

รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพองค์กร สำนักคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา 2565

โครงการ/กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน
การปรับปรุงการให้บริการ HelpDesk ของสำนักคอมพิวเตอร์	จำนวนขั้นตอน (Flow) การตอบคำถามเชิงเทคนิค	อย่างน้อย 5 ขั้นตอน	มีขั้นตอน (Flow) การตอบคำถามทางด้านเทคนิคให้ผู้รับบริการสามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นได้ จำนวน 5 ขั้นตอน ได้แก่ 1) ด้านบัญชีผู้ใช้งาน 2) ด้านเครือข่าย 3) ด้านบริการซอฟต์แวร์ 4) ด้านระบบสารสนเทศ 5) ด้านสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน
	ร้อยละความพึงพอใจการให้บริการ HelpDesk	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	สำนักคอมพิวเตอร์ ได้กำหนดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ HelpDesk ประจำปีการศึกษา 2565 แก่ผู้รับบริการและได้วิเคราะห์ผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ HelpDesk พบว่า มีผลประเมินความพึงพอใจร้อยละ 93.36

หมายเหตุ : บริการ HelpDesk คือ บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการใช้บริการไอซีทีต่างๆ ที่ติดตั้งอยู่บนระบบเครือข่ายบัวศรี

(*Kont Ian*)

ลงชื่อ อาจารย์ ดร.กฤษกิตติ์ กิริติอังกร
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ รักษาการแทน
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
ลงวันที่ 28 กันยายน 2566