

รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาคุณภาพองค์กร สำนักคอมพิวเตอร์ ปีการศึกษา 2566

โครงการ/กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน
การพัฒนากระบวนการให้บริการ และการแลกเปลี่ยนรู้ด้านไอทีเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล	1) จำนวนคำถามด้านไอทีผ่านช่องทางให้บริการ helpdesk ที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักคอมพิวเตอร์ลดลง	ร้อยละ 50	1) มีการดำเนินการรวบรวมปัญหาต่าง ๆ ที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักคอมพิวเตอร์ ที่สอบถามผ่านช่องทาง Helpdesk 2) อยู่ระหว่างการจัดทำข้อมูลเปรียบเทียบประเด็นปัญหา ก่อน-หลังจากการสร้างเครือข่ายผู้ประสานงานด้านไอที เนื่องจากสำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดกิจกรรมการสร้างเครือข่ายผู้ประสานงานฯ ดังกล่าวจัดขึ้นเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2567 ทำให้ ล่าช้าไม่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ตามแผนที่กำหนด <b>ไม่บรรลุเป้าหมาย</b>
	2) มีเครือข่ายผู้ประสานงานด้านไอทีแต่ละส่วนงาน	อย่างน้อย 1 คน	มีเครือข่ายผู้ประสานงานด้านไอทีภายในมหาวิทยาลัยจำนวน 36 คน จาก 36 ส่วนงาน <b>บรรลุตามเป้าหมาย</b>
	3) มีช่องทางในการติดต่อประสานงานด้านไอที (Open Chat)	จำนวน 1 ช่องทาง	มีการสร้างช่องทางการติดต่อประสานงานด้านไอที ผ่านช่องทาง Open chat จำนวน 1 ช่องทาง <b>บรรลุตามเป้าหมาย</b>

โครงการ/กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน
	4) จำนวนการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านไอทีแก่ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/ปี	มีจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านไอทีแก่ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย 1 กิจกรรม เมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2567 บรรลุตามเป้าหมาย
	5) ความพึงพอใจการให้บริการภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	สำนักคอมพิวเตอร์ ได้กำหนดให้มีการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ ของสำนักคอมพิวเตอร์ประจำปีการศึกษา 2566 พบว่า มีผลประเมินความพึงพอใจ ร้อยละ 91.58 บรรลุตามเป้าหมาย



(.....)

ลงชื่อ รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพล ธาราธีระเศรษฐ์  
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์  
ลงวันที่ 23 สิงหาคม 2567