

(ทบทวนครั้งที่ 1)
 แผนดำเนินการ
 ประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
 ปีการศึกษา 2563
 สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปรับปรุง 27 กรกฎาคม 2564

| วัน เดือน ปี (แผน) | กิจกรรม | วัน เดือน ปี (ปฏิบัติจริง) | สถานะดำเนินการ ตามแผน/ ไม่ตามแผน |
|-----------------------|---|-------------------------------|--|
| 14 ส.ค. 2563 | สำนักคอมพิวเตอร์แต่งตั้งคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักคอมพิวเตอร์ (ปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 1 ส.ค. 2563 ถึง 31 กรกฎาคม 2564) | - | - |
| 1 ต.ค. 2563 | <u>ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 1</u> <ul style="list-style-type: none"> ● รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2562 ● ทบทวนแผนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในฯ ปีการศึกษา 2562 (ครั้งที่ 3) | - | - |
| 22 มี.ค. 2564 | ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ ได้จัดกิจกรรมให้กับผู้ดูแลงานประกันคุณภาพของส่วนงานฝ่ายพัฒนาคุณภาพชี้แจงกิจกรรมพัฒนาคุณภาพ และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหน่วยงาน ประจำปีการศึกษา 2563 หรับส่วนงานสนับสนุนจะต้องดำเนินการดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ● แผนพัฒนาคุณภาพและรายงานผลแผนพัฒนาคุณภาพฯ ● One Page Report อย่างน้อย 1 เรื่อง ● กำหนดส่ง ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2564 <input type="checkbox"/> กิจกรรม “Tools Training (Workshop) หัวข้อ การเขียนรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์ EdPEX : โครงร่างองค์กร” โดยวิทยากร คุณกิตติพงศ์ เตมียะประดิษฐ์ | 22 มี.ค. 2564 | |

| วัน เดือน ปี (แผน) | กิจกรรม | วัน เดือน ปี (ปฏิบัติจริง) | สถานะดำเนินการ ตามแผน/ ไม่ตามแผน |
|---|---|---|--|
| 1 เม.ย. 2564 | <p><u>ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 2</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ชี้แจง ทำความเข้าใจ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาภายใน (EdPEX) ปีการศึกษา 2563 ทบทวนรายงานผลดำเนินงานตามแผนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในฯ ปีการศึกษา 2562 จัดทำแผนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2563 พิจารณาประเด็นปัญหา เพื่อจัดทำ One Page Report อย่างน้อย 1 เรื่อง | 1 เม.ย. 2564 | ตามแผน |
| 7 เม.ย. 2564 14 พ.ค. 2564 9 มิ.ย. 2564 1 ก.ค. 2564 | ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ จัดกิจกรรม : Tool Training หัวข้อ การวิเคราะห์และการปัญหาโดยใช้ One Page Report | 7 เม.ย. 2564 14 พ.ค. 2564 9 มิ.ย. 2564 1 ก.ค. 2564 | ตามแผน |
| 26 เม.ย. 2564 | <p>เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> แผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2563 | 26 เมษายน 2564 | ตามแผน |
| 29 เม.ย. 2564 | <p>เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> แผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2563 | 29 เม.ย. 2564 | ตามแผน |
| 20 พ.ค. 2564 | <p><u>กิจกรรมที่ 1</u></p> <ol style="list-style-type: none"> ออกแบบวิธีการรับฟังเสียงของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพัน ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 20 พ.ค. 2564 | ตามแผน |

| วัน เดือน ปี (แผน) | กิจกรรม | วัน เดือน ปี (ปฏิบัติจริง) | สถานะดำเนินการ ตามแผน/ ไม่ตามแผน |
|-----------------------|---|-------------------------------|--|
| มิ.ย.- ส.ค. 2564 | <p><u>กิจกรรมที่ 2</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สํารวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพัน ของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2. วิเคราะห์ผลความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องตามความต้องการ | | |
| 27 ก.ค. 2564 | <p><u>ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 3</u></p> <p>พิจารณาแผนการวิเคราะห์และการปัญหาโดยใช้ One Page Report</p> | | |
| 30 ก.ค. 2564 | <p>สำนักคอมพิวเตอร์ ส่งแผนการวิเคราะห์และการปัญหาโดยใช้ One Page Report ไปยังฝ่ายพัฒนาคุณภาพ</p> | | |
| ส.ค. 2564 | <p><u>ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 4</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● พิจารณาผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | |
| ก.ย. 2564 | <p>เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | |
| ก.ย. 2564 | <p>เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อพิจารณา</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | |
| ก.ย. 2564 | <p><u>กิจกรรมที่ 3</u></p> <p>จัดทำคู่มือมาตรฐานการให้บริการ (work flow)</p> | | |
| ต.ค. 2564 | <p><u>ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 5</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรฯ ● พิจารณาคู่มือมาตรฐานการให้บริการ (work flow) | | |
| ต.ค. 2564 | <p>รวบรวมและจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (AS-EdPEX) ปีการศึกษา 2563 ฉบับร่าง</p> | | |

| วัน เดือน ปี (แผน) | กิจกรรม | วัน เดือน ปี (ปฏิบัติจริง) | สถานะดำเนินการ ตามแผน/ ไม่ตามแผน |
|-----------------------|---|-------------------------------|--|
| พ.ย. 2564 | <u>ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 6</u> <ul style="list-style-type: none"> พิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2563 ฉบับร่าง | | |
| พ.ย. 2564 | เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อพิจารณา <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2563 | | |
| พ.ย. 2564 | เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อพิจารณา <ul style="list-style-type: none"> ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2563 | | |
| 30 พ.ย. 2564 | สำนักคอมพิวเตอร์ ส่งผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2563 ฉบับสมบูรณ์ ไปยังฝ่ายพัฒนาคุณภาพ | | |
| พ.ย. 2564 | งานนโยบายและแผนดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้บริหารและบุคลากรผ่านทางอีเมล พร้อมส่งผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2563 ฉบับสมบูรณ์ นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บเพจประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ | | |
| ม.ค. 2565 | <u>ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 6</u> ติดตามผลดำเนินงานแผนการวิเคราะห์และการปัญหาโดยใช้ One Page Report | | |
| ม.ค. 2565 | เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อพิจารณา <ul style="list-style-type: none"> ผลดำเนินงานตามแผนการวิเคราะห์และการปัญหาโดยใช้ One Page Report | | |
| ม.ค. 2565 | เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อพิจารณา | | |

| วัน เดือน ปี (แผน) | กิจกรรม | วัน เดือน ปี (ปฏิบัติจริง) | สถานะดำเนินการ ตามแผน/ ไม่ตามแผน |
|-----------------------|--|-------------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> ผลดำเนินงานตามแผนการวิเคราะห์และการปัญหา โดยใช้ One Page Report | | |
| 25 ม.ค. 2565 | สำนักคอมพิวเตอร์ ส่งผลการดำเนินงานตามแผนการวิเคราะห์และการปัญหาโดยใช้ One Page Report ฉบับสมบูรณ์ไปยังฝ่ายพัฒนาคุณภาพ | | |
| ม.ค. 2565 | งานนโยบายและแผนดำเนินการ <ul style="list-style-type: none"> แจ้งผู้บริหารและบุคลากรผ่านทางอีเมล พร้อมส่งผลการดำเนินงานตามแผนการวิเคราะห์และการปัญหาโดยใช้ One Page Report เพื่อรับทราบ นำข้อมูลเผยแพร่ผ่านเว็บเพจประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักคอมพิวเตอร์ | | |
| 2565 | เข้ารับการประเมินประคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2563 (รอฝ่ายพัฒนาคุณภาพแจ้งกำหนดการอีกครั้ง) | | |

หมายเหตุ :

- ที่ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ เมษายน 2564 มีมติเห็นชอบแผนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในฯ
- ที่ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2564 มีมติเห็นชอบทบทวนปรับปรุงแผนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในฯ ครั้งที่ 1 ดังนี้
 1. กิจกรรมที่ 2 ยกเลิกการ focus group กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เนื่องจากงดจัดกิจกรรมที่มีการรวมกลุ่มตามประกาศของมหาวิทยาลัย
 2. ขยายระยะเวลาการสำรวจความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ และความผูกพันของผู้มีส่วนได้เสีย และการวิเคราะห์ผล เนื่องจาก สถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า (COVID-19) ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัยได้ประกาศให้บุคลากร WFH