

## รายงานสรุปการให้บริการฝ่ายปฏิบัติการและบริการ (ประธานมิตร)

ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.2555



การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ : เพื่อบริการ

จำนวนวันในการให้บริการ	31	วัน
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์	230	เครื่อง
จำนวนผู้ใช้บริการ	946	คน



การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ : เพื่อการเรียนการสอน

จำนวนการให้บริการ	24	ครั้ง
จำนวน ชม. การให้บริการ	228	ชม.



การให้บริการกระดาษพิมพ์ผล

จำนวน	38	แผ่น
หรือ	รีม	38 แผ่น



การให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ และบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อ

จำนวนการให้บริการทั้งหมด	534	ครั้ง	575	ชั่วโมง
บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์	226	ครั้ง	8	ชั่วโมง
บริการซ่อมบำรุง	308	ครั้ง	567	ชั่วโมง



การให้บริการแยกตามกลุ่มอาคาร

กลุ่มอาคาร	บริการให้คำปรึกษา	บริการซ่อมบำรุง	รวม (ครั้ง)
Network	55	57	112
Internet	49	43	92
Webmail	1	1	2
Modem	0	0	
MIS	3	8	11
Virus	48	85	133
Hardware	10	18	28
Software	48	74	122
Printer	11	16	27
Other	1	6	7
<b>รวม</b>	<b>226</b>	<b>308</b>	<b>534</b>

หมายเหตุ

รายละเอียดการให้บริการคอมพิวเตอร์เพื่อบริการ (ประธานมิตร)

วันที่			จำนวนการให้บริการ(ครั้ง)
1	ก.ค.	55	0
2	ก.ค.	55	56
3	ก.ค.	55	55
4	ก.ค.	55	35
5	ก.ค.	55	45
6	ก.ค.	55	32
7	ก.ค.	55	1
8	ก.ค.	55	0
9	ก.ค.	55	42
10	ก.ค.	55	72
11	ก.ค.	55	43
12	ก.ค.	55	57
13	ก.ค.	55	19
14	ก.ค.	55	0
15	ก.ค.	55	0
16	ก.ค.	55	6
17	ก.ค.	55	12
18	ก.ค.	55	2
19	ก.ค.	55	17
20	ก.ค.	55	24
21	ก.ค.	55	0
22	ก.ค.	55	0
23	ก.ค.	55	47
24	ก.ค.	55	109
25	ก.ค.	55	19
26	ก.ค.	55	59
27	ก.ค.	55	127
28	ก.ค.	55	0
29	ก.ค.	55	0
30	ก.ค.	55	58
31	ก.ค.	55	9
รวม			946

จำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ : เพื่อบริการ (แยกตามคณะ)  
 ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.2555

หน่วยงาน	จำนวนผู้ใช้บริการ (ครั้ง)
คณะมนุษยศาสตร์	57
คณะวิทยาศาสตร์	377
คณะสังคมศาสตร์	71
คณะศึกษาศาสตร์	36
คณะพลศึกษา	4
คณะแพทยศาสตร์	0
คณะศิลปกรรมศาสตร์	234
คณะทันตแพทยศาสตร์	0
บัณฑิตวิทยาลัย	2
วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	35
วิทยาลัยนานาชาติเพื่อความยั่งยืน	0
เกอศาสตร์	0
ศูนย์วัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	0
สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบายฯ	74
เทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	56
คณะต่างๆ ที่องกรณ์	0
กรอกรหัสไม่ถูกต้อง	0
รวม	946

รอดผล

รายละเอียดการใช้ห้องเพื่อการเรียนการสอน

สำนักคอมพิวเตอร์ มศว ประสานมิตร

ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.2555

วัน	เดือน	ปี	ห้อง	เวลาเริ่ม	เวลาสิ้นสุด	รายวิชา	
1	4	กรกฎาคม	2555	301	13.00	16.00	ศูนย์ภาษา Tell me more
2	9	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell me More (B01 และ B03)
3	10	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell me More SWU 123 (B01 และ B04)
4	11	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Intro to Android devices และ Tell Me More (B32)
5	11	กรกฎาคม	2555	302	08.00	16.00	Cativate
6	12	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell Me More (B34 และ B46)
7	12	กรกฎาคม	2555	302	08.00	19.00	Cativate
8	12	กรกฎาคม	2555	301	13.00	16.00	ภาคภูมิศาสตร์ อ.ศิริพร
9	13	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell Me More (B49) และศูนย์ภาษา Tell Me More
10	16	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell Me More
11	16	กรกฎาคม	2555	302	08.00	12.00	Intro to iOS devices
12	17	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell Me More (B09 และ B12)
13	18	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	ศูนย์ภาษา Tell me more และ Tell Me More (B29)
14	18	กรกฎาคม	2555	302	08.00	16.00	Flash Pro
15	18	กรกฎาคม	2555	310	13.00	16.00	Tell me more (เวียดนาม)
16	19	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	ความรู้พื้นฐานระบบเครือข่ายและ Tell Me More
17	19	กรกฎาคม	2555	302	08.00	16.00	Flash Pro
18	19	กรกฎาคม	2555	310	13.00	16.00	ภาคภูมิศาสตร์ อ.ศิริพร
19	20	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell me more (B50และ B64)
20	20	กรกฎาคม	2555	302	08.00	16.00	ความรู้พื้นฐานFacebook เพื่อการเรียนการสอน
21	23	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell Me More
22	23	กรกฎาคม	2555	302	08.00	16.00	ภาคบริหาร อ.รติดา
23	24	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell Me More (B10) และ SWU 123 (B13)
24	24	กรกฎาคม	2555	302	08.00	16.00	ภาคบริหาร อ.รติดา
25	25	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell Me More และศูนย์ภาษา Tell Me More
26	25	กรกฎาคม	2555	310	13.00	16.00	Tell Me More (เวียดนาม)
27	26	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell Me More (B33 B41 B43 B44)
28	26	กรกฎาคม	2555	302	13.00	16.00	อบรม Signage
29	27	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell Me More (B55 และ B65)
30	27	กรกฎาคม	2555	302	13.00	16.00	อบรม Signage
31	30	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell Me More
32	30	กรกฎาคม	2555	302	08.00	16.00	อ.ปิยนาด (สังคม)
33	31	กรกฎาคม	2555	301	08.00	16.00	Tell me more และTell Me More (B16)
รวมชั่วโมงการใช้งาน			6	228		ชั่วโมง	

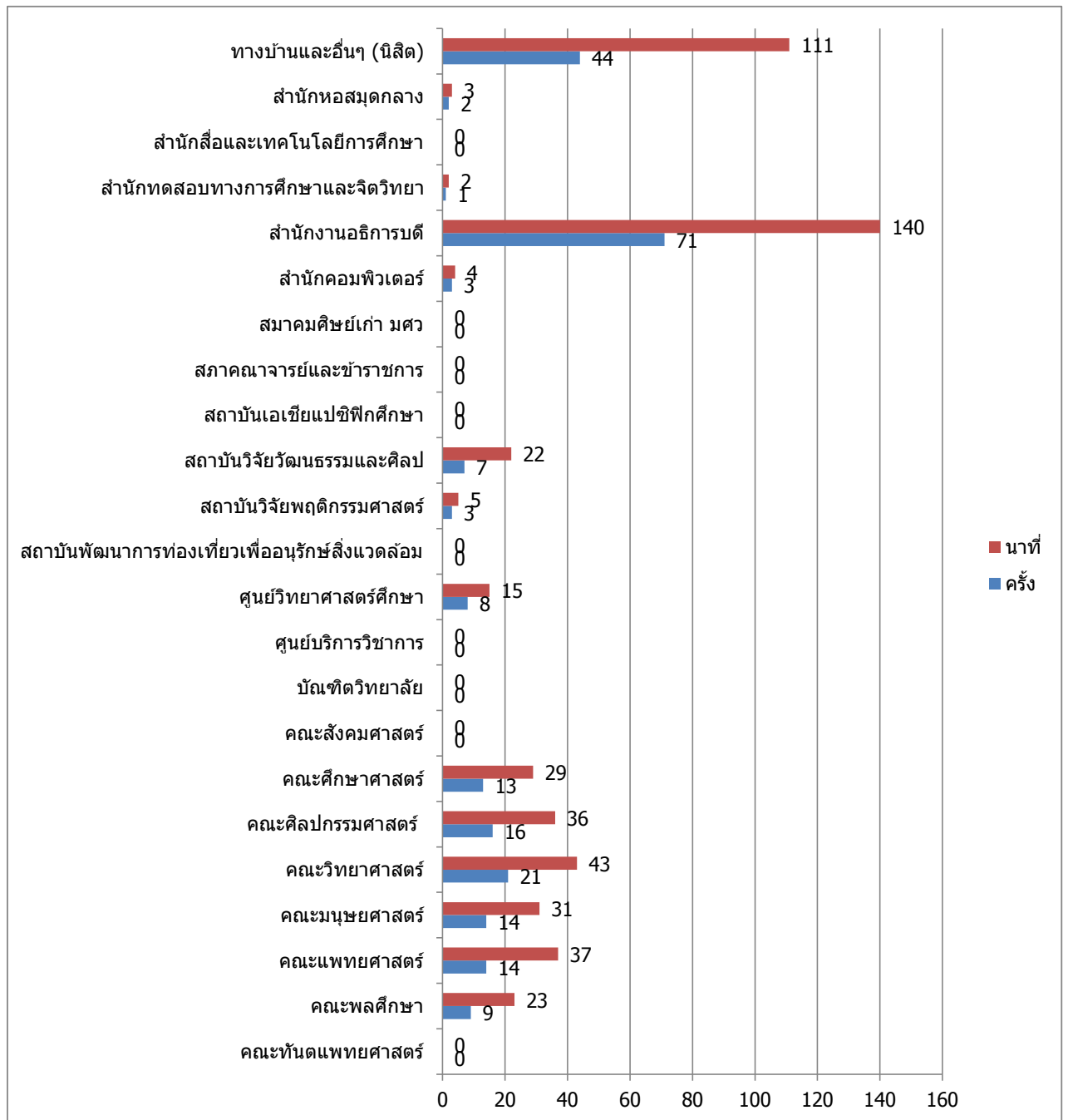
รายละเอียดการให้บริการพิมพ์ผล

วันที่			จำนวนกระดาษ (แผ่น)
1	ก.ค.	55	0
2	ก.ค.	55	0
3	ก.ค.	55	0
4	ก.ค.	55	0
5	ก.ค.	55	0
6	ก.ค.	55	12
7	ก.ค.	55	0
8	ก.ค.	55	0
9	ก.ค.	55	0
10	ก.ค.	55	0
11	ก.ค.	55	6
12	ก.ค.	55	4
13	ก.ค.	55	0
14	ก.ค.	55	0
15	ก.ค.	55	0
16	ก.ค.	55	0
17	ก.ค.	55	0
18	ก.ค.	55	12
19	ก.ค.	55	0
20	ก.ค.	55	0
21	ก.ค.	55	0
22	ก.ค.	55	0
23	ก.ค.	55	0
24	ก.ค.	55	0
25	ก.ค.	55	0
26	ก.ค.	55	0
27	ก.ค.	55	4
28	ก.ค.	55	0
29	ก.ค.	55	0
30	ก.ค.	55	0
31	พ.ค.	55	0
รวม			38

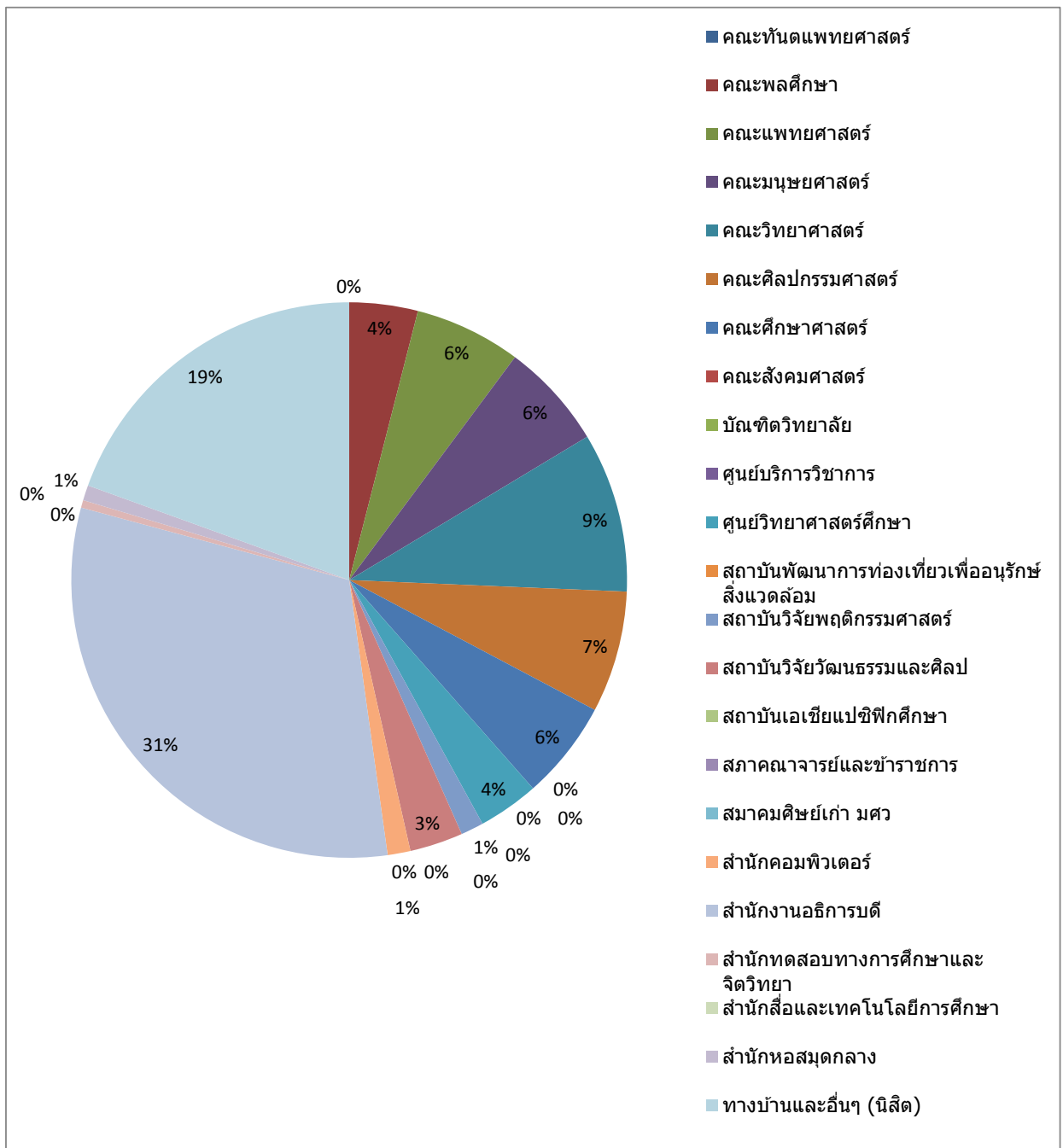
รายละเอียดบริการให้คำปรึกษาปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อทางโทรศัพท์ (แยกตามหน่วยงาน)  
 ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.2555

หน่วยงาน		จำนวนครั้ง	จำนวนนาที
ประสานมิตร			
1	คณะทันตแพทยศาสตร์	0	0
2	คณะพลศึกษา	9	23
3	คณะแพทยศาสตร์	14	37
4	คณะมนุษยศาสตร์	14	31
5	คณะวิทยาศาสตร์	21	43
6	คณะศิลปกรรมศาสตร์	16	36
7	คณะศึกษาศาสตร์	13	29
8	คณะสังคมศาสตร์	0	0
9	บัณฑิตวิทยาลัย	0	0
10	ศูนย์บริการวิชาการ	0	0
11	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	8	15
12	สถาบันพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	0	0
13	สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	3	5
14	สถาบันวิจัยวัฒนธรรมและศิลป	7	22
15	สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา	0	0
16	สภาคณาจารย์และข้าราชการ	0	0
17	สมาคมศิษย์เก่า มศว	0	0
18	สำนักคอมพิวเตอร์	3	4
19	สำนักงานอธิการบดี	71	140
20	สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	1	2
21	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	0	0
22	สำนักหอสมุดกลาง	2	3
23	ทางบ้านและอื่นๆ (นิสิต)	44	111
รวม		226	501

รายละเอียดบริการให้คำปรึกษาปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อทางโทรศัพท์ (แยกตามหน่วยงาน)

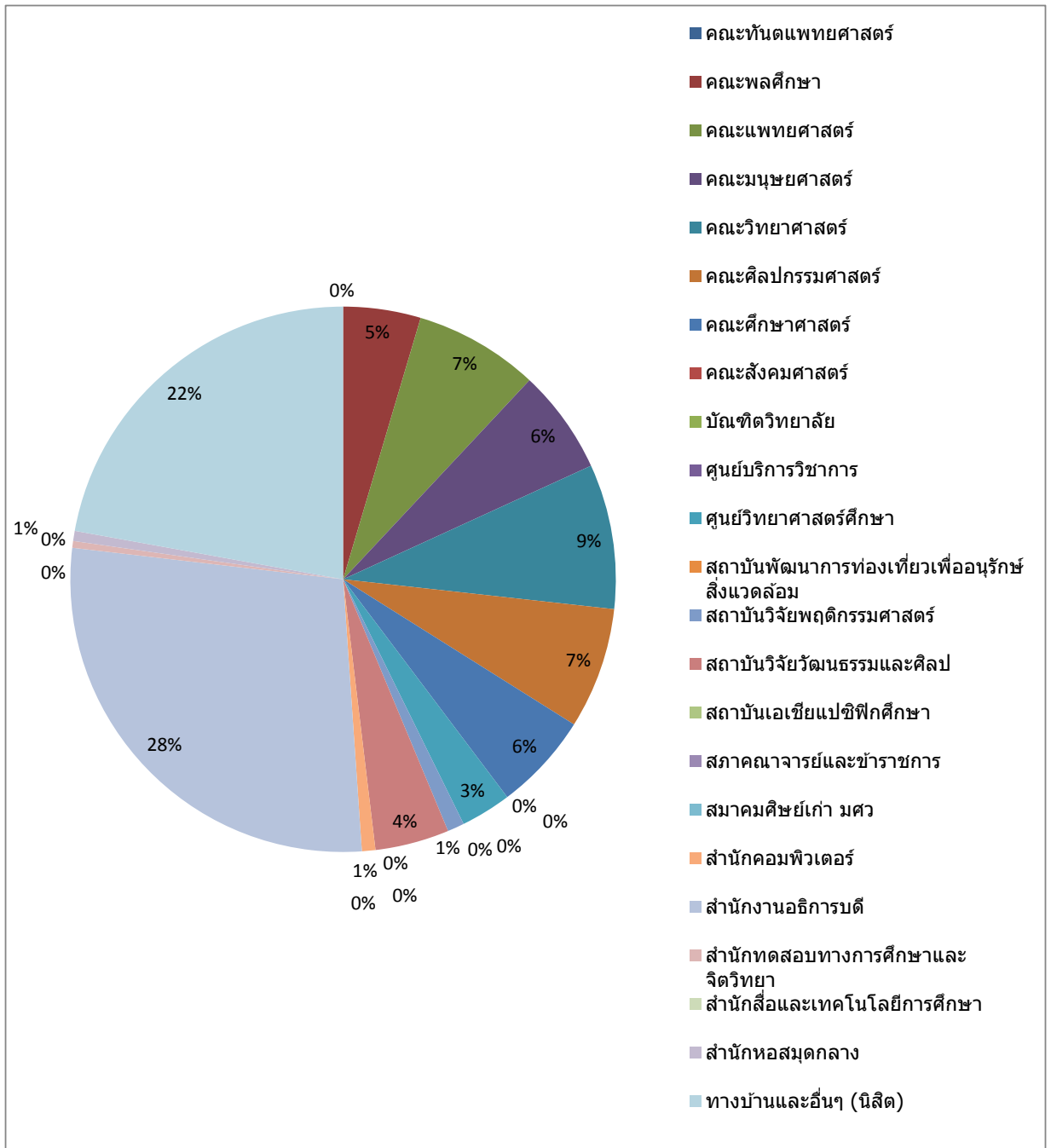


รายละเอียดบริการให้คำปรึกษาปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อทางโทรศัพท์ (แยกตามหน่วยงาน)





รายละเอียดบริการให้คำปรึกษาปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อทางโทรศัพท์ (แยกตามหน่วยงาน)

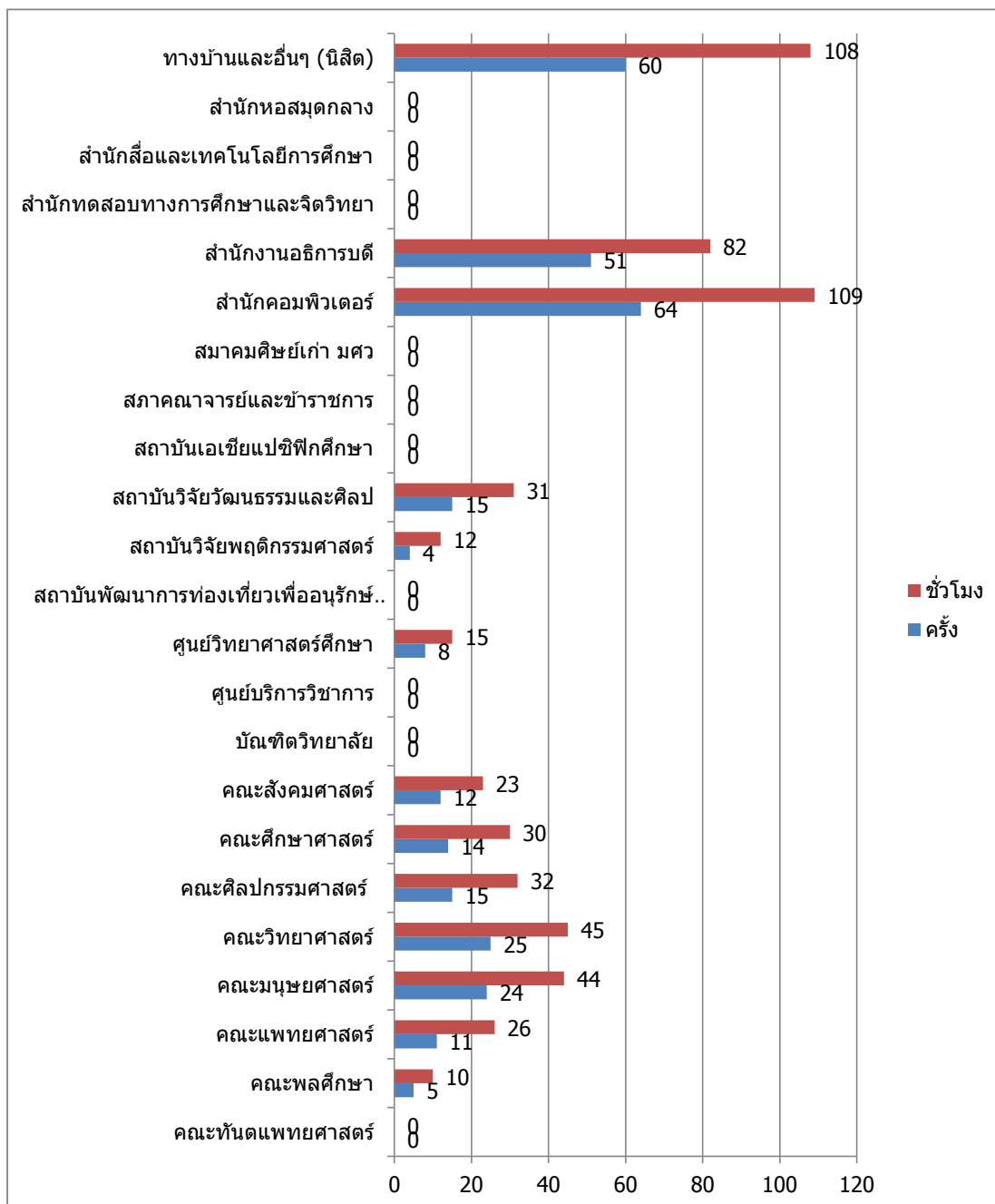


รายละเอียดบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อ (แยกตามหน่วยงาน)

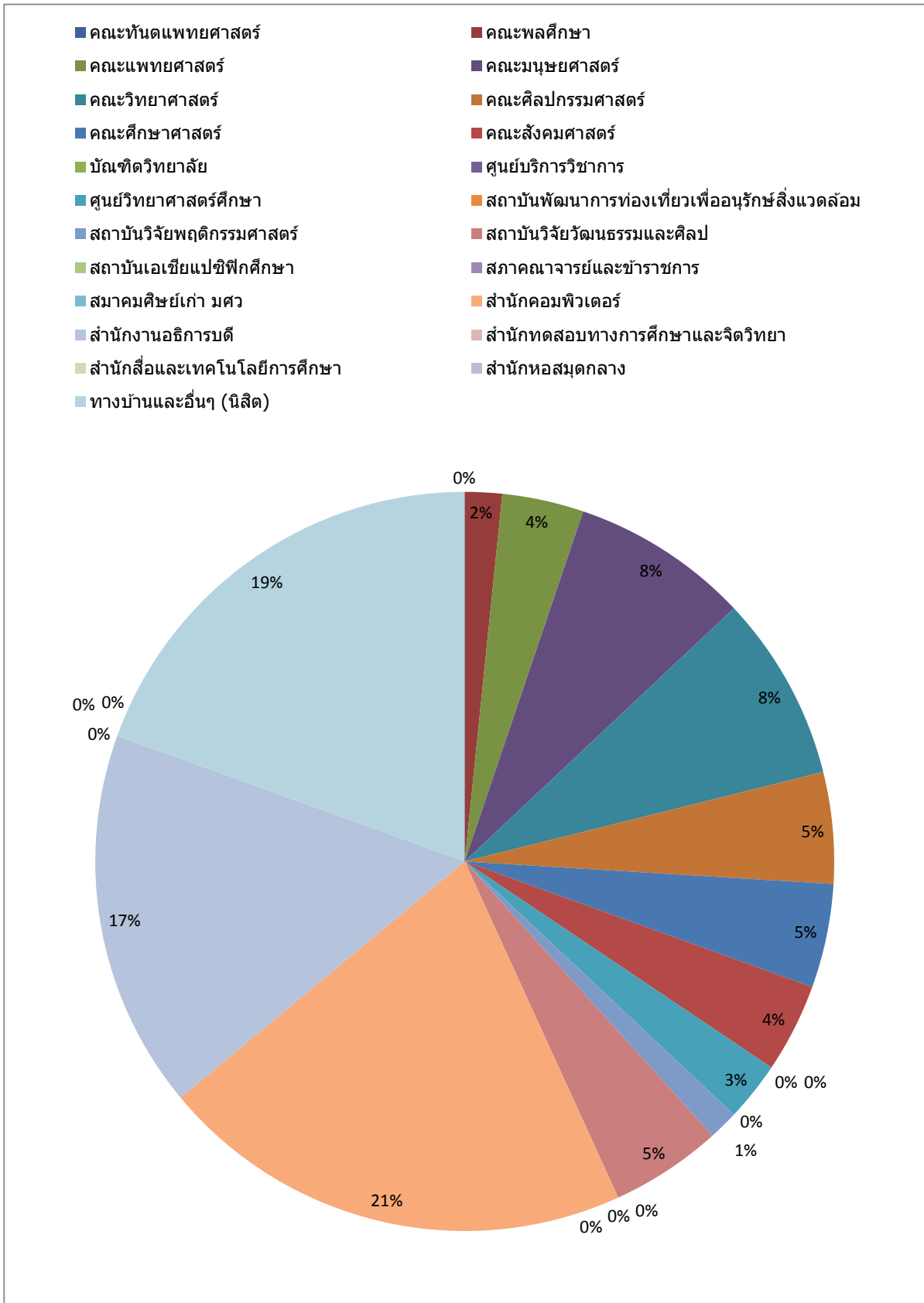
ประจำเดือน กรกฎาคม พ.ศ.2555

หน่วยงาน		จำนวนครั้ง	จำนวนชั่วโมง
ประสานมิตร			
1	คณะทันตแพทยศาสตร์	0	0
2	คณะพลศึกษา	5	10
3	คณะแพทยศาสตร์	11	26
4	คณะมนุษยศาสตร์	24	44
5	คณะวิทยาศาสตร์	25	45
6	คณะศิลปกรรมศาสตร์	15	32
7	คณะศึกษาศาสตร์	14	30
8	คณะสังคมศาสตร์	12	23
9	บัณฑิตวิทยาลัย	0	0
10	ศูนย์บริการวิชาการ	0	0
11	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	8	15
12	สถาบันพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม	0	0
13	สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	4	12
14	สถาบันวิจัยวัฒนธรรมและศิลป	15	31
15	สถาบันเอเชียแปซิฟิกศึกษา	0	0
16	สภาคณาจารย์และข้าราชการ	0	0
17	สมาคมศิษย์เก่า มศว	0	0
18	สำนักคอมพิวเตอร์	64	109
19	สำนักงานอธิการบดี	51	82
20	สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	0	0
21	สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	0	0
22	สำนักหอสมุดกลาง	0	0
23	ทางบ้านและอื่นๆ (นิสิต)	60	108
รวม		308	567

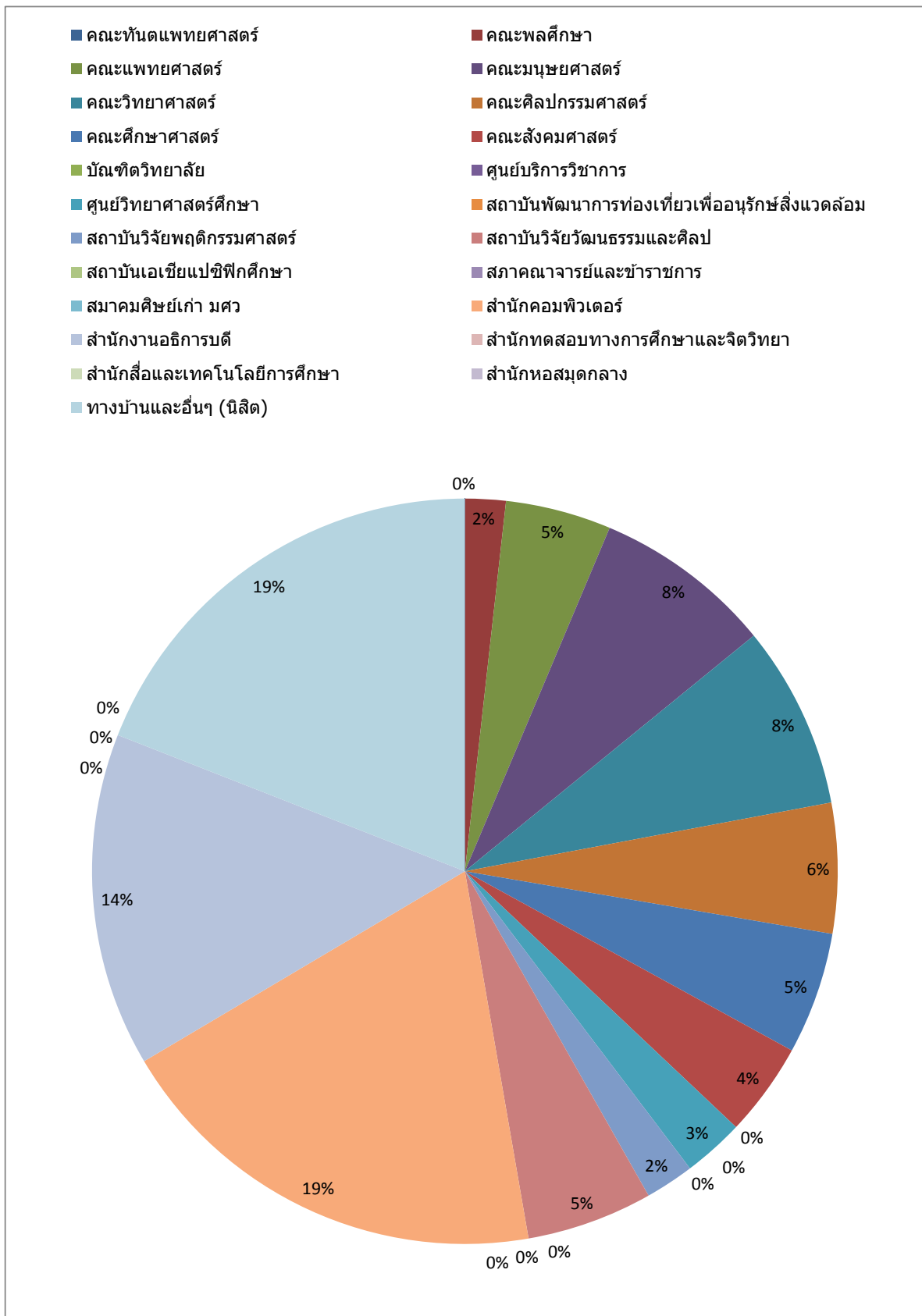
รายละเอียดบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อ (แยกตามหน่วยงาน)



รายละเอียดบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อ (แยกตามหน่วยงาน)



รายละเอียดบริการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เชื่อมต่อ (แยกตามหน่วยงาน)



**คณะผู้รวบรวมข้อมูลและเอกสาร**

1. นายสันติ สุขยานันท์
2. นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์
3. นายถาวร หงษ์ทอง
4. นายอุดร วงษ์ไทย
5. นายเจตนิพัทธ์ กวยทอง
6. นายจักรพันธ์ อินสุต

**แฟ้มข้อมูล** : รายงาน.doc

---