

รายงานการศึกษา การจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัล



จัดทำโดย
สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

คำนำ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้แก่นิสิต คณาจารย์ และบุคลากรจึงได้กำหนดให้มีโครงการศึกษาการจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในแผนปฏิบัติงานสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ให้มีประสิทธิภาพ โครงการศึกษาการจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อศึกษาการจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล และเพื่อการให้บริการทดสอบวัดความรู้และทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร นิสิต และบุคคลทั่วไป

ดังนั้น งานบริการการศึกษา สำนักคอมพิวเตอร์ จึงได้จัดทำรายงานการศึกษาการจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการศึกษารวบรวมข้อมูลและนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์การดำเนินงานด้านการทดสอบสมรรถนะทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยแบบทดสอบมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งคณะผู้จัดทำคาดหวังว่า รายงานฉบับนี้จะมีประโยชน์ช่วยในการส่งเสริมพัฒนาการจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อการให้บริการทดสอบวัดความรู้และทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคคลทั่วไป นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยต่อไป

ผู้จัดทำ

กันยายน 2563

สารบัญ

ส่วนที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขตของการศึกษา	1
เป้าหมาย	1
เนื้อหา	1
ระยะเวลา	1
วิธีการดำเนินการ	2
ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	3
ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	3
กรอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	7
ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	9
ส่วนที่ 3 การศึกษาแบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	12
The International Computer Driving License (ICDL)	12
Information Technology Professional Examination (ITPE)	19
Microsoft Office Specialist (MOS)	21
IC3 DIGITAL LITERACY CERTIFICATE	24
CompTIA	35
ส่วนที่ 4 สรุปผลการศึกษาแบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	37
บรรณานุกรม	43
ภาคผนวก	44
ภาคผนวก 1 ร่าง กรอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	44
ภาคผนวก 2 สื่อประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	55
ภาคผนวก 3 ระเบียบและประกาศเกี่ยวข้องกับการทดสอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	63
คณะผู้จัดทำ	71

ส่วนที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีนโยบายในการพัฒนานิสิตและบุคลากรทุกคนของมหาวิทยาลัยให้เป็นผู้ที่ถึงพร้อมด้วยปัญญา ความรู้ ความสามารถในศาสตร์ต่าง ๆ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ในกิจกรรมต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ในแผนการพัฒนานิสิตและบุคลากรมหาวิทยาลัยจึงได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนานิสิตและบุคลากรให้เป็นผู้รู้เทคโนโลยี (ICT Literacy) และรู้สารสนเทศ (Information Literacy) ทั้งนี้เพื่อให้นิสิตและบุคลากรสามารถดำเนินชีวิตและปฏิบัติภารกิจประจำวันได้ก้าวหน้ากับการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลกาภิวัตน์ในสังคมปัจจุบัน มหาวิทยาลัยจึงกำหนดนโยบายให้นิสิตทุกคนต้องมีสมรรถนะทางภาษา 3 อย่าง คือ ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศและภาษาคอมพิวเตอร์ สำหรับด้านการพัฒนาบุคลากรนั้น มหาวิทยาลัยได้จัดทำกรอบสมรรถนะให้กับบุคลากรในสายงานต่างๆ เช่น สมรรถนะด้านการบริหาร ด้านการติดต่อสื่อสาร เป็นต้น ซึ่งในปี พ.ศ. 2551 มหาวิทยาลัยได้จัดทำกรอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และเริ่มดำเนินงานโครงการพัฒนาสมรรถนะ ICT ให้แก่ นิสิต คณาจารย์และบุคลากรของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา และต่อมาในปี พ.ศ. 2563 สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยให้แก่นิสิต คณาจารย์ และบุคลากรได้จัดโครงการทบทวนกรอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรและนิสิต

นอกจากนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ยังเล็งเห็นถึงความสำคัญของการทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล จึงได้จัดโครงการศึกษาการจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อศึกษาการจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล และเพื่อการให้บริการทดสอบวัดความรู้และทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร นิสิต และบุคคลทั่วไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาการจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 2. เพื่อการให้บริการทดสอบวัดความรู้และทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคคลทั่วไป
- นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ขอบเขตของการศึกษา

เป้าหมาย

การศึกษการจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

เนื้อหา

แบบทดสอบมาตรฐานทักษะการใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2563

วิธีการดำเนินการ

โครงการศึกษาการจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลได้ดำเนินการศึกษาข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับแบบทดสอบมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสามารถสรุปรายละเอียดการดำเนินการ ดังนี้

1. การรวบรวมข้อมูลสำคัญและเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการทดสอบสมรรถนะทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยแบบทดสอบมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้
 - 1.1 ข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวกับของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 - 1.2 กรอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
 - 1.3 ผลการดำเนินงานด้านการทดสอบสมรรถนะทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล
 - 1.4 แบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภายในประเทศ
2. งานบริการการศึกษา สำนักคอมพิวเตอร์ ดำเนินการศึกษาและจัดทำรายงานการศึกษการจัดตั้งศูนย์ทดสอบการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้
 - 2.1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานและกรอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัย รวมถึงแบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลภายในประเทศ
 - 2.2 จัดทำรายงานการศึกษการจัดตั้งศูนย์ทดสอบการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย
 - ส่วนที่ 1 บทนำ
 - ส่วนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
 - ส่วนที่ 3 การศึกษาแบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
 - ส่วนที่ 4 สรุปผลการศึกษาแบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
3. นำเสนอรายงานการศึกษการจัดตั้งศูนย์ทดสอบการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล รับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหาร/ผู้เชี่ยวชาญ/ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
4. นำเสนอรายงานการศึกษการจัดตั้งศูนย์ทดสอบการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์

ผลประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล
2. ผู้บริหารและอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีแบบทดสอบมาตรฐานทักษะการใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
3. นิสิต บุคลากรและบุคคลทั่วไปได้รับบริการการทดสอบจากแบบทดสอบที่ได้รับมาตรฐานทักษะการใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ส่วนที่ 2

ข้อมูลพื้นฐานและผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

การศึกษาการจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ดำเนินการศึกษาข้อมูลพื้นฐานและศึกษาผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในประเด็นต่างๆ ดังนี้

ข้อมูลพื้นฐานของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีความหมายว่า "มหาวิทยาลัยที่เจริญเป็นศรีสง่าแก่มหานคร"

"วิโรฒ" มาจากคำว่า "วิโรฒ" ในภาษาสันสกฤต แปลว่า ความมั่งคั่งหรือเจริญ เทียบได้กับคำว่า "วิรุฬห์" ในภาษาบาลี

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (อ่านว่า สี-นะ-คะ-ริน-วิ-โรด) มีชื่อย่อ ว่า "มศว" เขียนเป็นภาษาอังกฤษว่า "Srinakharinwirot University"

ประวัติ

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีประวัติศาสตร์มายาวนาน ถือกำเนิดขึ้นช่วงหลังสงครามโลกครั้งที่สอง ในกระแสสังคมที่เริ่มคลี่คลายจากการตื่นตระหนกภัยสงคราม ปัญหาเศรษฐกิจและสังคม หลังจากท้องถื่นการสหประชาชาติได้ถือกำเนิดขึ้น เพื่อมุ่งเน้นความสมานฉันท์และผลักดันความร่วมมือทางด้านต่าง ๆ รวมทั้ง การผลักดันทางด้านการศึกษา เพื่อให้โลกใบนี้เจริญก้าวหน้าและมีสติปัญญามากขึ้น “โรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูง” ภายใต้กระทรวงศึกษาธิการ ได้สถาปนาขึ้นเมื่อวันที่ 28 เมษายน พุทธศักราช 2492 ณ ถนนประสานมิตร กรุงเทพมหานคร เพื่อผลักดันการศึกษาทางด้านวิชาชีพครู ในช่วงเวลาที่วิชาชีพครูขาดแคลน และไม่สอดคล้องกับการขยายตัวของสังคม และศาสตร์ทางการศึกษายังใหม่ต่อสังคมในขณะนั้น เป็นการเริ่มต้นการศึกษาในระดับวุฒิปริญญาตรี บัณฑิตครูประถมศึกษา และประกาศนียบัตรครุมัธยมศึกษา โรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูงถือกำเนิดขึ้นจากการผลักดันของ ศาสตราจารย์ ม.ล.ปิ่น มาลากุล ซึ่งเป็นปลัดกระทรวงศึกษาธิการอยู่ในขณะนั้น และท่านก็ได้มีบทบาททางด้านการศึกษาทั้งที่โรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูง วิทยาลัยวิชาการ และสังคมไทย

เมื่อโรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูงได้ถือกำเนิดขึ้นแล้ว หลวงสวัสดิสารศาสตรพุทธิ ไปดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูง ระหว่างพุทธศักราช 2492- 2496 ท่านเป็นผู้นำและผู้วางรากฐานระเบียบแบบแผนของการฝึกหัดครู เป็นผู้บุกเบิกงานวิชาการทางด้านวิทยาศาสตร์ และเป็นผู้ที่ได้รับการยกย่องว่าเป็นแบบแผนของปูชนียบุคคลในวิชาชีพครูอย่างสูงยิ่ง

ถึงพุทธศักราช 2496 ปัญหาการขาดแคลนครูและนักการศึกษาเป็นปัญหาที่รุนแรงยิ่งขึ้นในสังคมไทย ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงของสังคมในทุก ๆ ด้าน ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี ผู้นำการศึกษาสมัยใหม่หรือผู้นำการศึกษาแบบพิพัฒนาการนิยม (Progressivism) ในสังคมไทย ได้เสนอต่อกระทรวงศึกษาธิการให้ก่อตั้งวิทยาลัยวิชาการศึกษา (College of Education) ขึ้นเพื่อพัฒนาปรัชญา แนวคิดและความรู้ความสามารถทางด้านการศึกษาสมัยใหม่ ให้สอดคล้องผสมผสานสัมพันธ์กับสังคมประชาธิปไตย รวมทั้งการพัฒนาการศึกษาศาสตร์ให้เป็นวิชาชีพที่มีระบบแบบแผนและมีความลุ่มลึกในสังคมไทย พร้อมกับการประสาทปริญญาทางด้านศึกษาศาสตร์ ทั้งในระดับบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต เมื่อแรกเริ่มการสถาปนาวิทยาลัยวิชาการศึกษาขึ้นแทน โรงเรียนฝึกหัดครูชั้นสูงนั้น (16 กันยายน 2497) ศาสตราจารย์ ม.ล.ปิ่น มาลากุล ได้รับมอบหมายให้ดำรงตำแหน่งอธิการบดีในระหว่างพุทธศักราช 2497-2499 ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี ดำรงตำแหน่งหัวหน้าคณะวิชาการศึกษาหลังจากนั้นจึงได้ดำรงตำแหน่งอธิการบดีวิทยาลัยวิชาการศึกษาจนถึงพุทธศักราช 2511

วิทยาลัยวิชาการศึกษา ได้เป็นผู้นำในการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ภายใต้แนวคิดระบบโรงเรียนสาธิต (Demonstration School) เพื่อให้โรงเรียนสาธิตเป็นแปลงทดลองค้นคว้า ในระบบการศึกษาพื้นฐานสมัยใหม่ วิทยาลัยวิชาการศึกษาจัดระบบการศึกษาแบบวิทยาเขต โดยขยายวิทยาเขต ปทุมวัน (2498) วิทยาเขตบางแสน (2498) วิทยาเขตพิษณุโลก (2510) วิทยาเขตมหาสารคาม (2511) วิทยาเขตสงขลา (2511) วิทยาเขต พระนคร (2512) และวิทยาเขตพลศึกษา (2513) โดยมีวิทยาเขตประสานมิตร เป็นศูนย์กลางการบริหาร

วิทยาลัยวิชาการศึกษา ภายใต้การนำของ ศาสตราจารย์ ดร.สาโรช บัวศรี ในฐานะที่ท่านเป็น นักวิชาการและนักการศึกษาสมัยใหม่ ได้พัฒนาแนวคิดแบบพิพัฒนาการนิยมและการเรียนการสอนสมัยใหม่ จากสังคมนะวันตก นำมาวางหลักปฏิฐานไว้ในสังคมไทย ไม่ว่าจะเป็นระบบห้องสมุด ระบบคะแนน ระบบการ วัตถุประสงค์ รวมทั้งวิชาการศึกษาสมัยใหม่ที่ก้าวหน้าที่สุดในสังคมไทยขณะนั้น นอกจากนั้นแล้ว วิทยาลัยวิชา การศึกษายังได้รับการช่วยเหลือทั้งด้านบุคลากร หนังสือ และทุนการศึกษามากมาย จนอาจกล่าวได้ว่า วิทยาลัย วิชาการศึกษา มีระบบการศึกษาที่ก้าวหน้าที่สุดในช่วงเวลานั้น ตราหรือเครื่องหมายของวิทยาลัย วิชา การศึกษา ซึ่งเป็นสมการทางด้านคณิตศาสตร์ $Y = ex$ (Exponential Curve) เส้นกราฟของการขยายเพิ่มขึ้น มีความหมายสอดคล้องปรัชญาที่ว่า “การศึกษาคือความเจริญงอกงาม” หรือ สึกษา “วิรุฬหิ สมปตตา” หรือ “Education is Growth” รวมทั้งสอดคล้องกับ “สี่เทา-แดง” ซึ่งสี่เทา เป็นสีของสมอง หมายถึง “ความคิด” และสีแดงเป็นสีของเลือด หมายถึง “ความกล้าหาญ” สี่เทา - แแดง จึงหมายถึง “คิดอย่างกล้าหาญ”

พุทธศักราช 2516 ก่อนหน้าเหตุการณ์ 14 ตุลาคม 2516 ในช่วงเวลาที่ ศาสตราจารย์ ดร.สุดใจ เหล่า สุนทร ดำรงตำแหน่งอธิการบดีวิทยาลัยวิชาการศึกษา คณาจารย์ นิสิต และข้าราชการ ได้ร่วมกันเรียกร้องต่อ รัฐบาลให้ปรับฐานะวิทยาลัยวิชาการศึกษาเป็นมหาวิทยาลัย และย้ายสังกัดจากกระทรวงศึกษาธิการไปขึ้นกับ ทบวงมหาวิทยาลัย ท่ามกลางการปกครองที่เข้มงวดรุนแรงของรัฐบาลทหารในขณะนั้น เพื่อความคล่องตัวใน การพัฒนาโครงสร้าง การบริหาร และการเรียนการสอนที่จำกัด ไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยและการขยายตัวที่มี ความหลากหลายวิชาชีพ ท้ายที่สุดมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ “มหาวิทยาลัยที่เจริญเป็นศรีสง่าแก่มหา นคร” ก็ได้รับการสถาปนาขึ้นในปีถัดมา (29 มิถุนายน 2517) โดยมี ศาสตราจารย์ ดร.สุดใจ เหล่าสุนทร เป็น อธิการบดี (พุทธศักราช 2512 – 2521)

มหาวิทยาลัยมีระบบบริหารจัดการในรูปวิทยาเขตมาจนถึง พ.ศ. 2533 รวมเวลา 16 ปี วิทยาเขตจึง เริ่มแยกออกไปเป็นมหาวิทยาลัยอิสระโดยมีการบริหารจัดการและงบประมาณเป็นของตนเอง ดังนี้ พ.ศ. 2533 วิทยาเขตบางแสนและวิทยาเขตพิษณุโลก ยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยบูรพาและมหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2536 ยุบรวมวิทยาเขตปทุมวัน บางเขน และประสานมิตรเข้าเป็นวิทยาเขตกลาง พ.ศ. 2537 วิทยาเขตมหาสารคาม ยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และพ.ศ. 2539 วิทยาเขตสงขลา ยกฐานะเป็นเป็นมหาวิทยาลัยทักษิณ ขณะที่มีมหาวิทยาลัยแม่ก็ขยายตัวไปที่อำเภอองครักษ์ จังหวัดนครนายก ในปีพุทธศักราช 2539

จากอดีตที่มีคณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะพล ศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย ช่วงแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 5 (พุทธศักราช 2525- 2529) จัดตั้ง คณะแพทยศาสตร์ แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 7 (พุทธศักราช 2535 – 2539) จัดตั้งคณะ วิศวกรรมศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ และแผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ระยะที่ 8 (พุทธศักราช 2540 – 2544) จัดตั้งคณะสหเวชศาสตร์และคณะพยาบาลศาสตร์

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร พัฒนาไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยกลางเมืองที่ทันสมัย ก้าวหน้าผสานสัมพันธ์กับกระแสสากล และพัฒนาการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา และมหาวิทยาลัยศรีนคริน ทรวิโรฒ องค์กรฯ พัฒนาทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม และ ผสานสัมพันธ์กับชุมชน

ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

ปรัชญา (Philosophy)

การศึกษาคือความเจริญงอกงาม ตรงกับภาษาอังกฤษว่า "Education is Growth" และตรงกับภาษาบาลีว่า "สิกขา วิรุฬหิ สมฺปตฺตา "

เจริญงอกงามด้วย อารยวิถี 5 ประการ

1. **งอกงามด้วยศรัทธา**
งอกงามด้วยศรัทธาในชีวิต บทบาท และหน้าที่ของตน
2. **งอกงามด้วยศีล**
งอกงามด้วยจริยธรรมและความดีงามทั้งปวง
3. **งอกงามด้วยสุตะ**
งอกงามด้วยการสดับตรับฟังและเรียนรู้ตลอดเวลา
4. **งอกงามด้วยจาคะ**
งอกงามด้วยความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และเอื้ออาทรต่อผู้อื่น
5. **งอกงามด้วยปัญญา**
งอกงามในการดำรงชีวิต คิด และทำด้วยปัญญา

ปณิธาน (Pledge)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ คือ ประชาคมวิชาการแห่งผู้มีความรู้ประจักษ์นักราชัญญ์ และมีความประพฤติประจักษ์ผู้ทรงศีล สมฐานะของผู้นำทางปัญญา

วิสัยทัศน์ (Vision)

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒเป็นองค์กรชั้นนำแห่งการเรียนรู้และวิจัยบนฐานการศึกษา คุณธรรม และการรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมสู่สากล

พันธกิจ

1. ผลิตและพัฒนาบุคคลที่มีคุณภาพและคุณธรรมให้แก่สังคม โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้
2. สร้างสรรค์งานวิจัยและนวัตกรรมที่มีคุณภาพ มีประโยชน์อย่างยั่งยืนต่อสังคม ทั้งในระดับชาติและนานาชาติ
3. บริการวิชาการที่มีคุณภาพ จิตสำนึกและรับผิดชอบต่อสังคม
4. ศึกษา วิเคราะห์ และทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ
5. พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพและธรรมาภิบาล

ค่านิยม คุณลักษณะ และสมรรถนะหลัก

ค่านิยม (Core Values)

1. ยึดถือว่าผู้ใช้บริการของมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะบุคคลภายนอกและภายในมหาวิทยาลัยเป็นผู้มีความสำคัญที่ต้องให้บริการอย่างดีที่สุด
2. ยึดถือว่าคุณชน และประชาชนทั่วไปมีความสำคัญที่มหาวิทยาลัยต้องสร้างความสัมพันธ์ และรับฟังความคิดเห็นที่จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนร่วม
3. ยึดถือว่าวัฒนธรรมการศึกษา กฎหมายและระเบียบปฏิบัติเป็นสิ่งสำคัญที่มหาวิทยาลัยยึดถือปฏิบัติ

คุณลักษณะ (Character)

คน มศว มีคุณลักษณะเฉพาะคือรักชุมชน ติดดิน สุภาพอ่อนน้อม สงบ รักสันติ มีความรักในองค์กร มีความรู้ ความสามารถ มีศักยภาพที่หลากหลาย พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง มีความสัมพันธ์ในองค์กรเป็นแบบกัลยาณมิตร มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เห็นแก่ประโยชน์องค์กรและส่วนรวม ด้วยคุณลักษณะเฉพาะดังกล่าวทำให้มหาวิทยาลัยมีสมรรถนะหลัก (Core Competency) ที่โดดเด่นในการนำวิชาการที่เป็นเลิศไปใช้บริหารจัดการทรัพยากรในท้องถิ่นร่วมกับชุมชน โดยประสานการทำงานร่วมกับชุมชนในท้องถิ่นด้วยดี

สมรรถนะหลัก (Core Competency)

- S : Simplicity (เรียบง่าย)
- W : Work Hard (ทำงานหนัก)
- U : Unity (เป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน)

ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues)

1. สร้างองค์ความรู้ด้านการศึกษาศึกษาเพื่อพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในทุกศาสตร์และสาขาวิชาให้มีคุณภาพ
2. พัฒนาสหสาขาวิชาเพื่อสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมในระดับสากล
3. สร้างองค์ความรู้และพัฒนาโครงการบริการวิชาการที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน
4. สืบสานและสร้างองค์ความรู้ในการทำนุบำรุงวัฒนธรรมและศิลปะ
5. พัฒนาระบบบริหารที่มีคุณภาพโดยใช้เครื่องมือทางการบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม

นโยบายและทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย (Policy and Direction of University)

มหาวิทยาลัยมีความเห็นร่วมกันว่าทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัย ในระยะ 15 ปีข้างหน้าควรจะพัฒนาในเชิง “คุณค่า” ไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัย

1. เพื่อปัญญา
2. เพื่อคุณธรรม
3. เพื่อความพอเพียง
4. เพื่อเป็นที่พึ่งของประชาชน

แผนปฏิบัติการยุทธศาสตร์หลัก (Super Strategic Action Plan - SSAP)

1. การเป็นแหล่งความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตและนวัตกรรมการเรียนรู้ (Learning Innovation)
2. การกำหนดเป้าหมายหลัก (Flagships) ทางการวิจัย ซึ่งครอบคลุมในศาสตร์สาขาที่มีความจำเป็น อันมีผลกระทบที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมและชุมชน
3. การพัฒนางานบริการวิชาการเพื่อร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างยั่งยืน (1 จังหวัด 1 มหาวิทยาลัย)
4. การพัฒนาความเป็นนานาชาติและความเป็นสากล
5. การพัฒนาและเสริมสร้างปัญญา (Wisdom) ของนิสิตและบุคลากร
6. การสร้างระบบทุนการศึกษาระดับสร้างสรรค์ยอดเยี่ยม
7. การจัดตั้งกองทุนตักศิลา นวัตกรรม การเรียนรู้ กองทุนส่งเสริมและพัฒนาการวิจัย และกองทุนพัฒนาประสิทธิภาพบุคลากร
8. การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยโดยใช้หลัก Cost Effectiveness (Lean Management)
9. การจัดตั้งสำนักงานจัดการรายได้และบริหารทรัพย์สิน

กรอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒมีนโยบายในการพัฒนานิสิตและบุคลากรทุกคนของมหาวิทยาลัยให้เป็นผู้ที่ถึงพร้อมด้วยปัญญา ความรู้ ความสามารถในศาสตร์ต่าง ๆ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ในกิจกรรมต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสมรรถนะด้านดิจิทัลถือเป็นสมรรถนะหนึ่งที่มีความสำคัญสำหรับบุคลากรและนิสิตเพื่อการนำไปประยุกต์ใช้ในงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ในปี พ.ศ.2563 สำนักคอมพิวเตอร์ซึ่งเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อตอบสนองนโยบายของมหาวิทยาลัยแก่นิสิต คณาจารย์ และบุคลากร จึงได้ศึกษาทบทวนร่างกรอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรและนิสิต ซึ่งมีรายละเอียดสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลดังนี้

หมวดสมรรถนะ	หัวข้อสมรรถนะ	หัวข้อย่อยสมรรถนะ
1. เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐาน แบ่งเป็น 3 หมวดสมรรถนะ ดังนี้		
1.1 ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐาน	1.1.1 เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวัน	- คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัล - ความมั่นคงปลอดภัยและภัยคุกคาม - การยืนยันเอกลักษณ์และความเป็นส่วนตัวบุคคล - การจัดการข้อมูล
	1.1.2 นโยบาย/กฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	- กฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล - กฎหมายด้านทรัพย์สินทางปัญญา
1.2 ทักษะพื้นฐานการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	1.2.1 คอมพิวเตอร์เครื่องมือและอุปกรณ์ดิจิทัล	- ฮาร์ดแวร์ - โปรแกรมประยุกต์/แอปพลิเคชัน - โปรแกรมระบบปฏิบัติการ
	1.2.2 ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Networks)	- การเชื่อมต่อใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ - การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง
	1.2.3 ข้อมูลและสารสนเทศ	- การจัดการไฟล์ข้อมูลและการสำรองข้อมูล
1.3 การเข้าถึงและตระหนักรู้ถึงผลกระทบของเทคโนโลยีดิจิทัล	1.3.1 การเข้าถึงและประเมินความน่าเชื่อถือข้อมูล	- การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล - การวิเคราะห์ประเมินผลสารสนเทศ
	1.3.2 แนวปฏิบัติทางสังคมและจริยธรรม (Social & Ethical Practices)	- แนวปฏิบัติทางสังคมและวัฒนธรรม - จริยธรรมจรรยาบรรณและมารยาท - การใช้งานเทคโนโลยีอย่างรับผิดชอบ
	1.3.3 ผลกระทบของเทคโนโลยีดิจิทัล	- การยศาสตร์และประเด็นสุขภาพ - สิ่งแวดล้อม
2. ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นต้นเพื่อการเรียนรู้และการทำงาน แบ่งเป็น 4 หมวดสมรรถนะ ดังนี้		
2.1 การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ	2.1.1 งานประมวลผลคำอย่างง่าย	- การจัดการเอกสาร - การพิมพ์เอกสาร
	2.1.2 งานประมวลผลคำที่มีประสิทธิภาพ	- การจัดรูปแบบเอกสาร - การจัดรูปแบบข้อความ - วัตถุหรือสื่อกราฟิก

หมวดสมรรถนะ	หัวข้อสมรรถนะ	หัวข้อย่อยสมรรถนะ
2.2 การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ	2.2.1 งานตารางคำนวณอย่างง่าย	- การจัดการตารางคำนวณ - การพิมพ์แผ่นงาน
	2.2.2 งานตารางคำนวณเพื่อการปฏิบัติงาน	- การใช้สูตรคำนวณและฟังก์ชันต่างๆ - การจัดการข้อมูล - การป้องกันแผ่นงาน
2.3 การใช้โปรแกรมนำเสนอ	2.3.1 งานนำเสนออย่างง่าย	- การจัดการงานนำเสนอ - งานข้อความบนสไลด์
	2.3.2 งานนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ	- การแทรก/เพิ่มวัตถุและสื่อมัลติมีเดีย - การเปลี่ยนแผ่นสไลด์
	2.3.3 งานนำเสนอขั้นสูง	- การกำหนดการเคลื่อนไหว - การตั้งค่างานนำเสนอ
2.4 การใช้งานระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต	2.4.1 เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร	- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email) - โปรแกรมการสื่อสาร
	2.4.2 การท่องเว็บ	- เว็บเบราว์เซอร์
	2.4.3 การสืบค้นและรวบรวมข้อมูล	- การสืบค้นข้อมูลอย่างง่าย - การค้นหาขั้นสูง
	2.4.4 ความมั่นคงปลอดภัย	- ป้องกันภัยคุกคาม - ป้องกันมัลแวร์ - ความปลอดภัยจากอินเทอร์เน็ต
3. ทักษะการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการทำงาน แบ่งเป็น 4 หมวดสมรรถนะ ดังนี้		
3.1 การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกันผ่านทางออนไลน์	3.1.1 เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน (Collaboration)	- การทำงานร่วมกันบนเว็บ - พื้นที่แบ่งปันข้อมูลออนไลน์ - คลาวด์คอมพิวเตอร์ - เครื่องมือเครือข่ายสังคมออนไลน์ - โปรแกรมแบ่งปันหน้าจอ - ปฏิทิน
3.2 การใช้งานเทคโนโลยีการประชุมออนไลน์	3.2.1 เทคโนโลยีการประชุมออนไลน์	- การประชุมทางเว็บ
3.3 การใช้งานโปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล	3.3.1 เทคโนโลยีการสร้างสื่อดิจิทัล	- โปรแกรมสร้างเว็บ - สื่อดิจิทัล - โปรแกรมตกแต่งภาพ - โปรแกรมจับการทำงานของหน้าจอ - โปรแกรมตัดต่อสื่อภาพเคลื่อนไหว
3.4 การใช้งานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	3.4.1 การจัดทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	- ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ - บัญชีรายชื่อบุคคล

ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ในระหว่างปี พ.ศ.2561-2562 บริษัท เออาร์ไอที จำกัด ได้จัดโครงการทดสอบความรู้ด้านดิจิทัลให้นักศึกษาด้วย IC3 Digital Literacy Certification และโครงการขอสนับสนุนชุดข้อสอบด้านดิจิทัลตามมาตรฐานระดับสากล สำหรับสถาบันการศึกษา โดยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้ส่งนิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเข้าร่วมการทดสอบความรู้ด้านดิจิทัล เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้นิสิตและบุคลากรได้มีทักษะด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐานที่จำเป็นในยุคไทยแลนด์ 4.0 และตอบโจทย์ความต้องการตลาดแรงงานในทุกอุตสาหกรรม โดยผลดำเนินการทดสอบความรู้ด้านดิจิทัลของนิสิตและบุคลากร สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

1. นิสิตผู้สมัครเข้ารับการทดสอบความรู้ด้านดิจิทัลตามโครงการทดสอบความรู้ด้านดิจิทัลให้นักศึกษาด้วย IC3 Digital Literacy Certification จำนวน 93 คน สรุปผลได้ดังนี้

- ผู้เข้ารับการทดสอบแบ่งตามรายคณะ

คณะ	ผู้เข้าร่วมการทดสอบ (คน)
คณะวิทยาศาสตร์	8 คน
คณะมนุษยศาสตร์	5 คน
คณะศึกษาศาสตร์	2 คน
คณะสังคมศาสตร์	2 คน
คณะศิลปกรรมศาสตร์	4 คน
คณะกายภาพบำบัด	5 คน
คณะพยาบาลศาสตร์	5 คน
คณะแพทยศาสตร์	5 คน
คณะเภสัชศาสตร์	1 คน
คณะวิศวกรรมศาสตร์	7 คน
คณะพลศึกษา	5 คน
คณะเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์การเกษตร	8 คน
คณะเศรษฐศาสตร์	15 คน
คณะวัฒนธรรมสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ	3 คน
วิทยาลัยโพธิวิชชาลัย	1 คน
วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	11 คน
วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน	4 คน
บัณฑิตวิทยาลัย	2 คน
รวมทั้งสิ้น	93 คน

● ผู้ผ่านการทดสอบแบ่งตามรายวิชา

วิชา	ผู้เข้าร่วม การทดสอบ (คน)	ผู้สอบ ผ่าน (คน)	คิดเป็น ร้อยละ (%)
ความรู้พื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์ (Computing Fundamentals)	93 คน	27 คน	29.03%
การใช้งานโปรแกรมสำนักงาน (Key Applications)	93 คน	34 คน	36.56%
การใช้งานอินเทอร์เน็ต และการสื่อสารสังคม ออนไลน์ (Living Online)	93 คน	28 คน	30.11%

2. บุคลากรผู้สมัครเข้ารับการทดสอบความรู้ด้านดิจิทัลตามโครงการขอสนับสนุนชุดข้อสอบด้านดิจิทัลตามมาตรฐานระดับสากล สำหรับสถาบันการศึกษา จำนวน 100 คน

● ผู้เข้ารับการทดสอบแบ่งตามส่วนงาน

ส่วนงาน	ผู้เข้าร่วมการทดสอบ (คน)	
	สายวิชาการ	สายสนับสนุนวิชาการ
คณะมนุษยศาสตร์	-	1 คน
คณะวิทยาศาสตร์	-	2 คน
คณะสังคมศาสตร์	-	1 คน
คณะศึกษาศาสตร์	-	1 คน
คณะแพทยศาสตร์	-	1 คน
คณะเภสัชศาสตร์	-	1 คน
คณะวิศวกรรมศาสตร์	13 คน	-
คณะกายภาพบำบัด	-	1 คน
คณะบริหารธุรกิจเพื่อสังคม	3 คน	-
คณะเศรษฐศาสตร์	3 คน	-
วิทยาลัยนวัตกรรมการสื่อสารสังคม	11 คน	1 คน
วิทยาลัยนานาชาติเพื่อศึกษาความยั่งยืน	-	1 คน
สำนักทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา	1 คน	1 คน
สถาบันวิจัยพฤติกรรมศาสตร์	-	1 คน
สำนักนวัตกรรมการเรียนรู้	-	4 คน
สำนักหอสมุดกลาง	-	3 คน
สำนักคอมพิวเตอร์	-	42 คน
สำนักสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา	-	3 คน
สำนักงานอธิการบดี	-	1 คน
ส่วนวิเทศสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร	-	4 คน
รวมทั้งสิ้น	31 คน	69 คน

● ผู้ผ่านการทดสอบแบ่งตามรายวิชา

วิชา	ผู้เข้าร่วม การทดสอบ (คน)	ผู้สอบ ผ่าน (คน)	คิดเป็นร้อย ละ (%)
1) IC3 Spark	-	-	-
2) IC3 Digital Literacy Certification	-	-	-
3) Microsoft Office Specialist Certification	21 คน	11 คน	52.38%
4) Microsoft Technology Associate Certification	42 คน	28 คน	66.67%
5) Microsoft Certified Educator Program	1 คน	1 คน	100.00%
6) Adobe Certified Associate Certification	23 คน	4 คน	17.39%
7) EC-Council Associate Certifications	3 คน	-	-
8) Autodesk Certified User	1 คน	-	-
9) Autodesk Certified Professional	1 คน	-	-
10) Entrepreneurship and Small Business Certification	6 คน	1 คน	16.67%
11) Apple : App Development with Swift Certification Level 1	1 คน	-	-
12) Unity Certified User Certification	1 คน	-	-
รวม	100 คน	45 คน	45.00%

ส่วนที่ 3

การศึกษาแบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

การศึกษาการจัดตั้งศูนย์ทดสอบทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นการศึกษาข้อมูลทุติยภูมิจากแหล่งข้อมูลต่างๆ โดยการสืบค้นข้อมูลจากเอกสารและสื่อสาธารณะ (Internet) จากแหล่งข้อมูลที่มีความน่าเชื่อถือของหน่วยงานและสถาบันต่างๆ ทำให้ทราบข้อมูลในเบื้องต้นของแบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งสามารถนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาใช้ประโยชน์ในการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในส่วนนี้ได้ทำการศึกษาข้อมูลแบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลต่างๆ ดังนี้

The International Computer Driving License (ICDL)

The International Computer Driving License (ICDL) คือโปรแกรมทดสอบวัดระดับทักษะความสามารถในการใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ความรู้พื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์ การสื่อสารทางอินเทอร์เน็ตและอื่นๆ ที่จำเป็นสำหรับนักเรียน นิสิตนักศึกษา คนทำงาน และบุคคลทั่วไปในโลกยุคดิจิทัลทุกวันนี้

มาตรฐานสากลทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ICDL ที่ได้รับการรับรองจากทั่วโลก

ICDL ได้จัดมาตรฐานระดับสมรรถนะด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งเป็นที่ยอมรับและอ้างอิงอย่างกว้างขวาง วุฒิบัตรมาตรฐานสากลด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ICDL (International Computer Driving License) เป็นวุฒิบัตรและหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทันสมัยอยู่เสมอมาเป็นเวลานานกว่า 20 ปี ดำเนินงานโดย ECDL Foundation มูลนิธิไม่หวังผลกำไร ภายใต้การดูแลของคณะกรรมการด้านดิจิทัลแห่งสหภาพยุโรป (European Union: EU) โดยมีพันธกิจที่จะยกระดับทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้กับประชากรโลก

ตลอดช่วงระยะเวลา 20 ปีที่ผ่านมา ICDL ประสบความสำเร็จอย่างต่อเนื่องในการยกระดับศักยภาพทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลดิจิทัลให้กับบุคลากรภาครัฐและภาคเอกชน นักเรียนนักศึกษา ประชาชนและแรงงานของประเทศต่าง ๆ ในทวีปยุโรป ทวีปเอเชีย ทวีปแอฟริกา และทวีปอเมริกา นับเป็นกลไกขับเคลื่อนให้นโยบาย E-Government นำไปสู่การปฏิบัติเต็มรูปแบบได้ตามเป้าหมาย ช่วยเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจและการลงทุนให้กับหลายประเทศ เช่น ประเทศ สหราชอาณาจักร ฝรั่งเศส เยอรมัน ไอร์แลนด์ สิงคโปร์ เกาหลี อินเดีย เป็นต้น ทั้งนี้ ประเทศต่างๆ ในยุโรปและนานาชาติทั่วโลกจัดให้ ICDL อยู่ในกรอบมาตรฐานคุณสมบัตินแห่งชาติ (National Qualification Framework) ด้าน ICT โดยวุฒิบัตร ICDL ได้รับการยอมรับว่าเป็นผู้นำอันดับ 1 เรื่องมาตรฐานที่มีคุณภาพด้านวุฒิบัตรวัดระดับความรู้ความสามารถทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ICDL ได้รับการลงนามรับรองโดยหน่วยงานและสมาคมด้านคอมพิวเตอร์ต่างๆ จากทั่วโลก ทั้งภาครัฐบาล องค์กรระหว่างประเทศ รวมทั้งสหประชาชาติ ยูเนสโก หน่วยงานด้านการศึกษา และบริษัทชั้นนำทั่วโลก โปรแกรม ICDL ได้ใช้กันอย่างกว้างขวางทั้งในระดับราชการ นโยบายประเทศ บริษัทเอกชน หน่วยงานการศึกษา มหาวิทยาลัย วิทยาลัย และโรงเรียน ในประเทศต่างๆ กว่า 150 ประเทศทั่วโลก ได้รับการแปลเป็นภาษาต่างๆ กว่า 42 ภาษา จำนวนศูนย์สอบทั่วโลกกว่า 25,000 ศูนย์สอบ รวมถึงศูนย์สอบในประเทศไทยกว่า 30 แห่ง มีผู้ที่ลงทะเบียนสอบแล้วถึง 15 ล้านคน และมีการสอบและรับรองวุฒิบัตรกว่า 50 ล้านฉบับในปัจจุบัน และยังคงเพิ่มขึ้นอีกเรื่อยๆ นับเป็นวุฒิบัตรมาตรฐานโลกอย่างแท้จริง โดยสามารถยืนยันรับรองสมรรถนะความสามารถด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้ทั่วโลก



ภาพที่ 1 มาตรฐานสากลทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล IC DL
ที่มา : <https://www.rminext.com/en/product/details?productId=1 /icdl>

ก่อนหน้านี้ IC DL ได้รับการรับรองจากนานาประเทศและจัดให้อยู่ในกรอบคุณวุฒิวิชาชีพแห่งชาติในประเทศต่างๆ ในเอเชีย ดังนี้



ICDL กับประเทศไทย

เมื่อวันที่ 20 ก.พ. 2566 ECDL (ผู้บริหาร IC DL) ได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กับ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) จัดโครงการอบรมพัฒนาด้านคอมพิวเตอร์ (อบรมการใช้ Word, Excel, Power Point) ตามมาตรฐานสากลด้วย IC DL และปัจจุบันระดับ Digital Literacy ของไทยอยู่ที่ 11% ดังนั้นทางกระทรวงจึงมีเป้าหมายให้ประเทศไทยไปอยู่ในระดับ 50% เมื่อเข้าสู่ AEC

มาตรฐานทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) สำหรับกำลังคนประเทศไทย

นับตั้งแต่ประเทศไทยได้มีแผนการปฏิรูปประเทศตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หน่วยงานที่ได้มีการจัดทำมาตรฐานทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ได้แก่ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพเป็นสถาบันที่พัฒนาและขับเคลื่อนระบบคุณวุฒิวิชาชีพและมาตรฐานอาชีพที่สอดคล้องกับ Thailand 4.0

ทั้งนี้ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ได้จัดทำมาตรฐานคุณวุฒิด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของประเทศไทยขึ้นเมื่อปลายปี 2559 โดยวุฒิบัตรมาตรฐานสากลด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ICDL (International Computer Driving License) ได้รับการรับเลือกและรับรองจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ว่ามีคุณสมบัติที่เหมาะสมที่จะนำมาใช้เป็นเครื่องมือประเมิน เนื่องจากครอบคลุมทุกสมรรถนะที่มาตรฐานของประเทศไทยกำหนดไว้และมีระบบการทดสอบออนไลน์ที่มีคุณภาพสูง สามารถประเมินทักษะของแต่ละบุคคลได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ ได้ผลทันที รวมทั้งผลที่ได้มีรายละเอียดที่สามารถนำไปวิเคราะห์สมรรถนะด้านต่างๆ ได้ด้วย

หลักสูตรมาตรฐานสากลทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ICDL

ICDL มีหลักสูตรมาตรฐานสากลด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลาย โดย ICDL ตระหนักและเข้าใจดีว่าในโลกยุคดิจิทัล ข้อมูล ทักษะ และความรู้ด้านดิจิทัล เป็นเรื่องที่ไม่หยุดนิ่ง มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ และอย่างรวดเร็ว ICDL จึงมีการปรับเนื้อหาที่ใช้ในการสอบประเมินทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้ทันสมัยตลอดเวลา และมีหลักสูตรวิชาที่ออกมาใหม่ให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดอยู่เสมอ โดยล่าสุด ได้ออกหลักสูตร Digital Marketing, Computing และ ICT in Education อีกด้วย

ICDL Workforce

Digital skill for employability and productivity

Office Application	Good Practice
Documents	Collaboration
Spreadsheets	Cyber Security
Presentations	Data Protection
Essential Skills	
Computer & Online Essentials	Tablet Essentials
Application Essentials	Tablet Essentials Plus

ICDL Professional

Digital skill for occupational effectiveness

Creative	
Presentations (Advanced)	2D Design
Documents (Advanced)	3D Design
Websites	Multimedia
Entrepreneurial	
Digital Marketing	eCommerce
Project Planning	CRM systems
Computational	
Financial Spreadsheets	Data Analytics
Management Spreadsheets	Coding Principles

ICDL Insights

Digital understanding for business managers

Trending and emerging technology	
Cloud Computing	Artificial Intelligence
Internet of Things	Big Data
Industry 4.0	Blockchain

ภาพที่ 2 รายละเอียดหลักสูตรมาตรฐานสากลทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ICDL

ที่มา : <https://icdl.online.th/icdl-thailand-standard>

INTRODUCTORY PROGRAMMES	BASAE MODULES	INTERMEDIATE MODULES			ADVANCED MODULES	ASSESSMENT TOOL
Digital Citizen	Computer Essentials	Presentation	Online Collaboration	It Security	Advanced Word Processing	ICDL Compass
Digital Citizen Tablet Fundamentals	Online Essentials	Using Databases	Project Planning	Digital Marketing	Advanced Spreadsheets	
Digital Citizen Plus	Word Processing	Image Editing	2D CAD	Computing <small>NEW</small>	Advanced Database	
ICDL Workforce Basics	Spreadsheets	Web Editing	Managing Online Information	ICT in Education <small>NEW</small>	Advanced Presentation	

ภาพที่ 3 รายละเอียดหลักสูตรมาตรฐานสากลทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ICDL
ที่มา : <https://icdl.online.th/icdl-thailand-standard> และ <https://icdl.online.th/workforce-basics/>

ทั้งนี้ด้วยหลักสูตรด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลาย การสอบรายวิชาที่ยืดหยุ่น เลือกสอบรายวิชาได้ จึงเปิดโอกาสให้แต่ละบุคคลสามารถสร้างข้อมูลสมรรถนะด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลส่วนตัว (Digital Skills Profile) ได้ โดยจะแสดงสมรรถนะรายวิชาไว้ในวุฒิบัตรรับรองสมรรถนะของแต่ละคน



ภาพที่ 4 สมรรถนะด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลส่วนตัว (Digital Skills Profile)
ที่มา : <https://icdl.online.th/icdl-thailand-standard>

การประเมินทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

การประเมินทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้วยระบบการสอบออนไลน์มาตรฐานสากล

ICDL

1. การสอบจัด ณ สถานที่สอบอย่างเป็นทางการ ICDL หรือศูนย์สอบ ICDL ที่ได้รับการอนุมัติ
2. อย่างเป็นทางการจากสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพและ ICDL
3. ผู้สอบจะทำการสอบบนเครื่องคอมพิวเตอร์ 1 คน/เครื่องในสถานที่จัดสอบ
4. ลักษณะข้อสอบแบบลงมือปฏิบัติการใช้งานจริงบนหน้าจอ
5. การสอบผ่านระบบการทดสอบออนไลน์การสอบประเมินจะมีข้อสอบที่จัดให้ 2 แบบ ได้แก่
 - ข้อสอบประเมิน (ICDL Diagnostic Test) มีให้คนละ 3 ชุดต่อ 1 วิชา จำนวนข้อสอบประมาณ 45 ข้อสอบปฏิบัติ
 - ข้อสอบประเมินสามารถใช้เพื่อ
 - ให้ทราบระดับสมรรถนะที่มีอยู่ปัจจุบันของแต่ละบุคคล
 - ใช้เพื่อวางแผนการพัฒนายกระดับทักษะของแต่ละบุคคลต่อไป
 - รายงานผลที่ได้รับจะมีคำแนะนำวิธีที่ถูกต้องและเร็วที่สุดของแต่ละข้อ ซึ่งจะมีประโยชน์ในการนำไปใช้เรียนรู้พัฒนาทักษะต่อไปได้ด้วยตนเอง
 - แบบทดสอบสามารถใช้เป็นการฝึกฝนทักษะก่อนการสอบวุฒิบัตร
 - ข้อสอบวุฒิบัตร (ICDL Certification Test) มีให้คนละ 1 ชุด ต่อ 1 วิชา จำนวนข้อสอบประมาณ 35-42 ข้อสอบปฏิบัติ
 - ข้อสอบวุฒิบัตรจะใช้เพื่อสอบรับรองสมรรถนะรายวิชาว่าได้ถึงเกณฑ์มาตรฐานสากล ICDL แล้ว
 - ระยะเวลาสอบประเมินทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ICDL สำหรับข้อสอบประเมิน 90 นาที ข้อสอบวุฒิบัตร 45 นาที
 - ภาษาที่ใช้ในการสอบประเมินสามารถเลือกได้ทั้งแบบภาษาอังกฤษ หรือ ภาษาไทย แล้วแต่เวอร์ชันของข้อสอบ
 - ผู้สอบจะทราบผลการประเมินทักษะทันทีหลังสอบเสร็จ
 - เกณฑ์การสอบผ่านในแต่ละวิชาอยู่ที่ 75 เปอร์เซ็นต์ จาก 100 เปอร์เซ็นต์ จึงจะได้รับใบวุฒิบัตร
 - ผู้เข้ารับการทดสอบต้องเป็นผู้ที่สอบผ่านตามจำนวนวิชาที่ระบุไว้ตามประเภทวุฒิบัตร จึงมีสิทธิ์ในการได้รับใบวุฒิบัตร หรือ สามารถออกวุฒิบัตรแยกรายวิชาได้แต่จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
 - กรณีผู้เข้ารับการทดสอบประเมินความรู้ (ICDL Diagnostic Test) จะไม่ได้รับวุฒิบัตร

วุฒิบัตรจากสถาบันพัฒนาและทดสอบทักษะด้านดิจิทัล ICDL

วุฒิบัตร ICDL เป็นที่ยอมรับจากนานาประเทศทั่วโลกว่าเป็นผู้นำอันดับหนึ่งของโลกเรื่องคุณภาพมาตรฐานของการประเมินและรับรองความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล และด้านหลักสูตรพัฒนาทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยวุฒิบัตรจากสถาบันพัฒนาและทดสอบทักษะด้านดิจิทัล ICDL มีรายละเอียดดังนี้

- ใบรับรองคุณวุฒิ Digital Marketing Certificate

ใบรับรองคุณวุฒิบัตร Digital Marketing Certificate โดยสถาบันพัฒนาและทดสอบทักษะด้านดิจิทัล ICDL ดำเนินการโดย Digital Business Consult จาก ICDL Thailand คือ โมดูลรับรองทักษะที่เกี่ยวข้องกับความเข้าใจพื้นฐานของการตลาดดิจิทัล รวมถึงการสร้างเว็บไซต์ การปรับปรุงเนื้อหาเพื่อการค้นหา (SEO) การใช้สื่อสังคมออนไลน์ การทำการตลาดและการโฆษณาข้ามบริการ การติดตามและการปรับปรุงแคมเปญโดยใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์

- ใบรับรองคุณวุฒิ Data Protection Certificate

ใบรับรองคุณวุฒิบัตร Data Protection Certificate โดยสถาบันพัฒนาและทดสอบทักษะด้านดิจิทัล ICDL ดำเนินการโดย Digital Business Consult จาก ICDL Thailand คือ โมดูลรับรองทักษะการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่ภาคธุรกิจต้องมี ตามข้อกำหนดความรู้ที่จำเป็นเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการปกป้องข้อมูล ในเป็นไปตามนโยบายและมาตรการป้องกันข้อมูล

- ใบรับรองคุณวุฒิทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานสำหรับกำลังคน

ICDL Workforce Basics วุฒิบัตรทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานสำหรับกำลังคนทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีเบื้องต้นที่ทุกคนควรจะมีและสามารถใช้งานได้ นั่น แม้จะเป็นสมรรถนะที่พื้นฐานที่ดูเหมือนไม่จำเป็น แต่หากทุกคนได้เข้าใจและสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี ก็จะ สามารถเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานโดยรวมได้อย่างมาก ลดเวลาในการทำงาน ถูกต้อง รวดเร็ว แม่นยำยิ่งขึ้น สามารถต่อยอดผลงานและเป็นพื้นฐานการเรียนรู้ทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลขั้นสูงต่อไปได้อย่างไม่สิ้นสุด

ICDL Workforce Basics เป็นหลักสูตรวุฒิบัตร ICDL ที่ตรงกับมาตรฐานคุณวุฒิสมรรถนะทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานระดับ 1 และ 2 ที่กำหนดไว้โดยสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) อย่างครบถ้วนและใช้ในโครงการประเมินด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของสำนักงาน ก.พ. โดยผู้สอบผ่านการประเมินจะได้รับวุฒิบัตรร่วมระหว่างสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) กับ ICDL Foundation

ICDL Workforce Basics (ทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐานสำหรับกำลังคน) ประกอบไปด้วย 2 หลักสูตร ซึ่งครอบคลุมสมรรถนะด้านทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล 5 ด้าน ได้แก่

1. ICDL Computer & Online Basics:

- Computer Basics
- Online Basics

2. ICDL Application Basics:

- Word Processing Basics
- Spreadsheet Basics
- Presentation Basics

- ใบรับรองคุณวุฒิ IT Security Certificate

ใบรับรองคุณวุฒิบัตร IT Security Certificate โดยสถาบันพัฒนาและทดสอบทักษะด้านดิจิทัล ICDL ดำเนินการโดย Digital Business Consult จาก ICDL Thailand คือ โมดูลรับรองทักษะการปกป้องและรักษาความปลอดภัยด้าน IT ที่ภาคธุรกิจต้องมี ตามข้อกำหนดความรู้ที่จำเป็นเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการปกป้องข้อมูล ในเป็นไปตามนโยบายและมาตรการป้องกันข้อมูล



ภาพที่ 5 วุฒิบัตร ICDL ระบุรายสมรรถนะที่ผู้ถือวุฒิบัตรได้รับการรับรองแล้วว่าผ่านมาตรฐานสากล
ที่มา : <https://www.ocsc.go.th/DLProject/icdl>

Information Technology Professional Examination (ITPE)

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) โดยสถาบันวิทยาการ สวทช. (NSTDA Academy) เป็นผู้ดำเนินการโครงการสอบมาตรฐานวิชาชีพไอที หรือ Information Technology Professionals Examination: ITPE โดยได้ร่วมมือกันระหว่างกลุ่มภาคี 7 ประเทศ คือ ญี่ปุ่น มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ เวียดนาม เมียนมาร์ มองโกเลีย และประเทศไทย ภายใต้ชื่อ Information Technology Professionals Examination Council: ITPEC ซึ่งความร่วมมือดังกล่าว เป็นหนึ่งในมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค โดยจะร่วมกันจัดสอบเพื่อวัดระดับความรู้และทักษะพื้นฐานด้านไอทีแบบไม่อิงผลิตภัณฑ์ใดๆ การสอบนี้เหมาะสำหรับนักไอที นักวิเคราะห์ทุกสาขา นักวิชาการ อีกทั้งในกลุ่มตำแหน่งอื่นที่สนใจสอบเทียบความรู้ด้านไอทีของตนเองอีกด้วย

เนื่องจากปัจจุบันไอทีเข้าไปมีบทบาทสำคัญในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐกิจ ภาคการศึกษา ซึ่งไอทีมีการพัฒนาไปอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ปริมาณบุคลากรด้านไอทีในตลาดแรงงานนั้น ยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของภาคอุตสาหกรรม เราขาดแคลนผู้ที่มีพื้นฐานและความรอบรู้ด้านไอทีอีกมาก แม้ว่าจะพยายามใช้ระบบการศึกษาเข้ามาสนับสนุน แต่ก็ยังไม่สามารถพัฒนาคนให้ทันต่อสังคมยุคไอที ซึ่งมีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งจำเป็นต้องเตรียมบุคลากรให้พร้อมรับกับการที่ประเทศไทยจะก้าวเข้าสู่เวทีประชาคมอาเซียน (AEC 2015) ที่กำลังจะมาถึงในระยะอันใกล้นี้

ทั้งนี้ ITPE เป็นอีกแนวทางเพื่อปรับใช้เป็นเกณฑ์ประเมิน IT Competencies บุคลากรสายงานไอที และ Non-IT รวมทั้งใช้ประกอบการสรรหา คัดเลือก เลื่อนขั้น ปรับตำแหน่ง ของบุคลากร อีกทั้งใช้เป็นเครื่องมือในการเติมเต็มช่องว่าง (Gap Filling) ด้านการพัฒนาบุคลากรไอที การประเมินไอที Competency ของบุคลากร ซึ่งมาตรฐานข้อสอบ ITPE นั้น ใช้วัดทักษะของบุคลากรทางด้านไอทีได้ครอบคลุมในหลายๆ มิติ เช่น ด้านกลยุทธ์ ด้านการบริหารจัดการ และด้านเทคโนโลยี นอกจากนี้ ผลการทดสอบของ ITPE ยังสามารถนำมาช่วยทำ Competency เพื่อวางแผนในการเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านไอทีขององค์กรได้อีก ซึ่งบุคลากรคนใดมีจุดอ่อนในมิติไหน ก็จะเน้นการพัฒนาในมิตินั้นๆ ซึ่งจะช่วยลดช่องว่าง และเสริมสร้างบุคลากรทางด้านไอทีขององค์กรได้เป็นอย่างดี

ประโยชน์ที่ได้รับจากการสอบมาตรฐานวิชาชีพไอที

● ระดับบุคคล

- ได้รับใบประกาศนียบัตรระดับภูมิภาครับรองโดยภาคีสมาชิก ITPE
- ได้รับสิทธิพิเศษในการพิจารณาคัดเลือกเข้ารับทุนฝึกอบรมของประเทศญี่ปุ่น
- สามารถรับงาน Outsource ของประเทศญี่ปุ่น และเป็นคุณสมบัติประกอบขอ Work Permit ทำงานในประเทศญี่ปุ่นได้
- เพิ่มรับโอกาสใหม่ในการรับงานจากประเทศในภาคีสมาชิก ITPEC ได้
- เป็นโอกาสสำหรับบุคลากรที่ไม่มีพื้นฐานการศึกษาในสายไอทีมาก่อนแต่มีทักษะและความสามารถได้ปรับตัวให้ตรงตามความสามารถ
- เป็นการพัฒนาความรู้และทักษะอย่างต่อเนื่องให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

● ระดับองค์กร

- ได้บุคลากรที่มีคุณภาพ เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งให้กับหน่วยงานในการแข่งขันทางธุรกิจที่ยั่งยืน
- ใช้เป็นเกณฑ์มาตรฐานในการพิจารณาคัดเลือก ปรับ/เลื่อนตำแหน่งบุคลากรด้านไอที
- ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลสายไอที
- ใช้เป็นแนวทางการจัดทำ IT Competencies Assessment for Corporate Human Resource

● **ระดับประเทศ**

- บุคลากรไอซีทีของไทยมีศักยภาพ มีความสามารถแข่งขันได้ในเวทีนานาชาติ
- การขยายตัวและส่งเสริมมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในระบบเศรษฐกิจของประเทศ
- เตรียมพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงเข้าสู่การเป็นภาคีหนึ่งในประชาคมอาเซียน ปี 2558

การสมัครสอบ

ผู้สมัครทุกวิชาต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

- เป็นผู้ที่มีความสนใจใน มาตรฐานวิชาชีพไอที
- เป็นนักเรียน นักศึกษา

ระดับการสอบมี 3 ระดับดังต่อไปนี้

- ระดับ 1: Information Technology Passport Examination (IP)
- ระดับ 2: Fundamental Information Technology Engineer Examination (FE)
- ระดับ 3: Applied Information Technology Engineer Examination (AP)

อัตราค่าสมัครสอบ

ระดับการสอบ	ค่าสมัครสอบ (บาทต่อคน)
● ระดับ 1: Information Technology Passport Examination (IP)	1,000 บาท
● ระดับ 2: Fundamental Information Technology Engineer Examination (FE) เลือกสอบภาคเดียว (เช้าหรือบ่าย)	1,500 บาท 1,000 บาท
● ระดับ 3: Applied Information Technology Engineer Examination (AP) เลือกสอบภาคเดียว (เช้าหรือบ่าย)	2,000 บาท 1,500 บาท

หมายเหตุ กรณีที่ผู้สมัครเป็นนักเรียน นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ ไม่เกินระดับปริญญาตรี และบัตรประจำตัวนักเรียน นักศึกษา ไม่หมดอายุก่อนวันสอบ จะได้รับส่วนลดค่าสมัครสอบ 50 %

องค์กร/ หน่วยงาน ที่นำ ITPE ไปปรับใช้ในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน



ภาพที่ 6 องค์กร/หน่วยงาน ที่นำ ITPE ไปปรับใช้ในการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน

ที่มา : <https://www.nstdaacademy.com/webnsa/index.php/about-itpe>

Microsoft Office Specialist (MOS)

Microsoft Office Specialist (MOS) Certificate คือประกาศนียบัตรยืนยันความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Office อย่างเป็นทางการมาตรฐานสากลที่ทั่วโลกให้การยอมรับ เพราะถือว่าเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้งานโปรแกรมได้อย่างแท้จริง สำหรับโปรแกรมการสอบ ประกอบด้วย Microsoft Office Version 2013, 2016 และ 2019 ซึ่งมุ่งเน้นการปฏิบัติงานจริงเพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงานจากการวิจัยและการยอมรับจากประเทศต่างๆ กว่า 128 ประเทศ พบว่าบุคคลที่สามารถสอบผ่านเกณฑ์ และได้รับใบประกาศนียบัตรจะมีความสามารถในการผลิตผลงานเพิ่มขึ้น และเป็นที่ยอมรับในกลุ่มเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และหัวหน้างาน

กลุ่มที่เหมาะสมสำหรับการสอบ MOS ประกอบด้วย 3 กลุ่ม

- **กลุ่มนักศึกษา**

ที่ใช้ Microsoft Word ในการทำรายงาน Microsoft Excel สำหรับการคำนวณ และ Microsoft Power Point เพื่อการทำงาน Presentation

- **กลุ่มคนทำงานทั่วไป**

ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีความสนใจในการใช้ความสามารถของโปรแกรมชุดออฟฟิศในการใช้งานจริงได้อย่างเต็มที่มีประสิทธิภาพ ทั้งช่วยลดเวลาการทำงานและลดข้อผิดพลาดของเอกสาร ผลลัพธ์ทางธุรกิจ

- **กลุ่มอาจารย์**

มีความจำเป็นและสำคัญมากที่สุด MOS เปรียบเสมือนใบรับรองว่าอาจารย์ที่สอน Microsoft Office นั้นมีความรู้ความสามารถที่แท้จริง รู้จัก Function คำสั่งและการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างครบถ้วน

สถาบันการศึกษา



- ✓ เพื่อก้าวเข้าสู่ระบบการศึกษาที่มีมาตรฐานสากลมากขึ้น
- ✓ เพื่อยกระดับคุณภาพการเรียน การสอน ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ

คณะอาจารย์



- ✓ เพื่อเข้าถึงเทคโนโลยีการศึกษาแบบสมัยใหม่
- ✓ ช่วยลดขั้นตอนการเรียน การสอน ในขณะที่ผลการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

นักเรียน, นิสิต, นักศึกษา



- ✓ เพื่อให้เยาวชนได้รับความรู้ที่อัปเดต และก้าวทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
- ✓ เพื่อช่วยฝึกฝนการใช้ทักษะคอมพิวเตอร์แก่เยาวชน ด้วยเครื่องมือที่เป็นมาตรฐานเทียบเท่านานาชาติ
- ✓ เพื่อสร้างความแตกต่าง และความสามารถที่โดดเด่นต่างจากผู้อื่น

หน่วยงาน/องค์กร



- ✓ เพื่อช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์มากขึ้น
- ✓ เพื่อช่วยลดเวลาในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตผลงานให้ดียิ่งขึ้น

ภาพที่ 7 ประโยชน์ของ MOS CERTIFICATE
ที่มา : <https://www.ocsc.go.th/DLProject/mos>

การทดสอบมาตรฐานทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

การทดสอบมาตรฐานทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ชุด Microsoft Office เป็นการทดสอบแบบปฏิบัติจริงกับโปรแกรมหน้าจอภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งเน้นที่ผลสำเร็จในการทำงาน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง และจาก การศึกษาค้นคว้าของบริษัท ไมโครซอฟท์ จำกัด ในการจัดทำข้อสอบที่เป็นแบบทดสอบที่วัดผลได้จริง และมี ความแม่นยำสูงนั้น จะทำให้ผู้ผ่านการทดสอบ คือ ผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติได้จริง และมี ประสิทธิภาพในการทำงานสูง

โปรแกรมการสอบ

Microsoft Office 2013



Microsoft Word Core
Microsoft Word Expert Part 1
Microsoft Word Expert Part 2



Microsoft Excel Core
Microsoft Excel Expert Part 1
Microsoft Excel Expert Part 2



Microsoft PowerPoint



Microsoft Access



Microsoft Outlook



Microsoft OneNote

Microsoft Office 2016



Microsoft Word (Office 2016)
Microsoft Word Expert (Office 2016)



Microsoft Excel (Office 2016)
Microsoft Excel Expert (Office 2016)



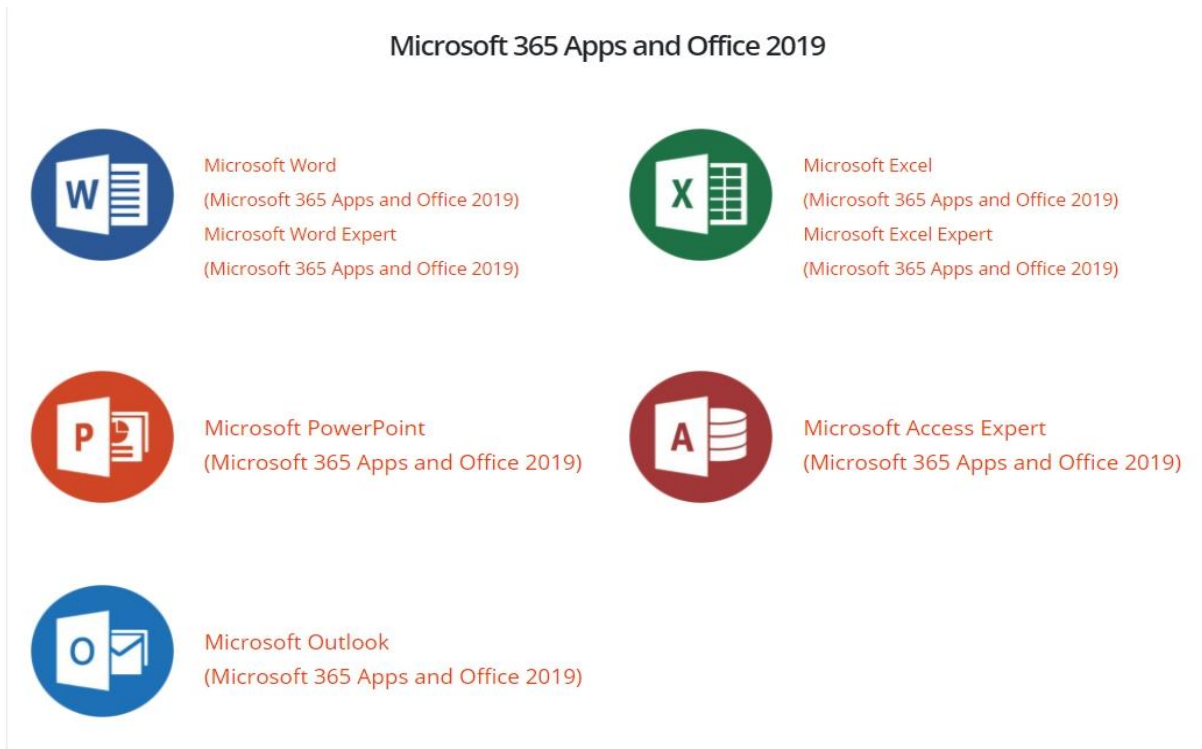
Microsoft PowerPoint (Office 2016)



Microsoft Access (Office 2016)



Microsoft Outlook (Office 2016)



ภาพที่ 8 โปรแกรมการสอบ
ที่มา : <https://www.ocsc.go.th/DLProject/mos>

ลักษณะของการสอบ

การทดสอบมาตรฐานทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ชุด Microsoft Office เป็นการทดสอบแบบปฏิบัติจริง กับโปรแกรมหน้าจอภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งเน้นที่ผลสำเร็จในการทำงาน เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ถูกต้อง และจาก การศึกษาค้นคว้าของบริษัท ไมโครซอฟท์ จำกัด ในการจัดทำข้อสอบที่เป็นแบบทดสอบที่วัดผลได้จริง และมี ความแม่นยำสูงนั้น จะทำให้ผู้ผ่านการทดสอบ คือ ผู้ที่มีทักษะในการปฏิบัติได้จริง และมี ประสิทธิภาพในการทำงานสูง โดยมีลักษณะของการสอบ ดังนี้

- รูปแบบการสอบ : Simulation Multiple Project ประกอบด้วย 5 – 7 Project (Project 1 ประกอบด้วย 4 – 5 Task) มีประมาณ 17-20 ข้อใหญ่
- การทดสอบจะเป็นแบบปฏิบัติต่อหน้าเครื่องคอมพิวเตอร์ เน้นการใช้งานได้จริง โดยแต่ละวิชาใช้เวลาประมาณ 50 นาที
- จำนวนข้อสอบ
 - Office 2013 (Single Project)
 - Office 2016 (Multiple Project)
 - Microsoft 365 Apps and Office 2019 (Multiple Project)
- โจทย์คำถามเป็นภาษาอังกฤษทุกเวอร์ชัน และมีโจทย์ภาษาไทยเมนูภาษาอังกฤษเฉพาะโปรแกรม MS Word, MS Excel และ MS PowerPoint
- โจทย์ข้อสอบเป็นลักษณะการสุ่ม (Random)
- การสอบผ่านระบบอินเตอร์เน็ต
- เมื่อทำการสอบเสร็จสมบูรณ์จะได้รับผลสอบทันที



ภาพที่ 9 ตัวอย่าง ประกาศนียบัตรยืนยันความสามารถในการใช้โปรแกรม MICROSOFT OFFICE
ที่มา : <https://www.ocsc.go.th/DLProject/mos>

อัตราการสอน

ราคา 1,600 บาท ต่อการสอน 1 ครั้ง ต่อ 1 วิชา

หมายเหตุ ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

IC3 DIGITAL LITERACY CERTIFICATE

IC3 Digital Literacy Certificate คือ ประกาศนียบัตรการประเมินทักษะด้านการใช้ Digital Literacy โดยใช้มาตรฐานระดับสากลที่รับรองความรู้ ความสามารถในการใช้งานทักษะด้านฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ โปรแกรมสำนักงานสำเร็จรูป อินเทอร์เน็ต และการจัดการกับระบบโครงข่ายระดับพื้นฐาน ซึ่งเป็นทักษะที่มีความจำเป็นและเป็นพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศ

IC3 ก่อตั้งโดย Certipoint ประเทศสหรัฐอเมริกา และได้รับการยอมรับมากกว่า 135 ประเทศทั่วโลก มีศูนย์ 4 การทดสอบกระจายอยู่ 14,000 แห่ง บริษัทชั้นนำทั้งในและต่างประเทศได้นำการทดสอบดังกล่าวมาใช้ในการประเมิน สร้าง และให้การรับรองสมรรถนะการใช้คอมพิวเตอร์และเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ของบุคคล และองค์กรให้ได้มาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล โดย IC3 ได้รับการมาตรฐานกลางจาก Global Digital Literacy Council International (GDLC) , American Council on Education's College Credit Recommendation Service (ACE credit), The International Society for Technology in Education (ISTE) และสำหรับในประเทศไทย กระทรวงไอซีที กระทรวงวัฒนธรรมและสมาคมคอมพิวเตอร์แห่งประเทศไทย ได้รับรอง IC3 เป็นประกาศนียบัตรด้านความรู้และทักษะคอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน

ดังนั้น IC3 ถือเป็นเครื่องมือที่ตอบโจทย์การสร้างมาตรฐานทางด้านไอที สำหรับพลเมืองในยุคดิจิทัลที่ครอบคลุมทุกองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยี และมีมาตรฐานที่สามารถตอบสนองกับความหลากหลายของทุกกลุ่มอายุ และทุกกลุ่มอาชีพในปัจจุบัน ที่สามารถนำมาใช้รับรองความรู้ ความสามารถ ในการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน

การรับรองมาตรฐาน IC3 Digital Literacy Certification

IC3 Digital Literacy Certification ได้รับการรับรองมาตรฐานจากหน่วยงานในระดับประเทศจาก



Digital Economy Promotion Agency (DEPA) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลในประเทศไทยได้ให้การรับรองมาตรฐาน IC3 Digital Literacy อย่างเป็นทางการ ในฐานะใบรับรองที่ช่วยพัฒนาทักษะด้าน



**สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ
(องค์การมหาชน)**

สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) TPQI คือหน่วยงานที่มีหน้าที่หลักในการส่งเสริม สนับสนุน และจัดทำมาตรฐานอาชีพ และการให้การรับรองสมรรถนะอาชีพ เพื่อสร้างโอกาสความก้าวหน้าในการทำงานทั้งในประเทศ และต่างประเทศตามแนวทางที่เป็นมาตรฐานสากล ปัจจุบัน ประกาศนียบัตร IC3 Digital Literacy Certification ได้รับรองจาก TPQI ภายใต้อักษร "สมรรถนะหลักด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศสมรรถนะความสามารถด้านการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) ของกรอบสมรรถนะผู้ใช้ดิจิทัล ตามกรอบคุณวุฒิวิชาชีพแห่งชาติ" ดังนั้น ประกาศนียบัตร IC3 Digital Literacy Certification คือเครื่องมือประเมินทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมกับทุกกลุ่ม,ทุกอาชีพของบุคลากรในประเทศไทยที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานภาครัฐที่ได้มาตรฐานในระดับสากล

IC3 Digital Literacy Certification ถูกกำหนดมาตรฐานที่เป็น Neutral Vendor Standard จากองค์กรที่กำหนดมาตรฐานด้านความรู้พื้นฐานด้านดิจิทัลอย่างเป็นสากลหลากหลายองค์กร ได้แก่



ACE เป็นหน่วยงานที่ประสานงานหลักทั้งหมดของสถาบันอุดมศึกษา ที่เป็นตัวแทนของวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยกว่า 1,600 แห่ง และมากกว่า 200 สมาคม ที่เกี่ยวข้องทั่วประเทศ พยายามที่จะเป็นผู้นำและทำให้เท่าเทียมกันในประเด็นเรื่องการศึกษา และอิทธิพลในเรื่องนโยบายสาธารณะผ่านการสนับสนุนวิจัย และการริเริ่มโครงการ



The Global Digital Literacy Council คือ องค์กรที่พัฒนาและกำหนดมาตรฐานความรู้พื้นฐานทางด้านดิจิทัลในระดับโลกอย่างเป็นสากล มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสร้างความมั่นใจในมาตรฐานความรู้ การรายงานข้อมูลข่าวสารของโลกดิจิทัลว่า มีความสอดคล้องกับองค์กร การศึกษา การพัฒนาแรงงาน รัฐบาลและบุคคลหรือไม่



ISTE เป็นองค์กรระดับมืออาชีพที่ไม่แสวงหาผลกำไรที่มุ่งมั่นส่งเสริมในการใช้งานที่เหมาะสมของเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุน และปรับปรุงการเรียนรู้ การเรียนการสอน รวมถึงการบริหาร และการจัดการด้านการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และการศึกษาของครูผู้สอน



National Coalition of Certification Centers (NC3) เครือข่ายที่มีความร่วมมือกับ พันธมิตรในอุตสาหกรรม และสถาบันการศึกษาต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้ผู้คนตระหนักถึงความสำคัญของการใช้งานเทคโนโลยี โดยเครือข่าย NC3 ตระหนักถึงความสำคัญของความรู้ดิจิทัลในการทำงาน และให้การยอมรับ IC3 Digital Literacy ว่าจะผู้ผ่านการรับรองจาก IC3 เป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพ และสร้างผลลัพธ์ในการทำงานได้ดีมากขึ้น



SkillsUSA เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดการแข่งขันทักษะด้านวิชาชีพขั้นพื้นฐานที่ใหญ่ที่สุดในสหรัฐอเมริกา มีการแข่งขันครอบคลุมทุกสายอาชีพกว่า 99 กลุ่มอาชีพ โดยมีนักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันมากกว่า 350,000 คน ในทุกๆปี และสำหรับสายอาชีพทางด้านไอที SkillUSA ได้ให้การรับรองว่า IC3 คือประกาศนียบัตรขั้นพื้นฐานที่เหมาะสมสำหรับวัดมาตรฐานทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์



Digital Skills for Jobs Coalition Certiport ร่วมเป็นสมาชิกของคณะทำงานด้าน Digital Skills ในการร่วมกันสร้างมาตรฐานให้แก่กลุ่มคนทำงานในทวีปยุโรป เพื่อให้แน่ใจว่าบุคคลากรในตลาดแรงงานจะมีทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็น สำหรับการเข้าทำงานในสายงานด้านไอที ภายใต้ความมุ่งมั่นที่จะสนับสนุน ให้ทุกคนได้มีทักษะดิจิทัล และสามารถทำงานได้อย่างเป็นมืออาชีพ ภายใต้ต้องค้ความรู้ในการประเมินมาตรฐานของ IC3 Digital Literacy Certification

โปรแกรมการทดสอบ (MODULE)




หลักสูตรประกาศนียบัตรการรู้ดิจิทัล (DIGITAL LITERACY) ในระดับมาตรฐานสากลจัดทำขึ้นเพื่อยกระดับมาตรฐานความรู้ ความสามารถในการใช้โปรแกรมสำนักงาน การใช้งานฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การ

จัดการกับระบบเครือข่ายและความปลอดภัยในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งานคอมพิวเตอร์ในเบื้องต้นได้ด้วยตนเองและเพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาทักษะการใช้งานคอมพิวเตอร์ในระดับสูงขึ้นไป รวมถึงเป็นการส่งเสริมให้ครูผู้สอนก้าวทันยุคสมัยในโลกที่มีการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของการพัฒนาครูในประเทศไทย เพื่อให้ครูสามารถพัฒนาตนเองได้ตรงตามศักยภาพ โดยสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปใช้ประโยชน์และต่อยอดให้กับนักเรียนได้อย่างแท้จริง ซึ่งประกอบด้วย 3 วิชา ดังนี้

วิชาที่ 1 ความรู้พื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์ (Computing Fundamentals) เป็นการทดสอบความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ ทั้งในด้าน Hardware และ Software ในหัวข้อหลัก และความรู้พื้นฐานของผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ โดยเนื้อหาการทดสอบเกี่ยวกับแนวคิดและนิยามของคอมพิวเตอร์ พัฒนาการคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ และอุปกรณ์ประกอบสำหรับคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงสำหรับคอมพิวเตอร์ การเชื่อมต่อระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล การเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง การแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์เบื้องต้น การดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ การเลือกซื้อคอมพิวเตอร์ ส่วนประกอบและอุปกรณ์ต่อพ่วงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ วิธีการทำงานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

วิชาที่ 2 การใช้งานโปรแกรมสำนักงาน (Key Applications) เป็นการทดสอบความรู้ด้านโปรแกรมสำนักงานสำเร็จรูป คือ Word Processing, Spreadsheet, Presentation ซึ่งเป็นพื้นฐานในงานผลิตผลงานในการเรียน และการทำงาน โดยเนื้อหาการทดสอบเกี่ยวกับแนวคิดและนิยามโปรแกรมประยุกต์สำหรับคอมพิวเตอร์ในการสร้าง แก้ไขและการบันทึกเอกสาร การย้ายและคัดลอกข้อความ เปลี่ยนมุมมองเอกสารบนหน้าจอ การตกแต่งเอกสาร การสร้างตารางในเอกสาร และการตรวจสอบ แก้ไขเอกสาร การใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำ การใช้งานโปรแกรมตารางคำนวณ และการใช้งานโปรแกรมนำเสนองาน

วิชาที่ 3 การใช้งานอินเทอร์เน็ต และการสื่อสารสังคมออนไลน์ (Living Online) เป็นการทดสอบความรู้ด้านการใช้เมลล์ และอินเทอร์เน็ต ได้แก่ E-mail, Web Browser, Upload-Download ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการติดต่อสื่อสารในปัจจุบัน โดยเนื้อหาการทดสอบเกี่ยวกับแนวคิดเกี่ยวกับระบบ ส่วนประกอบของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ การสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ เว็บบอร์ด ห้องสนทนา การใช้งาน Microsoft Outlook การใช้อินเทอร์เน็ต ความรู้พื้นฐานในการใช้งาน Internet Explorer การค้นหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ ส่วนประกอบของเว็บไซต์ การสร้างเว็บไซต์ การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ประกอบและกิจกรรมในเครือข่ายสังคม

<p>Computing Fundamentals </p> <p>เป็นการทดสอบความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ ทั้งในด้าน Hardware และ Software ในหัวข้อหลัก และความรู้พื้นฐานของผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์</p>	<p>Key Applications </p> <p>เป็นการทดสอบความรู้ด้านโปรแกรมสำนักงานสำเร็จรูป คือ Word Processing, Spreadsheet, Presentation ซึ่งเป็นพื้นฐานในงานผลิตผลงานในการเรียน และการทำงาน</p>	<p>Living Online </p> <p>เป็นการทดสอบความรู้ด้านการใช้เมลล์ และอินเทอร์เน็ต ได้แก่ E-mail, Web Browser, Upload-Download ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการติดต่อสื่อสารในปัจจุบัน</p>
--	--	---

ภาพที่ 10 โปรแกรมการทดสอบ (MODULE)
ที่มา : <https://www.ocsc.go.th/DLProject/ic3>

IC3 GS4 EXAM OBJECTIVES

Computing Fundamentals

1. What is an OS and what does it do?
2. Manage computer files and folders
3. PC configuration, Control Panel, OS drivers
4. Common computer terminology
5. Types of Computers & Mobile devices
6. Computer performance
7. Installing/Uninstalling Software
8. Understanding SW licenses
9. Types of software applications & tools
10. Troubleshooting basic software problems
11. Troubleshooting basic hardware problems
12. Devices and Peripherals
13. Backup and Restore

Key Applications

1. Common Application Features
2. Basic Text Formatting
3. Navigating Files and Folders
4. Working with multimedia files
5. Word processing activities and methods
6. Tables & Lists
7. Page Layout
8. Spreadsheet components
9. Worksheet Layout
10. Working with Data
11. Presentation activities
12. Inserting content
13. Slide Management
14. Slide Design
15. Basic Database Interactions
16. Record Managements
17. Collaboration
18. Sharing files

Living Online

1. Internet, Browsers, and WWW
2. Navigation on the internet using a browser
3. Internet Connection
4. Network types and features, capabilities
5. Network connection troubleshooting
6. E-mail communication
7. Real-Time communication
8. Digital citizenship /"NETIQUETTE"
9. Communication standards
10. Legal and responsible use of computers
11. Secure online communication or activity
12. Ergonomics
13. Research fluency
14. Using Search Engines
15. Evaluate search results
16. Using advanced features of search engines

IC3 GS5 EXAM OBJECTIVES

Computing Fundamentals

1. Mobile Devices
 - Using cell phones, voicemail, SMS, notifications
2. Hardware
 - Device types, storage, networking, Wi-Fi, platforms, compatibility, internet, configurations
3. Computer Software Architecture
 - OS and updates, preferences, users, file management, navigation, software installation, troubleshooting
4. Backup and Restore
5. File Sharing
6. Cloud Computing
 - Concepts, Utilization, web apps
7. Security
 - Credentials, Browsing, anti-virus, firewalls, eCommerce safety

Key Applications

1. Common Feature
 - Shortcuts, reviewing, selecting ,cut/copy/paste, views
2. Word Processing
 - Formatting, layout, fonts, saving, printing, tables, productivity
3. Spreadsheets
 - Common terms, insert/delete, modify cells, functions/formulas, charts, formatting and manipulating data, tables
4. Databases
 - Basic concepts, metadata
5. Presentations
 - File types, views, slide management, effects, animations, software, design
6. App Culture
 - Obtaining apps, genres, uses
7. Graphic Modification

Living Online

1. Internet Navigation
 - Usage, searching, browser functionality, common terms, licensing
2. Common Functionality
 - Websites, navigation, click types
3. Email Clients
 - Applications, etiquette, emailmanagement, attachments, contacts
4. Calendaring
 - Events, sharing, usage
5. Social Media
 - Digital identity, site types, cyber bullying
6. Communications
 - Tools, SMS, chat, distance
7. Online Conferencing
8. Streaming
9. Digital Principles/Ethics/Skills/Citizenship
 - Changes in tech, personal vs professional

ภาพที่ 11 วัตถุประสงค์การทดสอบ (Objective Exam)

ที่มา : <https://www.arit.co.th/certificate/ic3-program>



WHY DIGITAL LITERACY

Digital literacy is more important than it has ever been. Every job role, in nearly every industry, leverages technology to be more productive, more efficient, more reliable, and improve outcomes.

“You look at Marketing: Everything that’s happening in marketing is digitized. Everything that’s happening in Finance is digitized. So pretty much every industry, every function in every industry, has a huge element that’s driven by information technology. It’s no longer discrete.” – Satya Nadella, CEO of Microsoft

A digitally literate foundation is essential to support success in both scholastic endeavors and employability demands. Ignoring digital literacy will limit opportunities, shudder possibilities, and hinder progress. IC3 Digital Literacy Certification validates a learner’s knowledge, certifying that they have the know-how to use a computer and the essential applications while safely and securely navigating our modern digital world.

WHAT IS IC3 DIGITAL LITERACY

IC3 Digital Literacy Certification is a stackable credential that validates each learner’s level of proficiency, whether beginner, intermediate, or advanced. It measures against seven major domains that are essential to success. It aligns to multiple international standards to ensure it is the most comprehensive solution available. The newest version, Global Standard Six, focuses on competency; allowing students to enter at the appropriate skill level and exit with mastery.

OVER **5M** EXAMS DELIVERED

90 COUNTRIES

ENDORSED GLOBALLY BY:



ภาพที่ 12 รายละเอียดการทดสอบ (Objective Exam)

ที่มา : <https://www.arit.co.th/certificate/ic3-program>

OBJECTIVE DOMAIN	SUBDOMAIN	LEVEL 1	LEVEL 2	LEVEL 3
Technology Basics	Explain fundamental software concepts	✓		
	Customize digital environments		✓	
	Identify, troubleshoot, and resolve technical problems with assistance			✓
Digital Citizenship	Cultivate, manage, and protect your digital reputation	✓		
	Apply digital etiquette standards		✓	
	Explain best practices for digital citizenship			✓
Information Management	Use and refine criteria for online searches	✓		
	Manage online data collection, storage, and retrieval		✓	
	Evaluate digital information sources and multiple search results			✓
Content Creation	Create basic digital content	✓		
	Responsibly repurpose digital resources		✓	
	Create, edit, and publish or present original digital media content for a specific audience			✓
Communication	Express yourself through digital means	✓		
	Interact with others in a digital environment		✓	
	Customize the message and medium for a specific audience			✓
Collaboration	Identify digital etiquette standards for collaborative processes	✓		
	Use digital tools and technologies to collaborate on the creation of content		✓	
	Use collaboration tools to work with others to examine issues and problems from multiple viewpoints			✓
Safety and Security	Identify threats and security measures in a digital environment	✓		
	Avoid mental health threats while using digital technologies (Catfishing, FOMO)		✓	
	Manage device security (encryption, biometric passwords, viruses)			✓

WHY YOU SHOULD CARE ABOUT IC3 DIGITAL LITERACY

IC3 Digital Literacy Certification is dedicated to ensuring learners of all ages can not only navigate our digital world but thrive in it. IC3 Digital Literacy works closely with the Global Digital Literacy Council, an advisory body of industry executives, technology educators, and assessment professionals, to collect data from job markets, educational ministries, governmental agencies, and international standard setting bodies, to ensure IC3 Digital Literacy is always on the forefront of what it means to be digitally literate.

IC3 DIGITAL LITERACY CERTIFICATION ALSO WORKS WITH MANY PARTNERS TO HELP DELIVER EASY-TO-USE CURRICULUM AND LESSON PLANS FOR LEARNERS OF ALL AGES.

PEARSON

Helping people progress their lives through access to better learning.

LK LearnKey

Global provider of on-demand education and training solutions.

CCI Learning

Provider of award-winning information technology courseware.

G·METRIX
Skills Management System

Delivers high-quality practice tests so you know you are prepared.

© 2020 Certiport, Inc. Certiport and the Certiport logo are registered trademarks of Certiport Inc. All other trademarks and registered trademarks are the property of their respective holders.

ภาพที่ 13 รายละเอียดการทดสอบ (Objective Exam)
ที่มา : <https://www.arit.co.th/certificate/ic3-program>


ลักษณะการสอบ

การทดสอบมาตรฐานทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ภายใต้วัตถุประสงค์ของ IC3 Certificate นั้น จะเป็นการทดสอบทั้งแบบปฏิบัติจริง และการทดสอบความรู้ทั่วไป ซึ่งเน้นที่ผลสำเร็จในการทำงาน และ ความรู้พื้นฐานที่ผู้สอบควรจะทราบ ซึ่งในการจัดทำข้อสอบและการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานนี้สามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ผ่านการทดสอบ คือ ผู้ที่มีความรู้พื้นฐานในด้านคอมพิวเตอร์ และสามารถทักษะนี้ไปใช้ในการปฏิบัติ ได้จริง

วิธีการสอบ

1. รูปแบบการสอบ : ปฏิบัติ, เลือกตอบ, การลากและวาง, การจับคู่ จำนวนข้อสอบ : 50-55 ข้อ
2. การทดสอบแต่ละวิชาใช้เวลาประมาณ 50 นาที
3. ลักษณะของโจทย์ข้อสอบมีหลากหลาย ทั้งแบบปฏิบัติจริง,การเลือกถูก-ผิด,การเลือกข้อที่ถูกต้อง เป็นต้น
4. ลักษณะโจทย์มีให้เลือกทั้งภาษาอังกฤษ และภาษาไทย
5. เมื่อทำการสอบเสร็จสมบูรณ์ผู้สอบจะได้รับผลสอบทันที

ประโยชน์ของ IC3 CERTIFICATE

<p>สถาบันการศึกษา </p> <ul style="list-style-type: none">✓ เพื่อก้าวเข้าสู่ระบบการศึกษาที่มีมาตรฐานสากลมากขึ้น✓ เพื่อยกระดับคุณภาพการเรียน การสอน ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ	<p>คณะอาจารย์ </p> <ul style="list-style-type: none">✓ เพื่อเข้าถึงเทคโนโลยีการศึกษาแบบสมัยใหม่✓ ช่วยลดขั้นตอนการเรียน การสอน ในขณะที่ผลการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพสูงขึ้น
<p>นักเรียน, นิสิต, นักศึกษา </p> <ul style="list-style-type: none">✓ เพื่อให้เยาวชนได้รับความรู้ที่อัปเดต และก้าวทันกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา✓ เพื่อช่วยฝึกฝนการใช้ทักษะคอมพิวเตอร์แก่เยาวชน ด้วยเครื่องมือที่เป็นมาตรฐานเทียบเท่านานาชาติ✓ เพื่อสร้างความแตกต่าง และความสามารถที่โดดเด่นต่างจากผู้อื่น	<p>หน่วยงาน/องค์กร </p> <ul style="list-style-type: none">✓ เพื่อช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ และทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์มากขึ้น✓ เพื่อช่วยลดเวลาในการทำงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตผลงานให้ดียิ่งขึ้น

ภาพที่ 14 ประโยชน์ของ IC3 CERTIFICATE
ที่มา : <https://www.ocsc.go.th/DLProject/ic3>



EXAM SCORE REPORT

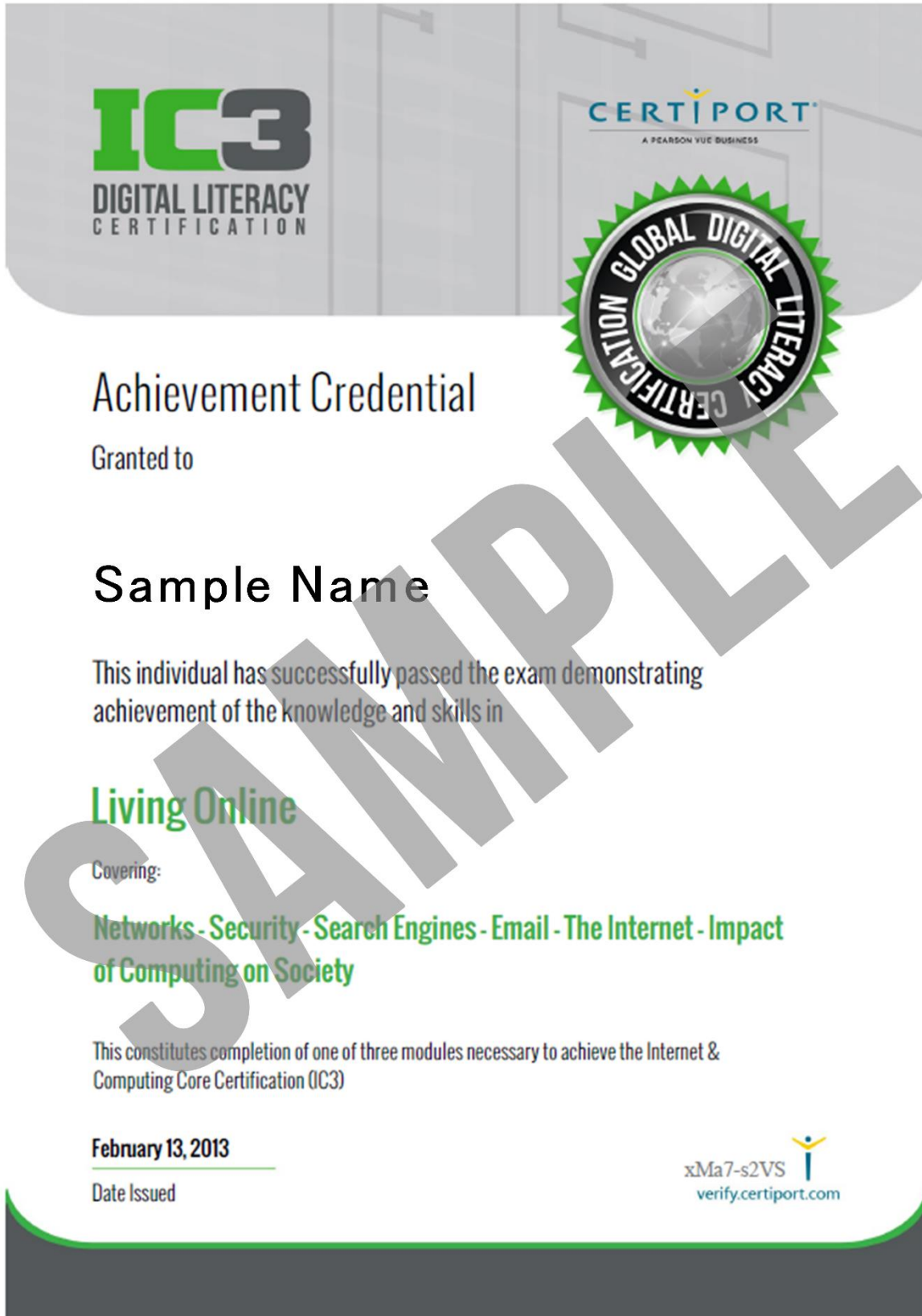
CANDIDATE	EXAM
	IC3 G55 Key Applications (Office 2016) Exam reference #: 35621159 Date: September 17, 2019

RESULTS	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000
Required Score										
Your Score										

SECTION ANALYSIS		FINAL SCORE	
Common Features	100%	Required Score	700
Word Processing	100%	Your Score	906
Spreadsheets	100%	OUTCOME	
Databases	80%	Pass	
Presentations	57%		
App Culture	80%		
Graphic Modification	100%		

© 2018 Certipen and the Certipen logo are registered trademarks of Certipen, a business of IC3 Partners, Inc. All other trademarks and registered trademarks are the property of their respective holders.

ภาพที่ 15 ตัวอย่าง Score Report
ที่มา : <https://www.arit.co.th/multicert/ic3>



ภาพที่ 16 ตัวอย่างใบรับรองการสอบผ่านแต่ละโมดูล
ที่มา : <https://www.arit.co.th/multicert/ic3>



ภาพที่ 17 ตัวอย่างใบประกาศนียบัตร
ที่มา : <https://www.ocsc.go.th/DLProject/ic3>

อัตราค่าสอบ

ราคา 1,000 บาท ต่อการสอบ 1 ครั้ง ต่อ 1 วิชา

หมายเหตุ ราคาดังกล่าวยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

CompTIA

CompTIA เป็นองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรขนาดใหญ่ ระดับสากลที่ให้ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology ICT) เรื่องหลักคือการออกไปรับรองให้บุคคลในวงการ ICT (Certification) ตั้งแต่ระดับเริ่มต้นไปจนถึงระดับผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งได้แก่ Security, Networking, Cloud, Mobile โดย CompTIA ก่อตั้งมากกว่า 30 ปี และได้รับความไว้วางใจจากผู้เชี่ยวชาญด้าน ICT รวมถึงบริษัททั่วโลก

CompTIA เป็นผู้นำในด้านมาตรฐานสากลและเป็นผู้ให้การรับรองทักษะด้าน ICT ที่เป็นกลาง โดยไม่อิงผลิตภัณฑ์ โดยมีผู้เชี่ยวชาญด้าน ICT มากกว่า 1.6 ล้านคนทั่วโลกที่ได้รับการรับรองทักษะด้าน ICT จาก CompTIA นอกจากนี้ CompTIA ยังเป็นจุดเริ่มต้นสู่การรับรองทักษะด้าน ICT ในระดับผู้เชี่ยวชาญ

CompTIA มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ รัฐชิคาโก ประเทศสหรัฐอเมริกา มีคู่ค้าที่ได้รับอนุญาตเป็นทางการมากกว่า 2,400 ราย มีบริษัทที่เข้าร่วมเป็นสมาชิก มากกว่า 2,700 ราย และมีสำนักงาน ใน 9 ประเทศทั่วโลก

CompTIA เป็นพันธมิตรกับ องค์กรในเชิงพาณิชย์ องค์กรฝึกอบรม ธุรกิจค้าส่ง สถาบันการศึกษา หน่วยงานรัฐบาล โดย Certification ของ CompTIA สร้างมาเพื่อรองรับภาคอุตสาหกรรมและภาคธุรกิจ CompTIA เป็นผู้จัดทำในส่วนของเนื้อหาและชุดข้อสอบ ซึ่งในขณะนี้ได้มีการแปลเป็นภาษาไทยด้วย และสิ่งที่ Certification ตัวนี้แตกต่างจากตัวอื่นๆ ก็คือ CompTIA กำลังจะมีส่วนช่วยในด้านพัฒนาศักยภาพฝีมือแรงงานในด้าน ICT ในประเทศไทย ด้วยการออกไปรับรองว่าได้มาตรฐานในระดับสากล

CompTia Certification สามารถที่จะรองรับเทรนใหม่ๆ ของ Technology เป็น Certification Program ที่รองรับมาตรฐานอุตสาหกรรมระดับสากล และมีการตั้งระดับความสามารถในด้านไอที เพื่อให้สามารถรองรับเทคโนโลยีในปัจจุบัน และเทคโนโลยีที่กำลังจะมาในอนาคต ที่รวมไปถึง Cloud Computing และเทคโนโลยี Mobile

CompTIA มีส่วนช่วยในเรื่องการให้ความรู้ การให้การศึกษาแก่อุตสาหกรรมด้าน ICT ช่วยในเรื่องของการฝึกอบรม เพื่อให้การทำธุรกิจเป็นไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น และยังทำการศึกษาเรียนรู้เพื่ออุตสาหกรรมในเรื่องที่จะช่วยให้ ICT สามารถรับมือกับผลกระทบด้านเศรษฐกิจได้ในทุกรูปแบบ นอกจากนี้แล้วยังใช้เวลาส่วนหนึ่งในการที่จะให้การฝึกอบรมแก่ผู้ด้อยโอกาส

CompTIA มุ่งมั่นทุ่มเทเพื่อการพัฒนาอุตสาหกรรม โดยผ่านทางหลักสูตรโปรแกรมการศึกษา การค้นคว้าวิจัยตลาด การสร้างเครือข่ายพันธมิตร การให้ประกาศนียบัตรรับรองผู้เชี่ยวชาญ การมีส่วนร่วมในการประกาศนโยบายสาธารณะ และการสนับสนุนที่ไม่หวังผลตอบแทน

ประโยชน์ของ COMPTIA สำหรับประเทศไทย

CompTIA เป็น Certification ที่เป็นมาตรฐานระดับโลกและได้รับการยอมรับจากผู้ประกอบกิจการทั่วโลกมากกว่า 2,000 ราย สิ่งที่สำคัญที่จะเป็นตัวช่วย คือการพัฒนาทางด้านบุคลากร CompTIA เป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้ ช่วยให้ประเทศไทยยกระดับความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อให้มีความสามารถในการแข่งขันได้มากขึ้นในระดับสากล และสามารถที่จะไปทำงานที่ประเทศต่างๆ ด้วย CompTIA Certificate ใบเดียวกัน

COMPTIA CERTIFICATION BENEFITS



ภาพที่ 18 COMPTIA CERTIFICATION BENEFITS

ที่มา : <https://www.ocsc.go.th/DLProject/comptia>

ส่วนที่ 4

สรุปผลการศึกษาแบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

จากการศึกษาข้อมูลแบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานและสถาบันต่างๆ ทำให้ทราบถึงข้อมูลรายละเอียดของแบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยสามารถสรุปผลการศึกษาแบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่สอดคล้องกับร่างกรอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรและนิสิตของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒได้ดังนี้

หมวด/หัวข้อสมรรถนะ	ICDL	ITPE	MOS	IC3 digital literacy certificate	CompTIA
ร่างกรอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรและนิสิต					
ด้านที่ 1 เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐาน แบ่งเป็น 3 หมวดสมรรถนะ					
1. ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐาน					
- เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวัน	Cyber Security	Computer component	-	Computer Hardware, Peripherals and Troubleshooting.	CompTIA IT Fundamentals (ITF+)
		System component		Common Program Functions.	The CompTIA A+
		Database		Technology Basics	
- นโยบาย/กฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	-	Legal affairs	-	Using the Internet and the World Wide Web.	CompTIA IT Fundamentals (ITF+)
2. ทักษะพื้นฐานการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล					
- คอมพิวเตอร์เครื่องมือและอุปกรณ์ดิจิทัล	Computer Essentials	Software, Hardware	-	Computer Hardware, Peripherals and Troubleshooting.	CompTIA IT Fundamentals (ITF+)
	Application Essentials			Computer Software.	The CompTIA A+
	Tablet Essentials			Using an Operating System. Common Program Functions.	

หมวด/หัวข้อสมรรถนะ	ICDL	ITPE	MOS	IC3 digital literacy certificate	CompTIA
- ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Networks)	Online Essentials	Network	-	Communication Networks and the Internet.	CompTIA IT Fundamentals (ITF+)
- ข้อมูลและสารสนเทศ	-	-	-	Information Management	CompTIA Cloud Essentials + The CompTIA A+
3. การเข้าถึงและความตระหนักรู้ถึงผลกระทบของเทคโนโลยีดิจิทัล					
- การเข้าถึงและประเมินความน่าเชื่อถือข้อมูล	Data Analytics	-	-	Using the Internet and the World Wide Web.	-
- แนวปฏิบัติทางสังคมและจริยธรรม (Social & Ethical Practices)	-	-	-		CompTIA IT Fundamentals (ITF +)
- ผลกระทบของเทคโนโลยีดิจิทัล	-	-	-	The Impact of Computing and the Internet on Society	-
ด้านที่ 2 ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นต้นเพื่อการเรียนรู้และการทำงาน แบ่งเป็น 4 หมวดสมรรถนะ					
1. การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ					
- งานประมวลผลคำอย่างง่าย	Document	-	Microsoft Word Core	Word Processing Functions.	-
- งานประมวลผลคำที่มีประสิทธิภาพ	Document (Advanced)	-	Microsoft Word Expert		-
2. การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ					
- งานตารางคำนวณอย่างง่าย	Spreadsheets	-	Microsoft Excel Core	Spreadsheet Features.	-
- งานตารางคำนวณเพื่อการปฏิบัติงาน	Financial Spreadsheets, Management Spreadsheets	-	Microsoft Excel Expert		-

หมวด/หัวข้อสมรรถนะ	ICDL	ITPE	MOS	IC3 digital literacy certificate	CompTIA
3. การใช้โปรแกรมนำเสนอ					
- งานนำเสนออย่างง่าย	Presentations	-	Microsoft PowerPoint	Communicating with Presentation Software.	-
- งานนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ	Presentations	-			-
- งานนำเสนอขั้นสูง	(Advanced)	-			-
4. การใช้งานระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต					
- เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร	-	-	-	Electronic Communication and Collaboration. Communication	-
- การท่องเว็บ	-	-	-	Using the Internet and the World Wide Web.	CompTIA IT Fundamentals (ITF +)
- การสืบค้นและรวบรวมข้อมูล	-	-	-		-
- ความมั่นคงปลอดภัย	Data Protection, Coding Principles	Security, Information Security	-		Safety and Security
ด้านที่ 3 ทักษะการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการทำงาน แบ่งเป็น 4 หมวดสมรรถนะ					
1. การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกันผ่านทางออนไลน์					
- เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน (Collaboration)	Collaboration	-	-	Electronic Communication and Collaboration. Collaboration	-
2. การใช้งานเทคโนโลยีการประชุมออนไลน์					
- เทคโนโลยีการประชุมออนไลน์	-	-	-	-	-

หมวด/หัวข้อสมรรถนะ	ICDL	ITPE	MOS	IC3 digital literacy certificate	CompTIA
3. การใช้งานโปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล					
- เทคโนโลยีการสร้างสื่อดิจิทัล	2D Design	Multimedia	-	-	-
	3D Design				
	Website				
	Multimedia				
4. การใช้งานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์					
- การจัดทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์	Coding Principles	-	-	-	-

นอกจากนี้ การศึกษาแบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลยังพบว่ามืองค์กรและสถาบันการศึกษาต่างๆ ได้ดำเนินการจัดศูนย์สอบโดยใช้แบบทดสอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รายละเอียดสรุปได้ดังนี้

หมวด/หัวข้อสมรรถนะ	ICDL	ITPE	MOS	IC3 digital literacy certificate	CompTIA
สถาบันอุดมศึกษา					
- มหาวิทยาลัยมหิดล	✓		✓		
- มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	✓				
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ			✓		
- มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	✓			✓	
- มหาวิทยาลัยขอนแก่น		✓			
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (วิทยาเขตหาดใหญ่และภูเก็ต)		✓			
- มหาวิทยาลัยศรีปทุม (กรุงเทพฯ และวิทยาเขตชลบุรี)	✓				
- มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์	✓	✓	✓		
- มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต		✓			
- มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์		✓			
- มหาวิทยาลัยบูรพา (เฉพาะวิทยาเขตจันทบุรี*)		✓*	✓	✓	
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม			✓		
- มหาวิทยาลัยพะเยา		✓			
- มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์	✓				
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีมหานคร		✓			
- มหาวิทยาลัยสวนดุสิต			✓		
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	✓				
- มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา				✓	
- มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์		✓			
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม			✓		
- มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์		✓			
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี (SRU)	✓				
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช				✓	
- มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (CRU)	✓	✓			
- มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา	✓				
- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์	✓				
- มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม	✓				
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ		✓			

หมวด/หัวข้อสมรรถนะ	ICDL	ITPE	MOS	IC3 digital literacy certificate	CompTIA
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร					✓
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	✓	✓	✓	✓	
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน		✓	✓	✓	
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย				✓	
- สถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์		✓			
- สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น		✓			
องค์กรอื่นๆ					
- สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ		✓			
- สถาบันสารสนเทศเพื่อการศึกษา (ITIE)	✓				
- บริษัท เออาร์ไอที จำกัด	✓		✓	✓	
- เขตอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ประเทศไทย (Software Park)					✓

บรรณานุกรม

- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. มาตรฐานสมรรถนะ (Competency Standard) สาขาผู้ใช้ไอที (Digital Literacy). (ออนไลน์)
- สถาบันพัฒนาและทดสอบทักษะด้านดิจิทัล. (2563). ICDL Standard มาตรฐานสากลทักษะความเข้าใจ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ICDL. สืบค้นเมื่อ 8 สิงหาคม 2563, จาก <https://icdl.online.th/icdl-thailand-standard>
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.). (2563). มาตรฐานสมรรถนะสำหรับผู้ใช้ไอที หรือดิจิทัล (Digital literacy). สืบค้นเมื่อ 8 สิงหาคม 2563, จาก <https://www.ocsc.go.th/DLProject/standard-aptitude>
- เออาร์ไอที. (2563). Microsoft Office Specialist (MOS). สืบค้นเมื่อ 8 สิงหาคม 2563, จาก <https://www.arit.co.th/certificate/mos-price>
- _____. (2563). Microsoft Office Specialist. สืบค้นเมื่อ 8 สิงหาคม 2563, จาก <https://www.arit.co.th/multicert/mos>
- _____. (2563). หลักสูตรประกาศนียบัตรการรู้ดิจิทัล (DIGITAL LITERACY) ในระดับมาตรฐานสากล. สืบค้นเมื่อ 8 สิงหาคม 2563, จาก <http://www.aritobec.com/ic3/course>

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1

ร่าง กรอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ร่าง กรอบมาตรฐานสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มีรายละเอียดดังนี้

ชื่อสมรรถนะหลัก	หมวดสมรรถนะ	หัวข้อสมรรถนะ	หัวข้อย่อยสมรรถนะ	คำอธิบายทักษะและความรู้
1.เทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐาน	ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลพื้นฐาน	เทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวัน	คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none">• รู้จักอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัลในยุคปัจจุบัน• รู้จักประเภทของคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เคลื่อนที่และชนิดของสื่อของเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น แล็ปท็อป (Laptop) เดสก์ท็อป (Desktop) โน้ตบุ๊ก (Note Book) แท็บเล็ต (Tablet)• รู้จักส่วนประกอบและกลไกการทำงานของคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัล• รู้จักรูปแบบสื่อดิจิทัลตามวัตถุประสงค์การใช้งาน• รู้จักวิธีการใช้ฟังก์ชันและคุณสมบัติของเครื่องมืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัล• รู้จักวิธีการแก้ปัญหาทางเทคนิคการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีดิจิทัล• รู้และเข้าใจคำศัพท์หรือเนื้อหาดิจิทัลที่จำเป็นในการใช้งานเครื่องมือ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์และเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ• รู้จักวิธีการเชื่อมต่ออุปกรณ์นำเข้าและอุปกรณ์แสดงผล
			ความมั่นคงปลอดภัยและภัยคุกคาม	<ul style="list-style-type: none">• รู้และเข้าใจความเสี่ยงและภัยคุกคามในสภาพแวดล้อมดิจิทัล• รู้ถึงผลกระทบของภัยออนไลน์ต่อทรัพย์สินและความมั่นคงของบุคคล• รู้จักวิธีการป้องกันอันตรายจากการใช้บริการโลกไซเบอร์

ชื่อสมรรถนะหลัก	หมวดสมรรถนะ	หัวข้อสมรรถนะ	หัวข้อย่อยสมรรถนะ	คำอธิบายทักษะและความรู้
			การยืนยันเอกลักษณ์และความเป็นส่วนตัวบุคคล	<ul style="list-style-type: none"> ● รู้ถึงความปลอดภัยและมาตรการด้านความปลอดภัย โดยคำนึงถึงความน่าเชื่อถือและความเป็นส่วนตัว ● รู้และเข้าใจวิธีการใช้และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลที่สามารถระบุตัวตนได้ในขณะที่สามารถปกป้องตนเองและผู้อื่นจากความเสียหาย ● รู้จักการใช้บริการดิจิทัล “ความเป็นส่วนตัวและความเป็นส่วนตัวสาธารณะ” และเข้าใจความแตกต่างระหว่างพื้นที่สาธารณะ พื้นที่ส่วนตัว พื้นที่หวงห้าม
			การจัดการข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> ● รู้จักระบบการประมวลผลและการจัดเก็บข้อมูลบนฐานข้อมูลออนไลน์ในรูปแบบ “คลาวด์” เป็นศูนย์กลางของการทำงานร่วมกัน
		นโยบาย/กฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	นโยบาย/กฎหมายด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> ● รู้จักกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น พระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ● รู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมายและระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล ● รู้และเข้าใจกฎหมาย กรอบธรรมาภิบาลและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำงานดิจิทัลที่รับผิดชอบ ● ไม่ปฏิบัติตนละเมิดต่อกฎหมายดิจิทัลในประเทศไทย
			กฎหมายด้านทรัพย์สินทางปัญญา	<ul style="list-style-type: none"> ● รู้จักและเข้าใจกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา เช่น พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พระราชบัญญัติสิทธิบัตร พระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พระราชบัญญัติความลับทางการค้า ● ไม่ปฏิบัติตนละเมิดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา

ชื่อสมรรถนะหลัก	หมวดสมรรถนะ	หัวข้อสมรรถนะ	หัวข้อย่อยสมรรถนะ	คำอธิบายทักษะและความรู้
	ทักษะพื้นฐานการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล	คอมพิวเตอร์ เครื่องมือและ อุปกรณ์ดิจิทัล	ฮาร์ดแวร์ (Hardware)	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานคอมพิวเตอร์ เครื่องมือและอุปกรณ์ดิจิทัล เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เคลื่อนที่ สมาร์ทโฟน (Smart Phone) แท็บเล็ต (Tablet) อย่างเหมาะสมตามวัตถุประสงค์และคุณลักษณะประเภทการใช้งาน ● การแก้ปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์ เครื่องมือและอุปกรณ์ดิจิทัลเบื้องต้น
			โปรแกรมประยุกต์/ แอปพลิเคชัน	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์/แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่อย่างเหมาะสมตรงตามวัตถุประสงค์การใช้งาน ● การปรับแต่งสภาพแวดล้อมของโปรแกรมคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสมตรงตามความต้องการ เช่น สีและขนาดของตัวอักษร ภาพพื้นหลัง
			โปรแกรม ระบบปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ ● การแก้ไขปัญหาจากการใช้งานระบบปฏิบัติการ ● การปรับแต่งการแสดงผลเดสก์ทอปอย่างเหมาะสมตามลักษณะการใช้งาน
		ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ (Networks)	การเชื่อมต่อใช้งาน ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เช่น แลน (Lan) ไร้ไฟ (Wifi) เครือข่ายเสมือนส่วนตัว (VPN) การใช้อินเทอร์เน็ตโดยไม่เปิดเผยตัวตน (Tor) สื่อกลางบนอินเทอร์เน็ต (Proxy) อย่างเหมาะสมตามลักษณะประเภทการใช้งาน ● การตั้งค่าและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยเครื่องมือคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่กับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์หลากหลายช่องทางตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัย
			การใช้งาน อินเทอร์เน็ตอย่าง ถูกต้อง	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสมตามข้อกำหนดขององค์กร และเป็นไปตามหลักการโดยชอบธรรม ถูกต้องตามกฎหมาย ● การใช้เนื้อหาออนไลน์ตามข้อกำหนดด้านลิขสิทธิ์
		ข้อมูลและ สารสนเทศ	การจัดการไฟล์ข้อมูล และการสำรองข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> ● การปรับเปลี่ยนค่ากำหนดของแฟ้มตามลักษณะการใช้งาน ● การสำรองข้อมูล เช่น การสำรองข้อมูล (Backup) การกู้คืน (Restore File) ตามลักษณะรูปแบบการสำรองข้อมูล

ชื่อสมรรถนะหลัก	หมวดสมรรถนะ	หัวข้อสมรรถนะ	หัวข้อย่อยสมรรถนะ	คำอธิบายทักษะและความรู้
	การเข้าถึงและความตระหนักรู้ถึงผลกระทบของเทคโนโลยีดิจิทัล	การเข้าถึงและประเมินความน่าเชื่อถือข้อมูล	การเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> ● การเข้าถึงแหล่งข้อมูลในช่องทางต่าง ๆ บนโลกออนไลน์ ทั้งทางกายภาพและโลกเสมือน โดยการใช้เทคนิคในการเข้าถึงได้หลากหลายช่องทาง
			การวิเคราะห์ประเมินผลสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ● การวิเคราะห์และตีความของเนื้อหาข้อมูล สื่อและสารสนเทศบนโลกออนไลน์ ● การทำความเข้าใจ วิเคราะห์ ประเมินคุณค่าและความน่าเชื่อถือของเนื้อหาข้อมูลสารสนเทศ และข่าวสารในสภาพแวดล้อมดิจิทัล ● การวิเคราะห์เปรียบเทียบในเชิงวิพากษ์ความน่าเชื่อถือของเนื้อหาข้อมูลและแหล่งข้อมูลดิจิทัล
		แนวปฏิบัติทางสังคมและจริยธรรม (Social & Ethical Practices)	แนวปฏิบัติทางสังคมและวัฒนธรรม	<ul style="list-style-type: none"> ● ตระหนักถึงบรรทัดฐานทางสังคมและประพฤติปฏิบัติตนตามแนวปฏิบัติที่ดีทางสังคม ● ตระหนักและเข้าใจถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมีกลยุทธ์การสื่อสารในสภาพแวดล้อมดิจิทัล ● ตระหนักถึงเทคโนโลยีดิจิทัลและมีการเข้าถึงสังคมดิจิทัลเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีในสังคม ● การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสารที่ดีในสภาพแวดล้อมดิจิทัล
			จริยธรรมจรรยาบรรณและมารยาท	<ul style="list-style-type: none"> ● เข้าใจถึงแนวปฏิบัติในเรื่องนโยบาย กฎกติกา และมารยาทในสังคม รวมถึงระเบียบปฏิบัติในการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ● การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างมีจริยธรรม โดยเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารและไม่สร้างผลกระทบต่อผู้อื่น ● การใช้งานคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีจรรยาบรรณที่ดีและสร้างสรรค์
			การใช้งานเทคโนโลยีอย่างรับผิดชอบ	<ul style="list-style-type: none"> ● แสดงความรับผิดชอบในการอยู่ร่วมกันในสังคมออนไลน์อย่างเหมาะสม

ชื่อสมรรถนะหลัก	หมวดสมรรถนะ	หัวข้อสมรรถนะ	หัวข้อย่อยสมรรถนะ	คำอธิบายทักษะและความรู้
		ผลกระทบของเทคโนโลยีดิจิทัล	การยศาสตร์และประเด็นสุขภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ● รู้ถึงอาการป่วยจากการใช้งานอุปกรณ์ดิจิทัลหรืออินเทอร์เน็ต ทั้งในด้านมิติของสุขภาพกาย สุขภาพจิต และสังคม ● รู้วิธีการลดผลกระทบหรือบรรเทาอาการป่วยเบื้องต้นในยุคดิจิทัล ● ตระหนักถึงความสำคัญของการตรวจร่างกาย และการรักษาสุขภาพเบื้องต้นจากผลกระทบการใช้งานอุปกรณ์ดิจิทัลขั้นต้น ● รู้จักการสังเกตพฤติกรรม อารมณ์และอาการผิดปกติของร่างกาย ● การหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อสุขภาพและภัยคุกคามต่อความเป็นอยู่ที่ดีทางร่างกายและจิตใจ ในขณะที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
			สิ่งแวดล้อม	<ul style="list-style-type: none"> ● รู้และตระหนักถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล
2. ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลขั้นต้นเพื่อการทำงาน	การใช้โปรแกรมประมวลผลคำ	งานประมวลผลคำอย่างง่าย	การจัดการเอกสาร	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานโปรแกรมประมวลผลคำเบื้องต้น เช่น การสร้างเอกสารใหม่ การกำหนดแสดงมุมมองโครงร่าง การพิมพ์ ลบ แก้ไขและแทรกข้อความ การยกเลิกการกระทำบนเอกสาร ● การจัดและปรับแต่งรูปแบบตัวอักษร เช่น ฟอนต์ ขนาด ลักษณะข้อความ สี ลักษณะต่าง ๆ ● การสร้างเลขลำดับหัวข้อและเครื่องหมายสัญลักษณ์หน้าหัวข้อย่อยตามเงื่อนไข
			การพิมพ์เอกสาร	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดรูปแบบตั้งค่าการพิมพ์เอกสาร ● การแสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์เอกสาร ● การสั่งพิมพ์เอกสาร
		งานประมวลผลคำที่มีประสิทธิภาพ (Effective Word Processing)	การจัดการรูปแบบเอกสาร	<ul style="list-style-type: none"> ● การปรับแต่งเอกสารด้วยชุดรูปแบบ ● การกำหนดค่าน้ำกระดาษเอกสาร ● การแทรกหัว-ท้ายกระดาษเอกสาร ● การแบ่งส่วนเอกสาร ● การตั้งค่าการจำกัดการแก้ไขเอกสาร

ชื่อสมรรถนะหลัก	หมวดสมรรถนะ	หัวข้อสมรรถนะ	หัวข้อย่อยสมรรถนะ	คำอธิบายทักษะและความรู้
			การจัดการคำและข้อความ	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดรูปแบบข้อความด้วยสไตล์ ● การจัดรูปแบบย่อหน้าข้อความในเอกสาร เช่น การแท็บ การกั้นหน้า การเยื้อง การย่อหน้า การกำหนดระยะห่างระหว่างบรรทัด ● การใช้คำสั่งค้นหา/แทนที่ข้อความบนเอกสาร ● การตรวจสอบสถิติจำนวนคำในเอกสาร
			วัตถุหรือสื่อกราฟิก	<ul style="list-style-type: none"> ● การแทรกหรือนำเข้าวัตถุหรือสื่อกราฟิกในเอกสาร ● การปรับแต่งวัตถุหรือสื่อกราฟิกในเอกสาร เช่น การตัด การเปลี่ยนสี การเพิ่มและลดความคมชัด การเพิ่มและลดความสว่าง
	การใช้โปรแกรมตารางคำนวณ	งานตารางคำนวณอย่างง่าย	การจัดการตารางคำนวณ	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการเพิ่มเซลล์ แถว และคอลัมน์ในแผ่นงาน ● การจัดรูปแบบแผ่นงานโดยใช้เครื่องมืออัตโนมัติ
			การพิมพ์แผ่นงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● การตั้งค่าการพิมพ์แผ่นงาน ● การแสดงตัวอย่างก่อนพิมพ์แผ่นงาน ● การสั่งพิมพ์แผ่นงาน
		งานตารางคำนวณเพื่อการปฏิบัติงาน	การใช้สูตรคำนวณและฟังก์ชันต่างๆ	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้สูตรฟังก์ชันพื้นฐานต่างๆ เช่น SUM AVERAGE MAX MIN COUNT COUNTA BAHTTEXT ● การตัด คัดลอก และวางสูตร ค่า และฟังก์ชันต่างๆ
			การจัดการข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้ตัวกรองข้อมูลบนแผ่นงาน ● การเคลื่อนย้ายข้อมูลบนแผ่นงาน ● การเรียงลำดับข้อมูลบนแผ่นงาน
			การป้องกันแผ่นงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● การป้องกันแผ่นงาน ● การกำหนดให้เป็นขั้นตอนสุดท้าย (ไฟล์อยู่ในโหมดอ่านอย่างเดียว)

ชื่อสมรรถนะหลัก	หมวดสมรรถนะ	หัวข้อสมรรถนะ	หัวข้อย่อยสมรรถนะ	คำอธิบายทักษะและความรู้
	การใช้โปรแกรมนำเสนอ	งานนำเสนออย่างง่าย	การจัดการงานนำเสนอ	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานมุมมองการนำเสนอ ● การเลือกใช้เค้าโครงการนำเสนอ
			งานข้อความบนสไลด์	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดรูปแบบและแก้ไขข้อความโดยการเน้นฟอนต์ ขนาด ลักษณะข้อความ สี และลักษณะต่าง ๆ ● การแทรกกล่องข้อความบนงานนำเสนอ ● การสร้างเครื่องหมายสัญลักษณ์และเลขลำดับหน้าหัวข้อบนงานนำเสนอ
		งานนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ (Effective Presentation)	การแทรก/เพิ่มวัตถุและสื่อมัลติมีเดีย	<ul style="list-style-type: none"> ● การแทรก/เพิ่มวัตถุและสื่อมัลติมีเดียลงบนสไลด์งานนำเสนอ เช่น ภาพประกอบ รูปภาพ ภาพตัดปะ แผนภูมิ เสียง วีดีโอ ออดิโอ และ เสียงดนตรีประกอบ ● การปรับแต่งวัตถุและสื่อมัลติมีเดียบนสไลด์งานนำเสนอ
			การเปลี่ยนแผ่นสไลด์	<ul style="list-style-type: none"> ● การกำหนดรูปแบบการเปลี่ยนหน้าสไลด์งานนำเสนอ ● การตั้งเวลาการแสดงของสไลด์งานนำเสนอ
	งานนำเสนอขั้นสูง	การกำหนดการเคลื่อนไหว	<ul style="list-style-type: none"> ● การกำหนดการเคลื่อนไหวของข้อความ วัตถุ รูปภาพและสื่อมัลติมีเดียบนงานนำเสนอ ● การปรับอัตราเวลาการเคลื่อนไหวของข้อความ วัตถุ รูปภาพและสื่อมัลติมีเดียบนงานนำเสนอ 	
		การตั้งค่างานนำเสนอ	<ul style="list-style-type: none"> ● การตั้งค่าการแสดงสไลด์สำหรับการนำเสนองาน ● การตั้งค่าชนิดการนำเสนองาน ● การตั้งค่าใช้งานขณะการแสดงสไลด์การนำเสนองาน 	
	การใช้งานระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต	เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสาร	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email)	<ul style="list-style-type: none"> ● การสร้างและจัดส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์พร้อมแนบไฟล์ได้อย่างครบถ้วน ● การปรับแต่งค่าไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ได้ตามสภาพการใช้งาน ● การจัดการรายชื่อผู้ติดต่อบนไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ตามลักษณะการใช้งาน

ชื่อสมรรถนะหลัก	หมวดสมรรถนะ	หัวข้อสมรรถนะ	หัวข้อย่อยสมรรถนะ	คำอธิบายทักษะและความรู้
			โปรแกรมการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานโปรแกรมการสื่อสาร เช่น ไลน์ (Line) วีแชต (WeChat) วอทแอป (WhatsApp) อย่างเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ ● การกำหนดค่าการปรับแต่งโปรแกรมการสื่อสารตามเงื่อนไขที่กำหนด
		การท่องเที่ยว	เว็บเบราว์เซอร์	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานเครื่องมือเว็บเบราว์เซอร์ เช่น เอจ (Edge) โครม (Chrome) ไฟร์ฟอกซ์ (Firefox) โอเปร่า (Opera) เพื่อท่องเว็บไซต์อย่างปลอดภัยและเหมาะสมตรงตามประเภทบริการ ● การปรับแต่งการทำงานเว็บเบราว์เซอร์ได้อย่างเหมาะสมตามสภาพการใช้งาน
		การสืบค้นและรวบรวมข้อมูล	การสืบค้นข้อมูลอย่างง่าย	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้เครื่องมือในสืบค้นข้อมูล เช่น กูเกิล (Google) บิง (Bing) ยาฮู (Yahoo) วิกี (Wiki) ● การกำหนดคำสำคัญในการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ เช่น ผู้ที่เกี่ยวข้อง สาขาวิชา ชื่องาน
			การค้นหาขั้นสูง	<ul style="list-style-type: none"> ● การสืบค้นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ โดยการกำหนดเงื่อนไขเพื่อการจัดการเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ● การบริหารจัดการข้อมูลและค้นคืนข้อมูลที่มีอยู่ด้วยเทคนิคต่าง ๆ ● การสร้างและอัปเดตกลยุทธ์การค้นหาส่วนบุคคล ● การแสดงความต้องการสารสนเทศ เพื่อค้นหาข้อมูล สารสนเทศและเนื้อหาในสภาพแวดล้อมดิจิทัล
ความมั่นคงปลอดภัย	ป้องกันภัยคุกคาม	<ul style="list-style-type: none"> ● การจัดการภัยคุกคามความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล โปรแกรม และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสมตามลักษณะการใช้งาน ● การติดตั้งและใช้งานโปรแกรมตรวจสอบและป้องกันการคุกคามทางไซเบอร์ เช่น เอวาส (Avast) เอวีรา (Avira) นอร์ตัน (Norton) แมคอะฟี (McAfee) บิทดีเฟนเดอร์ (Bitdefender) แคสเปอร์สกี (Kaspersky) อีเซ็ท (ESET) ● การกำหนดค่าปรับระบบปฏิบัติการ ● การกำหนดค่าไฟร์วอลล์ส่วนบุคคล (Personal Firewall) และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล 		

ชื่อสมรรถนะหลัก	หมวดสมรรถนะ	หัวข้อสมรรถนะ	หัวข้อย่อยสมรรถนะ	คำอธิบายทักษะและความรู้
			ป้องกันมัลแวร์	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์ ● การตรวจสอบอาการผิดปกติจากมัลแวร์
			ความปลอดภัยจากอินเทอร์เน็ต	<ul style="list-style-type: none"> ● การเลือกใช้ระบบรหัสลับ (Encryption) อย่างเหมาะสมกับการใช้งาน ● การปกป้องอุปกรณ์ เนื้อหาดิจิทัล และข้อมูลส่วนบุคคลในสภาพแวดล้อมดิจิทัล ● การปกป้องตนเองและผู้อื่นจากอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในสภาพแวดล้อมดิจิทัล เช่น การกลั่นแกล้งทางอินเทอร์เน็ต ● การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล โปรแกรม และความเป็นส่วนตัวจากการใช้อุปกรณ์หรือบริการดิจิทัลอย่างเหมาะสม ● การลบข้อมูลการใช้งานอุปกรณ์ดิจิทัล เช่น ลบประวัติการใช้งาน (Clear History) ลบผู้ใช้งาน (Delete User) คืนค่าตั้งต้น (Reset Factory) ● การหลีกเลี่ยงพฤติกรรมการใช้งานที่เสี่ยงต่อความปลอดภัยอย่างเหมาะสม
3. ทักษะการประยุกต์ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อส่งเสริมการทำงาน	การใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกันผ่านทางออนไลน์	เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน (Collaboration)	การทำงานร่วมกันบนเว็บ	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้พื้นที่เพื่อการทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การใช้งาน ● การใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับกระบวนการทำงานร่วมกัน สำหรับการร่วมเขียน ร่วมสร้าง รวบรวมข้อมูลสารสนเทศ รวมถึงการร่วมสร้างองค์ความรู้และทรัพยากร ● การโต้ตอบผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลายและเข้าใจวิธีการสื่อสารดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับบริบทที่กำหนด
			พื้นที่แบ่งปันข้อมูลออนไลน์	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานพื้นที่แบ่งปันข้อมูล สารสนเทศและเนื้อหาดิจิทัลกับผู้อื่นผ่านทางออนไลน์อย่างเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การใช้งาน
			คลาวด์คอมพิวเตอร์	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานบริการบนคลาวด์คอมพิวเตอร์ เช่น กูเกิล (Google) ไมโครซอฟท์ (Microsoft) อเมซอน (Amazon) ตามลักษณะการใช้งาน

ชื่อสมรรถนะหลัก	หมวดสมรรถนะ	หัวข้อสมรรถนะ	หัวข้อย่อยสมรรถนะ	คำอธิบายทักษะและความรู้
			โปรแกรมแบ่งปันหน้าจอ	● การใช้งานโปรแกรมแบ่งปันหน้าจอร่วมกันอย่างเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การใช้งาน
			ปฏิทิน	● การใช้งานปฏิทิน เช่น แผนกำหนดการ (Schedule) อีเวอร์โน้ต (Evernote) กูเกิลคีป (Google Keep)
	การใช้งานเครื่องมือเครือข่ายสังคมออนไลน์	เครื่องมือเครือข่ายสังคมออนไลน์	สื่อสังคมออนไลน์	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานสื่อสังคม เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) ทวิตเตอร์ (Twitter) อินสตาแกรม (Instagram) ● การประยุกต์ใช้คำสั่งในสื่อสังคมออนไลน์
	การใช้งานเทคโนโลยีการประชุมออนไลน์	เทคโนโลยีการประชุมออนไลน์	การประชุมทางเว็บ	● การใช้งานโปรแกรมประชุมทางไกลผ่านจอภาพร่วมกันอย่างเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การใช้งาน
	การใช้งานโปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัล	เทคโนโลยีการสร้างสื่อดิจิทัล	โปรแกรมสร้างเว็บ	<ul style="list-style-type: none"> ● การออกแบบหน้าเว็บเพจเหมาะสมตามวัตถุประสงค์การใช้งาน ● การแทรกวัตถุบนหน้าเว็บเพจ ● การเผยแพร่บนหน้าเว็บเพจ
			สื่อดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานสื่อดิจิทัลตามวัตถุประสงค์การใช้งาน ● การสร้างและแก้ไขเนื้อหาดิจิทัลในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านสื่อดิจิทัล
			โปรแกรมตกแต่งภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ● การบันทึกรูปภาพจากแหล่งต่าง ๆ ตามลักษณะการใช้งาน ● การปรับแต่งรูปภาพ ● การบันทึกเพื่อการสั่งพิมพ์
			โปรแกรมจัดการทำงานของหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> ● การใช้งานโปรแกรมจัดการทำงานของหน้าจอ ● การบันทึกไฟล์โปรแกรมจัดการทำงานของหน้าจอ

ชื่อสมรรถนะหลัก	หมวดสมรรถนะ	หัวข้อสมรรถนะ	หัวข้อย่อยสมรรถนะ	คำอธิบายทักษะและความรู้
			โปรแกรมติดต่อสื่อ ภาพเคลื่อนไหว	<ul style="list-style-type: none">● การใช้งานไฟล์เพื่อการติดต่อสื่อภาพเคลื่อนไหวตามลักษณะชนิดการใช้งานของไฟล์● การใช้งานโปรแกรมติดต่อสื่อภาพเคลื่อนไหว● การบันทึกสื่อภาพเคลื่อนไหว
	การใช้งานธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์	การจัดทำธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์	ธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์	<ul style="list-style-type: none">● การใช้งานธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เช่น เพย์พาล (Paypal) โหมบาย แบงก์กิ้ง (Mobile Banking) อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง (Internet Banking) พรอมต์เพย์ (Prompt Pay) ทรวอลเลต (True Wallet) แรบบิทไลน์เพย์ (Rabbit LINE Pay) แอร์เพย์ (AirPay)● การใช้แพลตฟอร์ม เครื่องมือ และเทคโนโลยีของตลาดออนไลน์และเว็บไซต์ขายของออนไลน์
			บัญชีรายชื่อบุคคล	<ul style="list-style-type: none">● การสร้างและจัดการบัญชีรายชื่อบุคคล รวมถึงข้อมูลประจำตัวดิจิทัลในหนึ่งหรือหลายอัตลักษณ์● การจัดการกำหนดรูปแบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตน● การกำหนดรหัสผ่านตามหลักเกณฑ์ความมั่นคงปลอดภัย● การระบุอัตลักษณ์บุคคลในการยืนยันตัวตนเพื่อเข้าสู่ระบบ

ภาคผนวก 2

สื่อประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

Information Technology Professional Examination (ITPE)

ITPE Examination

เมื่อโลกเปลี่ยน คุณต้องปรับสู่การทำงานในยุคดิจิทัลด้วย ITPE
มาตรฐานวิชาชีพไอทีระดับสากล

ITPE คืออะไร?

โครงการสอบมาตรฐานวิชาชีพไอที หรือ Information Technology Professional Examination (ITPE) เป็นการสอบวัดระดับความรู้และทักษะพื้นฐานด้านไอทีเพื่อยกระดับคุณภาพการทำงานอย่างมืออาชีพซึ่งได้รับการรับรองเกณฑ์การวัดความรู้ไอทีที่เป็นมาตรฐานสากลแบบไม่อิงผลิตภัณฑ์ ระหว่างกลุ่มภาคีอีก 6 ประเทศ (Information Technology Professionals Examination Council : ITPEC) คือ ญี่ปุ่น ฟิลิปปินส์ เวียดนาม พม่า มองโกเลีย บังคลาเทศ และประเทศไทย

หลักสูตรนี้เหมาะกับใคร?

- บุคลากรด้านไอที
- นักวิชาการ
- นักวิเคราะห์ทุกสาขา
- นักศึกษา
- บุคคลทั่วไปที่สนใจสอบเทียบความรู้ด้านไอที

สอบผ่านแล้วได้อะไร?

- ใบประกาศนียบัตรระดับภูมิภาค รับรองโดยภาคีสมาชิก ITPEC
- สามารถรับงานจากกลุ่มประเทศในภาคีได้
- สิทธิพิเศษคัดเลือกทำงานในองค์กรชั้นนำของประเทศ
- สิทธิพิเศษคัดเลือกเข้ารับทุนฝึกอบรมของประเทศญี่ปุ่น
- ขอ Work Permit ทำงานในประเทศญี่ปุ่น (ระดับ FE และ AP)
- ปรับตัวให้กับบุคลากรที่ไม่มีพื้นฐานการศึกษาสายไอที พัฒนาความรู้ให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน
- เป็นแนวทางเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ประเมิน IT Competencies สำหรับบุคลากรสายงาน IT และ Non-IT และเป็นเครื่องมือในการเติมเต็มช่องว่าง (Gap Filling) ในการวางแผนพัฒนาบุคลากร
- ประกอบการสรรหา คัดเลือก เลื่อนขั้น ปรับตำแหน่ง ของบุคลากร

ระดับที่เปิดสอบ

- 1 Information Technology Passport Examination (IP)**
บุคคลที่มี ความรู้พื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (ค่าลงทะเบียน ท่านละ 1,000 บาท)
- 2 Fundamental Information Technology Engineers Examination (FE)**
บุคคลที่ยกระดับให้ตนเองเป็นทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีที่สำห้หน้า (ค่าลงทะเบียน ท่านละ 1,500 บาท)
- 3 Applied Information Technology Engineers Examination (AP)**
บุคคลที่ประยุกต์ความรู้และทักษะที่จำเป็นในการเป็นทรัพยากรบุคคล ที่สำห้หน้า และเป็นผู้กำหนดทิศทางของตนเองอย่างชัดเจน (ค่าลงทะเบียน ท่านละ 2,000 บาท)

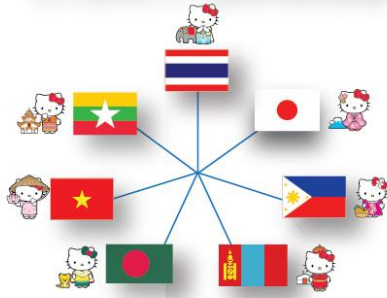
กำหนดการสอบ
จัดสอบปีละ 2 ครั้ง
โดย ศูนย์สอบของมหาวิทยาลัยเครือข่ายทั่วประเทศ

โครงการสอบมาตรฐานวิชาชีพไอที (ITPE) สถาบันวิชาการ สทช. (NSTDA Academy)
โทร. 0 2644 8150 ต่อ 81890, 81896, 81900 และ 81901
โทรสาร 0 2644 8110
<http://www.NSTDAcademy.com/itpe>, Email: itpe@nstda.or.th
Facebook: <http://www.facebook.com/ITPEexam>

สทช. NSTDA **ITPEC** Information Technology Professionals Examination Council



โครงการสอบมาตรฐานวิชาชีพไอที (ITPE)



"เมื่อโลกเปลี่ยน...และคุณต้องปรับสู่การทำงานไอทีอย่างมีคุณภาพ มาตรฐานวิชาชีพระดับสากล"

"เพื่อก้าวสู่เส้นทางไอทีสากลอย่างมืออาชีพ เสมือนมี Passport นำทางสู่การทำงานด้านไอทีอย่างมีคุณภาพเพิ่มโอกาส และประโยชน์ในการพัฒนาความรู้และทักษะมาตรฐานด้านไอที"

ระดับที่เปิดสอบ

Information Technology Passport Examination (IP)

Period	Exam Style	Number of Questions	Time	Point	Pass
Morning Exam (09.30-11.30)	Multiple - choice (1 out of 4 choices)	100 questions, answers required for all questions - Strategy 35% - Management 20% - Technology 45%	120 minutes	100	Total point : at least 55% of maximum total points Conditions: at least 30% of the maximum field points in each of the 3 fields

Fundamental Information Technology Engineers Examination (FE)

Period	Exam Style	Number of Questions	Time	Point	Pass
Morning Exam (09.30-12.00)	Multiple - choice (1 out of 4 choices)	80 questions, answers required for all questions	150 minutes	100	60%
Afternoon Exam (13.30-16.00)	Multiple - choice	8 questions, answers required for 7 questions	150 minutes	100	60%

Applied Information Technology Engineers Examination (AP)

Period	Exam Style	Number of Questions	Time	Point	Pass
Morning Exam (09.30-12.00)	Multiple - choice (1 out of 4 choices)	80 questions, answers required for all questions	150 minutes	100	60%
Afternoon Exam (13.30-16.00)	Multiple - choice, short answers and short descriptions	7 questions, answers required for 6 questions	150 minutes	100	60%

IT Passport! License to go IT.



โครงการสอบมาตรฐานวิชาชีพไอที IT PASSPORT EXAMINATION

IT Passport Exam certification is a passport to IT business arena!



การสอบวัดความรู้ด้านไอทีเป็นความร่วมมือกันระหว่างประเทศต่างๆตามรายชื่อในแผนที่ข้างต้น ซึ่งเป็นการใช้มาตรฐานเดียวกันกับประเทศญี่ปุ่น ซึ่งข้อสอบจะมุ่งเน้นการวัดความรู้ความเข้าใจในคำศัพท์ไอทีและความรู้ด้านไอทีต่างๆที่ผู้ใช้งานควรรู้

ITPEC Contact Information

Republic of the Philippines

<http://www.philnits.org/>

Philippine National IT Standards Foundation, Inc. (PhilNITS)

PhilNITS Manila 3rd Floor, Tara Building 389
Sen Gil Puyat Avenue, Makati City, 1200, Philippines
02-898-2691 to 92



The Kingdom of Thailand

<http://www.nectecacademy.com/>

NECTEC Academy, National Electronics and Computer Technology Center (NECTEC)

539/2 Gypsum Metropolitan Building Office 21 Fl
Sri Ayuthaya Rd., Ratchathewi, Bangkok 10400, Thailand
+66 (0) 2642-5001



Socialist Republic of Vietnam

<http://www.vitec.org.vn/>

Vietnam Training and Examination Center (VITEC, Trung tam Dao tao)

Trung tam Dao tao (VITEC), Room 601, Building HITTC
(Hanoi IT Transaction Center), 185 Giang Vo, Dong Da, HANOI, VietNam
04-351-22-902



Union of Myanmar

<http://www.mcf.org.mm/>

Myanmar Computer Federation (MCF)

Production Block 1, Myanmar Info-Tech, Universities' Hlaing
Campus, Hlaing Tsp., 11052, Yangon, Myanmar
01-652-307



Malaysia

<http://www.meteor.com.my/>

Multimedia Technology Enhancement Operations Sdn Bhd (METEOR)

11th Floor, Menara Dato Onn
Putra World Trade Centre, No. 41 Jalan Tun Ismail 50480
Kuala Lumpur, Malaysia
03-2616 7102 03-2616 7000



Mongolia

<http://www.itpark.mn/>

National IT Park (NITP)

Baga Toiruu 49, Sukhbaatar District, Ulaanbaatar, 210646,
MONGOLIA
31-80-67, 31-80-42 ext. 1110



Japan

<http://www.ipa.go.jp/>

Information-technology Promotion Agency (IPA)

15th Floor, Bunkyo Green Court, 2-28-8, Hon-Komagome,
Bunkyo-ku, Tokyo, Japan 113-6591
TEL : 03-5978-7607 FAX : 03-5978-7617



Information Technology Professionals Examination Council

<http://www.itpec.org/>

Information Technology Professionals Examination Council (ITPEC for short) is the organization for promoting the standard of IT professionals throughout the Asian countries.

It was formed on November 11, 2005 to co-ordinate the efforts of member countries in the implementation of the IT Professionals Examination in Asia.

The council is currently comprised of members from the Philippines, Thailand, Vietnam, Myanmar, Malaysia, Mongolia, and Japan.



This leaflet is published by Ministry of Economy, Trade and Industry (METI) of Japan.
METI is supporting the IT Professionals Examination activities through ITPEC.



โครงการสอบมาตรฐานวิชาชีพไอที
IT PASSPORT EXAMINATION
เป็นการร่วมกับโครงการสอบมาตรฐานวิชาชีพไอที
ในประเทศญี่ปุ่นซึ่งจัดโดย ITPEC (Information
Technology Professional Examination Council)

ข้อสอบมาตรฐานวิชาชีพไอที ครอบคลุมเนื้อหาหลักดังนี้

Management area

Basic knowledge and features about IT management such as system development, project management etc.

Strategy area

Basic knowledge and features about total management methodology such as finance, legal, management strategy etc.

Technology area

Basic technical knowledge and features about IT such as network, security and database etc.

บริษัทและมหาวิทยาลัยในญี่ปุ่นหลายแห่งให้ความสำคัญกับการสอบวัดความรู้ด้านไอทีเป็นอย่างมาก

● Company

บริษัทหลายแห่งในญี่ปุ่นมีเงินพิเศษ สำหรับผู้ที่สอบผ่านการสอบวัดความรู้ด้านไอที และเห็นว่าการสอบวัดความรู้ด้านไอทีเป็นการเพิ่มความเจริญเทคนิคให้กับพนักงาน

● University

มหาวิทยาลัยหลายแห่งในญี่ปุ่นมีสิทธิพิเศษกับนักเรียนที่สอบผ่านการสอบวัดความรู้ด้านไอที ในการสอบคัดเลือกเข้ามหาวิทยาลัยและบางแห่งมีการสอบผ่านสามารถเทียบโอนหน่วยกิตในมหาวิทยาลัยได้

Next Step Challenge above IT Passport Examination

Information for Fundamental Information Technology Engineer Examination (FE)
Mutual certified Examination for Information Technology in Asian countries

Frequency

Semi - annually, April & October

Typical Examinees

Individuals who have basic knowledge and skills related to general aspects of information technology, including those who compose program design sheets, construct programs, and conduct a series of operations to the extent of unit tests in information systems development projects.

* All examinees who have no IT Passport Examination certification can take a FE examination.

- ก้าวแรกใน *Information society!*
- วัดความรู้ความสามารถด้านไอทีของคุณ
- เพิ่มโอกาสให้กับอาชีพการงานของคุณ

Information of IT Passport Examination

Examination Time	165 min.
Question Type	multiple-choice questions (with four selectable answers) (1) small format (one question per one passage block) (2) medium format (four questions per one passage block) this medium format aimed to evaluate multi view of understanding per one passage situation.
Question Number	total 100 questions (1) 88 questions (2) 12 questions (that is totally three passage blocks with four questions each) <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;">These 100 questions are divided into three domains (1) Strategy (Management) about 35 questions (2) Management (IT Management) about 25 questions (3) Technology (IT Technologies) about 40 questions</div>
Passing Score	not less than 60% of total score with over 30% of the maximum score in each of three domains



Information Technology Passport Examination	✓ NEW ✓ NEW ✓ NEW ✓ NEW ✓ NEW ✓ NEW
Fundamental Information Technology	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓
Engineer Examination	✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓

in joining IPPEC year order

Information Technology Professional Examination (ITPE)

ศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้ และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในประเทศที่พัฒนาแล้วจะมีการให้คำจำกัดความ “การใช้คอมพิวเตอร์เป็น” หรือ “ความสามารถขั้นพื้นฐานของคอมพิวเตอร์” กันอย่างชัดเจน มีการจำแนกระดับความสามารถกันอย่างละเอียด เพื่อประโยชน์ในการวัดความสามารถและใช้เป็นเกณฑ์ในการสมัครเข้าทำงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงจัดโครงการจัดตั้งศูนย์ฝึกอบรม ศูนย์ทดสอบความรู้ และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเป็นหลักประกันและช่วยยกระดับทักษะความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล คาดหวังว่าบุคลากร และนักศึกษาที่เข้ารับการสอบปฏิบัติการครั้งนี้จะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองความสามารถระดับสากล ซึ่งได้รับการยอมรับจากบริษัทที่เป็นสากลเช่น บริษัทไมโครซอฟต์และสถาบันรับรองมาตรฐานสากลอื่นๆ ซึ่งเป็นการเพิ่มโอกาสในการทำงานและศึกษาต่อเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาระบบงานของหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นศูนย์ฝึกอบรม ศูนย์ทดสอบความรู้ และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อบุคลากรได้เข้ารับการสอบวัดมาตรฐานความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. เพื่อบุคลากรที่สอบผ่านจะได้รับการรับรองถึงการมีทักษะและความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์

กลุ่มเป้าหมายผู้เข้าร่วมโครงการ

อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานเข้ารับการสอบวัดมาตรฐานความรู้ รวม 300 คน

➤ ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้ารับการสอบวัดมาตรฐานความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถใช้เป็นหลักฐานรับรองความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐานสากล เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงาน สร้างความแข็งแกร่ง น่าเชื่อถือให้กับองค์กรและการเรียนการสอน

➤ ชุดข้อสอบ

1. Microsoft Office Specialist (MOS)

คือ ประกาศนียบัตรที่รับรองความรู้ ความสามารถทดสอบการใช้โปรแกรม Microsoft Office Version 2010 ประกอบด้วย Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Access และ Microsoft Outlook

เนื้อหาวิชาที่สอบ

Microsoft Office Specialist 2010 EXAM

Exam Name	Exam Duration (Minutes)	Passing %
Microsoft Word	45	77
Microsoft Word Expert	45	70
Microsoft Excel	45	77
Microsoft Excel Expert	45	71
Microsoft PowerPoint	45	84
Microsoft Access	45	79
Microsoft Outlook	45	79

ประโยชน์ที่รับจากการสอบโปรแกรม MOS

1. เป็นเครื่องวัดระดับความสามารถในการใช้งานชุด Microsoft Office
2. สร้างโอกาสสูง และเหนือกว่าในการได้รับเข้าทำงาน
3. ได้รับการยอมรับความเป็นมาตรฐานในการทำงาน และการใช้งานทั่วโลก (Worldwide Standard)

4. พัฒนาความสามารถในการใช้คำสั่งชุด Microsoft Office ได้เต็มความสามารถ
5. สร้างความมั่นใจได้ทั้งกับผู้สอน และผู้เรียน

รายละเอียดการสอบ MOS

1. การสอบจะเป็นการสอบที่ปฏิบัติต่อเครื่องคอมพิวเตอร์ เน้นการใช้งานจริงในโปรแกรมต่างๆ
2. โปรแกรมการสอบจะมีข้อสอบประมาณ 30-35 ข้อ โดยแต่ละโปรแกรมจะมีข้อสอบไม่เท่ากันแล้วแต่ระดับการทดสอบ
3. โปรแกรมการสอบแต่ละโปรแกรมใช้เวลาประมาณ 45 นาที
4. เมื่อสอบเสร็จจะทราบผลสอบ และได้รับผลสอบทันที หากสอบผ่านก็จะได้รับประกาศนียบัตรจากบริษัท Microsoft ประเทศสหรัฐอเมริกาโดยตรง ภายใน 30 วันหลังจากวันที่ทำการสอบผ่าน

2. Adobe Certified Associate (ACA)

คือ ประกาศนียบัตรที่รับรองจาก Adobe โดยตรง ซึ่งเป็นประกาศนียบัตรที่ทดสอบความรู้ ความสามารถการใช้งานโปรแกรม Adobe ขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับการออกแบบและดีไซน์ ประกอบด้วย Adobe Flash Professional, Adobe Dreamweaver , Adobe Photoshop, Adobe Illustrator

ประโยชน์ของการได้รับ Adobe Certified Associate

1. แสดงให้เห็นว่าเป็นผู้มีความเชี่ยวชาญในด้านการสื่อสารแบบดิจิทัลอย่างแท้จริง
2. สร้างความแตกต่างให้โดดเด่นจากผู้ทำงานคนอื่น
3. แสดงให้เห็นว่ามีความสามารถเฉพาะด้านที่โดดเด่น
4. แสดงให้เห็นถึงการมีคุณสมบัติหลากหลายมีโอกาสมากกว่าในสายอาชีพเร็วขึ้น
5. แสดงว่าคุณมีความเข้าใจภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี (English Exam)

ลักษณะการทดสอบ

1. ข้อสอบของผลิตภัณฑ์ Adobe จะมีหลากหลายรูปแบบ เช่น ปรนัย (Multiple Choice), จำลองสถานการณ์ (Simulation) การจับคู่ เป็นต้น
2. มีจำนวนข้อสอบ ประมาณ 40 ข้อ
3. ในแต่ละวิชาใช้เวลาสอบ 50 นาที
4. โจทย์ข้อสอบเป็นภาษาอังกฤษ
5. ผู้สอบทราบผลสอบทันที ภายหลังจากการทดสอบ และ จะได้รับประกาศนียบัตรจาก Adobe ภายใน 30 วัน หลังจากทำการสอบเสร็จ

3. Internet and Computing Core

Certification (IC3) เป็นประกาศนียบัตรที่ทดสอบความรู้ความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้น ซึ่งภายใต้ใบประกาศนียบัตรนี้ ผู้สอบต้องผ่าน การสอบ 3 ส่วน ดังนี้

1. **Computing Fundamentals** เป็นการทดสอบความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ฮาร์ดแวร์, ซอฟต์แวร์, การจัดการกับระบบฐานข้อมูล
2. **Key Applications** เป็นการทดสอบการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ได้แก่ การทำงานของข้อความ การจัดเตรียมเอกสาร การนำเสนองาน
3. **Living Online** เป็นการทดสอบการใช้อินเทอร์เน็ต ได้แก่ ระบบเครือข่าย และอินเทอร์เน็ต อีเมล และเว็บ บราวเซอร์

ประโยชน์การสอบ IC3 Certificate

1. เพื่อยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ การสอน ด้วยเครื่องมือที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพ
2. เพื่อเข้าถึงเทคโนโลยีการศึกษาแบบสมัยใหม่

3. ช่วยลดขั้นตอนการเรียนรู้ การสอน ในขณะที่ผลการเรียน การสอนมีประสิทธิภาพสูงขึ้น

ลักษณะการสอบ

1. ข้อสอบเป็นแบบจำลองสถานการณ์ (Simulation), จับคู่ และแบบตัวเลือก
2. จำนวนข้อสอบมีทั้งหมด 45 ข้อ
3. ใช้เวลาการสอบ 45 นาที
4. ผู้สอบทราบผลทันทีภายหลังจากการสอบ

กำหนดการสอบวัดมาตรฐานความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ❖ ผู้เข้าร่วมการสอบ สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ แจ้งขอทำแบบฝึกหัดเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการสอบ ประกาศนียบัตรได้ ทุกวันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 9.00 น. - 16.00 น. ระหว่างเดือนมีนาคม 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2563

- Microsoft Office Specialist (MOS)
- Adobe Certified Associate (ACA)
- Internet and Computing Core Certification (IC3)

**ศูนย์ฝึกอบรมศูนย์ทดสอบความรู้
และบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ**
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ขอเชิญ นักศึกษา อาจารย์ และเจ้าหน้าที่
สอบวัดมาตรฐานความรู้ ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
ด้วยชุดข้อสอบ (ภาษาอังกฤษ)

Microsoft Office Specialist (MOS)

Adobe Certified Associate (ACA)

Internet and Computing Core (IC3)

สอบถาม ดูข้อมูล และลงทะเบียนได้ที่ :
แผนกงานอิเล็กทรอนิกส์และเทคโนโลยีการศึกษา
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ชั้น 4 อาคาร 12C
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ติดต่อเบอร์โทรศัพท์ภายใน 2872 และ 2883
หรือ <http://www.elet.muti.ac.th>

ภาคผนวก 3

ระเบียบและประกาศเกี่ยวข้องกับการทดสอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ระเบียบมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยอัตราค่าธรรมเนียมการสมัครสอบทักษะคอมพิวเตอร์มาตรฐานสากล

พ.ศ.2561



ระเบียบมหาวิทยาลัยบูรพา
ว่าด้วยอัตราค่าธรรมเนียมการสมัครสอบทักษะคอมพิวเตอร์มาตรฐานสากล
พ.ศ. ๒๕๖๑

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงระเบียบมหาวิทยาลัยบูรพาว่าด้วยอัตราค่าธรรมเนียมการสมัครสอบทักษะคอมพิวเตอร์มาตรฐานสากล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ (๒) และ (๑๔) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยบูรพา พ.ศ. ๒๕๕๐ ประกอบกับ มติคณะกรรมการบริหารการเงินและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ และมติคณะกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนสภามหาวิทยาลัยบูรพา ในการประชุมครั้งที่ ๒๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยอัตราค่าธรรมเนียมการสมัครสอบทักษะคอมพิวเตอร์มาตรฐานสากล พ.ศ. ๒๕๖๑”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกระเบียบมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยอัตราค่าธรรมเนียมการสมัครสอบทักษะคอมพิวเตอร์มาตรฐานสากล พ.ศ. ๒๕๕๕

ข้อ ๔ ในระเบียบนี้

“นิสิต” หมายความว่า นิสิตที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยบูรพา และให้หมายความรวมถึงนักเรียนโรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” และโรงเรียนสาธิตอาชีวศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา

“ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย” หมายความว่า พนักงานมหาวิทยาลัย ข้าราชการและลูกจ้างของส่วนงานราชการที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย และลูกจ้างของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๕ ให้จัดเก็บค่าธรรมเนียมการสมัครสอบทักษะคอมพิวเตอร์มาตรฐานสากล ในอัตราตามตารางแนบท้ายระเบียบนี้

ข้อ ๖ ให้ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา สามารถลดหย่อนค่าสมัครสอบให้กับนิสิต ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยที่สมัครสอบเป็นกลุ่ม ทั้งนี้ ให้ลดหย่อนได้ไม่เกินร้อยละ ๑๐ ของอัตราค่าสมัครสอบ

ข้อ ๗ ให้อธิการบดีรักษาการให้เป็นไปตามระเบียบนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑

(ศาสตราจารย์กิตติคุณสมหวัง พิธิยานุวัฒน์)

ประธานกรรมการปฏิบัติหน้าที่แทนนายกสภามหาวิทยาลัยบูรพา

- ๒ -

ค่าธรรมเนียมการสมัครสอบ
แบบทำยระเบียบมหาวิทยาลัยบูรพา ว่าด้วยอัตราค่าธรรมเนียมการสมัครสอบทักษะคอมพิวเตอร์
มาตรฐานสากล พ.ศ. ๒๕๖๑

ลำดับที่	รายการ	ค่าสมัครสอบ/ต่อคน/ต่อครั้ง
๑	IC3 Digital Literacy Certificate	๑,๑๐๐ บาท
๒	มาตรฐานสากล MOS (Microsoft Office Specialist) Certification	๑,๗๕๐ บาท
๓	Microsoft Technology Associate (MTA)	๑,๗๕๐ บาท
๔	Adobe Certified Associate (ACA)	๑,๗๕๐ บาท
๕	Autodesk Certified User Certificate (ACU)	๑,๗๕๐ บาท

ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความสามารถด้านสารสนเทศ
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีก่อนสำเร็จการศึกษา พ.ศ.2561



ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย
เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความสามารถด้านสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรี
ก่อนสำเร็จการศึกษา
พ.ศ. ๒๕๖๐

เพื่อให้การพัฒนาทักษะความสามารถในการใช้งานด้านสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย มีทักษะการใช้งานด้านสารสนเทศในระดับที่ใช้งานได้และเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๓๐.๓ ที่กำหนดให้นักศึกษาต้องผ่านการทดสอบสมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะวิชาชีพที่มหาวิทยาลัยกำหนดและได้รับใบรับรอง

อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล พ.ศ. ๒๕๔๘ และข้อ ๓๐.๓ แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกอบกับมติสภามหาวิทยาลัยในการประชุมครั้งที่ ๗/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐ จึงออกประกาศใช้บังคับ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานความสามารถด้านสารสนเทศของนักศึกษาระดับปริญญาตรีก่อนสำเร็จการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้บังคับตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ นักศึกษาระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ที่เข้าศึกษาตั้งแต่ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ ที่สำเร็จการศึกษาทุกคนต้องมีผลคะแนนทดสอบความสามารถด้านสารสนเทศได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน ดังนี้

๓.๑ นักศึกษาต้องสอบผ่านการเรียนรายวิชา ๐๒-๓๒๐-๐๐๒ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Computer Technology) หรือรายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อนเข้าสอบสมรรถนะด้านสารสนเทศ

๓.๒ นักศึกษาหลักสูตรใดที่ไม่ผ่านการเรียนรายวิชา ๐๒-๓๒๐-๐๐๒ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Computer Technology) หรือรายวิชาที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะหรือวิทยาลัยต้องจัดอบรมโปรแกรมเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (Computer Technology) แบบเข้มข้น (Intensive Course) ที่มีเนื้อหาครอบคลุมตามเกณฑ์มาตรฐานสมรรถนะด้านสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยกำหนด ก่อนเข้าสอบสมรรถนะด้านสารสนเทศ

๓.๓ ให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ดำเนินการจัดสอบสมรรถนะด้านสารสนเทศของนักศึกษาที่ผ่านข้อกำหนดในข้อ ๓.๑ หรือข้อ ๓.๒ โดยใช้ข้อสอบตามมาตรฐาน IC³ โดยมีผลคะแนนไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ และใช้ผลคะแนนเพียง ๑ โมดูล (Module) เท่านั้น โดยมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการสอบครั้งแรก แต่หากนักศึกษาสอบไม่ผ่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเองในการสอบครั้งต่อไป

/๓.๔ นักศึกษาที่ผ่าน...

- ๒ -

๓.๔ นักศึกษาที่ผ่านการสอบสมรรถนะด้านสารสนเทศ ที่จัดโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย และมีผลคะแนนผ่านเกณฑ์ตามข้อ ๓.๓ แล้วให้นำผลการทดสอบดังกล่าวมาใช้ได้ โดยไม่ต้องสอบใหม่

๓.๕ นักศึกษาสามารถยื่นผลการทดสอบสมรรถนะด้านสารสนเทศจากศูนย์ทดสอบภายนอกมหาวิทยาลัยได้ โดยไม่ต้องทดสอบสมรรถนะที่จัดโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ตามเกณฑ์มาตรฐานใดมาตรฐานหนึ่งดังนี้

เกณฑ์มาตรฐาน	การทดสอบและค่าใช้จ่าย
(๑) ICDL เกณฑ์ผ่านตามที่มาตรฐานกำหนด หรือ	นักศึกษาต้องทดสอบตามศูนย์ทดสอบต่าง ๆ ภายนอกมหาวิทยาลัย โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเอง
(๒) MOS เกณฑ์ผ่านตามที่มาตรฐานกำหนด หรือ	
(๓) ITPE เกณฑ์ผ่านตามที่มาตรฐานกำหนด	

๓.๖ นักศึกษาสามารถนำผลการประเมินผลที่ได้รับตามข้อ ๓.๓ ข้อ ๓.๔ และข้อ ๓.๕ ระบุลงในใบรับรอง

ข้อ ๔ นักศึกษายื่นผลการทดสอบด้านสารสนเทศในระดับผ่านพร้อมหลักฐานผ่านคณะ/วิทยาลัยต้นสังกัด ให้คณะ/วิทยาลัยตรวจสอบความถูกต้องก่อนแจ้งรายชื่อไปยังสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กรณีพื้นที่สงขลา หรืองานทะเบียนและวัดผล กรณีสังกัดวิทยาเขต หรือแผนกงานทะเบียนและวัดผล กรณีสังกัดวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและการจัดการ และสังกัดวิทยาลัยรัตภูมิ เพื่อบันทึกผลการทดสอบของนักศึกษาลงในใบรับรอง

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้ และมีอำนาจวินิจฉัยตีความเพื่อให้การปฏิบัติตามประกาศนี้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย การวินิจฉัยและการตีความของอธิการบดีให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยุทธ หนูเนียม)

รักษาราชการแทน

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมการทดสอบการประเมินทักษะ
พื้นฐานที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี พ.ศ.2562



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
เรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมการทดสอบการประเมินทักษะพื้นฐานที่จำเป็น
สำหรับนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี
พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อให้การทดสอบการประเมินทักษะพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาภาคปกติ
ระดับปริญญาตรี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑(๑) และ (๒)
แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ข้อ ๔๕ (๔) ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏ
รำไพพรรณี ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๔๙ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๕ ของประกาศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เรื่อง เกณฑ์การประเมินความรู้และทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา
ภาคปกติระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๙ ของประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เรื่อง เกณฑ์
การประเมินความรู้และทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษาภาคปกติระดับ
ปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๖๐ และข้อ ๕ ของระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ว่าด้วย การเก็บค่าธรรมเนียม
การทดสอบการประเมินความรู้และทักษะพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรี
พ.ศ. ๒๕๖๒ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี จึงออกประกาศ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า "ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี เรื่อง อัตรา
ค่าธรรมเนียมการทดสอบการประเมินทักษะพื้นฐานที่จำเป็น สำหรับนักศึกษาภาคปกติระดับปริญญาตรี
พ.ศ. ๒๕๖๒"

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับกับนักศึกษาภาคปกติระดับปริญญาตรีที่เข้าศึกษาตั้งแต่
ปีการศึกษา ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

"มหาวิทยาลัย" หมายความว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

"อธิการบดี" หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

"นักศึกษา" หมายความว่า นักศึกษาภาคปกติระดับปริญญาตรีที่เข้าศึกษา
ตั้งแต่ ปีการศึกษา พ.ศ. ๒๕๖๐ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

"ความรู้และทักษะพื้นฐานที่จำเป็น" หมายความว่า ความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ
และความรู้และทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อ ๔ ให้มหาวิทยาลัยเก็บเงินค่าธรรมเนียมการทดสอบการประเมินทักษะพื้นฐานที่จำเป็น
สำหรับนักศึกษา ดังนี้

๔.๑ เงินค่าธรรมเนียมการทดสอบการประเมินความรู้และทักษะภาษาอังกฤษ

๔.๑.๑ นักศึกษาไม่ต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมการทดสอบครั้งแรก

-๒-

๔.๑.๒ กรณีนักศึกษามีผลการทดสอบต่ำกว่าเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในการทดสอบครั้งแรก นักศึกษาต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมการทดสอบครั้งที่สองเป็นต้นไป ในอัตรา ค่าธรรมเนียม ครั้งละ ๑๐๐ บาท

๔.๑.๓ กรณีนักศึกษาสอบไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาภาษาอังกฤษตามที่ยุทธศาสตร์กำหนด โดยนักศึกษาต้องชำระค่ากิจกรรม คนละ ๖๐๐ บาทต่อครั้ง

๔.๒ เงินค่าธรรมเนียมการทดสอบการประเมินความรู้และทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔.๒.๑ นักศึกษาไม่ต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมการทดสอบสองครั้งแรก

๔.๒.๒ กรณีนักศึกษามีผลการทดสอบต่ำกว่าเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในการทดสอบสองครั้งแรก นักศึกษาต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมการทดสอบครั้งที่สามเป็นต้นไป ในอัตรา ดังต่อไปนี้

(๓) ด้านความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์และด้านเทคโนโลยีเครือข่าย คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ตและจริยธรรมทางคอมพิวเตอร์ ครั้งละ ๑๐๐ บาท

(๒) ด้านการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ในการจัดการสำนักงาน ครั้งละ ๑๐๐ บาท

๔.๒.๓ กรณีนักศึกษาสอบไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด นักศึกษา ต้องลงทะเบียนอบรมความรู้พื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ ด้านเทคโนโลยีเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และจริยธรรมทางคอมพิวเตอร์ และด้านการใช้งานโปรแกรมประยุกต์ทางด้านการจัดการสำนักงาน โดยนักศึกษาจะต้องชำระค่าธรรมเนียม ครั้งละ ๖๐๐ บาท ต่อครั้ง

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ กรณีเกิดปัญหาจากการปฏิบัติ ตามประกาศนี้ให้อธิการบดีเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาดและถือเป็นที่สุด

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(รองศาสตราจารย์ ดร.ทรงศักดิ์ มีมกระโทก)
รองอธิการบดี รักษาการแทน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง การทดสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนสำเร็จการศึกษา



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

เรื่อง การทดสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนสำเร็จการศึกษา

เพื่อให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง มีโอกาสได้เข้ารับการทดสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อนำผลการทดสอบไปใช้ในการเพิ่มพูนประสบการณ์และพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ อันจะนำไปสู่การเป็นบัณฑิตที่มีสมรรถนะสูง สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต สังคมและประเทศชาติ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑(๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และข้อ ๕ ของข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๕๔ และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๕๕ จึงออกประกาศ เรื่อง การทดสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนสำเร็จการศึกษา ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง เรื่อง การทดสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนสำเร็จการศึกษา”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับกับนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่กำลังศึกษาในระดับชั้นปีที่ ๔ ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๑ เป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายถึง มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

“อธิการบดี” หมายถึง อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

“คณบดี” หมายถึง คณบดีในสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

“นักศึกษา” หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติที่จัดการเรียนการสอนในเวลาราชการของมหาวิทยาลัย ไม่หมายรวมถึงนักศึกษาในโครงการการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการที่จัดการเรียนการสอนภาคนอกเวลาราชการ และนักศึกษาต่างชาติตามโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย

ข้อ ๔ นักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต ๕ ปี หลักสูตร ๔ ปี และหลักสูตรต่อเนื่อง ๒ ปี ในระดับชั้นปีที่ ๔ ทุกสาขาวิชา ต้องเข้ารับการทดสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนสำเร็จการศึกษา โดยผลการทดสอบดังกล่าว ไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขการสำเร็จการศึกษา ดังนี้

(๑) การทดสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล (Common European Framework of Reference for Languages: CEFR) หรือเทียบเท่า

๒

(๒) การทดสอบทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามกรอบมาตรฐานที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัย

ข้อ ๕ หน่วยงานที่รับผิดชอบในการดำเนินการจัดสอบและออกใบรับรองทักษะด้านภาษาอังกฤษและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามประกาศนี้ ได้แก่

(๑) การจัดสอบและการออกใบรับรองทักษะด้านภาษาอังกฤษ ผู้รับผิดชอบในการจัดสอบและออกใบรับรองทักษะด้านภาษาอังกฤษ ให้โครงการจัดตั้งสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางเป็นผู้รับผิดชอบ

(๒) การจัดสอบและการออกใบรับรองทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้รับผิดชอบในการจัดสอบและออกใบรับรองทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปางเป็นผู้รับผิดชอบ

ข้อ ๖ ให้อธิการบดีเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการตีความหรือปัญหาในการปฏิบัติตามประกาศนี้ ให้อธิการบดีเป็นผู้วินิจฉัยชี้ขาด

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(รองศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ สายธนู)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

คณะผู้จัดทำ
งานบริการการศึกษา สำนักคอมพิวเตอร์

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| 1. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล | ที่ปรึกษา |
| 2. นายदनัย มณฑาทิพย์กุล | นักวิชาการศึกษา |
| 3. นางสาวจิตติมา ช่างไม้ | ผู้ปฏิบัติงานทั่วไป |



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

114 สุขุมวิท 23 แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ +66 2649 5704 โทรสาร +66 2259 2217

<http://cc.swu.ac.th>