

แบบรายงานผลการดำเนินงาน
ในรอบปีการศึกษา 2553
ของคณะผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ



สารบัญ

เกริ่นนำ.....	1
ผลการดำเนินการตามพันธกิจ.....	2
นวัตกรรมและผลการดำเนินการอื่นๆ ที่มีความโดดเด่น.....	4
การนำองค์กรและการบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล.....	5
แนวทางการพัฒนา.....	6

**แบบรายงานผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2553
ของคณะผู้บริหาร สำนักคอมพิวเตอร์**

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยที่ทำหน้าที่ดูแลและให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้กำหนดปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ ภารกิจ และยุทธศาสตร์การบริการสำนักคอมพิวเตอร์ ไว้ดังนี้

ปณิธาน

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม

วิสัยทัศน์

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการสื่อสารและการสร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ

พันธกิจ

สำนักคอมพิวเตอร์ เป็นหน่วยงานดำเนินการและประสานงานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

ภารกิจ

1. วางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศด้านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
2. บริการการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
3. บริการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย
4. บริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
5. บริการวิชาการ
6. สนับสนุนงานวิจัยและงานอื่น ๆ

ยุทธศาสตร์

จากพันธกิจและภารกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้รับมอบหมาย สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนางานสำหรับ ปี 2550-2554 ไว้ 5 ประการ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ 1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้มีศักยภาพ สามารถรองรับภารกิจทั้งทางด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการวิชาการแก่สังคม

ยุทธศาสตร์ 2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

ส่งเสริมและพัฒนาสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้รองรับภารกิจต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์การสนับสนุนการเรียนการสอนและการวิจัย

สนับสนุนและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ การเรียนการสอน และการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ 4 ยุทธศาสตร์การให้บริการวิชาการ

ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัย เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

ยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์การบริหารองค์กรให้มีคุณภาพ

พัฒนาระบบการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีคุณภาพและใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด มีพันธกิจสำคัญ

ซึ่งในรอบปีการศึกษา 2553 (วันที่ 1 มิถุนายน 2553 – วันที่ 31 พฤษภาคม 2554) มีผลการดำเนินการดังนี้

1. ผลการดำเนินการตามพันธกิจหลัก 4 ด้าน

(การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยจำนวน 69 โครงการ ซึ่งสามารถดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน 47 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 68.12 เพื่อให้ระบบไอซีทีเป็นเครื่องมือสำคัญในการสนับสนุนภารกิจ

ของมหาวิทยาลัยทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม มีผลการดำเนินงาน สรุปได้ ดังนี้

1.1 ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

สามารถบริหารงานให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานคุณภาพที่ดูแลระบบโครงสร้าง พื้นฐานด้านไอซีที และการให้บริการแกนิสิต คณาจารย์ บุคลากรและการใช้ระบบไอซีทีในหน่วยงานได้ใน ระดับ “ดีมาก” โดยมีผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2552 อยู่ที่ระดับ 2.69 (จากคะแนนเต็ม 3) และมีผลการปฏิบัติตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ 2553 อยู่ที่ระดับ 4.4474 (จากคะแนนเต็ม 5)

1.2 ด้านพัฒนาการระบบไอซีทีเพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย

สามารถบริหารงบประมาณจำนวน 25 ล้านบาทได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาระบบ ไอซีที พัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และบุคลากร โดยมีงานที่โดดเด่น ดังนี้

- มีหน่วยงานภายนอกขอเข้าศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ด้านการ จัดการระบบไอซีทีของมหาวิทยาลัยจำนวน 8 หน่วยงาน
- พัฒนาระบบการให้บริการเครื่องแม่ข่าย (Server) เป็นระบบ Blade Server และShare Storage ทำให้ประหยัดงบประมาณ ประหยัดพลังงานซึ่งช่วยลดปัญหาโลกร้อนได้
- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ช่วยสนับสนุนการติดตามแผนยุทธศาสตร์ มศว (SWU Strategic Monitoring System) และ ระบบสนับสนุนหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน อุดมศึกษา (SWU TQF Supporting System)
- พัฒนาระบบการจัดการศึกษาไฮบริด มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ(SWU Hybrid Education System) ที่ช่วยให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนออนไลน์ใน หลักสูตรต่างๆ และยังช่วยให้มหาวิทยาลัยมีแนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการศึกษาไฮบริด
- พัฒนาโครงการการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนที่สำคัญและจะเป็นต้นแบบในการพัฒนา สมรรถนะให้แก่ประชาชนในชุมชนให้มีความสามารถด้านการประยุกต์ไอซีทีเข้าสู่การค้า และการพัฒนาการตลาดของผลิตภัณฑ์ชุมชนนครนายก ได้แก่ โครงการ “การทำตลาด ออนไลน์เพื่อผลิตภัณฑ์ชุมชนจังหวัดนครนายก”

2. นวัตกรรมและผลการดำเนินงานอื่นๆ ที่มีความโดดเด่น

ในปีการศึกษา 2553 ได้มีนวัตกรรมและผลการดำเนินงานที่มีความโดดเด่น ดังนี้

2.1 ด้านการพัฒนาระบบไอซีทีเพื่อสนับสนุนการบริหาร

ระบบติดตามแผนยุทธศาสตร์ มศว

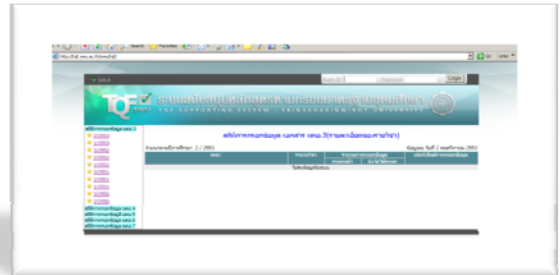
เพื่อเป็นเครื่องมือในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย สามารถตอบโจทย์ผลการดำเนินงานในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพได้ รวมไปถึงงบประมาณที่ถูกนำไปใช้ในการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมต่างๆ นอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลไปประกอบการปรับกลยุทธ์ในการบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายและนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที



ที่อยู่ URL : <http://sap.swu.ac.th>

ระบบสนับสนุนหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษา

เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานอุดมศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ผู้สอนในแต่ละวิชาเป็นผู้บันทึกข้อมูล ตามรูปแบบรายงานที่ สกอ กำหนด ซึ่งประกอบด้วย



- ▶ มคอ.3 รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)
- ▶ มคอ.4 รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (Field Experience Specification)
- ▶ มคอ.5 รายงานผลการดำเนินการของรายวิชา (Course Report)
- ▶ มคอ.6 รายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (Field Experience Report)
- ▶ มคอ.7 รายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร (Programme Report)

ที่อยู่ URL : <http://tqf.swu.ac.th/swu/tqf>

แนวปฏิบัติที่ดีในการจัดการศึกษาออนไลน์ มศว

เป็นการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีในการส่งเสริมระบบการจัดการศึกษาไฮบริด มศว (SWU Hybrid Education System) ที่ทำให้นักศึกษาสามารถจัดการศึกษาออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิด e-Learning Courseware ที่มีคุณภาพ นิสิตสามารถเข้าศึกษาหาความรู้ เกิดการปฏิสัมพันธ์กับนิสิตและอาจารย์ได้ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์



3. การนำองค์กรและการบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

3.1 การนำองค์กรของผู้บริหาร

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ยึดหลักการบริหารงานที่ต้องมีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจที่ต้องดำเนินการในแต่ละปีรวมไปกับคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ และบุคลากรของหน่วยงานซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดค่านิยม (Core Value) ไว้ดังนี้ “We will STRIVE towards Innovations and Excellence in IT Services”

ซึ่งได้กำหนดให้คำว่า STRIVE เป็นค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ทุกคนต้องยึดถือ ดังนี้

S : Service Mind	ให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของงานบริการด้วยมิตรและไมตรีจิต
T : Teamwork	ให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ
R : Responsibility	ให้บุคลากรตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อตนเองและองค์กร
I : Innovation	ให้บุคลากรตระหนักถึงการคิดสร้างสรรค์งานที่ดีแก่องค์กร
V : Value	ให้บุคลากรตระหนักถึงคุณค่าของงานและผลของงาน
E : Ethic and Engagement	ให้บุคลากรตระหนักถึงการทำงานอย่างมีคุณธรรมและมุ่งมั่นในการพัฒนางาน

โดยสำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดช่องทางการสื่อสารกลยุทธ์และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรในหลากหลายรูปแบบ อาทิ

- ▶ ใช้กระบวนการในการจัดประชุม/สัมมนาเพื่อถ่ายทอดหลักการแนวคิดและให้บุคลากรได้แสดงผลงานและการตระหนักรู้ในรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุมบุคลากรประจำเดือน
- ▶ ยกย่องและให้รางวัลแก่บุคลากรที่มีผลงานดี
- ▶ จัดระบบการกำกับ ติดตาม ผลการดำเนินงาน และให้ข้อเสนอแนะทั้งในการประชุมระดับผู้บริหารหน่วยงาน ระดับฝ่าย และระดับบุคลากร โดยจัดเป็นคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมาย
- ▶ ส่งเสริมการจัดกิจกรรมกลุ่มที่สอดคล้องค่านิยมและการสร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรและร่วมกันเสนอแนะแนวทางการพัฒนางานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิผล

3.2 การบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล

ในการบริหารงานนั้น ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ได้ตระหนักและยึดหลักความโปร่งใสและเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กร พัฒนางาน และพัฒนาตนเองอย่างเป็นธรรม โดยผ่านกระบวนการทางการบริหารจากระดับล่างได้แก่ ระดับกลุ่มงานจนถึงผู้บริหารระดับสูงของสำนักคอมพิวเตอร์ ซึ่งจะพบมากที่สุด ในบรรยากาศการประชุมและการติดตามงานที่บุคลากรทุกคนมีการนำเสนอแนะและแนวคิดในการพัฒนางานอย่างเป็นอิสระบนกรอบของงานและระเบียบ/ข้อบังคับที่ต้องยึดถือและปฏิบัติ ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของตนเองต่อหน่วยงานและเพื่อนร่วมงาน และเกิดการรับรู้และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายและร่วมกันวางแผนการพัฒนางานให้มีคุณภาพและมีคุณค่าต่อองค์กร จนทำให้ลักษณะงานของสำนักคอมพิวเตอร์มีความโดดเด่นในเรื่อง การทำงานเชิงรุก การทำงานที่เน้นความประหยัดและใช้ทรัพยากรอย่างมีคุณค่า บุคลากรมีความรักองค์กร และเป็นที่ยังพาวให้แก่มหาวิทยาลัยและหน่วยงานในการประยุกต์ไอซีทีที่เข้าสู่งานพัฒนางานของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย

4. แนวทางการพัฒนา

ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด"ยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร"เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งของการบริหารมหาวิทยาลัย และให้ความสำคัญกับการประยุกต์ไอซีทีเพื่อพัฒนานิสิตและบุคลากร การเรียนการสอน การวิจัย และการบริหารจัดการ หรืออาจกล่าวได้ว่าเพื่อการพัฒนาภารกิจของมหาวิทยาลัยในทุกด้าน นับว่าเป็นยุทธศาสตร์ที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยเป็นอย่างยิ่ง สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานรับผิดชอบดูแลและให้บริการไอซีที ขอเสนอแนะแนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนงานบริหารของมหาวิทยาลัย ไว้ ดังนี้

4.1. ด้านการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Computer and Network)

เพื่อให้ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญในการพัฒนา มหาวิทยาลัย จึงควรจัดหาและปรับระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีความทันสมัยและเพียงพอกับความต้องการ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลให้มีความสมบูรณ์ และสามารถนำไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2. ด้านการพัฒนาระบบบริการคอมพิวเตอร์ (Computer Services)

เพื่อให้บริการไอซีทีแก่นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานของมหาวิทยาลัยมีความทันสมัย มีมาตรฐานการให้บริการ มีความคล่องตัวในการเข้าใช้งาน และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด จึงควรจัดหาระบบไอซีทีทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องตามความต้องการของนิสิต คณาจารย์

และบุคลากร เพื่อให้ระบบไอซีทีได้มีส่วนช่วยทั้งการเรียนการสอนและการทำงาน พร้อมจัดทำมาตรฐาน การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เพื่อให้มีมาตรฐานที่สอดคล้องกันทั้งระบบเพื่อลดปัญหาการเข้า กันไม่ได้ของระบบไอซีทีที่จนก่อให้เกิดการรบกวนการทำงานของส่วนบุคคลและภาพรวมของหน่วยงาน

4.3. ด้านการประยุกต์ไอซีทีเพื่อการเรียนการสอน (ICT for Teaching and Learning)

เพื่อให้นโยบายระบบการศึกษาไฮบริด หรือ SWU Hybrid Education System เกิด ประสิทธิภาพและสอดคล้องกับผู้เรียนในยุค Net Generation จึงควรดำเนินงานด้านการประยุกต์ไอซีทีเข้าสู่ ระบบการจัดการศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ง่ายต่อการเรียนรู้ และเพียงพอสำหรับนิสิต คณาจารย์ และบุคลากร พร้อมทั้งเร่งการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีทีให้แก่ นิสิต คณาจารย์และบุคลากร (ICT Competency) เพื่อให้ นิสิต คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีสมรรถนะในการนำไอซีทีไปใช้เพื่อ การศึกษาหาความรู้ และการปฏิบัติงาน และเมื่อนิสิตสำเร็จการศึกษาออกไปจะเป็นบัณฑิตที่มีความสามารถด้านไอซีทีในการทำงานตามในสาขาอาชีพของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.4. ด้านการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

เพื่อให้สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานที่มีความมั่นคง มีมาตรฐานการทำงาน และมีความสามารถในการเสริมสร้างกระบวนการพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพนั้น ควรเร่งพัฒนา บุคลากรให้มีความรู้ความชำนาญในงาน มีงบประมาณที่เพียงพอ และพัฒนาระบบการทำงานที่มี มาตรฐานสากลมากขึ้น และการที่จะบรรลุเป้าหมายได้นั้นจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือและการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานกลางของมหาวิทยาลัยจากผู้บริหารระดับสูง นิสิต คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้วยเช่นกัน

ผู้รายงาน ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
(ผศ.ดร.ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์)

วันที่รายงาน