

แผนการจัดการความเสี่ยง
สำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ด้านความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KRI)		ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						ชื่อ KRI	ค่าที่ได้รับ			
ด้านบริหารกลยุทธ์/ยุทธศาสตร์	ไม่มีกลยุทธ์ในการให้บริการตามลำดับความสำคัญ	10 มีความเสี่ยงสูง	ไม่มีกรวิเคราะห์ตามลำดับความสำคัญของการให้บริการ	ลดความเสี่ยง	1. ดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์ในการให้บริการตามลำดับความสำคัญ	มีแผนกลยุทธ์ในการให้บริการตามลำดับความสำคัญ	1 ฉบับ	ตุลาคม 2562-กันยายน 2563	-	คณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์/คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์
					2. ดำเนินการติดตามแผนกลยุทธ์ในการให้บริการตามลำดับความสำคัญ					
ด้านการดำเนินงาน	ผู้รับบริการไม่สามารถใช้งานเครือข่ายหรือเข้าถึงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยได้	10 มีความเสี่ยงสูง	1. ระบบไฟฟ้าขัดข้อง	ลดความเสี่ยง	1. มีการตรวจสอบระบบไฟฟ้าและมีการทดสอบการทำงานของเครื่องกำเนิดไฟฟ้าทุกสัปดาห์	ร้อยละความพร้อมใช้งานของระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศ	ร้อยละ 99	ตุลาคม 2562-กันยายน 2563	-	ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
			2. เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายถูกโจมตี		2. ดำเนินการปรับปรุงระบบการป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจากเครือข่ายภายในและปรับปรุงการเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ผ่านระบบ VPN					

ด้านความเสี่ยง	ความเสี่ยงที่พบ	ระดับความเสี่ยง	สาเหตุความเสี่ยง	แนวทางการจัดการความเสี่ยง	วิธีจัดการความเสี่ยง	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KRI)		ระยะเวลา	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ
						ชื่อ KRI	ค่าที่ได้รับ			
			3. อุปกรณ์ระบบสารสนเทศ เกิดปัญหา		3. ปรับปรุงรูปแบบการ สำรองข้อมูลเพื่อให้สามารถ สำรองและกู้คืนข้อมูลให้ได้ เร็วกว่าเกณฑ์ที่กำหนด	1. ระยะเวลาสูงสุดที่ สามารถกู้คืนข้อมูลได้ หลังจากเกิดปัญหา	4 ชั่วโมง			ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย/ฝ่ายระบบสารสนเทศ/ ฝ่ายระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษา
						2. ระยะเวลาสูงสุดที่ยอม ให้ข้อมูลสูญหายได้หลังจาก เกิดปัญหา	24 ชั่วโมง			
ด้านบริหารกลยุทธ์/ ยุทธศาสตร์	ไม่มีกลยุทธ์ในการจัด กิจกรรมบริการวิชาการ เพื่อการหารายได้	9 มีความเสี่ยงสูง	1. การจัดกิจกรรมหารายได้ ไม่ต่อเนื่อง 2. การหารายได้ยังไม่เป็นไป ตามแผนที่กำหนด	ลดความเสี่ยง	1. ดำเนินการจัดทำแผน กลยุทธ์ในการจัดกิจกรรม บริการวิชาการเพื่อการหา รายได้ 2. ดำเนินการติดตามแผน กลยุทธ์ในการจัดกิจกรรม บริการวิชาการเพื่อการหา รายได้	มีแผนกลยุทธ์ในการจัด กิจกรรมบริการวิชาการ เพื่อการหารายได้	1 ฉบับ	ตุลาคม 2562- กันยายน 2563	-	คณะกรรมการบริการวิชาการ และจัดหารายได้ สำนักคอมพิวเตอร์

ผ่านการพิจารณาที่ประชุมคณะกรรมการประจำส่วนงาน

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม พ.ศ. 2562 ครั้งที่ 10/2562

วาระที่ 4.5 เรื่องเสนอเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ลงชื่อ.....

(รองศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพล ชาราธิ์เศรษฐ์)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

วันที่.....