


แผนพัฒนาคุณภาพองค์กร สำนักคอมพิวเตอร์
ปีการศึกษา 2565

โครงการ/กิจกรรมพัฒนาคุณภาพ	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	หมายเหตุ (เป็นไปตามข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ)
การปรับปรุงการให้บริการ HelpDesk ของสำนักคอมพิวเตอร์	จำนวนขั้นตอน (Flow) การตอบคำถามเชิงเทคนิค	อย่างน้อย 5 ขั้นตอน	-
	ร้อยละความพึงพอใจ การให้บริการ HelpDesk	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95	

หมายเหตุ : บริการ HelpDesk คือ บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการใช้บริการไอซีทีต่างๆ
ที่ติดตั้งอยู่บนระบบเครือข่ายบัวศรี



(.....)

ลงชื่อ รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพล ธาราธีรเศรษฐ์
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ลงวันที่ 27 เม.ย. 2566