

แบบฟอร์ม D : แผน/ผล และเป้าหมายการให้บริการโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

(ตัวชี้วัด)

EV.1-1 : ไตรมาส 1

บค.ที่	โครงการ/โครงการย่อย/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน ปี 53	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
13	โครงการ Cyber Education Center										
	โครงการรอง/ผลผลิต ที่ 1										
1	โครงการการจัดการศึกษาแบบ Cyber Education ที่ดี (Best Practice)										
	1.1 กิจกรรมที่ 1 ศึกษาดูงานการจัดการศึกษาแบบไซเบอร์ในต่างประเทศ										
	ตัวชี้วัด										
	1. องค์กรความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานนำมาสร้างนวัตกรรม	ชิ้น	1					1			
	2. ผู้เข้าศึกษาองค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์	คน/ปี	100					100			
	3. การเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์	ครั้ง	1					1			
	1.2 กิจกรรมที่ 2 การจัดสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ด้วยตนเอง										
	ตัวชี้วัด										
	1. จัดบริการเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	ห้อง	1	1	1						
	โครงการรอง/ผลผลิต ที่ 2										
2	โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา(KIDS-D@SWU)										
	2.1 กิจกรรมที่ 1 อบรม/ประชุม/สัมมนา สำหรับนักเรียน นิสิตนักศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา										
	ตัวชี้วัด										
	1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	95		86	95					
	2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85		82	85					
	3. ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	95		100	95					
	4. จำนวนผู้รับบริการ	คน/ปี	60		32	60					
	2.2 กิจกรรมที่ 2 การประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้ระบบ KIDS-D@SWU แก่ชุมชน										
	ตัวชี้วัด										
	1. จำนวนสื่อที่เผยแพร่สู่ชุมชน	ชิ้น	5		5	5					
	2. จำนวนผู้เข้าชมผ่านเว็บไซต์	คน/ปี	500		2,964	500					
	3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85		88.1	85					

ในไตรมาสที่ 1 ได้จัดโครงการอบรมเรื่อง "การจัดเก็บสื่อสิ่งพิมพ์ในระบบคิดดีเพื่อชุมชน" ให้แก่บุคลากรทางการศึกษาและเจ้าหน้าที่ดูแลสื่อสิ่งพิมพ์ของหน่วยงาน เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2552 จำนวน 32 คน เพื่อเตรียมบุคลากรของหน่วยงานร่วมกันจัดทำสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ในห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา ในกิจกรรมที่ 3ต่อไป ผลจากผู้ตอบแบบประเมิน 10 คน

ช่องทางเผยแพร่ 5 ชิ้น เว็บไซต์ KIDS-D@SWU, เอกสารแผ่นพับ, ป้ายประชาสัมพันธ์, จัดชุมชนะนาระบบคิดดี ที่มศว, ใบประชาสัมพันธ์ เข้าชมเว็บไซต์ระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา(KIDS-D@SWU) (คค-ธค 52) 3 เดือน จำนวน 2,964 คน ข้อมูลนำมาจากแบบประเมินในการจัดงานวันเด็ก

แบบฟอร์ม D : แผน/ผล และเป้าหมายการให้บริการโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

(ตัวชี้วัด)

EV.1-1 : ไตรมาส 1

บค.ที่	โครงการ/โครงการย่อย/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน ปี 53	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
	4.2 กิจกรรมที่ 2 การจัดการความรู้ในองค์กรด้วยระบบ KIDs-D										
	ตัวชี้วัด										
	1.ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	95			95					
	2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85			85					
	3.ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	95			95					
	4.จำนวนผู้เข้ารับบริการ	คน/ปี	20			20					
	4.3 กิจกรรมที่ 3 พัฒนาสมรรถนะด้านภาษาด้วยไอซีที										
	ตัวชี้วัด										
	1.ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	95			95					
	2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85			85					
	3.ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	95			95					
	4.จำนวนผู้เข้ารับบริการ	คน/ปี	30			30					
	4.4 กิจกรรมที่ 4 เสริมทักษะการโปรแกรมคอมพิวเตอร์										
	ตัวชี้วัด										
	1.ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	95			95					
	2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85			85					
	3.ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	95			95					
	4.จำนวนผู้เข้ารับบริการ	คน/ปี	15			15					
	โครงการรอง/ผลผลิต ที่ 5										
5	โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร										
	5.1 กิจกรรมที่ 1 ICT เพื่อการดำรงชีวิตประจำวัน										
	ตัวชี้วัด										
	1. จำนวนผู้เข้ารับบริการ	คน/ปี	60					60			
	2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85					85			

แบบฟอร์ม D : แผน/ผล และเป้าหมายการให้บริการโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

(ตัวชี้วัด)

EV.1-1 : ไตรมาส 1

บค.ที่	โครงการ/โครงการย่อย/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน ปี 53	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
	5.2 กิจกรรมที่ 2 ICT เพื่อชุมชน										
	ตัวชี้วัด										
	1. จำนวนผู้เข้ารับบริการ	คน/ปี				100					
	2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ				85					
	3. จำนวนชุมชนที่บริการ	ชุมชน				2					
	โครงการรอง/ผลผลิต ที่ 6										
6	โครงการประชุมวิชาการ : IT วิชาการ										
	6.1 กิจกรรมที่ 1 บรรยายวิชาการและนิทรรศการด้าน ICT เพื่อให้ความรู้ประชาชน										
	ตัวชี้วัด										
	1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	95			95					
	2. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	คน/ปี	200			200					
	3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85			85					

หมายเหตุ การจัดทำตัวชี้วัดของโครงการ ขอให้พิจารณาขอบเขตภาระงานของแต่ละโครงการ โดยรายละเอียดของโครงการรอง/ผลผลิต จะต้องมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับ

ตัวชี้วัดที่กำหนด (บางโครงการอาจใช้ตัวชี้วัดทุกตัวที่กำหนด บางโครงการอาจใช้ตัวชี้วัดบางตัวที่สอดคล้องและเหมาะสมตามขอบเขตภาระงานของแต่ละโครงการ)