สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รายงานประจำปี
สำนักคอมพิวเตอร์ 2566

ANNUAL REPORT 2023

COMPUTER CENTER

สารจากผู้อำนวยการ

ด้วยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลบังคับใช้งาน ดังนั้นในส่วนของสำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นส่วนงานที่รับผิดชอบหลักในการส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของนิสิต อาจารย์ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยรั่วไหล อันก่อให้เกิดการละเมิดพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในปี พ.ศ. 2566 ได้มีการจัดทำระบบเพื่อใช้ในการตรวจสอบการเข้าใช้ฐานข้อมูลและเป็นการป้องกันระบบฐานข้อมูล ไม่ให้ผู้บุกรุกที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาระบบฐานข้อมูลได้

ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายให้สามารถรองรับการใช้งานเครือข่ายทั้งระบบเครือข่ายมีสายและเครือข่ายไร้สายเพื่อให้บริการแก่นิสิต คณาจารย์ และบุคลากรให้มีความเสถียรและใช้งานได้ต่อเนื่องมากขึ้น

ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการประสิทธิภาพการศึกษา โดยได้พัฒนาระบบให้รองรับความต้องการของนิสิต คณาจารย์ อำนวยความสะดวก ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา มีระบบการจัดเก็บข้อมูล เช่น การให้บริการเอกสารโดยใช้ลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาระบบการชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาผ่านบัญชีธนาคารแบบออนไลน์

ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ได้ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพระบบ SWU Moodle เพื่อรองรับและผลักดันการจัดการเรียนการสอนออนไลน์รวมถึงการให้บริการพื้นที่สำหรับจัดทำเว็บไซต์ส่วนงาน และได้ร่วมกับส่วนงานพัฒนาเว็บไซต์เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ด้านการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของนิสิตและบุคลากร โดยมีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้อุปกรณ์ เครื่องมือ โปรแกรมต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานเพื่อเปลี่ยนผ่านการเข้าสู่ยุคดิจิทัลและยังได้ส่งเสริมให้นักเรียนในชุมชนที่ห่างไกลได้รับการพัฒนาเรียนรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์มากขึ้น

สำนักคอมพิวเตอร์ให้บริการช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และให้คำปรึกษาแก่นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร โดยทีมงาน Helpdesk แบบเชิงรุก เพื่อรับรองการเรียนการสอน รวมถึงการใช้งานบริการต่างๆ ทั้งจากที่บ้านและภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งจากผลการประเมินของผู้ใช้บริการอยู่ในระดับดีเยี่ยม ซึ่งเป็นแรงผลักดันให้บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์มีแนวทางในการพัฒนาการบริการให้ดียิ่งขึ้น

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัย นิสิต คณาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ให้การสนับสนุนงานของสำนักคอมพิวเตอร์เป็นอย่างดีมาโดยตลอดและขอขอบคุณคณะผู้บริหารและบุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์ที่ร่วมแรงร่วมใจช่วยกันพัฒนางานและการให้บริการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างดียิ่ง

รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพล ธาราธีรเศรษฐ์

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

สารบัญ

ข้อมูลทั่วไป **1**
โครงสร้างการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ 3
คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ 4
คณะผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ 5
บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ 6
สภาพทางกายภาพของส่วนงาน 11
โครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย 12
งบประมาณ 14
ผลการดำเนินงาน **16**
การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย 16
การพัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย 18
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา 27
สถิติการให้บริการ 30
งานบริการวิชาการ 42
การทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ 48
กิจกรรมสำคัญในรอบปี 59
กิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล 61
การประกันคุณภาพการศึกษา **65**
การประเมินประกันคุณภาพการศึกษา (EdPEx) 65
การบริหารความเสี่ยง 65
แนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2567 ..... **66**
คณะผู้จัดทำ **68**

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1 ข้อมูลห้องให้บริการ/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์.....11
ตารางที่ 2 ข้อมูลเครือข่ายบัวศรี.....12
ตารางที่ 3 ข้อมูลชื่อ SSID จำแนกตามส่วนงานคณะ.....17
ตารางที่ 4 สถิติการเข้าใช้บริการสำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566.....30
ตารางที่ 5 สถิติการใช้บริการห้องบรรยาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566.....31
ตารางที่ 6 สถิติการใช้บริการห้องประชุม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566.....32
ตารางที่ 7 สถิติการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566.....32
ตารางที่ 8 สถิติการใช้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566.....33
ตารางที่ 9 สถิติการให้บริการติดตั้งและดูแลระบบประชุมออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566.....37
ตารางที่ 10 จำนวนผู้รับบริการ Adobe Creative Cloud ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566.....39
ตารางที่ 11 การพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2566.....50

สารบัญรูป

รูปที่ 1 กราฟวงกลมการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้และเงินอุดหนุนจากรัฐ....14
รูปที่ 2 แผนภูมิการจัดสรรงบประมาณจำแนกตามประเภทงบ....15
รูปที่ 3 หน้าจอการติดตามระบบฐานข้อมูล....16
รูปที่ 4 แผนภาพการเชื่อมต่อเครือข่ายแกนหลัก 4 ส่วน....18
รูปที่ 5 การสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ SCB แบบใหม่....19
รูปที่ 6 การชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา....20
รูปที่ 7 การชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษารูปแบบ SCB Online....20
รูปที่ 8 การชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษารูปแบบ Credit Card....21
รูปที่ 9 การชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษารูปแบบ Thai QR....21
รูปที่ 10 ยกเลิกขั้นตอนอนุมัติคำร้องขอชำระเงินล่าช้า....22
รูปที่ 11 อนุมัติผลการเรียนโดยคณบดี....22
รูปที่ 12 รายวิชาที่ได้รับอนุมัติผลการเรียนโดยคณบดี....23
รูปที่ 13 หน้าจอแสดงระดับการรับรองสมรรถนะวิชาชีพอาจารย์....23
รูปที่ 14 หน้าจอระบบแจ้งซ่อมออนไลน์....24
รูปที่ 15 หน้าจอประกาศรับสมัครงานออนไลน์....25
รูปที่ 16 หน้าจอแสดงวิชาเรียนในระบบ SWU Moodle....27
รูปที่ 17 หน้าหลักเว็บไซต์การประชุมสัญจรกรรมการพัฒนาศักยภาพนิสิต นักศึกษา....28
รูปที่ 18 หน้าสรุปผลการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมสัญจรกรรมการพัฒนาศักยภาพนิสิต นักศึกษา....28
รูปที่ 19 ระบบฐานข้อมูลทำเนียบกรรมการสภามหาวิทยาลัย....29
รูปที่ 20 ข้อมูลงานวิจัยระบบเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร....30
รูปที่ 21 การให้บริการตรวจเช็กและให้คำปรึกษาปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์....35
รูปที่ 22 การบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ประจำอาคาร....37
รูปที่ 23 แผนภูมิแสดงสถิติการให้บริการติดตั้งและดูแลระบบประชุมออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566....38
รูปที่ 24 การประชุมออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566....38

ข้อมูลทั่วไป

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เริ่มดำเนินการเมื่อปีพุทธศักราช 2526 ในรูป โครงการจัดตั้งสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ต่อมาได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นส่วนราชการ ที่มีฐานะเทียบเท่าคณะตามประกาศทบวงมหาวิทยาลัย เรื่องการแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2536 ลงวันที่ 29 ธันวาคม 2536 สำนักคอมพิวเตอร์มีบทบาทและหน้าที่ในด้านประสานงานการวางแผน และกำหนดนโยบายด้านคอมพิวเตอร์และพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย รวมทั้งการสนับสนุนให้บริการระบบเครือข่าย ห้องปฏิบัติการสำหรับการเรียนการสอนและบริการอุปกรณ์ต่างๆ หลังจากนั้นในวันที่ 7 กันยายน 2541 ได้มีการเปิดสำนักงานคอมพิวเตอร์ ศูนย์องครักษ์ เพื่อขยายการบริการของสำนักคอมพิวเตอร์ให้แก่ คณาจารย์ บุคลากรและนิสิตที่มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์

ต่อมาเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 ได้มีประกาศมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ฉบับที่ 10/2559 กำหนดโครงสร้างส่วนงานภายในของสำนักคอมพิวเตอร์ แบ่งเป็น 6 ฝ่าย ประกอบด้วย สำนักงานผู้อำนวยการ ฝ่ายระบบสารสนเทศ ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา และฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องครักษ์

สำนักคอมพิวเตอร์มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องเพื่อเป็นส่วนงานสนับสนุนวิชาการเพื่อผลักดัน และดำเนินงานตามนโยบายด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย เพื่อให้นิสิต คณาจารย์ บุคลากร และส่วนงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสามารถก้าวทันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและการพัฒนาการเข้าสู่ยุคสังคมการเรียนรู้แบบดิจิทัล และ Thailand 4.0 ต่อไป

ปรัชญา

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

ปณิธาน

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม

วิสัยทัศน์

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐานสากลพัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ

พันธกิจ

1.พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมสนับสนุนการบริหารการเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัย และบริการวิชาการ

2.พัฒนาทักษะและสมรรถนะด้านดิจิทัลแก่นิสิตและบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นพลเมืองดิจิทัล

สมรรถนะหลัก

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นส่วนงานหลักของมหาวิทยาลัยที่มีบุคลากรดูแล ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาโครงสร้างหลักพื้นฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีศักยภาพ ระบบสารสนเทศที่รองรับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยอย่างครบวงจรการให้บริการคอมพิวเตอร์และฝึกอบรมความรู้และทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ ให้แก่นิสิต คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป

ค่านิยม

ค่านิยมของสำนักคอมพิวเตอร์ คือ STRIVE ซึ่งมีความหมายโดยรวมคือสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สร้างสรรค์งานบริการไอทีชั้นเลิศให้กับมหาวิทยาลัยและสังคม (We will STRIVE towards Innovations and Excellence in IT Services.)

Service Mind – สร้างสรรค์การบริการที่ดี

Teamwork – มุ่งการทำงานเป็นทีม

Responsibility – มุ่งสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

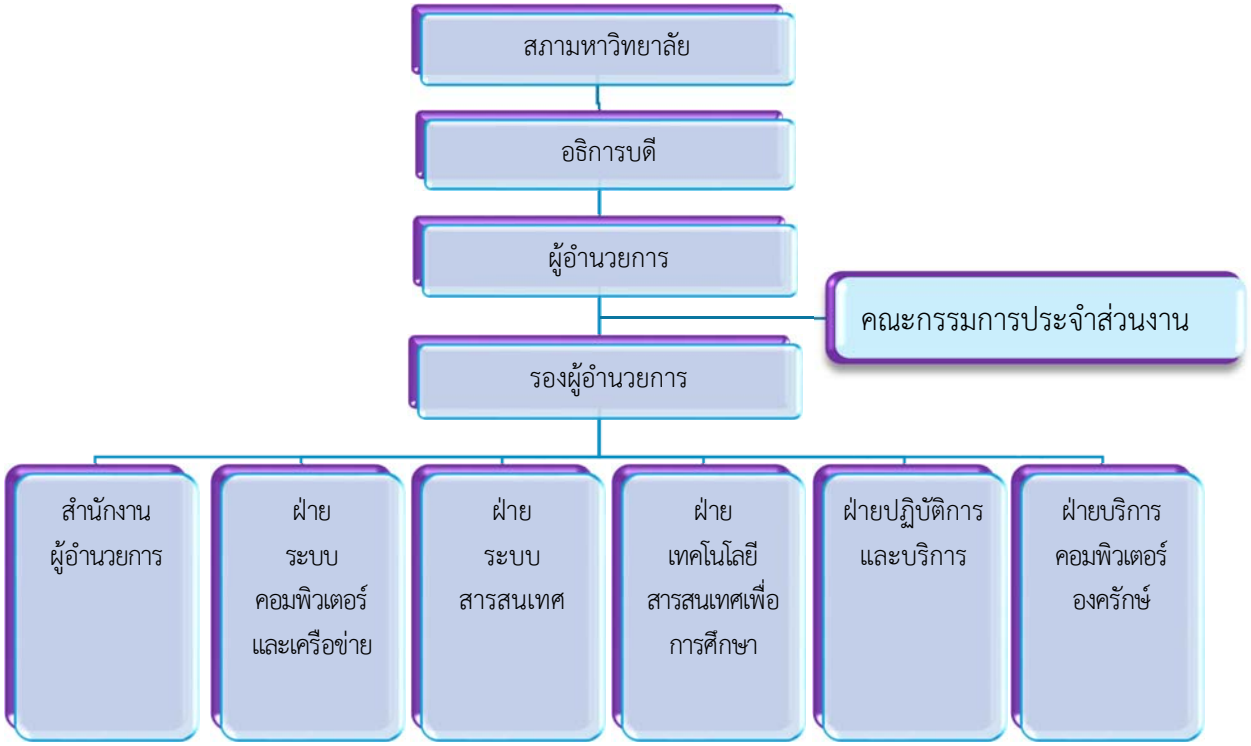
Innovation – มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรม

Value – มุ่งสร้างคุณค่าแก่องค์กรและสังคม

Ethics & Engagement – มุ่งสร้างจริยธรรมและรักองค์กร

โครงสร้างการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์

การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ โดยมีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่กำกับดูแล นโยบายและการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ มีรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ รับผิดชอบ กำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในฝ่ายต่างๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักคอมพิวเตอร์จึงกำหนดให้มีผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ ดูแลรับผิดชอบงานของสำนักงานผู้อำนวยการและมีบุคลากรปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าฝ่ายประจำฝ่ายเพื่อดูแลรับผิดชอบงานของแต่ละฝ่าย



แผนภาพ **1** โครงสร้างการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์

คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์

รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพล ธาราธีรเศรษฐ์
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
ประธานกรรมการ

ดร.อรรถศิษฐ์ พัฒนะศิริ
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
กรรมการ

ดร.กัลยกิตติ์ กีรติอังกูร
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
กรรมการ

นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์
หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
กรรมการ

นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์
หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ
กรรมการ

นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
กรรมการ

นายสันติ สุขยานันท์
หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
กรรมการ

นายธนรรณพ อินตาสาย
หัวหน้าฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องครักษ์
กรรมการ

นางกรัณฑ์รัตน์ ศรีกาหลง
ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ
กรรมการและเลขานุการ

คณะผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์

รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพล ธาราธีรเศรษฐ์
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ดร.อรรถศิษฐ์ พัฒนะศิริ
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ดร.กัลยกิตติ์ กีรติอังกูร
รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

นางกรัณฑ์รัตน์ ศรีกาหลง
ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ

นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์
หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์
หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ

นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล
หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

นายสันติ สุขยานันท์
หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ

นายธนรรณพ อินตาสาย
หัวหน้าฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องครักษ์

บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักงานผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

1. นางกรัณฑ์รัตน์ ศรีกาหลง — ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ
2. นางสาวสุพัชชา สีเสวก — นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
3. นางสาวจุรีรัตน์ เมืองไชย — นักทรัพยากรบุคคล
4. นางสาวนฤดี สุขล้ำ — นักจัดการงานทั่วไป
5. นางสาวนิชกานต์ กาญจนกุล — นักจัดการงานทั่วไป
6. นายปัญญา คำมี — นักวิชาการพัสดุ
7. นางชูศรี เชาวนารมย์ — นักวิชาการเงินและบัญชี
8. นางสาวนาฟีด๊ะ ร้อยกรอง — นักวิชาการเงินและบัญชี
9. นายดนัย มณฑาทิพย์กุล — นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ
10. นางสาวจิตติมา ช่างไม้ — ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป

ฝ่ายระบบสารสนเทศ

11. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์	หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ (นักวิชาการคอมพิวเตอร์)
12. นางสาววันทนา ผ่องภักต์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ
13. นางสาวมณฑลี ลิ้มกิจเจริญภรณ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ
14. นางสาวฐิตาภา จิโสะ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ
15. นางสาวอมรรัตน์ เอื้อมานะสกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ
16. นางสาวสราลี บัลลังน้อย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
17. นายทวีศักดิ์ ตู้แก้ว	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
18. นายจักรพันธ์ รอดกิ่ง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
19. นายปาวรินทร์ พงศ์พฤฒานนท์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
20. ว่าที่ร้อยตรีจิรพัส การัณย์ยภาส	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

21. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ หัวหน้าฝ่ายคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ)
22. นายประกิจ ลีลาเชี่ยวชาญกุล นักวิชาการคอมพิวเตอร์
23. นางสาวธัญย์ธรฐ์ พงษ์เฉลิม นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ
24. นายพงษ์ทิพย์ นาคประสบสุข นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ
25. นายจักรพันธ์ อินสุด นักวิชาการคอมพิวเตอร์
26. นางสาวสุธิสา แจ่มสุข นักวิชาการคอมพิวเตอร์
27. นางสาวจุฬาลักษณ์ ขันทะนะ นักวิชาการคอมพิวเตอร์
    ประจำสำนักคอมพิวเตอร์ มศว องรักษ์
28. นายเฉลิมพล คำนิกรณ์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์
29. นายธนกฤต อุบลวัฒน์ นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

30. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ)
31. นายชัยวัฒน์ ช่างกลึง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
32. นายณัฐวิทย์ โชติเชย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
33. นางสาวสินนภา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
34. นายนัฐวุฒิ สุขชาติ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ

35. นายสันติ สุขยานันท์	หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ (นักวิชาการคอมพิวเตอร์)
36. นายถาวร หงษ์ทอง	ผู้ปฏิบัติงานช่าง
37. นายอุดร วงษ์ไทย	ผู้ปฏิบัติงานช่าง ชำนาญงาน
38. นายสมภพ ศรีเอียง	ผู้ปฏิบัติงานช่าง
39. นายเอนกวิทย์ พลรบ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์

ฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องครักษ์

40. นายธนรรณพ อินตาสาย	หัวหน้าฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องครักษ์ (นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ)
41. นายสุกิจ วินัยธรรม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
42. นายอำนาจ นิ่มนวล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์
43. นางสาวจันทนา หมื่นพันธ์	นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ

สภาพทางกายภาพของส่วนงาน

สำนักคอมพิวเตอร์มีที่ทำการตั้งอยู่ที่อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร ซึ่งมีพื้นที่ในความรับผิดชอบจำนวน 4 ชั้น คือ ชั้น 11 - 14 และอยู่ที่อาคารเรียนรวม ชั้น 3 สำนักคอมพิวเตอร์ ณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ โดยแบ่งออกเป็นห้องบรรยายเพื่อการเรียนการสอน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนและการบริการ ห้อง Smart Classroom ห้อง Active Learning ห้องประชุม และบริการ Helpdesk ให้แก่ นิสิต คณาจารย์ บุคลากร ของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป

ตารางที่ 1 ข้อมูลห้องให้บริการ/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ประเภทห้อง	สถานที่ตั้ง	พื้นที่ (ตร.ม.)	เครื่องขยายเสียง (ชุด)	เครื่องวิชวลไลเซอร์ (เครื่อง)	เครื่องฉายสัญญาณภาพคอมฯ	ที่นั่งฟังบรรยาย (ที่)	เครื่องคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	จุดต่อเครือข่าย (จุด)
1. ห้องบรรยาย เพื่อการเรียนการสอน								
ห้อง 34 -1104 ห้องบรรยายบัวศรี Smart Classroom	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	264	1	1	1	66	1	66
ห้อง 34-1103 Active Learning	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	117	1	-	1	20	-	21
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน								
ห้อง 34 -1101	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	132	1	-	1	-	32	32
ห้อง 34 -1102	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	194	1	-	1	-	42	42
ห้อง 302/1	อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องครักษ์	90	1	-	1	-	36	41
ห้อง 302/2	อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องครักษ์	90	1	-	1	-	35	50
3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อบริการ								
ห้อง 34 – 1101	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	132	1	-	1	-	32	32
ห้อง 34 -1102	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	194	1	-	1	-	42	42
ห้อง 301 Active Learning	อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องครักษ์	216	1	1	1	-	101	102
4. ห้องประชุม								
ห้อง 34 – 1202 ห้องประชุม ดร.สุนทร ฯ	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 12	264	1	-	1	40	-	25

ประเภทห้อง	สถานที่ตั้ง	พื้นที่ (ตร.ม.)	เครื่องขยายเสียง (ชุด)	เครื่องวิชวลไลเซอร์ (เครื่อง)	เครื่องฉายสัญญาณภาพคอมฯ	ที่นั่งฟังบรรยาย (ที่)	เครื่องคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	จุดต่อเครือข่าย (จุด)
ห้อง 34 – 1401 ห้องประชุมสำนักงาน	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 14	27	-	-	1	13	-	13
ห้อง 34 – 1201 ห้องประชุมทางไกล 1	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 12	72	1	-	1	13	-	13
ห้อง 303 ห้องประชุมทางไกล 2	อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องครักษ์	35	-	-	-	10	-	21
	รวมทั้งสิ้น	**1,827**	**11**	**2**	**12**	**162**	**321**	**500**

โครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการในเรื่องการวางแผน พัฒนา ตลอดจนกำกับดูแลเครือข่าย “บัวศรี” ซึ่งเป็นระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ และได้เริ่มเปิดให้บริการอย่างเป็นทางการโดยสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ในงาน “วันสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี” ครั้งที่ 10 เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2539 จนถึงปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์ในการวางเครือข่ายใยแก้วนำแสงให้ครอบคลุมทุกคณะ/ส่วนงานของมหาวิทยาลัย รองรับงานพัฒนาและการใช้งานระบบสารสนเทศ อันได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบสารสนเทศห้องสมุด ระบบการเรียนการสอนทางไกล และระบบโทรศัพท์ สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการบริหารและใช้ทรัพยากรสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพอันเป็นกลไกสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของการเรียน การสอน และการวิจัย และเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารการจัดการของมหาวิทยาลัย รวมถึงเป็นเส้นทางสำหรับการเชื่อมโยงการใช้ทรัพยากรและการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลของคณาจารย์ บุคลากร และนิสิตภายในเครือข่ายของมหาวิทยาลัย และติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 2 ข้อมูลเครือข่ายบัวศรี

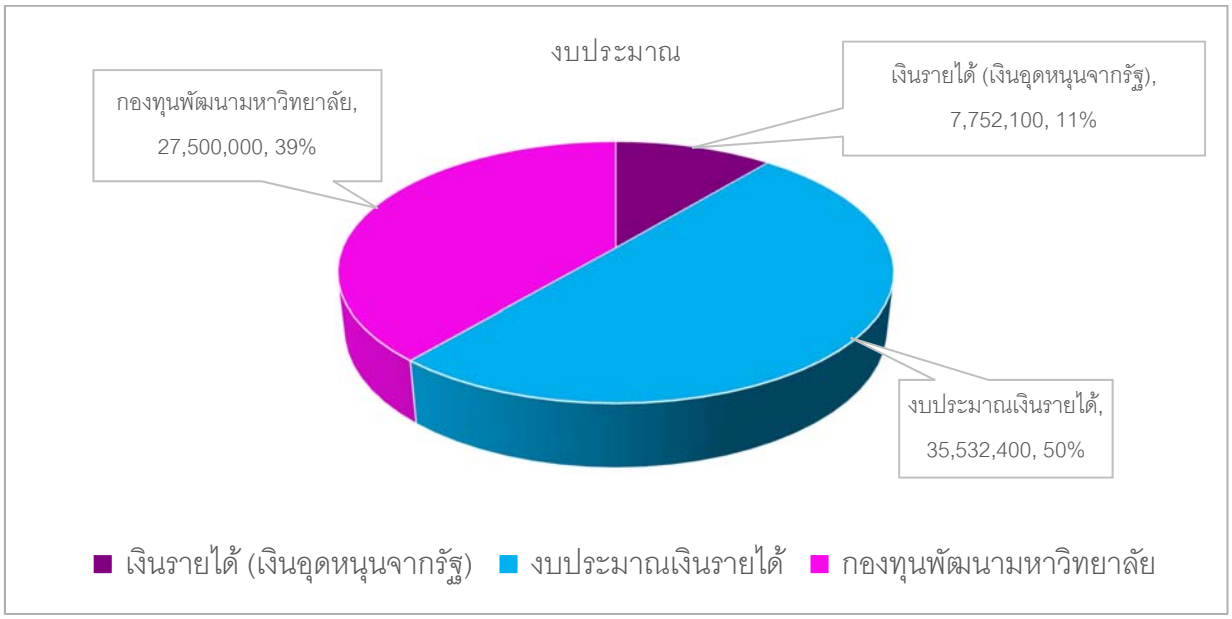
ขนาดช่องสัญญาณ (Bandwidth)		
ระหว่าง สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) กับ มศว ประสานมิตร	10	Gbps
ระหว่าง สำนักงานบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา (UniNet) กับ มศว องครักษ์	10	Gbps

ขนาดช่องสัญญาณ (Bandwidth)		
ระหว่าง มศว ประสานมิตร กับ มศว องครักษ์ (ช่องทางหลัก)	1	Gbps
ระหว่าง มศว ประสานมิตร กับ มศว องครักษ์ (ช่องทางสำรอง)	100	Mbps
ระหว่าง มศว ประสานมิตร กับ โรงเรียนสาธิต มศว ปทุมวัน	40	Mbps
ระหว่าง มศว ประสานมิตร กับ ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	1	Gbps
ระหว่าง มศว ประสานมิตร กับ วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย จังหวัดสระแก้ว	20	Mbps
ระหว่าง มศว ประสานมิตร กับ วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย จังหวัดตาก	20	Mbps
ระหว่าง มศว ประสานมิตร ไปยัง โรงเรียนสาธิตชุมชนการเรียนรู้ สมเด็จย่า วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย มศว แม่แจ่ม	10	Mbps
เครือข่ายหลัก (Campus Backbone)	1/10	Gbps
จุดใช้บริการ (Bandwidth to Desktop)	100/1,000	Mbps
โครงข่ายใยแก้วนำแสง และอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่าย(LAN & Wireless)		
ระหว่างอาคาร ภายใน มศว ประสานมิตร	36	อาคาร
ระหว่างอาคาร ภายใน มศว องครักษ์	52	อาคาร
จำนวนอุปกรณ์สวิตช์ (Switch)	314	เครื่อง
จำนวนจุดให้บริการเครือข่ายไร้สายไวเลสแลน (WISE)	1,401	จุด
จำนวนจุดให้บริการเครือข่ายไวเลสแลน (ความร่วมมือกับภาคเอกชน)	1,517	จุด
จำนวนจุดเชื่อมต่อเครือข่าย	4,000	จุด
เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล		
จำนวนอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล (Storage)	27	เครื่อง
ขนาดพื้นที่จัดเก็บข้อมูล	1,666	TB
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	46	เครื่อง
จำนวนเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Server)	316	เครื่อง

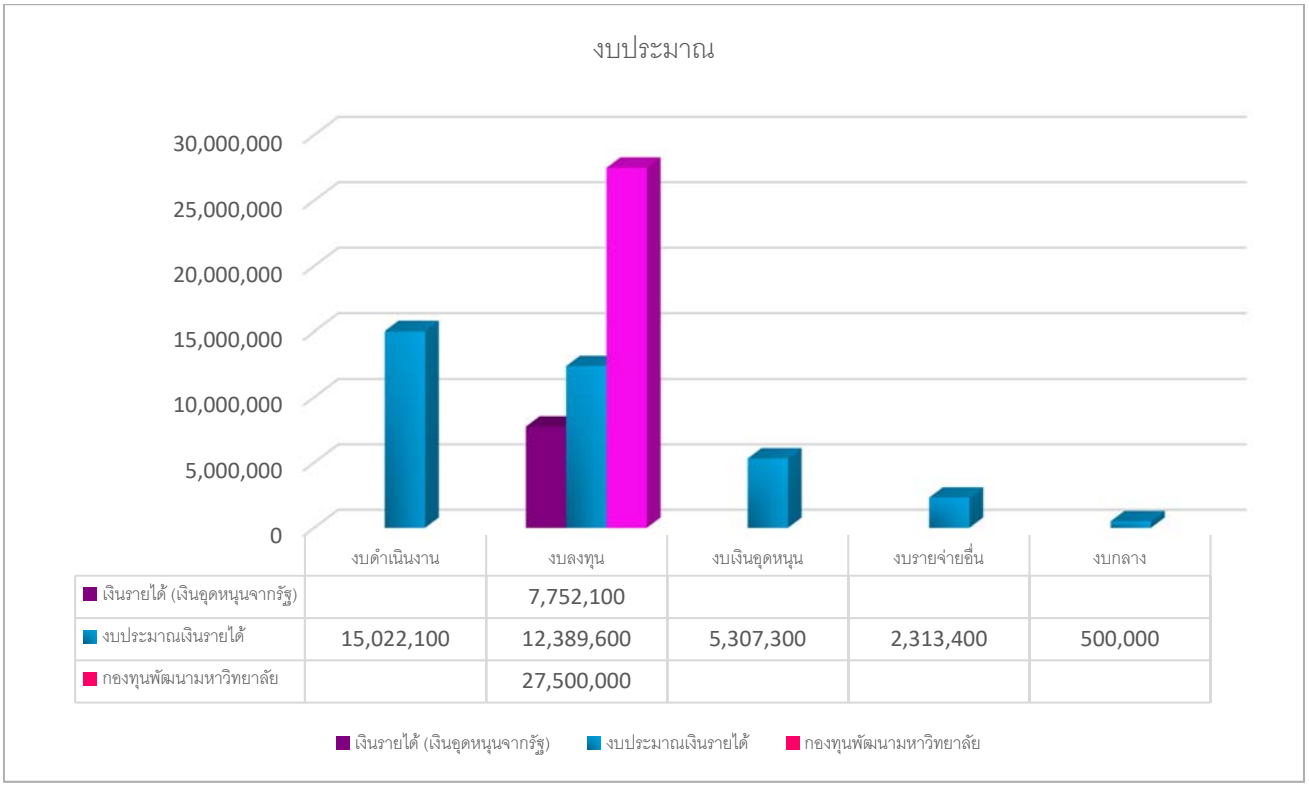
โทรศัพท์ผ่านเครือข่ายบัวศรี (VoIP)		
ส่วนงานใช้บริการ	49	ส่วนงาน
จำนวนหัวเครื่องโทรศัพท์	1,000	เครื่อง
ระบบสำรองไฟฟ้า		
จำนวนเครื่องสำรองกระแสไฟฟ้า (UPS)	6	เครื่อง
จำนวนเครื่องกำเนิดไฟฟ้าฉุกเฉิน (Generator)	2	เครื่อง

งบประมาณ

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดสรรงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2566 จำนวน 70,784,500 บาท จากงบประมาณรายได้ (เงินอุดหนุนจากรัฐ) จำนวน 7,752,100 บาท จากงบประมาณเงินรายได้ จำนวน 35,532,400 บาท และจากกองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย จำนวน 27,500,000 บาท



รูปที่ **1** กราฟวงกลมการจัดสรรงบประมาณเงินรายได้และเงินอุดหนุนจากรัฐ



รูปที่ 2 แผนภูมิการจัดสรรงบประมาณจำแนกตามประเภทงบ

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับโอนงบประมาณ (เพิ่ม) ระหว่างปี จำนวน 416,541.48 บาท และได้รับอนุมัติกันเงินเหลื่อมไว้เบิกเหลื่อมปี จำนวน 35,832,275.40 บาท รายละเอียดรายการกันเงินไว้เบิกเหลื่อมปี ดังนี้

1. จากงบประมาณเงินรายได้ จำนวน 8,462,275.40 บาท รายละเอียดรายการ ดังนี้
   งบดำเนินงานและงบเงินอุดหนุน
   1. ค่าใช้สอย จำนวน 293,125.40 บาท
   2. ค่าสาธารณูปโภค จำนวน 48,150 บาท
   3. งบเงินอุดหนุน จำนวน 36,000 บาท
      ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง
   4. งานจ้างติดตั้งระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 1 ระบบ จำนวน 7,500,000 บาท
   5. ค่าออกแบบงานปรับปรุงสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์ จำนวน 585,500 บาท
2. จากกองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย จำนวน 27,370,000 บาทรายละเอียดรายการดังนี้
   1.พัฒนาแพลตฟอร์มระบบสารสนเทศการจัดการคลังหน่วยกิต (Credit Bank) ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนทุกช่วงวัย 7,370,000 บาท
   2.ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล 20,000,000 บาท

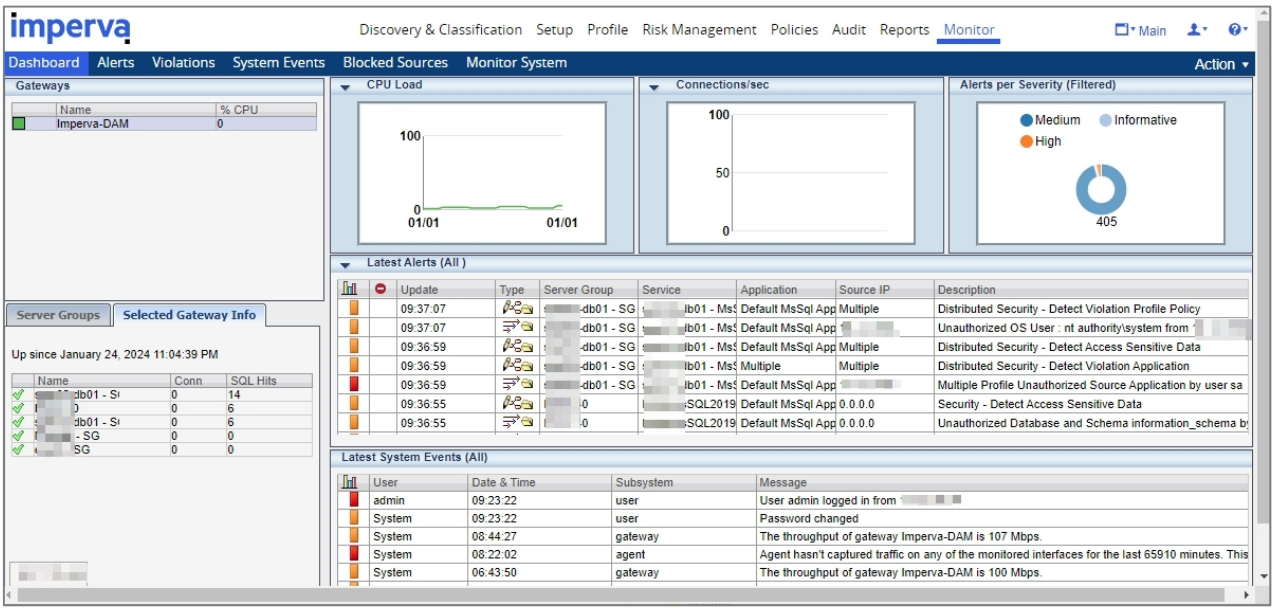
ผลการดำเนินงาน

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ 2566 ที่ผ่านมาตามภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายการพัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา บริการการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ บริการวิชาการ และสนับสนุนงานวิจัย และงานอื่น ๆ

จัดทำระบบตรวจสอบการใช้งานระบบฐานข้อมูลในเครือข่าย (ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย)

เนื่องจากในปี พ.ศ. 2565 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลบังคับใช้งาน ดังนั้นในส่วนของสำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการจัดทำเกี่ยวกับนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แต่สิ่งสำคัญของพระราชบัญญัติคือเป็นการป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของนิสิต อาจารย์ บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยรั่วไหล อันก่อให้เกิดการละเมิดพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งในปี พ.ศ. 2566 ได้มีการจัดทำระบบเพื่อใช้ในการตรวจสอบการเข้าใช้ฐานข้อมูลและเป็นการป้องกันระบบฐานข้อมูล ไม่ให้ผู้บุกรุกที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาระบบฐานข้อมูลได้



รูปที่ **3** หน้าจอการติดตามระบบฐานข้อมูล

ปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย

การให้บริการเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัย ได้มีการปรับเปลี่ยนระบบรักษาความปลอดภัยในการให้บริการเครือข่ายไร้สายตามมาตรฐาน 802.1x ซึ่งมีการให้บริการที่เป็น eduroam ทั่วทั้งมหาวิทยาลัย นอกจากนั้นในปี พ.ศ. 2566 ได้มีการปรับเปลี่ยนอุปกรณ์เครือข่ายไร้สายที่อยู่ตามหน่วยงานที่มีการติดตั้งที่เป็นส่วนของ

คณะ สำนัก สถาบันให้มีการใช้งาน 802.1x เช่นเดียวกันกับ eduroam โดยมีการปรับปรุงชื่อ SSID ตามชื่อคณะ@SWU เพื่อให้การใช้งานเครือข่ายไร้สายภายในมหาวิทยาลัยมีความเสถียรและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องเพิ่มมากขึ้น

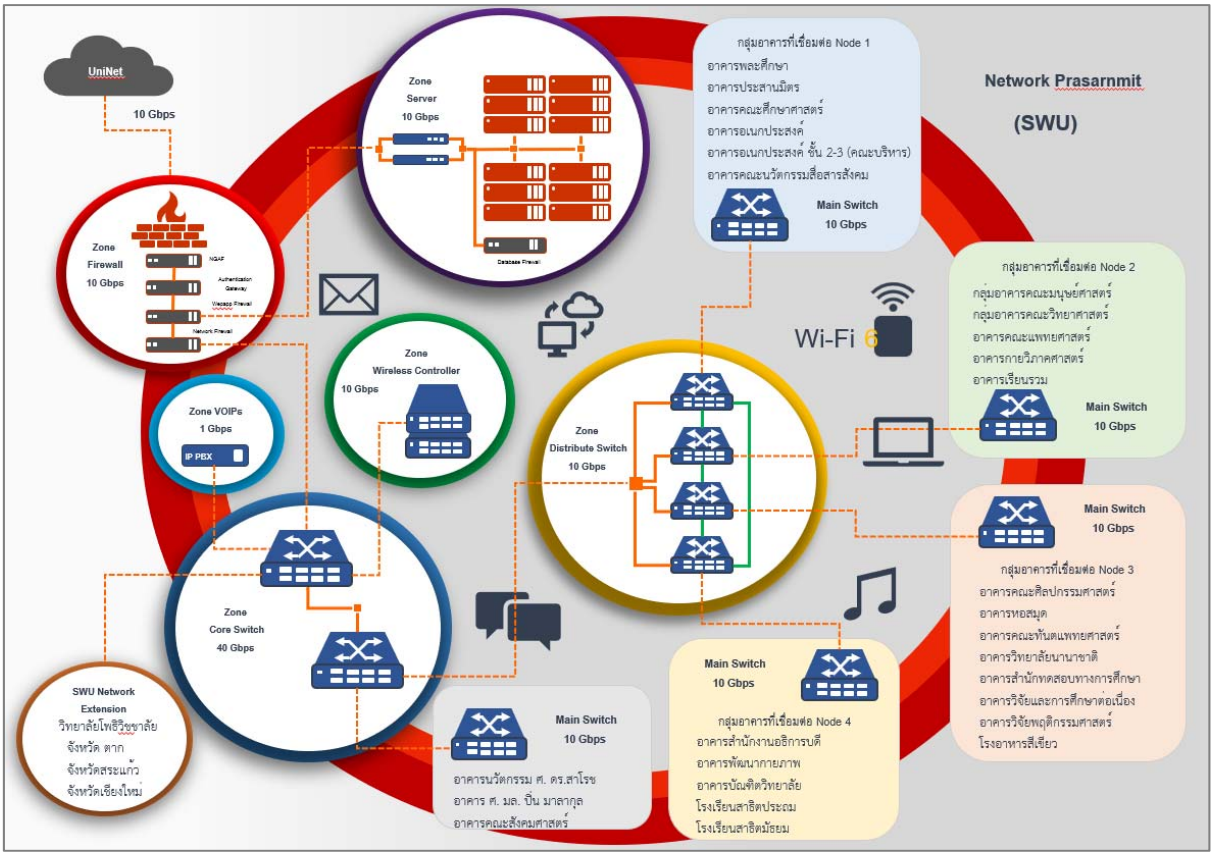
ตารางที่ 3 ข้อมูลชื่อ SSID จำแนกตามส่วนงานคณะ

ประสานมิตร		องครักษ์	
CI@SWU	วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	CCAS@SWU	วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย
ECON@SWU	คณะเศรษฐศาสตร์	NS@SWU	คณะพยาบาลศาสตร์
HU@SWU	คณะมนุษยศาสตร์	PHA@SWU	คณะเภสัชศาสตร์
LIB@SWU	สำนักหอสมุดกลาง	PI@SWU	คณะกายภาพบำบัด
SCI@SWU	คณะวิทยาศาสตร์		

ปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายแกนหลัก

การปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายแกนหลัก ซึ่งจากเดิมมีการใช้งานเครือข่ายแกนหลักอยู่ที่เดียวที่สำนักคอมพิวเตอร์ อาคาร นวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี เพื่อให้รองรับการทำงานในลักษณะทดแทนกัน (Redundant) ในกรณีที่มีสายไฟเบอร์ออฟติคมีปัญหาหรือสายขาดจะทำให้สามารถใช้งานเส้นทางสำรองได้อีก 1 เส้นทางที่ ทำให้ระบบเครือข่ายสามารถใช้งานได้อย่างไม่ติดขัดและตลอด 24 ชั่วโมง โดยในปี 2566 ได้มีการปรับปรุงเครือข่ายแกนหลักออกเป็น 4 ส่วน (Node) ดังนี้

1. อาคารคณะศิลปกรรมศาสตร์
2. อาคารสำนักงานอธิการบดี
3. อาคารเอนกประสงค์
4. อาคารคณะมนุษยศาสตร์ 2



รูปที่ **4** แผนภาพการเชื่อมต่อเครือข่ายแกนหลัก 4 ส่วน

การพัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย

ฝ่ายระบบสารสนเทศ สำนักคอมพิวเตอร์ ดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัย และให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยและความต้องการของผู้ใช้งาน ได้แก่ นิสิต คณาจารย์ ผู้บริหาร และบุคลากรของมหาวิทยาลัย รวมถึงการให้บริการข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก

พัฒนาระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการศึกษา SUPREME 2019

การสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

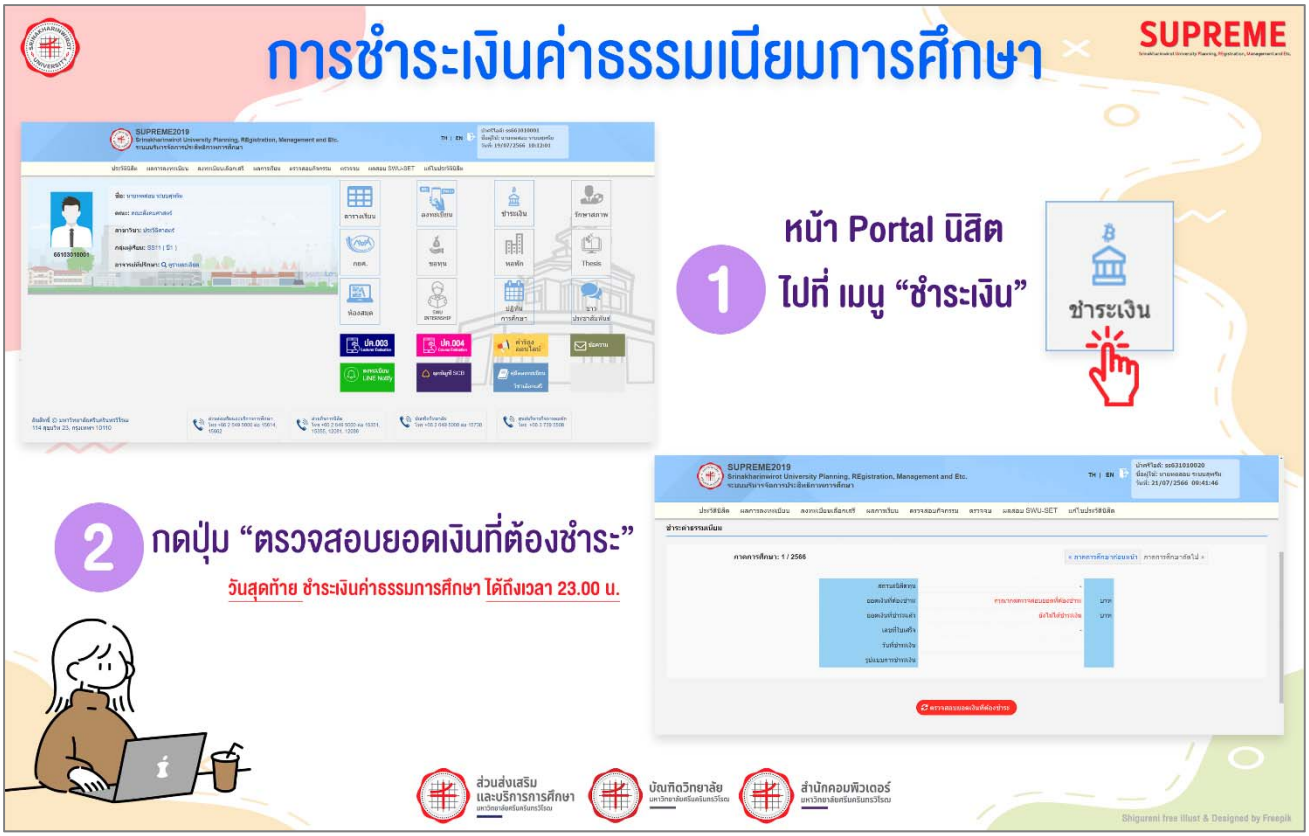
การชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา นิสิตชำระเงินผ่านการตัดบัญชีออนไลน์ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยนิสิตต้องผูกบัญชีเพื่อยินยอมให้ระบบตัดเงินในบัญชี ซึ่งการดำเนินการผูกบัญชีใช้ระยะเวลาหลายวัน ในระหว่างรอทางธนาคารตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทำให้นิสิตไม่สามารถชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาได้ ดังนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว ฝ่ายระบบสารสนเทศจึงได้พัฒนารูปแบบการผูกบัญชีแบบออนไลน์ขึ้นใหม่ โดยนิสิตสามารถสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติของธนาคารไทยพาณิชย์ ผ่านหน้า Portal ของนิสิต สามารถทำรายการชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาได้ทันที เป็นการลดระยะเวลา เพิ่มความสะดวกและง่ายขึ้นให้แก่นิสิต

รูปที่ **5** การสมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ **SCB** แบบใหม่

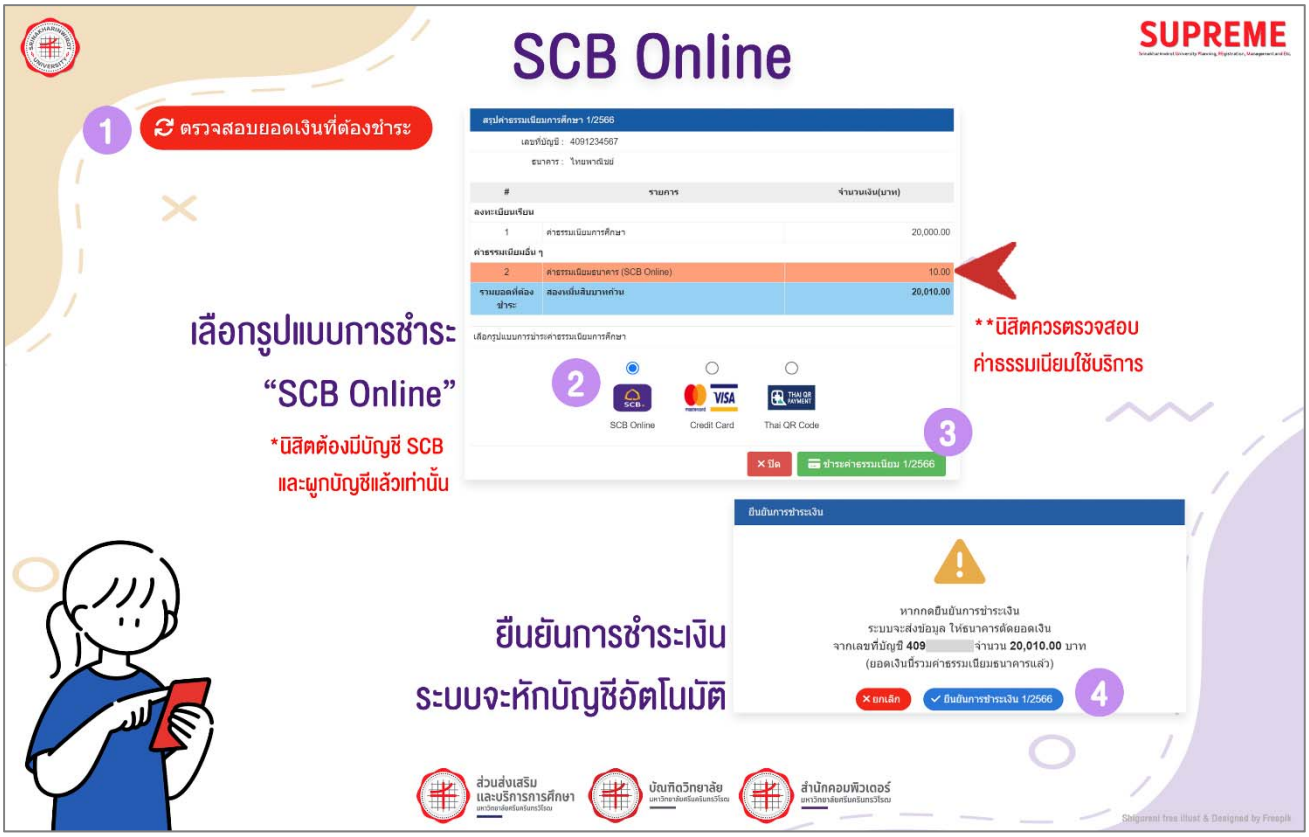
การเพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา

การชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษานิสิตสามารถชำระเงินได้ช่องทางเดียวผ่านบริการหักบัญชี อัตโนมัติของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เท่านั้น เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่นิสิต ได้พัฒนารูปแบบการชำระเงินเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มช่องทางการชำระเงินให้รองรับทั้งนิสิตไทยและนิสิตต่างชาติ ดังนี้

1. การชำระเงินด้วยบัตรเครดิต (Master/Visa)
2. การชำระเงินด้วย Thai QR Code
3. การชำระเงินด้วย WeChat / Alipay สำหรับนิสิตต่างชาติ (จีน) โดยเฉพาะ



รูปที่ **6** การชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา



รูปที่ **7** การชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษารูปแบบ **SCB Online**

รูปที่ 8 การชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษารูปแบบ **Credit Card**

รูปที่ 9 การชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษารูปแบบ **Thai QR**

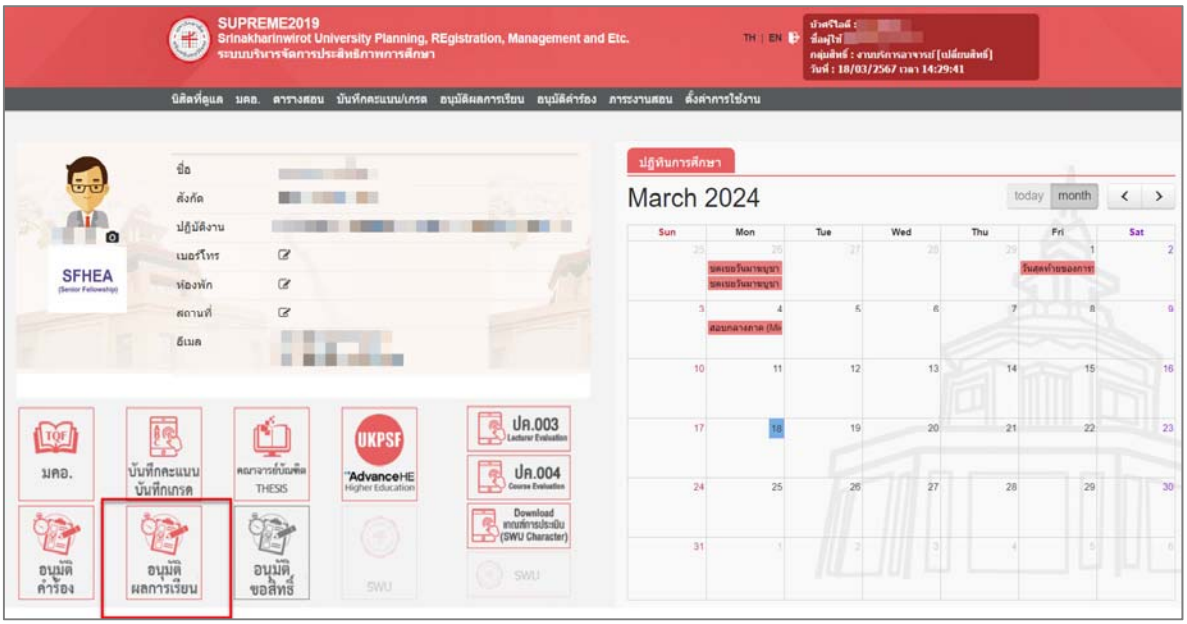
ปรับปรุงขั้นตอนการอนุมัติคำร้องขอชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาล่าช้า

เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการขออนุมัติคำร้องขอชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาล่าช้า เดิมเมื่อนิสิตยื่นคำร้องต้องผ่านการอนุมัติจาก อาจารย์ที่ปรึกษา และคณบดี นิสิตถึงจะดำเนินการชำระเงินได้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนิสิตงได้ปรับปรุงขั้นตอนการอนุมัติคำร้องขอชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาล่าช้า ใหม่ โดยเมื่อนิสิตยื่นคำร้องเสร็จสิ้น นิสิตสามารถชำระเงินค่าธรรมเนียมการศึกษาได้ทันที

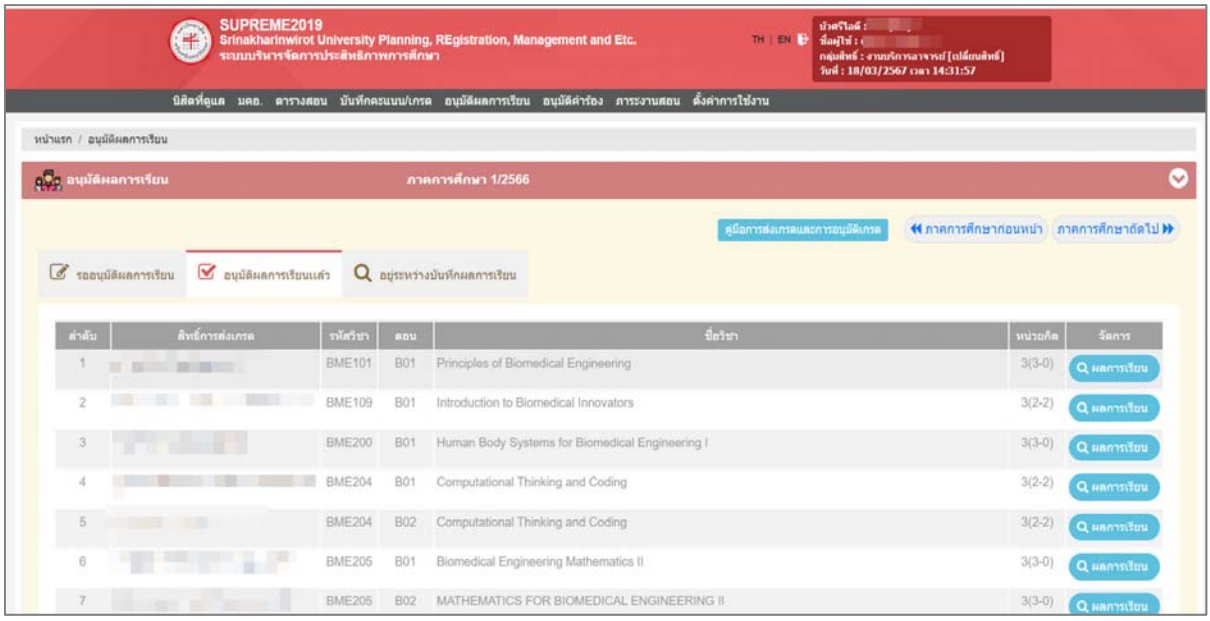
รูปที่ **10** ยกเลิกขั้นตอนอนุมัติคำร้องขอชำระเงินล่าช้า

การอนุมัติผลการเรียน

เพื่อเป็นการลดการใช้กระดาษในการขอนุมัติผลการเรียน ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนขั้นตอนอนุมัติผลการเรียนโดยคณบดีสามารถอนุมัติผลการเรียนได้ผ่านระบบทันที



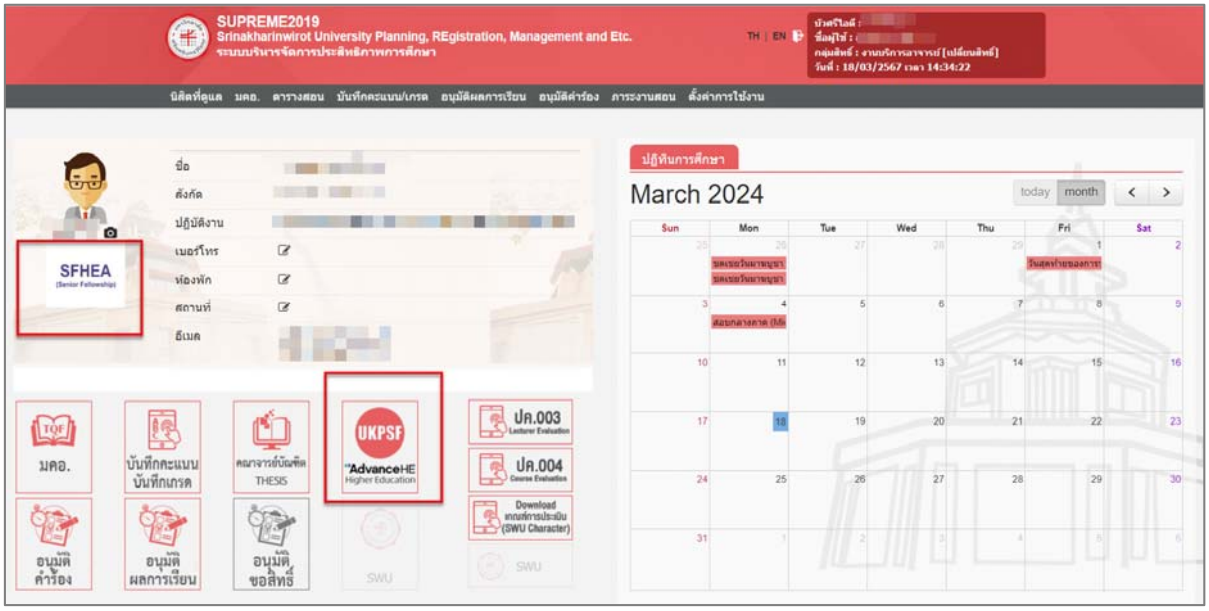
รูปที่ **11** อนุมัติผลการเรียนโดยคณบดี



รูปที่ **12** รายวิชาที่ได้รับอนุมัติผลการเรียนโดยคณบดี

พัฒนาระบบสมรรถนะวิชาชีพอาจารย์ตามกรอบมาตรฐานของสหราชอาณาจักร (UKPSF)

ดำเนินการพัฒนาระบบสมรรถนะวิชาชีพอาจารย์ตามกรอบมาตรฐานของสหราชอาณาจักร (UKPSF) เพื่อให้อาจารย์สามารถสมัครขอรับรองสมรรถนะวิชาชีพอาจารย์ตามกรอบมาตรฐานของสหราชอาณาจักร และตรวจสอบผลการขอรับรองผ่านระบบ SUPREME และจัดเก็บประวัติการผ่านมาตรฐานในระดับต่าง ๆ ของอาจารย์ผู้สอน

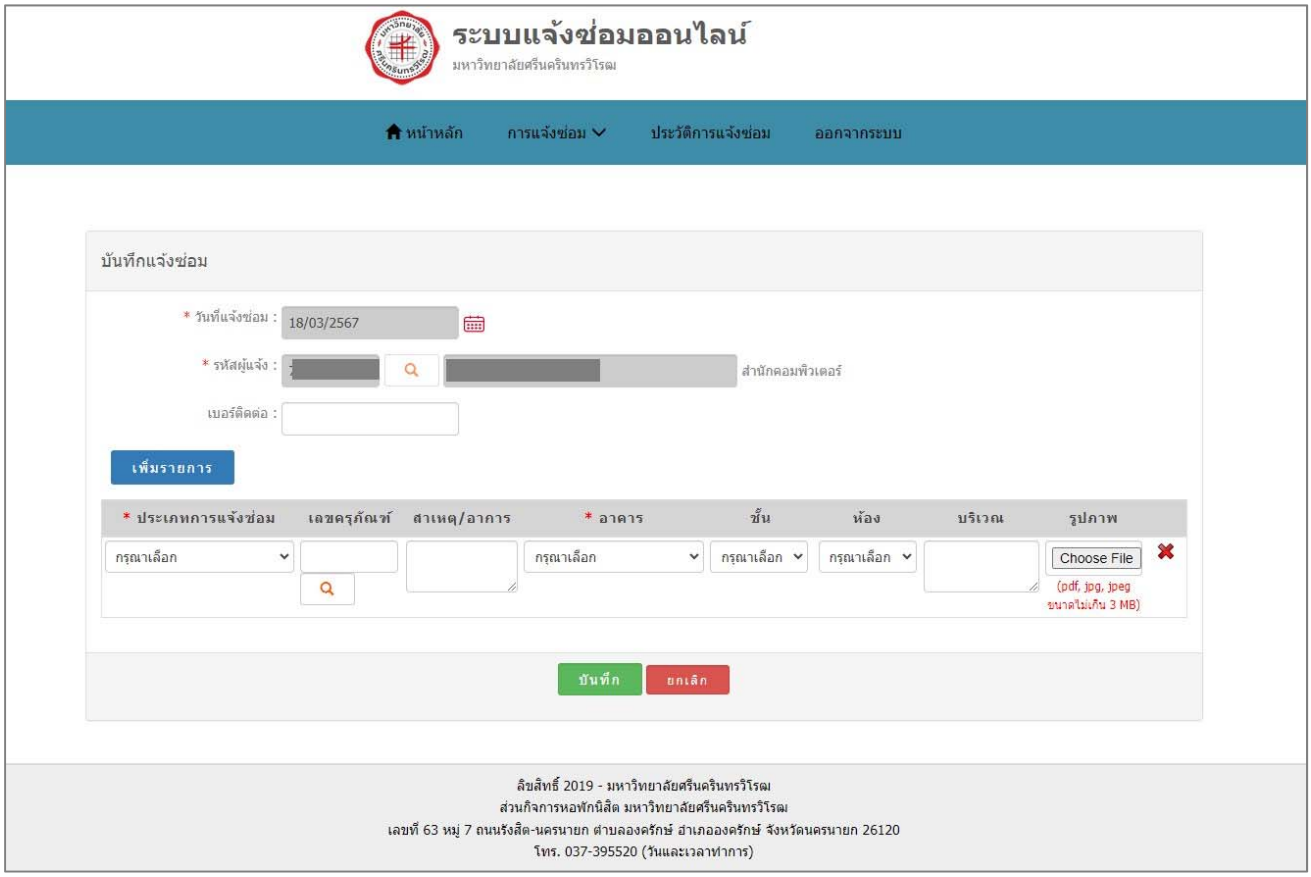


รูปที่ **13** หน้าจอแสดงระดับการรับรองสมรรถนะวิชาชีพอาจารย์

พัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ หอพักนิสิต

ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ หอพักนิสิต ที่ดูแลโดยส่วนกิจการหอพักนิสิต พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกในการแจ้งซ่อมให้แก่ผู้แจ้งซ่อม โดยระบบแบ่งกลุ่มผู้ใช้งาน เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

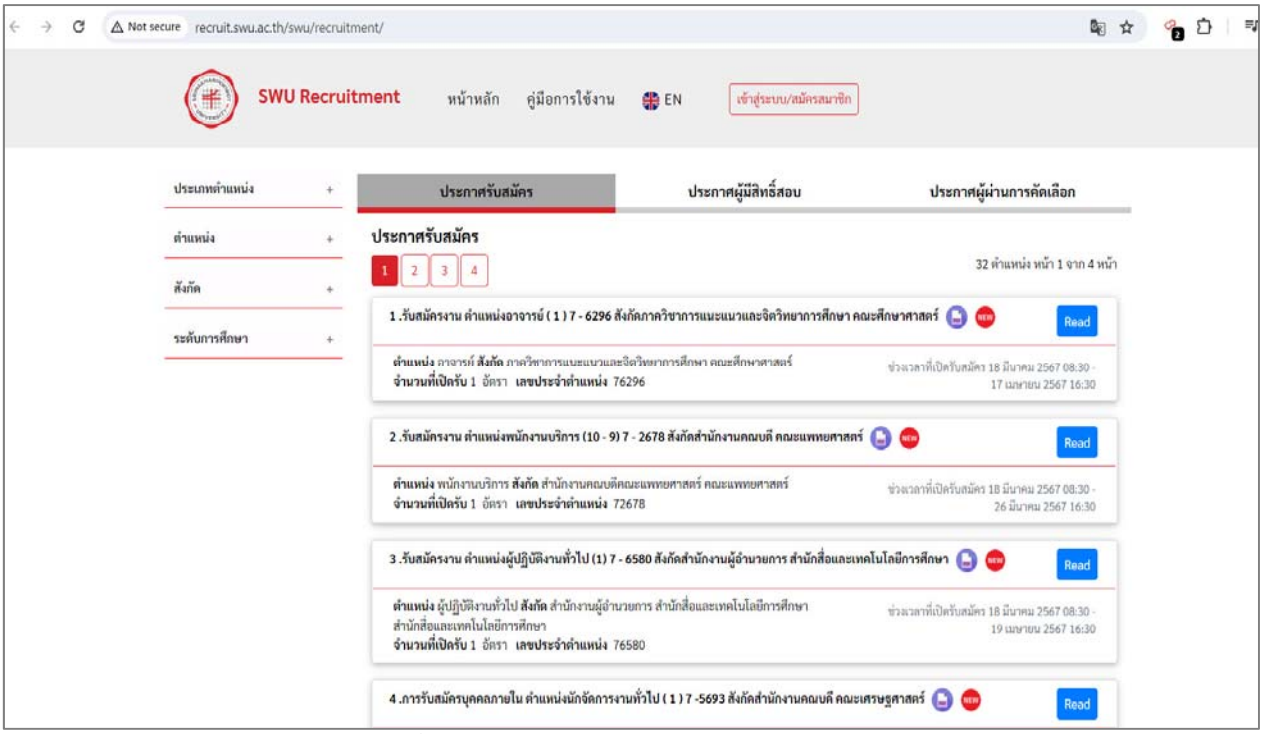
1. บุคคลากร และนิสิต สามารถแจ้งซ่อมอุปกรณ์และปัญหาต่าง ๆ ได้สะดวก รวดเร็ว และติดตามผลการซ่อมได้ด้วยตนเอง
2. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแล บริหารจัดการและติดตามข้อมูลการซ่อม
3. ช่างซ่อม บันทึกผลและติดตามข้อมูลการซ่อมได้



รูปที่ **14** หน้าจอระบบแจ้งซ่อมออนไลน์

พัฒนาระบบรับสมัครงานออนไลน์ (SWU Recruitment)

เดิมการเปิดรับสมัครงานของมหาวิทยาลัย ผู้สมัครต้องเดินทางเข้ามายื่นเอกสารการสมัครที่มหาวิทยาลัย เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการมาสมัครงาน สำนักคอมพิวเตอร์ได้พัฒนาระบบรับสมัครงานออนไลน์ เพื่อช่วยให้ผู้ที่สนใจสมัครงานกับมหาวิทยาลัย สามารถค้นหาตำแหน่งงานที่สนใจ มีระบบการสมัครสมาชิก เพื่อบันทึกข้อมูลประวัติส่วนตัว แนบไฟล์เอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่จำเป็นในการสมัครงาน และสามารถตรวจสอบผลการคัดเลือกตามตำแหน่งงานที่สมัครไว้ได้ ส่วนงานที่เปิดรับสมัครงานสามารถตรวจสอบคุณสมบัติ ไฟล์เอกสารหลักฐานของผู้สมัคร บันทึกผลการตรวจสอบคุณสมบัติ ประกาศผลผู้มีสิทธิสอบคัดเลือก บันทึกผลคะแนน และผลการคัดเลือกผ่านระบบได้



รูปที่ **15** หน้าจอประกาศรับสมัครงานออนไลน์

พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลใหม่

ด้วยระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (HURIS) ของมหาวิทยาลัยมีการใช้งานมาหลายปีเทคโนโลยีในการพัฒนาระบบไม่เท่าทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน มหาวิทยาลัยจึงมีการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (Human Resource Information System; HRIS) ระบบใหม่ เพื่อเป็นระบบที่ช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับโอนงบประมาณจากกองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย วงเงิน 20,000,000 บาท และได้ดำเนินการประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

พัฒนาระบบพัฒนาแพลตฟอร์มระบบสารสนเทศการจัดการคลังหน่วยกิต (Credit Bank) ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกช่วงวัย

ตามยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580 ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีเป้าหมายการพัฒนาที่สำคัญเพื่อพัฒนาคนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ โดยกำหนดให้การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิตให้มีการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงใน ศตวรรษที่ 21 มุ่งเน้นผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้และมีใจใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลาและให้การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้มีการวางระบบ Training Credit มีระบบรับรองหลักสูตรออนไลน์ และนวัตกรรมรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของคนรุ่นใหม่

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีนโยบายในการขับเคลื่อนการจัดการศึกษาตลอดชีวิต รองรับผู้เรียนในระบบสารสนเทศการจัดการคลังหน่วยกิตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตของบุคคล เชื่อมโยงทั้งการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย รวมถึงผ่านกระบวนการเทียบโอนผลการเรียนรายวิชา ผลลัพธ์การเรียนรู้และประสบการณ์บุคคล

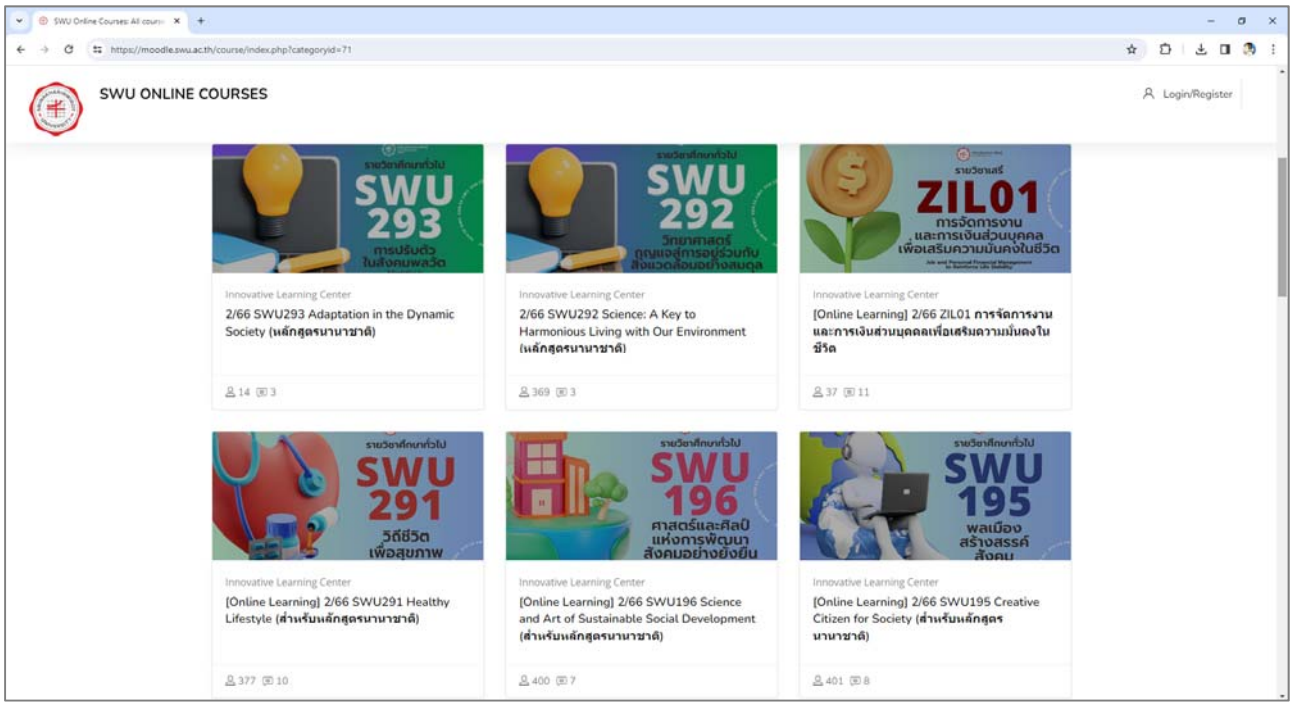
การพัฒนาแพลตฟอร์มระบบสารสนเทศการจัดการคลังหน่วยกิต (Credit Bank) ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกช่วงวัย โดยหลักการพื้นฐานและเจตนารมณ์ของคลังหน่วยกิต คือ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong Learning) เป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียน/นิสิต ประชาชนได้นำผลการเรียนรู้ ทั้งความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ การทำงาน การฝึกอบรม และการฝึกอาชีพมาเทียบโอนกันได้ ทำให้เกิดการพัฒนาตนเองจากการที่มีความเชื่อมโยงการเรียนรู้กับการทำงาน ผู้เรียนสามารถเข้ามาเรียนใหม่ได้ตลอดเวลา โดยไม่จำกัดอายุ ในความเป็นจริงของประเทศไทย คือ ไม่ใช่ผู้เรียน/นิสิต ทุกคนที่จะได้เดินอยู่ในเส้นทางระบบการศึกษาจนจบปริญญาทุกคน ดังนั้น หากจะก้าวให้ถึงเป้าหมายการเรียนรู้ตลอดชีวิต ระบบการศึกษาจึงควรต้องเตรียมพร้อมให้ผู้เรียน/นิสิต ที่จะต้องออกไปประกอบอาชีพได้ตลอดระยะทางที่เดินไป และต้องทำให้ระบบและกลไกเอื้อหรือเปิดช่องทางขยายโอกาสให้ทุกกลุ่มได้เข้าถึงการศึกษาและการเรียนรู้พัฒนาตนเองให้เติมเต็มตามศักยภาพ ได้ผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcomes) ประกอบไปด้วยความรู้ ทักษะ และความสามารถในการประยุกต์ใช้และความรับผิดชอบตามกรอบคุณวุฒิแห่งชาติ (NQF) วัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาแพลตฟอร์มระบบสารสนเทศการจัดการคลังหน่วยกิต ในการจัดเก็บและแสดงผลการเรียน ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนในระบบสารสนเทศการจัดการคลังหน่วยกิต เพื่อเทียบเคียงกับหลักสูตรการศึกษาของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกช่วงวัย

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับโอนงบประมาณกองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย วงเงิน 7,000,000 บาท และได้ดำเนินการประกวดราคาจ้างพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลแพลตฟอร์มระบบสารสนเทศการจัดการคลังหน่วยกิต (Credit Bank) ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกช่วงวัยด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์(e-bidding) เปิดซองเสนอราคาวันที่ 15 สิงหาคม 2566 ได้ผู้ชนะการประกวดราคา บริษัท กลุ่มแอดวานซ์ รีเสิร์ช จำกัด ในราคา 7,370,000 บาท ประมาณการแล้วเสร็จใช้งานได้ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา

ส่งเสริมสนับสนุนการเพิ่มจำนวนวิชาเรียนในระบบ SWU Moodle

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ให้บริการระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ซึ่งเป็นระบบช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลผู้เรียน ผู้สอน เนื้อหา และข้อสอบ รวมถึงการติดตามความก้าวหน้าการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยสามารถเรียกใช้งาน SWU Moodle ผ่านเว็บไซต์ ได้ที่ https://moodle.swu.ac.th/ โดยนิสิต อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถเข้าสู่ระบบด้วยบัวศรีไอดี โดยในปี 2566 มี 410 วิชา และได้ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ เพื่อให้รองรับการใช้งานระบบ SWU Moodle ในการเรียนการสอนออนไลน์ ไม่ว่าจะเป็นรายวิชาศึกษาทั่วไป ของสำนักนวัตกรรมการเรียนรู้ รายวิชาทั่วไปของคณะที่มีการจัดการเรียนการสอน รายวิชา SWU300 Developmental English สำหรับนิสิตในการทดสอบทักษะภาษาอังกฤษ ของวิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน รายวิชาการเรียนรู้ออนไลน์ของหลักจริยธรรมวิจัยในมนุษย์ สำหรับนิสิตบัณฑิตศึกษา รวมถึงใช้เพื่อเพิ่มทักษะการเรียนรู้ของอาจารย์อย่างวิชา SWU Best ของฝ่ายวิชาการ โดยส่วนส่งเสริมและบริการการศึกษา SWU STAR แนวทางการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อขอรับทุนจากภายใน และภายนอก โดยสถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย

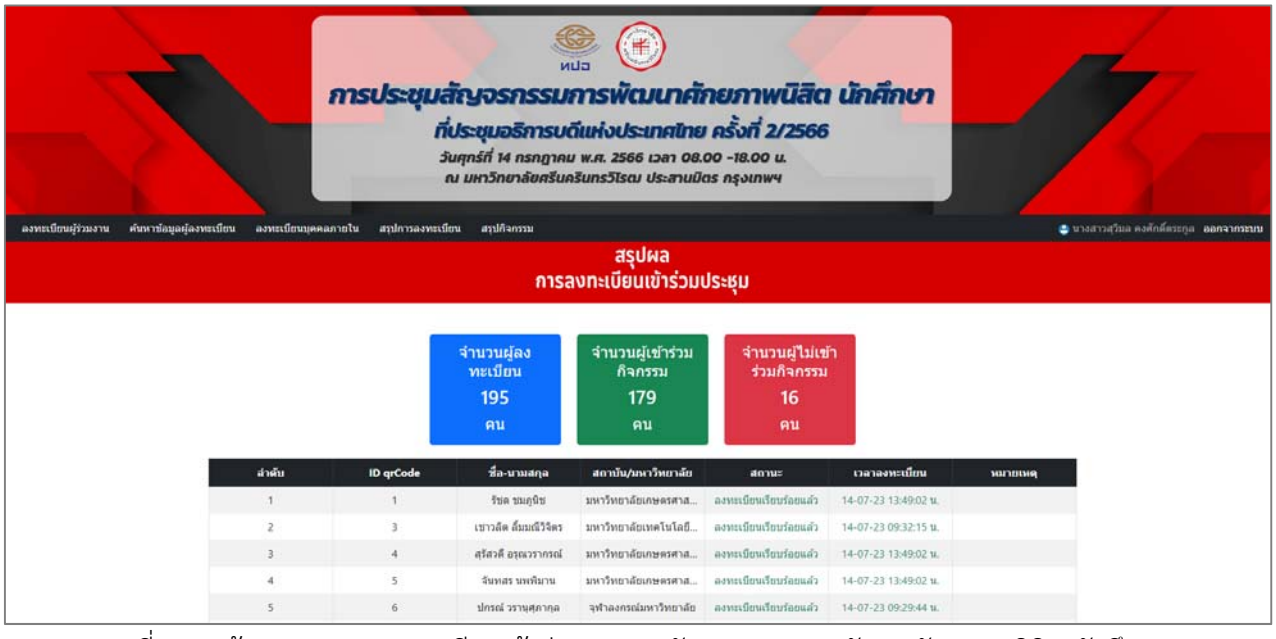


รูปที่ **16** หน้าจอแสดงวิชาเรียนในระบบ **SWU Moodle**

พัฒนาเว็บไซต์และระบบลงทะเบียนการเข้าประชุมสัญจรกรรมการพัฒนาศักยภาพนิสิต นักศึกษา

สำนักคอมพิวเตอร์ร่วมกับส่วนกิจการนิสิต สำนักงานอธิการบดี ได้ดำเนินการพัฒนาเว็บไซต์การประชุมสัญจรกรรมการพัฒนาศักยภาพนิสิต นักศึกษา ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 2/2566 เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลรายละเอียด กำหนดการโครงการ และพัฒนาระบบการลงทะเบียนเข้าร่วมงานของคณะกรรมการพัฒนาศักยภาพนิสิตนักศึกษา ที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย ครั้งที่ 2/2566 ผ่าน QR Code เพื่อเป็นการตรวจสอบจำนวนผู้เข้าร่วมงาน

รูปที่ **17** หน้าหลักเว็บไซต์การประชุมสัญจรกรรมการพัฒนาศักยภาพนิสิต นักศึกษา



รูปที่ **18** หน้าสรุปผลการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมสัญจรกรรมการพัฒนาศักยภาพนิสิต นักศึกษา

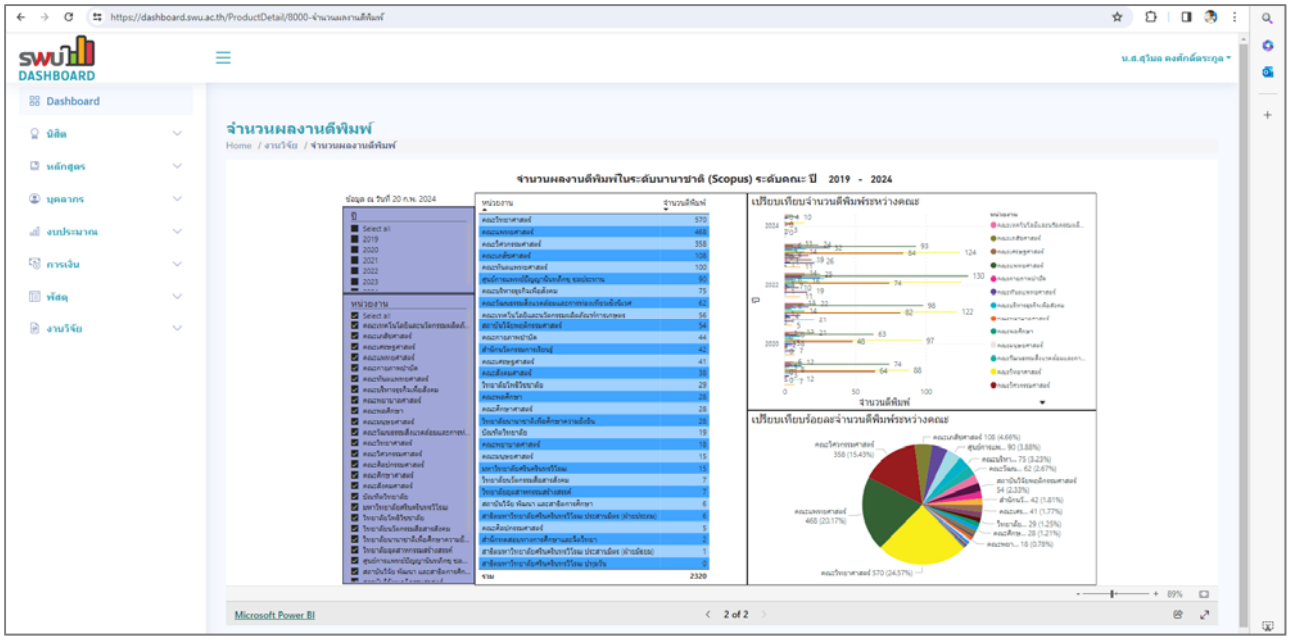
ระบบฐานข้อมูลทำเนียบกรรมการสภา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

สำนักคอมพิวเตอร์ร่วมกับสำนักงานสภามหาวิทยาลัย ได้พัฒนาระบบฐานข้อมูลทำเนียบกรรมการสภามหาวิทยาลัย เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลประวัติกรรมการสภามหาวิทยาลัย และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของสภามหาวิทยาลัยทั้งหมด ตามวาระที่ได้รับการแต่งตั้ง เพื่อสะดวกต่อการค้นหาข้อมูล

รูปที่ **19** ระบบฐานข้อมูลทำเนียบกรรมการสภามหาวิทยาลัย

พัฒนาระบบเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร (ข้อมูลงานวิจัย)

สำนักคอมพิวเตอร์ร่วมกับสถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย ได้จัดทำข้อมูลสถิติต่างๆ ของงานวิจัยโดยใช้เครื่องมือ Power BI ประกอบไปด้วย จำนวนผลงานตีพิมพ์ สัดส่วนผลงานตีพิมพ์ต่อจำนวนบุคลากร จำนวนผลงานตีพิมพ์ตาม Quartile ความร่วมมือระหว่างเครือข่าย Collaboration จำนวนผลงานตีพิมพ์ตามกลุ่ม SDG งบประมาณทุนวิจัย จำนวนสิทธิบัตรและอนุสิทธิบัตร โดยนำเสนอผ่านระบบ SWU Dashboard สามารถดูรายละเอียดได้ที่ https://dashboard.swu.ac.th



รูปที่ 20 ข้อมูลงานวิจัยระบบเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหาร

สถิติการให้บริการ

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียน การสอน เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อบริการ ห้องบรรยาย ห้อง Smart Classroom ห้อง Active Learning ห้องประชุม และบริการ Helpdesk แก่นิสิต คณาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยและบุคคลทั่วไป โดยสรุปในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดังนี้

ตารางที่ 4 สถิติการเข้าใช้บริการสำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน ปี พ.ศ.	มศว ประสานมิตร			มศว องครักษ์		
	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (ชม. : นาที)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (ชม. : นาที)
ตุลาคม 2565	403	1,956	842:15	971	4,029	2,940:32
พฤศจิกายน 2565	546	2,058	873:31	1,187	4,957	224:07
ธันวาคม 2565	139	387	134:29	258	1,156	18:41
มกราคม 2566	245	505	158:48	433	1,487	105:59
กุมภาพันธ์ 2566	205	571	144:57	321	1,567	3:55
มีนาคม 2566	302	1,064	198:19	547	2,364	694:14
เมษายน 2566	157	564	124:23	456	2,265	546:26
พฤษภาคม 2566	34	82	95:52	52	427	56:44
มิถุนายน 2566	3	6	2:26	76	2,036	417:15
กรกฎาคม 2566	16	45	37:11	6	12	0:02
สิงหาคม 2566	123	298	118:43	1334	7063	2,899:01

เดือน ปี พ.ศ.	มศว ประสานมิตร			มศว องครักษ์		
	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (ชม. : นาที)	จำนวน (คน)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (ชม. : นาที)
กันยายน 2566	464	1746	795:36	1172	6036	1,939:05
รวมทั้งหมด	**2,637**	**9,282**	**3,526:30**	**6,813**	**33,399**	**9,846:01**

แหล่งข้อมูล : ระบบ UMS Access Stat (ประตูอัตโนมัติ)

ตารางที่ 5 สถิติการใช้บริการห้องบรรยาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ส่วนงาน	วัตถุประสงค์การใช้บริการ (ชั่วโมง:นาที)				
	การเรียน/ การสอน	ประชุม	ฝึกอบรม	ไม่ระบุ	อื่นๆ
มศว ประสานมิตร	**301**	**73**	**482**	**-**	**52**
สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	-	33	-	-	-
สำนักคอมพิวเตอร์	18	26	223:30	-	18:30
สำนักงานอธิการบดี	-	7:30	126:30	-	7
วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	79:30	-	-	-	-
วิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม	6	-	-	-	-
คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม	53:30	-	39	-	-
คณะสังคมศาสตร์	66:30	-	9	-	3:30
คณะศึกษาศาสตร์	23:30	6:30	-	-	8
คณะพลศึกษา	-	-	32:30	-	-
คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	-	-	33	-	-
คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	22:30	-	8	-	-
คณะเศรษฐศาสตร์	11:30	-	10:30	-	-
คณะศิลปกรรมศาสตร์	4	-	-	-	13:30
คณะวิศวกรรมศาสตร์	16	-	-	-	-
คณะมนุษยศาสตร์	-	-	-	-	1:30
รวมทั้งหมด	**301**	**73**	**482**	**-**	**52**

แหล่งข้อมูล : roombook.swu.ac.th > งานรายงาน > รายงานการใช้ห้อง > แบ่งตามประเภทห้อง > ห้องบรรยาย

ตารางที่ 6 สถิติการใช้บริการห้องประชุม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ส่วนงาน	วัตถุประสงค์การใช้บริการ (ชั่วโมง:นาที)				
	การเรียน/ การสอน	ประชุม	ฝึกอบรม	ไม่ระบุ	อื่นๆ
มศว ประสานมิตร	**16:30**	**902:30**	**142:30**	**-**	**71:30**
สำนักคอมพิวเตอร์	2:30	471	49	-	42
สำนักงานอธิการบดี	-	322	12	-	4
สำนักงานสภามหาวิทยาลัย	-	5	-	-	-
สถาบันวัฒนธรรมและศิลปะ	-	66	-	-	-
สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย	-	24	-	-	-
หน่วยจริยธรรมและมาตรฐานการวิจัย	-	-	-	-	3:30
วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	-	11	4	-	-
คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	14	7	53.:30	-	17
คณะวิศวกรรมศาสตร์	-	10:30	-	-	-
คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม	-	10	-	-	-
มศว องครักษ์	**-**	**95**	**-**	**-**	**-**
สำนักคอมพิวเตอร์	-	95	-	-	-
รวมทั้งหมด	**16:30**	**997:30**	**142:30**	**-**	**71:30**

แหล่งข้อมูล : roombook.swu.ac.th > งานรายงาน > รายงานการใช้ห้อง > แบ่งตามประเภทห้อง > ห้องประชุม

ตารางที่ 7 สถิติการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ส่วนงาน	วัตถุประสงค์การใช้บริการ (ชั่วโมง:นาที)				
	การเรียน/ การสอน	ประชุม	ฝึกอบรม	ไม่ระบุ	อื่นๆ
มศว ประสานมิตร	**1175**	**-**	**299**	**-**	**310:30**
คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม	254:30	-	8:30	-	-
คณะแพทยศาสตร์	26	-	-	-	39:30
คณะมนุษยศาสตร์	410:30	-	33	-	-
คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	15:30	-	35	-	-
คณะวิทยาศาสตร์	12:30	-	-	-	-
คณะวิศวกรรมศาสตร์	139	-	-	-	-
คณะศิลปกรรมศาสตร์	131	-	14:30	-	-
คณะศึกษาศาสตร์	51:30	-	-	-	10

ส่วนงาน	วัตถุประสงค์การใช้บริการ (ชั่วโมง:นาที)				
	การเรียน/ การสอน	ประชุม	ฝึกอบรม	ไม่ระบุ	อื่นๆ
คณะเศรษฐศาสตร์	16	-	-	-	-
คณะสังคมศาสตร์	22:30	-	40	-	-
วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	96	-	-	-	-
สถาบันยุทธศาสตร์ทางปัญญาและวิจัย	-	-	-	-	3:30
สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	-	-	7:30	-	-
สำนักคอมพิวเตอร์	-	-	139:30	-	217
สำนักงานอธิการบดี	-	-	21	-	25:30
หน่วยจริยธรรมและมาตรฐานการวิจัย	-	-	-	-	15
มศว องครักษ์	**1101**	**-**	**9:30**	**-**	**153**
คณะกายภาพบำบัด	108	-	-	-	128
คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	99:30	-	-	-	19:30
คณะพลศึกษา	32	-	-	-	-
คณะวิศวกรรมศาสตร์	759:30	-	3	-	-
คณะศึกษาศาสตร์	5	-	-	-	-
วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	93:30	-	-	-	-
วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	3:30	-	-	-	-
สำนักคอมพิวเตอร์	-	-	-	-	5:30
สำนักงานอธิการบดี	-	-	6:30	-	-
รวมทั้งหมด	**2,276**	**-**	**308:30**	**-**	**463:30**

แหล่งข้อมูล : roombook.swu.ac.th > งานรายงาน > รายงานการใช้ห้อง > แบ่งตามประเภทห้อง > ห้องปฏิบัติการ

ตารางที่ 8 สถิติการใช้บริการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน ปี พ.ศ	มศว ประสานมิตร				มศว องครักษ์			
	นอกสถานที่		ทางโทรศัพท์		นอกสถานที่		ทางโทรศัพท์	
	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (ชม.:นาที)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (ชม.:นาที)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (ชม.:นาที)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (ชม.:นาที)
ตุลาคม 2565	44	38.4	20	4.52	39	42.31	12	2.53
พฤศจิกายน 2565	39	36.21	12	1.55	43	36.24	11	1.42
ธันวาคม 2565	26	32.16	15	2.33	23	25.19	14	1.54

เดือน ปี พ.ศ	มศว ประสานมิตร				มศว องครักษ์			
	นอกสถานที่		ทางโทรศัพท์		นอกสถานที่		ทางโทรศัพท์	
	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (ชม.:นาที)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (ชม.:นาที)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (ชม.:นาที)	จำนวน (ครั้ง)	จำนวน (ชม.:นาที)
มกราคม 2566	28	30.22	19	2.55	30	37.28	15	2.41
กุมภาพันธ์ 2566	33	36.51	13	3.28	27	20.18	9	1.42
มีนาคม 2566	42	35.29	18	3.27	48	39.57	16	3.17
เมษายน 2566	25	28.37	12	2.1	23	28.43	13	1.2
พฤษภาคม 2566	42	45.22	14	2.51	40	43.11	12	1.24
มิถุนายน 2566	36	34.28	15	3.41	33	18.53	12	1.28
กรกฎาคม 2566	44	33.46	15	2.27	41	37.19	13	1.41
สิงหาคม 2566	45	37.34	17	2.31	49	41.17	18	2.43
กันยายน 2566	41	48.23	18	2.14	47	49.32	16	1.35
รวมทั้งหมด	445	435.69	188	32.24	443	418.52	161	21.4

แหล่งข้อมูล : http://ccapp.swu.ac.th/ccs > Helpdesk >Report Staff

การให้บริการตรวจเช็กและให้คำปรึกษาปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์

ฝ่ายปฏิบัติการและบริการร่วมกับฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องครักษ์ จัดโครงการให้บริการตรวจเช็กและให้คำปรึกษาปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์แก่นิสิตแบบเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ระหว่างเดือนตุลาคม 2565 ถึงเดือนสิงหาคม 2566 โดยนิสิตและบุคลากรจะได้รับความรู้ในด้านการบำรุงรักษาและการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ การแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เบื้องต้น การเชื่อมต่อใช้งานอุปกรณ์มือถือ (Smartphone) และคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต (Tablet PC) การให้บริการและให้คำปรึกษาในการเปลี่ยนรหัสผ่านบัญชีผู้ใช้งานเครือข่ายบัวศรี (Buasri ID) และบัญชีผู้ใช้งาน GAFE (@G) การให้บริการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายเสมือน VPN การให้คำปรึกษาการใช้งาน eduroam และการตรวจเช็กและแก้ไขปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์

สถานที่จัดกิจกรรม	
มศว ประสานมิตร	**มศว องครักษ์**
● อาคารสำนักหอสมุดกลาง ● อาคารคณะสังคมศาสตร์ ● อาคารคณะวิทยาศาสตร์ ● อาคารเอนกประสงค์เทา-แดง	● อาคารเรียนรวม ● อาคารเรียนเอนกประสงค์ของวิชาพื้นฐาน ● อาคารคณะกายภาพบำบัด ● อาคารอำนวยการ ● อาคารคณะเภสัชศาสตร์

สถานที่จัดกิจกรรม	
มศว ประสานมิตร	**มศว องครักษ์**
	● อาคารบริการกลางส่วนกิจการหอพักนิสิต

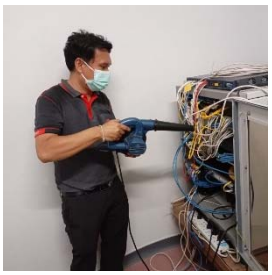
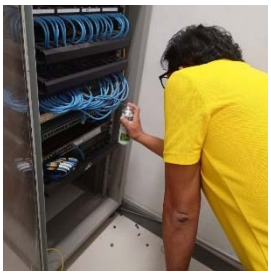
รูปที่ **21** การให้บริการตรวจเช็กและให้คำปรึกษาปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์

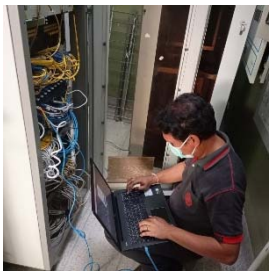
การบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ประจำอาคาร

ฝ่ายปฏิบัติการและบริการร่วมกับฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องครักษ์ จัดโครงการบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ประจำอาคาร ระหว่างเดือนตุลาคม 2565 ถึงเดือนสิงหาคม 2566 เพื่อบริการบำรุงรักษาตู้สาขาและอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ประจำอาคาร ให้มีสภาพพร้อมใช้งานและจัดทำเป็นข้อมูลพื้นฐานโดยแสดงเป็นแผนผังการเชื่อมต่อ แผนผังตำแหน่งติดตั้ง ตารางสรุปจำนวนอุปกรณ์ ทำการสรุปปัญหาที่มีอยู่เพื่อจัดทำแนวปฏิบัติการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ

สถานที่จัดกิจกรรม	
มศว ประสานมิตร	**มศว องครักษ์**
● อาคารคณะสังคมศาสตร์	● อาคารคณะเภสัชศาสตร์

สถานที่จัดกิจกรรม	
มศว ประสานมิตร	**มศว องครักษ์**
● อาคารคณะศึกษาศาสตร์ ● อาคารนวัตกรรมศาสตร์จารย์ ดร.สาโรช บัวศรี ● อาคารบริการหม่อมหลวงปิ่น มาลากุล ● อาคารประสานมิตร ● อาคารเอนกประสงค์เทา-แดง ● อาคารคณะศิลปกรรมศาสตร์ ● อาคารกายวิภาคศาสตร์ ● อาคารบัณฑิตวิทยาลัย	● อาคารคณะพยาบาลศาสตร์ ● อาคารอำนวยการ - ส่วนพัฒนาความยั่งยืน - ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร - ส่วนการคลัง - ส่วนส่งเสริมและบริการการศึกษา - วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย - คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร ● อาคารส่วนกิจการหอพักนิสิต (อาคารบริการกลาง, อาคารหอพักนิสิต 1-11) ● อาคารงานระบบไฟฟ้า ● อาคารงานระบบประปา ● อาคารสโมสรนิสิต ● อาคารกิจกรรมนิสิต (ส่วนกิจการนิสิต)



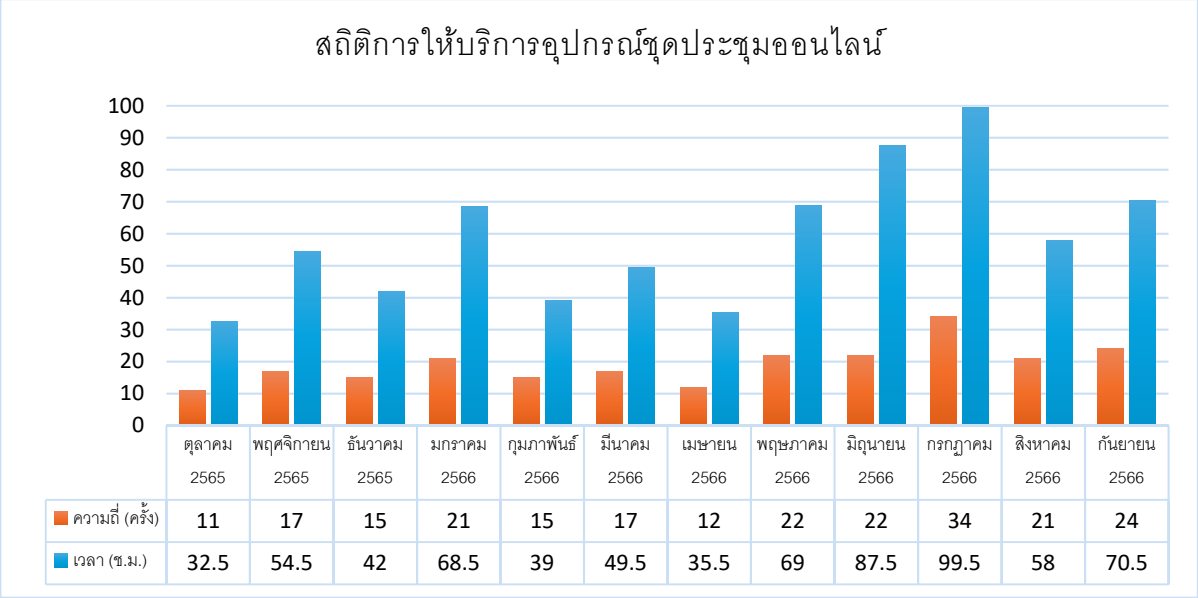
รูปที่ 22 การบำรุงรักษาอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ประจำอาคาร

การให้บริการติดตั้งและดูแลระบบประชุมออนไลน์แก่ส่วนงานต่างๆ

ฝ่ายปฏิบัติการและบริการร่วมกับฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องครักษ์ ได้ให้บริการติดตั้งและดูแลระบบ สำหรับงานประชุมแบบออนไลน์ เพื่อให้การประชุมต่างๆของส่วนงานและคณาจารย์ ที่ต้องการจัดประชุม ในรูปแบบผสมทั้งออนไซต์และออนไลน์ ให้เป็นไปอย่างเรียบร้อยและราบรื่น แม้จะผ่านช่วงเวลาประกาศของทางมหาวิทยาลัย ภายใต้มาตราการควบคุม covid19 มาแล้วจนถึงปัจจุบัน

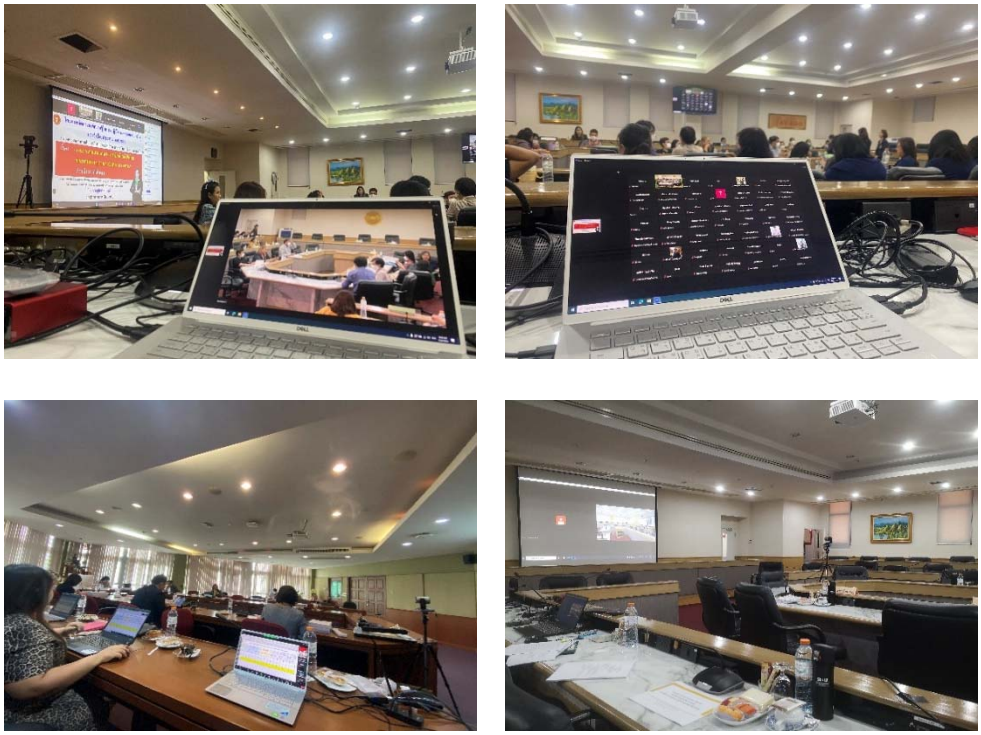
ตารางที่ 9 สถิติการให้บริการติดตั้งและดูแลระบบประชุมออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เดือน ปี พ.ศ	ความถี่ (ครั้ง)	เวลา (ชั่วโมง:นาที)
ตุลาคม 2565	11	32:30
พฤศจิกายน 2565	17	54:30
ธันวาคม 2565	15	42:00
มกราคม 2566	21	68:30
กุมภาพันธ์ 2566	15	39:00
มีนาคม 2566	17	49:30
เมษายน 2566	12	35:30
พฤษภาคม 2566	22	69:00
มิถุนายน 2566	22	87:30
กรกฎาคม 2566	34	99:30
สิงหาคม 2566	21	58:00
กันยายน 2566	24	70:30
รวมทั้งหมด	**231**	**706:00**



	ตุลาคม 2565	พฤศจิกายน 2565	ธันวาคม 2565	มกราคม 2566	กุมภาพันธ์ 2566	มีนาคม 2566	เมษายน 2566	พฤษภาคม 2566	มิถุนายน 2566	กรกฎาคม 2566	สิงหาคม 2566	กันยายน 2566
ความถี่ (ครั้ง)	11	17	15	21	15	17	12	22	22	34	21	24
เวลา (ช.ม.)	32.5	54.5	42	68.5	39	49.5	35.5	69	87.5	99.5	58	70.5

รูปที่ **23** แผนภูมิแสดงสถิติการให้บริการติดตั้งและดูแลระบบประชุมออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



รูปที่ **24** การประชุมออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

บริการซอฟต์แวร์ Adobe Creative Cloud

บริการซอฟต์แวร์ Adobe Creative Cloud ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สำหรับนิสิต อาจารย์และบุคลากร โดยเริ่มให้บริการตั้งแต่เดือน สิงหาคม 2565 จนถึงปัจจุบัน

ตารางที่ 10 จำนวนผู้รับบริการ Adobe Creative Cloud ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ส่วนงาน	ประสานมิตร		องครักษ์	
	นิสิต	บุคลากร	นิสิต	บุคลากร
คณะกายภาพบำบัด	0	0	9	1
คณะทันตแพทยศาสตร์	3	43	0	0
คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	0	0	13	13
คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม	46	1	0	0
คณะพยาบาลศาสตร์	0	0	10	9
คณะพลศึกษา	0	1	27	8
คณะแพทยศาสตร์	6	3	3	15
คณะเภสัชศาสตร์	0	0	14	2
คณะมนุษยศาสตร์	188	2	1	0
คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	51	1	0	0
คณะวิทยาศาสตร์	32	6	0	0
คณะวิศวกรรมศาสตร์	0	0	60	2
คณะศิลปกรรมศาสตร์	263	11	1	0
คณะศึกษาศาสตร์	113	20	1	0
คณะเศรษฐศาสตร์	7	2	0	0
คณะสังคมศาสตร์	110	4	0	0
บัณฑิตวิทยาลัย	1	0	0	0
ฝ่ายบริหารข้อมูลทรัพยากร	0	1	0	0
วิทยาลัยนวัตกรรมสื่อสารสังคม	938	5	0	0
วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน	6	2	0	0
วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	0	0	45	5
วิทยาลัยอุตสาหกรรมสร้างสรรค์	30	2	0	0
ศูนย์การแพทย์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ	0	0	0	5
ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน	0	0	0	1
สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	1	6	0	0
ส่วนทรัพยากรบุคคล	0	2	0	0
ส่วนบริหารงานกลาง	0	2	0	0
ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	0	20	0	0

ส่วนงาน	ประสานมิตร		องครักษ์	
	นิสิต	บุคลากร	นิสิต	บุคลากร
ส่วนส่งเสริมและบริการการศึกษา	0	19	0	0
สาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม)	0	2	0	0
สำนักคอมพิวเตอร์	0	17	0	2
สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	0	2	0	0
สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	0	120	0	1
สำนักหอสมุดกลาง	0	6	0	1
สำนักงานอธิการบดี	0	0	0	3
รวม	**1,795**	**300**	**184**	**68**
รวมทั้งหมด (นิสิต+บุคลากร)	**2,095**		**252**	

การให้บริการช่วยเหลือสนับสนุนไอที (IT Helpdesk)

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ปรับปรุงรูปแบบ ขั้นตอน และกระบวนการในการขอรับความช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้รับบริการ ตั้งแต่ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและสื่อสังคมออนไลน์ โดยได้เพิ่มช่องทางในการขอรับบริการ ตลอดจนการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์ผ่านทาง Line Official Account (LINE OA) โดยนำเทคโนโลยีตอบแชทอัตโนมัติด้วยเอไอมาช่วยสนับสนุนการทำงาน เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการแก้ไขปัญหา หรือ ได้รับความช่วยเหลือได้อย่างรวดเร็วและตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ

การให้บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ต่าง ๆ เพื่อให้บริการให้แก่นิสิต อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยในการสนับสนุนการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน ปัจจุบันมีซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ให้บริการดังนี้

- Google Workspace for Education

ตามที่มหาวิทยาลัยได้ใช้งาน Google Workspace for Education และ Google ได้มีการปรับเปลี่ยนนโยบายจากเดิมที่ให้บริการพื้นที่แบบไม่จำกัดเหลือเพียง 100 TB ต่อโดเมน ซึ่งนโยบายดังกล่าวจะส่งผลกระทบโดยตรงต่อผู้ใช้งานบัญชี GAFE และการเรียนการสอนออนไลน์ของมหาวิทยาลัย โดยนโยบายการให้บริการดังกล่าวของบริษัท Google จำกัด จะมีผลบังคับใช้ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2565 เป็นต้นไป

ปี พ.ศ.2566 สำนักคอมพิวเตอร์ ได้บริหารจัดการพื้นที่การใช้งาน มหาวิทยาลัยได้จัดซื้อลิขสิทธิ์การใช้งาน Google Workspace for Education และได้บริหารจัดการการใช้ลิขสิทธิ์การใช้งานระบบบริการเพื่อการเรียนการสอนและการทำงานร่วมกันขององค์กร (Google work space) โดยได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้งานรับทราบ ขอให้ดำเนินการปรับลดขนาดพื้นที่ GAFE เหลือ 20 GB และสำนักคอมพิวเตอร์ได้แจ้ง e-Mail @g.swu.ac.th ให้ผู้ใช้งานโดยตรง

ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566 และครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2566 และได้สำรวจความต้องการของส่วนงานในมหาวิทยาลัย เพื่อเตรียมการจัดหาการใช้งาน Google ในอนาคต สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้จัดซื้อลิขสิทธิ์ตามจำนวนผู้ใช้สำหรับนิสิต จำนวน 28,000 คน และบุคลากร จำนวน 7,000 คน ให้สามารถใช้งานพื้นที่ได้ประมาณ 700 TB เป็นระยะเวลา 1 ปี ก่อนเดือนกรกฎาคม 2565 เรียบร้อยแล้ว

- Microsoft License

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดหาลิขสิทธิ์โปรแกรมระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (Microsoft office) ให้บริการแก่นิสิต บุคลากร คณาจารย์มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ ซึ่งสามารถใช้งาน Office 365 บน web ได้ โดยนิสิตและอาจารย์สามารถดาวน์โหลด Office 365 มาติดตั้งที่เครื่องของตนเองได้ สำหรับบุคลากรที่ต้องการติดตั้ง Microsoft office ให้ติดตั้งผ่านระบบ kms.swu.ac.th

- Anti-Virus

เป็นบริการระบบป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ของส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน จำนวน 2,500 License

- Adobe Creative Cloud หรือ Adobe CC

เป็นชุดซอฟต์แวร์ (Software Suite) เป็นบริการซอฟต์แวร์ Adobe Creative Cloud ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำนวน 100 License สำหรับนิสิต อาจารย์ และบุคลากร ซึ่งภายในซอฟต์แวร์จะมีแอปพลิเคชันและโปรแกรมต่างๆ ครอบคลุมการใช้งานที่เกี่ยวข้องกับ งานออกแบบกราฟฟิก การแต่งรูปภาพ การตัดต่อวิดีโอ หรือแม้แต่การออกแบบเว็บไซต์

- Zoom Video Conference

เป็นบริการระบบประชุมทางไกล ด้วยโปรแกรม Zoom ให้บริการแก่ อาจารย์ นิสิต และส่วนงาน สามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุมได้ครั้งละไม่เกิน 300 คน จำนวน 20 License

- การให้บริการ Foxit เพื่อใช้การแก้เอกสาร PDF

การให้บริการ Foxit ภายใต้ความร่วมมือระหว่าง Fujian Foxit Software Development กับที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) ได้มีการนำ Foxit มาใช้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย โดยอาจารย์ บุคลากร ภายในมหาวิทยาลัยสามารถใช้งานได้ฟรี 4 function คือ Foxit PDF Editor Windows, Foxit PDF Editor for Mac, Foxit PDF Editor Cloud และ Foxit PDF Editor Mobile ซึ่งจะใช้งานได้ถึง 1 เม.ย. 2567

งานบริการวิชาการ

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินโครงการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565 เพื่อส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ตามแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (พ.ศ.2565-2568) ยุทธศาสตร์ที่ 3 พันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม พันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม Social Engagement ประเด็นที่ 1 การบริการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาตินโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) โดยสรุปผลการดำเนินงานดังนี้

โครงการบ่มเพาะเยาวชนดิจิทัล(DIGITAL NEW GENERATION INCUBATOR PROJECT)

ตามแผนยุทธศาสตร์ 20 ปีมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ยุทธศาสตร์ที่ 3 พันธกิจสัมพันธ์เพื่อสังคม ประเด็นเด็นที่ 1 การบริการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายและแผนงานที่เกี่ยวข้อง และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Social Services Corresponding with National Strategy, Policy and SDGs) เป้าประสงค์ที่ 1 การบริการเพื่อสังคมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและ/หรือเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) KPI3-01 จำนวนโครงการบริการวิชาการเพื่อสังคม หรือโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและ/หรือเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ตามหลัก University Social Engagement โดยการดำเนินงานภายใต้ยุทธศาสตร์นี้มีเป้าประสงค์หลักเพื่อการเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นส่วนงานสนับสนุนที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยได้มีการจัดกิจกรรมโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชนในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้และพัฒนาทักษะให้แก่เยาวชนและบุคลากรท้องถิ่น/ชุมชนมาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลมีอิทธิพลต่อการดำรงชีวิตและการทำงาน เยาวชนซึ่งเป็นแกนหลักของการพัฒนาประเทศ จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับบริบทของการเปลี่ยนแปลง และเทคโนโลยีดิจิทัลยังส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนการสอนในยุคสมัยปัจจุบัน สามารถเป็นเครื่องมือในการขยายโอกาสทางการศึกษา ส่งเสริมการเรียนรู้ การประกอบอาชีพ และพัฒนาไปสู่แรงงานที่มีคุณภาพในอนาคต ตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน [Sustainable Development Goals (SDGs)]

ในปีงบประมาณ 2566 สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดโครงการบ่มเพาะเยาวชนดิจิทัล(DIGITAL NEW GENERATION INCUBATOR PROJECT) ณ โรงเรียนสาธิตชุมชนการเรียนรู้สมเด็จย่า วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย มศว แม่แจ่ม เป็นโรงเรียนสาธิตลำดับที่ 5 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โดยได้พัฒนาจากสถานศึกษาชุมชนการเรียนรู้สมเด็จย่า ซึ่งปัจจุบันโรงเรียนมีที่ตั้งอยู่ในตำบลช่างเคิ่ง อำเภอแม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากพื้นที่ชุมชนดังกล่าวอยู่ระหว่างวิถีชุมชนเมืองและวิถีชุมชนชนบท มีการประสานร่วมกันในพหุวัฒนธรรมที่หลากหลาย อีกทั้งเยาวชนในชุมชนดังกล่าวมีความขาดแคลนโอกาสและอุปกรณ์การเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งมีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพในอนาคต จึงจำเป็นต้องได้การพัฒนาและบ่มเพาะทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่องและยั่งยืนในรูปแบบกิจกรรมการพัฒนาที่เหมาะสม

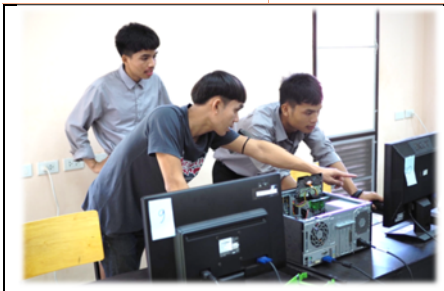
กิจกรรมที่ 1 กิจกรรมการสำรวจความต้องการและความพร้อมในการจัดกิจกรรมการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และการบ่มเพาะเยาวชนดิจิทัล (ออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom)

กิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และการบ่มเพาะเยาวชนดิจิทัล ณ โรงเรียนสาธิตชุมชนการเรียนรู้สมเด็จย่า วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย มศว แม่แจ่ม จังหวัดเชียงใหม่

กิจกรรมที่ 3 กิจกรรมการประชุมและติดตามผลการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และการบ่มเพาะเยาวชนดิจิทัล (ออนไลน์ด้วยโปรแกรม Zoom)

รายละเอียดกิจกรรมที่ 2 กิจกรรมการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และการบ่มเพาะเยาวชนดิจิทัล

วันที่	กิจกรรม
18 ก.ค. 2566	การพัฒนาแหล่งเรียนรู้ชุมชนเพื่อการเรียนรู้อย่างยั่งยืน - ดำเนินการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 30 เครื่อง - ดำเนินการเดินสายต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตจากห้องคอมพิวเตอร์ไปยังอาคาร (ใหม่) และติดตั้งอุปกรณ์กระจายสัญญาณ Wi-Fi (Access Point) จำนวน 2 เครื่อง



- **การบ่มเพาะเยาวชนดิจิทัล**

วันที่	หลักสูตร/หัวข้อ	ผู้เข้ารับการอบรม
19 ก.ค. 2566 (09:00 - 12:00 น.)	การปลูกปัญญาเยาวชนดิจิทัล	100 คน
19 ก.ค. 2566 (13:00 - 16:00 น.)	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ด้านดิจิทัล กลุ่มที่ 1	31 คน
19 ก.ค. 2566 (13:00 - 16:00 น.)	การสร้างภาพและคลิปอย่างไรให้ปังบน Instagram กลุ่มที่ 1	25 คน
20 ก.ค. 2566 (09:00 - 12:00 น.)	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ด้านดิจิทัล กลุ่มที่ 2	41 คน
20 ก.ค. 2566 (09:00 - 12:00 น.)	การนำเสนอข้อมูลด้วยอินโฟกราฟฟิก	25 คน
20 ก.ค. 2566 (13:00 - 16:00 น.)	การสร้างภาพและคลิปอย่างไรให้ปังบน Instagram กลุ่มที่ 2	27 คน

โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้แก่นิสิตและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย“กิจกรรมการใช้ IPAD เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน”

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดโครงการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่นิสิตและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย “กิจกรรมการใช้ IPAD เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน”โดยวิทยากร อาจารย์ ดร.มยุรี ศรีกุลวงศ์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในวันที่ 20 เมษายน 2566 เวลา 08.30-12.30 น. ณ ห้องบรรยายบัวศรี ชั้น 11 สำนักคอมพิวเตอร์ อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะการใช้งาน IPAD สำหรับการผลิตสื่อการเรียนการสอนให้แก่นิสิต และเพื่อส่งเสริมให้นิสิตสามารถใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการเรียนการสอนอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีนิสิตเข้าร่วมโครงการจำนวน 39 คน

กิจกรรม การจัดทำเว็บไซต์ส่วนงานด้วย DNN

สำนักคอมพิวเตอร์ในฐานะส่วนงานสนับสนุนด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญในการผลักดันมหาวิทยาลัยให้เกิดการเปลี่ยนผ่านสู่เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Transformation) และได้เห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพทางด้านเทคโนโลยี รวมถึงการประยุกต์เทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการปฏิบัติงานต่างๆ เช่น การประยุกต์เครื่องมือพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยหรือโปรแกรม SWU IT Tools ที่มหาวิทยาลัยจัดเตรียมไว้มาใช้ในงานต่างๆ ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย ให้แก่นิสิตและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งเสริมสร้างให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้น และเพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้และพัฒนาทักษะสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นการกระตุ้นให้เกิดการตื่นตัวในการนำนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาและประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ถือเป็นการตอบโจทย์ทั้งด้านความต้องการของผู้ใช้และทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดได้ เพื่อก้าวสู่การเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะบนฐานความยั่งยืน (Sustainable Smart University)

โดยได้จัดโครงการพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ให้แก่นิสิตและบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 2 กิจกรรม ณ สำนักคอมพิวเตอร์ ชั้น 11 อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี ดังนี้

กิจกรรม การจัดทำเว็บไซต์ส่วนงานด้วย DNN

วันพุธที่ 5 กรกฎาคม 2566 ณ ห้องปฏิบัติการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ 2

กิจกรรมการใช้ IPAD เพื่อการปฏิบัติงานภายในสำนักงาน

บรรยายโดยวิทยากร อาจารย์ ดร.มยุรี ศรีกุลวงศ์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย วันที่ 24 กรกฎาคม 2566 เวลา ณ ห้องบรรยายบัวศรี ชั้น 11 อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี

การทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ

สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการสนับสนุนส่งเสริมการทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะไทยให้มีความยั่งยืนต่อเนื่อง ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมเกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเป็นประจำทุกปี เพื่อให้บุคลากรของสำนักคอมพิวเตอร์มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์สืบสานวัฒนธรรมและศิลปะ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านวัฒนธรรมและศิลปะอย่างถ่องแท้ มีจิตสำนึกสาธารณะ คุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดขอบต่อสังคม และเป็นพลเมืองดีของประเทศชาติต่อไป

สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ สำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินงานจัดทำโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยสรุปผลดังนี้

กิจกรรม	วันที่จัดกิจกรรม	จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม
กิจกรรมที่ 1 : วันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์ ครบรอบ 29 ปี	26 ธันวาคม 2565	148
กิจกรรมที่ 2 : วันสงกรานต์ประจำปี 2566 “สงกรานต์เย็นชื่นใจ สืบสานวัฒนธรรมไทย 4 ภาค”	5 เมษายน 2566	44
กิจกรรมที่ 3 : ทำบุญ ถวายเทียนพรรษาและผ้าอาบน้ำฝน เนื่องในวันอาสาฬหบูชาและวันเข้าพรรษา	11 – 21 กรกฎาคม 2566	16

ภาพกิจกรรม วันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์ ครบรอบ 29 ปี

ภาพกิจกรรม

วันสงกรานต์ประจำปี 2566 “สงกรานต์เย็นชื่นใจ สืบสานวัฒนธรรมไทย 4 ภาค

ภาพกิจกรรม

ทำบุญ ถวายเทียนพรรษาและผ้าอาบน้ำฝน เนื่องในวันอาสาฬหบูชาและวันเข้าพรรษา

ตารางที่ 11 การพัฒนาบุคลกรสำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2566

วัน / เดือน / ปี (เวลา)	หัวข้อ / เรื่อง / หลักสูตร	รายชื่อผู้อบรม	ด้านการพัฒนาความรู้
9 - 11 สิงหาคม 2565	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร "เทคนิคการออกแบบงานสร้างสรรค์ด้วยโปรแกรม Canva เพื่อการสื่อสารองค์กร"	นางสาวนิชกานต์ กาญจนกุล	วิชาชีพ
17 สิงหาคม 2565	WAPP Foundation มาตรฐาน Securty สำหรับ Web Application และ API พร้อม Live-Demo การใช้งาน WAF + DDoS + API + CDN + Ai	นางสาวอมรรัตน์ เอื้อมานะสกุล นางสาวฐิตาภา จิโสะ นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์ นางสาววันทนา ผ่องภักต์ นางสาวมณฑลี ลิ้มกิจเจริญภรณ์ นายจักรพันธ์ รอดกิ่ง นายทวีศักดิ์ ตู้แก้ว นางสาวสราลี บัลลังน้อย	วิชาชีพ
18 - 20 สิงหาคม 2565	โครงการสัมมนาบุคลากรด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ มศว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565	นางกรัณฑ์รัตน์ ศรีกาหลง นางสาวนาฟีด๊ะ ร้อยกรอง นายปัญญา คำมี	วิชาชีพ
9 กันยายน 2565	CanvasCos Bangkok 2022 การเรียนการสอนในยุคดิจิทัล (Digital Learning Vision) ทำความรู้จัก Canvas LMS เบอร์หนึ่งระบบจัดการเรียนรู้ระดับโลก (Introducing Canvas LMS)	นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	วิชาชีพ
3 ตุลาคม 2565	AppSheet Introduction & Workshop	นางสาวอมรรัตน์ เอื้อมานะสกุล นางสาวฐิตาภา จิโสะ	วิชาชีพ
27 ตุลาคม 2565	The Sangfor Innovation Forum-Harness the Power of Synergy	นางสาวธัญย์ธรฐ์ พงษ์เฉลิม	วิชาชีพ

วัน / เดือน / ปี (เวลา)	หัวข้อ / เรื่อง / หลักสูตร	รายชื่อผู้อบรม	ด้านการพัฒนาความรู้
11–12 พฤศจิกายน 2565	อบรมโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร หลักสูตร “เสริมสร้างความรู้การเบิกจ่ายเงินสวัสดิการสิทธิประโยชน์และหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ การเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมของบุคลากรภาครัฐ” รุ่นที่ 1	นางชูศรี เชาวนารมย์	วิชาชีพ
1 – 3 ธันวาคม 2565	เทคนิคการทำวิจัย การทำงานวิเคราะห์ การเขียนคู่มือปฏิบัติงาน	นางสาวจุรีรัตน์ เมืองไชย นางสาวสุพัชชา สีเสวก	วิชาชีพ
12 มกราคม 2566	NEW TECHNOLOGY TALK รู้ทัน รับเทรนด์เทคโนโลยีใหม่ที่ไร้ขีดจำกัด #EP1	นายสมภพ ศรีเอียง นายสันติ สุขยานันท์ นายอุดร วงษ์ไทย	วิชาชีพ
13, 16 มกราคม 2566	เทคนิคการเขียนคู่มือปฏิบัติงาน หลักสูตรระยะสั้น (2 วัน)	นายดนัย มณฑาทิพย์กุล	วิชาชีพ
14 - 15 มกราคม 2566	ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน (Network Literacy)	นายสันติ สุขยานันท์	วิชาชีพ
14 มกราคม 2566	เครือข่ายและปลอดภัย (Network and Security)	นายธนรรณพ อินตาสาย	วิชาชีพ
15 มกราคม 2566	การบริหารจัดการระบบและเครือข่าย (System and Network Management)	นายธนรรณพ อินตาสาย	วิชาชีพ
15 มกราคม 2566	Google Tools เพื่อการพัฒนางาน	นางสาวจันทนา หมื่นพันธ์	วิชาชีพ

วัน / เดือน / ปี (เวลา)	หัวข้อ / เรื่อง / หลักสูตร	รายชื่อผู้อบรม	ด้านการพัฒนาความรู้
21 - 22 มกราคม 2566	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร หลักสูตร “แนวทางกำหนดราคากลางและการปฏิบัติตามกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2563 และแนววินิจฉัยของคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐเกี่ยวกับกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีปัญหา”	นายปัญญา คำมี นางสาวนฤดี สุขล้ำ	วิชาชีพ
25 - 27 มกราคม 2566	โครงการพัฒนาศักยภาพการวิจัย เรื่อง การดำเนินงานวิจัย : การขับเคลื่อนงานวิจัย ประสานงาน ประสานความร่วมมือวิจัยมหาวิทยาลัย	นายดนัย มณฑาทิพย์กุล	วิชาชีพ
31 มกราคม 2566	แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงการจัดการเรียนการสอนและการเรียนรู้ในระดับอุดมศึกษาปี 2566	นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	วิชาชีพ
8-10 กุมภาพันธ์ 2566	การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 42 (42nd WUNCA)”	นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ นางสาวธัญย์ธรฐ์ พงษ์เฉลิม นายจักรพันธ์ รอดกิ่ง นายสมภพ ศรีเอียง	วิชาชีพ
14-15 กุมภาพันธ์ 2566	Thailand National Caber Week 2023 (Virtual Conference)	นายธนรรณพ อินตาสาย	วิชาชีพ

วัน / เดือน / ปี (เวลา)	หัวข้อ / เรื่อง / หลักสูตร	รายชื่อผู้อบรม	ด้านการพัฒนาความรู้
22 กุมภาพันธ์ 2566	การพัฒนาคุณภาพองค์กร ส่วนงานสนับสนุนวิชาการ	นางกรัณฑ์รัตน์ ศรีกาหลง นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ นางสาวสุพัชชา สีเสวก	ด้านวิชาชีพ (สุพัชชา), ด้านพัฒนาความรู้วิชาการอื่นๆ (กรัณฑ์รัตน์, มหัทธวัฒน์)
28 กุมภาพันธ์ 2566	เส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ของพนักงานมหาวิทยาลัยสายปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	นางสาวจุรีรัตน์ เมืองไชย	วิชาชีพ
8 มีนาคม 2566	ISO/IEC 27001:2022 ความเข้าใจและการตรวจประเมินในการปรับเปลี่ยนเวอร์ชั่น	นางสาวธัญย์ธรฐ์ พงษ์เฉลิม	วิชาชีพ
9 - 10 มีนาคม 2566	หลักสูตร “พัฒนาทักษะการปฏิบัติงานสารบรรณตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 การเขียนหนังสือราชการ ศิลปะการใช้ถ้อยคำสำนวนในหนังสือราชการและการจัดทำรายงานการประชุม”	นางสาวนิชกานต์ กาญจนกุล นางสาวจันทนา หมื่นพันธ์ นางสาวจิตติมา ช่างไม้	วิชาชีพ
24 มีนาคม 2566	การใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการรายงานผลการบริหารความเสี่ยง (RMIS)	นางสาวสุพัชชา สีเสวก	วิชาชีพ

วัน / เดือน / ปี (เวลา)	หัวข้อ / เรื่อง / หลักสูตร	รายชื่อผู้อบรม	ด้านการพัฒนาความรู้
18 เมษายน 2566	สร้าง App ใช้งานเองง่ายๆ ด้วย Microsoft Power Apps	นางสาวอมรรัตน์ เอื้อมานะสกุล นางสาวฐิตาภา จิโสะ	วิชาชีพ
20 - 21 เมษายน 2566	โครงการเสริมสร้างให้หน่อยงานของรัฐรักษาวินัยการเงินการคลังของรัฐ หลักสูตรที่ 2 "เปิดใจ ไขปัญหา เพื่อรักษาวินัยการเงินการคลังของรัฐ" สำหรับผู้ปฏิบัติงาน	นางชูศรี เชาวนารมย์	วิชาชีพ
12 พฤษภาคม 2566	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติ เรื่อง บำบัดทุกข์ บำรุงสุข พิชิตโรคออฟฟิศซินโครม รุ่น 2	นางสาวอรมรัตน์ เอื้อมานะสกุล นางสาวฐิตาภา จิโสะ นางสาวธัญย์ธรฐ์ พงษ์เฉลิม นางสาวสราลี บัลลังน้อย นายจักรพันธ์ รอดกิ่ง นางชูศรี เชาวนารมย์ นางสาวนิชกานต์ กาญจนกุล	ด้านพัฒนาความรู้วิชาการอื่นๆ
20 พฤษภาคม 2566	การบริหารทรัพยากรบุคคลแนวใหม่ (HR Transformation)	นางสาวจุรีรัตน์ เมืองไชย	วิชาชีพ
22-23 พฤษภาคม 2566	1212 ETDA สร้างภูมิคนไทยรู้ทันปัญหาออนไลน์ โครงการพัฒนาความร่วมมือเครือข่ายด้านการป้องกันและจัดการปัญหาธุรกรรมึ่งออนไลน์	นายสันติ สุขยานันท์ นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	วิชาชีพ
24 พฤษภาคม 2566	Smart Cybersecurity Summit Thailand 2023	นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ นางสาวธัญย์ธรฐ์ พงษ์เฉลิม	วิชาชีพ
26 พฤษภาคม 2566	โครงการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม สำนักคอมพิวเตอร์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566	บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	ด้านพัฒนาความรู้วิชาการอื่นๆ

วัน / เดือน / ปี (เวลา)	หัวข้อ / เรื่อง / หลักสูตร	รายชื่อผู้อบรม	ด้านการพัฒนาความรู้
29 พฤษภาคม 2566 - 2 มิถุนายน 2566	CQI and IRCA Certified ISO/IEC 27001:2022 Lead Auditor Training Course	นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	วิชาชีพ
29 พฤษภาคม 2566 - 2 มิถุนายน 2566	CQI and IRCA Certified ISO/IEC 27001:2022 Lead Auditor Training Course	นางสาวธัญย์ธรฐ์ พงษ์เฉลิม	วิชาชีพ
31 พฤษภาคม 2566	โครงการออกแบบสร้างสรรค์งานด้วยโปรแกรม Canva เพื่อการสื่อสารองค์กร	บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	ด้านพัฒนาความรู้วิชาการอื่น ๆ
7-9 มิถุนายน 2566	โครงการพัฒนาศักยภาพการวิจัย ประจำปีงบประมาณ 2566 รุ่นที่ 3 เรื่องการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนางานประจำด้วยงานวิจัย Routine to Research R2R	นางกรัณฑ์รัตน์ ศรีกาหลง นายพงษ์ทิพย์ นาคประสบสุข นายสมภพ ศรีเอียง	วิชาชีพ
6-8 มิถุนายน 2566	TTT VIRTUAL SUMMITE 2023 Enterprise Tech	นายธนรรณพ อินตาสาย นายอำนาจ นิ่มนวล นายสุกิจ วินัยธรรม	วิชาชีพ
12-13 มิถุนายน 2566	โครงการฝึกอบรมหลักสูตร “การควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานรัฐและบริษัทมหาชนตามมาตรฐาน COSO 2013 Internal Control”	นางสาวสุพัชชา สีเสวก	วิชาชีพ
15 - 16 มิถุนายน 2566	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ หัวข้อ "เทคนิคการจดบันทึก	นางกรัณฑ์รัตน์ ศรีกาหลง	วิชาชีพ

วัน / เดือน / ปี (เวลา)	หัวข้อ / เรื่อง / หลักสูตร	รายชื่อผู้อบรม	ด้านการพัฒนาความรู้
	การประชุมและจัดทำรายงานการประชุมอย่างมืออาชีพ"		
21 มิถุนายน 2566	ช่างภาพมือไว ถ่าย Shot ไหนก็ไม่พลาด	นางสาวนิชกานต์ กาญจนกุล	วิชาชีพ
23-25 มิถุนายน 2566	โครงการอบรม เรื่อง “แนวทางการปฏิบัติในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างฯ ตามหนังสือเวียน ว124, ว125 และ ว128 ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 3 เมษายน 2566”	นายปัญญา คำมี นางสาวนฤดี สุขล้ำ	วิชาชีพ
24 มิถุนายน 2566	Javascuript สำหรับผู้เริ่มต้น	นางสาวสินนภา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์	วิชาชีพ
22-24 มิถุนายน 2566	โครงการสัมมนาบุคลากรด้านการเงิน บัญชี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	นางชูศรี เชาวนารมย์ นางสาวนาฟีด๊ะ ร้อยกรอง	วิชาชีพ
26 มิถุนายน 2566	บรรยาย หัวข้อ “แนวทางการปฏิบัติ PDPA ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ”	บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	วิชาชีพ
27-28 มิถุนายน 2566	โครงการสร้างเครือข่ายการบูรณาการความร่วมมือทางด้านวัฒนธรรมและศิลปะอบรมเชิงปฏิบัติการ "สืบสานงานศิลป์ยลวิถีชุมชน อนุรักษ์มรดกไทย"	นางกรัณฑ์รัตน์ ศรีกาหลง นางชูศรี เชาวนารมย์	ด้านพัฒนาความรู้วิชาการอื่นๆ
27-28 มิถุนายน 2566	การสร้างความเป็นมืออาชีพด้าน HR และการพัฒนาทรัพยากรบุคคลยุค Post New Normal	นางสาวจุรีรัตน์ เมืองไชย	วิชาชีพ

วัน / เดือน / ปี (เวลา)	หัวข้อ / เรื่อง / หลักสูตร	รายชื่อผู้อบรม	ด้านการพัฒนาความรู้
27-30 มิถุนายน 2566	ทักษะงานช่างพื้นฐาน Basic Engineering Skill	นายอุดร วงษ์ไทย	วิชาชีพ
กรกฎาคม 2566	ปูพื้นฐานการสร้างเว็ปด้วย HTML5	นางสาวสินนภา ประสิทธิ์รัฐสินธุ์	วิชาชีพ
3-5 กรกฎาคม 2566	โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการสภาคณาจารย์และพนักงาน	นายพงษ์ทิพย์ นาคประสบสุข	ด้านพัฒนาความรู้วิชาการอื่นๆ
7 กรกฎาคม 2566	โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การจัดทำการบันทึกรายการ ROPA (Record Of Processing Activity)” ของสำนักคอมพิวเตอร์	บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์	วิชาชีพ
10-12 กรกฎาคม 2566	ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา” ครั้งที่ 43 (43rd WUNCA)	นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ นางสาวธัญย์ธรฐ์ พงษ์เฉลิม นางสาวสุธิสา แจ่มสุข นางสาวจุฬาลักษณ์ ขันทะนะ	วิชาชีพ
12-13 กรกฎาคม 2566	อบรมเชิงปฏิบัติการ การประเมินผลกระทบทางสังคม (Social Impact Assessment : SIA) และการประเมินผลตอบแทนทางสังคม (Social Return on Investment: SROI)	นายดนัน มณฑาทิพย์กุล นางสาวนาฟีด๊ะ ร้อยกรอง	วิชาชีพ
12-14 กรกฎาคม 2566	โครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารสายปฏิบัติการ	นางกรัณฑ์รัตน์ ศรีกาหลง	วิชาชีพ

วัน / เดือน / ปี (เวลา)	หัวข้อ / เรื่อง / หลักสูตร	รายชื่อผู้อบรม	ด้านการพัฒนาความรู้
13-14 กรกฎาคม 2566	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่ายสื่อสารองค์หลักสูตรการทำคอนเทนท์เพื่อการโฆษณาประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	นางสาวนิชกานต์ กาญจนกุล	วิชาชีพ
26 กรกฎาคม 2566	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หัวข้อ 'สิทธิ UCEP เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่'	นางสาวนิชกานต์ กาญจนกุล	ด้านพัฒนาความรู้วิชาการอื่นๆ
25-27 กรกฎาคม 2566	โครงการเสวนาทางวิชาการ เรื่อง "การทำผลงานระดับชำนาญการและระดับชำนาญงาน" ครั้งที่ 2	นายชัยวัฒน์ ช่างกลึง	วิชาชีพ
3 สิงหาคม 2566	TTT 2023 Reconnect ENTERPRISE IT INRRASTRUCTURE DAY	นายเฉลิมพล คำนิกรณ์	วิชาชีพ
7 สิงหาคม 2566	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ"	นางสาวสุพัชชา สีเสวก	วิชาชีพ
17 สิงหาคม 2566	การรับมือภัยคุมคามไซเบอร์แบบครบวงจรด้วย Offensive Security และ Cyber Resilience (Tech TiTan Distribution)	นางสาวธัญย์ธรฐ์ พงษ์เฉลิม	วิชาชีพ

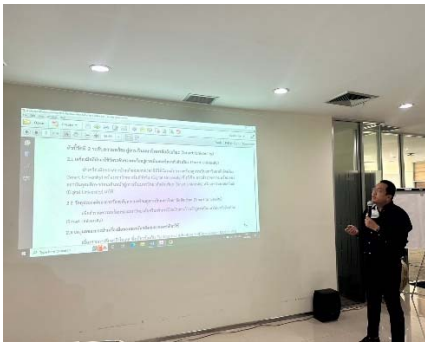
วัน / เดือน / ปี (เวลา)	หัวข้อ / เรื่อง / หลักสูตร	รายชื่อผู้อบรม	ด้านการพัฒนาความรู้
1-18 สิงหาคม 2566	หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ผ่านระบบการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ MOOC (Massive Open Online Courses)	นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์ นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล นายสันติ สุขยานันท์ นายธนรรณพ อินตาสาย	วิชาชีพ
21 กันยายน 2566	Dell Technologies Forum Thailand 2023 Premier Tech Conference	นายนัทวุฒิ สุขชาติ	วิชาชีพ

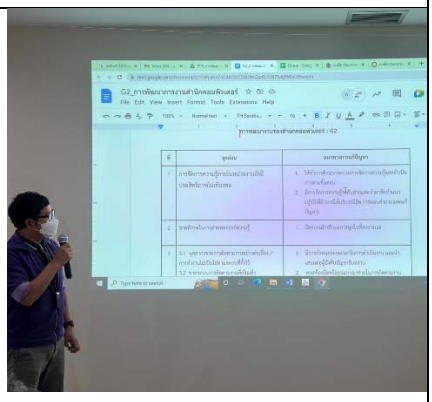
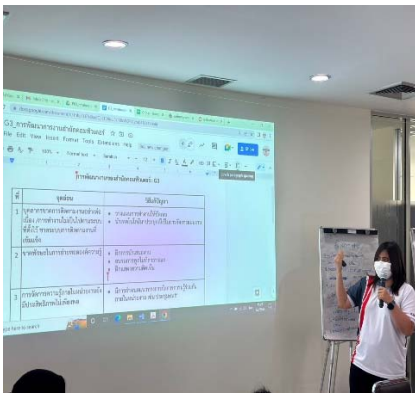
กิจกรรมสำคัญในรอบปี

สำนักคอมพิวเตอร์ได้มีกิจกรรมสำคัญในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ดังนี้

โครงการสัมมนาสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เรื่อง “การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566 – 2570 และศึกษาศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น”

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำโครงการสัมมนา เรื่อง การจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2566 - 2570 และศึกษาศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 ณ ห้องโถง ชั้น 14 อาคารนวัตกรรมศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี และวันที่ 15 – 18 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 ณ โรงแรมคลอสไวท์ จังหวัดเชียงใหม่



กิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

กิจกรรมเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักคอมพิวเตอร์ จัดบรรยายออนไลน์ ผ่าน Zoom หัวข้อเรื่อง "แนวทางการปฏิบัติ PDPA ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ"โดย อาจารย์ ดร.อรรถศิษฐ์ พัฒนะศิริ รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นวิทยากรบรรยาย เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2566

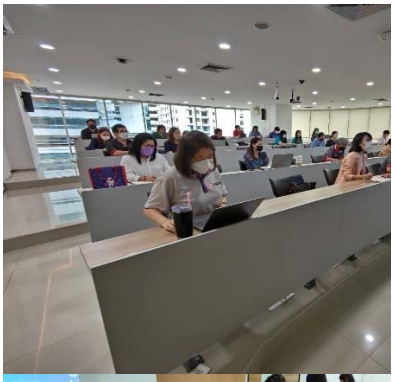
โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการจัดทำการบันทึกรายการ RoPA (Record of Processing Activity)

สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการจัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่องการจัดทำการบันทึกรายการ RoPA (Record of Processing Activity)ให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

วันที่ 18 ก.ค.2566 : กลุ่มส่วนงานที่มีการเรียนการสอน
วันที่ 19 ก.ค.2566 : กลุ่มส่วนงานสนับสนุนการเรียนการสอน
วันที่ 20 ก.ค.2566 : กลุ่มทันตกรรม ,คลินิก
ณ ห้องบรรยายบัวศรี ชั้น 11 สำนักคอมพิวเตอร์ อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี

ภาพกิจกรรมกลุ่มส่วนงานที่มีการเรียนการสอน วันที่ 18 ก.ค.2566

ภาพกิจกรรมกลุ่มส่วนงานสนับสนุนการเรียนการสอน วันที่ 19 กรกฎาคม 2566



ภาพกิจกรรม กลุ่มสำหรับกลุ่มทันตกรรม, คลินิก วันที่ 20 กรกฎาคม 2566

รางวัลเชิดชูเกียรติให้แก่ส่วนงานที่มีผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพล ธาราธีรเศรษฐ์ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นตัวแทนรับมอบเกียรติบัตรแก่สำนักคอมพิวเตอร์ ในฐานะที่หน่วยงานสามารถบริหารจัดการงบประมาณรายจ่ายรจงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ "ดีเด่น" จากรองอธิการบดีฝ่ายแผนและยุทธศาสตร์เพื่อสังคม รองศาสตราจารย์ ดร. ชลวิทย์ เจียรจิตต์ เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2566

การประกันคุณภาพการศึกษา

การประเมินประกันคุณภาพการศึกษา (EdPEx)

ในปีการศึกษา 2565 สำนักคอมพิวเตอร์ ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEx) ของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล และติดตามงานด้านประกันคุณภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ และมีการดำเนินการติดตามตามแผนการดำเนินการ รอบ 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือน

สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นส่วนงานสนับสนุนการเรียนการสอน ได้จัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (AS-EdPEx) และแผนการวิเคาะห์ปัญหาโดยใช้ One Page Report พร้อมทั้งได้การรายงานผลดำเนินงานแก่มหาวิทยาลัย อีกทั้งในปีการศึกษา 2565 สำนักคอมพิวเตอร์ ได้มีผู้บริหารและคณะทำงานประกันคุณภาพฯ และบุคลากรจากฝ่ายต่างๆ เข้าร่วมกิจกรรมที่ฝ่ายพัฒนาคุณภาพจัดขึ้น ได้แก่ กิจกรรม One Page Report สามารถเพิ่มประสิทธิของการทำงานและนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน และการบริการต่าง ๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์

การบริหารความเสี่ยง

สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดให้การควบคุมภายในเป็นภารกิจที่สำคัญภารกิจหนึ่งในการดำเนินการประจำปี และได้ดำเนินกิจกรรมการควบคุมภายในตลอดระยะเวลา 12 เดือน โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

สำหรับการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการควบคุมภายใน ตามแนวทางการดำเนินการบริหารความเสี่ยงส่วนงานสนับสนุนวิชาการ ในประเด็นต่างๆ ตามภารกิจที่สำคัญของส่วนงาน เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การบริหารของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ภายใต้ระเบียบของคณะกรรมการการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 ที่กำหนดให้ส่วนงานจัดทำระบบการควบคุมภายใน และกำหนดให้มีการติดตามประเมินผล เพื่อจัดทำรายงานเสนอสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน รวมทั้งตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2550 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา โดยสำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำแผนจัดการความเสี่ยงประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 และมีการกำหนดความเสี่ยงในด้านการบริหารจัดการประกอบด้วย 2 กิจกรรม ดังนี้

1. ระบบลงทะเบียนไม่สามารถใช้งานได้ตามที่กำหนด
2. การปรับเปลี่ยนนโยบายการให้พื้นที่ ของ Google Workplace

ซึ่งมีผลการดำเนินงานบรรลุตามตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicators KRIs) ของแผนจัดการความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 1 กิจกรรม ได้แก่ การปรับเปลี่ยนแปลงนโยบายการให้พื้นที่ ของ Google Workspace สำหรับกิจกรรมระบบลงละเบียนไม่สามารถใช้งานได้ตามที่กำหนด ไม่บรรลุตามตัวชี้วัดความเสี่ยงได้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ จึงกำหนดให้มีการดำเนินงานในปีถัดไป

แนวทางการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์ ปี 2567

ยุทธศาสตร์ที่ 1

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

1. โครงการจัดทำมาตรฐานการเชื่อมต่อเครือข่าย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายแกนหลัก
3. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพเครือข่ายไร้สาย
4. โครงการจัดทำมาตรฐาน ISO 27001
5. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพเครือข่ายหอพัก
6. โครงการติดตั้งเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำหรับห้องคอมพิวเตอร์กลาง
7. โครงการศึกษาระบบจัดเก็บข้อมูลส่วนกลางของบุคลากร
8. โครงการบำรุงรักษาตู้สาขาและอุปกรณ์เครือข่ายประจำอาคาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567
9. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพบริการ helpdesk ด้วยระบบ AI
10. โครงการออกแบบปรับปรุงพื้นที่ให้บริการ สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องครักษ์
11. โครงการให้บริการตรวจเช็ก และให้คำปรึกษาปัญหาอุปกรณ์ดิจิทัลและเครือข่าย แก่นิสิต บุคลากร แบบเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย

ยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาระบบและกลไกด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

12. โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล(HRIS) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
13. โครงการจัดจ้างพัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการคลังหน่วยกิตที่ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Credit Bank)
14. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการประสิทธิภาพการศึกษา (SUPREME 2019)
15. โครงการพัฒนาแบบประเมินทักษะและคุณลักษณะของนิสิต
16. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลหลักสูตร (มคอ.2-มคอ.6)
17. โครงการพัฒนารูปแบบการชำระเงินงานรับสมัครนิสิตใหม่ งานรับรายงานตัว istart
18. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย
19. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (RMIS)
20. โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพ SWU Mobile Application เพื่อมุ่งสู่ Super Application

21. โครงการศึกษาหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพข้อมูล (Data Quality Assessment)
22. โครงการพัฒนาระบบการขออนุมัติโครงการ สำหรับนิสิต
23. โครงการติดตั้งระบบสารบรรณ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
24. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ
25. โครงการพัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัย
26. โครงการพัฒนาระบบติดตามแผนยุทธศาสตร์
27. โครงการปฏิบปรุงระบบให้บริการพื้นที่เว็บไซต์ส่วนงาน (DNN)
28. โครงการจัดเตรียมระบบสอบสมรรถนะบุคลากรด้าน ICT
29. โครงการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 3
พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

30. โครงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566-2570
31. โครงการความผูกพันธ์สำนักคอมพิวเตอร์
32. โครงการจัดทำแผนจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566-2570
33. โครงการพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลแก่นิสิตและบุคลากร
34. โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน
35. โครงการส่งเสริมการวิจัยและงานสร้างสรรค์ สำนักคอมพิวเตอร์
36. โครงการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กร สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2567
37. โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567
38. โครงการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมของสำนักคอมพิวเตอร์

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพล ธาราธีรเศรษฐ์	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
อาจารย์ ดร.อรรถศิษฐ์ พัฒนะศิริ	รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
อาจารย์ ดร.กัลยกิตติ์ กีรติอังกูร	รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

บรรณาธิการ

นางกรัณฑ์รัตน์ ศรีกาหลง	ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ

กองบรรณาธิการ

นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์	หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ
นายสันติ สุขยานันท์	หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ
นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
นายธนรรณพ อินตาสาย	หัวหน้าฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องครักษ์

ออกแบบรูปเล่มและปก / กราฟฟิก

นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
นางสาวอมรรัตน์ เอื้อมานะสกุล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ