

สรุปผลแบบสำรวจความพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์

ประจำปีการศึกษา 2552

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ประเมินความพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2552 ได้รับการตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 42 ฉบับ

การประเมินผลความพึงพอใจของต่อสภาพการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2552 ความพึงพอใจ มีระดับคะแนนเฉลี่ยตั้งแต่ 1 – 4 ซึ่งหมายถึงน้อยที่สุด - มากที่สุด และกำหนดเกณฑ์เพื่อวัดระดับ ดังนี้

- คะแนน 4 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- คะแนน 3 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก
- คะแนน 2 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อย
- คะแนน 1 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

การแปลความหมายคะแนน

- คะแนน 3.26 - 4.00 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- คะแนน 2.51 – 3.25 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก
- คะแนน 1.76 – 2.50 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อย
- คะแนน 1.00 – 1.75 หมายถึง ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

ตาราง จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2552

ความพึงพอใจ		ร้อยละ	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
1. ความรู้ความสามารถสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน				
1	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ตรงกับความรู้ความสามารถ	88.10	4.00	มากที่สุด
2	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ทำให้ท่านพัฒนาความรู้ความสามารถมากขึ้น	85.71	4.00	มากที่สุด
3	ท่านมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการปรับเปลี่ยนและพัฒนางาน	73.81	4.00	มากที่สุด
	รวม	82.54	4.00	มากที่สุด
2. การได้รับการสนับสนุนการพัฒนาความรู้ความสามารถ				
4	ท่านได้รับการสนับสนุนให้เข้าร่วมประชุม/สัมมนา/อบรมและศึกษาดูงาน	83.33	3.29	มากที่สุด
5	ท่านได้รับการพัฒนาตรงกับภาระงานหรือตรงกับความต้องการ	71.43	3.27	มากที่สุด
	รวม	77.38	3.28	มากที่สุด
3. สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน				
6	สภาพแวดล้อมและบรรยากาศเอื้อต่อการปฏิบัติงาน	78.57	3.33	มากที่สุด
7	หน่วยงานมีวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์สนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ	78.57	3.18	มาก
	รวม	78.57	3.26	มากที่สุด

ความพึงพอใจ		ร้อยละ	\bar{X}	ระดับความพึงพอใจ
4. หัวหน้างาน				
8	หัวหน้างานสนับสนุนให้ท่านได้ก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	76.19	3.38	มากที่สุด
9	หัวหน้างานยอมรับผลการปฏิบัติงานของท่าน	78.57	3.33	มากที่สุด
10	หัวหน้างานยอมรับฟังความคิดเห็นของท่าน	76.19	3.34	มากที่สุด
11	หัวหน้างานมีความยุติธรรม	73.81	3.42	มากที่สุด
12	หัวหน้างานดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึง	76.19	3.38	มากที่สุด
13	หัวหน้างานให้คำปรึกษาเมื่อท่านมีปัญหาส่วนตัว	69.05	3.31	มากที่สุด
	รวม	75.00	3.36	มากที่สุด
5. เพื่อนร่วมงาน				
14	ท่านสามารถปฏิบัติงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี	92.86	3.41	มากที่สุด
15	ท่านสามารถแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้	88.10	3.41	มาก
	รวม	90.48	3.41	มากที่สุด
6. การประชาสัมพันธ์				
16	สำนักคอมพิวเตอร์ได้แจ้งข้อมูล ข่าวสาร จากมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง	83.33	3.26	มากที่สุด
17	สำนักคอมพิวเตอร์ประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมของหน่วยงานได้ทันต่อเหตุการณ์	71.43	3.33	มากที่สุด
	รวม	77.38	3.30	มากที่สุด
7. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม				
	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม	78.57	3.15	มากที่สุด
	รวม	78.57	3.15	มาก

จากตาราง พบว่าความพึงพอใจต่อสภาพการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2552 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.39$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่ามีความพึงพอใจตามลำดับดังนี้ ความรู้ความสามารถสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 82.54) ได้ 4.00 มีค่ามากที่สุด รองลงมาคือ เพื่อนร่วมงาน (ร้อยละ 90.48) ได้ 3.41 หัวหน้างาน (ร้อยละ 75) ได้ 3.36 การประชาสัมพันธ์ (ร้อยละ 77.38) ได้ 3.30 การได้รับการสนับสนุนการพัฒนาความรู้ความสามารถ (ร้อยละ 77.38) ได้ 3.28 สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 78.57) ได้ 3.26) และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม (ร้อยละ 78.57) ได้ 3.15 ตามลำดับ

จุดเด่น คือ บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ มีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน
ข้อเสนอแนะ คือ ต้องการให้ผลการประเมินนี้ส่งผลให้สำนักคอมพิวเตอร์มีการพัฒนาขึ้น