



สำเนา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพิเศษ สำนักคอมพิวเตอร์ โทร. 5073

ที่ ศธ 0519.14.01/ 2๙1

วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2553

เรื่อง ขอส่งรายงานแผนการประเมินความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

เรียน ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

ตามที่ ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ได้มีหนังสือที่ ศธ.0519.1.11/60 ลงวันที่ 28 มกราคม 2553 เรื่องกำหนดส่งรายงานแผนการประเมินความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

พร้อมนี้สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการจัดทำเรียบร้อยแล้ว และขอจัดส่งตามรายละเอียด
ดังนี้

1. รายงานแผนการประเมินความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553
2. ไฟล์ Excel ส่งผ่าน E-mail : qa@swu.ac.th

จึงเรียนมาเพื่อ โปรดทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิรินุช เทียนรุ่งโรจน์)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

การบริหารความเสี่ยง

การประเมินความเสี่ยงในเชิงปริมาณ 2553 ของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
กำหนดประเมิน 5 ด้าน ดังนี้

- 1.ด้านการเงินและงบประมาณ
- 2.ด้านกลยุทธ์
- 3.ด้านนโยบาย
- 4.ด้านการปฏิบัติงาน
- 5.ปัจจัยภายนอก

ระดับความเสี่ยง

<u>ระดับความเสี่ยง</u>	<u>ความรุนแรงของเหตุการณ์ที่เกิด</u>
1	ความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้
2	ความเสี่ยงสูง
3	ความเสี่ยงปานกลาง
4	ความเสี่ยงยอมรับได้
5	ความเสี่ยงเล็กน้อย

คณะกรรมการส่งเสริมการควบคุมภายใน

สำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ด้านงบประมาณการเงิน ปีงบประมาณ 2553

ผู้จัดทำ อาจารย์อรรมพ โพธิสุข ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ เบอร์ติดต่อ 5072

ผู้ประสานงาน นางกฤษณ์รัตน์ ศรีกาหลง เบอร์ติดต่อ 5073

ลำดับที่	หน่วยงาน	แหล่งกำเนิดความเสี่ยง		ระดับความรุนแรง		โอกาสที่จะเกิด			ดัชนีความเสี่ยง	สาเหตุการเกิดความเสี่ยง	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาดำเนินงาน	เป้าหมาย
		งานที่รับผิดชอบ/พื้นที่	การจ่ายเงิน	รุนแรง	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง					
1	สำนักคอมพิวเตอร์	งานการเงิน	การจ่ายเงิน	รุนแรง	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย	หลักเกณฑ์และระเบียบเกี่ยวกับกรจ่ายเงินมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยครั้ง	ศึกษา ทบทวนหลักเกณฑ์และระเบียบเกี่ยวกับกรจ่ายเงินให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน	รายเดือน	สำนักงานผู้อำนวยการ
2	สำนักคอมพิวเตอร์	งานการเงิน	การใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามแผน	รุนแรง	ปานกลาง	น้อย	มาก	ปานกลาง	น้อย	มีการเปลี่ยนแปลงรายการไม่เป็นไปตามแผนการใช้งบประมาณ	มีแผนและคณะกรรมการติดตามการใช้งบประมาณอย่างชัดเจน	รายไตรมาส	สำนักงานผู้อำนวยการ

ลงชื่อ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริบุษ เทียนรุ่งโรจน์)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

วันที่ 25 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ด้านกลยุทธ์ ปีงบประมาณ 2553

ผู้จัดทำ อาจารย์อรณพ โพธิสุข ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ เบอร์ติดต่อ 5072

ผู้ประสานงาน นางกรรณิการ์ ศรีกาหลง เบอร์ติดต่อ 5073

ลำดับที่	หน่วยงาน	แหล่งกำเนิดความเสี่ยง		ระดับความรุนแรง		โอกาสที่จะเกิด			ผลกระทบที่เกี่ยวเนื่อง	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาดำเนินการ	กษัตริย์
		งานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	การปรับปรุงแผนแม่บทให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี	ปานกลาง	สูง	มาก	น้อย	สูง				
1	สำนักงานผู้อำนวยการ	งานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ	การปรับปรุงแผนแม่บทให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี	ปานกลาง	สูง	มาก	น้อย	สูง	คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องไม่สามารถดำเนินการปรับปรุงได้ตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี	กำหนดแผนการปรับปรุงให้ชัดเจน	รายปี	สำนักงานผู้อำนวยการ

ลงชื่อ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริสุข เทียมรุ่งโรจน์)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

วันที่ 25 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ด้านนโยบาย ปีงบประมาณ 2553

ผู้จัดทำ อาจารย์อรุณพ โพธิ์สุข ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ เบอร์ติดต่อ 5072

ผู้ประสานงาน นางกฤษณ์พีรัตน์ ศรีกาหลง เบอร์ติดต่อ 5073

ลำดับที่	หน่วยงาน	แหล่งกำเนิดความเสี่ยง		ระดับความรุนแรง			โอกาสที่จะเกิด			ผลกระทบ/ระดับ	สาเหตุการเกิดความเสียหาย	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้ดำเนินการ
		งานที่รับผิดชอบ/พื้นที่	ระบุ	รุนแรง	ปานกลาง	ต่ำ	สูง	มาก	น้อย					
1	สำนักคอมพิวเตอร์	ระบบสารสนเทศ	การเปลี่ยนแปลงในระดับนโยบายการจัดทำระบบสารสนเทศ	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	สูง	มาก	น้อย	น้อย	มีการเปลี่ยนแปลงนโยบายบ่อยครั้ง	การเปลี่ยนแปลงนโยบายต้องมีการระมัดระวัง	ตามเหตุการณ์	ผู้อำนวยการ

ลงชื่อ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริรุช เทียนรุ่งโรจน์)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

วันที่ 25 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2553

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ด้านการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2553

ผู้จัดทำ อาจารย์อรุณพ โพธิ์สุข ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ เบอร์ติดต่อ 5072

ผู้ประสานงาน นางกรัณท์รัตน์ ศรีกาหลง เบอร์ติดต่อ 5073

ลำดับที่	แหล่งกำเนิดความเสี่ยง		ระดับความรุนแรง		โอกาสที่จะเกิด			สาเหตุการเกิดความเสี่ยง	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาดำเนินงาน	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
	หน่วยงาน	งานที่รับผิดชอบ/พื้นที่	ระบบ	ระบบเครือข่าย (network)	ระบบ	ระบบเครือข่าย (network)	สูง				
1	สำนักคอมพิวเตอร์	ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	ระบบ	ระบบเครือข่าย (network)	สูง	ปานกลาง	✓	✓	ดำเนินการป้องกันการเข้าถึงระบบเครือข่าย	24 ชั่วโมง	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
2	สำนักคอมพิวเตอร์	ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	ด้านระบบสารสนเทศ (Application)		สูง	ปานกลาง	✓	✓	ดำเนินการป้องกันการเข้าถึง และการให้บริการเฉพาะ service ที่เกี่ยวข้อง	24 ชั่วโมง	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
3	สำนักคอมพิวเตอร์	ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	ด้านระบบสำรองข้อมูล (Backup & Recovery)		สูง	ปานกลาง	✓	✓	ทำการ Backup ระบบข้อมูลที่มีความสำคัญ โดยอัตโนมัติเป็นประจำทุกวัน	รายวัน	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ด้านการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2553

ผู้จัดทำ อาจารย์อรุณพ โพธิ์สุข ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ เบอร์ติดต่อ 5072

ผู้ประสานงาน นางกฤษณ์รัตน์ ศรีกาหลง เบอร์ติดต่อ 5073

ลำดับที่	แหล่งกำเนิดความเสี่ยง		ระดับความรุนแรง	โอกาสที่จะเกิด			กลยุทธ์ลดผลกระทบ	สาเหตุการเกิดความเสียหาย	แนวทางการแก้ไขปรับปรุง	ระยะเวลาดำเนินงาน	ประโยชน์
	หน่วยงาน	งานที่รับผิดชอบพื้นที่		ระบบ	สูง	ปานกลาง					
4	สำนักคอมพิวเตอร์	ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	ระบบ	สูง	✓	✓	4	เครื่องคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัยไม่ได้ติดตั้งระบบป้องกันไวรัส ทำให้เครื่องติดไวรัส และ worm เนื่องจากมีการส่ง packet มาก ทำให้ไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้	1. ให้ความรู้ในการติดตั้งระบบป้องกันไวรัส และระบบ patch management 2. ทำการ block mac address เครื่องที่ติดไวรัส	ตามเหตุการณ์	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
5	สำนักคอมพิวเตอร์	ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	ระบบ	สูง	✓	✓	4	เครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้งาน Wireless ไม่ได้ติดตั้งระบบ Antivirus หรือซอฟต์แวร์ป้องกัน ทำให้เกิดไวรัส กระจายผ่าน Wireless ทำให้ไม่สามารถใช้งานเครือข่ายได้	ระบบจะทำการ automatic block เครื่องที่ติดไวรัส หรือส่งข้อมูลผิดปกติ	ตามเหตุการณ์	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ด้านการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2553

ผู้จัดทำ อาจารย์อรุณพ โพธิ์สุข ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ เบอร์ติดต่อ 5072

ผู้ประสานงาน นางกรังฉวีรัตน์ ศรีกาหลง เบอร์ติดต่อ 5073

ลำดับที่	แหล่งกำเนิดความเสี่ยง			ระดับความรุนแรง			โอกาสที่จะเกิด			สถานะความเสี่ยง	สาเหตุการเกิดความเสี่ยง	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาดำเนินงาน	นโยบาย/คู่มือ
	หน่วยงาน	งานที่รับผิดชอบพื้นที่	ระบบ	นอกแผน	ในแผน	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	สูง					
6	สำนักคอมพิวเตอร์	ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	ระบบ Buasri e-mail	✓			✓			4	ผู้ใช้ไม่ระมัดระวังการใช้ e-mail และก่อให้เกิดการติดไวรัสจาก e-mail และปัญหา spam ที่เกิดขึ้น	ดำเนินการติดตั้งระบบ Antivirus และ ระบบ Antispam สำหรับ Buasri e-mail	24 ชั่วโมง	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
7	สำนักคอมพิวเตอร์	ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	การระบุตัวตนการพิสูจน์ตัวตน Identification / Authentication				✓			5	ผู้ใช้งานมีการตั้ง password ที่ง่ายต่อ การลักลอบใช้งาน	การให้ความรู้ในการตั้ง ค่ารหัสลับ (password)	รายเดือน	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
8	สำนักคอมพิวเตอร์	ระบบสารสนเทศ	ความถูกต้องและสอดคล้องของข้อมูล	✓						4	1. ข้อมูลนำเข้าไม่ถูกต้องสมบูรณ์ 2. การเชื่อมโยงข้อมูลไม่ถูกต้อง	ควรมีการตรวจสอบและกรูณาเชื่อมโยงข้อมูลทั้งก่อนและหลังการนำเข้าข้อมูลไปใช้งาน	ตามเหตุการณ์	ผู้ใช้งาน
9	สำนักคอมพิวเตอร์	ระบบสารสนเทศ	การเก็บ source code และการ back up source code	✓						3	source code ไม่ได้เป็นข้อมูลล่าสุด	ใช้ Tool ในการควบคุม Version ของ Source Code	ตามเหตุการณ์	ฝ่ายระบบสารสนเทศ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ด้านการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2553

ผู้จัดทำ อาจารย์อรุณพ โพธิ์สุข ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ เบอร์ติดต่อ 5072

ผู้ประสานงาน นางกริณทร์รัตน์ ศรีกาหลง เบอร์ติดต่อ 5073

ลำดับที่	แหล่งกำเนิดความเสี่ยง			ระดับความรุนแรง			โอกาสที่จะเกิด			สาเหตุการเกิดความเสี่ยง	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาดำเนินงาน	โดยผู้ประเมิน
	หน่วยงาน	งานที่รับผิดชอบ/พื้นที่	ระบุ	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	สูง	ปานกลาง	ต่ำ				
10	สำนักคอมพิวเตอร์	ระบบสารสนเทศ	การดูแล และการจัดการฐานข้อมูล	สูง			สูง			1. Database Down 2. การบริหารจัดการ User 3. การ back up และ Restore	1.1 มีวิธี Start Database 1.2 ตรวจสอบความถูกต้อง/ความผิดปกติ จาก Log File 1.3 หาสาเหตุของปัญหา และดำเนินการแก้ปัญหา 2.1 แบ่งกลุ่ม/จัดกลุ่ม และกำหนดสิทธิ์ให้เหมาะสมกับการใช้งาน 3.1 กำหนดระยะเวลาในการ back up ให้ชัดเจน และตรวจสอบความถี่ของการ back up 3.2 การทดสอบการกู้คืน (Restore) ข้อมูลที่ได้จากการ back up	ตามเหตุการณ์ ฝ่ายระบบสารสนเทศ	

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ด้านการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2553

ผู้จัดทำ อาจารย์อรุณพ โพธิ์สุข ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ เบอร์ติดต่อ 5072

ผู้ประสานงาน นางกรีนทร์รัตน์ ศรีกาหลง เบอร์ติดต่อ 5073

ลำดับที่	แหล่งกำเนิดความเสี่ยง			ระดับความรุนแรง			โอกาสที่จะเกิด			สาเหตุการเกิดความเสี่ยง	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาดำเนินงาน	บุคคลผู้เกี่ยวข้อง
	หน่วยงาน	งานที่รับผิดชอบพื้นที่	ระบุ	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	สูง	ปานกลาง	ต่ำ				
11	สำนักคอมพิวเตอร์	ปฏิบัติการและบริการ	การพิมพ์ผิด	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	เจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานไม่ตรวจสอบการพิมพ์ผิดเมื่อพิมพ์เสร็จพิมพ์	1. จะต้องมีการตรวจสอบจากผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง 2. จัดเจ้าหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานเพิ่มเติมนิเทศน์ 3. จัดหาระบบพิมพ์ดีดแบบอัตโนมัติ	รายวัน	ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
12	สำนักคอมพิวเตอร์	ปฏิบัติการและบริการ	เครื่องไม่ไดรคอมพิวเตอร์เกิดความเสียหาย	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	1. นิสิตหรือผู้มาอบรม ใช้งานเครื่องไม่ไดรคอมพิวเตอร์ด้วยความไม่ระมัดระวัง	1. ทำป้ายประกาศถึงข้อกำหนด ในการใช้ห้องบริการคอมพิวเตอร์อย่างชัดเจน และทั่วถึง 2. มีการตรวจเช็คจากเจ้าหน้าที่และทำความสะอาดอย่างสม่ำเสมอ	รายสัปดาห์	ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ด้านการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2553

ผู้จัดทำ อาจารย์อรุณพ โพธิ์สุข ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ เบอร์ติดต่อ 5072

ผู้ประสานงาน นางกรัณษิ์รัตน์ ศรีกาหลง เบอร์ติดต่อ 5073

ลำดับที่	แหล่งกำเนิดความเสี่ยง			ระดับความรุนแรง			โอกาสที่จะเกิด			สาเหตุการเกิดความเสียหาย	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาดำเนินงาน	กอง/ศูนย์
	หน่วยงาน	งานที่รับผิดชอบ/พื้นที่	ระบุ	สูง	ปานกลาง	ต่ำ	สูง	ปานกลาง	ต่ำ				
12 (ต่อ)	สำนักคอมพิวเตอร์	ปฏิบัติการและบริการ	เครื่องไม่โครคอมพิวเตอร์เกิดความเสียหาย	สูง	✓	✓	✓	✓	5	3. นิสิตหรือผู้มอบรถ แอมบิวลา หรือ น้ำดื่ม เข้ามาในห้องที่ให้บริการ	3. เมื่อมีการมอบรถ วิทยากรหรือผู้สอนควรแจ้งให้ผู้รับการถมอบรถทราบถึงข้อกำหนดในการใช้ห้องอบรม		
13	สำนักคอมพิวเตอร์	งานอาคารสถานที่	การควบคุมไฟฟ้าลัดวงจรในหน่วยงาน	สูง	✓				3	มีการใช้ไฟฟ้ามากเกินไปโดยไม่มีมาตรการควบคุมและวิเคราะห์จาก ช่างเทคนิคทางด้านไฟฟ้า	1. ต้องทำการตรวจเช็คอุปกรณ์ในการป้องกันไฟฟ้าลัดวงจรอย่างต่อเนื่อง เป็นประจำทุกเดือน-ทุกปี 2. จัดซื้อ-ติดตั้ง อุปกรณ์ในการป้องกัน ไฟฟ้าลัดวงจรเพิ่มเติม 3. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	รายวัน	ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ด้านการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2553

ผู้จัดทำ อาจารย์อรรมพ โพธิ์สุข ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ เบอร์ติดต่อ 5072

ผู้ประสานงาน นางกรัณท์รัตน์ ศรีกาหลง เบอร์ติดต่อ 5073

ลำดับที่	แหล่งกำเนิดความเสี่ยง		ระดับความรุนแรง			โอกาสที่จะเกิด			สาเหตุการเกิดความเสียหาย	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาดำเนินงาน	บุคคลผู้รับผิดชอบ
	หน่วยงาน	งานที่รับผิดชอบ/พื้นที่	ระบุ	รุนแรง	ปานกลาง	น้อย	ปานกลาง	น้อย				
13 (ต่อ)	สำนักคอมพิวเตอร์	งานอาคารสถานที่	การควบคุมไฟฟ้าลัดวงจรในหน่วยงาน						4. มีการอบรมให้ความรู้ในการป้องกัน แก่เจ้าหน้าที่และนิสิต			
14	สำนักคอมพิวเตอร์	งานบริการวิชาการ	การขอรับ Buasri ID	✓				✓	ผู้ขอใช้บริการให้ผู้อื่นมารับรหัส Buasri ID มารับแทน	มีนโยบายป้องกันไม่ให้ผู้อื่นมารับรหัสแทน	ภายใน	สำนักงานผู้อำนวยการ
15	สำนักคอมพิวเตอร์	งานพัสดุ	การนำคู่มือพัสดุออกนอกอาคาร	✓				✓	การนำคู่มือพัสดุออกโดยไม่ได้รับแจ้งให้ ผู้เกี่ยวข้องทราบ	มีการกำหนดขั้นตอนในการนำออกที่ชัดเจน และต้องปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด	ตามเหตุการณ์	สำนักงานผู้อำนวยการ

ลงชื่อ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ตรีสุข เทียนรุ่งโรจน์)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

วันที่ 25 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2553

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 รายงานแผนการบริหารความเสี่ยง ด้านปัจจัยภายนอก ปีงบประมาณ 2553

ผู้จัดทำ อาจารย์อรุณพ โพธิ์สุข ตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ เบอร์ติดต่อ 5072

ผู้ประสานงาน นางกรภัณฑิรัตน์ ศรีกาหลง เบอร์ติดต่อ 5073

ลำดับที่	หน่วยงาน	แหล่งกำเนิดความเสี่ยง		ระดับความรุนแรง		โอกาสที่จะเกิด			ความเสี่ยงสูงสุด	สาเหตุการเกิดความเสียหาย	แนวทางการแก้ไข/ปรับปรุง	ระยะเวลาดำเนินงาน	ประโยชน์
		งานที่รับผิดชอบ/พื้นที่	ระบุ	รุนแรง	ปานกลาง	มาก	น้อย	มาก					
1	สำนักคอมพิวเตอร์	งานอาคารสถานที่	ไฟฟ้าดับ	✓					3	เกิดจากเหตุปัจจัยภายนอก เช่น พายุ สายไฟฟ้าขาด	1. จัดหาอุปกรณ์เครื่องกำเนิดไฟฟ้า 2. จัดทำ/รวบรวม สถิติ ไฟฟ้าดับ และวิเคราะห์หาสาเหตุ และหาแนวทางปรับปรุงแก้ไข	รายไตรมาส	สำนักงาน ผู้อำนวยการ
2	สำนักคอมพิวเตอร์	งานบุคคล	บุคลากร		✓			✓	3	บุคลากรลาออก เนื่องจาก ค่าตอบแทนต่ำกว่าเอกชน	เพิ่มค่าตอบแทนและสวัสดิการให้ใกล้เคียงกับเอกชน	รายปี	สำนักงาน ผู้อำนวยการ

ลงชื่อ 

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิริบุษ เทียนรุ่งโรจน์)
 ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
 วันที่ 25 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2553