# รายงานประจำปี
# SWUCC ANNUAL REPORT 2010
# 2553

We will STRIVE towards Innovations and Excellence in IT Services

สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

# สารจากผู้อำนวยการ



ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 เป็นปีแรกของการเข้าดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ในวาระใหม่อีกครั้งหนึ่ง ซึ่งการทำงานในรอบใหม่นี้ได้มีการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานและการตั้งเป้าหมายขององค์กรร่วมกับบุคลากรทุกคนของสำนักคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อให้ทุกคนในองค์กรได้มีส่วนร่วมในการบริหารงานและกำหนด core value ของการทำงานขององค์กรไว้ว่า "we will strive towards innovation and excellence in IT services" โดยนำคำสำคัญ "STRIVE" มาเป็นแนวทางให้ทุกคนยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้ S คือ service mind T คือ teamwork R คือ responsibility V คือ value และ E คือ ethic and engagement เพราะความสำเร็จขององค์กรมาจากผลการดำเนินงานของทุกคนที่ตระหนักรู้ในภารกิจร่วมกัน

ในปีนี้สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับงบประมาณโดยรวม 26,741,404 บาท โดยแบ่งเป็นงบประมาณแผ่นดิน 6,671,700 บาท งบประมาณเงินรายได้ 14,176,600 บาท และงบพัฒนาหน่วยงานและมหาวิทยาลัย 5,893,104 บาท โดยงบประมาณทั้งหมดสำนักคอมพิวเตอร์ได้นำไปใช้ในแผนงาน/โครงการและกิจกรรมที่ได้มุ่งเน้นการพัฒนาระบบไอซีทีเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยในมิติต่างๆ ทั้งด้านการปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การให้บริการคอมพิวเตอร์แก่นิสิตและบุคลากร และได้มีการติดตั้งระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารใหม่หลายระบบ อาทิ ระบบบริการสารสนเทศด้วยสถาปัตยกรรมการบริการ (SOA) ระบบ TQF และระบบติดตามแผนยุทธศาสตร์ หรือ SWU-SAP ระยะที่ 1 เป็นต้น

ปีนี้เป็นอีกหนึ่งปีของความภาคภูมิใจของทีมงานสำนักคอมพิวเตอร์ ที่ผลจากการทำงานร่วมกันและการได้รับความร่วมมือจากนิสิตและเพื่อนร่วมงานในมหาวิทยาลัยเป็นอย่างดี ทำให้แผนงาน/โครงการต่างๆ สำเร็จลุล่วงตามแผนปฏิบัติราชการกว่า 90% และที่สำคัญเราได้รับผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาถึง 2.69 ซึ่งนับเป็นที่หนึ่งในประเภทหน่วยงานสนับสนุนการศึกษา

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณมหาวิทยาลัย ผู้บริหาร นิสิต คณาจารย์และบุคลากรที่ให้การสนับสนุนงานของสำนักคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดี ขอขอบคุณ ศาสตราจารย์ ดร.วิรุณ ตั้งเจริญ อธิการบดี ซึ่งทำหน้า CIO ของมหาวิทยาลัยอย่างดียิ่งขอบคุณ ดร.ขนิษฐา รุจิโรจน์ ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านไอซีทีผู้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนางานไอซีทีของมหาวิทยาลัย ขอบคุณคณาจารย์และบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ทุกท่าน ที่ร่วมแรงร่วมใจดำเนินงานต่างๆ อย่างเต็มที่และช่วยกันพัฒนางานไอซีทีให้กับมหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
ตุลาคม 2553

# สารบัญ


**สารจากผู้อำนวยการ** ..... 1

**ข้อมูลสำนักคอมพิวเตอร์** ..... 1

ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ และยุทธศาสตร์ ..... 1

โครงสร้างสำนักคอมพิวเตอร์ ..... 2

คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ..... 3

ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ ..... 4

ที่ปรึกษา ..... 4

ผู้ชำนาญการด้านคอมพิวเตอร์ ..... 5

ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ..... 5

บุคลากร ..... 4

สภาพทางกายภาพของหน่วยงาน ..... 9

โครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ..... 9

**การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553** ..... 15

**ผลการดำเนินงาน** ..... 20

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ..... 20

การพัฒนาระบบสารสนเทศ ..... 22

การพัฒนาการศึกษาไซเบอร์ ..... 26

การบริการวิชาการ ..... 34

งานวิจัย ..... 35

สถิติการให้บริการ ..... 36

การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ..... 38

การบริหารจัดการองค์ความรู้ ..... 39

การพัฒนาบุคลากร ..... 40

เอกสารเผยแพร่ ..... 40

ผลงานที่ภาคภูมิใจ ..... 41

**การประกันคุณภาพการศึกษา** ..... 42

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ..... 42

การบริหารความเสี่ยง ..... 43

กิจกรรม 5 ส ..... 44

**แนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554** ..... 45

**คณะจัดทำ** ..... 47

# สารบัญตาราง


ตารางที่ 1 : ข้อมูลห้องให้บริการ/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ..... 9

ตารางที่ 2 : ข้อมูลเฉพาะของเครือข่ายบัวศรี ..... 10

ตารางที่ 3 : งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ..... 12

ตารางที่ 3 : สรุปการดำเนินโครงการบริการวิชาการโดยสำนักคอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ..... 34

ตารางที่ 4 : สรุปการดำเนินโครงการวิจัยโดยสำนักคอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ..... 35

ตารางที่ 5 : จำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ..... 36

ตารางที่ 6 : จำนวนผู้ใช้บริการ Help desk สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ..... 36

ตารางที่ 7 : จำนวนการให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ..... 37

ตารางที่ 8 : จำนวนผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สาย มศว (Wise) สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ..... 37

ตารางที่ 9 : สรุปการดำเนินการการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2553 ..... 40

ตารางที่ 10 : ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2552 ..... 42

# ข้อมูลสำนักคอมพิวเตอร์

## ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ และยุทธศาสตร์

### • ปณิธาน

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม

### • วิสัยทัศน์

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

### • พันธกิจ

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

### • ภารกิจ

1. วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
2. บริการการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
3. บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย
4. บริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
5. บริการวิชาการ
6. สนับสนุนงานวิจัยและงานอื่น ๆ

### • ยุทธศาสตร์

จากพันธกิจและภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับมอบหมาย สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนางานสำหรับ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2550-2554 ไว้ 5 ประการ ดังนี้

***ยุทธศาสตร์ 1*** ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพ สามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคม

***ยุทธศาสตร์ 2*** ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

ส่งเสริมและพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้รองรับภารกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

***ยุทธศาสตร์ 3*** ยุทธศาสตร์การสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย

สนับสนุนและส่งเสริมโดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ การเรียนการสอน และการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ

***ยุทธศาสตร์ 4*** ยุทธศาสตร์การให้บริการวิชาการ

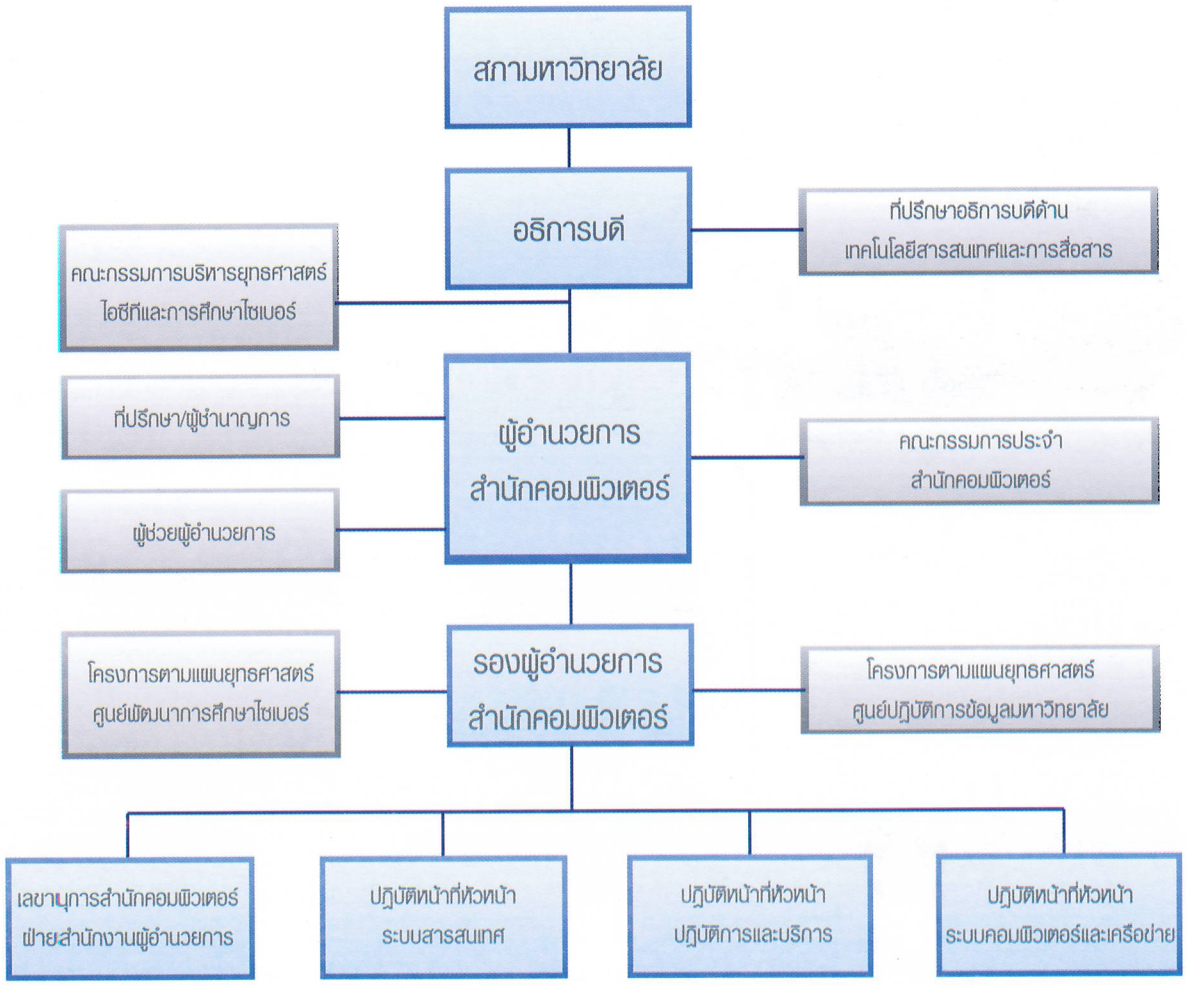
ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัย เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

***ยุทธศาสตร์ 5*** ยุทธศาสตร์การบริหารองค์กรให้มีคุณภาพ

พัฒนาระบบการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีคุณภาพและใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

# โครงสร้างสำนักคอมพิวเตอร์

ในด้านการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยมีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่กำกับดูแล นโยบายและการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์รับผิดชอบกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในฝ่ายต่างๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักคอมพิวเตอร์จึงกำหนดให้มีเลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์ดูแลรับผิดชอบงานของฝ่ายสำนักงานผู้อำนวยการ และมีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายเพื่อดูแลรับผิดชอบงานของแต่ละฝ่าย ดังแสดงตามแผนภูมิดังนี้



# คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์



1



2



3



4



5



6



7



8



9



10

ประธาน

1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

กรรมการ

2 อาจารย์อุราพร ศุขะทัต
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

3 นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

4 รองศาสตราจารย์สมชาย สันติวัฒนกุล
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

5 รองศาสตราจารย์พันธ์วิรา ขวัญบูรณาจันทร์
คณบดีคณะพลศึกษา

6 รองศาสตราจารย์ณสรรค์ ผลโภค
ผู้อำนวยการศูนย์วิทยาศาสตรศึกษา

7 นายดิเรก อึ้งตระกูล

8 นางสุธาทิพย์ ผนวกสุข

9 นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล

เลขานุการ

10 นางพัชรินทร์ สนธิวนิช
เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์

# ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์

## ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

## รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์



อาจารย์อุราพร ศุขะทัต
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์



นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

## ที่ปรึกษา



นางขนิษฐา ธุจิโรจน์
ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุณี รักษาเกียรติศักดิ์
สังกัดภาควิชาคณิตศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์



อาจารย์สาโรช เมาลานนท์
สังกัดภาควิชาคณิตศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์



ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัชรชัย วิริยะสุทธิวงศ์
สังกัดภาควิชาวิศวกรรมไฟฟ้า
คณะวิศวกรรมศาสตร์



อาจารย์อรรณพ โพธิสุข
สังกัดภาควิชาหลักสูตรและการสอน
คณะศึกษาศาสตร์

## ผู้ชำนาญการด้านคอมพิวเตอร์



อาจารย์ศศิวิมล สุขพัฒน์
สังกัดภาควิชาคณิตศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์

## ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์



อาจารย์นิตต์อลิน พันธุ์อภัย
สังกัดภาควิชาวิศวกรรมเครื่องกล
คณะวิศวกรรมศาสตร์



อาจารย์เรืองศักดิ์ ตระกูลพุทธิรักษ์
สังกัดภาควิชาคณิตศาสตร์
คณะวิทยาศาสตร์



นายมหิทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์
สังกัดฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
สำนักคอมพิวเตอร์



นายดิเรก อึ้งตระกูล
สังกัดฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
สำนักคอมพิวเตอร์



นางสาววิลาวัลย์ นัวขำ
สังกัดฝ่ายระบบสารสนเทศ
สำนักคอมพิวเตอร์

# บุคลากร

## สำนักงานผู้อำนวยการ



**แถวหน้าจากซ้ายไปขวา**

สุธาทิพย์, พัชรินทร์ และมานิตย์

**แถวหลังจากซ้ายไปขวา**

จันทนา, ศิริศศิเกษม, สาวิตรี, ชูศรี, วรรณี, ดนัย, กรัณฑ์รัตน์, จิตติมา, ภภัทร์สรณ์ และวิรมณ

1. นางพัชรินทร์ สนธิวนิช
   เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 7
   (เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์)
2. นางศิริศศิเกษม สุโพธิ์ภาค
   นักวิชาการศึกษา 6
3. นางกรัณฑ์รัตน์ ศรีกาหลง
   นักวิชาการพัสดุ
4. นางสาวสาวิตรี ตรีนาค
   นักวิชาการพัสดุ
5. นางสุธาทิพย์ ผนวกสุข
   นักวิชาการเงินและบัญชี
6. นางสาววิรมณ แตงน้อย
   นักวิชาการเงินและบัญชี
7. นางสาวภภัทร์สรณ์ วงศ์จิรปภัทร
   เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
8. นายดนัย มณฑาทิพย์กุล
   เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป
9. นางสาวจิตติมา ช่างไม้
   ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
10. นางชูศรี เชาวนารมย์
    ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
11. นางวรรณี สมบุญประเสริฐ
    ผู้ปฏิบัติงานบริหาร
12. นายมานิตย์ ขวัญยืน
    พนักงานบริการอัดสำเนา
13. นางสาวจันทนา หมื่นพันธ์
    ผู้ปฏิบัติงานบริหาร 3
    (ประจำองครักษ์)

## ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ

1. นายสันติ สุขยานันท์
   ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ 4
   (ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ)
2. นายไพโรจน์ ผาสุวรรณ์
   ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ 4
3. นายถาวร หงษ์ทอง
   ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
4. นายอุดร วงษ์ไทย
   ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
5. นายเจตนิพัทธ์ กวยทอง
   ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
6. นายจักรพันธ์ อินสุด
   ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
7. นายธนรรณพ อินตาสาย
   ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ 4
   (ประจำองครักษ์)
8. นายวรเศรษฐ์ ธนะคูณเศรษฐ์
   ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
   (ประจำองครักษ์)
9. นายอำนาจ นิ่มนวล
   ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
   (ประจำองครักษ์)
10. นายสุเมธ อุบลวัฒน์
    ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์
    (ประจำองครักษ์)



**แถวหน้าจากซ้ายไปขวา**

วรเศรษฐ์, อำนาจ, อุดร และสันติ

**แถวหลังจากซ้ายไปขวา**

ถาวร, สุเมธ, จักรพันธ์, ไพโรจน์, เจตนิพัทธ์ และธนรรณพ

## ฝ่ายระบบสารสนเทศ

1. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
   (ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ)
2. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
3. นางสาวฐิตาภา จิโสะ
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
4. นางสาวนันทพันธ์ ทองไทย
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
5. นางสาวนิชนันท์ วงศ์เสงี่ยม
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
6. นายปวรุตม์ พงศ์พฤฒนานนท์
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
7. นางสาวสมถวิล บางคำหลวง
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
8. นายชัยวัฒน์ ช่างกลึง
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
9. นายปวริศร เมธานันท์
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
10. นางสาวอมรรัตน์ เอื้อมานะสกุล
    นักวิชาการคอมพิวเตอร์
11. นางสาวอธิชา อร่ามเมือง
    นักวิชาการคอมพิวเตอร์



**แถวหน้าจากซ้ายไปขวา**

ชัยวัฒน์, นิชนันท์, อมรรัตน์, ฐิตาภา, นันทพันธ์ และพรทิพย์

**แถวหลังจากซ้ายไปขวา**

ปวริศร, สมถวิล, อธิชา, สุวิมล และปวรุตม์

## ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

1. นายนคร บริพนธ์มงคล
   ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ 4
   (ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย)
2. นายพงศ์ภูมิพันธ์ เตี่ยอนุกูล
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
3. นายประกิจ ลีลาเชี่ยวชาญกุล
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
4. นายอภิชาติ อุทธา
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
5. นางสาวธันยธร พงษ์เฉลิม
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
6. นางสาวญาดา คนสูงดี
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
7. นายเฉลิมพล คำนิกรณ์
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
   (ประจำองครักษ์)



**จากขวาไปซ้าย**

เฉลิมพล, ประกิจ, นคร, ธันยธร, ญาดา, อภิชาติ และพงศ์ภูมิพันธ์

## บุคลากรมาปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์



**จากซ้ายไปขวา**

อิสระ, ทิพย์ไพลิน , วันทนา, มณฑลี, นิภาพร และ สุทิสา

**บุคลากรสังกัดบัณฑิตวิทยาลัย มาปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์**

1. นายอิสระ สีบุญเรือง
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
2. นางสาวนิภาพร พูลสุด
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์

**บุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มาปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์**

1. นางสาวสุทิสา ลื้ออนันต์ศักดิ์ศิริ
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
2. นางสาววันทนา ผ่องภักต์
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
3. นางสาวมณฑลี ลิ้มกิจเจริญภรณ์
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์
4. นางสาวทิพย์ไพลิน ปิ่นโต
   นักวิชาการคอมพิวเตอร์



## สภาพทางกายภาพของหน่วยงาน

สำนักคอมพิวเตอร์ มีที่ทำการอยู่ที่อาคาร 16 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งมีพื้นที่ในความรับผิดชอบจำนวน 4 ชั้น คือ ชั้น 2, 3, 4 และ 15 และอยู่ที่อาคารเรียนรวม ชั้น 3 สำนักคอมพิวเตอร์ ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยแบ่งเป็นห้องบรรยายเพื่อการเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน และเพื่อการบริการทั่วไป และห้องประชุม ดังนี้

**ตารางที่** 1 : ข้อมูลห้องให้บริการ/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

| ประเภทห้อง/สถานที่ตั้ง | | พื้นที่ (ตร.ม.) | เครื่องขยายเสียง (ชุด) | เครื่องฉายภาพข้ามศีรษะ (เครื่อง) | เครื่องวิชวลไลเซอร์ (เครื่อง) | ที่นั่งฟังบรรยาย (ที่) | เครื่องคอมพิวเตอร์ (เครื่อง) | จุดต่อเครือข่าย (จุด) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **1. ห้องบรรยาย เพื่อการเรียนการสอน** | | | | | | | | |
| • ห้อง 16-406 | อาคาร 16 ชั้น 4 | 216 | 1 | 1 | 1 | 60 | - | 2 |
| • ห้อง 16-1502 | อาคาร 16 ชั้น 15 | 120 | - | - | - | 30 | - | - |
| **2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน** | | | | | | | | |
| • ห้อง 16-301 | อาคาร 16 ชั้น 3 | 132 | 1 | - | 1 | - | 51 | 51 |
| • ห้อง 16-302 | อาคาร 16 ชั้น 3 | 132 | 1 | - | 1 | - | 51 | 51 |
| • ห้อง 16-310 | อาคาร 16 ชั้น 3 | 132 | 1 | - | 1 | - | 24 | 24 |
| • ห้อง 302/1 | อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องครักษ์ | 90 | - | - | 1 | - | 35 | 48 |
| **3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อการบริการทั่วไป** | | | | | | | | |
| • ห้อง 16-308 | อาคาร 16 ชั้น 3 | 132 | - | - | - | - | 31 | 40 |
| • ห้อง 16-309 | อาคาร 16 ชั้น 3 | 132 | - | - | - | - | 40 | 50 |
| • ห้อง 16-307 | อาคาร 16 ชั้น 3 | | - | - | - | - | 31 | 31 |
| • ห้อง 302/2 | อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องครักษ์ | 90 | - | - | - | - | 35 | 48 |
| **4. ห้องประชุม** | | | | | | | | |
| • ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย | อาคาร 16 ชั้น 4 | 264 | 1 | - | 1 | 50 | 1 | 2 |
| • ห้องประชุมชั้น 4 | อาคาร 16 ชั้น 4 | | - | - | 1 | - | - | 1 |
| • ห้อง 16-410 | อาคาร 16 ชั้น 4 | | 1 | - | 1 | 10 | - | 2 |
| • ห้อง 303 | อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องครักษ์ | 35 | - | - | - | 10 | - | 21 |
| **รวมทั้งสิ้น** | | **1,475** | **6** | **1** | **8** | **160** | **299** | **371** |

## โครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการในเรื่องการวางแผน พัฒนา ตลอดจนกำกับดูแลเครือข่าย "บัวศรี" ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และได้เริ่มเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการโดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในงาน "วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี" ครั้งที่ 10 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2539

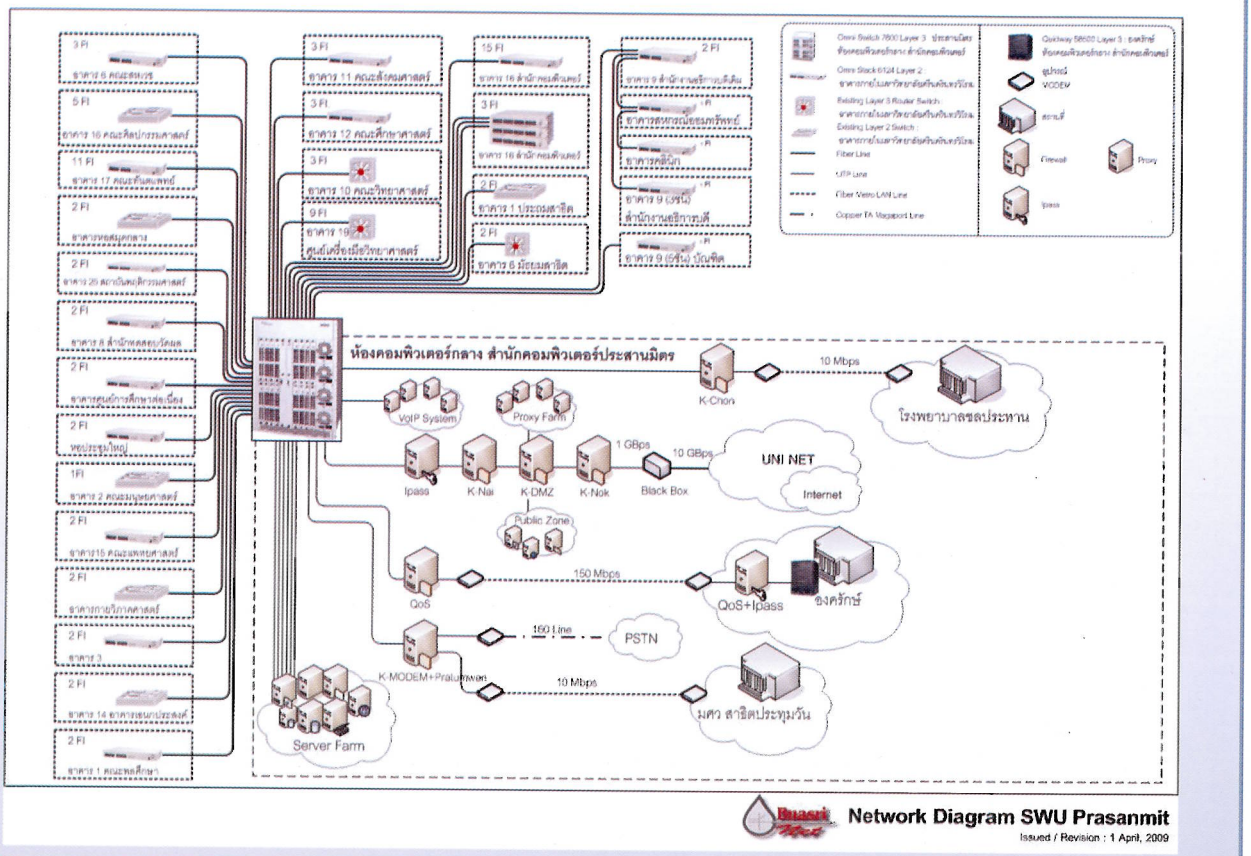
### วัตถุประสงค์ของเครือข่ายบัวศรี

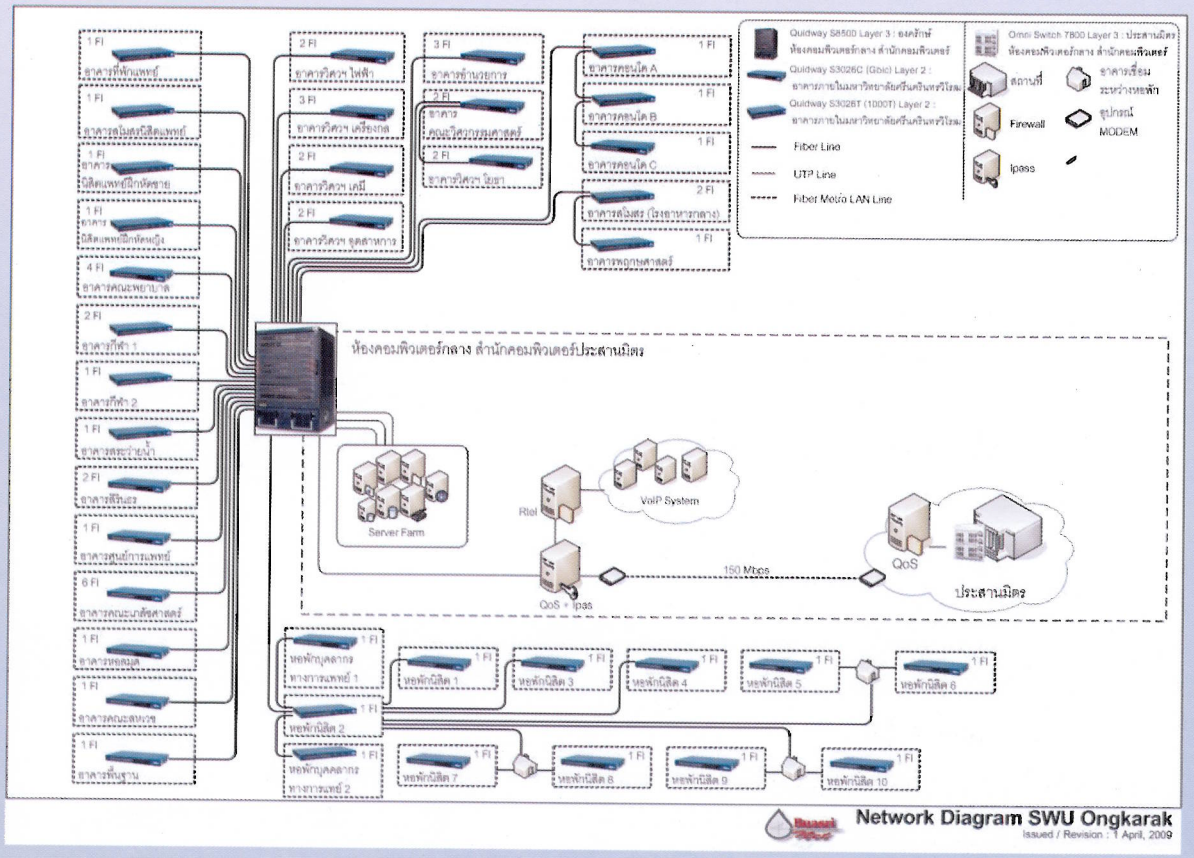
1. เพื่อวางเครือข่ายใยแก้วนำแสงให้ครอบคลุมทุกคณะ/หน่วยงานของมหาวิทยาลัย สำหรับการรองรับงานพัฒนาและการใช้งานระบบสารสนเทศ อันได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบสารสนเทศห้องสมุด ระบบการเรียนการสอนทางไกล และระบบโทรศัพท์
2. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการบริหารและการใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นกลไกสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของการเรียน การสอน และการวิจัย และเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารการจัดการของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อเป็นเส้นทางสำหรับการเชื่อมโยงการใช้ทรัพยากรและการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลของคณาจารย์ บุคลากร และนิสิตภายในเครือข่ายของมหาวิทยาลัย
4. เพื่อเป็นเส้นทางสำหรับการเชื่อมโยงการใช้ทรัพยากรและการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

**ตารางที่** 2 : ข้อมูลเฉพาะของเครือข่ายบัวศรี



| สถานภาพด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มศว | | |
|---|---|---|
| ขนาดช่องสัญญาณ (Available Bandwidth) | | |
| • ออกเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) | 1 | Gbps |
| • ระหว่างประสานมิตรกับองครักษ์ | 150 | Mbps |
| • ระหว่างประสานมิตรกับโรงเรียนสาธิต ปทุมวัน | 10 | Mbps |
| • ระหว่างประสานมิตรกับศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน | 10 | Mbps |
| • บนเครือข่ายหลัก (Campus Backbone) | 1 | Gbps |
| • ถึงจุดใช้บริการ (Bandwidth to Desktop) | 100 | Mbps |
| โครงข่ายใยแก้วนำแสง (Optical Backbone) | | |
| • Gigabit Ethernet (1000 Mbps) | 22 | ports |
| • Fast Ethernet (100 Mbps) | 8 | ports |
| จำนวนอุปกรณ์สวิตช์ (Switches) | 134 | |
| จำนวนเครื่องแม่ข่าย (Servers) | 89 | + |
| ความจุของระบบจัดเก็บข้อมูล (San Storages) | | |
| • Fiber Channel | 16 | TB |
| • ISCSI | 38 | TB |
| จำนวนจุดให้บริการเครือข่ายไร้สาย | 167 | |
| จำนวนอาคาร | 63 | |
| จำนวนจุดเชื่อมเครือข่าย (UTP) | 3,398 | |
| จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC) | 3,807 | |
| จำนวนเครื่องสำรองกระแสไฟฟ้า (UPS) | 3 | |
| | ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2553 | |


ห้องคอมพิวเตอร์กลาง สำนักคอมพิวเตอร์ประสานมิตร
K-Chon
10 Mbps
โรงพยาบาลชลประทาน
VoIP System
Proxy Farm
Ipass
K-Nai
K-DMZ
K-Nok
Black Box
1 GBps
10 GBps
UNI NET
Internet
Public Zone
QoS
150 Mbps
QoS+Ipass
องครักษ์
150 Line
PSTN
K-MODEM+Prataiwan
10 Mbps
มศว สาขิตประทุมวัน
Server Farm
Network Diagram SWU Prasanmit
Issued / Revision : 1 April, 2009


ห้องคอมพิวเตอร์กลาง สำนักคอมพิวเตอร์ประสานมิตร
Server Farm
Riel
VoIP System
QoS + Ipas
150 Mbps
QoS
ประสานมิตร
Network Diagram SWU Ongkarak
Issued / Revision : 1 April, 2009

## งบประมาณ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากแหล่งงบประมาณ จำนวน 4 แหล่ง ได้แก่ งบประมาณแผ่นดิน งบประมาณเงินรายได้ งบพัฒนาหน่วยงานและมหาวิทยาลัย และกองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์

**ตารางที่ 3** : งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (หน่วย : บาท)

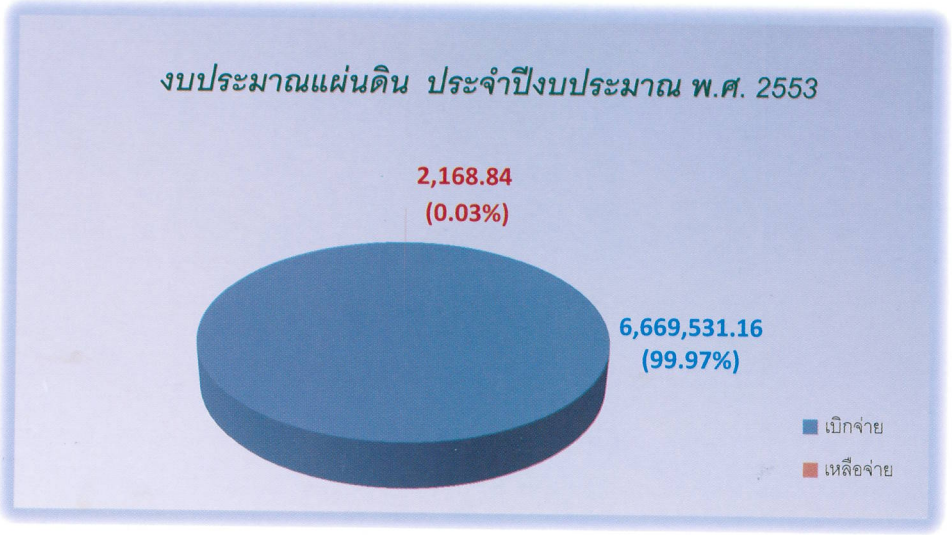
| หมวดรายจ่าย | งบประมาณแผ่นดิน | | | งบประมาณเงินรายได้ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ได้รับจัดสรร | เบิกจ่าย | เหลือจ่าย | ได้รับจัดสรร | เพิ่ม/โอน/เปลี่ยนแปลง | เบิกจ่าย | กันไว้เบิกเหลื่อมปี | เหลือจ่าย |
| งบบุคลากร | - | - | - | 2,982,200.00 | (298,748.00) | (2,683,452.00) | - | - |
| งบดำเนินงาน | 6,671,700.00 | (6,669,531.16) | 2,168.84 | 4,808,200.00 | 32,000.00 | (4,656,682.34) | - | 183,517.66 |
| งบลงทุน | - | - | - | 2,878,700.00 | 3,604,100.00 | (2,969,307.21) | ( 3,510,000.00) | 3,492.79 |
| งบเงินอุดหนุน | - | - | - | 2,305,500.00 | (222,100.00) | (1,760,160.00) | (13,800.00) | 309,440.00 |
| งบรายจ่ายอื่น | - | - | - | 702,000.00 | 2,383,104.00 | (2,795,601.17) | - | 289,502.83 |
| งบกลาง | - | - | - | 500,000.00 | (366,600.00) | (92,000.00) | - | 41,400.00 |
| รวม | 6,671,700.00 | (6,669,531.16) | 2,168.84 | 14,176,600.00 | 5,131,756.00 | (14,957,202.72) | (3,523,800.00) | 827,353.28 |

หมายเหตุ รายการเพิ่ม/โอน/เปลี่ยนแปลง ประกอบด้วย

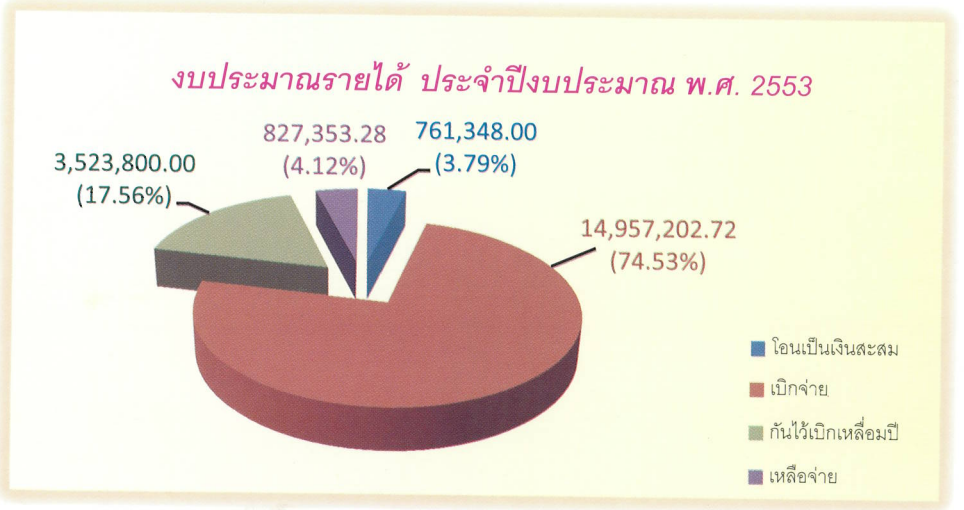
1. งบบุคลากร โอนเงินเหลือจ่ายเข้ากองทุนพนักงาน จำนวน 298,748 บาท
2. งบดำเนินงาน รับโอนจากงบเงินอุดหนุนเป็นค่าตอบแทนตำแหน่งเลขานุการ จำนวน 32,000 บาท
3. งบลงทุน รับโอนจาก
   3.1 งบทุนพัฒนาหน่วยงานและมหาวิทยาลัย เป็นค่าใช้จ่ายดังนี้
   - ปรับปรุงระบบไฟฟ้าห้องคอมพิวเตอร์กลางมหาวิทยาลัย จำนวน 2,510,000 บาท
   - ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเครือข่าย Uninet : การจัดตั้งระบบไฟฟ้า จำนวน 1,000,000 บาท

   3.2 งบกลาง เป็นค่าใช้จ่ายดังนี้
   - ค่าเครื่องฟอกอากาศ 2 เครื่อง จำนวน 50,000 บาท
   - ค่าอุปกรณ์กระจายสัญญาณ 2 เครื่อง จำนวน 44,100 บาท
4. งบเงินอุดหนุน รับโอนจาก
   - งบกลางเป็นเงินกองทุนสวัสดิการพนักงาน จำนวน 272,500 บาท
   - โอนเข้ากองทุนอุดหนุนวิจัย 462,600 บาท
   - โอนไปงบดำเนินงาน 32,000 บาท
5. งบรายจ่ายอื่น รับโอนจากเงินรายได้สำนักงานอธิการบดี เป็นค่าเช่าเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ จำนวน 2,383,104 บาท
6. งบกลาง โอนไป
   6.1 งบเงินอุดหนุน เป็นเงินกองทุนสวัสดิการพนักงาน จำนวน 272,500 บาท
   6.2 งบลงทุน
   - ค่าเครื่องฟอกอากาศ 2 เครื่อง จำนวน 50,000 บาท
   - ค่าอุปกรณ์กระจายสัญญาณ 2 เครื่อง จำนวน 44,100 บาท

## แผนภาพการใช้จ่ายเงินงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553



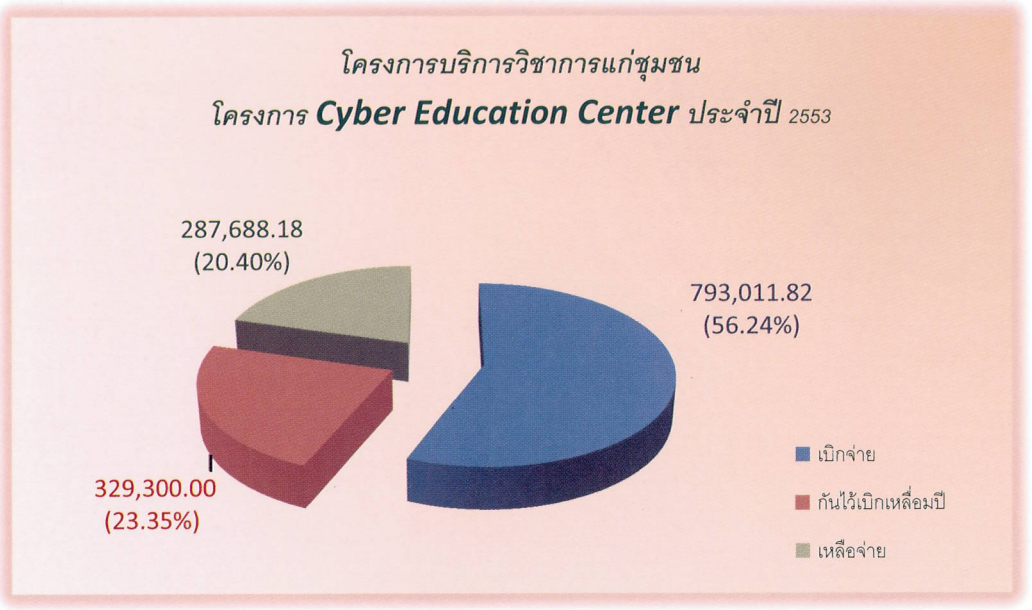

## แผนภาพการใช้จ่ายเงินงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553




นอกจากนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ยังได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จากมหาวิทยาลัย ในแผนงานขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา ผลผลิตผลงานการให้บริการวิชาการ งบเงินอุดหนุน สำหรับการดำเนินงานบริการวิชาการแก่ชุมชน ได้แก่ โครงการ Cyber Education Center จำนวนเงิน 1,500,000 บาท โดยปรากฏการเบิกจ่ายเงิน 94 % (หัก 6 % เป็นค่าบริการส่วนกลาง) จำนวน 1,410,000 บาท ดังนี้

| หมวดรายจ่าย | งบประมาณแผ่นดิน | | | |
|---|---|---|---|---|
| | ได้รับจัดสรร | เบิกจ่าย | กันไว้เบิกเหลื่อมปี | เหลือจ่าย |
| เงินอุดหนุน | 1,410,000.00 | (793,011.82) | (329,300.00) | 287,688.18 |
| **รวม** | 1,410,000.00 | (793,011.82) | (329,300.00) | 287,688.18 |

**หมายเหตุ** ได้รับจัดสรร 1,500,000 บาท หัก เป็นค่าบริหารส่วนกลางโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน จำนวน 90,000 บาท


โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน
โครงการ Cyber Education Center ประจำปี 2553
287,688.18
(20.40%)
793,011.82
(56.24%)
329,300.00
(23.35%)
เบิกจ่าย
กันไว้เบิกเหลื่อมปี
เหลือจ่าย

# การปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.) ได้ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานได้จัดทำคำรับรองและติดตามผลการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ขึ้นนั้น สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ให้กับสำนักงาน กพร. ได้รับทราบเป้าหมายของตัวชี้วัดที่จะดำเนินการตลอดทั้งปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ซึ่งเป้าหมายของตัวชี้วัดของคำรับรองการปฏิบัติราชการนั้นเป็นเป้าหมายของตัวชี้วัดในส่วนที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งได้แก่ตัวชี้วัดที่ 7.1, 9, 11, 13,14 และ 15 ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์ได้ประเมินผลคะแนนตามตัวชี้วัดดังกล่าว อยู่ที่ระดับ 4.263 (จากคะแนนเต็ม 5)

| ที่ | ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติการ | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | | สถานะ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก | |
| 1. | ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวง | ระดับ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| 2. | ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา | ระดับ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| 3. | ระดับความสำเร็จร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายที่สะท้อนเอกลักษณ์ จุดเน้น รวมทั้งวัตถุประสงค์เฉพาะตามพระราชบัญญัติของสถาบันอุดมศึกษา | ระดับ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 3.1 | ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน refereed journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ | ระดับ | 0 | 7 | 9.5 | 12 | 16 | 20 | | | | |
| 3.2 | จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนสิทธิบัตรหรืออนุสิทธิบัตร | ระดับ | 0 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| 3.3 | ระดับความสำเร็จของการมี | ระดับ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |

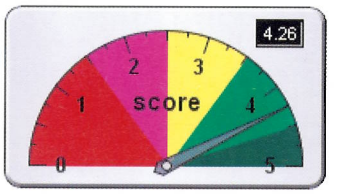
| ที่ | ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติการ | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | | สถานะ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก | |
| | ส่วนร่วมของผู้นำนักศึกษาในการประกันคุณภาพการศึกษา | | | | | | | | | | | |
| 3.4 | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาการจัดการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสู่ความเป็นนานาชาติ | ระดับ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| 4. | ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุมาตรฐานคุณภาพ สมศ. ของสถาบัน อุดมศึกษา | ระดับ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 4.1 | มาตรฐานด้านบัณฑิต | - | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 4.1.1 | ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี | ร้อยละ | 0 | 76 | 78 | 80 | 82 | 84 | | | | |
| 4.1.2 | ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา | ร้อยละ | 0 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | | | | |
| 4.1.3 | ร้อยละเฉลี่ยของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ผ่านการสอบใบประกอบวิชาชีพต่อจำนวนผู้เข้าสอบทั้งหมด | ร้อยละ | 0 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | | | | |
| 4.1.4 | ร้อยละของบทความวิทยานิพนธ์ปริญญาโทและ/หรือเอก ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ทั้งในระดับชาติและ/หรือระดับนานาชาติต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโทหรือเอก | ร้อยละ | 0 | 15 | 20 | 25 | 46 | 68 | | | | |
| 4.2 | มาตรฐานด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 4.2.1 | ร้อยละของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ ต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำ | ร้อยละ | 0 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | | | | |
| 4.2.2 | ร้อยละของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำมาใช้อันก่อให้เกิดประโยชน์อย่างชัดเจน ต่ออาจารย์ประจำ | ร้อยละ | 0 | 16 | 18 | 20 | 25 | 30 | | | | |

| ที่ | ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติการ | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | | สถานะ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก | |
| | และ/หรือนักวิจัยประจำ | | | | | | | | | | | |
| 4.2.3 | ร้อยละของผลงานวิชาการที่ได้รับการจดลิขสิทธิ์และ/หรือได้รับรองคุณภาพจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้ต่ออาจารย์ประจำและ/หรือนักวิจัยประจำ | ร้อยละ | 0 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | | | | |
| 5. | ระดับความสำเร็จในการพัฒนาสถาบันสู่สากล | ระดับ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| 6. | ร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา | ร้อยละ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 6.1 | ร้อยละความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต | ร้อยละ | 0 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | | | | |
| 6.2 | ร้อยละความพึงพอใจของบัณฑิตต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา | ร้อยละ | 0 | 65 | 70 | 75 | 80 | 85 | | | | |
| 7. | ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง | ระดับ | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 7.1 | ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพภายในที่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง | ระดับ | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 25 | |
| 7.2 | ระดับคุณภาพของสถาบันจากผลการประเมินของ สมศ. | ระดับ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| 8. | ร้อยละของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่ายลงทุนและรายจ่ายภาพรวม | ร้อยละ | 0 | 69 | 72 | 75 | 78 | 81 | | | | |
| 9. | ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ | ระดับ | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 12 | |
| 10. | ระดับความสำเร็จของการจัดทำต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต | ระดับ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| 11. | ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรการ | ระดับ | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | |

| ที่ | ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติการ | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | | สถานะ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก | |
| | ประหยัดพลังงาน | | | | | | | | | | | |
| 12. | ระดับคุณภาพของการกำกับดูแลตามหน้าที่และบทบาทของสภาสถาบันอุดมศึกษาและการถ่ายทอดเป้าหมายจากสภาสถาบันอุดมศึกษาสู่สถาบันอุดมศึกษา | ระดับ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | |
| 12.1 | ระดับคุณภาพของการกำกับดูแลสถาบันอุดมศึกษาตามหน้าที่และบทบาทของสภามหาวิทยาลัย | ระดับ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 0 | 1 | 0 | |
| 12.2 | ระดับคุณภาพของการถ่ายทอดเป้าหมายของสภาสถาบันอุดมศึกษาสู่การปฏิบัติ | ระดับ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| 13. | ระดับความสำเร็จในการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและร่วมติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติราชการ | ระดับ | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 8 | |
| 14. | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา | ระดับ | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| 14.1 | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษาด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตรและการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลสภาวะการมีงานทำ | ระดับ | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 14.2 | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษา | ระดับ | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 8 | |
| 15. | ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากรและการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา | ระดับ | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| 15.1 | ระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาบุคลากร | ระดับ | 2.5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 10 | |

| ที่ | ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติการ | หน่วยวัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | เกณฑ์การให้คะแนน | | | | | ผลการดำเนินงาน | | | สถานะ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ | คะแนนถ่วงน้ำหนัก | |
| | สถาบันอุดมศึกษา | | | | | | | | | | | |
| 15.2 | ระดับความสำเร็จของการจัดการความรู้ของสถาบันอุดมศึกษา | ระดับ | 2.5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 10 | |
| 16. | ระดับความสำเร็จของการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพคณาจารย์ของสถาบันอุดมศึกษา | ระดับ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| 17. | ประสิทธิภาพของการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | ระดับ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| 18. | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการสร้างคุณค่า | ระดับ | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | | | |
| | | | | | | | | | | รวมคะแนนที่ได้ | 4.2632 | |

**รวมคะแนนที่ได้ 4.2632**




**หมายถึง รายละเอียดเป้าหมายและผลการดำเนินงานของหน่วยงานภายในตามคำรับรองกับมหาวิทยาลัย**

# ผลการดำเนินงาน

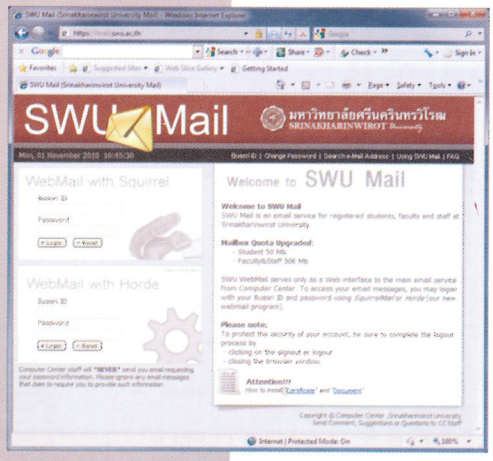
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ให้สอดรับกับนโยบายการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ไอซีทีได้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย ดังนี้

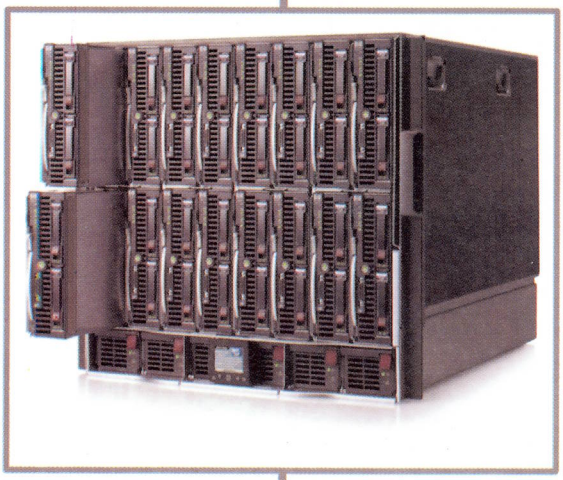
## การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานที่ดูแลการวางแผนและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และการให้บริการเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการดังนี้

### *การปรับปรุงระบบ SWU Mail*

สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการปรับปรุงเครื่องให้บริการระบบ Mail ขึ้นใหม่โดยมีการปรับปรุงทั้งในส่วนของพื้นที่ในการจัดเก็บ e-mail และการปรับปรุง interface การใช้งานของผู้ใช้ โดยมีการเพิ่มพื้นที่การจัดเก็บ e-mail สำหรับนิสิตที่ 50 Mb และบุคลากรที่ 500 Mb และ Interface ใหม่ที่มีการปรับปรุงนั้นเป็น Horde groupware ซึ่งสามารถจะทำให้ผู้ใช้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็น เรื่องของ calendar , Task, note เป็นต้น



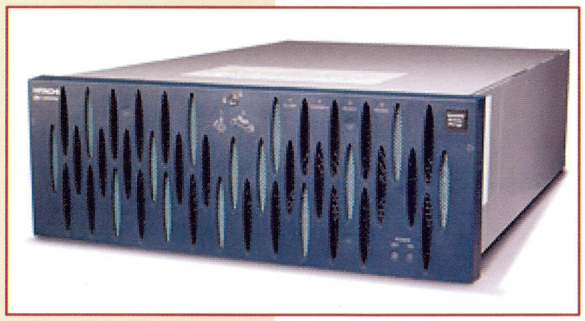



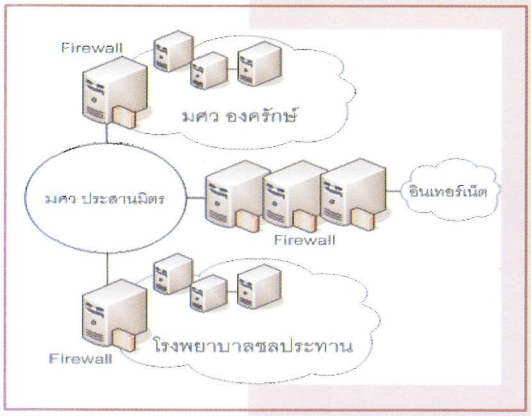
### *การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ Blade Server*

ในปีงบประมาณ 2551-2552 ได้มีการติดตั้งระบบ Blade ที่เป็นขนาดเล็กโดยมีจำนวนที่สามารถใส่ server อยู่บน blade ได้เพียง 8 slot และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มีการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่อยู่บนระบบ Blade เป็นจำนวนมาก ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องมี Blade Server เพิ่มขึ้น โดยได้ทำการจัดซื้อ Blade Server เพิ่มเติมเพื่อรองรับได้ถึง 16 slot

## การปรับปรุงประสิทธิภาพ storage

ในปี 2553 ได้มีการปรับปรุงระบบ Storage ที่เป็นระดับ Enterprise storage ซึ่งสามารถทำงานในลักษณะที่เป็น Thin provisioning เพื่อให้สามารถใช้งาน storage เป็นไปตามการใช้งานจริงทำให้สามารถนำ storage ที่เหลือไปใช้งานกับระบบอื่นที่เชื่อมต่ออยู่กับระบบ Virtualization ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



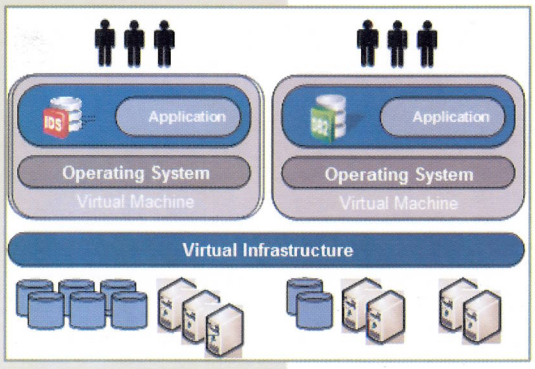



## การปรับปรุงระบบ Firewall

ระบบ Firewall ที่มีการใช้งานอยู่เดิมนั้นได้มีการปรับปรุงโดยเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ให้สามารถรองรับการใช้งานที่เพิ่มมากขึ้น ในการปรับปรุงระบบ firewall ในครั้งนี้ได้มีการดำเนินการสำหรับเครื่องเซิร์ฟเวอร์หลักทั้งที่ประสานมิตร องครักษ์ และโรงพยาบาลชลประทาน เพื่อให้สามารถรองรับจำนวนผู้ใช้ที่เพิ่มมากขึ้น และสามารถตรวจสอบข้อมูลการเข้าออกทั้งหมดได้อย่างถูกต้องและรวดเร็วยิ่งขึ้น

## ระบบ Virtualization

ระบบ Virtualization เป็นระบบที่มีการมองลักษณะการทำงานของเครื่องเซิร์ฟเวอร์ (server) เป็นแบบเสมือน (virtual) ซึ่งจะช่วยให้สามารถใช้งานประสิทธิภาพของเครื่องให้บริการทุกเครื่องที่มีอยู่บนระบบได้อย่างคุ้มค่า เนื่องจากสามารถปรับเปลี่ยนทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ได้โดยสะดวก และนอกจากนั้นยังสามารถทำการสำรองข้อมูลระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็ว ในกรณีที่ระบบเกิดการขัดข้องก็จะสามารถกู้คืนข้อมูลที่มีการสำรองไว้ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

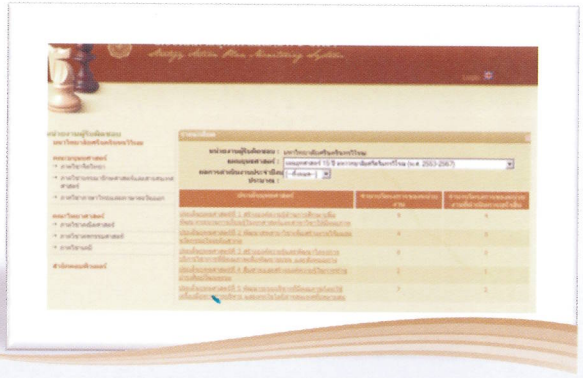


# การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ในปีงบประมาณพ.ศ. 2553 สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการพัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการบริหารและการบริการตามภารกิจ รวมทั้งงานยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนหลายระบบ บางส่วนจัดเป็นงานระบบใหม่ และบางส่วนเป็นมอดูลที่ขยายเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย รวมทั้งความต้องการของผู้ใช้งานซึ่งได้แก่ นิสิต คณาจารย์ ผู้บริหาร และบุคลากรของมหาวิทยาลัย

## ระบบติดตามแผนยุทธศาสตร์ มศว

เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย สามารถตอบโจทย์ผลการดำเนินงานในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ รวมไปถึงงบประมาณที่ถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมต่างๆ นอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลไปประกอบการปรับกลยุทธ์ในการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที



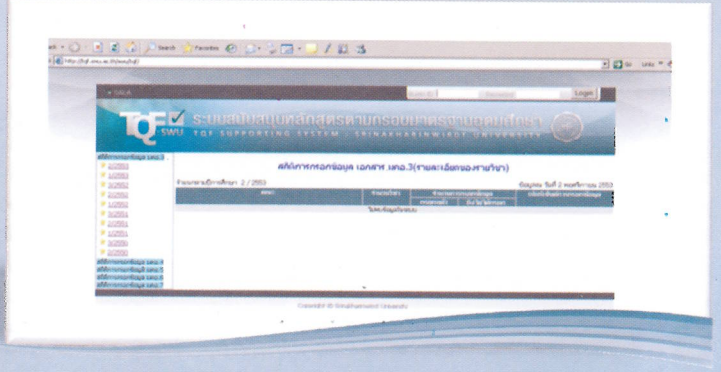
**กลุ่มผู้ใช้** : ผู้บริหาร ผู้ดูแลแผนยุทธศาสตร์หน่วยงาน
**ผลการดำเนินการ** : ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนกันยายน 2553
URL : http://sap.swu.ac.th

## ระบบสนับสนุนหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษา

เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ผู้สอนในแต่ละวิชาเป็นผู้บันทึกข้อมูล ตามรูปแบบรายงานที่ สกอ กำหนด ประกอบด้วย

- มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)
- มคอ.4 รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (Field Experience Specification)
- มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (Course Report)
- มคอ.6 รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (Field Experience Report)
- มคอ.7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (Programme Report)

**กลุ่มผู้ใช้** : อาจารย์
**ผลการดำเนินงาน** : ติดตั้งใช้งานประมาณ ปีการศึกษา 2/2553
URL : http://tqf.swu.ac.th/swu/tqf



## ระบบสื่อสิ่งพิมพ์ มศว



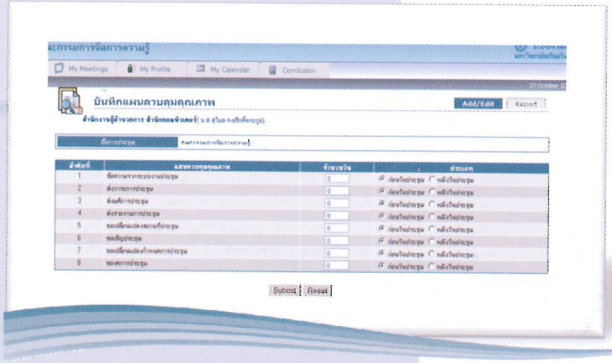
เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการให้บริการ "ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา" (ระบบคิดดีที่ มศว) ตามความร่วมมือทางวิชาการระหว่าง มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สถาบันเอไอที และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ระบบสื่อสิ่งพิมพ์ มศว มีเป้าหมายเพื่อเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงและการค้นหาสื่อสิ่งพิมพ์ที่จัดเก็บอยู่ในระบบคิดดีที่ มศว โดยผู้ดูแลนำสื่อดิจิทัลเข้าทางระบบคิดดีเพียงที่เดียวเท่านั้น ระบบสื่อสิ่งพิมพ์ มศว จะทำการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลระบบคิดดี มานำเสนอในรูปแบบเว็บ Portal ของสื่อสิ่งพิมพ์นั้น

**กลุ่มผู้ใช้** : ผู้สนใจทั่วไป

**ผลการดำเนินงาน** : ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนธันวาคม 2552

URL : http://publications.swu.ac.th/

## ปรับเพิ่ม Feature ในระบบ e-meeting



ระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์ มศว เป็นระบบที่นำ ICT มาใช้เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดการประชุม โดยเปิดให้บริการมาตั้งแต่ปี 2549 จนถึงปัจจุบัน สำนักคอมพิวเตอร์ได้พยายามพัฒนา Feature ใหม่ๆ ขึ้นมาเพิ่มเติมเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานระบบ รวมถึงช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และช่วยตอบโจทย์เกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้ การทำแผนควบคุมคุณภาพ , การคัดลอกเรื่องเพื่อเสนอเข้าวาระการประชุม และ รายงานการลดจำนวนกระดาษที่ใช้

**กลุ่มผู้ใช้** : ผู้ดูแลจัดการงานประชุม

**ผลการดำเนินงาน** : ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนกรกฎาคม 2553

URL : http://emeeting.swu.ac.th/

## เว็บไซต์มหาวิทยาลัยภาษาอังกฤษ



เพื่อให้เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในภาษาอังกฤษ สำหรับการนำเสนอและเผยแพร่ข้อมูลแก่ผู้สนใจ ซึ่งได้แก่ ชาวต่างชาติสถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานในต่างประเทศที่สนใจติดต่อสื่อสารและแสวงหาความร่วมมือกับมหาวิทยาลัย อาจารย์ นักวิจัย รวมถึง นิสิตของมหาวิทยาลัย ผู้สนใจเข้าศึกษาในหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษ หรือ หลักสูตรนานาชาติ ผู้สนใจสมัครเข้าทำงาน ผู้สนใจทั่วไป

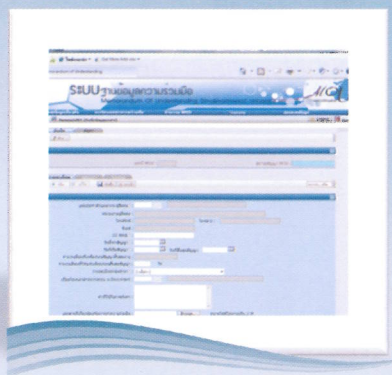
**กลุ่มผู้ใช้** : อาจารย์นักวิจัยนิสิตของมหาวิทยาลัยผู้สนใจเข้าศึกษาในหลักสูตรภาคภาษาอังกฤษ หรือ หลักสูตรนานาชาติ ผู้สนใจสมัครเข้าทำงาน ผู้สนใจทั่วไป

**ผลการดำเนินงาน** : ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนมิถุนายน 2553

URL : http://www.swu.ac.th/en/

## ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือ(Memorandum of Understanding System)

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (Memorandum of Understanding System) กับหน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง ระบบฐานข้อมูลความร่วมมือจึงจัดทำขึ้นเพื่อรองรับการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมกันนั้นยังอำนวยความสะดวกในการติดตามความคืบหน้าและแสดงผลการดำเนินการ สำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถสืบค้น และรายงานผลในรูปแบบรายงานต่างๆ

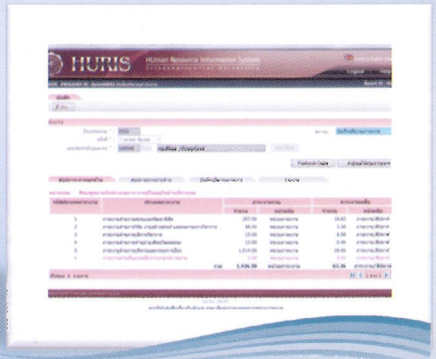


**กลุ่มผู้ใช้** : คณะ/สำนัก /สถาบัน/วิทยาลัย /ศูนย์

**ผลการดำเนินงาน** : ติดตั้งใช้งานเดือนตุลาคม 2552

URL : http://mou.swu.ac.th

## ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล HURIS – มาตรฐานภาระงานทางวิชาการของผู้ดำรงตำแหน่งวิชาการ (Workload)



ครบรอบ 2 ปีที่เปิดใช้บริการสำหรับ มอดูลมาตรฐานภาระงานทางวิชาการของผู้ดำรงตำแหน่งวิชาการ ซึ่งพัฒนาขึ้นเพื่อให้บุคลากรผู้ดำรงตำแหน่งวิชาการบันทึกข้อมูลภาระงานตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมีมอดูลสำหรับให้คณะกรรมการประจำหน่วยงานสามารถตรวจสอบ และยืนยันภาระงานที่บุคลากรได้บันทึกไว้ได้ นอกจากนี้ยังมีมอดูลรายงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดพิมพ์ข้อมูล เช่น รายงานภาระงานรายบุคคล รายงานสรุปภาระงานตามหน่วยงาน เป็นต้น ปัจจุบันมอดูลได้พัฒนาเพิ่มเติมให้มีการคำนวณเกณฑ์ให้เบื้องต้น เพื่อให้สอดคล้องกับเกณฑ์ภาระงานฉบับใหม่ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

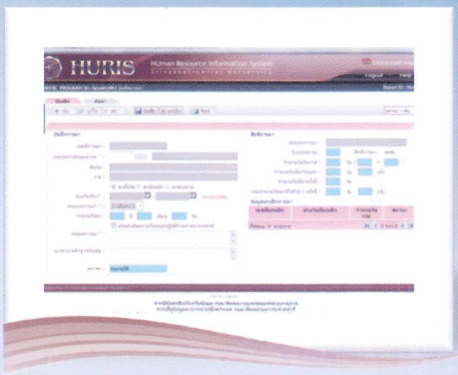
**กลุ่มผู้ใช้** : บุคลากรผู้ดำรงตำแหน่งวิชาการ ของ คณะ/สำนัก/สถาบัน/วิทยาลัย/ศูนย์

**ผลการดำเนินการ** : ติดตั้งใช้งานเดือนพฤศจิกายน 2551

URL : http://huris.swu.ac.th

## ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล HURIS : งานลา

งานลา เป็นมอดูลหนึ่งที่อยู่ภายในงานทะเบียนประวัติของระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS) ประกอบด้วยโปรแกรมการบันทึกการลา การยกเลิกการลา การอนุมัติการลา และมีมอดูลสำหรับให้งานบุคคลประจำหน่วยงานสามารถตรวจสอบและส่งข้อมูลการลาสะสมประจำปีงบประมาณ มายังกองการเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการยืนยันข้อมูลวันลาสะสมสำหรับเป็นข้อมูลการลาตั้งต้นของปีงบประมาณถัดไป เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดพิมพ์ข้อมูล ระบบได้พัฒนาให้สามารถทำการพิมพ์ใบลา ใบยกเลิกการลา และรายงานข้อมูลวันลาสะสมของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ ผ่านระบบได้



**กลุ่มผู้ใช้** : บุคลากร (คณะ/สำนัก/สถาบัน/วิทยาลัย/ศูนย์)

**ผลการดำเนินการ** : ติดตั้งใช้งานเดือนกันยายน 2553

URL : http://huris.swu.ac.th

## ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล HURIS : งานผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร




งานผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร เป็น มอดูลหนึ่งที่อยู่ภายในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS) พัฒนาขึ้นเพื่อเก็บข้อมูลผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร สำหรับการจัดทำทำเนียบผู้บริหารต่อไป ระบบได้พัฒนาให้สามารถทำการพิมพ์รายงานผู้ดำรงตำแหน่งบริหาร ผ่านระบบได้

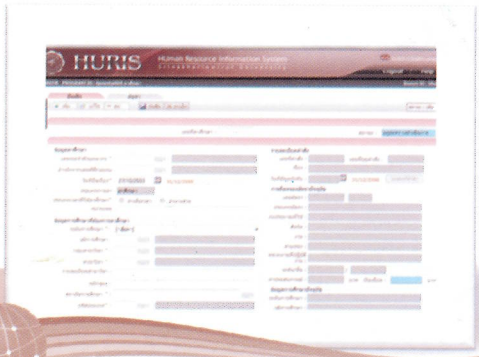
**กลุ่มผู้ใช้** : กองการเจ้าหน้าที่

**ผลการดำเนินการ** : ติดตั้งใช้งานเดือนสิงหาคม 2553

URL : http://huris.swu.ac.th

## ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล HURIS : งานลาศึกษา/ฝึกอบรม/แพทย์ประจำบ้าน

เนื่องด้วยมหาวิทยาลัยสนับสนุนการศึกษาของบุคลากร มอดูล งานลาศึกษา/ฝึกอบรม/แพทย์ประจำบ้าน จึงพัฒนาขึ้นสำหรับเก็บข้อมูล ลาศึกษา/ฝึกอบรม/แพทย์ประจำบ้าน และทุนต่างๆ ของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ยังมีมอดูลรายงานเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดพิมพ์ข้อมูล เช่น รายงานลาศึกษา รายงานฝึกอบรม และรายงานแพทย์ประจำบ้าน เป็นต้น

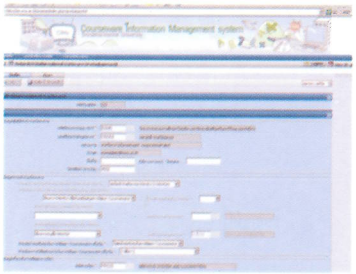



**กลุ่มผู้ใช้** : กองการเจ้าหน้าที่

**ผลการดำเนินการ** : ติดตั้งใช้งานเดือนกรกฎาคม 2553

URL : http://huris.swu.ac.th

## ระบบ Courseware Information Management System (CIM)



เพื่อเป็นแหล่งเก็บและรวบรวมข้อมูลของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนา courseware และติดตามสถานะการพัฒนา courseware ของผู้สมัคร และช่วยให้การค้นหาข้อมูลต่างๆ อาทิเช่น รายชื่อผู้สมัครพัฒนา courseware ในแต่ละโครงการสามารถทำได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น และสามารถออกรายงานสรุปข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้

**กลุ่มผู้ใช้** : ผู้รับผิดชอบโครงการ, อาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

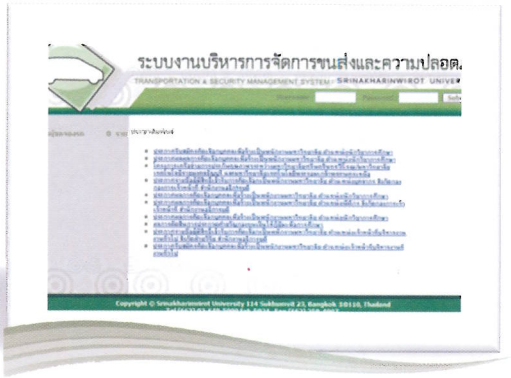
**ผลการดำเนินงาน** : ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนกันยายน 2553

URL : http://cim.swu.ac.th

## ระบบงานบริหารการจัดการขนส่งและความปลอดภัย

ระบบงานบริหารการจัดการขนส่งและความปลอดภัย มศว (TRANSPORTATION & SECURITY MANAGEMENT SWU) เป็นระบบที่สำนักคอมพิวเตอร์พัฒนาขึ้นเพื่อ

- ให้บริการจองรถ/คนขับรถ ส่วนกลาง มหาวิทยาลัย และของหน่วยงาน)
- ให้บริการการขอบัตรจอดรถภายในมหาวิทยาลัย
- เพื่อเป็นฐานข้อมูลรถ/คนขับรถของมหาวิทยาลัย




**กลุ่มผู้ใช้งาน** : นิสิต บุคลากร คณาจารย์ และเจ้าหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย

**ผลการดำเนินงาน** : ติดตั้งใช้งานเมื่อเดือนกันยายน 2553

URL : http://transys.swu.ac.th/

## การพัฒนาการศึกษาไซเบอร์



2009-2010 CYBER EDUCATION CENTER
Computer Center, Srinakharinwirot University

Mentor SWU Hybrid Education System cybered.swu.ac.th IT วิชาการ

ศูนย์การศึกษาไซเบอร์ดำเนินโครงการภายใต้การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ตามแผนยุทธศาสตร์และแผนแม่บทสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550-2554 ในยุทธศาสตร์การสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ การเรียนการสอน และการวิจัย โดยมุ่งพัฒนานิสิตและบุคลากร ให้มีความเข้มแข็งในด้านการพัฒนาและประยุกต์ใช้ไอซีทีเพื่อแสวงหาและการจัดการความรู้ ในยุทธศาสตร์การให้บริการวิชาการ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ โดยมุ่งส่งเสริมและสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ชุมชนในการประยุกต์ไอซีทีสู่การดำเนินชีวิตและการจัดการความรู้อย่างยั่งยืน

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ศูนย์การศึกษาไซเบอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดทำโครงการหลักทั้งสิ้น 3 โครงการ ได้แก่ โครงการระบบการศึกษาไฮบริด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที และ โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ไว้ในแผนปฏิบัติราชการสำนักคอมพิวเตอร์ ดังนี้

# SWU Hybrid Education System

## โครงการระบบการศึกษาไฮบริด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาระบบการศึกษาไฮบริด ซึ่งเป็นรูปแบบการจัดการศึกษาแบบผสมผสานทั้งการเรียนการสอนปกติและการเรียนการสอนออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นเพื่อขยายโอกาสให้กับผู้เรียนในการเรียน การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนด้วยกันเองและผู้สอน จึงได้มอบให้ศูนย์การศึกษาไซเบอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ (CEC: Cyber Education Center) จัดทำโครงการระบบการศึกษาไฮบริด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2553 โดยสนับสนุนงบประมาณกองทุนพัฒนา มหาวิทยาลัยเพื่อใช้ในการดำเนินงานโครงการ ซึ่งในโครงการดังกล่าวประกอบด้วยโครงการย่อย 2 โครงการ ได้แก่



- โครงการพัฒนา E-Learning Courseware (Srinakharinwirot Online Teaching and Learning 2 : SOT2 ครั้งที่ 3) ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาอาจารย์ในการพัฒนา Courseware และจัดการเรียนการสอนบนระบบบริหารจัดการเรียนการสอน (Learning Management System) อย่างมีคุณภาพ โดยตั้งเป้าหมายให้มีอาจารย์ที่สามารถจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้มากขึ้น หรือ มีรายวิชา (E-Learning Courseware) เพิ่มขึ้น ในการนี้มหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณสนับสนุน 10,000 บาทต่อรายวิชา จำนวน 200 ทุน และมีระบบประเมินผลจากคณะกรรมการที่มหาวิทยาลัยแต่งตั้ง

- โครงการอาจารย์พี่เลี้ยงระบบการศึกษาออนไลน์ มศว (Srinakharinwirot Online Teaching and Learning 2 Faculty Mentor : SOT2FM ครั้งที่ 2) ซึ่งเป็นโครงการเพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสังคมเครือข่ายทางวิชาการด้านการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ด้วยระบบอาจารย์พี่เลี้ยง โดยกำหนดเป้าหมายของอาจารย์พี่เลี้ยงไว้จำนวน 50 ท่าน และจัดงบประมาณสนับสนุน 4,000 บาท สำหรับการดูแลอาจารย์ใหม่ (Mentee) 1 ท่าน ตลอดปีการศึกษา 2553

## ผลการดำเนินโครงการ

| ลำดับ | หน่วยงาน | SOT2 E-Learning Courseware | | SOT2FM | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | รวม | วิชาในภาคการศึกษา 1/2553 | รวม | Mentor | Mentee |
| 1 | คณะมนุษยศาสตร์ | 15 | 11 | 14 | 8 | 6 |
| 2 | คณะวิทยาศาสตร์ | 26 | 19 | 28 | 10 | 18 |
| 3 | คณะสังคมศาสตร์ | 5 | 3 | 4 | - | 4 |
| 4 | คณะพลศึกษา | 3 | 3 | 6 | 2 | 4 |
| 5 | คณะศึกษาศาสตร์ | 1 | 1 | 1 | - | 1 |
| 6 | คณะศิลปกรรมศาสตร์ | 2 | 2 | - | - | - |
| 7 | คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 18 | 14 | 20 | 9 | 11 |
| 8 | คณะเภสัชศาสตร์ | 8 | 6 | 7 | 3 | 4 |
| 9 | คณะแพทยศาสตร์ | 7 | 6 | 7 | - | 7 |
| 10 | คณะทันตแพทยศาสตร์ | 16 | 9 | 17 | 4 | 13 |
| 11 | คณะพยาบาลศาสตร์ | 6 | 6 | 5 | 2 | 3 |
| 12 | คณะสหเวชศาสตร์ | 9 | 6 | 10 | 4 | 6 |
| 13 | บัณฑิตวิทยาลัย | - | - | 1 | - | 1 |
| 14 | สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณะ | 2 | 2 | - | - | - |
| 15 | สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| 16 | ศูนย์บริหารจัดการวิชาศึกษาทั่วไป | 1 | 1 | 1 | - | 1 |
| 17 | ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต | 1 | 1 | 1 | - | 1 |
| 18 | สำนักหอสมุดกลาง | 2 | 1 | 1 | 1 | - |
| | **รวม** | 125 | 94 | 126 | 44 | 82 |

*โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 4, 5 และ 6*

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีนโยบายในการพัฒนานิสิตและบุคลากรทุกคนของมหาวิทยาลัย ให้เป็นผู้ที่ถึงพร้อมด้วยปัญญา ความรู้ความสามารถในศาสตร์ต่าง ๆ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ในกิจกรรมต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ในแผนการพัฒนานิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนานิสิต และบุคลากรให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยี (ICT Literacy) และรู้สารสนเทศ (Information Literacy) สำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้จัดทำโครงการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีที่สอดคล้องกับกรอบสมรรถนะด้านไอซีทีของมหาวิทยาลัยให้แก่นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร โดยมีผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

## ตารางจำนวนผู้สมัครเข้าอบรม จำแนกตามหน่วยงาน

| หน่วยงาน | นิสิต | | | คณาจารย์ | | | บุคลากร | | | รวมทั้งสิ้น |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ICT 4 | ICT 5 | ICT 6 | ICT 4 | ICT 5 | ICT 6 | ICT 4 | ICT 5 | ICT 6 | |
| คณะทันตแพทยศาสตร์ | | | | 2 | 1 | | 8 | 6 | 7 | 24 |
| คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร | | | | | | | 1 | 6 | | 7 |
| คณะพยาบาลศาสตร์ | | | | | | | | 4 | 6 | 10 |
| คณะพลศึกษา | | 1 | 11 | 1 | 3 | 1 | 1 | 24 | 29 | 71 |
| คณะแพทยศาสตร์ | | | | 4 | | 3 | 14 | 7 | 6 | 34 |
| คณะเภสัชศาสตร์ | | | | 3 | 3 | | 3 | | 8 | 17 |
| คณะมนุษยศาสตร์ | | 3 | 14 | | 1 | | 23 | 3 | | 41 |
| คณะวิทยาศาสตร์ | 2 | 27 | 4 | 2 | 1 | 2 | 33 | 20 | 13 | 104 |
| คณะวิศวกรรมศาสตร์ | | | 27 | | | 3 | 2 | 5 | 23 | 60 |
| คณะศิลปกรรมศาสตร์ | | 4 | 11 | | | | 2 | 6 | 18 | 41 |
| คณะศึกษาศาสตร์ | | | 3 | | | | 4 | 1 | | 8 |
| คณะสหเวชศาสตร์ | | | 5 | | | 1 | 1 | | 2 | 9 |
| คณะสังคมศาสตร์ | | 2 | 16 | 4 | 2 | 2 | 11 | 2 | 6 | 45 |
| บัณฑิตวิทยาลัย | 5 | 19 | | | | | 3 | 4 | | 31 |
| วิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม | | 4 | 3 | | | | | | | 7 |
| วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ศูนย์การแพทย์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ | | | | | | | 8 | 2 | 11 | 21 |
| ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุชลประทาน มศว | | | | | | | | | 50 | 50 |
| ศูนย์กีฬา มศว | | | | | | | | | 5 | 5 |
| ศูนย์บริการวิชาการแก่ชุมชน | | | | | | | 4 | 1 | 31 | 36 |
| ศูนย์ภาษา มศว | | | | | 2 | | | | | 2 |
| ศูนย์วิทยาศาสตรศึกษา | | | | | | | 1 | 4 | 9 | 14 |
| ศูนย์สารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ | | | | | | | | | 1 | 1 |
| ศูนย์สำนักพิมพ์ มศว | | | | | | | 8 | | | 8 |
| สถาบันพัฒนาการท่องเที่ยว | | | | | | | 5 | 1 | 2 | 8 |
| สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ | | | | | | | | | 1 | 1 |
| สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์ | | | | | | | 1 | 3 | 7 | 11 |

| หน่วยงาน | นิสิต | | | คณาจารย์ | | | บุคลากร | | | รวมทั้งสิ้น |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | ICT 4 | ICT 5 | ICT 6 | ICT 4 | ICT 5 | ICT 6 | ICT 4 | ICT 5 | ICT 6 | |
| สถาบันสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร | | | | | | | | | 5 | 5 |
| สำนักคอมพิวเตอร์ | | | | | | | 9 | 43 | 33 | 85 |
| สำนักงานบริหารกิจการหอพัก | | | | | | | | | 2 | 2 |
| สำนักงานอธิการบดี | | | | | | | 47 | 37 | 50 | 134 |
| สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา | | | | | | | 7 | 2 | | 9 |
| สำนักวิชาเศรษฐศาสตร์และนโยบายสาธารณะ | | | 5 | | 3 | | | | | 8 |
| สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา | | | | | | | 2 | 3 | | 5 |
| สำนักหอสมุดกลาง | | | | | | | 3 | 15 | 39 | 57 |
| **รวม** | 7 | 60 | 99 | 16 | 16 | 12 | 201 | 199 | 364 | 971 |

## *โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน (Cyber Education Center)*

โครงการศูนย์การศึกษาไซเบอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหนึ่งโครงการในสำนักคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นภายใต้แผนการบริหารมหาวิทยาลัยที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพประชาชนด้านการรู้เทคโนโลยี (IT Literacy) และรู้สารสนเทศ (Information Literacy) พร้อมทั้งส่งเสริมการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ร่วมกับสังคม โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ของการดำเนินงานโครงการไว้ 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาระบบการศึกษาไซเบอร์ของประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ศึกษาวิจัยแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการศึกษาไซเบอร์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยีและรู้สารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างความเข้มแข็งของแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลบนระบบไซเบอร์

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 จึงได้จัดทำรายงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 โดยแสดงรายละเอียดของการใช้จ่ายงบประมาณ ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ 4 ด้าน และเพื่อความสมบูรณ์ของรายงานจึงได้แสดงแผนการดำเนินการในปีถัดไปไว้ในรายงานฉบับนี้ด้วย

## การดำเนินการตามแผนงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ทำความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาระบบการศึกษาไซเบอร์ของประเทศ

- โครงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัดทำห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : ศึกษาวิจัยแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการศึกษาไซเบอร์

- โครงการศึกษาดูงานการจัดการศึกษาแบบไซเบอร์ในต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยีและรู้สารสนเทศ

- โครงการการจัดสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ด้วยตนเอง
- โครงการพัฒนาครูยุค Cyber ด้วยสมรรถนะการสอนแบบ e-learning

- โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านภาษาด้วยไอซีที
- โครงการเสริมทักษะการโปรแกรมคอมพิวเตอร์
- โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร
- โครงการประชุมวิชาการ : IT วิชาการ

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : สร้างความเข้มแข็งของแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลบนระบบไซเบอร์

- โครงการอบรมเรื่อง การจัดเก็บสื่อสิ่งพิมพ์ในระบบคิดดีเพื่อชุมชน
- โครงการอบรมเรื่อง "HyLib Dspace : Training the Trainers"
- การประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ระบบ KIDs-D@SWU แก่ชุมชน
- โครงการจัดหาสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้สู่ห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา
- โครงการการจัดการความรู้ในองค์กรด้วยระบบ KIDs-D

## ผลงานเด่นประจำปีงบประมาณ 2553

### โครงการการจัดการศึกษาแบบ Cyber Education ที่ดี (Best Practice)

กิจกรรมที่ดำเนินการ การศึกษาดูงานการจัดการศึกษาแบบไซเบอร์ในต่างประเทศ ณ ประเทศเกาหลีที่สถาบัน KERIS และ ที่ศูนย์นิทรรศการ Digital Pavilion ได้ศึกษาดูงานด้านการประยุกต์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือระบบไอซีทีมาใช้ในการจัดการศึกษาไซเบอร์ การทำสื่อดิจิทัลเพื่อการศึกษา และนโยบายด้านการจัดการศึกษาของประเทศเกาหลี



ชุมชนหรือผู้รับบริการ จัดการความรู้และเผยแพร่ ณ เว็บไซต์สำนัก และรายงานผลการศึกษาดูงานเพื่อนำมาปรับใช้ในสังคมไทย โดยจะมีการขยายผลการศึกษาไปยังการให้บริการระบบไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองและการประยุกต์ไอทีในโครงการศูนย์ศิลปกรรมแห่งประเทศไทย





## โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร

กิจกรรมที่ดำเนินการ โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร ณ จังหวัดเชียงราย ระหว่างวันที่ 16 – 20 กุมภาพันธ์ 2553 เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเกิดการรู้ด้านเทคโนโลยี (IT Literacy) และ การรู้สารสนเทศ (Information Literacy) เพิ่มมากขึ้น พร้อมทั้งได้ไปร่วมกิจกรรมจิตอาสาเพื่อทำความดีในการพัฒนาโรงเรียนในเขตจังหวัดเชียงราย จำนวน 6 โรงเรียน











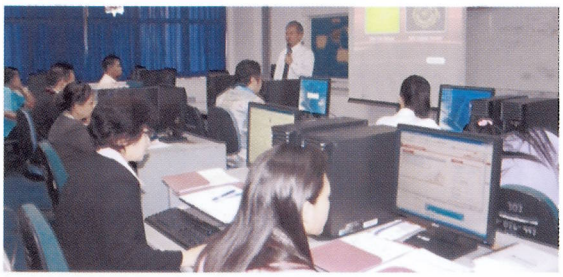







ชุมชนหรือผู้รับบริการ นักพัฒนาชุมชน จังหวัดเชียงราย นักการศึกษาในเขตจังหวัดเชียงราย และโรงเรียน จำนวน 6 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล 7 โรงเรียนบ้านดงป่าเหมี้ยง โรงเรียนบ้านโป่งฮี้ง โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนคุณหญิงชนัตถ์ ปิยะอุย โรงเรียนบ้านไทยสมบูรณ์ และโรงเรียนบ้านทุ่งคำ

## โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีทีเพื่อประชาชน



กิจกรรมที่ดำเนินการ ในปีนี้ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาเพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเผยแพร่แก่ นักเรียน นิสิตนักศึกษา และประชาชนสืบต่อไปได้อย่างยั่งยืน โดยเน้นเนื้อหาการพัฒนาสมรรถนะด้านการประยุกต์ไอซีทีเข้าสู่การจัดการเรียนการสอนในยุค e-Learning การจัดการความรู้ในองค์กรด้วยระบบ KIDs-D และการเสริมสร้างสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งจัดขึ้นในระหว่างวันที่ 29-30 มกราคม 2553 ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ







ชุมชนหรือผู้รับบริการ ครู นักการศึกษา หรือบุคลากรทางการศึกษาจากโรงเรียนในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล

## โครงการประชุมวิชาการ : IT วิชาการ

กิจกรรมที่ดำเนินการ จัดนิทรรศการ บรรยายวิชาการและประชาสัมพันธ์ความรู้ด้านไอซีทีให้แก่นักเรียน นิสิตนักศึกษา คณาจารย์ บุคลากรทางการศึกษาและประชาชนทั่วไป ในระหว่างวันที่ 29 - 30 มกราคม 2553 ณ ห้องแปดเหลี่ยม ชั้น 1 อาคารวิจัยและการศึกษาต่อเนื่องอาคารวิจัยและการศึกษาต่อเนื่อง สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ






ชุมชนหรือผู้รับบริการ นักเรียน นิสิตนักศึกษา ครูและผู้สนใจเข้าร่วมงานจำนวนมาก และได้รับความรู้และได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และแบ่งปันประสบการณ์ด้านการประยุกต์ไอซีทีร่วมกัน

## การบริการวิชาการ

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนและกิจกรรมทางด้านบริการวิชาการ เพื่อการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ในการประยุกต์ใช้ ICT ให้แก่ นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร และส่งเสริมการเผยแพร่องค์ความรู้ในศาสตร์ต่างๆ สู่สังคมและชุมชนด้วยระบบ ICT ดังสรุปในตารางข้างล่างนี้

**ตารางที่** 3 : สรุปการดำเนินโครงการบริการวิชาการโดยสำนักคอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ 2553

| ที่ | ชื่อโครงการ | ระเวลาดำเนินการ | จำนวน ผู้เข้ารับบริการ(คน) | ค่าใช้จ่าย (บาท) |
|---|---|---|---|---|
| 1 | โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 4 | ตุลาคม 52 ถึง กุมภาพันธ์ 53 | 453 | 60,850.00 |
| 2. | โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDs-D@SWU) | 25 ธันวาคม 52 | 32 | 9,974.00 |
| 3. | โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDs-D@SWU) กิจกรรมที่ 2 : การประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ระบบ KIDs-D@SWU แก่ชุมชน" | 25 ธันวาคม 52 ถึง 30 มกราคม 53 | 2,964 | 45,817.15 |
| 4. | โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDs-D@SWU) | 1 มกราคม ถึง 31 มีนาคม 53 | 379 (ชิ้นงาน) | 10,720.00 |
| 5. | โครงการเสริมสร้างสมรรถด้านไอซีทีเพื่อประชาชน กิจกรรมที่ 1 พัฒนาครูยุค Cyber ด้วยสมรรถนะการสอนแบบ e-Learning | 29 – 30 มกราคม 53 | 39 | 28,058.75 |
| 6. | โครงการเสริมสร้างสมรรถด้านไอซีทีเพื่อประชาชน กิจกรรมที่ 2 การจัดการความรู้ในองค์กรด้วยระบบ KIDs-D | 29 – 30 มกราคม 53 | 38 | 14,989.75 |
| 7. | โครงการเสริมสร้างสมรรถด้านไอซีทีเพื่อประชาชน กิจกรรมที่ 3 พัฒนาสมรรถนะด้านภาษาด้วยไอซีที | 29 – 30 มกราคม 53 | 23 | 11,828.72 |
| 8. | โครงการประชุมวิชาการ : IT วิชาการ กิจกรรมที่ 1 บรรยายวิชาการและนิทรรศการด้าน ICT เพื่อให้ความรู้ประชาชน | 29 – 30 มกราคม 53 | 1,108 | 104,806.04 |
| 9. | โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร กิจกรรมที่ 1 : ICT เพื่อการดำรงชีวิตประจำวัน | 16 – 20 กุมภาพันธ์ 53 | 86 | 104,806.04 |
| 10. | โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร กิจกรรมที่ 2 : ICT เพื่อชุมชน | 16 – 20 กุมภาพันธ์ 53 | 108 | - |
| 11. | "โครงการเสริมสร้างสมรรถด้านไอซีทีเพื่อประชาชน กิจกรรมที่ 4 : เสริมทักษะการโปรแกรมคอมพิวเตอร์" | 25 – 26 มีนาคม 53 | 27 | 25,530.00 |
| 12. | โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 5 | เมษายน ถึง มิถุนายน 53 | 307 | 51,958.17 |
| 13. | โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 6 | มิถุนายน ถึง สิงหาคม 53 | 333 | 56,281.00 |
| 14. | โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDs-D@SWU) กิจกรรมที่ 1 : โครงการอบรม เรื่อง "Hylib Dspace : Training the Trainers" | 12 - 14 พฤษภาคม 53 | 44 | 36,914.17 |

# งานวิจัย

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับจัดสรรงบประมาณงานวิจัยของสำนักคอมพิวเตอร์มาตั้งแต่ปีพ.ศ. 2551 โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานวิจัยสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อทำหน้าที่

1. กำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และกลยุทธ์ในการบริหารงานวิจัยของสำนักคอมพิวเตอร์
2. กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการนำเสนอโครงการวิจัยให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารงานวิจัยของมหาวิทยาลัย
3. พิจารณาคัดเลือกและกลั่นกรองข้อเสนอโครงการวิจัย
4. เสนอโครงการวิจัยที่ผ่านการกลั่นกรองต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ
5. พิจารณาการขออนุมัติเบิกเงิน การขอขยายเวลา การขออนุมัติเปลี่ยนหัวหน้าโครงการวิจัย หรือเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการวิจัย
6. ติดตามผลการดำเนินงานของโครงการวิจัยให้เป็นไปตามแผนงานวิจัย
7. จัดทำคู่มือการวิจัยของสำนักคอมพิวเตอร์
8. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่โครงการวิจัยและผลงานวิจัย
9. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์มอบหมาย

ในปีงบประมาณ 2553 และได้เสนอโครงการวิจัย จำนวน 1 เรื่อง รายละเอียดดังสรุปในตารางข้างล่างนี้

**ตารางที่** 4 : สรุปการดำเนินโครงการวิจัยโดยสำนักคอมพิวเตอร์ประจำปีงบประมาณ 2553

| ที่ | โครงการวิจัย | หัวหน้าผู้วิจัย | ระยะเวลา |
|---|---|---|---|
| 1 | การสำรวจประสิทธิภาพการใช้คอมพิวเตอร์บนระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ | นายดิเรก อึ้งตระกูล | พ.ค.-ก.ย. 53 |



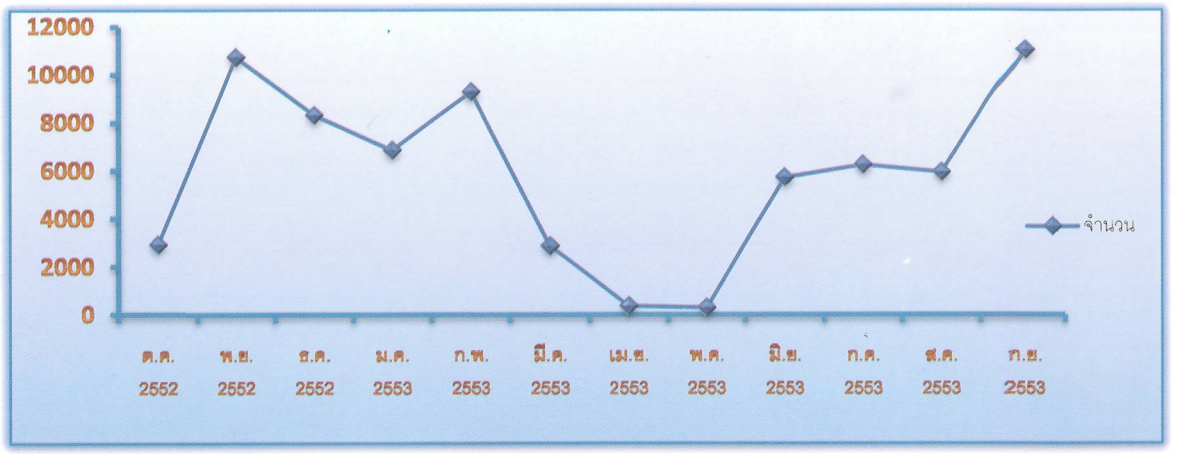
## สถิติการให้บริการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ให้บริการต่าง ๆ แก่ นิสิต คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป ข้อมูลสถิติเกี่ยวกับการให้บริการดังสรุปในตารางข้างล่างนี้

**ตารางที่** 5 : จำนวนผู้ใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

(หน่วย : คน)

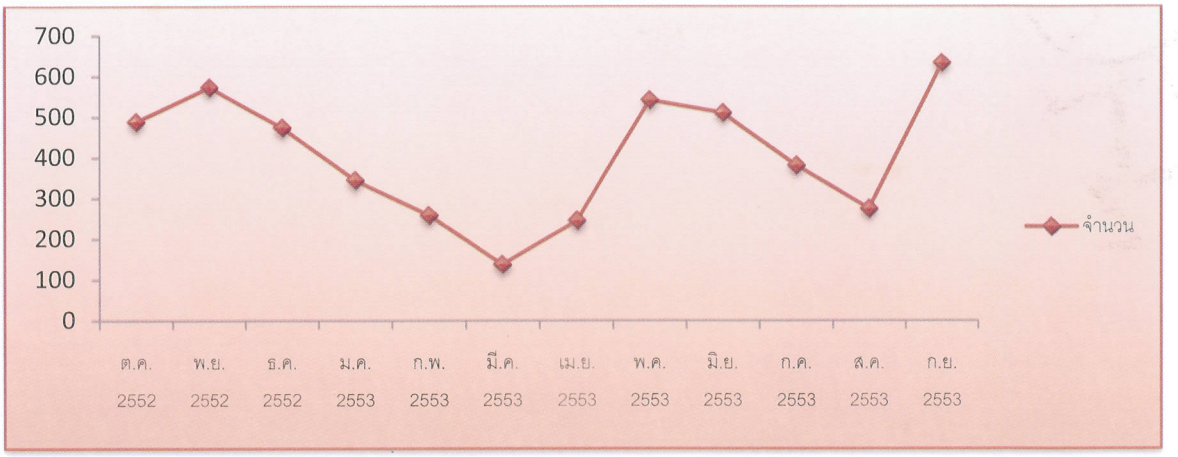
| เดือน พ.ศ. | ต.ค. 2552 | พ.ย. 2552 | ธ.ค 2552 | ม.ค. 2553 | ก.พ. 2553 | มี.ค. 2553 | เม.ย. 2553 | พ.ค. 2553 | มิ.ย. 2553 | ก.ค. 2553 | ส.ค. 2553 | ก.ย. 2553 | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| จำนวน | 2,920 | 10,714 | 8,296 | 6,849 | 9,273 | 2,843 | 355 | 288 | 5,713 | 6,234 | 5,928 | 11,026 | 70,439 |




**ตารางที่** 6 : จำนวนผู้ใช้บริการ Help desk สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

(หน่วย : คน)

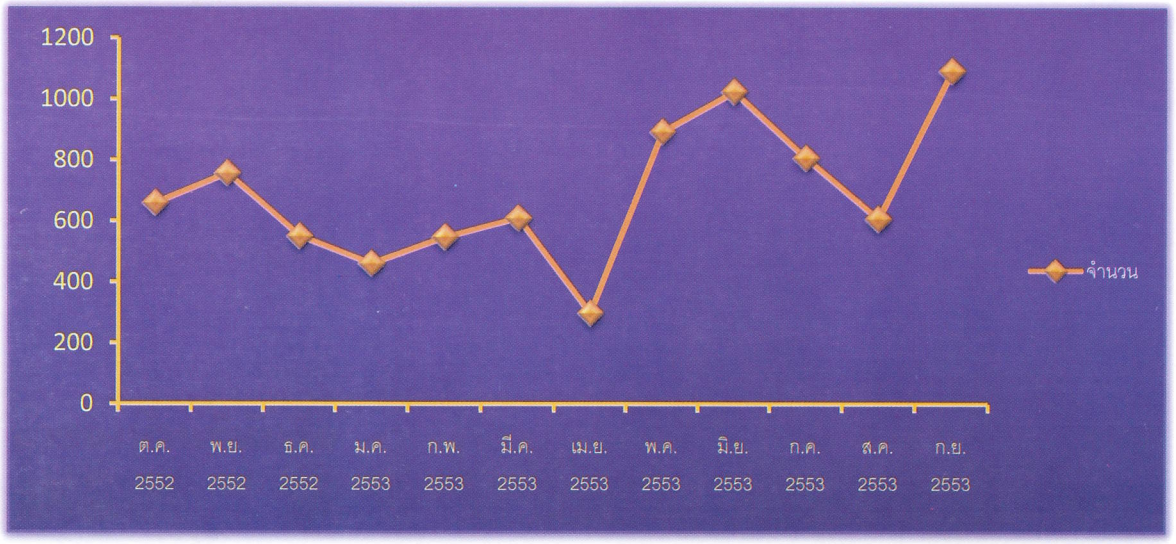
| เดือน พ.ศ. | ต.ค. 2552 | พ.ย. 2552 | ธ.ค 2552 | ม.ค. 2553 | ก.พ. 2553 | มี.ค. 2553 | เม.ย. 2553 | พ.ค. 2553 | มิ.ย. 2553 | ก.ค. 2553 | ส.ค. 2553 | ก.ย. 2553 | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| จำนวน | 487 | 572 | 472 | 343 | 257 | 136 | 244 | 540 | 509 | 380 | 273 | 631 | 4,844 |



**ตารางที่** 7 : จำนวนการให้บริการซ่อมบำรุงเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณปี พ.ศ. 2553

(หน่วย : คน)

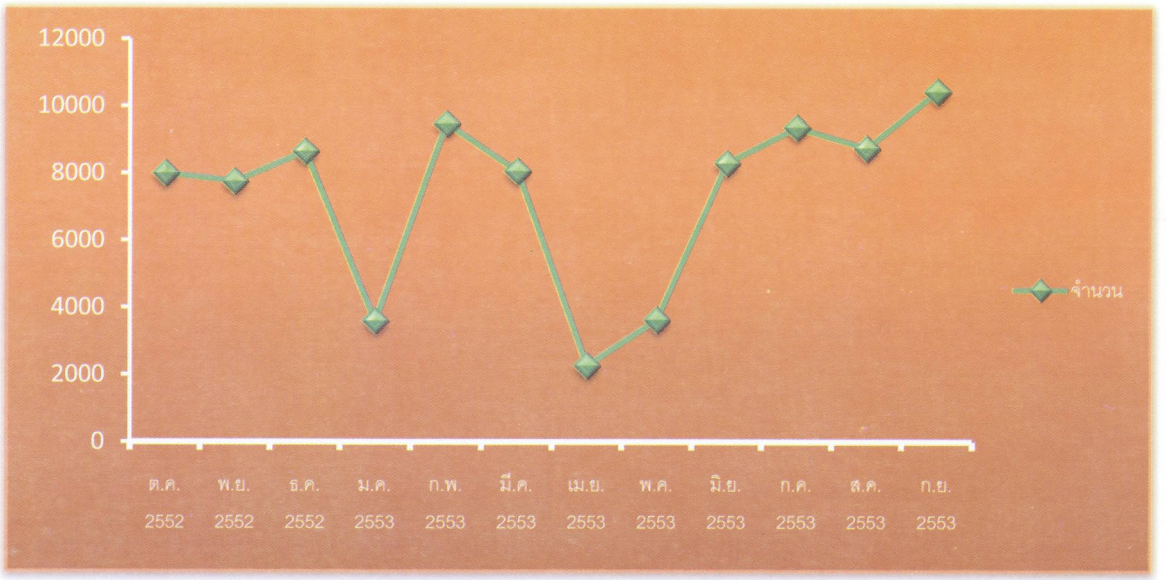
| เดือน พ.ศ. | ต.ค. 2552 | พ.ย. 2552 | ธ.ค 2552 | ม.ค. 2553 | ก.พ. 2553 | มี.ค. 2553 | เม.ย. 2553 | พ.ค. 2553 | มิ.ย. 2553 | ก.ค. 2553 | ส.ค. 2553 | ก.ย. 2553 | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| จำนวน | 659 | 756 | 550 | 460 | 547 | 609 | 297 | 891 | 1,023 | 805 | 606 | 1,091 | 8,294 |




**ตารางที่** 8 : จำนวนผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สาย มศว (Wise) สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณปีพ.ศ. 2553

(หน่วย : คน)

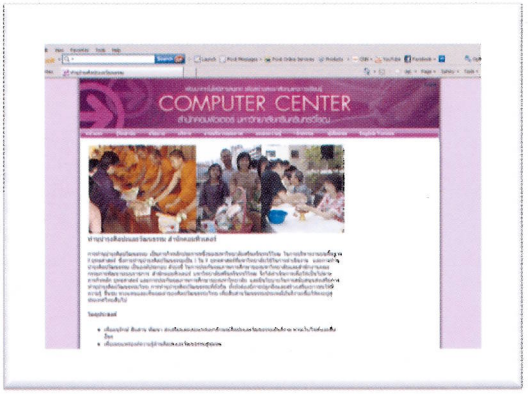
| เดือน พ.ศ. | ต.ค. 2552 | พ.ย. 2552 | ธ.ค 2552 | ม.ค. 2553 | ก.พ. 2553 | มี.ค. 2553 | เม.ย. 2553 | พ.ค. 2553 | มิ.ย. 2553 | ก.ค. 2553 | ส.ค. 2553 | ก.ย. 2553 | รวม |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| จำนวน | 8001 | 7760 | 8641 | 3599 | 9475 | 8064 | 2264 | 3625 | 8299 | 9355 | 8741 | 10434 | 88,258 |



# การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้จัดให้มีกิจกรรมอนุรักษ์ สืบสาน พัฒนา ส่งเสริม และเผยแพร่เอกลักษณ์ศิลปะและวัฒนธรรมอันดีงามผ่านเว็บไซต์ รวมถึงเผยแพร่ความรู้ด้านศิลปะและวัฒนธรรมสู่ชุมชน เพื่อให้เป็นไปตามภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์ และการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยมีนโยบายให้การสนับสนุนส่งเสริมบุคลากรของหน่วยงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ศิลปะและวัฒนธรรมอันดีงามเพื่อให้คงอยู่คู่ประเทศไทยสืบไป

ในปีงบประมาณพ.ศ. 2553 นับเป็นปีแรกที่ได้รับจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยส่วนหนึ่งมาจากงบประมาณเงินรายได้และอีกส่วนหนึ่งมาจากผู้มีจิตศรัทธาในการร่วมทำบุญแต่ละกิจกรรม ในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ นั้น ได้เปิดโอกาสให้นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร ที่มาขอรับบริการจากสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมนั้น ๆ ด้วย




เว็บเพจทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม



ทำบุญเลี้ยงพระและลงนามถวายพระพร
พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
เนื่องในวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์ ครบรอบ16 ปี



การรดน้ำขอพรผู้ใหญ่ เนื่องในโอกาสวันสงกรานต์
ประจำปี 2553



การเข้าร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
จัดโดยมหาวิทยาลัย

# การบริหารจัดการองค์ความรู้

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการจัดการระบบองค์ความรู้ภายในองค์กร ซึ่งได้รวบรวมองค์ความรู้ ส่งเสริมและสร้างบรรยากาศในการสร้างระบบองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อการเผยแพร่สู่ชุมชนทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยมีคณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ กำกับดูแล ดังนี้

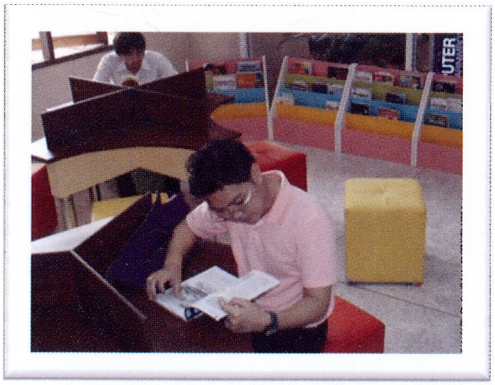
1. ส่งเสริมให้นำเครื่องมือไอซีทีมาใช้ในการจัดเก็บองค์ความรู้ภายในองค์กร
   - เว็บไซต์แหล่งความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในองค์กร และเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน
     URL http://chilchil.swu.ac.th
   - ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา มศว (คิดดี ที่ มศว : KIDs-D@SWU) เพื่อเผยแพร่ คู่มือ เอกสารประกอบการอบรม แผ่นพับประชาสัมพันธ์ จัดทำเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (pdf)
     URL http://kids-d.swu.ac.th



   - ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (SWU e-Document Portal) เพื่อจัดเก็บเอกสารทางราชการและเอกสารทั่วไป เช่น รายงานต่างๆ
     URL http://edocument.swu.ac.th
   - เว็บไซต์สื่อสิ่งพิมพ์ มศว เพื่อจัดเก็บสื่อสิ่งพิมพ์ของสำนักคอมพิวเตอร์ เช่น จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ ข่าวประหยัดพลังงาน และข่าวกิจกรรม 5ส เป็นต้น
     URL http:// publications.swu.ac.th



2. ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาชีพ
   เช่น ส่งบุคลากรไปฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ
3. ส่งเสริมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในระดับฝ่าย เช่น การจัดประชุมฝ่าย เพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรแสวงหา ถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน
4. จัดมุมแห่งการเรียนรู้ไอซีที ทั้งที่ประสานมิตรและองครักษ์
   - "มุมการเรียนรู้สำนักคอมพิวเตอร์" ให้แก่บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคาร 16
   - "มุมสบาย สบาย สไตล์ไอที" ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ และบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ประสานมิตร : ชั้น 3 อาคาร 16 และองครักษ์ : ชั้น 3 อาคารเรียนรวม



5. ส่งเสริมให้บุคลากรเขียนบทความทางวิชาการและผลงานในจดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ และเอกสารเผยแพร่ของมหาวิทยาลัย เช่น
   SWU Weekly คอลัมน์ "ไอทีคอร์เนอร์" เป็นต้น

# การพัฒนาบุคลากร

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรได้เพิ่มพูนความรู้ โดยส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรม ประชุมวิชาการ สัมมนาวิชาการ และศึกษาดูงาน ดังสรุปในตารางข้างล่างนี้

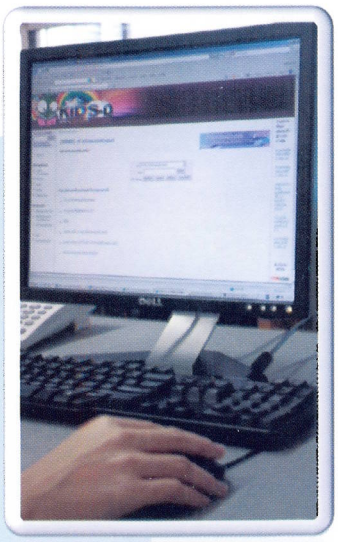
**ตารางที่** 9 : สรุปการดำเนินการการพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

| ประเภท | จำนวน (ครั้ง) | จำนวน (คน) | ค่าลงทะเบียน (บาท) |
|---|---|---|---|
| ประชุม | 11 | 30 | - |
| สัมมนา | 30 | 75 | 18,300.00 |
| อบรม | 29 | 66 | 39,120.00 |
| ศึกษาดูงาน | 4 | 14 | 621,000.00 |
| บรรยาย | 3 | - | - |
| รวมทั้งสิ้น | 74 | 185 | 678,420.00 |

## เอกสารเผยแพร่

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำเอกสารเผยแพร่กิจกรรม คู่มือแนะนำการใช้งานต่างๆ และความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และผลการดำเนินการของสำนักคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ เผยแพร่ผ่านระบบสารสนเทศ อันได้แก่ เว็บไซต์สื่อสิ่งพิมพ์ มศว (http://publications.swu.ac.th) ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา มศว (http://kids-d.swu.ac.th) และระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (http://edocument.swu.ac.th)

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำเอกสารเผยแพร่ ดังนี้



- *รายงานประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปี 2552*
- *รายงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ยุทธศาสตร์และผลการดำเนินงาน ประจำปี 2550 - 2552*
- *จดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ (ฉบับรายเดือน)*
- *คู่มือระบบการศึกษาไฮบริด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประจำปีการศึกษา 2553*
- *แผ่นประชาสัมพันธ์แนะนำสำนักคอมพิวเตอร์*
- *แผ่นประชาสัมพันธ์ Student IT Service*
- *แผ่นพับประชาสัมพันธ์บริการต่าง ๆ*
- *แผ่นพับแนะนำการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย มศว*
- *การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต สำหรับสมาชิกเครือข่ายบัวศรี*
- *เอกสารประกอบการอบรมเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที*



# ผลงานที่ภาคภูมิใจ

แม้ว่าสำนักคอมพิวเตอร์จะได้รับจัดสรรงบประมาณไม่สูงนักเมื่อเทียบกับแผนงานและโครงการต่าง ๆ ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย แต่ผลงานที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้สร้างสรรค์และเผยแพร่ให้แก่ชุมชน มศว และสังคม โดยรวมในปีงบประมาณพ.ศ. 2553 นั้น นับว่ามีเป็นจำนวนมาก ปัจจัยสู่ความสำเร็จในปีที่ผ่านมานั้นมาจากความร่วมมือที่ได้รับอย่างดียิ่งจากผู้บริหาร นิสิต อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ในที่นี้จะขอคัดสรรเฉพาะประเด็นเด่นสำหรับผลงานความภาคภูมิใจที่เกิดจากพลังร่วม (synergy) ของชาว มศว ดังนี้

## ด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

### 1 ผลงานที่ภาคภูมิใจ คือ

ระบบการปรับปรุง SWU Mail สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการปรับปรุงเครื่องให้บริการระบบ Mail ขึ้นใหม่โดยมีการปรับปรุงทั้งในส่วนของพื้นที่ในการจัดเก็บ e-mail และการปรับปรุง interface การใช้งานของผู้ใช้ โดยมีการเพิ่มพื้นที่การจัดเก็บ e-mail สำหรับนิสิตที่ 50 Mb และบุคลากรที่ 500 Mb และ Interface ใหม่ที่มีการปรับปรุงนั้นเป็น Horde groupware ซึ่งสามารถจะทำให้ผู้ใช้สามารถทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็น เรื่องของ calendar , Task, note เป็นต้น

## ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย

### 6 ผลงานที่ภาคภูมิใจ คือ

1. ระบบติดตามแผนยุทธศาสตร์ มศว เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย สามารถตอบโจทย์ผลการดำเนินงานในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ ข้อมูลที่ได้จะถูกนำไปประกอบการปรับกลยุทธ์ในการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที
2. ระบบสนับสนุนหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษา เพื่ออาจารย์ผู้สอนสามารถบันทึกผลการดำเนินการการเรียน การสอน ตามหลักสูตรตามมาตรฐาน มคว. 3 - มคว.7 ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด
3. ระบบเว็บไซต์มหาวิทยาลัยภาษาอังกฤษ เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในรูปแบบภาษาอังกฤษ สำหรับการนำเสนอและเผยแพร่
4. ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล HURIS : มาตรฐานภาระงานทางวิชาการของผู้ดำรงตำแหน่งวิชาการ (Workload) เพื่อให้บุคลากรสายวิชาการสามารถบันทึกข้อมูลภาระงานทั้ง 5 ด้านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด
5. ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล HURIS : งานลา เป็นระบบที่เปิดให้บุคลากรสามารถ บันทึกการลา ยกเลิกการลา และพิมพ์ใบลา ผ่านระบบ สำหรับเจ้าหน้าที่งานบุคคลประจำหน่วยงานสามารถตรวจสอบข้อมูลการลาและส่งข้อมูลการลาสะสมประจำปีงบประมาณ มายังกองการเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินการยืนยันข้อมูลวันลาสะสมสำหรับเป็นข้อมูลการลาตั้งต้นของปีงบประมาณถัดไปได้
6. ระบบ Courseware Information Management System (CIM) เป็นแหล่งเก็บและรวบรวมข้อมูลของผู้สมัครเข้าร่วมโครงการพัฒนา courseware

# การประกันคุณภาพการศึกษา

## การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

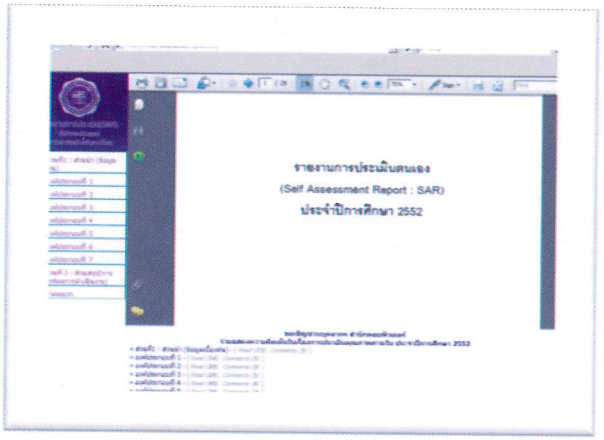
ในปีการศึกษา 2552 (มิถุนายน 2552 – พฤษภาคม 2553) สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินกิจกรรมทางด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับคณะ/สถาบัน/สำนัก) จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ฐาปนีย์ ธรรมเมธา
2. รองศาสตราจารย์เวคิน ปิยรัตน์
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินดา แต้มบรรจง
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สิรพร เกรียงไกรเพชร
5. นางสาววรภา สร้อยทอง
6. อาจารย์นฤมล ศิระวงษ์

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2553 ให้มีระดับคุณภาพการศึกษาที่พิจารณาจากการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้ง 7 องค์ประกอบ โดยประเมินตัวบ่งชี้ 26 ตัวบ่งชี้ ไม่ประเมิน 2 ตัวบ่งชี้ ไม่ประเมินแต่รายงานเป็นข้อมูล 4 ตัวบ่งชี้ รวม 32 ตัวบ่งชี้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับ 2.69 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ ดีมาก โดยจำแนกผลการประเมินตามองค์ประกอบได้ ดังนี้

**ตารางที่ 10** : ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2552

| *องค์ประกอบที่* | *ชื่อองค์ประกอบ* | *จำนวนตัวบ่งชี้* | *ผลการประเมิน* |
|---|---|---|---|
| *1* | *ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินการ* | *2* | *3.00* |
| *2* | *ภารกิจหลัก* | *6* | *2.75* |
| *3* | *การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม* | *1* | *3.00* |
| *4* | *การบริหารและการจัดการ* | *12* | *2.50* |
| *5* | *การเงินและงบประมาณ* | *8* | *2.75* |
| *6* | ***ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ*** | *2* | *3.00* |




สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดให้มีการประชาพิจารณ์รายงานการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2552 ผ่านออนไลน์ เมื่อวันที่ 15 -18 มิถุนายน 2553



บรรยากาศการต้อนรับ



คณะกรรมการตรวจประเมินตรวจเอกสารหลักฐาน



คณะกรรมการตรวจประเมินเยี่ยมชมและสัมภาษณ์บุคลากร



คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี พ.ศ. 2552
ถ่ายรูปร่วมกับบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์

## การบริหารความเสี่ยง

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้กำหนดให้การควบคุมภายในเป็นภารกิจที่สำคัญภารกิจหนึ่งในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ และได้ดำเนินกิจกรรมการควบคุมภายในตลอดระยะเวลา 12 เดือน โดยมีคณะกรรมการส่งเสริมมาตรฐานการควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารและบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ ตามคำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ที่ 016/2553 และ 022/2553 เป็นผู้กำกับดูแลการควบคุมภายใน

สำหรับการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 (1 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2553) สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการควบคุมภายในตามแนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน โดยได้ทำหนังสือคำรับรองการควบคุมภายในของผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ ตามระเบียบการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ตามรายงานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 เล่มที่ 2 (รายงานตามระเบียบฯ ข้อ 6) เสนอต่อผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2551 ที่มีผลการประเมินการควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์ครบ 5 องค์ประกอบมาตรฐานการควบคุมภายใน ซึ่งประกอบด้วย สภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามประเมินผล ที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด ว่ามีความเพียงพอ มีประสิทธิผลบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

# กิจกรรม 5 ส

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้จัดกิจกรรม 5ส เพื่อสร้างสำนึกที่ดีในกิจกรรม 5 ส ได้แก่ สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ และสร้างนิสัย ซึ่งนับเป็นกิจกรรมที่ช่วยส่งเสริมให้เกิดการทำงานที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ การมีส่วนร่วมในการประหยัดทรัพยากร การมีระเบียบและวินัยในการทำงาน โดยกิจกรรม 5ส นี้จัดเป็นส่วนหนึ่งของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสำนักคอมพิวเตอร์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ได้ดำเนินการดังนี้

- จัดตั้งคณะกรรมการตรวจประเมิน 5ส
- จัดทำคู่มือและกำหนดมาตรฐาน 5 ส ของแต่ละฝ่ายภายในสำนักคอมพิวเตอร์ และจัดทำเกณฑ์การประเมิน 5ส บนโต๊ะทำงาน
- เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ กิจกรรม 5ส
  - จัดทำเว็บเพจ 5ส สำนักคอมพิวเตอร์
  - จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5 ส
  - จัดทำจดหมายข่าวกิจกรรม5ส
    - 5S สำนักคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ 1 ปีที่ 1 (http://publications.swu.ac.th/show_detail.php?id=1348&seq=3)
    - 5S สำนักคอมพิวเตอร์ ฉบับที่ 2 ปีที่ 1 (http://publications.swu.ac.th/show_detail.php?id=1383&seq=1)





- ดำเนินกิจกรรม 5ส
  - จัดกิจกรรม Big Cleaning Day จำนวน 2 ครั้ง ดังนี้
    - ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2553
    - ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 20 สิงหาคม พ.ศ. 2553
  - การจัดการบนแฟ้มบนหน้าจอ(Desktop) และภายในเครื่องคอมพิวเตอร์
- ธนาคารวัสดุรีไซเคิล



- กิจกรรมส่งเสริมกิจกรรม 5ส
  - จัดกิจกรรมประกวดพื้นที่ 5ส ดีเด่น
  - กิจกรรมประกวดพื้นที่ 5ส ส่วนรวม ดีเด่น
  - กิจกรรมประกวด มุมกิจกรรม 5ส ดีเด่น
  - กิจกรรมประกวดตั้งชื่อคำขวัญกิจกรรม 5ส



- ตรวจสอบ 5 ส เพื่อประเมินผลการทำ 5ส
  - ตรวจสอบประจำเดือน
  - ตรวจสอบประจำปี

# แนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณพ.ศ. 2554

ตามที่มหาวิทยาศรีนครินทรวิโรฒได้กำหนดให้ "ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร" เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งของการบริหารมหาวิทยาลัย และให้ความสำคัญกับการประยุกต์ไอซีทีเพื่อการพัฒนานิสิตและบุคลากร กระบวนการทำงาน การเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ หรืออาจกล่าวได้ว่าเพื่อการพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยในทุกด้าน ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงนับเป็นยุทธศาสตร์หนึ่งที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเป็นอย่างยิ่ง สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบดูแลและให้บริการไอซีที ขอนำเสนอแนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนงานบริหารของมหาวิทยาลัยในปี 2554 ไว้ ดังนี้

1. การจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
   - การจัดทำกรอบการดำเนินงานด้านความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
   - การจัดทำแนวปฏิบัติที่เหมาะสมสำหรับการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
   - ให้ความรู้แก่ชุมชน มศว เพื่อให้เกิดความตระหนักในเรื่องภาวะคุกคามที่อาจจะเกิดขึ้นได้จากการใช้ไอซีที และมาตรการในการป้องกัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ
2. การบริการสื่อและการสื่อสาร
   - การปรับขยายโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้สามารถรองรับบริการด้านการสื่อสารซึ่งรวมถึงการจัดทำ การเผยแพร่เสียงและภาพวิดีโอ
   - การจัดหาเครื่องมือที่เหมาะสมเพื่อส่งเสริมการสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ และสนับสนุนวัฒนธรรมการสร้างความร่วมมือ และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของชุมชนทั้งภายในและภายนอก มศว
3. การสร้างความร่วมมือด้านเทคโนโลยีภายในมหาวิทยาลัย
   - ส่งเสริมให้เกิดการสร้างความร่วมมือกันระหว่างบุคลากรในหน่วยบริการสนับสนุนด้านไอซีที และหน่วยงานอื่น ๆ ภายใน มศว
   - ส่งเสริมให้เกิดการใช้ประโยชน์จากช่องทางการสื่อสารในรูปแบบต่าง ๆ ที่มีอยู่ของมหาวิทยาลัย ซึ่งได้แก่ เว็บไซต์ การสำรวจแบบออนไลน์ รวมทั้งการเปิดพื้นที่เพื่อรับความคิดเห็นข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษา และนิสิต
4. พื้นที่สำหรับการเรียนรู้ผ่านระบบดิจิทัล
   - การปรับปรุงเทคโนโลยีและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัยและเหมาะสมสำหรับการประยุกต์ใช้งานในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และพื้นที่เพื่อใช้สำหรับการศึกษาเรียนรู้ โดยมีแผนการปรับปรุงครั้งใหญ่สำหรับห้องปฏิบัติการและพื้นที่สำหรับการเรียนรู้ในอาคารเรียนรวมหลังใหม่ (Learning Tower) อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์สาโรช บัวศรี และอาคารเรียนรวม มศว องครักษ์

5. การเสริมสร้างความเข้มแข็งด้านไอซีทีของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย

- สร้างแนวปฏิบัติที่ดีของการใช้ไอซีที (ICT Best Practice)
- สร้างหน่วยงานต้นแบบด้านการใช้ไอซีทีที่ดี (Digital Office Model)
- สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างหน่วยงาน
- สร้างเครือข่ายการใช้ทรัพยากรร่วมกันในด้านต่างๆ อาทิ ด้านบุคลากรและระบบไอซีที
- ส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบุคลากร
- พัฒนาบุคลากรของหน่วยงานให้มีสมรรถนะด้านการใช้ไอซีทีและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ในงานของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. การจัดพื้นที่ทำการใหม่ของสำนักคอมพิวเตอร์

การย้ายและจัดพื้นที่ทำการใหม่ของสำนักคอมพิวเตอร์เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ซึ่งจะย้ายไปยังอาคารใหม่ของมหาวิทยาลัย จำนวน 2 หลัง ได้แก่ อาคารเรียนรวม Learning Tower และอาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี โดยจัดแบ่งพื้นที่ดังนี้

1. **อาคารเรียนรวม** Learning Tower

สำนักคอมพิวเตอร์ ตั้งอยู่ ณ ชั้น 4 ซึ่งจัดเป็นพื้นที่บริการการใช้งานเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับนิสิต คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัย (ห้องปฏิบัติไมโครคอมพิวเตอร์ LAB Computer) จำนวน 130 เครื่อง

2. **อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี**

สำนักคอมพิวเตอร์ ตั้งอยู่ ณ ชั้น 11-14 ประกอบด้วย

ชั้น 11 ศูนย์บริการและฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ (ICT Training Center)

ชั้น 12 ศูนย์ประชุมและบริการไอซีที (Meeting Room and IT Service Office)

ชั้น 13 ศูนย์คอมพิวเตอร์และระบบโทรศัพท์ของมหาวิทยาลัย (DATA Center and Telecommunication)

ชั้น 14 สำนักงานผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ (Main Office Of Computer Center)

อย่างไรก็ตาม แนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ตามเอกสารนี้ เป็นแนวคิดของการพัฒนางานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 และการที่จะบรรลุเป้าหมายได้นั้นจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากมหาวิทยาลัยตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง นิสิต คณาจารย์และบุคลากร และประการสำคัญคือการได้รับการสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอในการพัฒนางาน

# คณะจัดทำ

## ที่ปรึกษา

| | |
|---|---|
| ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์ | ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| ดร.ขนิษฐา รุจิโรจน์ | ที่ปรึกษาอธิการบดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
| อาจารย์อุราพร ศุขะทัต | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |

### บรรณาธิการ

| | |
|---|---|
| นางพัชรินทร์ สนธิวนิช | เลขานุการสำนักคอมพิวเตอร์ |

### กองบรรณาธิการ

| | |
|---|---|
| นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์ | ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ |
| นายสันติ สุขยานันท์ | ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ |
| นายนคร บริพนธ์มงคล | ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย |
| นางศิริศศิเกษม สุโพธิ์ภาค | นักวิชาการศึกษา 6 |
| นางสาวภภัทร์สรณ์ วงศ์จิรปภัทร | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |
| นายดนัย มณฑาทิพย์กุล | เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป |

### ออกแบบรูปเล่มและปก

| | |
|---|---|
| นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง | รูปเล่ม |
| นายปวริศร เมธานันท์ | ปก/กราฟิก |




CC SWU

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ +66 2649 5706 โทรสาร +66 2259 2217
http://cc.swu.ac.th