

**สรุปผลการประเมินแบบสอบถาม**  
**แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**  
**ประจำปีการศึกษา 2552**

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
ประจำปีการศึกษา 2552 โดยออกแบบสอบถามและได้รับการตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 270 ฉบับ

**ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ**

ข้อมูลส่วนตัว	รวม	
	จำนวน	ร้อยละ
นิสิต	164	60.74
อาจารย์	10	3.70
บุคลากร	89	32.96
บุคคลทั่วไป	3	1.11
ศิษย์เก่า	4	1.48
รวม	270	100

จากตาราง 1 พบว่าผู้ใช้บริการได้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 270 ฉบับ ซึ่งประกอบด้วยนิสิตจำนวน 164 คน (ร้อยละ 60.74) อาจารย์จำนวน 10 คน (ร้อยละ 3.70) บุคลากรจำนวน 89 คน (ร้อยละ 32.96) บุคคลทั่วไป จำนวน 3 คน (ร้อยละ 1.11) บุคคลทั่วไปจำนวน 3 คน (ร้อยละ 1.11) ศิษย์เก่าจำนวน 4 คน (ร้อยละ 1.48)

**ตาราง 2 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ**

	ความพึงพอใจ	ร้อยละ	$\bar{X}$	แปลผล
1	มีการจัดหมวดหมู่ของสารสนเทศอย่างเป็นระบบ	67.41	4.18	มาก
2	มีการใช้ภาษาในการสื่อสารข้อมูลที่เหมาะสมทำให้ทำความเข้าใจได้ง่าย	64.81	4.15	มาก
3	มีความสะดวกในการเข้าถึงบริการของระบบสารสนเทศต่างๆ	64.81	4.20	มาก
4	โดยรวมแล้วสารสนเทศที่นำเสนอในระบบต่างๆมีความครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	65.19	4.18	มาก
5	โดยรวมแล้วท่านสามารถนำสารสนเทศจากระบบไปใช้งานได้	71.48	4.24	มากที่สุด
	<b>รวม</b>	66.74	4.19	มาก

จากตาราง 2 พบว่าความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวนทั้งหมด 270 คน โดยคิดจากผู้ที่ตอบแบบสอบถามในเกณฑ์มากขึ้นไปอยู่ในระดับดีมาก ( $\bar{X}=4.19$ )

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ความพึงพอใจ  
มีระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1 - 5 ซึ่งหมายถึงน้อยที่สุด - มากที่สุด

และกำหนดเกณฑ์เพื่อวัดระดับ ดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายคะแนน

คะแนน 4.21 – 5.00 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

คะแนน 3.41 - 4.20 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก

คะแนน 2.61 – 3.40 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนน 1.81 – 2.60 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อย

คะแนน 1.00 – 1.80 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด