

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ  
สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2  
(ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ถึงเดือนกรกฎาคม 2565)



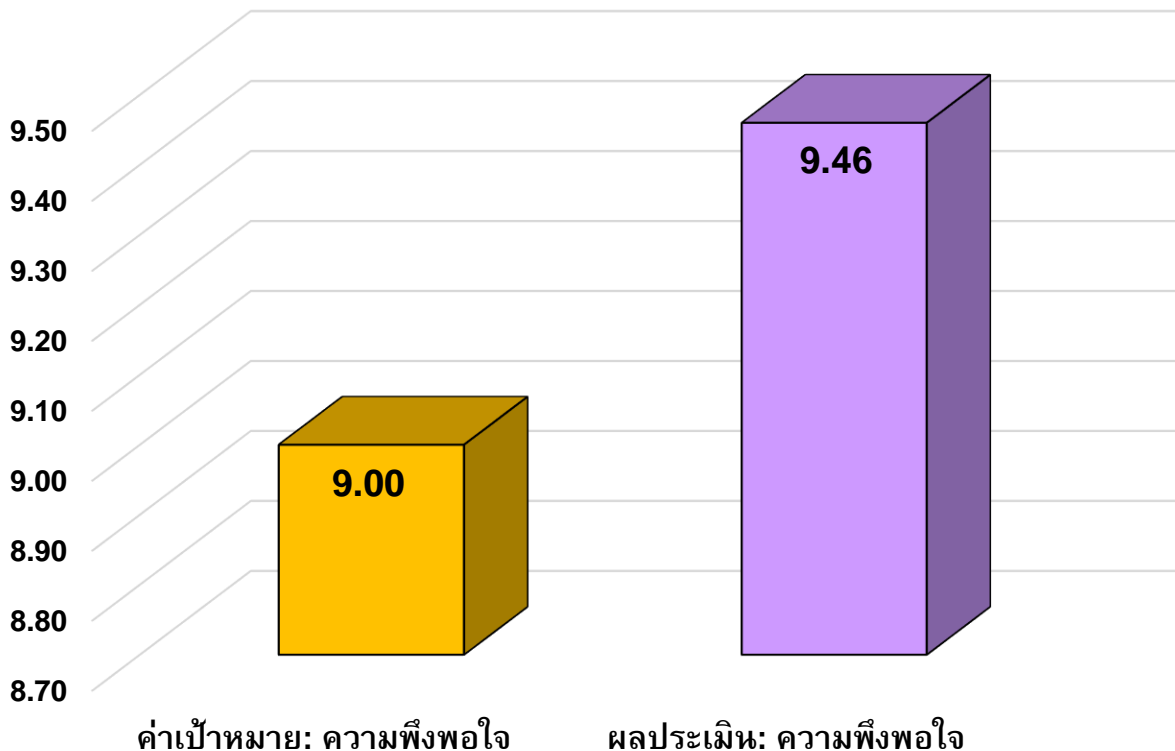
กรกฎาคม 2565

สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
Director's Office Division, Computer Center, Srinakharinwirot University

## บทสรุปผู้บริหาร

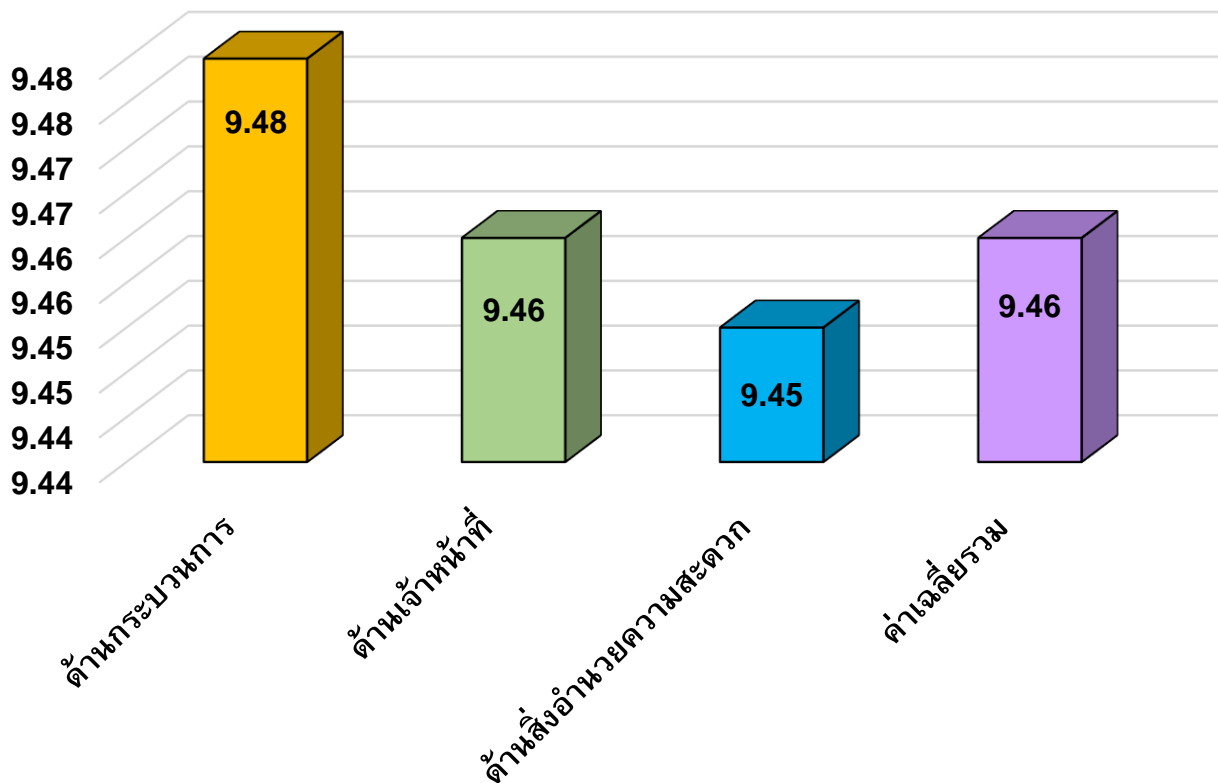
สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการสำรวจการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ถึงเดือนกรกฎาคม 2565) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการและปรับปรุงการทำงานของบุคลากร เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามภารกิจขององค์กร โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 32 คน ซึ่งผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ รายละเอียดดังนี้

1) ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการจากสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมอยู่ที่ระดับพึงพอใจอย่างมาก มีค่าเฉลี่ย 9.46 (ร้อยละ 94.46) โดยมีค่าสูงกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ในระดับพึงพอใจอย่างมาก มีค่าเฉลี่ย 9.00 (ร้อยละ 90.00)



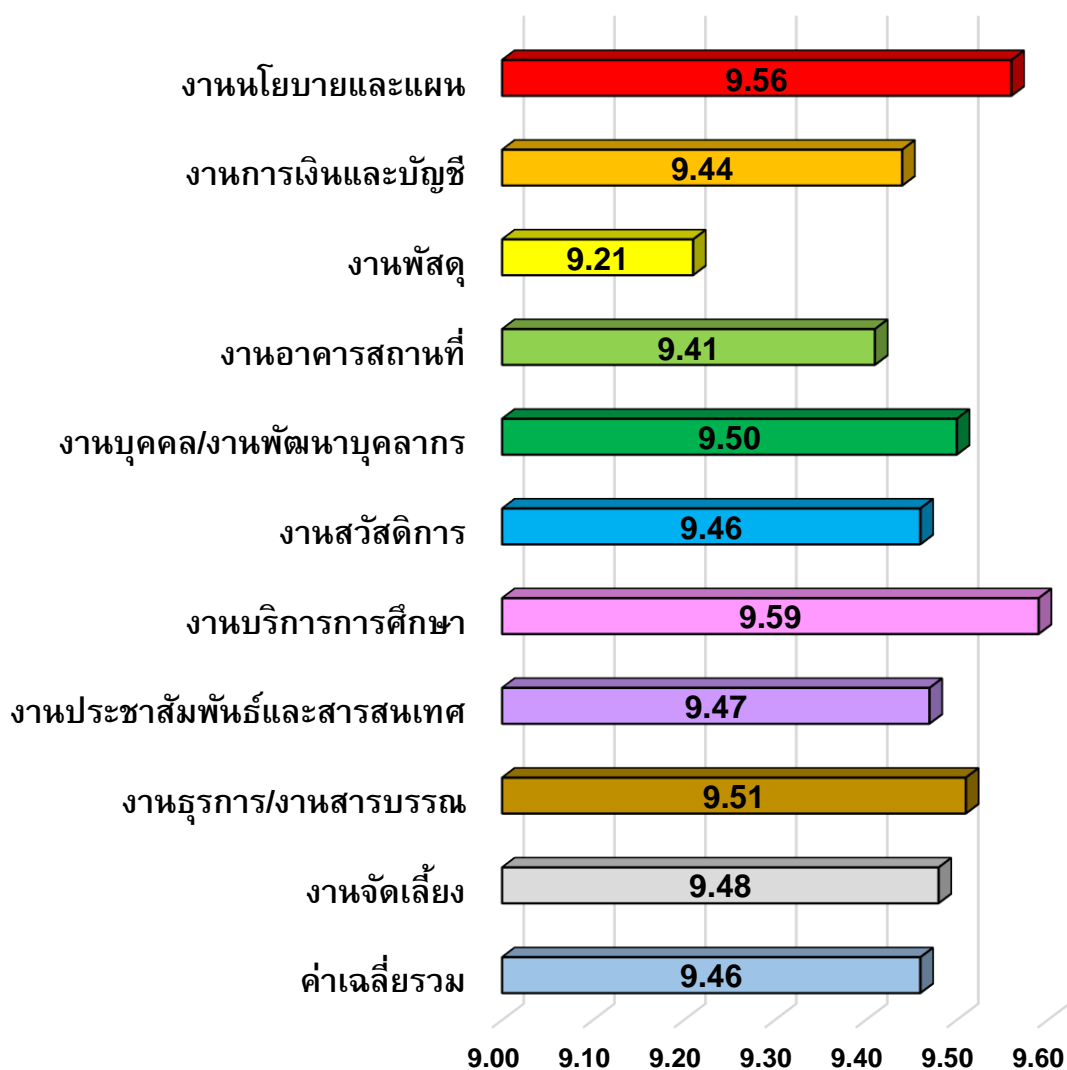
2) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยจำแนกตามรายด้านการให้บริการและจำแนกตามงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ รายละเอียดดังนี้  
- จำแนกตามด้านบริการ

ด้านที่	ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
1.	ด้านกระบวนการ	9.48	94.85%	พึงพอใจอย่างมาก
2.	ด้านเจ้าหน้าที่	9.46	94.63%	พึงพอใจอย่างมาก
3.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	9.45	94.47%	พึงพอใจอย่างมาก
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>9.46</b>	<b>94.65%</b>	<b>พึงพอใจอย่างมาก</b>



- จำแนกตามงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์

ด้านที่	งาน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
1.	งานนโยบายและแผน	9.56	95.60%	พึงพอใจอย่างมาก
2.	งานการเงินและบัญชี	9.44	94.41%	พึงพอใจอย่างมาก
3.	งานพัสดุ	9.21	92.11%	พึงพอใจอย่างมาก
4.	งานอาคารสถานที่	9.41	94.14%	พึงพอใจอย่างมาก
5.	งานบุคคล/งานพัฒนาบุคลากร	9.50	95.03%	พึงพอใจอย่างมาก
6.	งานสวัสดิการ	9.46	94.64%	พึงพอใจอย่างมาก
7.	งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/งานวิจัย/ การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)	9.59	95.88%	พึงพอใจอย่างมาก
8.	งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	9.47	94.68%	พึงพอใจอย่างมาก
9.	งานธุรการ/งานสารบรรณ	9.51	95.15%	พึงพอใจอย่างมาก
10.	งานจัดเลี้ยง	9.48	94.84%	พึงพอใจอย่างมาก
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>9.46</b>	<b>94.65%</b>	<b>พึงพอใจอย่างมาก</b>



# สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร.....	1
การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์	
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2.....	5
ชื่อกิจกรรม .....	5
ความเป็นมา.....	5
วัตถุประสงค์ .....	5
ระยะเวลาดำเนินการ .....	5
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย .....	5
ผลผลิต.....	5
ผลลัพธ์.....	5
ผลตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย .....	6
สรุปตัวชี้วัดโครงการ .....	6
การรวบรวมข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	7
การรวบรวมข้อมูล.....	7
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	9
ภาคผนวก.....	21
แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ	
สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 2/2565 .....	22

## การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2 (ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ถึงเดือนกรกฎาคม 2565)

### ชื่อกิจกรรม

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2

### ความเป็นมา

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี แบบสมดุลง 4 มิติ งบประมาณ พ.ศ.2564 มิติ 1 การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ตัวชี้วัดที่ 1.2 การให้บริการแก่นิสิตและผู้รับบริการ ข้อ 1.2.4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและผู้ให้บริการ โดยข้อมูลที่ต้องการ ได้แก่ แบบสำรวจความพึงพอใจของส่วนงาน ที่ส่วนงานพัฒนาขึ้น และรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ จึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2 (ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ถึงเดือนกรกฎาคม 2565) ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการจะเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการและปรับปรุงการทำงานของบุคลากรนำไปสู่ความสำเร็จตามภารกิจขององค์กร

### วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ถึงเดือนกรกฎาคม 2565) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการและปรับปรุงการทำงานของบุคลากร เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามภารกิจขององค์กร

### ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2565 ถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2565

### ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจการให้บริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

### ผลผลิต

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2 (ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ถึงเดือนกรกฎาคม 2565)

### ผลลัพธ์

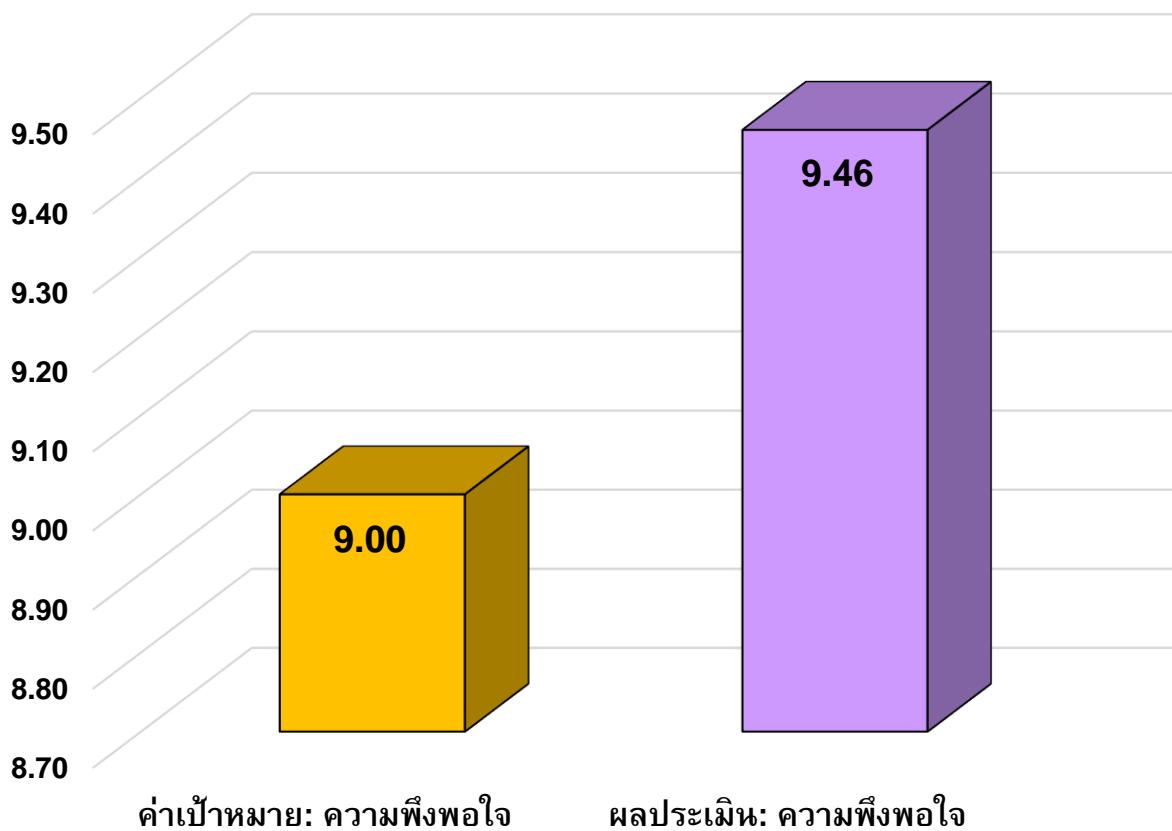
สำนักคอมพิวเตอร์นำผลการสำรวจฯ ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการและการทำงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพที่ดี เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามภารกิจขององค์กรและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้มากขึ้น

## ผลตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

### สรุปตัวชี้วัดโครงการ

ค่าเป้าหมาย : ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจการให้บริการสำนักงาน  
ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า 9.00

ผลประเมิน : ผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์  
มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ 9.46



## การรวบรวมข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### การรวบรวมข้อมูล

สำนักงานผู้آنวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้آنวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2 (ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ถึงเดือนกรกฎาคม 2565) โดยมีระยะเวลาการสำรวจในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ. 2565 มีผู้รับบริการร่วมตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น จำนวน 32 คน ซึ่งการสำรวจรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้آنวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับสภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ โดยแบ่งการประเมินแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

- ด้านกระบวนการ
- ด้านเจ้าหน้าที่
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ซึ่งความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักงานผู้آنวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ทั้ง 3 ด้าน มีเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 11 ระดับ (ระดับ 0 คือน้อยที่สุด และระดับ 10 คือมากที่สุด)

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด โดยให้ผู้รับบริการ สำนักงานผู้آنวยการ สำนักคอมพิวเตอร์กรอกความคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้พัฒนาบริการมากที่สุด



## การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการสำรวจการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2565 ซึ่งมีการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งแบบสำรวจออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรมีการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และนำเสนอข้อมูลในรูปตารางและแผนภูมิ

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการมีการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจ โดยนำเสนอข้อมูลในรูปตารางและแผนภูมิ ซึ่งมีการแปลความหมายของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ดังนี้

ระดับ	คะแนนค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
พึงพอใจอย่างมาก	8.00 - 10.00	80.00 - 100.00
พึงพอใจ	6.00 - 7.99	60.00 - 79.99
ไม่แน่ใจ	4.00 - 5.99	40.00 - 59.99
ไม่พึงพอใจ	2.00 - 3.99	20.00 - 39.99
ไม่พึงพอใจอย่างมาก	0.00 - 1.99	0.00 - 19.99

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

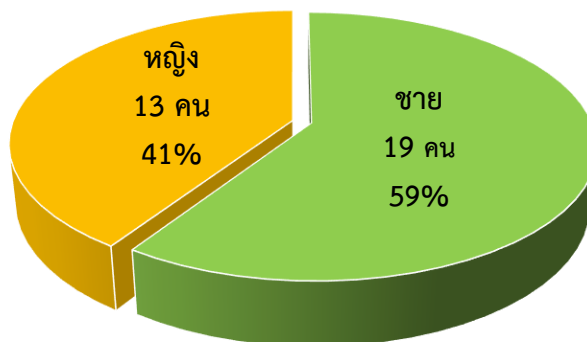
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมีการดำเนินการตีความและวิเคราะห์เนื้อหาจากความคิดเห็นแล้วสรุปใจความสำคัญ โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของความเรียง

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจ

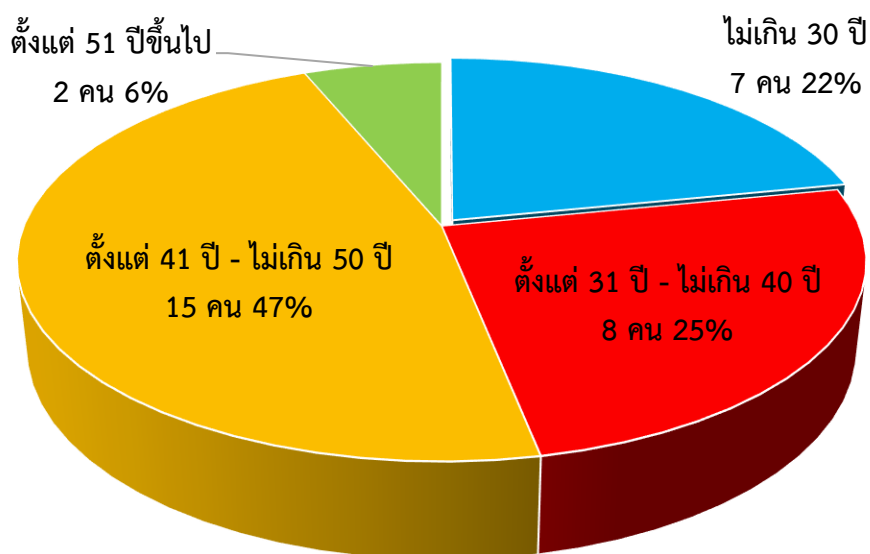
เพศ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ (%)
ชาย	19	59.38%
หญิง	13	40.63%



■ ชาย ■ หญิง

ตารางที่ 2 ข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ

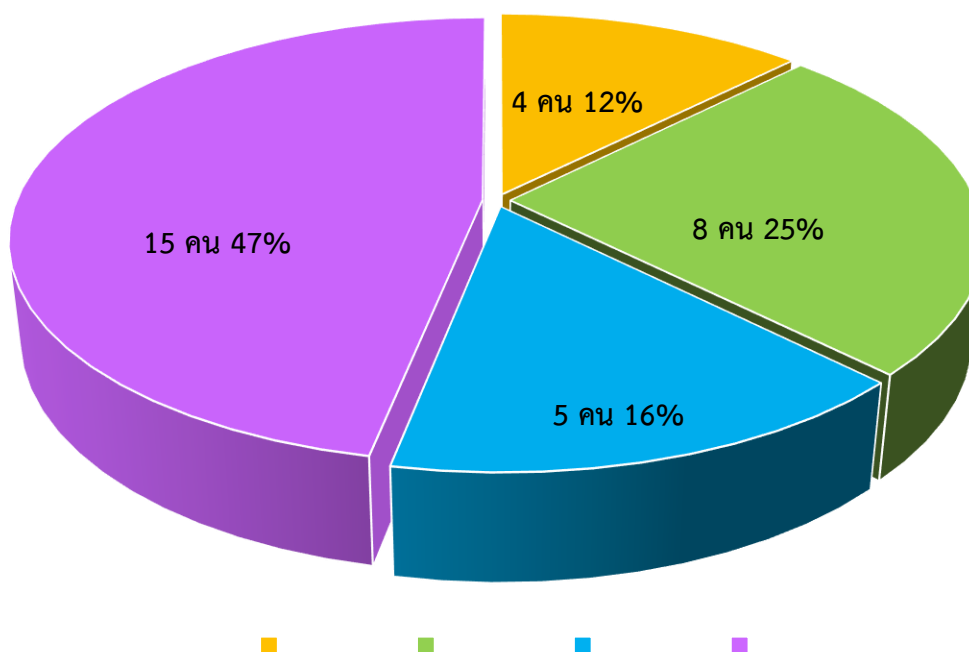
ช่วงอายุ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ (%)
มากกว่า 20 ปี - ไม่เกิน 30 ปี	7	21.88%
มากกว่า 31 ปี - ไม่เกิน 40 ปี	8	25.00%
มากกว่า 41 ปี - ไม่เกิน 50 ปี	15	46.88%
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	2	6.25%



■ ไม่เกิน 30 ปี ■ ตั้งแต่ 31 ปี - ไม่เกิน 40 ปี  
 ■ ตั้งแต่ 41 ปี - ไม่เกิน 50 ปี ■ ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป

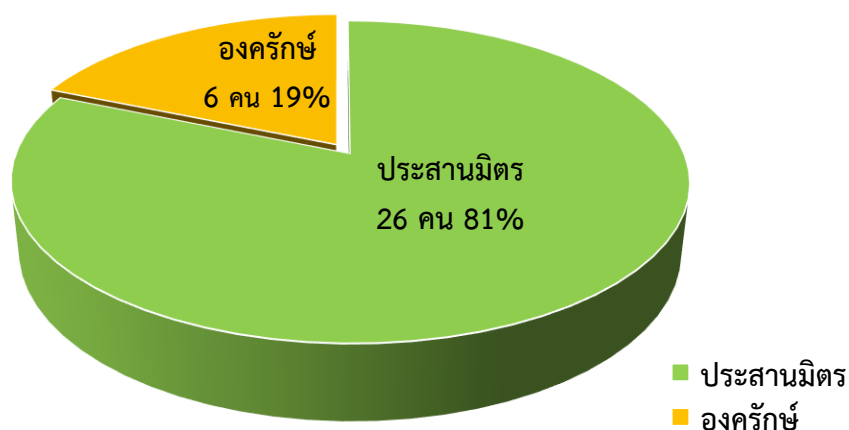
ตารางที่ 3 ข้อมูลระยะเวลาการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสำรวจ

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ (%)
น้อยกว่า 1 ปี	-	0.00%
มากกว่า 1 ปี - ไม่เกิน 3 ปี	4	12.50%
มากกว่า 3 ปี - ไม่เกิน 5 ปี	8	25.00%
มากกว่า 5 ปี - ไม่เกิน 10 ปี	5	15.63%
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	15	46.88%



ตารางที่ 4 ข้อมูลสถานที่ปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสำรวจ

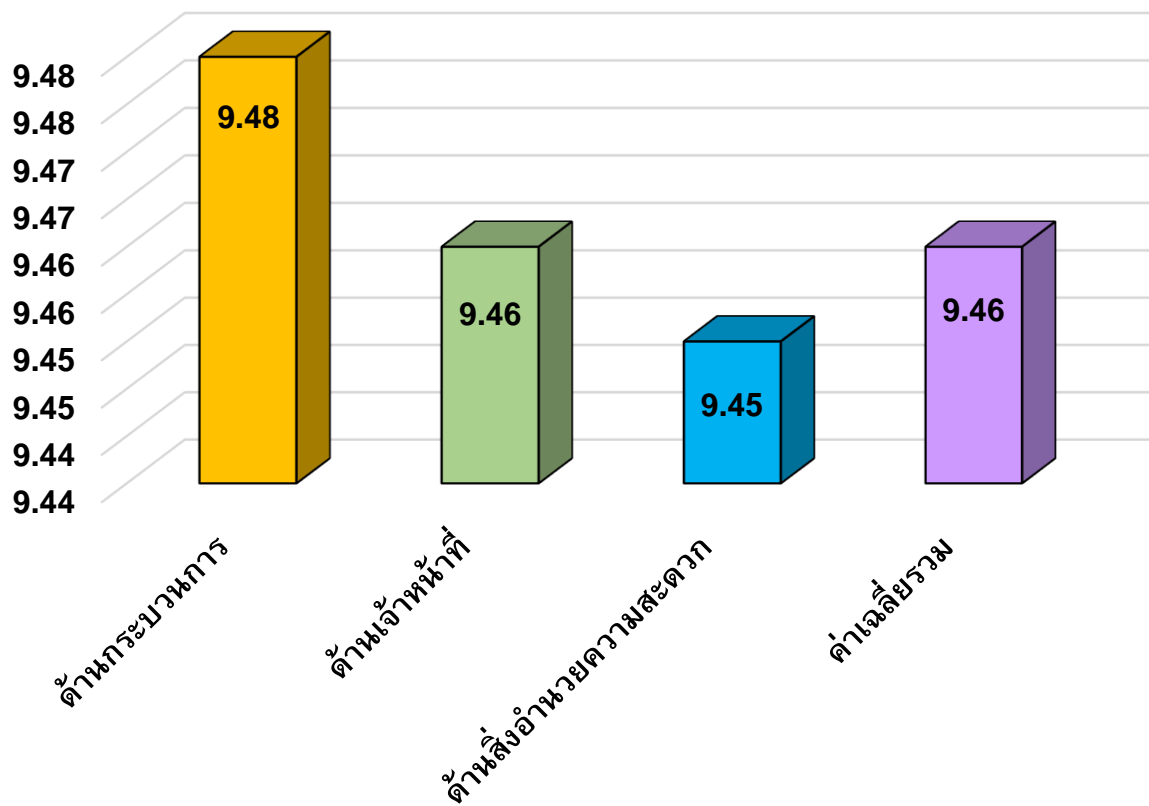
สังกัดฝ่าย	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ (%)
ประสานมิตร	26	81.25%
องค์กรักษ์	6	18.75%



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

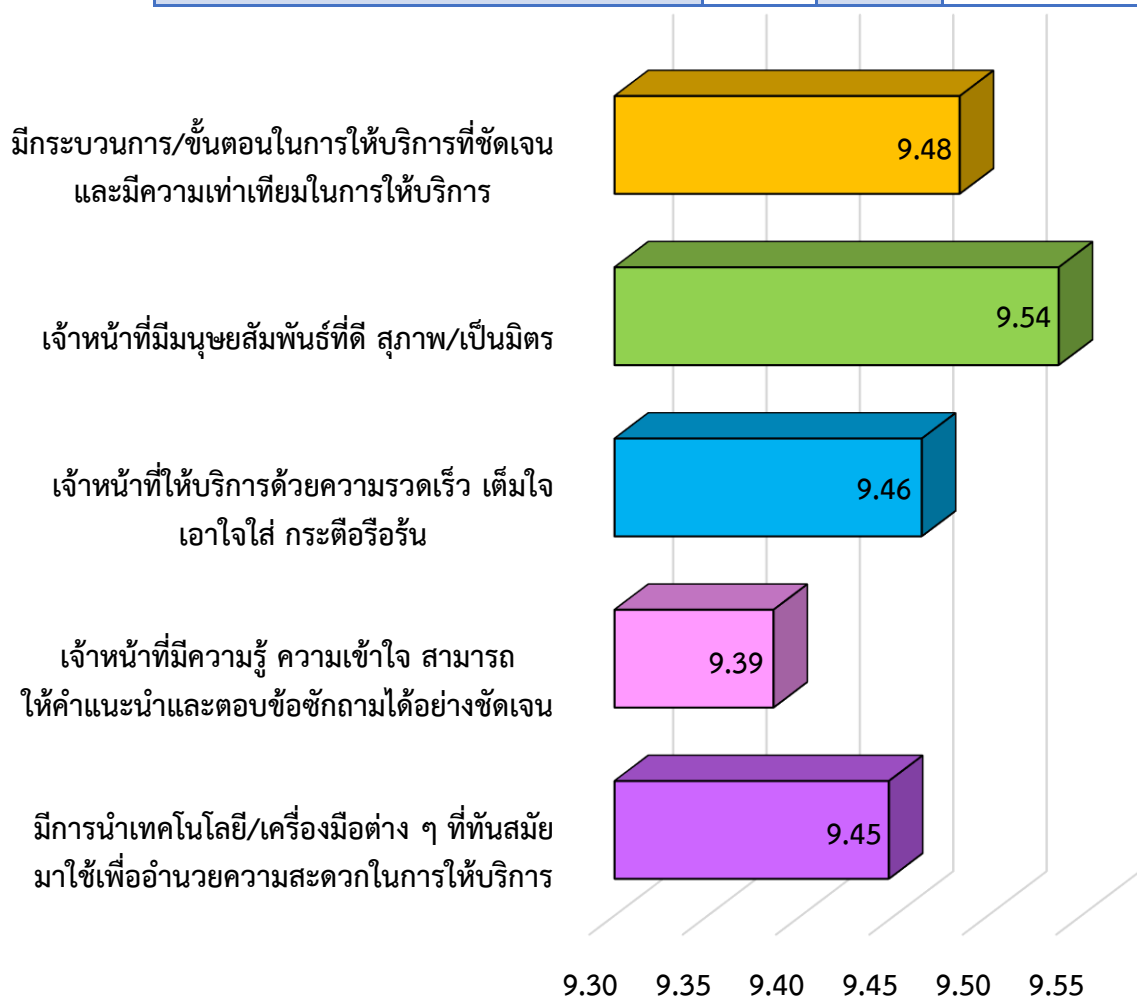
ตารางที่ 5 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ	9.48	94.85%	พึงพอใจอย่างมาก
ด้านเจ้าหน้าที่	9.46	94.62%	พึงพอใจอย่างมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	9.45	94.47%	พึงพอใจอย่างมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	9.46	94.65%	พึงพอใจอย่างมาก



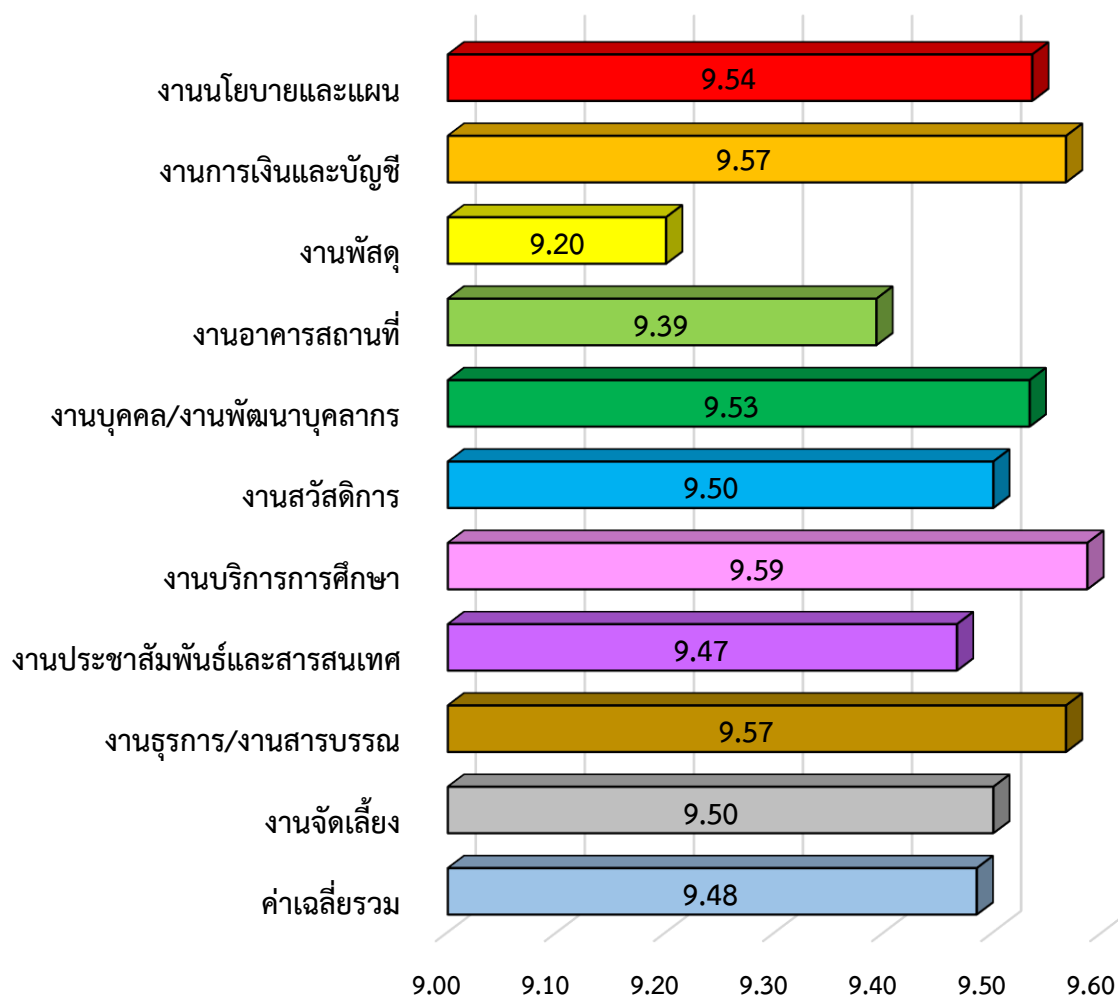
ตารางที่ 6 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามรายชื่อ

ด้าน/ข้อ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านกระบวนการ</b> - มีกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการที่ชัดเจน และมีความเท่าเทียมในการให้บริการ	9.48	94.85%	พึงพอใจอย่างมาก
<b>ด้านเจ้าหน้าที่</b> - เจ้าหน้าที่ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ/เป็นมิตร	9.54	95.38%	พึงพอใจอย่างมาก
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ เอาใจใส่ กระตือรือร้น	9.46	94.65%	พึงพอใจอย่างมาก
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	9.39	93.85%	พึงพอใจอย่างมาก
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b> - มีการนำเทคโนโลยี/เครื่องมือต่าง ๆ ที่ทันสมัยมาใช้อำนวยความสะดวกในการให้บริการ	9.45	94.47%	พึงพอใจอย่างมาก



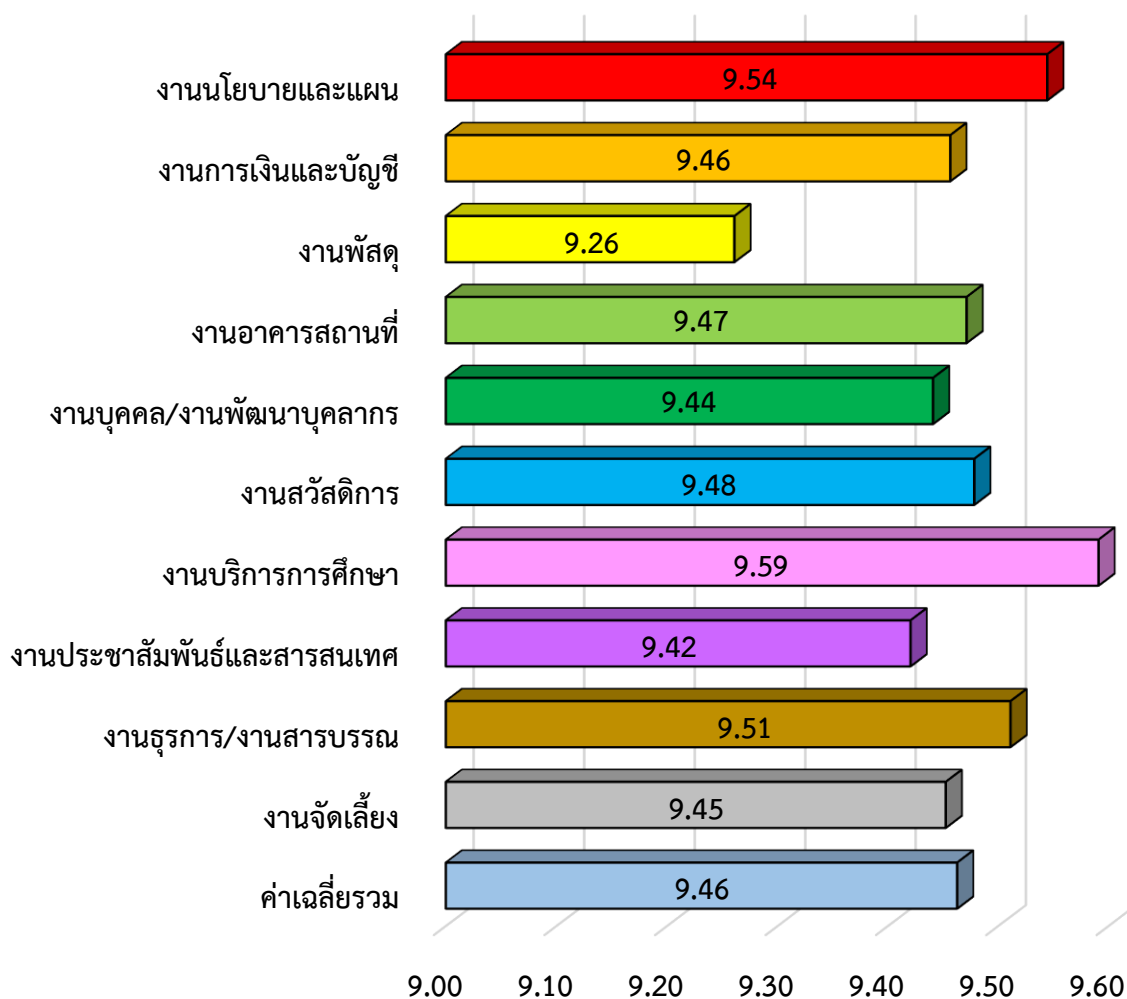
ตารางที่ 7 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านกระบวนการ จำแนกตามงาน

งาน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
งานนโยบายและแผน	9.54	95.36%	พึงพอใจอย่างมาก
งานการเงินและบัญชี	9.57	95.67%	พึงพอใจอย่างมาก
งานพัสดุ	9.20	92.00%	พึงพอใจอย่างมาก
งานอาคารสถานที่	9.39	93.93%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบุคคล/งานพัฒนาบุคลากร	9.53	95.33%	พึงพอใจอย่างมาก
งานสวัสดิการ	9.50	95.00%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/ งานวิจัย/การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)	9.59	95.86%	พึงพอใจอย่างมาก
งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	9.47	94.67%	พึงพอใจอย่างมาก
งานธุรการ/งานสารบรรณ	9.57	95.67%	พึงพอใจอย่างมาก
งานจัดเลี้ยง	9.50	95.00%	พึงพอใจอย่างมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	9.48	94.85%	พึงพอใจอย่างมาก



ตารางที่ 8 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ จำแนกตามงาน

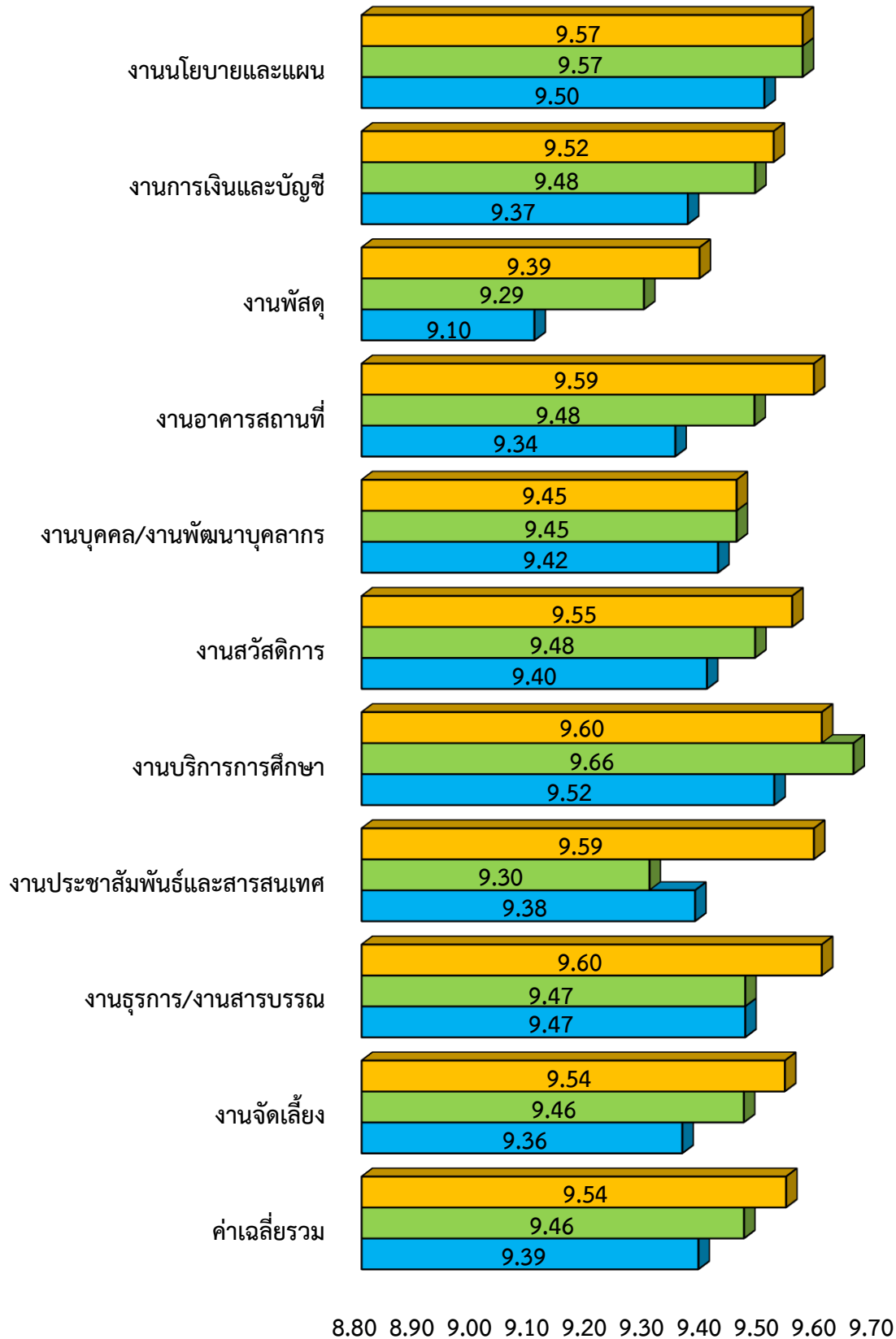
งาน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
งานนโยบายและแผน	9.54	95.44%	พึงพอใจอย่างมาก
งานการเงินและบัญชี	9.46	94.57%	พึงพอใจอย่างมาก
งานพัสดุ	9.26	92.61%	พึงพอใจอย่างมาก
งานอาคารสถานที่	9.47	94.71%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบุคคล/งานพัฒนาบุคลากร	9.44	94.41%	พึงพอใจอย่างมาก
งานสวัสดิการ	9.48	94.78%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/ งานวิจัย/การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)	9.59	95.91%	พึงพอใจอย่างมาก
งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	9.42	94.20%	พึงพอใจอย่างมาก
งานธุรการ/งานสารบรรณ	9.51	95.11%	พึงพอใจอย่างมาก
งานจัดเลี้ยง	9.45	94.52%	พึงพอใจอย่างมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	9.46	94.63%	พึงพอใจอย่างมาก



ตารางที่ 9 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายชื่อด้านเจ้าหน้าที่ จำแนกตามงาน

งาน	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ/เป็นมิตร			เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ เอาใจใส่ กระตือรือร้น			เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำและ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
งานนโยบายและแผน	9.57	95.67%	พึงพอใจอย่างมาก	9.57	95.67%	พึงพอใจอย่างมาก	9.50	95.00%	พึงพอใจอย่างมาก
งานการเงินและบัญชี	9.52	95.16%	พึงพอใจอย่างมาก	9.48	94.84%	พึงพอใจอย่างมาก	9.37	93.67%	พึงพอใจอย่างมาก
งานพัสดุ	9.39	93.87%	พึงพอใจอย่างมาก	9.29	92.90%	พึงพอใจอย่างมาก	9.10	91.00%	พึงพอใจอย่างมาก
งานอาคารสถานที่	9.59	95.86%	พึงพอใจอย่างมาก	9.48	94.83%	พึงพอใจอย่างมาก	9.34	93.45%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบุคคล/งานพัฒนาบุคลากร	9.45	94.52%	พึงพอใจอย่างมาก	9.45	94.52%	พึงพอใจอย่างมาก	9.42	94.19%	พึงพอใจอย่างมาก
งานสวัสดิการ	9.55	95.48%	พึงพอใจอย่างมาก	9.48	94.84%	พึงพอใจอย่างมาก	9.40	94.00%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/งานวิจัย/ การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)	9.60	96.00%	พึงพอใจอย่างมาก	9.66	96.55%	พึงพอใจอย่างมาก	9.52	95.17%	พึงพอใจอย่างมาก
งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	9.59	95.86%	พึงพอใจอย่างมาก	9.30	93.00%	พึงพอใจอย่างมาก	9.38	93.79%	พึงพอใจอย่างมาก
งานธุรการ/งานสารบรรณ	9.60	96.00%	พึงพอใจอย่างมาก	9.47	94.67%	พึงพอใจอย่างมาก	9.47	94.67%	พึงพอใจอย่างมาก
งานจัดเลี้ยง	9.54	95.36%	พึงพอใจอย่างมาก	9.46	94.64%	พึงพอใจอย่างมาก	9.36	93.57%	พึงพอใจอย่างมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	9.54	95.38%	พึงพอใจอย่างมาก	9.46	94.65%	พึงพอใจอย่างมาก	9.39	93.85%	พึงพอใจอย่างมาก

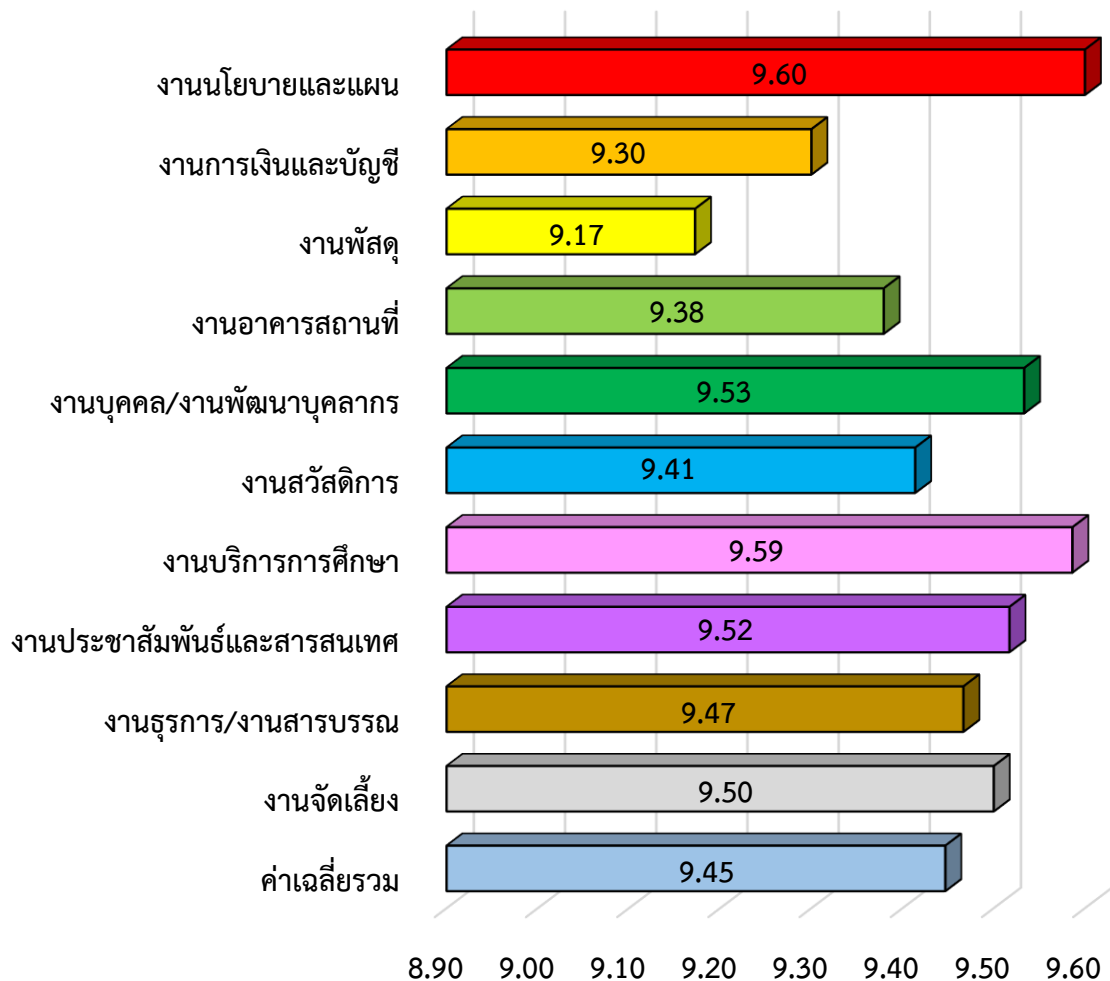




- 8.80 8.90 9.00 9.10 9.20 9.30 9.40 9.50 9.60 9.70
- เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ/เป็นมิตร
  - เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ เอาใจใส่ กระตือรือร้น
  - เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน

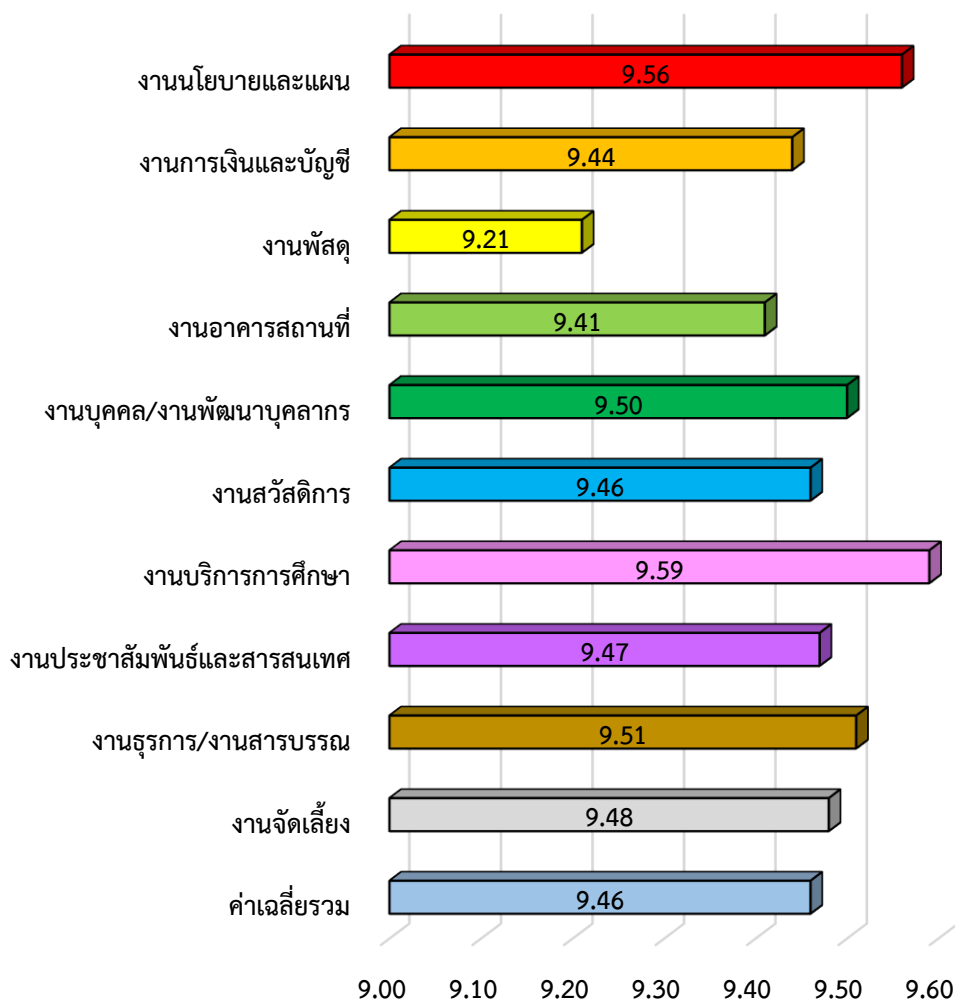
ตารางที่ 10 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามงาน

งาน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
งานนโยบายและแผน	9.60	96.00%	พึงพอใจอย่างมาก
งานการเงินและบัญชี	9.30	93.00%	พึงพอใจอย่างมาก
งานพัสดุ	9.17	91.72%	พึงพอใจอย่างมาก
งานอาคารสถานที่	9.38	93.79%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบุคคล/งานพัฒนาบุคลากร	9.53	95.33%	พึงพอใจอย่างมาก
งานสวัสดิการ	9.41	94.14%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/งานวิจัย/การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)	9.59	95.86%	พึงพอใจอย่างมาก
งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	9.52	95.17%	พึงพอใจอย่างมาก
งานธุรการ/งานสารบรรณ	9.47	94.67%	พึงพอใจอย่างมาก
งานจัดเลี้ยง	9.50	95.00%	พึงพอใจอย่างมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	9.45	94.47%	พึงพอใจอย่างมาก



ตารางที่ 11 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ภาพรวม จำแนกตามงาน

งาน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
งานนโยบายและแผน	9.56	95.60%	พึงพอใจอย่างมาก
งานการเงินและบัญชี	9.44	94.41%	พึงพอใจอย่างมาก
งานพัสดุ	9.21	92.11%	พึงพอใจอย่างมาก
งานอาคารสถานที่	9.41	94.14%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบุคคล/งานพัฒนาบุคลากร	9.50	95.03%	พึงพอใจอย่างมาก
งานสวัสดิการ	9.46	94.64%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/ งานวิจัย/การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)	9.59	95.88%	พึงพอใจอย่างมาก
งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	9.47	94.68%	พึงพอใจอย่างมาก
งานธุรการ/งานสารบรรณ	9.51	95.15%	พึงพอใจอย่างมาก
งานจัดเลี้ยง	9.48	94.84%	พึงพอใจอย่างมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	9.46	94.65%	พึงพอใจอย่างมาก



### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จากการสำรวจผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 2 (ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ถึงเดือนกรกฎาคม 2565) มีประเด็นข้อเสนอแนะอื่นๆ มีรายละเอียดดังนี้

#### งานนโยบายและแผน

- ควรมีการจัดทำงานให้เป็นไปตามแผนมีการติดตามงานอย่างต่อเนื่องเป็นระบบ

#### งานการเงินและบัญชี

- มีการพัฒนางาน ศึกษาระเบียบเพิ่มขึ้น
- ควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการใหม่ๆ พัฒนาบริการสู่โลกดิจิทัล
- รวดเร็วมาก

#### งานพัสดุ

- ทำงานให้เป็นไปตามขั้นตอน
- มีการสื่อสารกับผู้เกี่ยวข้องให้มากขึ้น
- มีเทคนิคในการทำงาน
- ควรนำระบบฐานข้อมูลทะเบียนครุภัณฑ์มาใช้ประโยชน์ในการสำรวจข้อมูลครุภัณฑ์ประจำปี
- รวดเร็วมาก

#### งานอาคารสถานที่

- จัดทำรายงานข้อมูลให้เป็นระบบ
- อยากให้มีการเพิ่มข้อมูล เบอร์โทร/แจ้งซ่อม หรือเปิด-ปิดแอร์ ที่ไลน์กลุ่ม line สำนักคอมพิวเตอร์ หรือในที่ที่บุคลากรสามารถดูข้อมูลและสามารถติดต่อแจ้งซ่อมได้เอง ในกรณีผู้รับผิดชอบไม่อยู่

#### งานบุคคล

- อยากให้เป็นตัวแทนบุคลากรในการเสาะหาข้อมูล เพื่อให้บุคลากรได้รับประโยชน์ในการตัดสินใจเรื่องต่างๆ
- พยายามสื่อสารกับบุคลากรภายในสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อให้ได้รับข่าวสารและข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับบุคลากร

#### งานพัฒนาบุคลากร

- ไม่มี

#### งานสวัสดิการ

- สามารถให้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทำงานได้รวดเร็ว อยากให้คงมาตรฐานนี้ไว้

#### งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/งานวิจัย/การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)

- มีการสื่อสารเกี่ยวกับโครงการให้มากขึ้น ต่อเนื่องเป็นระยะ
- รวดเร็วมาก

#### งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ

- ไม่มี

### งานธุรการ/งานสารบรรณ

- ปัจจุบันน่าจะเป็นคุณจิตติมาที่ทำตำแหน่งนี้ แต่เสียดายในความสามารถของเธอที่ทำงานได้มากกว่านี้
- เห็นใจว่าช่วงนี้งานธุรการขาดคน ทำให้คนเดียวต้องทำงานมากขึ้นเป็น 2 เท่า

### งานจัดเลี้ยง

- อยากทราบว่าสำนักฯ จะรับคนมาทำตำแหน่งนี้อีกไหม ตอนนี้เห็นใจน้องๆ ที่ทำหน้าที่แทน
- ตำแหน่งนี้ไม่มีคนทำงานประจำแล้ว ก็ขอให้ทุกๆ คน ช่วยๆ กันทำงานส่วนนี้ไป และเห็นใจทุกคนที่ต้องรับผิดชอบงานเพิ่ม
- มีเมนูให้เลือก

## ภาคผนวก

## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 2/2565



### แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนัก คอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 2/2565

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ถึงเดือนกรกฎาคม 2565) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการและปรับปรุงการทำงานของบุคลากร เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามภารกิจขององค์กร จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้  
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

[ลงชื่อเข้าใช้ Google](#) เพื่อบันทึกการแก้ไข [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)



ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

Srinakharinwirot University [รายงานการละเมิด](#)

Google ฟอร์ม



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนัก คอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 2/2565

ลงชื่อเข้าใช้ Googleเพื่อบันทึกการแก้ไข [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

\*จำเป็น

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมายหน้าข้อความหรือเลือกข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

#### 1. เพศ \*

- ชาย
- หญิง

#### 2. อายุ (นับเต็มปี) \*

- ไม่เกิน 30 ปี
- ตั้งแต่ 31 ปี - ไม่เกิน 40 ปี
- ตั้งแต่ 41 ปี - ไม่เกิน 50 ปี
- ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป





3. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน \*

- ไม่เกิน 1 ปี
- มากกว่า 1 ปี - ไม่เกิน 3 ปี
- มากกว่า 3 ปี - ไม่เกิน 5 ปี
- มากกว่า 5 ปี - ไม่เกิน 10 ปี
- มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

4. สถานที่ปฏิบัติงาน \*

- ประสานมิตร
- องครักษ์



แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน Srinakharinwirot University รายงานการละเมิด

Google ฟอรัม

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาทำเครื่องหมายลงในช่องหมายเลขระดับความพึงพอใจ

### ด้านกระบวนการ

มีกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการที่ชัดเจน และมีความเท่าเทียมในการให้บริการ \*

	N/A	10	9	8	7	6	5	4	3
งานนโยบาย และแผน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานการเงิน และบัญชี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานพัสดุ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานอาคาร สถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบุคคล/ งานพัฒนา บุคลากร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานสวัสดิการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบริการการ ศึกษา (โครงการ อบรม/งาน วิจัย/การจ้าง นิสิตช่วยงาน/ นิสิตฝึกงาน)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งาน ประชาสัมพันธ์ และ สารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานธุรการ/ งานสารบรรณ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานจัดเลี้ยง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี สุภาพ/เป็นมิตร \*

	N/A	10	9	8	7	6	5	4	3
งานนโยบาย และแผน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานการเงิน และบัญชี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานพัสดุ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานอาคาร สถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบุคคล/ งานพัฒนา บุคลากร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานสวัสดิการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบริการการ ศึกษา (โครงการ อบรม/งาน วิจัย/การจ้าง นิสิตช่วยงาน/ นิสิตฝึกงาน)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งาน ประชาสัมพันธ์ และ สารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานธุรการ/ งานสารบรรณ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานจัดเลี้ยง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ เอาใจใส่ กระตือรือร้น \*

	N/A	10	9	8	7	6	5	4	3
งานนโยบาย และแผน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานการเงิน และบัญชี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานพัสดุ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานอาคาร สถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบุคคล/ งานพัฒนา บุคลากร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานสวัสดิการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบริการการ ศึกษา (โครงการ อบรม/งาน วิจัย/การจ้าง นิสิตช่วยงาน/ นิสิตฝึกงาน)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งาน ประชาสัมพันธ์ และ สารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานธุรการ/ งานสารบรรณ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานจัดเลี้ยง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน \*

	N/A	10	9	8	7	6	5	4	3
งานนโยบาย และแผน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานการเงิน และบัญชี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานพัสดุ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานอาคาร สถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบุคคล/ งานพัฒนา บุคลากร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานสวัสดิการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบริการการ ศึกษา (โครงการ อบรม/งาน วิจัย/การจ้าง นิสิตช่วยงาน/ นิสิตฝึกงาน)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งาน ประชาสัมพันธ์ และ สารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานธุรการ/ งานสารบรรณ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานจัดเลี้ยง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มีการนำเทคโนโลยี/เครื่องมือต่าง ๆ ที่ทันสมัยมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ \*

	N/A	10	9	8	7	6	5	4	3
งานนโยบาย และแผน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานการเงิน และบัญชี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานพัสดุ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานอาคาร สถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบุคคล/ งานพัฒนา บุคลากร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานสวัสดิการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบริการการ ศึกษา (โครงการ อบรม/งาน วิจัย/การจ้าง นิสิตช่วยงาน/ นิสิตฝึกงาน)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งาน ประชาสัมพันธ์ และ สารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานธุรการ/ งานสารบรรณ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานจัดเลี้ยง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนัก คอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 2/2565

ลงชื่อเว็บไซต์ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

กรุณากรอกความคิดเห็นของท่านเพื่อการพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

งานนโยบายและแผน

คำตอบของคุณ

งานการเงินและบัญชี

คำตอบของคุณ

งานพัสดุ

คำตอบของคุณ

งานและอาคารสถานที่

คำตอบของคุณ



**งานบุคคล**

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**งานพัฒนาบุคลากร**

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**งานสวัสดิการ**

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/งานวิจัย/การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)**

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ**

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**งานธุรการ/งานสารบรรณ**

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

**งานจัดเลี้ยง**

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_







กลับ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

Srinakharinwirot University [รายงานการละเมิด](#)

Google ฟอร์ม



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ +66 2649 5704 โทรสาร +66 2259 2217

<http://cc.swu.ac.th>