

## รายงานการปรับปรุงและพัฒนาการบริการของสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ ผ่านแบบประเมินความพึงพอใจ และความผูกพันแยกตามบริการของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยเป็นผลสรุประหว่างเดือนตุลาคม 2566 – มกราคม 2567 ทั้งนี้สำนักคอมพิวเตอร์ได้นำข้อมูลข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบริการ มาปรับปรุง รายละเอียดดังต่อไปนี้ทั้งนี้ได้นำข้อเสนอแนะมาเป็นแนวทางในการพัฒนา รายละเอียดดังต่อไปนี้

ที่	ความต้องการ/ข้อเสนอแนะ	ผลดำเนินงาน / แนวทางการพัฒนา (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2567)	สถานะ
1	คอมพิวเตอร์ช้ามาก	อยู่ระหว่างดำเนินการจัดซื้อฮาร์ดดิส Solid State Drive เพื่ออัปเกรดเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการที่ให้บริการนิสิต คณาจารย์ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน
2	ติดต่อยากมาก อยากให้ติดต่อให้ง่ายขึ้น	สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการปรับปรุงช่องทางในการขอรับบริการได้ทั้งทาง Line OA, Facebook Messenger	เสร็จสิ้น
3	เวลาเกิดปัญหา เจ้าหน้าที่มักให้นำเครื่องไปที่สำนักคอมพิวเตอร์ มันควรจะมีวิธีการสื่อสารแบบอื่นที่ไม่ต้องหอบหิ้วเครื่องไปสำนักคอมฯด้วยตนเอง พวกโปรแกรม remote เข้ามาแก้ปัญหา ควรจะใช้เทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์	มีการปรับปรุงขั้นตอนในการแก้ไขปัญหาโดยนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ให้เป็นประโยชน์	เสร็จสิ้น
4	น่าจะมีแบบฟอร์มที่สะดวกกว่านี้โดยตรง	อยู่ระหว่างการพัฒนาปรับปรุงแบบฟอร์ม และวิธีการดำเนินการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ในรูปแบบออนไลน์	อยู่ระหว่างการพัฒนา