

รายงานผลการดำเนินงาน การจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

การจัดการความรู้ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ได้แก่ การสร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารให้กว้างขวาง ประมวลผลความรู้เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ถูกต้องรวดเร็ว ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถให้บุคลากรเป็นผู้มีความรู้ในวิชาการสมัยใหม่ สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีคุณธรรม ตลอดจนสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมในหมู่บุคลากรให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อนำมาพัฒนาการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ในปี 2553 คณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ ได้กำหนดแผนการดำเนินงาน เพื่อดำเนินการจัดการระบบองค์ความรู้ภายในองค์กร โดยรวบรวมองค์ความรู้ และส่งเสริมการสร้างระบบองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อการเผยแพร่สู่ชุมชนทั้งภายในและภายนอกองค์กร ดังนี้

- 1) ส่งเสริมให้นำองค์ความรู้ภายในองค์กร จัดเก็บบนเว็บไซต์แหล่งความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ chilchil.swu.ac.th
- 2) ส่งเสริมให้นำองค์ความรู้ภายในองค์กร ได้แก่ คำสั่ง โครงการ คู่มือ/เอกสารแนะนำ รายงานผลดำเนินงาน และเอกสารทั่วไป เข้าสู่ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- 3) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทางด้านวิชาชีพ เช่น ส่งบุคลากรไปฝึกอบรม / สัมมนา / ประชุมเชิงปฏิบัติการ
- 4) ส่งเสริมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ในระดับฝ่าย เช่น ประชุมฝ่าย เพื่อเป็นการกระตุ้นให้บุคลากรแสวงหา ถ่ายทอดองค์ความรู้ซึ่งกันและกัน
- 5) จัดทำจดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์
- 6) ส่งเสริมให้บุคลากรเขียนบทความทางวิชาการและผลงานในจดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ และเอกสารเผยแพร่ของมหาวิทยาลัย เช่น SWU Weekly คอลัมน์ “ไอทีคอนเนอร์”

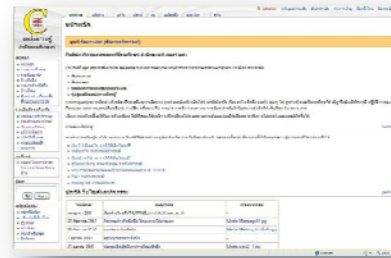
คณะกรรมการจัดการความรู้

1. อาจารย์สาโรช เมาลานนท์	ที่ปรึกษา
2. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	ที่ปรึกษา
3. นายนคร บริพันธ์มงคล	ประธานกรรมการ
4. อาจารย์เรืองศักดิ์ ตระกูลพุทธิรักษ์	กรรมการ
5. อาจารย์ศศิวิมล สุขพัฒน์	กรรมการ
6. นางพัชรินทร์ สนธิวิเศษ	กรรมการ
7. นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ	กรรมการ
8. นายมหัทธพัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	กรรมการ
9. นายดิเรก อึ้งตระกูล	กรรมการ
10. นายไพโรจน์ ผาสวรรณ์	กรรมการ
11. นายธนรรณพ อินตาสาย	กรรมการ
12. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	กรรมการและเลขานุการ

** ตามคำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ ที่ 023/2553 เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ หมดวาระ 31 มกราคม 2555

ผลการดำเนินงาน

1. เว็บไซต์แหล่งความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์ (<http://chilchil.swu.ac.th>) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรภายในองค์กร และเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน



2. สำนักคอมพิวเตอร์ได้นำองค์ความรู้ภายในองค์กร ได้แก่ คู่มือ เอกสารประกอบการสอน แผ่นพับประชาสัมพันธ์ จัดทำเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (pdf) ผ่านระบบห้องสมุดดิจิทัล เพื่อการศึกษา มศว (คิดดี ที่ มศว : KIDs-D@SWU) <http://kids-d.swu.ac.th> และรายงานต่างๆ จัดเก็บบนระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ มศว (SWU e-Document Portal) <http://edocument.swu.ac.th>

3. สำนักคอมพิวเตอร์ส่งเสริมให้มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างบุคลากรระดับฝ่าย นอกเหนือจากการประชุมบุคลากร ประจำและส่งเสริมวัฒนธรรมการสร้างความรู้สู่องค์กร ร่วมกัน โดยกำหนดให้ทุกวันศุกร์ของสัปดาห์เป็นวันร่วมใจสร้างความรู้สู่องค์กร (KM day) ผ่านเว็บไซต์แหล่งความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อร่วมกันนำความรู้และประสบการณ์ที่มีอยู่มาแลกเปลี่ยนร่วมกันผ่านเว็บไซต์ : แหล่งรวมความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ (<http://chilchil.swu.ac.th>)



4. สำนักคอมพิวเตอร์จัดมุมแห่งการเรียนรู้ไอซีที ทั้งที่ ประสานมิตรและองครักษ์



มุมการเรียนรู้สำนักคอมพิวเตอร์
ให้แก่บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 4 อาคาร 16



"มุมสบาย สบาย สไตส์ไอที"
ให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ และบุคลากรสำนักฯ
ประสานมิตร : ชั้น 3 อาคาร 16
และองครักษ์ : ชั้น 3 อาคารเรียนรวม

5. สำนักคอมพิวเตอร์ได้ส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/ประชุมเชิงปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาบุคลากรให้เกิดความรู้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ดูรายละเอียดจากงานบุคคล)

ประเภท	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (คน)
ประชุม	11	30
สัมมนา	30	75
อบรม	29	66
ศึกษาดูงาน	4	14
ฟังบรรยาย	-	-
รวมทั้งสิ้น	74	185

6. สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดโครงการบริการวิชาการด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรเป็นวิทยากรและผู้ช่วยวิทยากร ในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่คณาจารย์ นิสิต บุคลากร ของมหาวิทยาลัย และบุคคลทั่วไป รวมถึงการแลกเปลี่ยนความรู้

ที่	ชื่อโครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (คน)
1	โครงการบริการวิชาการเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 4	ตุลาคม 52 ถึง กุมภาพันธ์ 53	453
2.	โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDS-D@SWU)	25 ธันวาคม 52	32
3.	โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDS-D@SWU) กิจกรรมที่ 2 : การประชาสัมพันธ์และให้ความรู้ระบบ KIDS-D@SWU แก่ชุมชน"	25 ธันวาคม 52 ถึง 30 มกราคม 53	2,964
4.	โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDS-D@SWU)	1 มกราคม 53 ถึง 31 มีนาคม 53	379(ชิ้นงาน)
5.	โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีทีเพื่อประชาชน กิจกรรมที่ 1 : พัฒนาครูยุค Cyber ด้วยสมรรถนะการสอนแบบ e-Learning	29 – 30 มกราคม 53	39
6.	โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีทีเพื่อประชาชน กิจกรรมที่ 2 : การจัดการความรู้ในองค์กรด้วยระบบ KIDS-D	29 – 30 มกราคม 53	38
7.	โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีทีเพื่อประชาชน กิจกรรมที่ 3 : พัฒนาสมรรถนะด้านภาษาด้วยไอซีที	29 – 30 มกราคม 53	23
8.	โครงการประชุมวิชาการ : IT วิชาการ กิจกรรมที่ 1 : บรรยายวิชาการและนิทรรศการด้าน ICT เพื่อให้ความรู้ประชาชน	29 – 30 มกราคม 53	1,108
9.	โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร กิจกรรมที่ 1 : ICT เพื่อการดำรงชีวิตประจำวัน	16 – 20 กุมภาพันธ์ 53	86
10.	โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัญจร กิจกรรมที่ 2 : ICT เพื่อชุมชน	16 – 20 กุมภาพันธ์ 53	108
11.	"โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีทีเพื่อประชาชน กิจกรรมที่ 4 : เสริมทักษะการโปรแกรมคอมพิวเตอร์"	25 – 26 มีนาคม 53	27

ที่	ชื่อโครงการ	ระยะเวลาดำเนินการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (คน)
12.	โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 5	เมษายน ถึง มิถุนายน 53	307
13.	โครงการบริการวิชาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะด้านไอซีที ครั้งที่ 6	มิถุนายน ถึง สิงหาคม 53	333
14.	โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา (KIDS-D@SWU) กิจกรรมที่ 1 : โครงการอบรม เรื่อง "Hylib Dspace : Training the Trainers"	12 - 14 พฤษภาคม 53	44

7. สำนักคอมพิวเตอร์ส่งเสริมให้บุคลากรเขียนบทความทางวิชาการและผลงานในจดหมายข่าวสำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 6 ฉบับ (ปีที่ 13 ฉบับ 9 – 11 และปีที่ 14 ฉบับที่ 1-6) และเอกสารเผยแพร่ของมหาวิทยาลัย ได้แก่ SWU Weekly คอลัมน์ "ไอทีคอนเนคท์"
8. ส่งเสริมให้มีการประชุมและจัดอบรมพัฒนาศักยภาพในหน่วยงาน

- สำนักคอมพิวเตอร์จัดโครงการพัฒนาศักยภาพด้านคอมพิวเตอร์ เรื่อง "การบริหารจัดการระบบคลังข้อมูล (Data Warehouse)" ให้แก่บุคลากรฝ่ายระบบสารสนเทศและฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2553 ณ ห้อง 16-406 ชั้น 4



- สำนักคอมพิวเตอร์จัดโครงการพัฒนาศักยภาพด้านคอมพิวเตอร์ เรื่อง "การใช้งาน Oracle Portal" ให้แก่บุคลากรในฝ่าย และนิสิตช่วยงาน เพื่อนำมาพัฒนางานต่อไป และเป็นส่วนหนึ่งในการแลกเปลี่ยนความรู้ภายในฝ่าย เพื่อสร้างสังคมในการเรียนรู้ภายในหน่วยงาน เมื่อวันที่ 7 มิถุนายน 2553 ณ ห้อง 16-310 ชั้น 3



- สำนักคอมพิวเตอร์จัดโครงการพัฒนาศักยภาพด้านคอมพิวเตอร์ เรื่อง "การใช้เบื้องต้นระบบ Webmail ใหม่ (Horde)" ให้แก่ผู้บริหารและบุคลากร เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2553 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 3 อาคาร 16



9. ปรับแผนการดำเนินงาน

คณะทำงานได้มีการประชุมหารือในการปรับแผนการดำเนินงาน เพื่อผลักดันให้บุคลากรสร้างองค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์แหล่งความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ โดยได้กำหนดเป็นแผนระยะยาวและระยะสั้น

ระยะดำเนินงาน	ระยะเวลา	กิจกรรม	ผลลัพธ์
ก้าวแรก	ปีงบประมาณ 2551	จัดทำเครื่องมือการจัดการความรู้สู่นวัตกรรมใหม่และเผยแพร่การจัดการความรู้ให้ทั่วถึงทั้งหน่วยงาน	ได้เครื่องมือและเผยแพร่การจัดการความรู้ต่อหน่วยงาน
ก้าวสอง	ปีงบประมาณ 2552	จัดหมวดหมู่องค์ความรู้ และปลูกฝังการจัดการความรู้สู่เครื่องมือมากขึ้น	จำแนกความรู้ออกเป็นหมวดหมู่
ก้าวสาม	ปีงบประมาณ 2553-2554	ผลักดันการสร้างบทความ (ความรู้) และจัดเก็บสู่เครื่องมือมากขึ้น โดยส่งเสริมการพัฒนานักวิชาการทางด้านวิชาชีพ	เครื่องมือมีความรู้เพิ่มขึ้น ทั้งความรู้จากการฝึกอบรม สัมมนา และประชุมเชิงปฏิบัติการ
ก้าวสี่	ปีงบประมาณ 2555	เผยแพร่และแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างกลุ่มผู้สนใจการจัดการความรู้ (COP)	เกิดบทความ (ความรู้) ที่ผ่านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกลุ่มผู้สนใจการจัดการความรู้ (COP)
ก้าวห้า	ปีงบประมาณ 2556	เพิ่มบทความ (ความรู้) ให้ครบทุกหมวดหมู่ขององค์ความรู้ที่จัดตั้งขึ้น	มีบทความทุกหมวดหมู่ขององค์ความรู้