



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ  
สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 1  
(ระหว่างเดือนสิงหาคม 2564 ถึงเดือนมกราคม 2565)



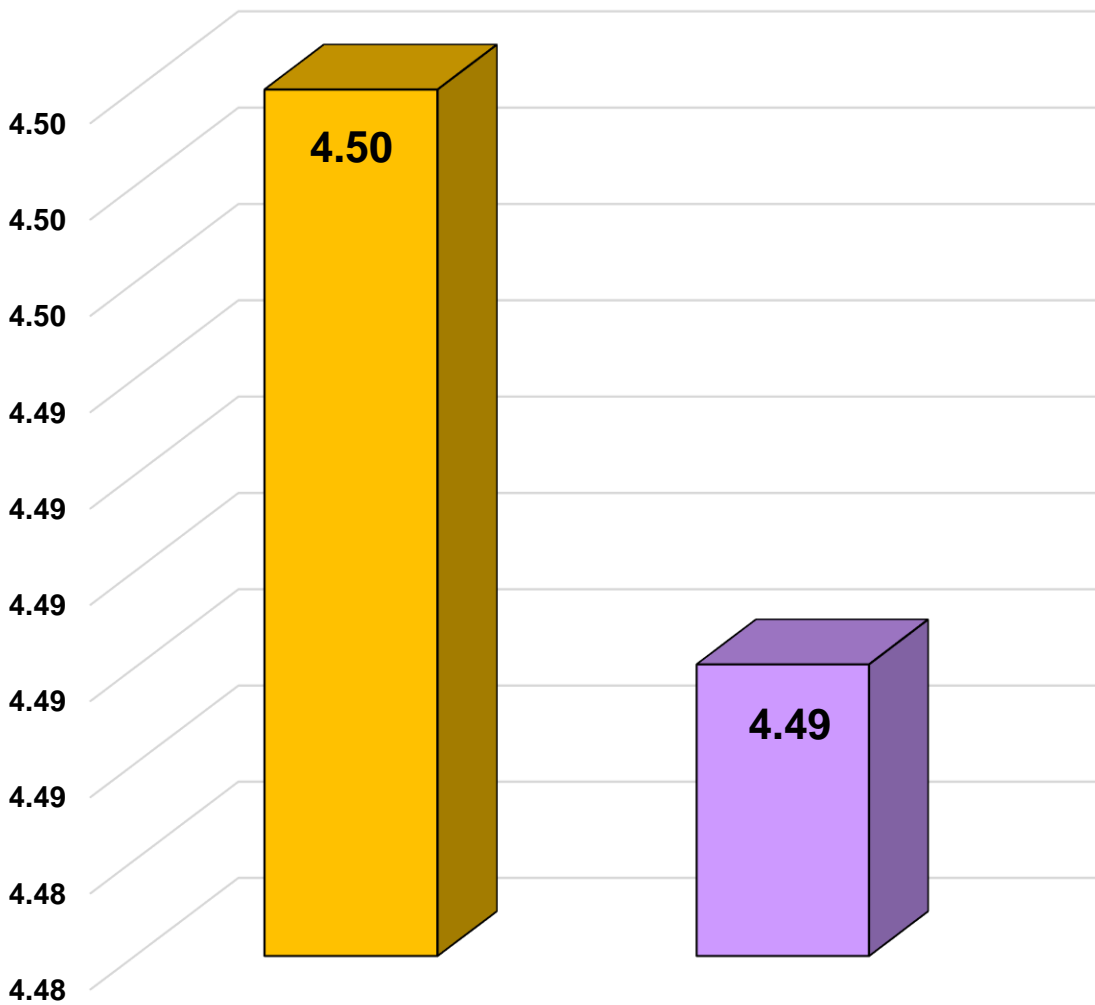
มกราคม 2565

สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ  
Director's Office Division, Computer Center, Srinakharinwirot University

## บทสรุปผู้บริหาร

สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการสำรวจการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 1 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือนสิงหาคม 2564 ถึงเดือนมกราคม 2565) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการและปรับปรุงการทำงานของบุคลากร เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามภารกิจขององค์กร โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 50 คน ซึ่งผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ รายละเอียดดังนี้

1) ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการจากสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ในภาพรวมอยู่ที่ระดับพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ย 4.49 (ร้อยละ 89.76) โดยมีค่าต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ในระดับ 4.50 (ร้อยละ 90.00)

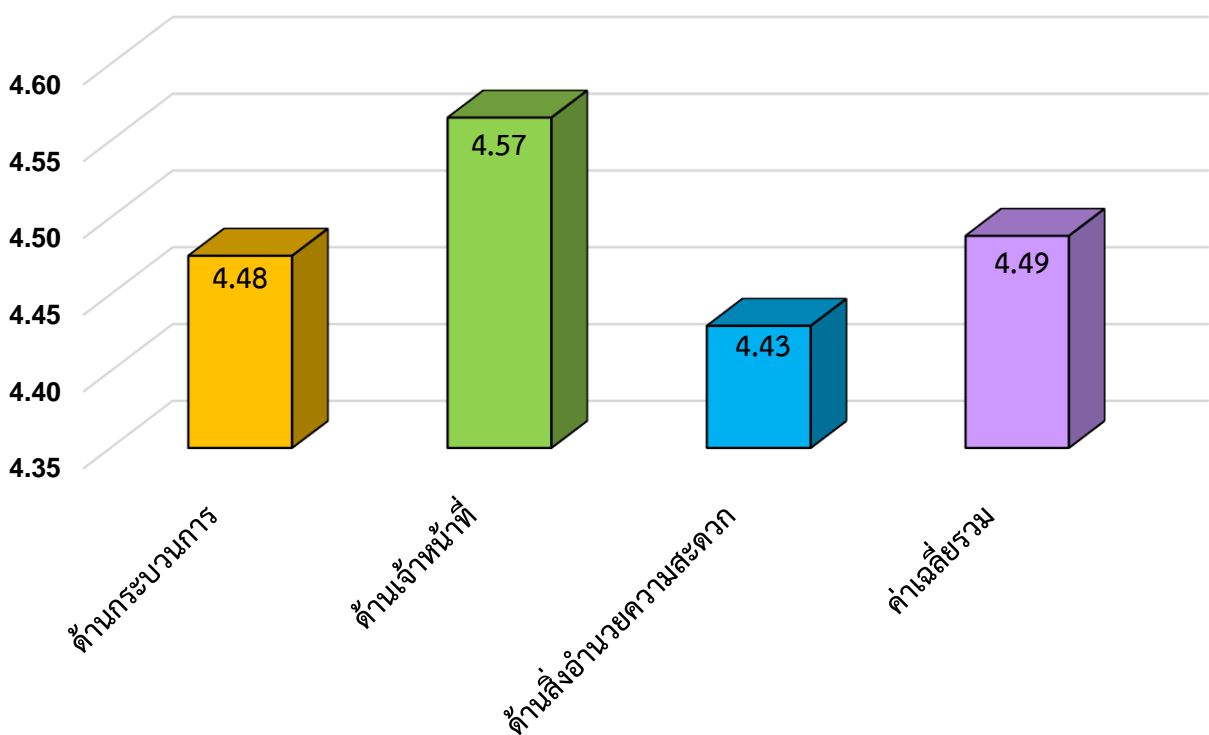


ค่าเป้าหมาย: ความพึงพอใจ    ผลประเมิน: ความพึงพอใจ

3) ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยจำแนกตามรายด้านการให้บริการและจำแนกตามงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ รายละเอียดดังนี้

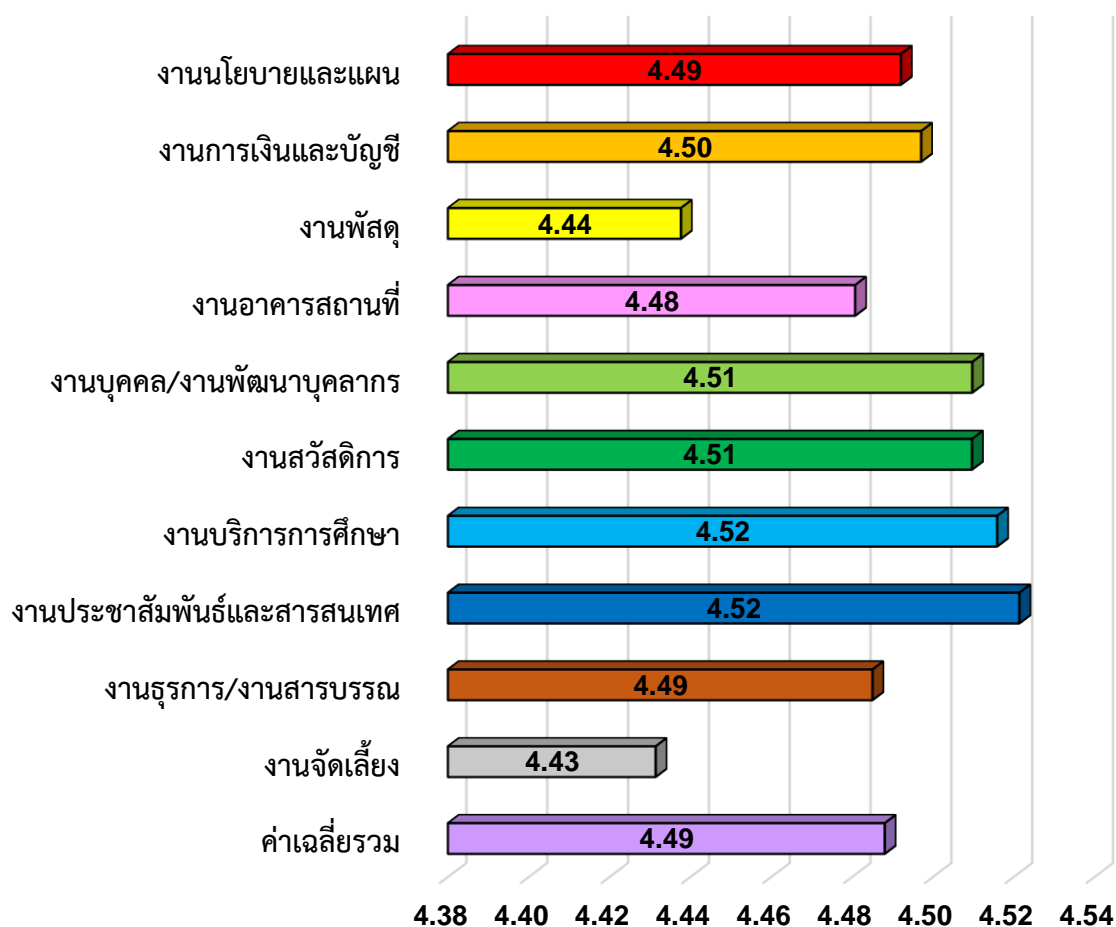
- จำแนกตามด้านบริการ

ด้านที่	ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
1.	ด้านกระบวนการ	4.48	89.50%	พึงพอใจ
2.	ด้านเจ้าหน้าที่	4.57	91.30%	พึงพอใจอย่างมาก
3.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.43	88.59%	พึงพอใจ
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	4.49	89.76%	พึงพอใจ



- จำแนกตามงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์

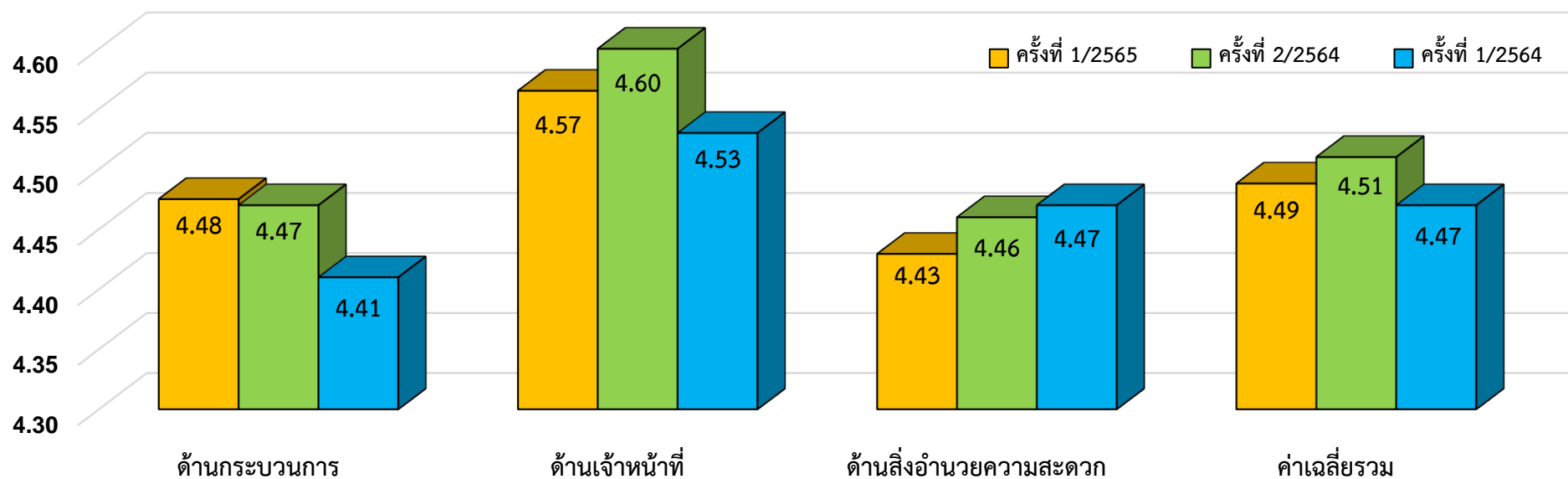
ด้านที่	งาน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
1.	งานนโยบายและแผน	4.49	89.84%	พึงพอใจ
2.	งานการเงินและบัญชี	4.50	89.94%	พึงพอใจ
3.	งานพัสดุ	4.44	88.75%	พึงพอใจ
4.	งานอาคารสถานที่	4.48	89.62%	พึงพอใจ
5.	งานบุคคล/งานพัฒนาบุคลากร	4.51	90.19%	พึงพอใจอย่างมาก
6.	งานสวัสดิการ	4.51	90.19%	พึงพอใจอย่างมาก
7.	งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/งานวิจัย/การ จ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)	4.52	90.32%	พึงพอใจอย่างมาก
8.	งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	4.52	90.43%	พึงพอใจอย่างมาก
9.	งานธุรการ/งานสารบรรณ	4.49	89.70%	พึงพอใจ
10.	งานจัดเลี้ยง	4.43	88.63%	พึงพอใจ
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.49</b>	<b>89.76%</b>	<b>พึงพอใจ</b>



4) การเปรียบเทียบผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการจากสำนักงานผู้อำนวยความสะดวก สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1/2564 ถึงครั้งที่ 1/2565 โดยสามารถแบ่งเป็นรายด้านบริการและจำแนกตามงานภายในสำนักงานผู้อำนวยความสะดวก สำนักคอมพิวเตอร์ รายละเอียดดังนี้

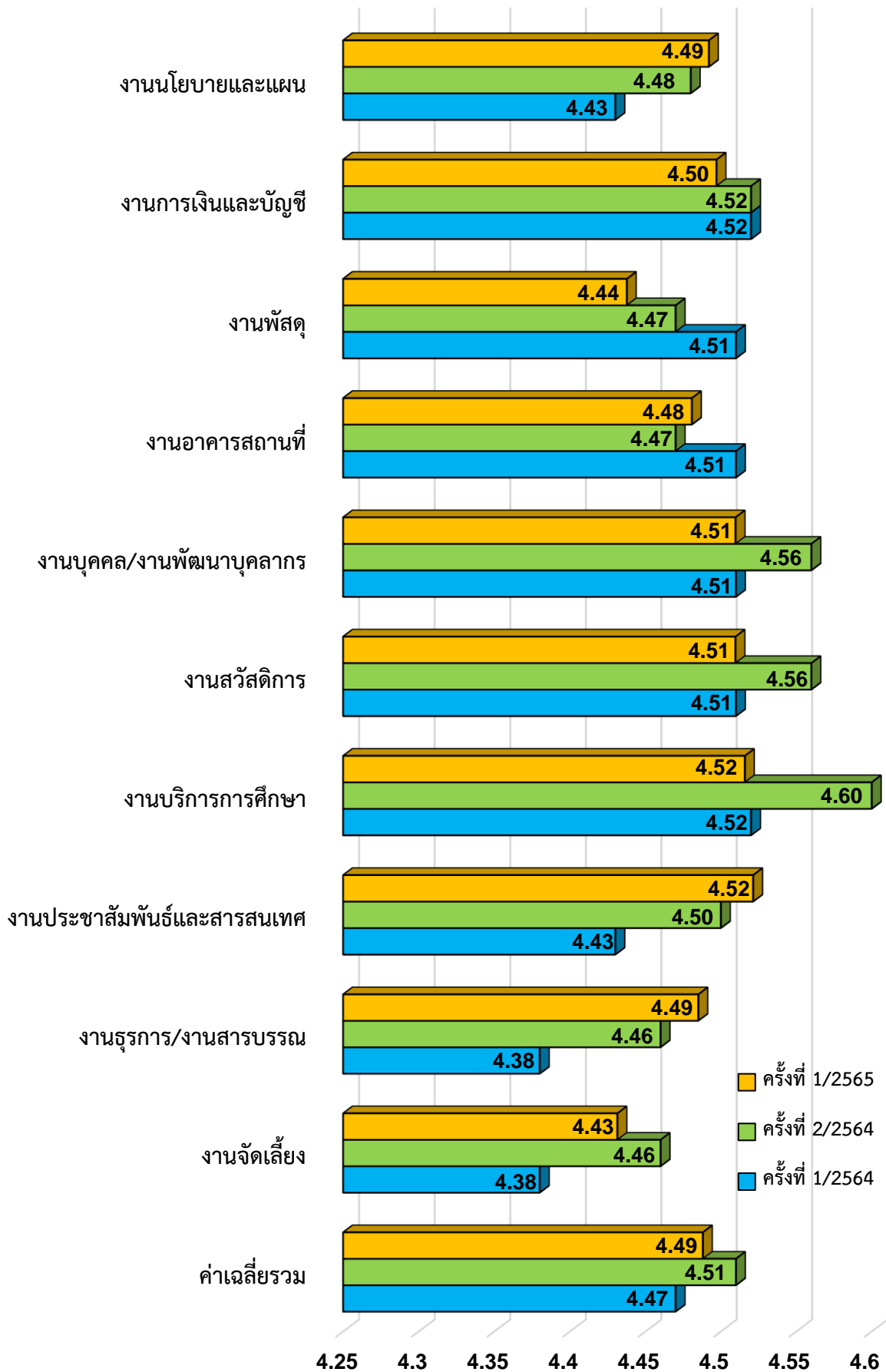
- จำแนกตามด้านบริการ

ด้านที่	ด้าน	ครั้งที่ 1/2565			ครั้งที่ 2/2564			ครั้งที่ 1/2564		
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
1.	ด้านกระบวนการ	4.48	89.50%	พึงพอใจ	4.47	89.48%	พึงพอใจ	4.41	88.29%	พึงพอใจมาก
2.	ด้านเจ้าหน้าที่	4.57	91.30%	พึงพอใจอย่างมาก	4.60	91.94%	พึงพอใจอย่างมาก	4.53	90.54%	พึงพอใจมากที่สุด
3.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.43	88.59%	พึงพอใจ	4.46	89.28%	พึงพอใจ	4.47	89.44%	พึงพอใจมาก
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.49</b>	<b>89.76%</b>	<b>พึงพอใจ</b>	<b>4.51</b>	<b>90.24%</b>	<b>พึงพอใจอย่างมาก</b>	<b>4.47</b>	<b>89.42%</b>	<b>พึงพอใจมาก</b>



- จำแนกตามงานภายในสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์

ด้าน ที่	งาน	ครั้งที่ 1/2565			ครั้งที่ 2/2564			ครั้งที่ 1/2564		
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ
1.	งานนโยบายและแผน	4.49	89.84%	พึงพอใจ	4.48	89.52%	พึงพอใจ	4.43	88.67%	พึงพอใจมาก
2.	งานการเงินและบัญชี	4.50	89.94%	พึงพอใจ	4.52	90.37%	พึงพอใจอย่างมาก	4.52	90.31%	พึงพอใจมากที่สุด
3.	งานพัสดุ	4.44	88.75%	พึงพอใจ	4.47	89.42%	พึงพอใจ	4.51	90.22%	พึงพอใจมากที่สุด
4.	งานอาคารสถานที่	4.48	89.62%	พึงพอใจ						
5.	งานบุคคล/งานพัฒนาบุคลากร	4.51	90.19%	พึงพอใจอย่างมาก	4.56	91.22%	พึงพอใจอย่างมาก	4.51	90.16%	พึงพอใจมากที่สุด
6.	งานสวัสดิการ	4.51	90.19%	พึงพอใจอย่างมาก						
7.	งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/งานวิจัย/ การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)	4.52	90.32%	พึงพอใจอย่างมาก	4.60	91.90%	พึงพอใจอย่างมาก	4.52	90.46%	พึงพอใจมากที่สุด
8.	งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	4.52	90.43%	พึงพอใจอย่างมาก	4.50	90.00%	พึงพอใจอย่างมาก	4.43	88.51%	พึงพอใจมาก
9.	งานธุรการ/งานสารบรรณ	4.49	89.70%	พึงพอใจ	4.46	89.21%	พึงพอใจ	4.38	87.57%	พึงพอใจมาก
10.	งานจัดเลี้ยง	4.43	88.63%	พึงพอใจ						
	<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>4.49</b>	<b>89.76%</b>	<b>พึงพอใจ</b>	<b>4.51</b>	<b>90.24%</b>	<b>พึงพอใจอย่างมาก</b>	<b>4.47</b>	<b>89.42%</b>	<b>พึงพอใจมาก</b>



# สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร.....	1
การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยความสะดวก สำนักคอมพิวเตอร์	
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 1 (ระหว่างเดือนสิงหาคม 2564 ถึงเดือนมกราคม 2565) ...	8
ชื่อกิจกรรม .....	8
ความเป็นมา.....	8
วัตถุประสงค์ .....	8
ระยะเวลาดำเนินการ.....	8
ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย .....	8
ผลผลิต.....	8
ผลลัพธ์.....	8
ผลตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย .....	9
สรุปตัวชี้วัดโครงการ .....	9
การรวบรวมข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	10
การรวบรวมข้อมูล .....	10
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	12
ภาคผนวก.....	23
แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ	
สำนักงานผู้อำนวยความสะดวก สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1/2565 .....	24



# การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 1 (ระหว่างเดือนสิงหาคม 2564 ถึงเดือนมกราคม 2565)

## ชื่อกิจกรรม

การประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 1

## ความเป็นมา

การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี แบบสมดุลง 4 มิติ งบประมาณ พ.ศ.2564 มิติ 1 การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ตัวชี้วัดที่ 1.2 การให้บริการแก่นิสิตและผู้รับบริการ ข้อ 1.2.4 ผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและผู้ให้บริการ โดยข้อมูลที่ต้องการ ได้แก่ แบบสำรวจความพึงพอใจของส่วนงาน ที่ส่วนงานพัฒนาขึ้น และรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนั้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ จึงได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 1 (ระหว่างเดือนสิงหาคม 2564 ถึงเดือนมกราคม 2565) ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการจะเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการและปรับปรุงการทำงานของบุคลากรไปสู่ความสำเร็จตามภารกิจขององค์กร

## วัตถุประสงค์

เพื่อสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือนสิงหาคม 2564 ถึงเดือนมกราคม 2565) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการและปรับปรุงการทำงานของบุคลากร เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามภารกิจขององค์กร

## ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนธันวาคม พ.ศ. 2564 ถึงเดือนมกราคม พ.ศ. 2565

## ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจการให้บริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า 4.50

## ผลผลิต

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 1 (ระหว่างเดือนสิงหาคม 2564 ถึงเดือนมกราคม 2565)

## ผลลัพธ์

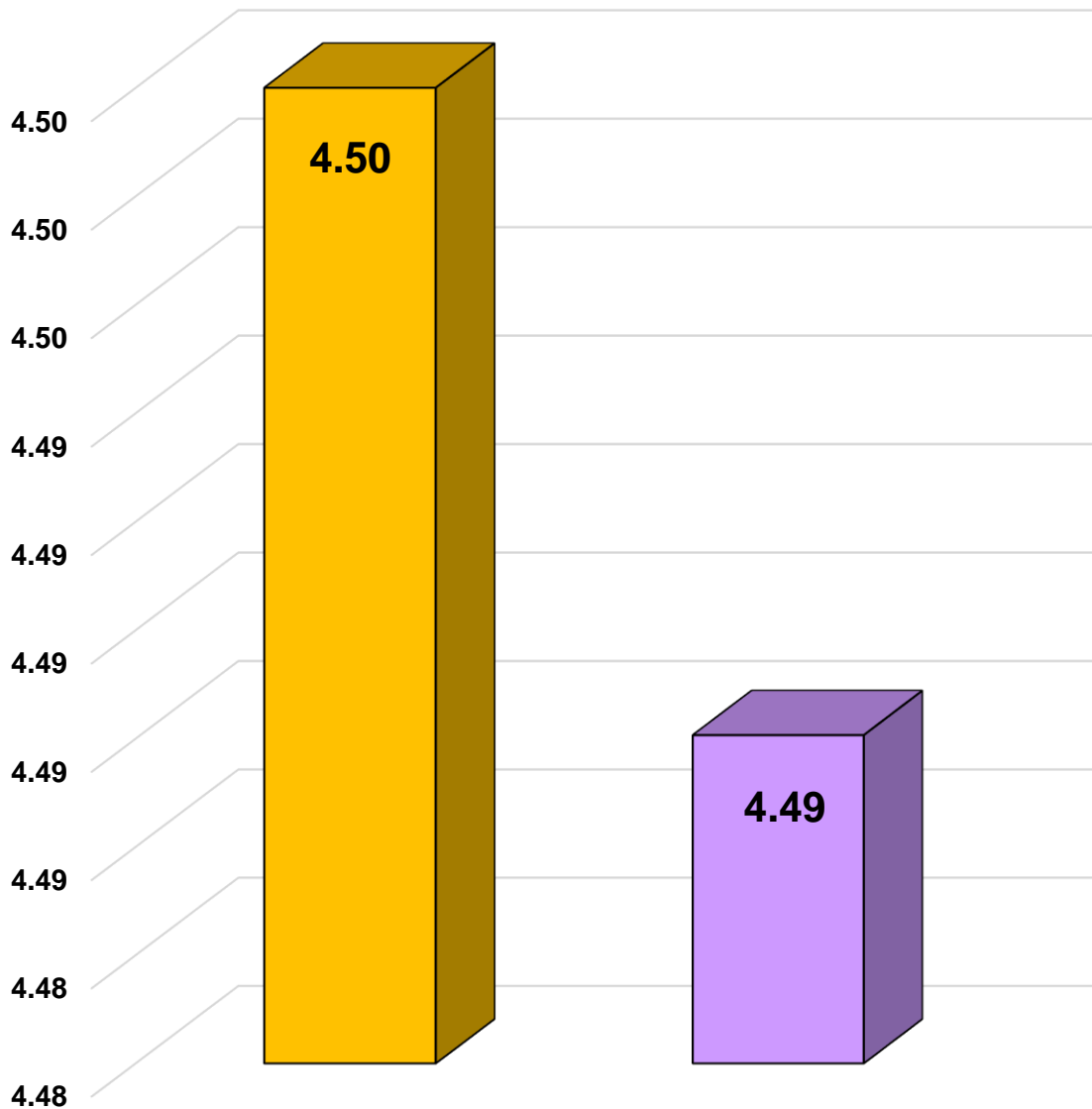
สำนักคอมพิวเตอร์นำผลการสำรวจฯ ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการและการทำงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพที่ดี เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามภารกิจขององค์กรและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้มากขึ้น

## ผลตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

### สรุปตัวชี้วัดโครงการ

ค่าเป้าหมาย : ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจการให้บริการสำนักงาน  
ผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ไม่น้อยกว่า 4.50

ผลประเมิน : ผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์  
มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ 4.49



ค่าเป้าหมาย: ความพึงพอใจ ผลประเมิน: ความพึงพอใจ

## การรวบรวมข้อมูลและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### การรวบรวมข้อมูล

สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 1 (ระหว่างเดือนสิงหาคม 2564 ถึงเดือนมกราคม 2565) โดยมีระยะเวลาการสำรวจในช่วงเดือนมกราคม พ.ศ. 2565 มีผู้รับบริการร่วมตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น จำนวน 50 คน ซึ่งการสำรวจรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามตอบสภาพที่เป็นจริงเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ โดยแบ่งการประเมินแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ดังนี้

- ด้านกระบวนการ
- ด้านเจ้าหน้าที่
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ซึ่งความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ทั้ง 3 ด้าน มีเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ระดับคะแนน	ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์
5	พึงพอใจอย่างมาก
4	พึงพอใจ
3	ไม่แน่ใจ
2	ไม่พึงพอใจ
1	ไม่พึงพอใจอย่างมาก

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีลักษณะเป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด โดยให้ผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์กรอกความคิดเห็น ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้พัฒนาบริการมากที่สุด

## การวิเคราะห์ข้อมูล

สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการสำรวจการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2565 ซึ่งมีการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งแบบสำรวจออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรที่มีการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และนำเสนอข้อมูลในรูปตารางและแผนภูมิ

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจต่อการให้บริการมีการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจ โดยนำเสนอข้อมูลในรูปตารางและแผนภูมิ ซึ่งมีการแปลความหมายของระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ดังนี้

ระดับ	คะแนนค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
พึงพอใจอย่างมาก	4.50 – 5.00	90.00 – 100.00
พึงพอใจ	3.50 – 4.49	70.00 – 89.99
ไม่แน่ใจ	2.50 – 3.49	50.00 – 69.99
ไม่พึงพอใจ	1.50 – 2.49	30.00 – 49.99
ไม่พึงพอใจอย่างมาก	1.00 – 1.49	20.00 – 29.99

### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

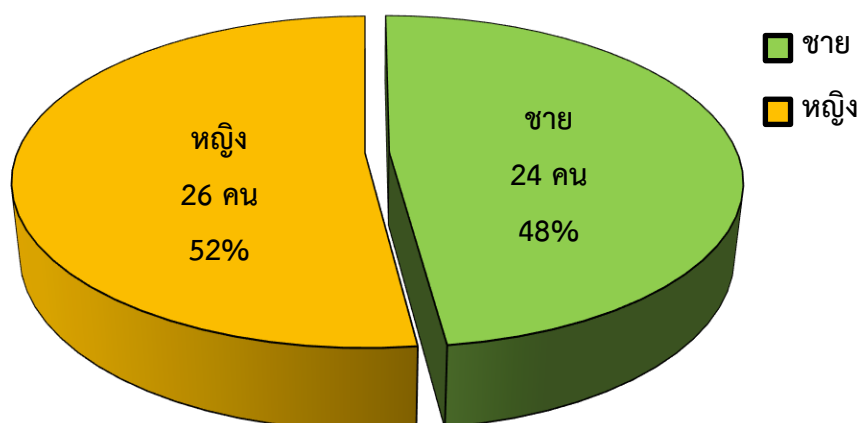
ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมมีการดำเนินการตีความและวิเคราะห์เนื้อหาจากความคิดเห็นแล้วสรุปใจความสำคัญ โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบของความเรียง

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

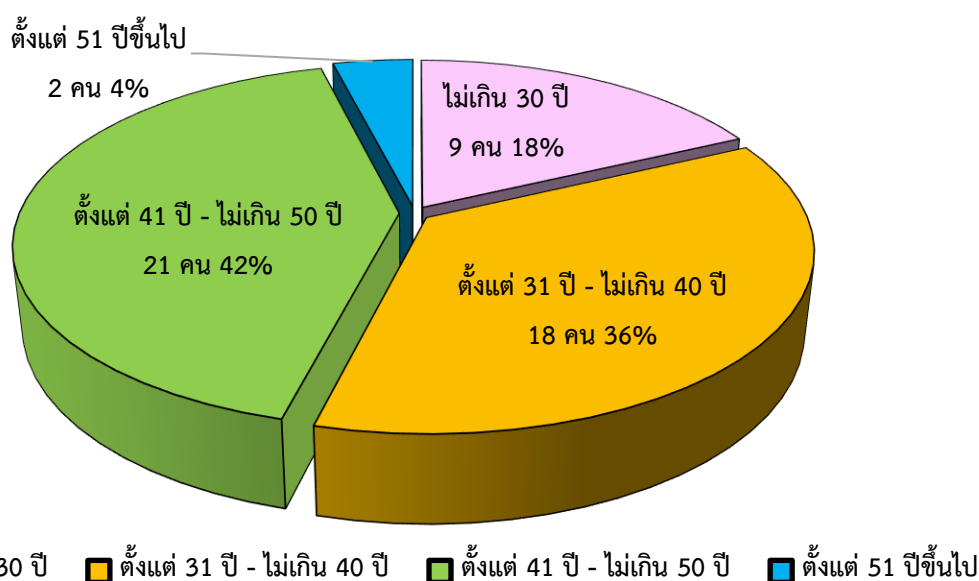
#### ตารางที่ 1 ข้อมูลเพศของผู้ตอบแบบสำรวจ

เพศ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ (%)
ชาย	24	48.00%
หญิง	26	52.00%



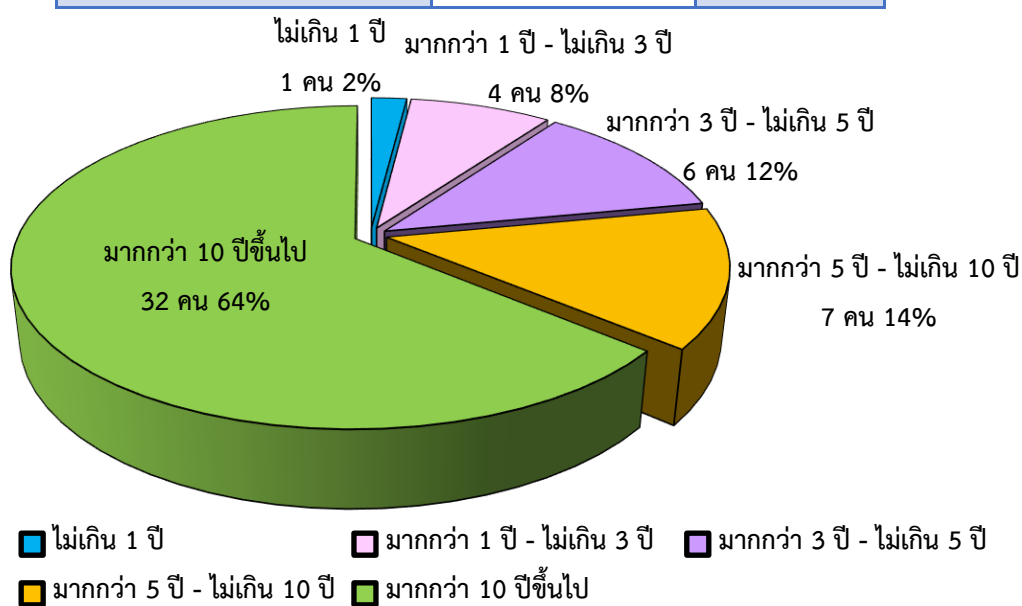
#### ตารางที่ 2 ข้อมูลอายุของผู้ตอบแบบสำรวจ

ช่วงอายุ	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ (%)
มากกว่า 20 ปี - ไม่เกิน 30 ปี	9	18.00%
มากกว่า 31 ปี - ไม่เกิน 40 ปี	18	36.00%
มากกว่า 41 ปี - ไม่เกิน 50 ปี	21	42.00%
มากกว่า 50 ปีขึ้นไป	2	4.00%



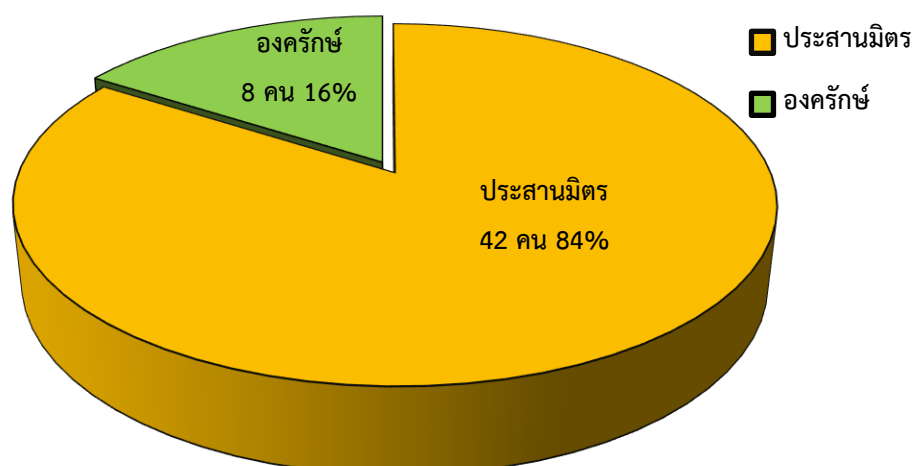
ตารางที่ 3 ข้อมูลระยะเวลาการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสำรวจ

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ (%)
น้อยกว่า 1 ปี	1	2.00%
มากกว่า 1 ปี - ไม่เกิน 3 ปี	4	8.00%
มากกว่า 3 ปี - ไม่เกิน 5 ปี	6	12.00%
มากกว่า 5 ปี - ไม่เกิน 10 ปี	7	14.00%
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	32	64.00%



ตารางที่ 4 ข้อมูลสถานที่ปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสำรวจ

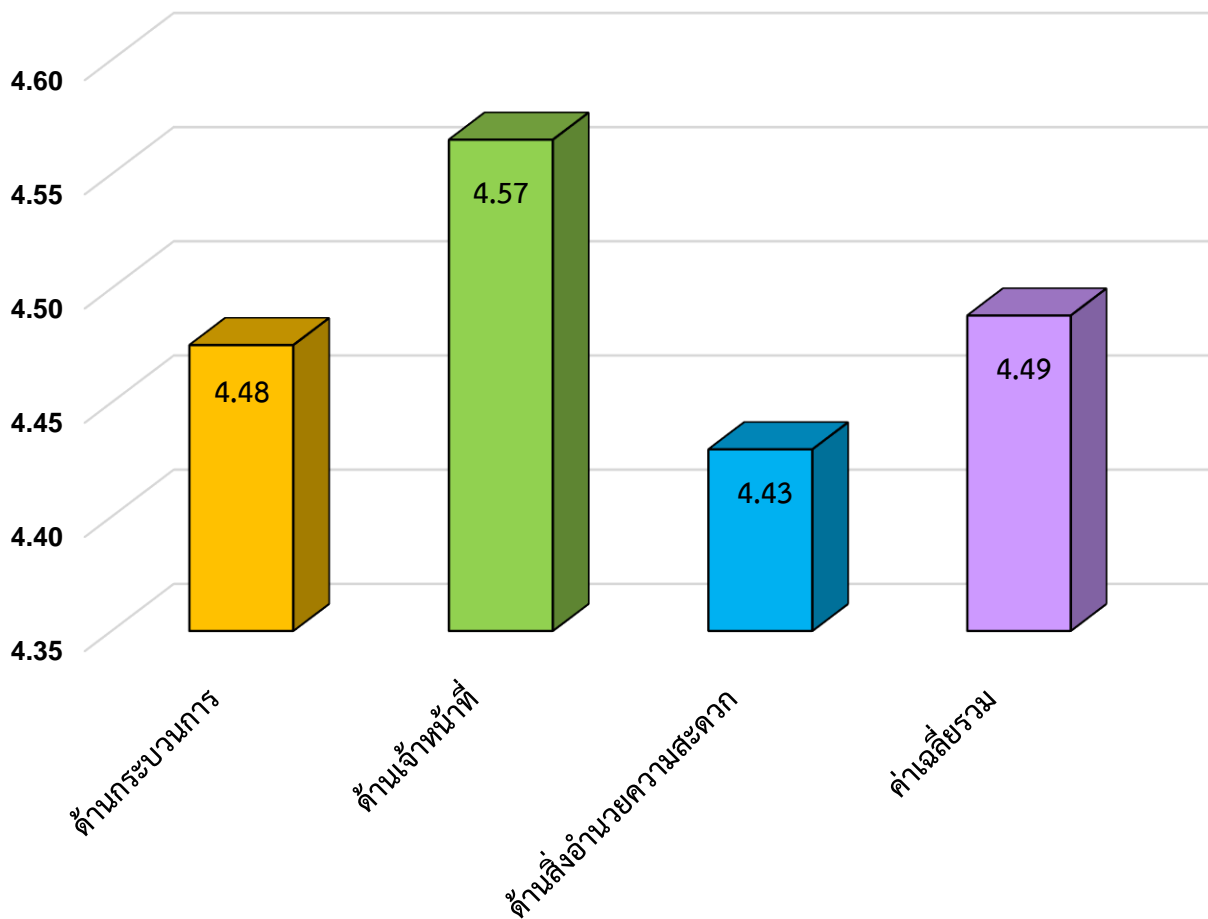
สังกัดฝ่าย	จำนวนผู้ตอบ (คน)	ร้อยละ (%)
ประสานมิตร	42	84.00%
องค์กรักษ์	8	16.00%



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

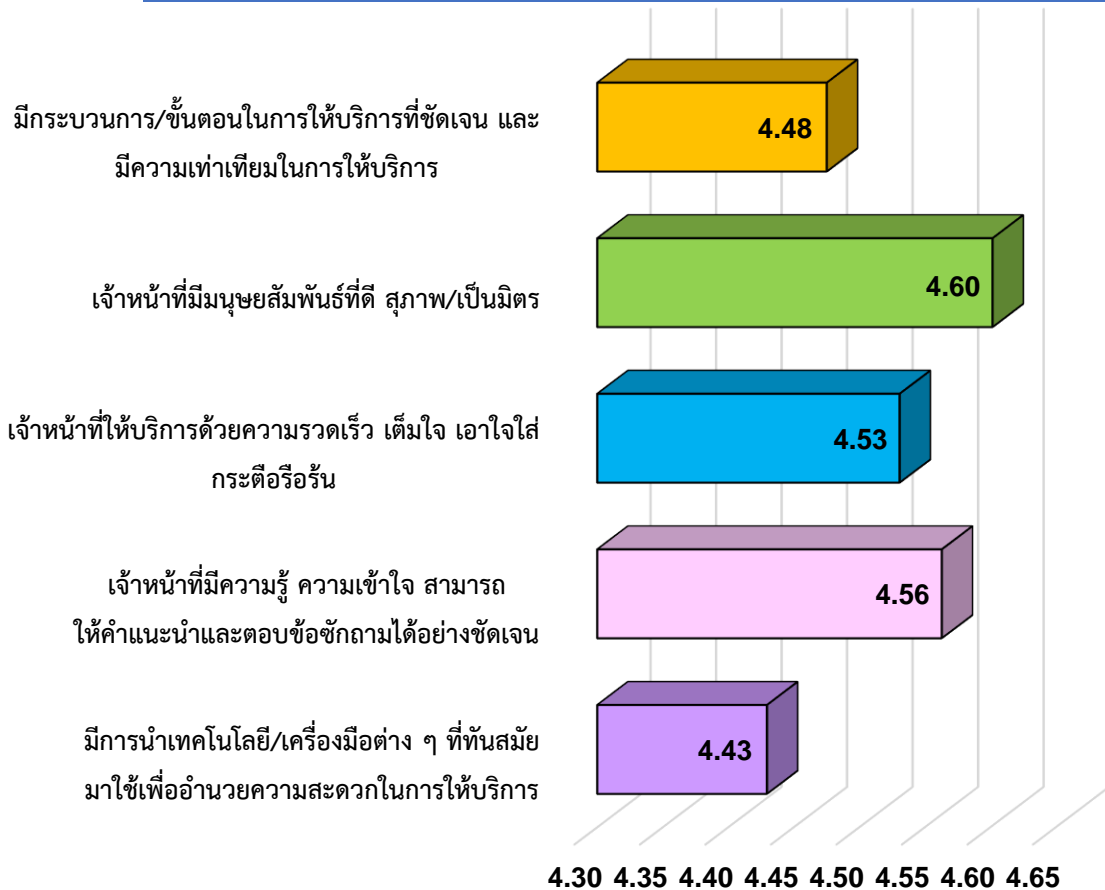
ตารางที่ 5 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามรายด้าน

ด้าน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ	4.48	89.50%	พึงพอใจ
ด้านเจ้าหน้าที่	4.57	91.30%	พึงพอใจอย่างมาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.43	88.59%	พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ยรวม	4.49	89.76%	พึงพอใจ



ตารางที่ 6 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามรายชื่อ

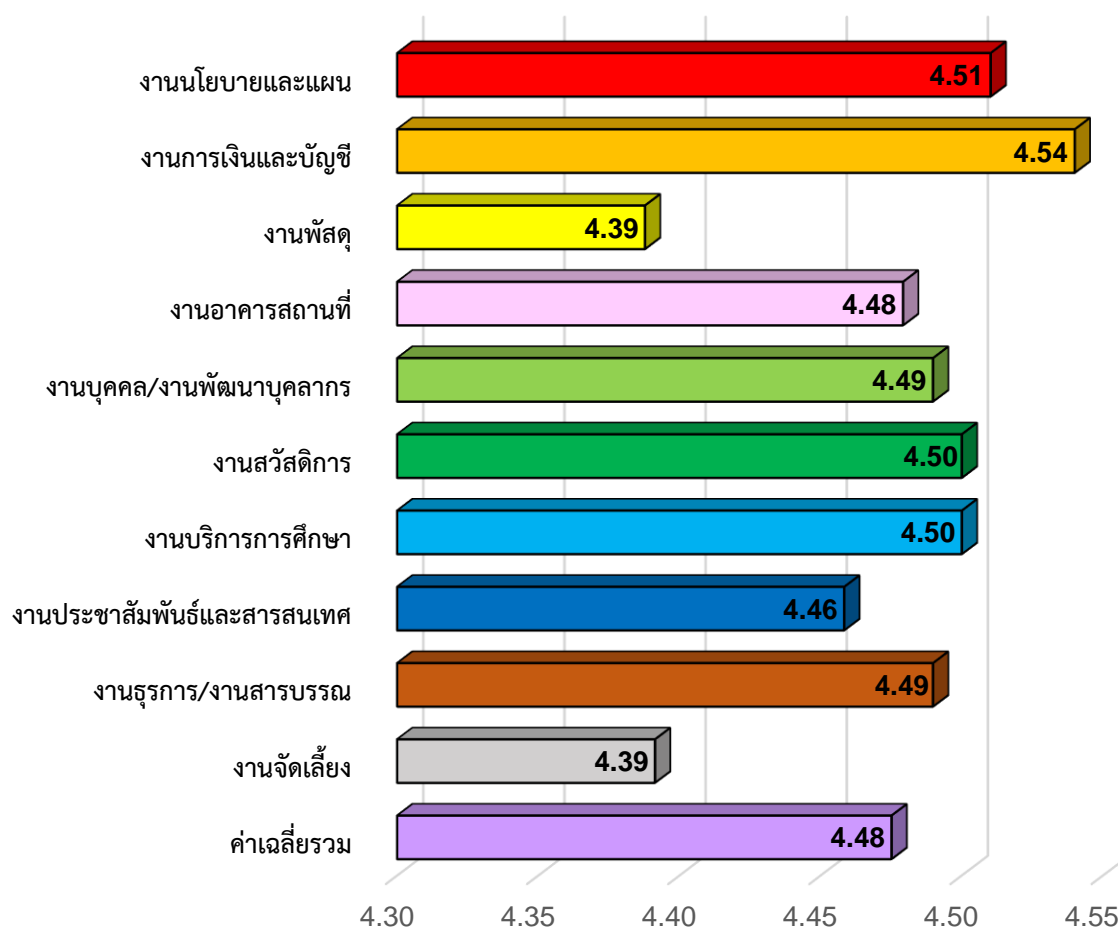
ด้าน/ข้อ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านกระบวนการ</b> - มีกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการที่ชัดเจน และมีความเท่าเทียมในการให้บริการ	4.48	89.50%	พึงพอใจ
<b>ด้านเจ้าหน้าที่</b> - เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ/เป็นมิตร	4.60	92.03%	พึงพอใจอย่างมาก
- เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ เอาใจใส่ กระตือรือร้น	4.53	90.61%	พึงพอใจอย่างมาก
- เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	4.56	91.26%	พึงพอใจอย่างมาก
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b> - มีการนำเทคโนโลยี/เครื่องมือต่าง ๆ ที่ทันสมัยมาใช้อำนวยความสะดวกในการให้บริการ	4.43	88.59%	พึงพอใจ





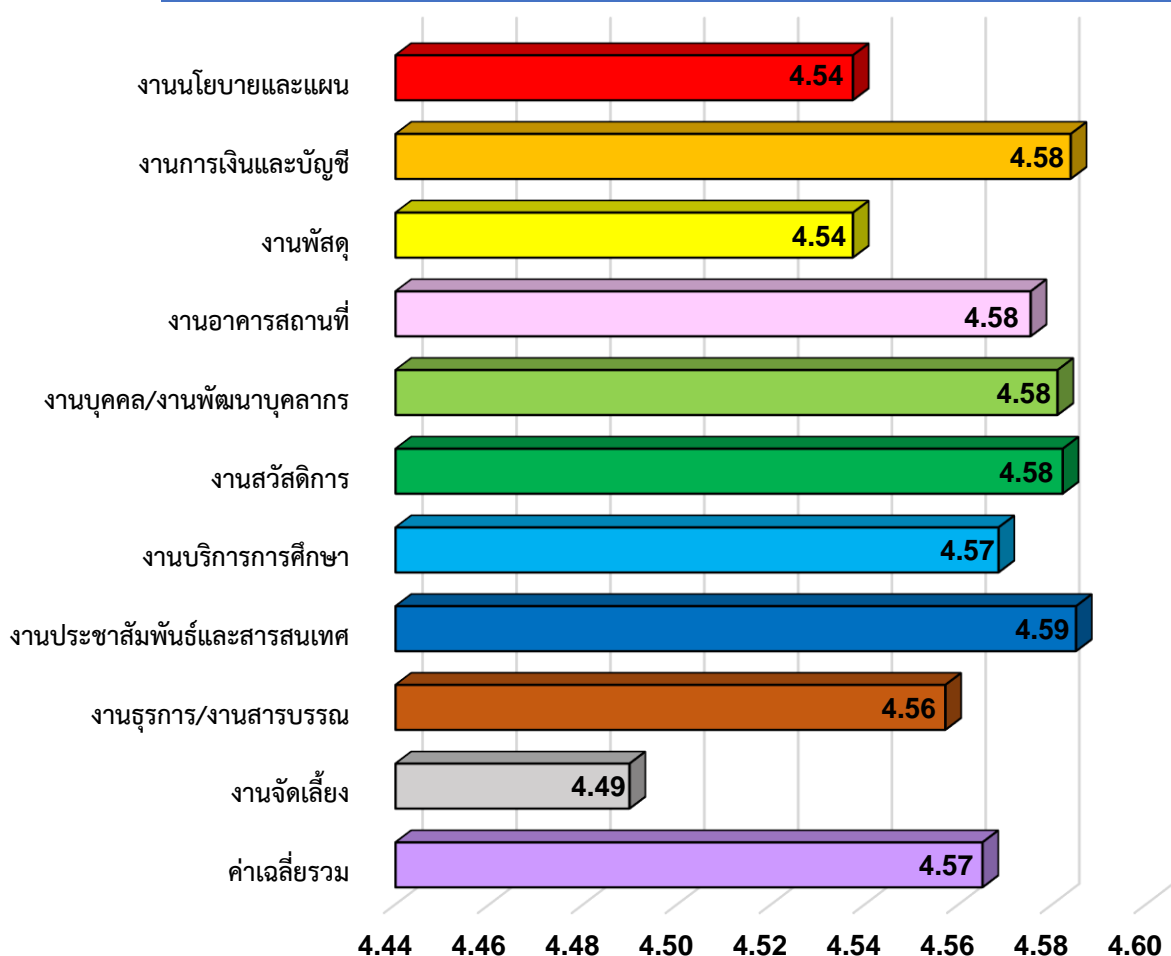
ตารางที่ 7 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านกระบวนการ จำแนกตามงาน

งาน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
งานนโยบายและแผน	4.51	90.20%	พึงพอใจอย่างมาก
งานการเงินและบัญชี	4.54	90.80%	พึงพอใจอย่างมาก
งานพัสดุ	4.39	87.76%	พึงพอใจ
งานอาคารสถานที่	4.48	89.58%	พึงพอใจ
งานบุคคล/งานพัฒนาบุคลากร	4.49	89.80%	พึงพอใจ
งานสวัสดิการ	4.50	90.00%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/ งานวิจัย/การจ่างานนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)	4.50	90.00%	พึงพอใจอย่างมาก
งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	4.46	89.17%	พึงพอใจ
งานธุรการ/งานสารบรรณ	4.49	89.80%	พึงพอใจ
งานจัดเลี้ยง	4.39	87.83%	พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ยรวม	4.48	89.50%	พึงพอใจ



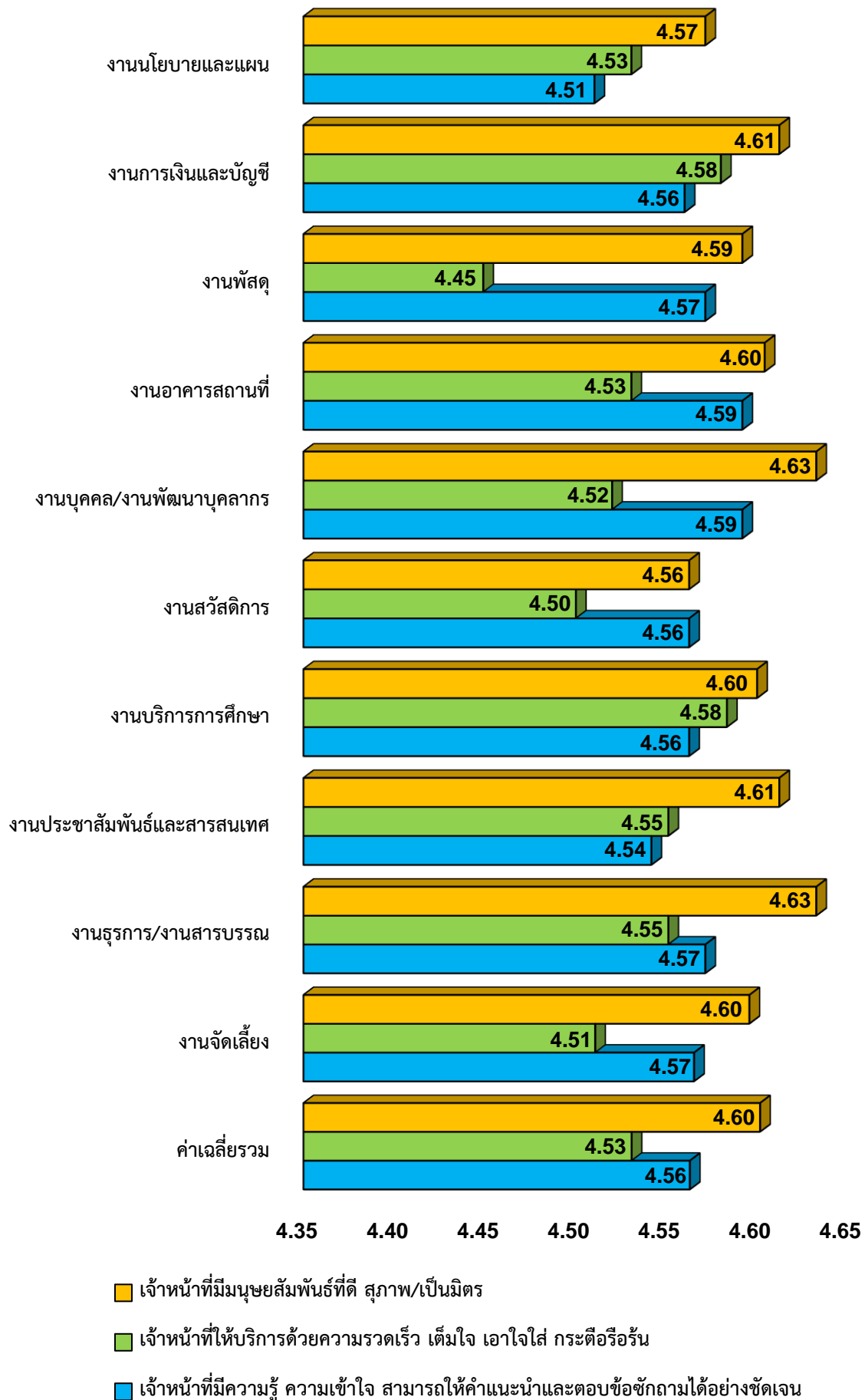
ตารางที่ 8 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ จำแนกตามงาน

งาน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
งานนโยบายและแผน	4.54	90.75%	พึงพอใจอย่างมาก
งานการเงินและบัญชี	4.58	91.68%	พึงพอใจอย่างมาก
งานพัสดุ	4.54	90.75%	พึงพอใจอย่างมาก
งานอาคารสถานที่	4.58	91.51%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบุคคล/งานพัฒนาบุคลากร	4.58	91.62%	พึงพอใจอย่างมาก
งานสวัสดิการ	4.58	91.64%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/ งานวิจัย/การจําานิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)	4.57	91.37%	พึงพอใจอย่างมาก
งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	4.59	91.70%	พึงพอใจอย่างมาก
งานธุรการ/งานสารบรรณ	4.56	91.14%	พึงพอใจอย่างมาก
งานจัดเลี้ยง	4.49	89.80%	พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ยรวม	4.57	91.30%	พึงพอใจอย่างมาก



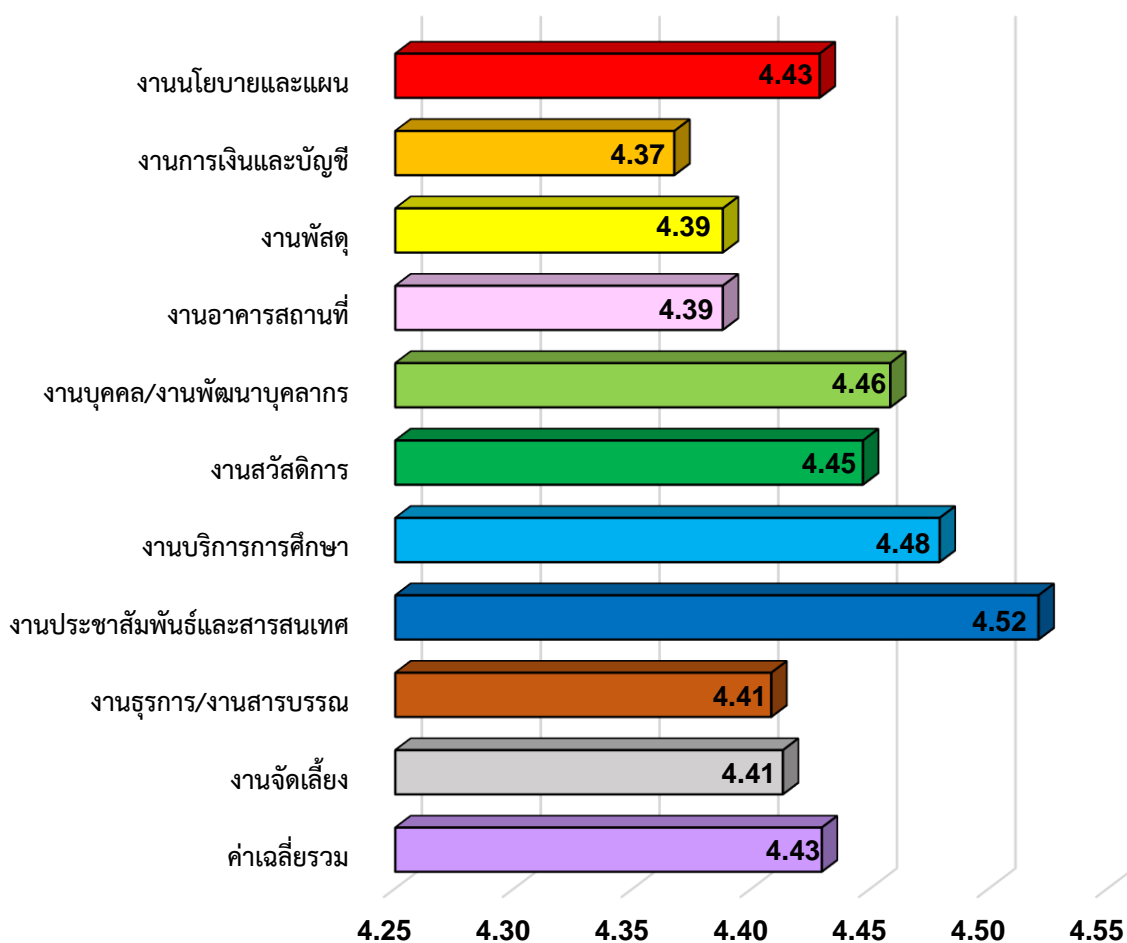
ตารางที่ 9 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ รายข้อด้านเจ้าหน้าที่ จำแนกตามงาน

งาน	เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ/เป็นมิตร			เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ เอาใจใส่ กระตือรือร้น			เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำและ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน		
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับ ความพึงพอใจ
งานนโยบายและแผน	4.57	91.43%	พึงพอใจอย่างมาก	4.53	90.61%	พึงพอใจอย่างมาก	4.51	90.20%	พึงพอใจอย่างมาก
งานการเงินและบัญชี	4.61	92.24%	พึงพอใจอย่างมาก	4.58	91.60%	พึงพอใจอย่างมาก	4.56	91.20%	พึงพอใจอย่างมาก
งานพัสดุ	4.59	91.84%	พึงพอใจอย่างมาก	4.45	88.98%	พึงพอใจ	4.57	91.43%	พึงพอใจอย่างมาก
งานอาคารสถานที่	4.60	92.08%	พึงพอใจอย่างมาก	4.53	90.61%	พึงพอใจอย่างมาก	4.59	91.84%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบุคคล/งานพัฒนาบุคลากร	4.63	92.65%	พึงพอใจอย่างมาก	4.52	90.40%	พึงพอใจอย่างมาก	4.59	91.84%	พึงพอใจอย่างมาก
งานสวัสดิการ	4.56	91.25%	พึงพอใจอย่างมาก	4.50	90.00%	พึงพอใจอย่างมาก	4.56	91.25%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบริการการศึกษา (โครงการ อบรม/งานวิจัย/การจ้างนิสิต ช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)	4.60	92.00%	พึงพอใจอย่างมาก	4.58	91.67%	พึงพอใจอย่างมาก	4.56	91.25%	พึงพอใจอย่างมาก
งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	4.61	92.24%	พึงพอใจอย่างมาก	4.55	91.02%	พึงพอใจอย่างมาก	4.54	90.83%	พึงพอใจอย่างมาก
งานธุรการ/งานสารบรรณ	4.63	92.65%	พึงพอใจอย่างมาก	4.55	91.02%	พึงพอใจอย่างมาก	4.57	91.43%	พึงพอใจอย่างมาก
งานจัดเลี้ยง	4.60	91.91%	พึงพอใจอย่างมาก	4.51	90.21%	พึงพอใจอย่างมาก	4.57	91.30%	พึงพอใจอย่างมาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.60	92.03%	พึงพอใจอย่างมาก	4.53	90.61%	พึงพอใจอย่างมาก	4.56	91.26%	พึงพอใจอย่างมาก



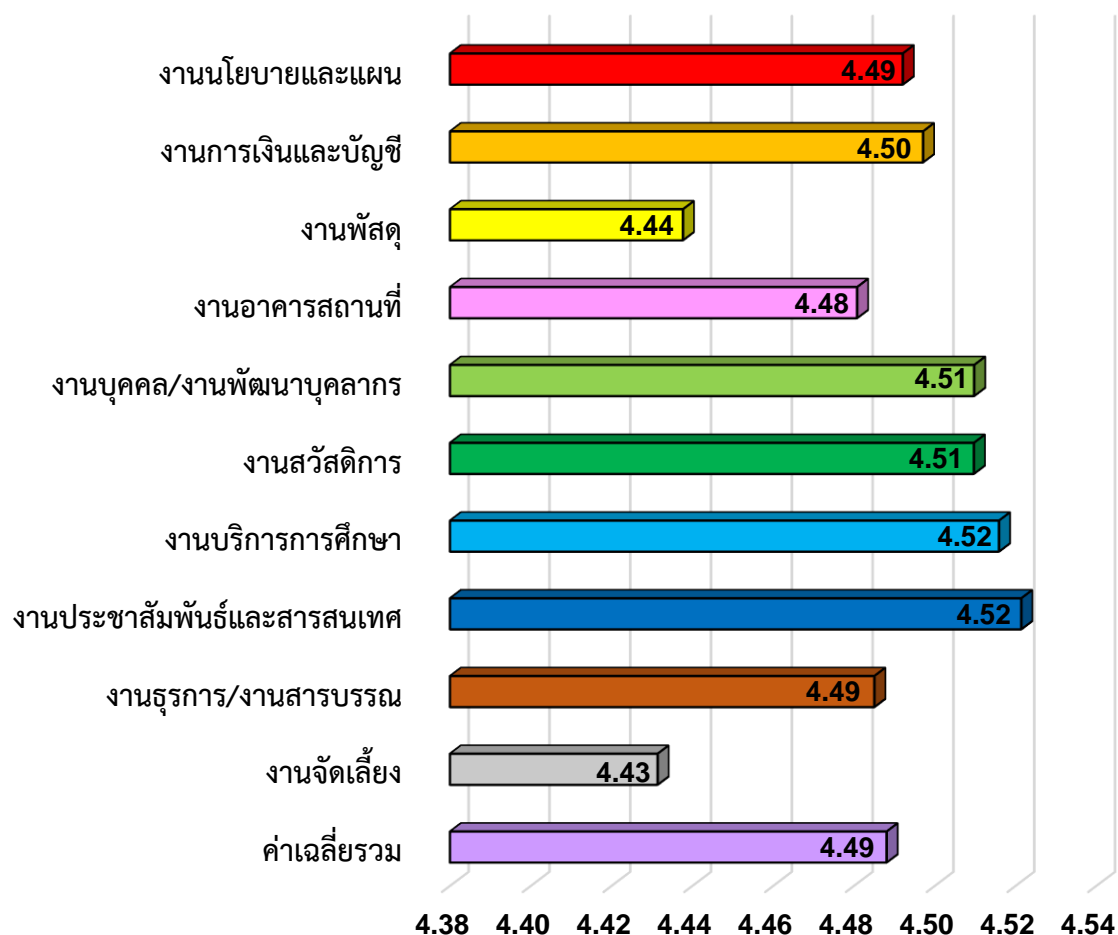
ตารางที่ 10 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามงาน

งาน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
งานนโยบายและแผน	4.43	88.57%	พึงพอใจ
งานการเงินและบัญชี	4.37	87.35%	พึงพอใจ
งานพัสดุ	4.39	87.76%	พึงพอใจ
งานอาคารสถานที่	4.39	87.76%	พึงพอใจ
งานบุคคล/งานพัฒนาบุคลากร	4.46	89.17%	พึงพอใจ
งานสวัสดิการ	4.45	88.94%	พึงพอใจ
งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/ งานวิจัย/การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)	4.48	89.58%	พึงพอใจ
งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	4.52	90.42%	พึงพอใจอย่างมาก
งานธุรการ/งานสารบรรณ	4.41	88.16%	พึงพอใจ
งานจัดเลี้ยง	4.41	88.26%	พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ยรวม	4.43	88.59%	พึงพอใจ



ตารางที่ 11 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ภาพรวม จำแนกตามงาน

งาน	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
งานนโยบายและแผน	4.49	89.84%	พึงพอใจ
งานการเงินและบัญชี	4.50	89.94%	พึงพอใจ
งานพัสดุ	4.44	88.75%	พึงพอใจ
งานอาคารสถานที่	4.48	89.62%	พึงพอใจ
งานบุคคล/งานพัฒนาบุคลากร	4.51	90.19%	พึงพอใจอย่างมาก
งานสวัสดิการ	4.51	90.19%	พึงพอใจอย่างมาก
งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/ งานวิจัย/การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)	4.52	90.32%	พึงพอใจอย่างมาก
งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ	4.52	90.43%	พึงพอใจอย่างมาก
งานธุรการ/งานสารบรรณ	4.49	89.70%	พึงพอใจ
งานจัดเลี้ยง	4.43	88.63%	พึงพอใจ
ค่าเฉลี่ยรวม	4.49	89.76%	พึงพอใจ



### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

จากการสำรวจผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักงานคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ครั้งที่ 1 (ระหว่างเดือนสิงหาคม 2564 ถึงเดือนมกราคม 2565) มีประเด็นข้อเสนอแนะอื่นๆ มีรายละเอียดดังนี้

#### งานนโยบายและแผน

- ควรมีการวิเคราะห์งานมีขั้นตอนทำงาน มีการติดตามต่อเนื่อง นำผลของการรายงานมาวิเคราะห์งาน

#### งานการเงินและบัญชี

- ควรนำเทคโนโลยีมาช่วยในการให้บริการ เช่น การเผยแพร่ความรู้ ข้อปฏิบัติการเบิกจ่ายต่างๆ
- งานการเงินควรมีแนวปฏิบัติในการทำงานให้ชัดเจน
- เบิกจ่ายรวดเร็วมาก

#### งานพัสดุ

- ควรมีแนวปฏิบัติงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้
- ได้พัสดุตามเวลา

#### งานอาคารสถานที่

- มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยแจ้งซ่อม เก็บข้อมูล

#### งานบุคคล

- ไม่มี

#### งานพัฒนาบุคลากร/

- อบรมบุคลากรต่อเนื่องเหมือนเดิม ไม่สะดวก on-site ก็ปรับเปลี่ยนเป็น online ได้

#### งานสวัสดิการ

- ควรมีการปรับปรุง ทบทวนสวัสดิการของสำนักงานคอมพิวเตอร์ที่ให้แก่บุคลากรทุกปี เพิ่มใหม่หรือปรับเปลี่ยนของเก่าที่ได้ประโยชน์น้อยออก และประชาสัมพันธ์ให้ทราบว่าสวัสดิการอะไรให้บ้าง เป็นรายปี

#### งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/งานวิจัย/การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)

- ไม่มี

#### งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ

- วางแผนการทำงานให้เป็นระบบมากขึ้น

#### งานธุรการ/งานสารบรรณ

- ไม่มี

#### งานจัดเลี้ยง

- ตรวจสอบอุปกรณ์เป็นประจำ

ภาคผนวก



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1/2565



### แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนัก คอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1/2565

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นในการให้บริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ รอบ 6 เดือน (ระหว่างเดือนสิงหาคม 2564 ถึงเดือนมกราคม 2565) เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาบริการและปรับปรุงการทำงานของบุคลากร เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามภารกิจขององค์กร จึงขอความร่วมมือให้ท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

- แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้
- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ
  - ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

[คลิกชื่อเข้าใช้ Google](#)เพื่อบันทึกการแก้ไข [ดูข้อมูลเพิ่มเติม](#)



ถัดไป

สร้างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน Srinakharinwirot University รายงานการละเมิด

Google ฟอร์ม



## แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของผู้รับบริการ สำนักงานผู้อำนวยการ สำนัก คอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1/2565

ลงชื่อเข้าใช้ Google เพื่อบันทึกการแก้ไข ดูข้อมูลเพิ่มเติม

\*จำเป็น

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาทำเครื่องหมายหน้าข้อความหรือเลือกข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

#### 1. เพศ \*

- ชาย
- หญิง

#### 2. อายุ (นับเต็มปี) \*

- ไม่เกิน 30 ปี
- ตั้งแต่ 31 ปี - ไม่เกิน 40 ปี
- ตั้งแต่ 41 ปี - ไม่เกิน 50 ปี
- ตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป



3. ระยะเวลาการปฏิบัติงาน \*

- ไม่เกิน 1 ปี
- มากกว่า 1 ปี - ไม่เกิน 3 ปี
- มากกว่า 3 ปี - ไม่เกิน 5 ปี
- มากกว่า 5 ปี - ไม่เกิน 10 ปี
- มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

4. สถานที่ปฏิบัติงาน \*

- ประสานมิตร
- อองครักษ์



กลับ

ถัดไป

สร้างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน Srinakharinwirot University [รายงานการละเมิด](#)

Google ฟอร์ม

## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาทำเครื่องหมายลงในช่องหมายเลขระดับความพึงพอใจ

### ด้านกระบวนการ

มีกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการที่ชัดเจน และมีความเท่าเทียมในการให้บริการ \*

	พึงพอใจ อย่างมาก	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ อย่างมาก	ไม่ประเมิน/ ไม่เคยใช้ บริการ
งานนโยบาย และแผน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานการเงินและ บัญชี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานพัสดุ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานอาคารสถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบุคคล/งาน พัฒนาบุคลากร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานสวัสดิการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบริการการศึกษา (โครงการ อบรม/งานวิจัย/ การจ้างนิสิต ช่วยงาน/นิสิต ฝึกงาน)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งาน ประชาสัมพันธ์ และสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานธุรการ/งาน สารบรรณ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานจัดเลี้ยง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ด้านเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ดี สุภาพ/เป็นมิตร \*

	พึงพอใจ อย่างมาก	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ อย่างมาก	ไม่ประเมิน/ ไม่เคยใช้ บริการ
งานนโยบาย และแผน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานการเงินและ บัญชี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานพัสดุ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานอาคารสถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบุคคล/งาน พัฒนาบุคลากร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานสวัสดิการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบริการการศึกษา (โครงการ อบรม/งานวิจัย/ การจ้างนิสิต ช่วยงาน/นิสิต ฝึกงาน)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งาน ประชาสัมพันธ์ และสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานธุรการ/งาน สารบรรณ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานจัดเลี้ยง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เต็มใจ เอาใจใส่ กระตือรือร้น \*

	พึงพอใจ อย่างมาก	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ อย่างมาก	ไม่ประเมิน/ ไม่เคยใช้ บริการ
งานนโยบาย และแผน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานการเงินและ บัญชี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานพัสดุ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานอาคารสถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบุคคล/งาน พัฒนาบุคลากร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานสวัสดิการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบริการการศึกษา (โครงการ อบรม/งานวิจัย/ การจ้างนิสิต ช่วยงาน/นิสิต ฝึกงาน)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งาน ประชาสัมพันธ์ และสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานธุรการ/งาน สารบรรณ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานจัดเลี้ยง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเข้าใจ สามารถให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน \*

	พึงพอใจ อย่างมาก	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ อย่างมาก	ไม่ประเมิน/ ไม่เคยใช้ บริการ
งานนโยบาย และแผน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานการเงินและ บัญชี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานพัสดุ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานอาคารสถาน ที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบุคคล/งาน พัฒนาบุคลากร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานสวัสดิการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบริการการ ศึกษา (โครงการ อบรม/งานวิจัย/ การจ้างนิสิต ช่วยงาน/นิสิต ฝึกงาน)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งาน ประชาสัมพันธ์ และสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานธุรการ/งาน สารบรรณ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานจัดเลี้ยง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



### ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

มีการนำเทคโนโลยี/เครื่องมือต่าง ๆ ที่ทันสมัยมาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ

\*

	พึงพอใจ อย่างมาก	พึงพอใจ	ไม่แน่ใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ อย่างมาก	ไม่ประเมิน/ ไม่เคยใช้ บริการ
งานนโยบาย และแผน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานการเงินและ บัญชี	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานพัสดุ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานอาคารสถานที่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบุคคล/งาน พัฒนาบุคลากร	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานสวัสดิการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานบริการการ ศึกษา (โครงการ อบรม/งานวิจัย/ การจ้างนิสิต ช่วยงาน/นิสิต ฝึกงาน)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งาน ประชาสัมพันธ์ และสารสนเทศ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานธุรการ/งาน สารบรรณ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
งานจัดเลี้ยง	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

กลับ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน Srinakharinwirot University รายงานการละเมิด

Google ฟอร์ม



### ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

กรุณากรอกความคิดเห็นของท่านเพื่อการพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

งานนโยบายและแผน

ข้อเสนอแนะงานนโยบายและแผน

คำตอบของคุณ

งานการเงินและบัญชี

ข้อเสนอแนะของงานการเงินและบัญชี

คำตอบของคุณ

งานพัสดุ

ข้อเสนอแนะของงานพัสดุ

คำตอบของคุณ

งานอาคารสถานที่

ข้อเสนอแนะของงานและอาคารสถานที่

คำตอบของคุณ

งานบุคคล

ข้อเสนอแนะของงานบุคคล

คำตอบของคุณ

งานพัฒนาบุคลากร

ข้อเสนอแนะของงานพัฒนาบุคลากร

คำตอบของคุณ

งานสวัสดิการ

ข้อเสนอแนะของงานสวัสดิการ

คำตอบของคุณ

งานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/งานวิจัย/การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)

ข้อเสนอแนะของงานบริการการศึกษา (โครงการอบรม/งานวิจัย/การจ้างนิสิตช่วยงาน/นิสิตฝึกงาน)

คำตอบของคุณ

งานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะของงานประชาสัมพันธ์และสารสนเทศ

คำตอบของคุณ

งานธุรการ/งานสารบรรณ

ข้อเสนอแนะของงานธุรการ/งานสารบรรณ

คำตอบของคุณ

งานจัดเลี้ยง

ข้อเสนอแนะของงานจัดเลี้ยง

คำตอบของคุณ



กลับ

ส่ง

สร้างแบบฟอร์ม

แบบฟอร์มนี้ถูกสร้างขึ้นภายใน Srinakharinwirot University รายงานการละเมิด

Google ฟอร์ม



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ +66 2649 5704 โทรสาร +66 2259 2217

<http://cc.swu.ac.th>