

(ทบทวนครั้งที่ 2)

แผนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ปีการศึกษา 2562

(1 พฤศจิกายน 2562 – 31 กรกฎาคม 2563)

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ปรับปรุงครั้งที่ 2 : 16 กรกฎาคม 2563

วัน เดือน ปี (แผน)	กิจกรรม	วัน เดือน ปี (ปฏิบัติจริง)	สถานะดำเนินการ ตามแผน/ ไม่ตามแผน
1 พฤศจิกายน 2562	สำนักคอมพิวเตอร์แต่งตั้งคณะทำงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักคอมพิวเตอร์ (ปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 1 พฤศจิกายน 2562 ถึง 31 กรกฎาคม 2563)	1 พฤศจิกายน 2562	ตามแผน
31 พฤศจิกายน 2562	ส่งแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพ เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (AS-EdPEX) ปีการศึกษา 2562 ไปยังฝ่ายพัฒนาคุณภาพ	31 พฤศจิกายน 2562	ตามแผน
25 พฤศจิกายน 2562	ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 1 <ol style="list-style-type: none">ชี้แจง ทำความเข้าใจ การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาภายใน (EdPEX) ปีการศึกษา 2562 และกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมตามแผนพัฒนาองค์กรฯจัดทำแผนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2562 <p><u>ปีการศึกษา 2562 ดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร</u> <u>12 กิจกรรม</u></p> <ol style="list-style-type: none">พิจารณาข้อมูลของหน่วยงานที่มีลักษณะเดียวกันเพื่อพิจารณาสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันขององค์กรพิจารณาทบทวนตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ทบทวนผลการดำเนินงานและปรับปรุงกลยุทธ์เพื่อพัฒนากระบวนการให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์จัดทำแผนกลยุทธ์การหารายได้ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563-2565)ของสำนักคอมพิวเตอร์	25 พฤศจิกายน 2562	ตามแผน

วัน เดือน ปี (แผน)	กิจกรรม	วัน เดือน ปี (ปฏิบัติจริง)	สถานะดำเนินการ ตามแผน/ ไม่ตามแผน
	<ol style="list-style-type: none"> 5. ปรับปรุงกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและจัดการข้อร้องเรียนเชิงรุก 6. จัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการทบทวนและปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง 7. จัดกิจกรรมการพัฒนาการจัดการความรู้ ประจำปี ตามแผนการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2563-2565 8. จัดทำขั้นตอน (flow) การให้บริการหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น สำหรับใช้งานภายในและภายนอกส่วนงาน 9. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบหรือการให้บริการเบื้องต้น ในรูปแบบของ infographic หรือรูปแบบที่เหมาะสม 10. จัดทำแผนรับมือภัยพิบัติ 11. จัดตั้งสถานที่สำรองข้อมูลสารสนเทศ 12. ทบทวนตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และสะท้อนถึงผลการดำเนินงาน 		
12 ธันวาคม 2562	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อรับทราบแผนดำเนินการฯ	-	ไม่เป็นไปตามแผน
24 ธันวาคม 2562	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อรับทราบแผนดำเนินการฯ	-	ไม่เป็นไปตามแผน
16 มกราคม 2563	<u>ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 2</u> <ul style="list-style-type: none"> ● ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร 	16 มกราคม 2563	ตามแผน
3-5 กุมภาพันธ์ 2563	<u>ศึกษาดูงาน</u> <ul style="list-style-type: none"> ● สำนักบริการคอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ● สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ● ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ การท่าเรือแห่งประเทศไทย 	3-5 กุมภาพันธ์ 2563	ตามแผน
6 กุมภาพันธ์ 2563	<u>ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 3</u> <ul style="list-style-type: none"> ● ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร 	6 กุมภาพันธ์ 2563	ตามแผน
5 มีนาคม 2563	<u>ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 4</u> <ul style="list-style-type: none"> ● ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร 	5 มีนาคม 2563	ตามแผน

วัน เดือน ปี (แผน)	กิจกรรม	วัน เดือน ปี (ปฏิบัติจริง)	สถานะดำเนินการ ตามแผน/ ไม่ตามแผน
มีนาคม 2563	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อรายงานผลดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (EdPEX) ปีการศึกษา 2562 รอบ 6 เดือนแรก	12 มีนาคม 2563	ตามแผน
มีนาคม 2563	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อรายงานผลดำเนินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (EdPEX) ปีการศึกษา 2562 รอบ 6 เดือนแรก	5 มีนาคม 63	ตามแผน
16 กรกฎาคม 2563	ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 5 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร	16 กรกฎาคม 63	ตามแผน
สิงหาคม 2563	รวบรวมและจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (AS-EdPEX) ปีการศึกษา 2562 ฉบับร่าง	1-31 สิงหาคม 63	ตามแผน
3 กันยายน 2563	<u>ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 6</u> พิจารณาผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2562 ฉบับร่าง และให้ข้อเสนอแนะก่อนที่นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์	-	เลื่อนประชุม
10 กันยายน 2563	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2562 และให้ข้อเสนอแนะ	-	เลื่อนประชุม
24 กันยายน 2563	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2562 และให้ข้อเสนอแนะ	-	เลื่อนประชุม
1 ตุลาคม 2563	<u>ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพฯ ครั้งที่ 6</u> พิจารณาผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2562 ฉบับร่าง และให้ข้อเสนอแนะก่อนที่นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์	1 ตุลาคม 2563	ตามแผน
8 ตุลาคม 2563	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริหารและติดตามงานสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2562 และให้ข้อเสนอแนะ	8 ตุลาคม 2563	ตามแผน

วัน เดือน ปี (แผน)	กิจกรรม	วัน เดือน ปี (ปฏิบัติจริง)	สถานะดำเนินการ ตามแผน/ ไม่ตามแผน
22 ตุลาคม 2563	เสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ เพื่อพิจารณาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2562 และให้ข้อเสนอแนะ	22 ตุลาคม 2563	ตามแผน
ตุลาคม 2563	ส่งผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2562 ฉบับสมบูรณ์ ไปยังฝ่ายพัฒนาคุณภาพ	26 ตุลาคม 2563	ตามแผน
ตุลาคม 2563	แจ้งผู้บริหารและบุคลากรผ่านทางอีเมล พร้อมส่งผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2562 ฉบับสมบูรณ์ เพื่อรับทราบ นำข้อมูลปรับปรุงเว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์	18 พฤศจิกายน 2563	ไม่เป็นไปตามแผน
ตุลาคม-ธันวาคม 2563(รอ กำหนดการจากฝ่ายพัฒนาคุณภาพ)	เข้ารับการประเมินประคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2562	ในปีการศึกษา 2562 ไม่มีการประเมิน	

หมายเหตุ :

- ที่ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2562 มีมติเห็นชอบแผนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในฯ
- ที่ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2563 มีมติเห็นชอบทบทวนปรับปรุงแผนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในฯ ครั้งที่ 1 ดังนี้
 1. ยกเลิกกิจกรรมเตรียมการที่คณะกรรมการของมหาวิทยาลัยเข้ามายังสำนักคอมพิวเตอร์ให้ข้อเสนอแนะตามผลดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กร เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) มหาวิทยาลัยให้ส่วนงานส่งรายงานเฉพาะผลดำเนินงานตามแผนพัฒนาองค์กรฯ เท่านั้น
- ที่ประชุมคณะทำงานประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักคอมพิวเตอร์ ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2563 มีมติเห็นชอบทบทวนปรับปรุงแผนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในฯ ครั้งที่ 2 ดังนี้
 1. กำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานออกไปจนถึงเดือนธันวาคมเพื่อให้สอดคล้องกับกำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2562

วัน เดือน ปี (แผน)	กิจกรรม	วัน เดือน ปี (ปฏิบัติจริง)	สถานะดำเนิน การ ตามแผน/ ไม่ตามแผน
-----------------------	---------	-------------------------------	--