

แผนพัฒนาคุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์  
ปีการศึกษา 2566

โครงการ/กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หมายเหตุ
การพัฒนากระบวนการให้บริการและการแลกเปลี่ยนรู้ด้านไอทีเพื่อรองรับการเปลี่ยนผ่านสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัล	1) จำนวนคำถามด้านไอทีผ่านช่องทางให้บริการ helpdesk ที่ไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักคอมพิวเตอร์ลดลง	ร้อยละ 50	
	2) มีเครือข่ายผู้ประสานงานด้านไอทีแต่ละส่วนงาน	อย่างน้อย 1 คน	
	3) มีช่องทางในการติดต่อประสานงานด้านไอที (OpenChat)	จำนวน 1 ช่องทาง	
	4) จำนวนการจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ด้านไอทีแก่ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย	อย่างน้อย 1 กิจกรรม/ปี	
	5) ความพึงพอใจการให้บริการภาพรวมของสำนักคอมพิวเตอร์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85	

  
 (.....)

**ลงชื่อ** รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพล ธาราธีรเศรษฐ์  
 รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์  
 ลงวันที่ 29 เมษายน 2567