

แบบฟอร์ม D : แผน/ผล และเป้าหมายการให้บริการโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

(ตัวชี้วัด)

EV.1-1 : ไตรมาส 2

บค.ที่	โครงการ/โครงการย่อย/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน ปี 53	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
13	โครงการ Cyber Education Center										
	โครงการรอง/ผลผลิต ที่ 1										
1	โครงการการจัดการศึกษาแบบ Cyber Education ที่ดี (Best Practice)										
	1.1 กิจกรรมที่ 1 ศึกษาดูงานการจัดการศึกษาแบบไซเบอร์ในต่างประเทศ										
	ตัวชี้วัด										
	1. องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษาดูงานนำมาสร้างนวัตกรรม	ชิ้น	1					1			
	2. ผู้เข้าศึกษาองค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์	คน/ปี	100					100			
	3. การเผยแพร่องค์ความรู้ผ่านเว็บไซต์	ครั้ง	1					1			
	1.2 กิจกรรมที่ 2 การจัดสิ่งแวดล้อมการเรียนรู้ด้วยตนเอง										
	ตัวชี้วัด										
	1. จัดบริการเพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง	ห้อง	1	1	1						
	โครงการรอง/ผลผลิต ที่ 2										
2	โครงการระบบห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา(KIDs-D@SWU)										
	2.1 กิจกรรมที่ 1 อบรม/ประชุม/สัมมนา สำหรับนักเรียน นิสิตนักศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา										
	ตัวชี้วัด										
	1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	95		86	95					
	2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85		82	85					
	3. ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	95		100	95					
	4. จำนวนผู้รับบริการ	คน/ปี	60		32	60					
	2.2 กิจกรรมที่ 2 การประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้ระบบ KIDs-D@SWU แก่ชุมชน										
	ตัวชี้วัด										
	1. จำนวนสื่อที่เผยแพร่สู่ชุมชน	ชิ้น	5		5	5					
	2. จำนวนผู้เข้าชมผ่านเว็บไซต์	คน/ปี	500		2,964	500					
	3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85		88.1	85					

แบบฟอร์ม D : แผน/ผล และเป้าหมายการให้บริการโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

(ตัวชี้วัด)

EV.1-1 : ไตรมาส 2

บค.ที่	โครงการ/โครงการย่อย/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน ปี 53	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
	2.3 กิจกรรมที่ 3 จัดทำสื่อดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ผู้สูงอายุห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา										
	ตัวชี้วัด										
	1. จำนวนนวัตกรรม (สื่อดิจิทัล)	ชิ้น	100			100	379				
	2.4 กิจกรรมที่ 4 สร้างเครือข่ายความร่วมมือเพื่อการจัดทำห้องสมุดดิจิทัลเพื่อการศึกษา										
	ตัวชี้วัด										
	1. จำนวนหน่วยงานภายนอกที่เข้าร่วมโครงการ	หน่วยงาน	3					3			
	2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85					85			
	โครงการรอง/ผลผลิต ที่ 3										
3	โครงการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อประชาชน										
	3.1 กิจกรรมที่ 1 ผลิตสื่อการเรียนรู้ดิจิทัลเพื่อชุมชน										
	ตัวชี้วัด										
	1. จำนวนนวัตกรรม (สื่อดิจิทัล)	ชิ้น	10			5			5		
	3.2 กิจกรรมที่ 2 เผยแพร่และประชาสัมพันธ์สู่ชุมชน										
	ตัวชี้วัด										
	1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85					85			
	2. จำนวนผู้เข้าชมผ่านเว็บไซต์	คน/ปี	300					300			
	3. จำนวนงานเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ หรือเผยแพร่ทั่วไป	ครั้ง	1					1			
	โครงการรอง/ผลผลิต ที่ 4										
4	โครงการเสริมสร้างสมรรถนะด้านไอซีทีเพื่อประชาชน										
	4.1 กิจกรรมที่ 1 พัฒนาครูยุค Cyber ด้วยสมรรถนะการสอนแบบ e-Learning										
	ตัวชี้วัด										
	1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	95				84.8			95	
	2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85				90.5			85	
	3. ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	95				100			95	
	4. จำนวนผู้เข้ารับบริการ	คน/ปี	30				39			30	

แบบฟอร์ม D : แผน/ผล และเป้าหมายการให้บริการโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

(ตัวชี้วัด)

EV.1-1 : ไตรมาส 2

บค.ที่	โครงการ/โครงการย่อย/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน ปี 53	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
	4.2 กิจกรรมที่ 2 การจัดการความรู้ในองค์กรด้วยระบบ KIDS-D										
	ตัวชี้วัด										
	1.ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	95			95	86.8				
	2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85			85	87.2				
	3.ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	95			95	100				
	4.จำนวนผู้เข้ารับบริการ	คน/ปี	20			20	38				
	4.3 กิจกรรมที่ 3 พัฒนาสมรรถนะด้านภาษาด้วยไอซีที										
	ตัวชี้วัด										
	1.ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	95			95	85				
	2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85			85	85.8				
	3.ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	95			95	100				
	4.จำนวนผู้เข้ารับบริการ	คน/ปี	30			30	23				
	4.4 กิจกรรมที่ 4 เสริมทักษะการโปรแกรมคอมพิวเตอร์										
	ตัวชี้วัด										
	1.ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	95			95	87.4				
	2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85			85	89.2				
	3.ผู้เข้ารับบริการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์	ร้อยละ	95			95	100				
	4.จำนวนผู้เข้ารับบริการ	คน/ปี	15			15	27				
	โครงการรอง/ผลผลิต ที่ 5										
5	โครงการเผยแพร่ความรู้ด้าน ICT สัจจร										
	5.1 กิจกรรมที่ 1 ICT เพื่อการดำรงชีวิตประจำวัน										
	ตัวชี้วัด										
	1. จำนวนผู้เข้ารับบริการ	คน/ปี	60				87	60			
	2.ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85				90.2	85			

แบบฟอร์ม D : แผน/ผล และเป้าหมายการให้บริการโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

EV.1-1 : ไตรมาส 2

(ตัวชี้วัด)

บค.ที่	โครงการ/โครงการย่อย/ตัวชี้วัด	หน่วยนับ	แผน ปี 53	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4	
				แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
	5.2 กิจกรรมที่ 2 ICT เพื่อชุมชน										
	ตัวชี้วัด										
	1. จำนวนผู้เข้ารับบริการ	คน/ปี				100	293				
	2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ				85	94.4				
	3. จำนวนชุมชนที่บริการ	ชุมชน				2	3				
	โครงการรอง/ผลผลิต ที่ 6										
6	โครงการประชุมวิชาการ : IT วิชาการ										
	6.1 กิจกรรมที่ 1 บรรยายวิชาการและนิทรรศการด้าน ICT เพื่อให้ความรู้ประชาชน										
	ตัวชี้วัด										
	1. ความพึงพอใจของผู้รับบริการในกระบวนการให้บริการ	ร้อยละ	95			95	75.5				
	2. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม	คน/ปี	200			200	1,108				
	3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการวิชาการต่อประโยชน์จากการบริการ	ร้อยละ	85			85	79.5				

หมายเหตุ การจัดทำตัวชี้วัดของโครงการ ขอให้พิจารณาขอบเขตภาระงานของแต่ละโครงการ โดยรายละเอียดของโครงการรอง/ผลผลิต จะต้องมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับ

ตัวชี้วัดที่กำหนด (บางโครงการอาจใช้ตัวชี้วัดทุกตัวที่กำหนด บางโครงการอาจใช้ตัวชี้วัดบางตัวที่สอดคล้องและเหมาะสมตามขอบเขตภาระงานของแต่ละโครงการ