



สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

แผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์

พ.ศ. 2566 -2570

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำนำ

สำนักคอมพิวเตอร์ได้ยกร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566 - 2570 โดยพิจารณาจากผลดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2560 - 2564 และร่างแผนแม่บทมหาวิทยาลัย อัจฉริยะ พ.ศ. 2566 - 2570 เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานตามแผนยุทธศาสตร์ 20 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประกอบกับผลประเมินผลประเมินการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักคอมพิวเตอร์ ผลการดำเนินงานประจำปี วิสัยทัศน์การบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ และสถานการณ์และปัจจัยแวดล้อมต่าง ๆ ซึ่งใช้เป็นกรอบแนวคิดและทิศทางของการดำเนินงานให้บรรลุตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และพันธกิจที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดไว้ ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์สามารถบรรลุทิศทาง เป้าหมาย ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้

“สำนักคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ที่มีมาตรฐานสากล
พัฒนาและประยุกต์นวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ”

สำนักคอมพิวเตอร์หวังว่า ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับจะร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566 - 2570 ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
พฤษภาคม 2566

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร.....	ก
แผนที่กลยุทธ์ (Strategy Map).....	ง
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของสำนักคอมพิวเตอร์.....	1
ความเป็นมาของสำนักคอมพิวเตอร์.....	1
อาคารสถานที่ตั้ง.....	1
สภาพปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์.....	2
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ของสำนักคอมพิวเตอร์.....	7
ปรัชญา.....	8
ปณิธาน.....	8
วิสัยทัศน์.....	8
พันธกิจ.....	8
ค่านิยมหลัก.....	8
การบริหารจัดการ.....	18
การติดตามและประเมินผล.....	18

แผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิ 1 แสดงการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงานสำนักคอมพิวเตอร์.....	3

ตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565 แยกตามแหล่งเงิน.....	4
ตารางที่ 2 ห้องบริการและอุปกรณ์	5
ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ SWOT สำนักคอมพิวเตอร์	7

บทสรุปผู้บริหาร

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566 - 2570 ของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จัดทำขึ้นโดยการพิจารณาผลดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ ปี พ.ศ. 2560 - 2564 และร่างแผนแม่บทมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ พ.ศ. 2566-2570 เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนงานตามแผนยุทธศาสตร์ 20 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประกอบกับผลประเมินผลประเมินการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ที่เกี่ยวข้องกับสำนักคอมพิวเตอร์ ผลการดำเนินงานประจำปี วิสัยทัศน์การบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ และสถานการณ์และปัจจัยแวดล้อมต่างๆ ซึ่งใช้เป็นกรอบแนวคิดและทิศทางของการดำเนินงานให้บรรลุผลตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สำนักคอมพิวเตอร์ได้กำหนดไว้ และเพื่อให้สอดคล้องในทิศทางเดียวกัน กับนโยบายการบริหารงานของมหาวิทยาลัย โดยสำนักคอมพิวเตอร์กำหนดจัดทำเป็นโครงการสัมมนาประจำปี พ.ศ. 2566 เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2566 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ และ ระหว่างวันที่ 15 - 18 กุมภาพันธ์ 2566 ณ โรงแรมโครสไวป์เชียงใหม่ดีเอ็ม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยให้บุคลากรที่เป็นกำลังสำคัญในอนาคตของสำนักคอมพิวเตอร์ทุกคนได้มีส่วนร่วม รับรู้ และร่วมกันระดมสมอง มีการวิเคราะห์สถานการณ์แวดล้อมที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ และสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปของเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างรวดเร็ว และร่วมกันจัดทำเป็นแผนยุทธศาสตร์ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566 - 2570 ของสำนักคอมพิวเตอร์ สรุปสาระสำคัญดังนี้

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐานสากล
พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ

2. พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมสนับสนุนการบริหาร การเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัย และบริการวิชาการ
- พัฒนาทักษะและสมรรถนะด้านดิจิทัลแก่นิสิตและบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น พลเมืองดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ (Strategic Issue)

1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
2. พัฒนาระบบและกลไกด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

3. เป้าประสงค์ (Goal)

1. ระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีประสิทธิภาพ
2. ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีความมั่นคงปลอดภัยพร้อมใช้งาน
3. มีทรัพยากร การเรียนรู้แบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอ
4. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
5. ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและตัดสินใจ
6. มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและค้นคว้าวิจัย
7. บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
8. การบริหารจัดการภายในองค์กรมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับภารกิจและมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

4. กลยุทธ์ (Strategic)

1. เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทุกพื้นที่
2. สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาและปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ให้มีความทันสมัยและรองรับความต้องการของผู้ใช้งาน
4. ส่งเสริมการประยุกต์ใช้อุปกรณ์ IOT เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผ่านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ให้ครอบคลุมภารกิจของมหาวิทยาลัย
6. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ
7. พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการค้นคว้าวิจัย
8. ส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิต บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
9. พัฒนาระบบและกลไกเพื่อการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้
10. พัฒนาและปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและมีความต่อเนื่อง
11. เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารงานบุคคล
12. เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
13. ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
14. พัฒนาการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของสำนักคอมพิวเตอร์

ความเป็นมาของสำนักคอมพิวเตอร์

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นหน่วยงานหนึ่งในมหาวิทยาลัยที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2526 ในรูปของ “โครงการจัดตั้งสำนักบริการคอมพิวเตอร์” และต่อมาได้มีประกาศจัดตั้งเป็นหน่วยงานในราชกิจจานุเบกษาและยกฐานะเป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2536 เพื่อเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานด้านการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัย โดยมีสำนักงานกลางตั้งอยู่ที่ประสานมิตรและได้ขยายพื้นที่ให้บริการไปยัง “สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ” อย่างเป็นทางการ เมื่อวันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2541

ต่อมาในปี พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2559 เพื่อรองรับการบริหารงานภายใต้การเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ สำนักคอมพิวเตอร์จึงได้ปรับโครงสร้างหน่วยงานภายในของส่วนงาน โดยแบ่งออกเป็น 6 ฝ่าย ได้แก่ สำนักงานผู้อำนวยการ ฝ่ายระบบสารสนเทศ ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ฝ่ายปฏิบัติการและบริการ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา และฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ โดยผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในคราวประชุมครั้งที่ 13/2559 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 เป็นต้นไป

สำนักคอมพิวเตอร์มีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องโดยเป็นส่วนงานสนับสนุนวิชาการ เพื่อผลักดันและดำเนินงานตามนโยบายด้านระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย เพื่อให้บัณฑิต คณาจารย์ บุคลากร และส่วนงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยสามารถก้าวทันเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และการพัฒนาเข้าสู่ยุคสังคมการเรียนรู้แบบดิจิทัล นำไปสู่การเป็น Smart University ต่อไป

อาคารสถานที่ตั้ง

สำนักคอมพิวเตอร์ มศว ประสานมิตร

อาคารนวัตกรรม ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11 ถึง ชั้น 14

114 ถนนสุขุมวิท ซอยสุขุมวิท 23 เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110

โทรศัพท์ 0 2649 5706 หรือ 0 2649 5000 ต่อ 15069, 15048 โทรสาร 0 2259 2217

สำนักคอมพิวเตอร์ มศว องค์กรฯ

อาคารเรียนรวม ชั้น 3 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องค์กรฯ

63 หมู่ที่ 7 ถนนรังสิต-นครนายก อำเภอองค์กรฯ จังหวัดนครนายก 26120

โทรศัพท์ 0 2649 5196 หรือ 0 2649 5000 ต่อ 21124 - 21126

อีเมล : helpdesk@gs.wu.ac.th

เว็บไซต์ : <http://cc.swu.ac.th>

สภาพปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์

1. อำนาจหน้าที่ของสำนักคอมพิวเตอร์

การบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และมีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย ให้คำแนะนำการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์บรรลุตามเป้าหมายของหน่วยงาน ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ว่าด้วยการบริหารสถาบัน สำนัก และส่วนงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่า พ.ศ. 2559 ประกาศ ณ วันที่ 3 สิงหาคม พ.ศ. 2559 ให้ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาและรับผิดชอบการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ และให้มีคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้

- 1) วางแผนนโยบายและแผนงานของสำนักคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับนโยบายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย
- 2) จัดระบบการบริหารงานภายในสำนักงานโดยไม่ขัดต่อระเบียบและข้อบังคับของมหาวิทยาลัย
- 3) วางระเบียบและออกข้อบังคับอื่นตามที่สภามหาวิทยาลัยมอบหมายหรือเพื่อสนองต่อสภามหาวิทยาลัย
- 4) ส่งเสริมสนับสนุนภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์เกี่ยวกับการศึกษา การวิจัย การให้บริการทางสายปฏิบัติงานแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- 5) แสวงหาความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
- 6) พิจารณาดำเนินการเกี่ยวกับภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย
- 7) พิจารณาเสนอเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งทางวิชาการและตำแหน่งสายปฏิบัติการของผู้ปฏิบัติงานประจำส่วนงานต่อมหาวิทยาลัย
- 8) ปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับกิจการของสำนักคอมพิวเตอร์และตามที่ผู้อำนวยการ อธิการบดี สภาวิชาการ หรือสภามหาวิทยาลัยมอบหมาย

และมีรองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์รับผิดชอบกำกับดูแลการดำเนินงานตามภารกิจในฝ่ายต่างๆ และเพื่อให้การปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย นอกจากนี้สำนักคอมพิวเตอร์มีสำนักงานผู้อำนวยการรับผิดชอบงานบริหารและธุรการ งานการประชุมงานประสานงานกับฝ่ายบริหารและฝ่ายต่างๆ งานรายงาน เอกสารและสื่อเพื่อการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจการและผลงานของสำนักคอมพิวเตอร์ งานจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศของสำนักคอมพิวเตอร์ และงานอื่นที่ผู้อำนวยการมอบหมาย โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นผู้บังคับบัญชาบุคลากรของสำนักงานผู้อำนวยการภายใต้การกำกับดูแลของผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการที่ผู้อำนวยการมอบหมาย

2. การแบ่งโครงสร้างของสำนักคอมพิวเตอร์ (เปลี่ยน)



แผนภูมิ 1 แสดงการแบ่งหน่วยงานภายในของส่วนงานสำนักคอมพิวเตอร์ (ตามมติสภามหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ในการประชุมครั้งที่ 13/2559 เมื่อวันที่ 26 ตุลาคม 2559) ประกาศ ณ วันที่ 15 พฤศจิกายน 2559 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2559 เป็นต้นไป

3. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนจำแนกตามตำแหน่งและประเภท

สำนักคอมพิวเตอร์มีบุคลากรจำนวนทั้งสิ้น 51 คน ประกอบด้วย

1) บุคลากรฝ่ายบริหาร จำนวน 9 คน

- | | | |
|---------------------------------------|---|----|
| 1. บุคลากรสายวิชาการ (จากส่วนงานอื่น) | 3 | คน |
| 2. พนักงานมหาวิทยาลัยในสังกัด | 6 | คน |

2) บุคลากรประจำ จำนวน 36 คน ประกอบด้วย

สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์

พนักงานมหาวิทยาลัยประจำ 36 คน

3) อัตราว่าง 6 อัตรา

- | | | |
|---------------------------|---|----|
| 1. นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | 3 | คน |
| 2. ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ | 2 | คน |
| 3. ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป | 1 | คน |

ข้อมูล ณ 30 เมษายน 2566

4. ด้านงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากแหล่งงบประมาณต่าง ๆ ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565 ตามตารางข้างล่างนี้

ตารางที่ 1 งบประมาณที่ได้รับจัดสรรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 - 2565 แยกตามแหล่งเงิน

หน่วย : บาท

แหล่งเงิน	ปีงบประมาณ			
	2562	2563	2564	2565
งบประมาณแผ่นดิน	19,707,600.00	1,452,000.00	46,769,700.00	10,658,000.00
งบประมาณรายได้	26,959,900.00	34,070,300.00	30,796,800.00	30,697,200.00
โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน	180,000.00	160,000.00	-	-
งบพัฒนาหน่วยงานและมหาวิทยาลัย	5,456,416.00	-	-	-
เงินสะสมของส่วนงาน	5,812,483.00	13,592,679.74	13,232,420.00	9,184,122.45
รวม	58,116,400.00	45,274,979.74	90,798,920.00	50,539,312.45

ข้อมูล ณ 31 มีนาคม 2566

5. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดเตรียมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และให้ห้องบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร สำหรับการใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ตารางที่ 2 ห้องบริการและอุปกรณ์

ประเภทห้อง	สถานที่ตั้ง	พื้นที่ (ตร.ม.)	เครื่องขยายเสียง (ชุด)	เครื่องวีดิโวลิตเซอร์ (เครื่อง)	เครื่องฉายสัญญาณภาพคอมพิวเตอร์	ที่นั่งฟังบรรยาย (ที่)	เครื่องคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	จุดต่อเครือข่าย (จุด)
1. ห้องบรรยาย เพื่อการเรียนการสอน								
ห้อง 34 -1104 (ห้องบรรยายบัวศรี) Smart Classroom	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	264	1	1	1	66	1	66
ห้อง 34 -1103 Active Learning	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	117	1	-	1	20	-	21
2. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนการสอน								
ห้อง 34 -1101	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	132	1	-	1	-	32	32
ห้อง 34 -1102	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	194	1	-	1	-	42	42
ห้อง 302/1	อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องค์กรฯ	90	1	-	1	-	36	41
ห้อง 302/2	อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องค์กรฯ	90	1	-	1	-	35	50
3. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เพื่อบริการ								
ห้อง 34 - 1101	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	132	1	-	1	-	32	32
ห้อง 34 -1102	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 11	194	1	-	1	-	42	42
ห้อง 301 Active Learning	อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องค์กรฯ	216	1	1	1	-	101	102
4. ห้องประชุม								
ห้อง 34 - 1202 (ห้องประชุม ดร.สุนทร แก้วลาย)	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 12	264	1	-	1	40	-	25
ห้อง 34 - 1401 (ห้องประชุมสำนักงาน)	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 14	27	-	-	1	13	-	13
ห้อง 34 - 1201 (ห้องประชุมทางไกล 1)	อาคารนวัตกรรม ศ.ดร.สาโรช บัวศรี ชั้น 12	72	1	-	1	13	-	13

ประเภทห้อง	สถานที่ตั้ง	พื้นที่ (ตร.ม.)	เครื่องขยายเสียง (ชุด)	เครื่องวีดิโวลไลเซอร์ (เครื่อง)	เครื่องฉายสัญญาณภาพคอมพิวเตอร์	ที่นั่งฟังบรรยาย (ที่)	เครื่องคอมพิวเตอร์ (เครื่อง)	จุดต่อเครือข่าย (จุด)
ห้อง 303 (ห้องประชุมทางไกล 2)	อาคารเรียนรวม ชั้น 3 องค์กรฯ	35	-	-	-	10	-	21
รวมทั้งสิ้น		1,827	11	2	12	162	321	500

6. จุดติดตั้งระบบเครือข่ายไร้สาย รวมทั้งสิ้น 4,273 จุด ประกอบด้วย

- | | |
|---|-----------------|
| 1. มศว ประสานมิตร | จำนวน 1,493 จุด |
| 2. มศว องค์กรฯ | จำนวน 2,770 จุด |
| 3. วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย มศว สระแก้ว จ.สระแก้ว | จำนวน 5 จุด |
| 4. วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย มศว แม่สอด จ.ตาก | จำนวน 2 จุด |
| 5. วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย มศว อ.แม่แจ่ม จ.เชียงใหม่ | จำนวน 3 จุด |

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

ของสำนักคอมพิวเตอร์

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นการพิจารณาสภาพแวดล้อมภายใน ทั้งทางด้านจุดแข็ง จุดอ่อนและสภาพแวดล้อมภายนอกส่วนงาน ทั้งด้านโอกาส และอุปสรรค โดยนำผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ 2562 – 2565 ตลอดจนร่างแผนแม่บทมหาวิทยาลัย อัจฉริยะ พ.ศ. 2566 – 2570 และแผนยุทธศาสตร์ 20 ปี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มาประกอบการพิจารณาร่วมกับแนวโน้มการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยภายใน 5 ปี ข้างหน้า ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ SWOT สำนักคอมพิวเตอร์

	S จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ (Strengths)	W จุดอ่อน/ปัญหา (Weaknesses)
ปัจจัยภายใน	<ol style="list-style-type: none">1. มีการบริหารจัดการภายในองค์กรอย่างมีระบบ2. บุคลากรมีความทุ่มเทในการปฏิบัติงาน มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตน3. บุคลากรมีศักยภาพ และมีทักษะเชี่ยวชาญด้านไอที4. ส่วนงานมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	<ol style="list-style-type: none">1. การติดตามงานยังไม่เป็นไปตามระบบที่ตั้งไว้ และไม่ต่อเนื่อง2. กระบวนการตัดสินใจภายในองค์กรมีความล่าช้า3. การจัดการความรู้ภายในองค์กรมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ และยังไม่เป็นรูปธรรมที่ชัดเจน4. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารไม่ทันต่อเหตุการณ์ และยังไม่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย5. การแก้ปัญหายังไม่ทันต่อความต้องการของผู้ใช้งาน6. ขาดการบริหารจัดการทรัพยากรในการปฏิบัติงานของบุคลากร
	O โอกาส (Opportunities)	T ภัยคุกคามและอุปสรรค (Threats)
ปัจจัยภายนอก	<ol style="list-style-type: none">1. มหาวิทยาลัยให้งบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง2. มหาวิทยาลัยสนับสนุนการพัฒนาทักษะด้านบุคลากรด้าน IT3. มหาวิทยาลัยสนับสนุนการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้เกิดความคล่องตัว4. ผู้รับบริการมีความต้องการและความคาดหวังต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานเพิ่มขึ้น5. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลสามารถช่วยเพิ่มขีดความสามารถและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานได้มากขึ้น6. มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการเป็น Smart University7. ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยให้ความเชื่อมั่นในการรับบริการ และมีความร่วมมือที่ดีกับส่วนงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย8. รัฐบาลมีนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์กับการพัฒนาของระบบการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ	<ol style="list-style-type: none">1. เทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายการใช้แพลตฟอร์มต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว2. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลทำให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนนโยบายและกระบวนการทำงาน เพื่อให้รองรับกฎหมายที่บังคับใช้3. รัฐบาลมีแนวโน้มปรับงบประมาณที่สนับสนุนสถาบันอุดมศึกษาในกำกับของรัฐลดลง4. ภัยคุกคามทางไซเบอร์ มีผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยต่อระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย

ส่วนที่ 3

แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566 - 2570

ปรัชญา

พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้

ปณิธาน

มุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสร้างสรรค์สังคมแห่งการเรียนรู้ด้วยปัญญาและคุณธรรม

วิสัยทัศน์

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นศูนย์กลางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีมาตรฐานสากล
พัฒนาและประยุกต์ใช้นวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ

พันธกิจ

- พัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างสรรค์นวัตกรรมสนับสนุนการบริหาร
การเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัย และบริการวิชาการ
- พัฒนาทักษะและสมรรถนะด้านดิจิทัลแก่นิสิตและบุคลากร เพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็น
พลเมืองดิจิทัล

ค่านิยมหลัก

ค่านิยม (Core Value) ของสำนักคอมพิวเตอร์ คือ STRIVE ซึ่งมีความหมายโดยรวมว่า
สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานสนับสนุนที่สร้างสรรค์งานบริการไอทีขั้นเลิศให้กับ มศว และสังคม

We will **STRIVE** towards Innovations and Excellence in IT Services

S Service Mind	สร้างสรรค์การบริการที่ดี
T Teamwork	มุ่งการทำงานเป็นทีม
R Responsibility	มุ่งสร้างความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
I Innovation	มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรม
V Value	มุ่งสร้างคุณค่าแก่องค์กรและสังคม
E Ethics & Engagement	มุ่งสร้างจริยธรรมและรักองค์กร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์

- 1.1 ระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของมหาวิทยาลัย ครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีประสิทธิภาพ
- 1.2 ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย มีความมั่นคงปลอดภัยพร้อมใช้งาน
- 1.3 มีทรัพยากร การเรียนรู้แบบดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้อย่างเพียงพอ

ตัวชี้วัดหลัก

- 1.1 ร้อยละของพื้นที่ที่สามารถเข้าถึงเครือข่ายไร้สาย
- 1.2 ร้อยละความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่าย
- 1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ
- 1.4 ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ได้รับรองมาตรฐาน ISO 27001
- 1.5 จำนวนครั้งที่ถูกบุกรุกสำเร็จต่อปี
- 1.6 ร้อยละความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศ
- 1.7 จำนวนแหล่งเรียนรู้ (Learning Space)
- 1.8 จำนวนโครงการที่จัดให้บริการการยืมคืนอุปกรณ์ IT สำหรับนิสิต
- 1.9 จำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ที่จัดหาสำหรับการเรียนการสอนและการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์

- 1.1 เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ และครอบคลุมทุกพื้นที่
- 1.2 สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย
- 1.3 พัฒนาและปรับปรุงแหล่งเรียนรู้ให้มีความทันสมัยและรองรับความต้องการของผู้ใช้งาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

พัฒนาระบบและกลไกด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์

- 2.1 มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย
- 2.2 ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและตัดสินใจ
- 2.3 มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและค้นคว้าวิจัย
- 2.4 บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดหลัก

- 1.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ
- 1.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริหารต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ
- 1.3 ร้อยละของรายวิชาที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและค้นคว้าวิจัย
- 1.4 ร้อยละของบุคลากรมีสมรรถนะที่จำเป็นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์

- 2.1 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ให้ครอบคลุมภารกิจของมหาวิทยาลัย
- 2.2 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ
- 2.3 พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการค้นคว้าวิจัย
- 2.4 ส่งเสริมสนับสนุนให้นิสิต บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

การบริหารจัดการภายในองค์กรมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับภารกิจและมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวชี้วัดหลัก

- 3.1 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์
- 3.2 จำนวนกระบวนการงานที่มีการปรับปรุงและพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่ดี
- 3.3 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กรประจำปี
- 3.4 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566 - 2570
- 3.5 ร้อยละความผูกพันของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์
- 3.6 ร้อยละความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ทางการเงินของพ.ศ. 2566 – 2570 ของสำนักคอมพิวเตอร์
- 3.7 ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนจัดการความรู้สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566 - 2570
- 3.8 จำนวนโครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับนิสิตและบุคลากร
- 3.9 จำนวนโครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับหน่วยงานภายนอก

กลยุทธ์

- 3.1 พัฒนาระบบและกลไกเพื่อการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพโดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้
- 3.2 พัฒนาและปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและมีความต่อเนื่อง
- 3.3 เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารงานบุคคล
- 3.4 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณและการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 3.5 ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- 3.6 พัฒนาการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 5 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
				66	67	68	69	70			
1.1 ระบบโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของมหาวิทยาลัยครอบคลุมทุกพื้นที่ และมีประสิทธิภาพ	KCC1	ร้อยละของพื้นที่ที่สามารถเข้าถึงเครือข่ายไร้สาย	ร้อยละ 100	มากกว่า ร้อยละ 80	มากกว่า ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	เพิ่มประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่	ปรับปรุงระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยอัจฉริยะ	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
	KCC2	ร้อยละความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่าย	ร้อยละ 99.99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99.99	ร้อยละ 99.99			
	KCC3	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการเครือข่าย	ร้อยละ 85	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85			
1.2 ระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมีความมั่นคงปลอดภัยพร้อมใช้งาน	KCC4	ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยได้รับรองมาตรฐาน ISO 27001	ได้รับรองมาตรฐาน	-	-	ได้รับรองมาตรฐาน	-	-	สร้างความเชื่อมั่นและความมั่นคงปลอดภัยในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย	การบริหารจัดการระบบเครือข่ายให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล	- ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย - ฝ่ายระบบสารสนเทศ
	KCC5	จำนวนครั้งที่ถูกบุกรุกสำเร็จต่อปี	ไม่มากกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่มากกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่มากกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่มากกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่มากกว่า 2 ครั้ง/ปี	ไม่มากกว่า 2 ครั้ง/ปี			
	KCC6	ร้อยละความพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศ	ร้อยละ 99.99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99	ร้อยละ 99.99	ร้อยละ 99.99			

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบและกลไกด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 5 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
				66	67	68	69	70			
2.1 มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการบริหารและการปฏิบัติงาน ตามภารกิจของมหาวิทยาลัย	KCC10	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ให้ครอบคลุมภารกิจของมหาวิทยาลัย	การจัดการ พัฒนา และปรับปรุง ระบบสารสนเทศเพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ให้ครอบคลุมภารกิจของมหาวิทยาลัย	- ฝ่ายระบบสารสนเทศ - ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
2.2 ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อการบริหารและตัดสินใจ	KCC11	ร้อยละความพึงพอใจของผู้บริหารต่อการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ	ร้อยละ 85	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการ พัฒนา และปรับปรุงระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ● การประเมินผลการใช้งานระบบ 	- ฝ่ายระบบสารสนเทศ - ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
2.3 มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและค้นคว้าวิจัย	KCC12	ร้อยละของรายวิชาที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนและค้นคว้าวิจัย	ร้อยละ 50	ร้อยละ 30	ร้อยละ 35	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน และการค้นคว้าวิจัย	สนับสนุนการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัย	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา
2.4 บุคลากรสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	KCC13	ร้อยละของบุคลากรที่เข้ารับการอบรมผ่านการทดสอบสมรรถนะไอซีทีของมหาวิทยาลัย	มากกว่าร้อยละ 90	-	ร้อยละ 70	มากกว่าร้อยละ 80	มากกว่าร้อยละ 90	มากกว่าร้อยละ 90	ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากร มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	- ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา - งานบริการการศึกษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์	รหัสตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 5 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
				66	67	68	69	70			
3.1 การบริหารจัดการภายในองค์กรมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับภารกิจและมุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด	KCC14	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	พัฒนาระบบและกลไกเพื่อการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ	การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ ปีละ 2 ครั้ง	- ผู้อำนวยการสำนักงาน - หัวหน้าฝ่ายงานนโยบายและแผน
	KCC15	จำนวนกระบวนการที่มีการปรับปรุงและพัฒนาเป็นแนวปฏิบัติที่ดี	ไม่น้อยกว่า 5 งาน	ไม่น้อยกว่า 1 งาน	ไม่น้อยกว่า 1 งาน	ไม่น้อยกว่า 1 งาน	ไม่น้อยกว่า 1 งาน	ไม่น้อยกว่า 1 งาน		การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี	คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์
	KCC16	ร้อยละความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนการประชาสัมพันธ์และการสื่อสารองค์กรประจำปี	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80		ร้อยละ 80	พัฒนาและปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึงและมีความต่อเนื่อง

เป้าประสงค์	รหัส ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 5 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
				66	67	68	69	70			
	KCC17	ร้อยละ ความสำเร็จตาม เป้าหมายของ แผนพัฒนา บุคลากรสำนัก คอมพิวเตอร์ พ.ศ.2566 - 2570	ร้อยละ 85	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	เพิ่มประสิทธิภาพระบบ การบริหารงานบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566-2570 • การติดตามการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566-2570 	งานบุคคล
	KCC18	ร้อยละความ ผูกพันของ บุคลากรสำนัก คอมพิวเตอร์	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85		โครงการเสริมสร้างความ ผูกพันบุคลากรสำนัก คอมพิวเตอร์	งานบุคคล
	KCC19	ร้อยละ ความสำเร็จตาม แผนกลยุทธ์ทาง การเงินของพ.ศ. 2566-2570 สำนักคอมพิวเตอร์	ร้อยละ 85	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	เพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารงบประมาณและ การใช้ทรัพยากรให้เกิด ประโยชน์สูงสุด	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน พ.ศ. 2566-2570 ของสำนักคอมพิวเตอร์ • การติดตามการดำเนินงานตามความสำเร็จตามแผนกลยุทธ์ทางการเงิน พ.ศ. 2566-2570 ของสำนักคอมพิวเตอร์ • การจัดทำรายได้อของสำนักคอมพิวเตอร์ 	- งานการเงิน/ - งานพัสดุ/ - คณะกรรมการบริการ วิชาการและจัดหารายได้

เป้าประสงค์	รหัส ตัวชี้วัด	ตัวชี้วัดหลัก	เป้าหมาย 5 ปี	เป้าหมายตัวชี้วัดหลัก					กลยุทธ์	แผนงาน/โครงการ/ กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
				66	67	68	69	70			
	KCC20	ร้อยละ ความสำเร็จตาม เป้าหมายของแผน จัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566-2570	ร้อยละ 85	-	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ส่งเสริมการเป็นองค์กร แห่งการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> • การจัดทำแผนจัดการ ความรู้สำนัก คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566 – 2570 • การติดตามการ ดำเนินงานตาม ความสำเร็จตามแผน จัดการความรู้สำนัก คอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2566 - 2570 	คณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์
	KCC21	จำนวนโครงการ บริการวิชาการ ด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล	10 โครงการ/ กิจกรรม	2 โครงการ/ กิจกรรม	2 โครงการ/ กิจกรรม	2 โครงการ/ กิจกรรม	2 โครงการ/ กิจกรรม	2 โครงการ/ กิจกรรม	ส่งเสริมการบริการวิชาการ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	โครงการ/ กิจกรรม บริการวิชาการด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล	งานบริการการศึกษา

ส่วนที่ 4

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การบริหารจัดการ

การขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้นั้น จำเป็นต้องมีการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation) รวมถึงต้องมีการกำกับ ติดตาม และประเมินผล (Strategic Control & Evaluation) ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้

1. กลไกการแปลงแผนสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation)
2. จัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ประจำปีของสำนักคอมพิวเตอร์ โดยจัดประชุมผู้บริหารบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อกำหนดโครงการ/กิจกรรม ตัวชี้วัดและเป้าหมาย ตลอดจนผู้รับผิดชอบและงบประมาณให้มีความสอดคล้องและตอบสนองเป้าหมายตามยุทธศาสตร์
3. ถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ เป้าหมายและกรอบแนวทางการดำเนินงานสู่แต่ละฝ่าย ตลอดจนให้ส่วนงานพิจารณาเป้าหมายตัวชี้วัด กลยุทธ์ ตามแผนปฏิบัติการของสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่างๆ และกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง
4. นำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากส่วนงานมาปรับปรุงแผนปฏิบัติการให้เหมาะสมกับความสามารถในการดำเนินการตามภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพมากที่สุด และเสนอคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ให้ความเห็นชอบ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ต่อไป

การติดตามและประเมินผล

เมื่อส่วนงานได้มีการนำยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติแล้ว จะมีกระบวนการและขั้นตอนในการติดตามและประเมินผลในหลาย ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการดำเนินงานของส่วนงานเป็นไปตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้หรือไม่ หรือเมื่อยุทธศาสตร์เกิดขึ้นแล้วจะช่วยให้ส่วนงานบรรลุวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ รวมทั้งเป็นการประเมินว่าการดำเนินการตามแผนประสบความสำเร็จ หรือมีปัญหาอุปสรรคมากน้อยเพียงใด โดยกำหนดให้มีการประเมินผล ดังนี้

1. ประเมินผลและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ ปีละ 1 ครั้ง และสิ้นสุดแผนฯ โดยวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค ตลอดจนปัจจัยที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับระดับความสำเร็จ (Critical Success Factors) ของการดำเนินการตามแผนฯ เพื่อนำมาปรับปรุงกลยุทธ์ให้บรรลุตามยุทธศาสตร์ที่ได้วางไว้
2. ประเมินผลและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี (อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง) คือ รอบ 6 เดือน และ 12 เดือน เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของแผน

คณะจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์

พ.ศ. 2566 – 2570

- | | |
|---|---|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพล ธาราธีรเศรษฐ์ | ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| 2. อาจารย์ ดร.อรรถศิษฐ์ พัฒนะศิริ | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| 3. อาจารย์ ดร.กัลยกิตติ์ กิรติอังกูร | รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ |
| 4. นางกรัณท์รัตน์ ศรีกาหลง | ผู้อำนวยการสำนักงานผู้อำนวยการ |
| 5. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์ | หัวหน้าฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย |
| 6. นางสาวพรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์ | หัวหน้าฝ่ายระบบสารสนเทศ |
| 7. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล | หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา |
| 8. นายสันติ สุขยานันท์ | หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการและบริการ |
| 9. นายธนรรณพ อินตาสาย | หัวหน้าฝ่ายบริการคอมพิวเตอร์ องค์กรฯ |
| 10. นางสาวสุพัชชา สีเสวก | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน |



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 ซอยสุขุมวิท 23 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ
เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2649 5000 ต่อ 15045, 21125
<https://cc.swu.ac.th>

