53	116
Printer	12	10	22
Other	1	6	7
<b>รวม</b>	<b>263</b>	<b>256</b>	<b>519</b>

หมายเหตุ

รายละเอียดการให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อบริการ (ประธานมิตร)

วันที่			จำนวนการให้บริการ(ครั้ง)
1	ส.ค.	55	2
2	ส.ค.	55	วันอาสาฬหบูชา
3	ส.ค.	55	วันเข้าพรรษา
4	ส.ค.	55	0
5	ส.ค.	55	0
6	ส.ค.	55	0
7	ส.ค.	55	0
8	ส.ค.	55	0
9	ส.ค.	55	0
10	ส.ค.	55	42
11	ส.ค.	55	2
12	ส.ค.	55	วันแม่แห่งชาติ
13	ส.ค.	55	ชดเชยวันแม่แห่งชาติ
14	ส.ค.	55	9
15	ส.ค.	55	9
16	ส.ค.	55	74
17	ส.ค.	55	59
18	ส.ค.	55	8
19	ส.ค.	55	0
20	ส.ค.	55	4
21	ส.ค.	55	85
22	ส.ค.	55	42
23	ส.ค.	55	148
24	ส.ค.	55	112
25	ส.ค.	55	0
26	ส.ค.	55	0
27	ส.ค.	55	87
28	ส.ค.	55	148
29	ส.ค.	55	85
30	ส.ค.	55	84
31	ส.ค.	55	82
รวม			1,082

จำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ : เพื่อบริการ (แยกตามคณะ)  
 ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ.2555

หน่วยงาน	จำนวนผู้ใช้บริการ (ครั้ง)
คณะมนุษยศาสตร์	79
คณะวิทยาศาสตร์	324
คณะสังคมศาสตร์	236
คณะศึกษาศาสตร์	45
คณะพลศึกษา	4
คณะแพทยศาสตร์	0
คณะศิลปกรรมศาสตร์	191
คณะทันตแพทยศาสตร์	0
บัณฑิตวิทยาลัย	8
วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	39
วิทยาลัยนานาชาติเพื่อความยั่งยืน	1
เกษตรศาสตร์	0
ศูนย์วัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	0
สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบายฯ	115
เทคโนโลยีและนวัตกรรมการผลิตกับการเกษตร	39
คณะต่างๆ ที่องกรณ์	1
กรอกรหัสไม่ถูกต้อง	0
<b>รวม</b>	<b>1,082</b>

รายละเอียดการใช้ห้องเพื่อการเรียนการสอน

สำนักคอมพิวเตอร์ มศว ประสานมิตร

ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ.2555

วัน	เดือน	ปี	ห้อง	เวลาเริ่ม	เวลาสิ้นสุด	รายวิชา	
1	1	สิงหาคม	2555	301	8.00	16.00	ศูนย์ภาษา Tell me more
2	1	สิงหาคม	2555	302	08.00	16.00	cloud computing
3	1	สิงหาคม	2555	310	08.00	12.00	การลงทุนในหลักทรัพย์(คณะสังคม)
4	2	สิงหาคม	2555	301	08.00	16.00	TMM
5	3	สิงหาคม	2555	301	08.00	16.00	TMM
6	6	สิงหาคม	2555	301	08.00	16.00	TMM
7	6	สิงหาคม	2555	302	08.00	12.00	สถ.301(spss)กองบรรณาธิการ
8	7	สิงหาคม	2555	301	8.00	16.00	TMM
9	8	สิงหาคม	2555	301	08.00	16.00	TMM
10	8	สิงหาคม	2555	310	08.00	16.00	Tell Me More(เวียดนาม)
11	9	สิงหาคม	2555	301	08.00	16.00	TMM
12	9	สิงหาคม	2555	302	08.00	12.00	edoc(คณะมนุษย)
13	9	สิงหาคม	2555	310	13.00	16.00	ภาคภูมิศาสตร์ อ.ศิริพร
14	10	สิงหาคม	2555	301	08.00	16.00	TMM
15	11	สิงหาคม	2555	310	13.00	16.00	วปจ 632 ดร.อิทธิพัทธ์
16	15	สิงหาคม	2555	301	08.00	12.00	การสืบค้นข้อมูลบนเว็บเพื่อการวิจัย
17	15	สิงหาคม	2555	301	13.00	16.00	การตัดต่อวีดิทัศน์เพื่อนำเสนออย่าง
18	15	สิงหาคม	2555	302	13.00	16.00	การจัดการข้อมูลบนกระดานคำนวณ
19	15	สิงหาคม	2555	310	08.00	12.00	การลงทุนในหลักทรัพย์(คณะสังคม)
20	15	สิงหาคม	2555	310	13.00	16.00	TMM(เวียดนาม)
21	16	สิงหาคม	2555	302	08.00	12.00	so311( spss ) ดร.ชญานิสวรรค์
22	16	สิงหาคม	2555	302	13.00	16.00	สถ312 ภาคบรรณาธิการ
23	17	สิงหาคม	2555	310	8.00	12.00	การลงทุนในหลักทรัพย์(คณะสังคม)
24	22	สิงหาคม	2555	301	08.00	16.00	สอบAtutor อ.ภาคภูมิ
25	22	สิงหาคม	2555	302	13.00	16.00	การจัดการเอกสารขั้นสูง
26	22	สิงหาคม	2555	310	8.00	12.00	การลงทุนในหลักทรัพย์(คณะสังคม)
27	22	สิงหาคม	2555	310	13.00	16.00	TMM(เวียดนาม)
28	23	สิงหาคม	2555	302	8.00	12.00	so311( spss ) ดร.ชญานิสวรรค์
29	23	สิงหาคม	2555	302	13.00	16.00	สถ312 ภาคบรรณาธิการ
30	23	สิงหาคม	2555	310	8.00	12.00	ภาคภูมิศาสตร์ อ.ศิริพร
31	24	สิงหาคม	2555	302	13.00	16.00	เทคนิคการใช้งาน Windows 7 อย่างมืออาชีพ
32	24	สิงหาคม	2555	310	8.00	12.00	การลงทุนในหลักทรัพย์(คณะสังคม)

วัน	เดือน	ปี	ห้อง	เวลาเริ่ม	เวลาสิ้นสุด	รายวิชา	
33	26	สิงหาคม	2555	302	13.00	16.00	วพศ611 ดร.สุวิมล(ศึกษา)
34	27	สิงหาคม	2555	301	8.00	12.00	สข 262 คณะพลະ
35	27	สิงหาคม	2555	302	8.00	12.00	ศษ451 ดร. สุวิมล(ศึกษา)
36	27	สิงหาคม	2555	310	8.00	12.00	spss คณะมนุษย
37	29	สิงหาคม	2555	302	13.00	16.00	การนำเสนอข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
38	29	สิงหาคม	2555	310	8.00	12.00	การลงทุนในหลักทรัพย์(คณะสังคม)
39	30	สิงหาคม	2555	302	8.00	12.00	so311( spss ) ดร.ชญานิศวรร
40	30	สิงหาคม	2555	302	13.00	16.00	สศ312 ภาคบรรณารักษ์
41	31	สิงหาคม	2555	310	8.00	12.00	การลงทุนในหลักทรัพย์(คณะสังคม)
รวมชั่วโมงการใช้งาน					151		ชั่วโมง

รายละเอียดการให้บริการพิมพ์ผล

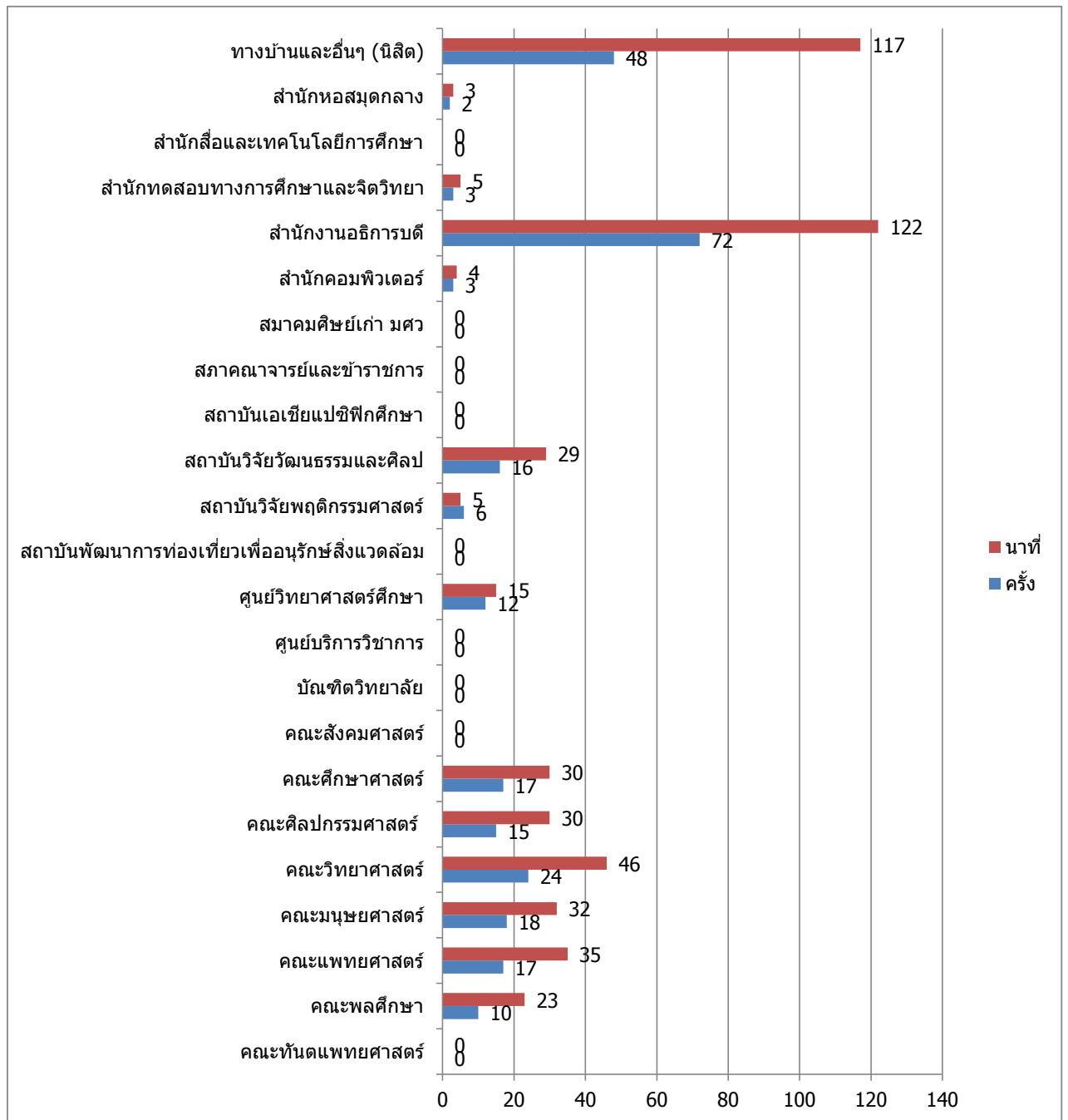
วันที่			จำนวนกระดาษ (แผ่น)
1	ส.ค.	55	5
2	ส.ค.	55	0
3	ส.ค.	55	0
4	ส.ค.	55	0
5	ส.ค.	55	0
6	ส.ค.	55	7
7	ส.ค.	55	0
8	ส.ค.	55	0
9	ส.ค.	55	5
10	ส.ค.	55	0
11	ส.ค.	55	0
12	ส.ค.	55	0
13	ส.ค.	55	0
14	ส.ค.	55	1
15	ส.ค.	55	0
16	ส.ค.	55	0
17	ส.ค.	55	7
18	ส.ค.	55	0
19	ส.ค.	55	0
20	ส.ค.	55	0
21	ส.ค.	55	0
22	ส.ค.	55	0
23	ส.ค.	55	0
24	ส.ค.	55	0
25	ส.ค.	55	0
26	ส.ค.	55	0
27	ส.ค.	55	0
28	ส.ค.	55	14
29	ส.ค.	55	0
30	ส.ค.	55	0
31	พ.ค.	55	0
รวม			39

รายละเอียดบริการให้คำปรึกษาปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อทางโทรศัพท์ (แยกตามหน่วยงาน)  
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ.2555

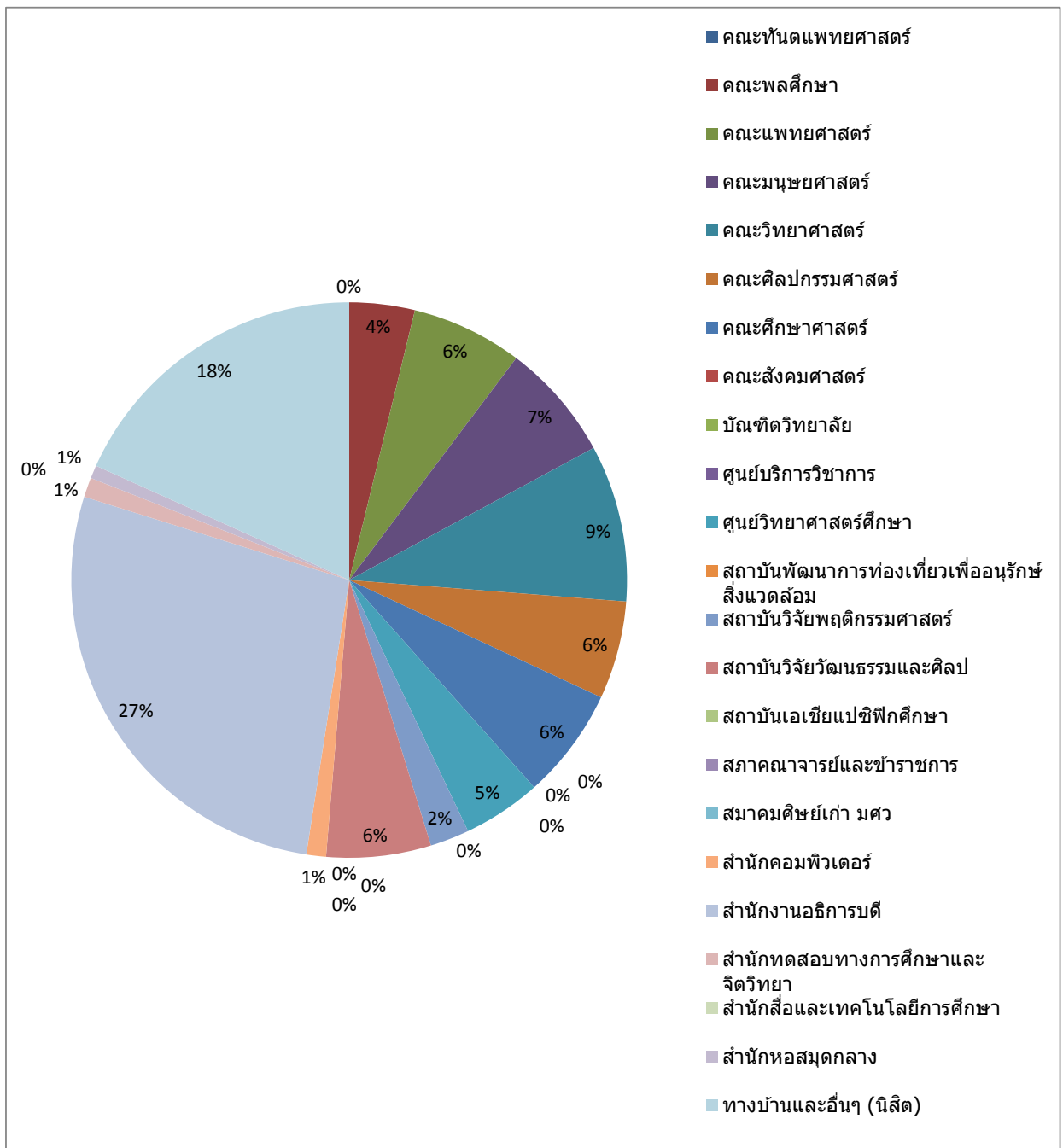
หน่วยงาน		จำนวนครั้ง	จำนวนนาที
ประสานมิตร			
1	คณะทันตแพทยศาสตร์	0	0
2	คณะพลศึกษา	10	23
3	คณะแพทยศาสตร์	17	35
4	คณะมนุษยศาสตร์	18	32
5	คณะวิทยาศาสตร์	24	46
6	คณะศิลปกรรมศาสตร์	15	30
7	คณะศึกษาศาสตร์	17	30
8	คณะสังคมศาสตร์	0	0
9	บัณฑิตวิทยาลัย	0	0
10	ศูนย์บริการวิชาการ	0	0
11	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	12	15
12	สถาบันพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	0	0
13	สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	6	5
14	สถาบันวิจัยวัฒนธรรมและศิลป์	16	29
15	สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา	0	0
16	สภาคณาจารย์และข้าราชการ	0	0
17	สมาคมศิษย์เก่า มศว	0	0
18	สำนักคอมพิวเตอร์	3	4
19	สำนักงานอธิการบดี	72	122
20	สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	3	5
21	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	0	0
22	สำนักหอสมุดกลาง	2	3
23	ทางบ้านและอื่นๆ (นิสิต)	48	117
รวม		263	496



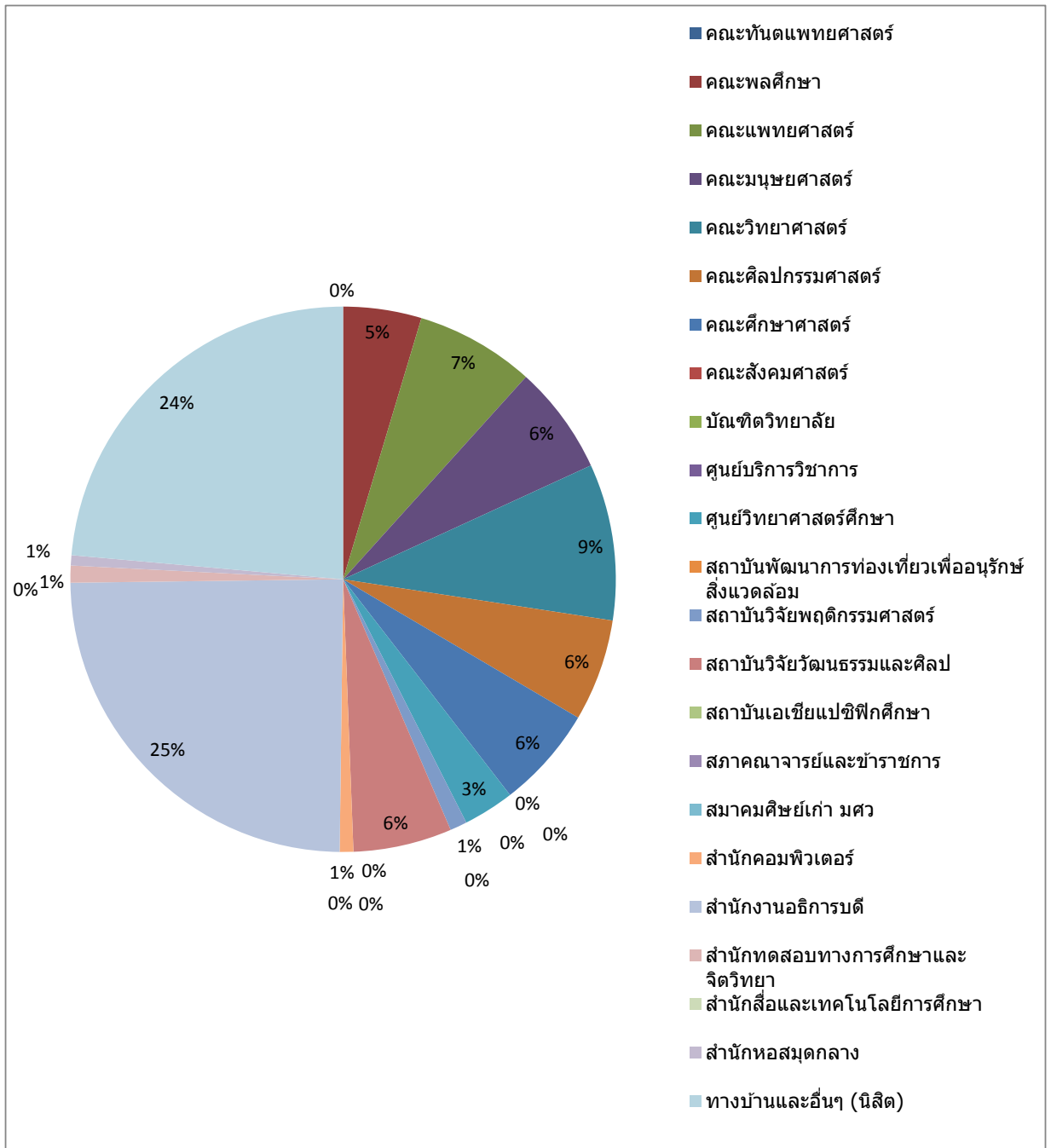
รายละเอียดบริการให้คำปรึกษาปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อทางโทรศัพท์ (แยกตามหน่วยงาน)



รายละเอียดบริการให้คำปรึกษาปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อทางโทรศัพท์ (แยกตามหน่วยงาน)



รายละเอียดบริการให้คำปรึกษาปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อทางโทรศัพท์ (แยกตามหน่วยงาน)

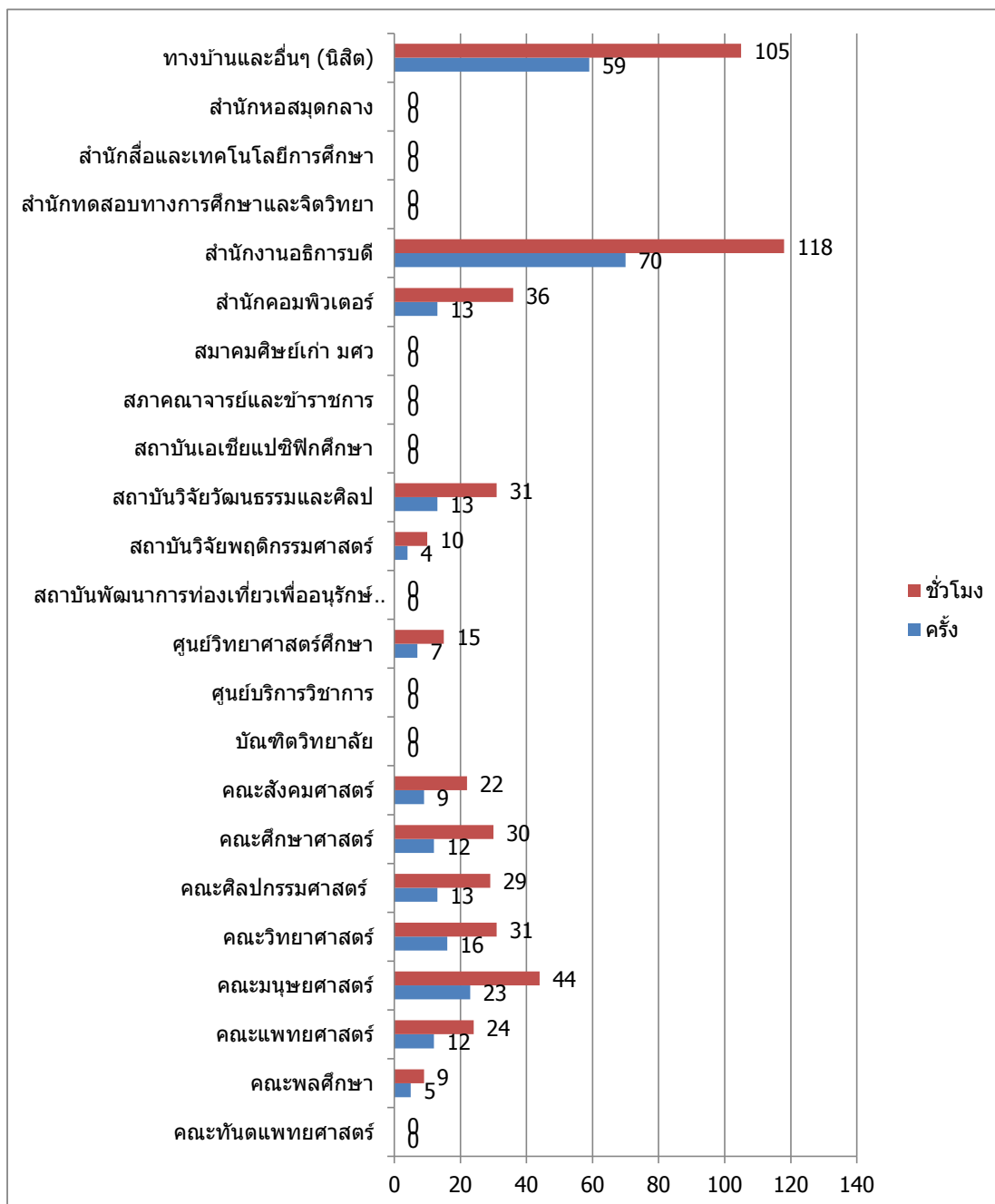


รายละเอียดบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อ (แยกตามหน่วยงาน)

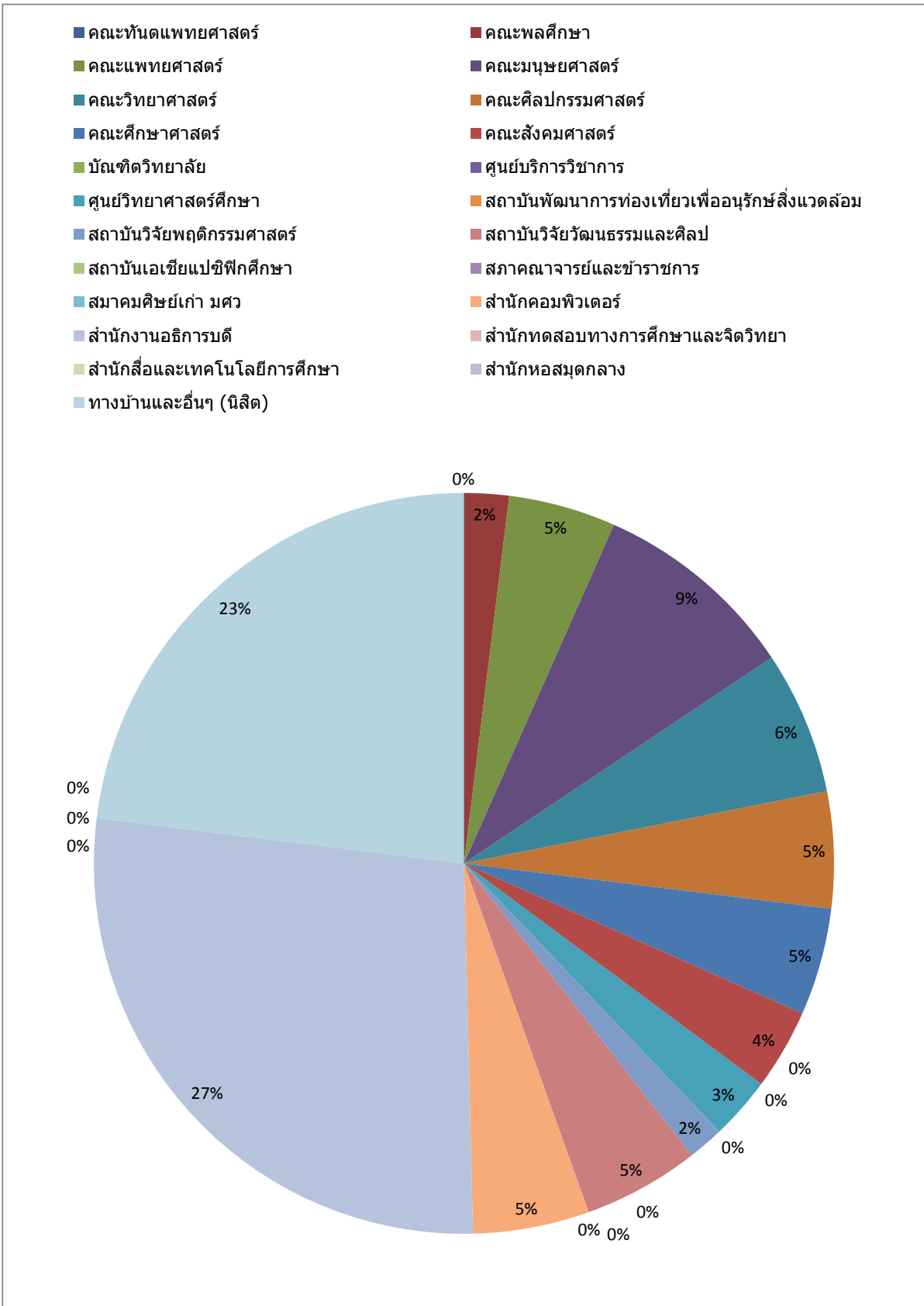
ประจำเดือน สิงหาคม พ.ศ.2555

หน่วยงาน		จำนวนครั้ง	จำนวนชั่วโมง
ประสานมิตร			
1	คณะทันตแพทยศาสตร์	0	0
2	คณะพลศึกษา	5	9
3	คณะแพทยศาสตร์	12	24
4	คณะมนุษยศาสตร์	23	44
5	คณะวิทยาศาสตร์	16	31
6	คณะศิลปกรรมศาสตร์	13	29
7	คณะศึกษาศาสตร์	12	30
8	คณะสังคมศาสตร์	9	22
9	บัณฑิตวิทยาลัย	0	0
10	ศูนย์บริการวิชาการ	0	0
11	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	7	15
12	สถาบันพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	0	0
13	สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	4	10
14	สถาบันวิจัยวัฒนธรรมและศิลป์	13	31
15	สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา	0	0
16	สภาคณาจารย์และข้าราชการ	0	0
17	สมาคมศิษย์เก่า มศว	0	0
18	สำนักคอมพิวเตอร์	13	36
19	สำนักงานอธิการบดี	70	118
20	สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	0	0
21	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	0	0
22	สำนักหอสมุดกลาง	0	0
23	ทางบ้านและอื่นๆ (นิสิต)	59	105
รวม		256	504

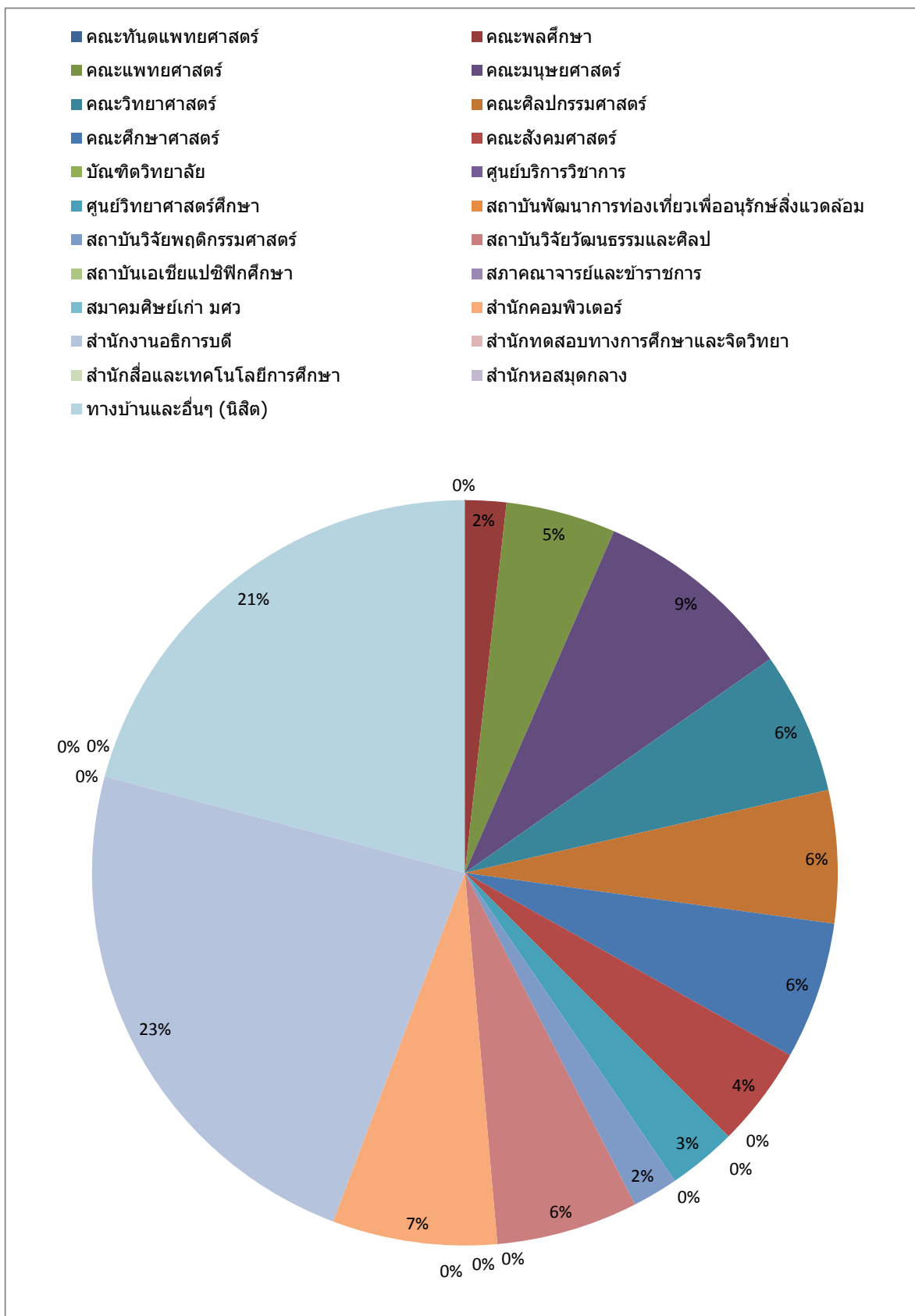
รายละเอียดบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อ (แยกตามหน่วยงาน)



รายละเอียดบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อ (แยกตามหน่วยงาน)



รายละเอียดบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อ (แยกตามหน่วยงาน)



**คณะผู้รวบรวมข้อมูลและเอกสาร**

1. นายสันติ สุขยานันท์
2. นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์
3. นายถาวร หงษ์ทอง
4. นายอุดร วงษ์ไทย
5. นายเจตนิพัทธ์ กวยทอง
6. นายจักรพันธ์ อินสุต

**แฟ้มข้อมูล** : รายงาน.doc

---