

ผลการดำเนินงาน

D-Office : Digital Office Model Project
เพื่อพัฒนาความเข้มแข็งด้านไอซีที
ของหน่วยงาน ครั้งที่ 2



สำนักคอมพิวเตอร์
SWU ICT Best Practice 2011
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

23 มกราคม 2555

สารบัญ

ผลการดำเนินงาน โครงการ D-Office Model Project เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านไอซีทีของหน่วยงาน (ครั้งที่ 2 : มกราคม – กันยายน 2554)	2
ด้าน 1 : ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายประจำหน่วยงาน	2
ด้าน 2 : ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	5
ด้าน 3 : ด้านการใช้งาน Office Tools อย่างมืออาชีพ	6
ด้าน 4 : ด้านการจัดการความรู้องค์กรและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	8
ด้าน 5 : ด้านการฝึกอบรม อาจารย์ และบุคลากร	8
ผลความสำเร็จตัวชี้วัดของโครงการ	12
ภาคผนวก 1 : รายงานคณะกรรมการบริหารโครงการ	13
ภาคผนวก 2 : รายงานผู้ประสานงานหน่วยงานนำร่อง	15
ภาคผนวก 3 : ผลการประเมินโครงการ	17

ผลการดำเนินงาน โครงการ D-Office Model Project เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านไอซีทีของหน่วยงาน (ครั้งที่ 2 : มกราคม – กันยายน 2554)

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จัดทำโครงการ D-Office Model Project เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านไอซีทีของหน่วยงาน ครั้งที่ 2 (มกราคม – กันยายน 2554) เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้แนวปฏิบัติที่ดีของการใช้ไอซีที (ICT Best Practice) สร้างหน่วยงานต้นแบบด้านการใช้ไอซีทีที่ดี (Digital Office Model) ให้แก่มหาวิทยาลัย รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างหน่วยงาน และการใช้ทรัพยากรร่วมกันในด้านต่างๆ อาทิ ด้านบุคลากรและระบบไอซีที เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบุคลากร เพื่อพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีสมรรถนะด้านการใช้ไอซีทีและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในงานของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในการดำเนินงานของโครงการฯ ครั้งที่ 2 นี้ มีหน่วยงานเข้าร่วมโครงการจำนวน 9 หน่วยงาน ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะสหเวชศาสตร์ ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี สำนักหอสมุดกลาง สำนักคอมพิวเตอร์ และศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ขณะนี้การดำเนินงานโครงการฯ ระยะที่ 2 ได้เสร็จสิ้นลงแล้ว สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการ D-Office Model Project เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านไอซีทีของหน่วยงาน ครั้งที่ 2 (มกราคม – กันยายน 2554) ตามแนวทางการพัฒนาความเข้มแข็งด้านไอซีที 5 ด้านดังนี้

ด้าน 1 : ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายประจำหน่วยงาน

□ การตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดส่งเจ้าหน้าที่และนิสิตช่วยงานเพื่อออกให้บริการดูแลระบบคอมพิวเตอร์ให้แก่หน่วยงานนำร่อง ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 21 พฤษภาคม 2554 ภายใต้โครงการตรวจเช็คเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2554 โดยมีการตรวจสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ ให้พร้อมใช้งาน และให้คำแนะนำการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ถูกต้องแก่หน่วยงานนำร่อง

○ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน เครื่องคอมพิวเตอร์	จำนวน เครื่องพิมพ์
1	คณะวิศวกรรมศาสตร์	148	21
2	คณะศิลปกรรมศาสตร์	46	28
3	คณะทันตแพทยศาสตร์	176	36
4	คณะสหเวชศาสตร์	52	16
5	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	19	2
6	กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี	22	6
7	สำนักหอสมุดกลาง	114	9
8	สำนักคอมพิวเตอร์	427	21
9	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	0	0
รวม		1004	139

○ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีการเชื่อมต่อเครือข่ายของมหาวิทยาลัย

ลำดับ	หน่วยงาน	มีการเชื่อมต่อ	ไม่มีการเชื่อมต่อ
1	คณะวิศวกรรมศาสตร์	114	34
2	คณะศิลปกรรมศาสตร์	46	0
3	คณะทันตแพทยศาสตร์	124	52
4	คณะสหเวชศาสตร์	50	2
5	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	18	1
6	กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี	21	1
7	สำนักหอสมุดกลาง	112	2
8	สำนักคอมพิวเตอร์	427	0
9	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	0	0
	รวม	912	92

○ อายุการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์

ลำดับ	หน่วยงาน	<1 ปี	1 ปี	2 ปี	3 ปี	4 ปี	> 4 ปี	รวม
1	คณะวิศวกรรมศาสตร์	0	1	4	53	19	67	144
2	คณะศิลปกรรมศาสตร์	0	7	6	12	3	18	46
3	คณะทันตแพทยศาสตร์	0	8	28	28	7	104	175
4	คณะสหเวชศาสตร์	2	0	2	8	0	37	49
5	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	0	0	0	4	2	13	19
6	กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี	5	5	7	3	2	0	22
7	สำนักหอสมุดกลาง	0	41	4	8	8	53	114
8	สำนักคอมพิวเตอร์	97	2	122	187	9	6	423
9	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนคริน ทรวิโรฒ	0	0	0	0	0	0	0
	รวม	104	64	173	303	50	298	992

□ การบริการต่างๆ (ครึ่ง)

ลำดับ	บริการ	คณะวิศวกรรมศาสตร์	คณะศิลปกรรมศาสตร์	คณะทันตแพทยศาสตร์	คณะสหเวชศาสตร์	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี	สำนักหอสมุดกลาง	สำนักคอมพิวเตอร์	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ
1	บริการให้คำปรึกษาปัญหา เครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์เชื่อมต่อทางโทรศัพท์	44	165	41	16	9	95	43	139	0
2	บริการซ่อมบำรุงเครื่อง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เชื่อมต่อ	225	189	25	15	37	87	0	1899	0
3	การใช้ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ : เพื่อการเรียน การสอน	0	0	5	0	0	0	0	37	0
รวม		269	354	71	31	46	182	43	2075	0

□ จัดประชุม

- 10 กุมภาพันธ์ 2554 สำนักคอมพิวเตอร์จัดประชุมคณะกรรมการวางแผนแม่บทระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบโทรศัพท์มหาวิทยาลัย ครั้งที่ 1/2554 ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย ชั้น 4 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์



- 17 กุมภาพันธ์ 2554 ประชุมคณะทำงานจัดทำต้นร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มศว พ.ศ. 2555-2559 ครั้งที่ 2/2554 ณ ห้องประชุมทางไกล (VC1) ชั้น 4 อาคาร 16



- 4 มีนาคม 2554 ประชุมคณะทำงานสำรวจระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย ชั้น 4 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์



ด้าน 2 : ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

□ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ

- 7,9-10 กุมภาพันธ์ 2554 สำนักคอมพิวเตอร์จัดอบรมการใช้ระบบติดตามยุทธศาสตร์ มศว (SWU-SAP) ให้แก่หน่วยงานร่วมโครงการ ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ประสานมิตรและองครักษ์)

หน่วยงาน	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
คณะวิศวกรรมศาสตร์	14
คณะศิลปกรรมศาสตร์	6
คณะทันตแพทยศาสตร์	4
คณะสหเวชศาสตร์	3
ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	0
กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี	8
สำนักหอสมุดกลาง	0

หน่วยงาน	จำนวนผู้เข้าอบรม (คน)
สำนักคอมพิวเตอร์	8
ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	6
รวม	49



□ จัดประชุม

- 25 มีนาคม 2554 สำนักคอมพิวเตอร์ร่วมกับกองแผนงานจัดประชุมเพื่อหารือระบบติดตามยุทธศาสตร์ มศว (SWU SAP : SWU Strategy Action Plan Monitoring System) และงานประเมินผล ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย ชั้น 4 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์



ด้าน 3 : ด้านการใช้งาน Office Tools อย่างมืออาชีพ

□ จัดประชุม

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดประชุมผู้ประสานงานของหน่วยงานเข้าร่วมโครงการ D-Office : Digital Office Model Project ครั้งที่ 2 เพื่อชี้แจงภาพรวมการใช้ “ระบบติดตามยุทธศาสตร์ มศว (SWU-SAP : SWU Strategy Action Plan Monitoring System)” และหารือแผนการดำเนินงาน เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2554 ผ่าน video conference ณ ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย และ ห้องประชุม VC2

- จัดอบรมเพื่อสร้างแนวปฏิบัติที่ดีในการใช้งาน Office Tools อย่างมืออาชีพ

- สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดอบรมระบบติดตามยุทธศาสตร์ มศว (SWU-SAP : SWU Strategy Action Plan Monitoring System) และระบบต่างๆ ที่เชื่อมโยงกับระบบ SWU-SAP ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน เมื่อวันที่ 7, 9 และ 10 กุมภาพันธ์ 2554 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ประสานมิตรและองครักษ์) เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัย ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมถึงการใช้งบประมาณในการดำเนินงาน สามารถนำข้อมูลไปประกอบการปรับกลยุทธ์ในการบริหารงานให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการใช้งาน Office Tools อย่างมืออาชีพ โดยการประยุกต์ SWU IT Tools เข้าสู่การบริหารงานหน่วยงาน ดังนี้
 - ▶ SWU IT Tool เพื่อการดำเนินงานโครงการต่างๆ
 - ▶ SWU IT Tool เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
 - ▶ SWU IT Tool เพื่อการสื่อสารในงานสารบรรณ
 - ▶ SWU IT Tool เพื่อการบันทึกระบบงานคำสั่ง
 - ▶ SWU IT Tool เพื่อการประชาสัมพันธ์

ลำดับ	บริการ	คณะวิศวกรรมศาสตร์	คณะศิลปกรรมศาสตร์	คณะทันตแพทยศาสตร์	คณะสหเวชศาสตร์	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี	สำนักหอสมุดกลาง	สำนักคอมพิวเตอร์	ศูนย์การแพทย์ปัญญาเห็นทิกษุ ชลประทาน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ	รวม (คน)
1	ระบบติดตามยุทธศาสตร์ มศว (SWU-SAP)	14	6	4	3	0	8	0	8	6	49
2	ระบบสารสนเทศเพื่องานบริหารโครงการ	10	1	1	1	0	0	0	0	4	17
3	ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	9	0	2	2	0	0	0	2	6	21
4	ระบบรับสมัครเข้าอบรมออนไลน์	11	2	2	2	0	7	0	0	4	28
5	ระบบแบบสำรวจออนไลน์	13	4	1	2	0	0	0	1	6	27

□ การจัด On the Job Training at User Site

- 27 – 29 เมษายน 2554 คณะทันตแพทยศาสตร์ ขอความอนุเคราะห์ให้บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์เป็นวิทยากรอบรมการประยุกต์ SWU IT Tool เข้าสู่การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้แก่บุคลากรของคณะ ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์ ดังนี้
 - ▶ หลักสูตรที่ 1 การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล (Microsoft Excel)
 - ▶ หลักสูตรที่ 2 การใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์เวิร์ด (Microsoft Word)

ด้าน 4 : ด้านการจัดการความรู้และเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

□ จัดอบรมการจัดการความรู้

- 17 มกราคม 2554 กองวิเทศสัมพันธ์ ร่วมกับสำนักคอมพิวเตอร์ จัดอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำเว็บไซต์ หน่วยงานฉบับภาษาต่างประเทศให้แก่ผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงาน ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (16-302) ชั้น 3 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์



- 21-22 เมษายน 2554 สำนักคอมพิวเตอร์จัดโครงการพัฒนาบุคลากร เรื่อง“เทคนิคการเป็นวิทยากรที่ดี” ณ ห้องอเนกประสงค์ (ห้อง 16-406) ชั้น 4 อาคาร 16 สำนักคอมพิวเตอร์



ด้าน 5 : ด้านการฝึกอบรม อาจารย์ และบุคลากร

คณะทำงานได้จัดโครงการอบรมต่างๆ เพื่อพัฒนาคณาจารย์ และบุคลากรให้มีการใช้ระบบไอซีทีในหน่วยงานมีความเข้มแข็งสอดคล้องกับตามหลักการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้

ลำดับ	กิจกรรม	วันที่จัดกิจกรรม	กลุ่มเป้าหมาย
1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำเว็บไซต์ หน่วยงานฉบับภาษาต่างประเทศ	17 มกราคม 2554	บุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของ หน่วยงาน
2	โครงการอบรมการใช้ระบบติดตามยุทธศาสตร์ มศว (SWU-SAP)	7,9 -10 กุมภาพันธ์ 2554	บุคลากรในหน่วยงานร่วม โครงการ D-Office
3	โครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศ (IT Talk)	8 กุมภาพันธ์ 2554	นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และผู้สนใจทั่วไป
4	โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะ ด้านไอซีที ครั้งที่ 8	26 เมษายน – 12 พฤษภาคม 2554	นิสิต คณาจารย์ และ บุคลากร
5	โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะ ด้านไอซีที ครั้งที่ 9	มิถุนายน - สิงหาคม 2554	นิสิต คณาจารย์ และ บุคลากร
6	งานประชุมวิชาการ มศว IT วิชาการ ครั้งที่ 3	16 - 17 มิถุนายน 2554	นิสิต คณาจารย์ และ บุคลากร
7	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ ร่วมคิด ร่วมพัฒนา ระบบการศึกษาไฮบริด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิ โรฒ เพื่อก้าวสู่ปีการศึกษา 2554 "SOT2 Moving Forward 2011"	17 มิถุนายน 2554	คณาจารย์

สรุปจำนวนผู้เข้าอบรม

ลำดับ	กิจกรรม	คณะวิศวกรรมศาสตร์	คณะศิลปกรรมศาสตร์	คณะทันตแพทยศาสตร์	คณะสหเวชศาสตร์	ศูนย์วิทยาศาสตร์ ศึกษา	กองแผนงาน	สำนักงานอธิการบดี	สำนักหอสมุดกลาง	สำนักคอมพิวเตอร์	ศูนย์การแพทย์ปัญญา นันทกัญญา ชลประทาน	รวม
1	โครงการอบรมเชิง ปฏิบัติการการจัดทำเว็บไซต์ หน่วยงานฉบับ ภาษาต่างประเทศ	1	2	2	2	1	0	0	2	0	10	
2	โครงการอบรมการใช้ระบบ ติดตามยุทธศาสตร์ มศว (SWU-SAP)	14	6	4	3	0	8	0	8	6	49	
3	โครงการพัฒนาการรู้ สารสนเทศ (IT Talk)	117	0	0	1	0	0	0	0	0	118	
4	โครงการบริการวิชาการเพื่อ การพัฒนาสมรรถนะด้าน ไอซีที ครั้งที่ 8	5	0	6	0	2	5	2	20	12	52	
5	โครงการบริการวิชาการเพื่อ การพัฒนาสมรรถนะด้าน ไอซีที ครั้งที่ 9	4	3	15	39	5	8	2	7	6	89	
6	งานประชุมวิชาการ มศว IT วิชาการ ครั้งที่ 3	4	16	3	1	3	1	4	24	0	56	
7	โครงการประชุมเชิง ปฏิบัติการ ร่วมคิด ร่วม พัฒนา ระบบการศึกษา ไฮบริด มหาวิทยาลัยศรีนครี นทรวิโรฒ เพื่อก้าวสู่ปี การศึกษา 2554 "SOT2 Moving Forward 2011"	8	0	2	2	0	2	0	0	0	14	
รวม											388	









โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา



โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา



โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา

<p>สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 8 หลักสูตร "ระบบสารสนเทศสำหรับหน่วยงาน มศว"</p>	<p>สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 8 หลักสูตร "ระบบคลังข้อมูลสารสนเทศ มศว"</p>	<p>สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 8 หลักสูตร "ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือ "</p>
 <p>โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 8 หลักสูตร "ระบบให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์ ประจำหน่วยงาน"</p>	 <p>โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 8 หลักสูตร "ความรู้พื้นฐานระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ แบบมีสาย และแบบไร้ สาย"</p>	 <p>โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 8 หลักสูตร "การป้องกันและรักษาความปลอดภัย บนเครื่องคอมพิวเตอร์"</p>
 <p>โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 9 หลักสูตร "การนำเสนอข้อมูลอย่างมี ประสิทธิภาพ 1 (Effective presentation II)"</p>	 <p>โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 9 หลักสูตร "การจัดการเอกสารขั้นสูง (Effective Word Processing)"</p>	 <p>โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 9 หลักสูตร "การจัดการข้อมูลบนกระดานคำนวณ อย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Spreadsheet) "</p>
 <p>โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 9 หลักสูตร "ระบบงานบริหารการจัดการขนส่งและ ความปลอดภัย (SWU-Transys) "</p>	 <p>โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 9 หลักสูตร "การสืบค้นข้อมูลบนเว็บเพื่อการวิจัย (Web Searching Technique)"</p>	 <p>โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 9 หลักสูตร "การจัดการข้อมูลในระบบฮาร์ดดิส (Hard Disk Management)"</p>



โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา
สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 9
หลักสูตร
"ระบบบริหารทุนวิจัย
(ROSE :Research Online Service)"



โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา
สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 9
หลักสูตร
"ระบบคลังข้อมูลสารสนเทศ มศว
ชั้นสูง
(SWU Data Warehouse)"



โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนา
สมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 9
หลักสูตร
"ระบบสนับสนุนหลักสูตรตามกรอบ
มาตรฐานอุดมศึกษา
มศว
(SWU TQF)"

ผลความสำเร็จตัวชี้วัดของโครงการ

ตัวชี้วัด	ผลดำเนินการ
1.จำนวนแผนงานและแนวปฏิบัติของการใช้ไอซีทีที่ดี (ICT Best Practice)	5 แนวปฏิบัติ
2.จำนวนหน่วยงานที่ร่วมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการและการใช้ทรัพยากรร่วมกัน	9 หน่วยงานที่เข้าร่วม
3.จำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที	388 คน
4.ผลประเมินความพึงพอใจของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ตลอดโครงการในระดับดีขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 90.48
5.ผลประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารของหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการในระดับดีขึ้นไปไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ร้อยละ 83.33

ภาคผนวก 1 : รายนามคณะกรรมการบริหารโครงการ

1. ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ที่ปรึกษา
2. ที่ปรึกษาสำนักคอมพิวเตอร์ (อ.สาโรช เมาลานนท์)	ที่ปรึกษา
3. ที่ปรึกษาสำนักคอมพิวเตอร์ (อ.ดร.อรรณพ โปธิสุข)	ที่ปรึกษา
4. คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์	ที่ปรึกษา
5. คณบดีคณะสหเวชศาสตร์	ที่ปรึกษา
6. คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์	ที่ปรึกษา
7. คณบดีคณะทันตแพทยศาสตร์	ที่ปรึกษา
8. ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	ที่ปรึกษา
9. ผู้อำนวยการกองแผนงาน	ที่ปรึกษา
10. ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี	ที่ปรึกษา
11. ผู้อำนวยการศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	ที่ปรึกษา
12. ผู้อำนวยการสำนักหอสมุดกลาง	ที่ปรึกษา
13. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์	ประธานกรรมการ
14. ดร.อุราพร สุขะทัต	กรรมการ
15. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	กรรมการ
16. อาจารย์เรืองศักดิ์ ตระกูลพุทธิรักษ์	กรรมการ
17. อาจารย์นิตต์อลิน พันธุ์อภัย	กรรมการ
18. อาจารย์สุพิมพ์ วงษ์ทองแท้	กรรมการ
19. หัวหน้างานวิเคราะห์และประสานแผน กองแผนงาน	กรรมการ
20. นางสาวธิดาวลัย ปลื้มคิด	กรรมการ
21. นางเกสร เกตุอ่อน	กรรมการ
22. นายชัชวาล พรธาดาวิทย์	กรรมการ
23. เลขานุการคณะวิศวกรรมศาสตร์	กรรมการ
24. เลขานุการคณะสหเวชศาสตร์	กรรมการ
25. เลขานุการคณะศิลปกรรมศาสตร์	กรรมการ
26. เลขานุการคณะทันตแพทยศาสตร์	กรรมการ
27. เลขานุการศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	กรรมการ
28. เลขานุการศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	กรรมการ
29. เลขานุการสำนักหอสมุดกลาง	กรรมการ
30. เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์	กรรมการ
31. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	กรรมการ
32. นายดิเรก อึ้งตระกูล	กรรมการ
33. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	กรรมการ

34. นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ
35. นางศิริศศิเกษม สุโพธิ์ภาค
36. นางสาวจันทนา หมีนพันธ์

กรรมการและเลขานุการ
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ภาคผนวก 2 : รายนามผู้ประสานงานหน่วยงานนำร่อง

ลำดับ	หน่วยงาน	เลขานุการหน่วยงาน และ ผู้ดูแลระบบไอซีที	ติดต่อ	อีเมล
1	คณะทันตแพทยศาสตร์	นางวรรณิ์ สุขละมุล (เลขานุการคณะทันตฯ)	โทร. 5146	vannees@swu.ac.th
		อาจารย์กมลภัทร จรรยาประเสริฐ (รองคณบดีฝ่ายวางแผนและ พัฒนา)	โทร. 5826	kamolapa@swu.ac.th
2	คณะศิลปกรรมศาสตร์	นางศิริศศิธร กัญญา (เลขานุการคณะศิลปกรรมศาสตร์)	โทร. 5087 กด 120	sirisasi@swu.ac.th
		อ.รวิเทพ มุสิกะปาน	โทร. 5087	ravitep@swu.ac.th
		นางศรียรัตน์ ปิยวชิรอำพร	โทร. 5087	srirat@swu.ac.th
3	ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	น.ส.กิตติมา คงอยู่	โทร. 5324	kittima@swu.ac.th
		ดร.จรรยา ดาสา	โทร. 5324	chanyah@swu.ac.th
4	คณะวิศวกรรมศาสตร์	นางสาวมาลี สอนดา (เลขานุการคณะวิศวกรรมศาสตร์)	โทร.2005	maleeson@swu.ac.th
		ผศ.ศิริพงษ์ ฉายสินธ์	โทร.2048	siripong@swu.ac.th
		นายณัฐพล พุ่มชมพู	โทร. 2007	nutthaphon@swu.ac.th
5	คณะสหเวชศาสตร์ (เลขานุการคณะสหเวชศาสตร์)		โทร.	
6	กองแผนงาน สำนักงาน อธิการบดี	นางอัญชลี ดานะโก (ผู้อำนวยการกองแผนงาน)	โทร. 5650	anchalet@swu.ac.th
		นายทศพล ขำจิตรสุทธิ	โทร. 5668	tosapol@swu.ac.th
		หัวหน้างานวิเคราะห์และประสาน แผน		
		นางสาวธิดาวลัย ปลิ้มคิด	โทร. 5668	thidawan@swu.ac.th
		นางเกษร เกตุอ่อน	โทร. 5668	kesorn@swu.ac.th
7	ศูนย์การแพทย์ปัญญาบัณฑิต ศึกษา ชลประทาน	นายชัชวาล พรธาดาวิทย์ (รองผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ ศูนย์การแพทย์ปัญญาบัณฑิตศึกษา ชลประทาน)	โทร. 1003	chutchav@swu.ac.th
		นายชินภาค สอนชื่อ		chinapark@swu.ac.th
		น.ส.สุพิชญา คงคาใส		supichaya@swu.ac.th
8	สำนักหอสมุดกลาง (นักวิชาการเงินและบัญชี)	นางอัญชลี มุสิกมาศ	โทร. 5339	aunchale@swu.ac.th

	นางพิมล เมฆสวัสดิ์	โทร. 5379	pimol@swu.ac.th
	นางสมพิศ พรวิริยกุล	โทร. 5385	Sompit@swu.ac.th
9	สำนักคอมพิวเตอร์		
	นางพัชรินทร์ สนธิวนิช (เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์)	โทร. 5071	patcha@swu.ac.th
	น.ส.วิลาวลัย บัวขำ	โทร. 5047	wilawan@swu.ac.th
	น.ส.สุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	โทร. 7977	suwimon@swu.ac.th
	น.ส.พรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์	โทร. 7976	phorntip@swu.ac.th
	นายนคร บริพนธ์มงคล	โทร. 7996	nakornb@swu.ac.th
	นายสันติ สุขยานันท์	โทร. 5053	santi@swu.ac.th
	นางศิริศศิเกษม สุโพธิ์ภาค	โทร. 5076	jojo@swu.ac.th
	น.ส.จันทนา หมื่นพันธ์	โทร. 1124	chantame@swu.ac.th
	น.ส.ชุศรี เขาวนารมย์	โทร. 5069	chusric@swu.ac.th

ภาคผนวก 3 : ผลการประเมินโครงการ

แบบประเมินผลการดำเนินงาน

โครงการ D-Office Model Project เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านไอซีทีของหน่วยงาน ครั้งที่ 2

เดือนมกราคม - กันยายน 2554

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบ

1. สถานภาพ

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%
ผู้บริหาร	6	28.57
เลขาหุการ	2	9.52
คณาจารย์	2	9.52
บุคลากร	11	52.38

2. อายุงาน

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	%
มากกว่า 10 ปี	14	66.67
5-10 ปี	2	9.52
1-4 ปี	5	23.81

3. สังกัดคณะ/สำนัก

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%
คณะศิลปกรรมศาสตร์	3	14.29
คณะทันตแพทยศาสตร์	4	19.05
คณะวิศวกรรมศาสตร์	2	9.52
คณะสหเวชศาสตร์	0	0.00
ศูนย์วิทยาศาสตร์ศึกษา	2	9.52
ศูนย์การแพทย์ปัญญาหนันทกิกขุ ชลประทาน	0	0.00
กองแผนงาน สำนักงาน อธิการบดี	4	19.05
สำนักคอมพิวเตอร์	5	23.81
อื่น	1	4.76

4. ท่านทราบหรือไม่ว่า หน่วยงานของท่านได้เข้าร่วมโครงการนำร่อง D-Office Model Project เพื่อสร้างหน่วยงานต้นแบบด้านการใช้ระบบไอซีทีที่ดี (ICT Best Practice)

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%
ทราบ	19	90.48
ไม่ทราบ	2	9.52

5.ท่านได้เข้าร่วมกิจกรรมที่จัดไว้ตามโครงการนำร่อง D-Office Model Project เพื่อสร้างหน่วยงานต้นแบบด้านการใช้ระบบไอซีทีที่ดี (ICT Best Practice) หรือไม่

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%
เข้าร่วม	19	90.48
ไม่ได้เข้าร่วม	2	9.52

ถ้าเข้าร่วมโครงการ โปรดระบุ โครงการ

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%
โครงการสำนักคอมพิวเตอร์เยี่ยม คณะกรรมการประจำหน่วยงาน หรือ คณะกรรมการบริหาร หน่วยงาน	8	24.24
โครงการระบบการศึกษาไฮบริด มศว หรือ โครงการพัฒนา e-Learning Courseware หรือ โครงการ SOT2	11	33.33
โครงการให้คำปรึกษาผ่านระบบ Call Center โครงการบำรุงรักษา ระบบคอมพิวเตอร์	6	18.18

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อโครงการนำร่อง D-Office Model Project เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านไอซีทีของหน่วยงาน ระยะที่ 2 ระหว่างเดือน มกราคม – กันยายน 2554

ความคิดเห็น	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	
การให้บริการ											
1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการหรือการสอบถามปัญหา	10	47.62	9	42.86	2	9.52	0	0.00	0	0.00	4.38
2. ความเต็มใจและความกระตือรือร้นในการให้บริการ	12	57.14	7	33.33	2	9.52	0	0.00	0	0.00	4.48
3. ความประทับใจต่อการให้บริการโดยรวม	11	52.38	8	38.10	2	9.52	0	0.00	0	0.00	4.43
รวม		52.38		38.10		9.52		0.00		0.00	4.43
การพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที											
4. ความเข้าใจในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย หรือระบบเครือข่ายบัวศรีเพิ่มมากขึ้น	9	42.86	8	38.10	4	19.05	0	0.00	0	0.00	4.24
5. ความเข้าใจในระบบเครือข่ายไร้สายของมหาวิทยาลัย หรือระบบ WiSE เพิ่มมากขึ้น	9	42.86	8	38.10	4	19.05	0	0.00	0	0.00	4.24
6. ความเข้าใจเป้าหมายของการพัฒนาระบบสารสนเทศ มศว เพิ่มมากขึ้น	10	47.62	7	33.33	4	19.05	0	0.00	0	0.00	4.29
7. ความเข้าใจบทบาทหน้าที่และผลจากการนำระบบสารสนเทศ มศว มา	12	57.14	5	23.81	4	19.05	0	0.00	0	0.00	4.38

ความคิดเห็น	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	จำนวน	%	
ใช้งานเพิ่มมากขึ้น											
8. รู้จักระบบและเครื่องมือไอซีที มศ เพื่อการทำงาน การเรียนการสอน และการวิจัยเพิ่มมากขึ้น	12	57.14	7	33.33	2	9.52	0	0.00	0	0.00	4.48
รวม		49.52		33.33		17.14		0.00		0.00	4.33
ภาพรวมของโครงการ											
9. การดำเนินงานของโครงการ ระยะที่ 2	8	38.10	10	47.62	3	14.29	0	0.00	0	0.00	4.24
10. การได้รับประโยชน์จากโครงการ ระยะที่ 2	9	42.86	9	42.86	3	14.29	0	0.00	0	0.00	4.29
11. การรู้จักเพื่อนร่วมงานต่างหน่วยงานเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการมากขึ้น	9	42.86	8	38.10	2	9.52	2	9.52	0	0.00	4.14
12. ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ	8	38.10	11	52.38	2	9.52	0	0.00	0	0.00	4.29
รวม		40.48		45.24		11.91		2.38		0.00	4.24

ตอนที่ 3 ข้อมูลเพื่อการพัฒนาโครงการ และ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 ข้อมูลเพื่อการพัฒนาโครงการในปีถัดไป

1. ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศ มศว มีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่านหรือไม่ กรุณาระบุเหตุผลประกอบ

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%
มี เพราะ	21	100.00
ไม่มี เพราะ	0	0.00

2. ระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศที่นำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ท่านได้ใช้ระบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

คำตอบ	จำนวนผู้ตอบ(คน)	%
ระบบเพื่อการปฏิบัติงานประจำ เช่น eDocument, HURIS, SUPREME 2004	19	44.19
ระบบเพื่อการจัดทำโครงการ เช่น eProject, eTrain, ePayment	11	25.58
ระบบเพื่อการเรียนการสอน ออนไลน์ เช่น ATutor, SOT	8	18.60
ระบบเพื่อการการปฏิบัติงานอื่นๆ (โปรดระบุ)	5	11.63

3.2 ระบบไอซีที มศว (SWU IT Tool) ใดที่ท่านต้องการให้บรรจุไว้เพิ่มเติมในโครงการ ระยะที่ 3 (ตุลาคม 2554 – กันยายน 2555)

คำตอบ	รายละเอียด
ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายประจำหน่วยงาน	
1	การใช้งานเครือข่ายในรูปแบบ Mobile ได้แก่ ระบบที่เป็น Mobile Phone และ Moblie Tablet เป็นต้น
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	
1	ระบบควบคุมทรัพย์สิน (ครุภัณฑ์)
2	eProject, eTrain, ePayment, eDocument, HURIS, SUPREME 2004, TQF, eMeeting, eSurvey
3	ROSE, SWU-SAP, Infoservice
4	Data Warehouse
5	ROSE, SWU-SAP, Infoservice
6	SWU-MIS

3.3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

คำตอบ	รายละเอียด
ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายประจำหน่วยงาน	
1	ต้องการให้เพิ่มจุดการเชื่อมต่อ ในลักษณะ Mobile มากขึ้น และ ห้องสักร ขนาดใหญ่ ทางด้านการ

คำตอบ	รายละเอียด
	สื่อสารเข้ามาร่วมดำเนินการได้ เช่น TOT, TRUE Move, CAT เพิ่มเสริมความแข็งแกร่งทางด้าน ICT ของมหาวิทยาลัยต่อไป
2	การบริการตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เกิดปัญหาบางครั้งเจ้าหน้าที่จะมา service ใช้เวลานานในการมาบริการ (คาดว่าอาจจะมียุคลดน้อย)
ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	
1	ขอทราบการดำเนินงานโครงการให้ทุนบุคลากรที่ทำ ATutor และควรมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในมหาวิทยาลัยทราบ
2	ควรมีการติดตามการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงาน เช่น มีการนำระบบไปใช้งานในหน่วยงานหรือไม่ ผู้ใช้งานประจำหน่วยงานมีปัญหาในการใช้งานระบบหรือไม่และอย่างไร ผู้ดูแลระบบสำนักคอมพิวเตอร์ให้คำแนะนำ/ชี้แจงการแก้ไขปัญหาได้ทันที และตลอดเวลาหรือไม่ เป็นต้น
3	ควรมีการติดตามปัญหาของระบบ และแก้ไขโดยด่วน ไม่ควรอ้างว่าจ้างบริษัทพัฒนา
4	ต้องให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อมูลของทุกระบบมีความรู้ มีความเข้าใจ และบันทึกข้อมูลในระบบให้เป็นปัจจุบัน
5	ให้มีการอบรม,สัมมนา เพื่อบุคลากรที่เกี่ยวข้องเรียนรู้ และเข้าใจถึงความสำคัญของข้อมูลที่อยู่ในแต่ละระบบและร่วมมือกันให้ข้อมูลสมบูรณ์ทันสมัยใช้งานได้จริงต่อไป
6	ให้ผู้บริหารของหน่วยงาน เข้าร่วมการอบรมระบบสารสนเทศทั้งหมดของมหาวิทยาลัย และนำเสนอแผนการนำระบบไปใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่อมหาวิทยาลัย ทุกปี

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ +66 2649 5193 โทรสาร +66 2259 2217

Computer Center, Srinakharinwirot University

114 Sukhumvit 23, Bangkok 10110, Thailand
Tel +66 2649 5193 Fax +66 2259 2217

<http://cc.swu.ac.th>