

แผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ประจำปีการศึกษา 2563
สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

รูปแบบ/โครงการ/กิจกรรมการพัฒนา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หมายเหตุ
แผนพัฒนาการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
1. ระบบและวิธีการรับฟังเสียงของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพื่อสร้างระบบและวิธีการรับฟังเสียงของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มีระบบและวิธีการรับฟังผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
2. การสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพื่อประเมินความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ผลการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
3. การประเมินและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ละความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เพื่อวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องตามความต้องการ	ผลการประเมินและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	
4. การปรับปรุงมาตรฐานการบริการ	1) เพื่อปรับปรุงมาตรฐานการให้บริการ 2) ให้ความรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานในการดำเนินการตามมาตรฐาน 3) ยกกระดับการให้บริการและเพิ่มความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการ	1) คู่มือมาตรฐานการให้บริการเผยแพร่ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องนำไปปฏิบัติ 2) ความพึงพอใจของผู้รับบริการเพิ่มขึ้น 10%	

หมายเหตุ : ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักคอมพิวเตอร์ ได้แก่ นิสิต อาจารย์ บุคลากร ผู้บริหารมหาวิทยาลัย และส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย

แผนพัฒนาองค์กรฉบับนี้ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ มีมติให้ความเห็นชอบ/อนุมัติ ในการประชุมครั้งที่ 5/2564 วันที่ 29 เมษายน 2564