



สำนักคอมพิวเตอร์

โครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศ(IT Talk)

รายงานผลการดำเนินการ
กุมภาพันธ์ 2554

สารบัญ

| | |
|---|----------|
| โครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศ(IT Talk) | 1 |
| 1. หลักการและเหตุผล | 1 |
| 2. วัตถุประสงค์ | 1 |
| 3. คณะกรรมการบริหารโครงการ | 2 |
| 4. ระยะเวลาการดำเนินการ | 2 |
| 5. กิจกรรม | 2 |
| 7. หน่วยงานที่รับผิดชอบ | 3 |
| 8. คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม | 3 |
| 9. รายละเอียดการดำเนินงาน | 3 |
| 10. สถานที่ดำเนินการโครงการ | 3 |
| 11. งบประมาณดำเนินการ | 4 |
| 12. ผลที่คาดว่าจะผู้อบรมจะได้รับ | 4 |
| 13. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ | 4 |
| 14. สนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ | 4 |
| 15. สนับสนุนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ | 5 |
| สรุปแบบประเมิน | 6 |
| ผลการดำเนินโครงการ | 6 |
| การประเมินผลสำเร็จของโครงการตามตัวชี้วัด | 7 |
| สรุปค่าใช้จ่าย | 8 |

โครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศ(IT Talk)

1. หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีนโยบายในการพัฒนานิสิตและบุคลากรทุกคนของมหาวิทยาลัย ให้เป็นผู้ที่ถึงพร้อมด้วยปัญญา ความรู้ ความสามารถในศาสตร์ต่างๆ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ในกิจกรรมต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ในแผนการพัฒนานิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนานิสิตและบุคลากรให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยี (ICT Literacy) และรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ทั้งนี้เพื่อให้นิสิตและบุคลากรสามารถดำเนินชีวิตและปฏิบัติภารกิจประจำวันได้ก้าวหน้าทันกับการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกาภิวัตน์ในสังคมปัจจุบัน สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้จัดทำโครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีเพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยให้แก่ นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร ในการที่จะส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้และการพัฒนาระบบระบบสารสนเทศดังกล่าว ให้มีความสามารถในการใช้และการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตนเอง อย่างมีประสิทธิภาพ ก้าวหน้าและยั่งยืน จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการฝึกอบรม และการพูดคุยทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง ให้ทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และนำปัญหาที่เรียนรู้จากการปฏิบัติงานมาถ่ายทอดแบ่งปันซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

จากแนวคิดดังกล่าว สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จึงได้จัดกิจกรรมโครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศ (IT Talk) ในการเสริมสร้างองค์ความรู้ในการประยุกต์ใช้สารสนเทศ ให้แก่ นิสิต คณาจารย์และบุคลากร ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒสามารถเข้ามาเรียนรู้และนำความรู้ดังกล่าวไปเป็นแนวทางไปใช้ในการพัฒนาด้วยตนเอง หรือนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมหลักสูตรการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสร้างเครือข่ายทางวิชาการร่วมกันรวมถึงการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดทางด้านบุคลากรและสถานที่สำหรับการเรียนการสอน

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อการพัฒนานิสิต คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยได้เรียนรู้สิ่งใหม่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
2. เพื่อให้นิสิต คณาจารย์และบุคลากรแลกเปลี่ยนประสบการณ์ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้
3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการได้เข้าใจการนำระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยไปใช้ในงานต่างๆ อย่างเหมาะสม
4. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการอบรมได้แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและสร้างเครือข่ายทางวิชาการร่วมกัน

3. คณะกรรมการบริหารโครงการ

| | | |
|---|--|---------------------|
| 1. ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | | ที่ปรึกษา |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์ | | ที่ปรึกษา |
| 3. อาจารย์เรืองศักดิ์ ตระกูลพุทธิรักษ์ | | ประธานกรรมการ |
| 4. อาจารย์สาโรช เมฆานนท์ | | กรรมการ |
| 5. อาจารย์ศศิวิมล สุขพัฒน์ | | กรรมการ |
| 6. นายสันติ สุขยานันท์ | | กรรมการ |
| 7. นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์ | | กรรมการ |
| 8. นายธนรรณพ อินตาสาย | | กรรมการ |
| 9. นายนคร บริพันธ์มงคล | | กรรมการ |
| 10. นายพงศ์ภูมิพันธ์ เตี้ยอนุกุล | | กรรมการ |
| 11. นายชัยวัฒน์ ช่างกลึง | | กรรมการ |
| 12. นางสุธิทพย์ ผนวกสุข | | กรรมการ |
| 13. นางสาวจันทนา หมื่นพันธ์ | | กรรมการ |
| 14. นางศิริศศิเกษม สุโพธิ์ภาค | | กรรมการและเลขานุการ |

4. ระยะเวลาการดำเนินการ

ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2554

5. กิจกรรม

กลุ่มเป้าหมาย นิสิต อาจารย์ และบุคลากร

สถานที่ ณ สำนักคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เครื่องมือที่ใช้ โปรแกรม SUPREME ,E-mail,WiSE, ICT ServiceและSocial Network

เนื้อหา ศึกษาเครื่องมือ SWU ICT TOOS ที่ใช้ในการเข้าถึงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับนิสิตในงานต่างๆ เช่น การลงทะเบียน ,เทคโนโลยีและเทคนิคต่างๆ ที่ใช้ในเครือข่ายบัวศรี, การดูแลจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

6. กำหนดการจัดอบรม

- 09.00 น. – 09.30 น. ลงทะเบียนเข้างาน
- 09.30 น. – 10.00 น. เจาะลึกเครือข่ายบัวศรี
โดย คุณเฉลิมพล คำนิกรณ์
- 10.30 น. – 11.00 น. อัปเดตเทคโนโลยีฮาร์ดแวร์ 2011
โดย คุณชนรรณพ อินตาสาย
- 11.30 น. – 12.00 น. Supreme
โดย คุณพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์
- 12.30 น. – 13.00 น. Facebook at SWU
โดย อ.เรืองศักดิ์ ตระกูลพุทธิรักษ์
- 13.30 น. – 14.00 น. แปะใต้ WISE
โดย คุณนคร บริพนธ์มงคล
- 14.30 น. – 15.00 น. ดูแลสุขภาพ Notebook
โดย คุณวรเศรษฐ์ ณะคุณเศรษฐ์, คุณอำนาจ นิมนวล

7. หน่วยงานที่รับผิดชอบ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

8. คุณสมบัติของผู้เข้าอบรม

นิสิต คณาจารย์ บุคลากรและผู้สนใจทั่วไป

9. รายละเอียดการดำเนินงาน

การรับสมัคร ตั้งแต่ 31 มกราคม 2554 เป็นต้นไป

10. สถานที่ดำเนินการโครงการ

สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม มศว องครักษ์

11. งบประมาณดำเนินการ

โดยใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปี พ.ศ. 2554 แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ งบรายจ่ายอื่น โครงการ IT Talk จำนวน 3,000 บาท (สามพันบาทถ้วน)

ค่าตอบแทน

ค่าตอบแทนพนักงานขับรถยนต์ 90.00 บาท

ค่าใช้จ่าย

ค่าอาหาร (คณะกรรมการและวิทยากร) คนละไม่เกิน 70 บาท 1,400.00 บาท

ค่าผ่านทางด่วนพิเศษ 210.00 บาท

ค่าวัสดุ

ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง 1,300.00 บาท

รวมรายจ่ายในการดำเนินงานโครงการทั้งสิ้น 3,000.00 บาท

(สามพันบาทถ้วน)

ถ้าเฉลี่ยค่าใช้จ่ายทุกรายการในวงเงินรวมของโครงการ

12. ผลที่คาดว่าจะผู้อบรมจะได้รับ

1. นิสิต คณาจารย์ และบุคลากรเข้าใจความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการทำงานและการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย และสามารถปรับตัวให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีได้
2. นิสิต คณาจารย์ และบุคลากรได้รับการพัฒนาทักษะคอมพิวเตอร์และสามารถนำไปประยุกต์ในการทำงาน การศึกษา และการทำกิจกรรมอย่างอื่นได้

13. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

1. มีจำนวนผู้เข้าอบรม เป็นไปตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75
2. ความพึงพอใจต่อการเข้าอบรมของผู้เข้าร่วมโครงการในระดับดีขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

14. สนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ผลิตบัณฑิต

บริการวิชาการ

ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

วิจัยและงานสร้างสรรค์

พัฒนางองค์กร

15. สนับสนุนยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย | <input checked="" type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์การจัดการความรู้เพื่อสังคม |
| <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์การสืบสานและสร้างสรรค์วัฒนธรรมและศิลปะ | <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพนิสิต |
| <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษา | <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์การพัฒนาสื่อการเรียนรู้เพื่อสังคม |
| <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์การบริหารระบบและบุคลากร | <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์การพัฒนาและบริหารทรัพย์สิน |
| <input type="checkbox"/> ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | |

สรุปแบบประเมิน

โครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศ(IT Talk)

วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2554

ณ สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคารเรียนรวม มศว องค์กรฯ

ผลการดำเนินโครงการ

การนำเสนอผลการดำเนินโครงการ แบ่งเป็น 4 ส่วน ดังนี้

1. กระบวนการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม/โครงการ
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร
3. คุณภาพการให้บริการ
4. สิ่งอำนวยความสะดวก
5. ผู้ให้บริการ
6. ความพึงพอใจ

ส่วนที่ 1 กระบวนการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม/โครงการ

กระบวนการและขั้นตอนการจัดกิจกรรมของโครงการมีความสอดคล้องของเนื้อหาสาระกับวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม การประชาสัมพันธ์ การติดต่อประสานงาน และเอกสารประกอบกิจกรรมมีความเหมาะสมในระดับมาก

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิทยากร

ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศ(IT Talk) เห็นว่า การบรรยายโดยรวมวิทยากรมีความรอบรู้ในเรื่องที่บรรยายเป็นอย่างดี มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้ฟังเข้าใจ และสามารถในการตอบปัญหาได้อย่างชัดเจนและตรงประเด็นอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 3 คุณภาพการให้บริการ

ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศ(IT Talk) เห็นว่า สภาพแวดล้อมและสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม อุปกรณ์และเครื่องมือมีความทันสมัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 4 สิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศ(IT Talk) เห็นว่า จำนวนวันในการฝึกปฏิบัติการมีความเหมาะสม สถานที่จัดกิจกรรมมีความเหมาะสม อาหารว่างและอาหารกลางวันมีความเหมาะสม ได้ความรู้ตลอดจนแนวทางที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน ท่านคิดว่าได้รับประโยชน์จากการสัมมนาครั้งนี้เพียงใดอยู่ในระดับมากที่สุด เวลาฝึกปฏิบัติการมีความเหมาะสม เอกสารฝึกปฏิบัติการมีความชัดเจนอยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 5 ผู้ให้บริการ

ผู้เข้าอบรมโครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศ(IT Talk) เห็นว่า บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์มีมนุษยสัมพันธ์และจิตบริการ ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนอำนวยความสะดวกให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ อยู่ในระดับมาก

ส่วนที่ 6 ความพึงพอใจ

ผู้เข้าอบรมโครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศ(IT Talk) เห็นว่า ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

การประเมินผลสำเร็จของโครงการตามตัวชี้วัด

1. มีจำนวนผู้เข้าอบรม เป็นไปตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75
2. ความพึงพอใจต่อการเข้าอบรมของผู้เข้าร่วมโครงการในระดับดีขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ซึ่งปรากฏผลการประเมินดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 ผลของจำนวนผู้เข้าอบรม อบรม เป็นไปตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 จำนวน 1,020 คน

ตัวชี้วัดที่ 2 ผลของผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในระดับดีขึ้นไปร้อยละ 83.45

สรุปค่าใช้จ่าย

โดยใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปี พ.ศ. 2554 แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา ผลผลิต
ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์ งบรายจ่ายอื่น โครงการ IT Talk จำนวน 3,000 บาท
(สามพันบาทถ้วน)

ค่าตอบแทน

ค่าตอบแทนพนักงานขับรถยนต์ 90.00 บาท

ค่าใช้จ่าย

ค่าอาหาร (คณะกรรมการและวิทยากร) คนละไม่เกิน 70 บาท 1,600.00 บาท

ค่าผ่านทางด่วนพิเศษ 150.00 บาท

ค่าวัสดุ

ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง 1,000.00 บาท

รวมรายจ่ายในการดำเนินงานโครงการทั้งสิ้น 2,840.00 บาท

(สองพันแปดร้อยสี่สิบบาทถ้วน)

สรุปผลการประเมินแบบสอบถาม
แบบประเมินความพึงพอใจการเข้าร่วม
โครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศ(IT Talk)
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ

| ประเภท | จำนวนผู้ตอบ(คน) | % |
|-------------|-----------------|-------|
| นิสิต | 295 | 98.66 |
| อาจารย์ | 4 | 1.34 |
| บุคลากร | 0 | 0 |
| บุคคลทั่วไป | 0 | 0 |

ตอนที่ 2 หลักสูตร

| หลักสูตร | จำนวนผู้ตอบ(คน) | % |
|--|-----------------|-------|
| 8 ก.พ. 54 : เจาะลึกเครือข่ายบัวศรี เวลา 09.30 น. | 76 | 25.08 |
| 8 ก.พ. 54 : อัพเดทเทคโนโลยีฮาร์ดแวร์ 2011 เวลา 10.30 น | 53 | 17.49 |
| 8 ก.พ. 54 : Supreme เวลา 11.30 น. | 57 | 18.81 |
| 8 ก.พ. 54 : Facebook at SWU เวลา 12.30 น. | 71 | 23.43 |
| 8 ก.พ. 54 : แบบโต้ WISE เวลา 13.30 น. | 33 | 10.89 |
| 8 ก.พ. 54 : ดูแลสุขภาพ Notebook เวลา 14.30 น. | 13 | 4.29 |

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจ

| รายการ | มากที่สุด | | มาก | | ปานกลาง | | น้อย | | น้อยที่สุด | | ค่าเฉลี่ย |
|--|-----------------|-------|-----------------|-------|-----------------|-------|-----------------|------|-----------------|------|-----------|
| | จำนวนผู้ตอบ(คน) | % | จำนวนผู้ตอบ(คน) | % | จำนวนผู้ตอบ(คน) | % | จำนวนผู้ตอบ(คน) | % | จำนวนผู้ตอบ(คน) | % | |
| 1. กระบวนการและขั้นตอนการจัดกิจกรรม/โครงการ | | | | | | | | | | | |
| 1. ความสอดคล้องของเนื้อหาสาระกับวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม | 117 | 38.61 | 172 | 56.77 | 12 | 3.96 | 1 | 0.33 | 1 | 0.33 | 4.33 |
| 2. ระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรมมีความเหมาะสม | 108 | 35.64 | 133 | 43.89 | 57 | 18.81 | 3 | 0.99 | 2 | 0.66 | 4.13 |

โครงการ IT Talk สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2554

| | | | | | | | | | | | |
|--|-----|--------------|-----|--------------|-----|--------------|----|-------------|---|-------------|-------------|
| 3. การประชาสัมพันธ์/ การติดต่อประสานงาน | 50 | 16.50 | 148 | 48.84 | 99 | 32.67 | 4 | 1.32 | 2 | 0.66 | 3.79 |
| 4. เอกสารประกอบ กิจกรรมมีความ เหมาะสม | 43 | 14.19 | 142 | 46.86 | 102 | 33.66 | 13 | 4.29 | 3 | 0.99 | 3.69 |
| รวม | | 26.24 | | 49.09 | | 22.28 | | 1.73 | | 0.66 | 3.99 |
| 2. ความคิดเห็น เกี่ยวกับวิทยากร | | | | | | | | | | | |
| 5. วิทยากรมีความรอบ รู้ในเรื่องที่บรรยายเป็น อย่างดี | 151 | 49.83 | 132 | 43.56 | 18 | 5.94 | 1 | 0.33 | 1 | 0.33 | 4.42 |
| 6. วิทยากรมี ความสามารถในการ ถ่ายทอดความรู้ให้ผู้ฟัง เข้าใจ | 133 | 43.89 | 131 | 43.23 | 38 | 12.54 | 0 | 0.00 | 1 | 0.33 | 4.30 |
| 7. วิทยากรมี ความสามารถในการ ตอบปัญหาได้อย่าง ชัดเจนและตรงประเด็น | 121 | 39.93 | 145 | 47.85 | 36 | 11.88 | 0 | 0.00 | 1 | 0.33 | 4.27 |
| รวม | | 44.55 | | 44.88 | | 10.12 | | 0.11 | | 0.33 | 4.33 |
| 3. คุณภาพการ ให้บริการ | | | | | | | | | | | |
| 8. การจัดกิจกรรมมี ประโยชน์และตรงกับ ความต้องการ | 99 | 32.67 | 167 | 55.12 | 33 | 10.89 | 2 | 0.66 | 2 | 0.66 | 4.18 |
| 9. ความคุ้มค่าของการ เข้าร่วมกิจกรรม | 112 | 36.96 | 153 | 50.50 | 33 | 10.89 | 3 | 0.99 | 2 | 0.66 | 4.22 |
| 10. สามารถนำความรู้ ที่ได้รับนำไปสู่การ ปฏิบัติได้อย่างมี ประสิทธิภาพ | 111 | 36.63 | 152 | 50.17 | 37 | 12.21 | 2 | 0.66 | 1 | 0.33 | 4.22 |
| รวม | | 35.42 | | 51.93 | | 11.33 | | 0.77 | | 0.55 | 4.21 |
| 4. สิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | | | | | | |
| 11. สภาพแวดล้อม และสถานที่ให้บริการมี ความเหมาะสม | 85 | 28.05 | 132 | 43.56 | 76 | 25.08 | 8 | 2.64 | 2 | 0.66 | 3.96 |
| 12. อุปกรณ์และ เครื่องมือมีความ ทันสมัย | 88 | 29.04 | 148 | 48.84 | 56 | 18.48 | 9 | 2.97 | 2 | 0.66 | 4.03 |
| รวม | | 28.55 | | 46.20 | | 21.78 | | 2.81 | | 0.66 | 4.00 |

| | | | | | | | | | | | |
|--|-----|--------------|-----|--------------|----|--------------|---|-------------|---|-------------|-------------|
| 5. ผู้ให้บริการ | | | | | | | | | | | |
| 13. มีมนุษย์สัมพันธ์ และจิตบริการ | 113 | 37.29 | 156 | 51.49 | 29 | 9.57 | 4 | 1.32 | 1 | 0.33 | 4.24 |
| 14. ให้คำแนะนำ และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน | 96 | 31.68 | 159 | 52.48 | 45 | 14.85 | 1 | 0.33 | 2 | 0.66 | 4.14 |
| 15. อำนวยความสะดวกให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ | 91 | 30.03 | 158 | 52.15 | 49 | 16.17 | 4 | 1.32 | 1 | 0.33 | 4.10 |
| รวม | | 33.00 | | 52.04 | | 13.53 | | 0.99 | | 0.44 | 4.16 |
| 6. ความพึงพอใจ | | | | | | | | | | | |
| 16. ความพึงพอใจในการเข้าร่วมกิจกรรมในครั้งนี้โดยภาพรวม | 94 | 31.02 | 175 | 57.76 | 30 | 9.90 | 3 | 0.99 | 1 | 0.33 | 4.18 |
| รวม | | 31.02 | | 57.76 | | 9.90 | | 0.99 | | 0.33 | 4.18 |

เกณฑ์การประเมิน : 5.00 – 4.23 มากที่สุด 4.22 – 3.42 มาก 3.41 – 2.61 ปานกลาง 2.60 – 1.81 น้อย 1.80 – 1.00 น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เป็นโครงการอบรมที่ดีมาก

- 1 ควรที่จะจัดการอบรมโครงการพัฒนาการรู้สารสนเทศ (IT Talk) อย่างนี้ต่อไปทุกๆ ปี เพื่อเป็นการส่งเสริมให้นิสิตได้รับความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำสิ่งที่ได้รับมาปรับใช้ให้เกิดคุณประโยชน์ในชีวิตประจำวันของตนเอง
- 2 เนื้อหา
 - ควรจะมีการสอนการใช้Facebookในแบบต่างๆ ด้วย
 - มีการจัดอบรมเกี่ยวกับ ICT , computer software , program สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องค์กรฯ
- 3 วิทยากร
 - บรรยายและการนำเสนอเร็ว
 - ควรอธิบายให้เข้าใจมากกว่านี้เพราะมีศัพท์บางคำที่วิทยากรใช้ผู้ฟังก็ไม่เข้าใจ
- 4 เอกสาร
 - เอกสารที่ได้รับไม่เหมือนกัน
 - เอกสารประกอบการบรรยายที่สามารถนำไปดูเพื่อปฏิบัติให้ถูกต้อง
- 5 เวลา
 - เวลาอบรมน้อย

โครงการ IT Talk สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2554

- ควรเพิ่มเวลาในการสอบถามและตอบคำถาม

- ควรจะเริ่มทำกิจกรรมให้ตรงเวลา

6 สถานที่

- คับแคบ

- เก้าอี้มีจำนวนไม่พอนั่ง

- จำนวนคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการเข้าร่วมกิจกรรม

7 ประชาสัมพันธ์

- ประชาสัมพันธ์ในเรื่องของการอบรมให้มากกว่านี้

8 อื่น ๆ

- ควรสอดแทรกกิจกรรมนันทนาการด้วย

- ควรจะมีกิจกรรมหรือเทคนิคในการบรรยายที่สนุกสนาน