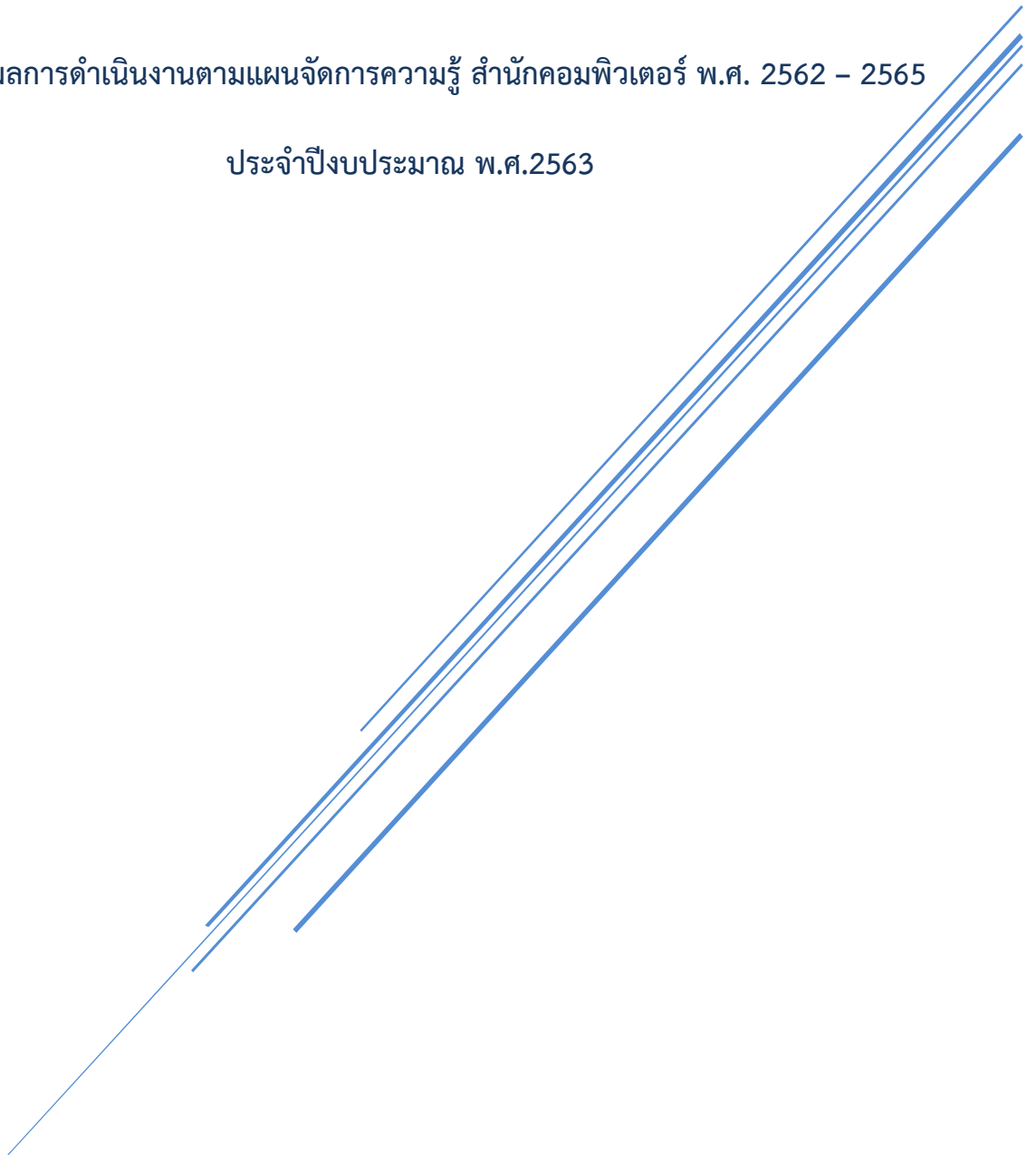




รายงานผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2565

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563



1. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2565 ประจำปีงบประมาณ 2563

ตามที่คณะกรรมการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการจัดทำแผนจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562 – 2565 เพื่อเป็นแนวทางให้องค์กรเกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ภายในองค์กร ทำให้เกิดวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สามารถนำไปใช้และปรับปรุงพัฒนาให้เกิดแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น บุคลากรมีความรู้ความสารถเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้การบริการของสำนักคอมพิวเตอร์ เป็นที่พอใจของผู้ใช้บริการ โดยในปีงบประมาณ 2563 มีการกำหนดตัวชี้วัด ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการจัดการความรู้
มีตัวชี้วัดหลัก จำนวน 3 ตัวชี้วัด
2. ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาปรับปรุงระบบและกลไกในการจัดการความรู้
มีตัวชี้วัดหลัก จำนวน 2 ตัวชี้วัด
3. ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพ
มีตัวชี้วัดหลัก จำนวน 4 ตัวชี้วัด

1. สรุปรายงานการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์กลาง	จำนวน ตัวชี้วัด	บรรลุ เป้าหมาย	คิดเป็น ร้อยละ	ไม่บรรลุ เป้าหมาย	คิดเป็น ร้อยละ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการจัดการความรู้	3	2	66.67%	1	33.33%
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาปรับปรุงระบบและกลไกในการจัดการความรู้	2	2	100%	0	0
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพ	4	4	100%	0	0
รวม	9	8	88.89%	1	11.11%

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านการจัดการความรู้

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน
					ผล	บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗	
1	กำหนดกรอบการจัดทำคู่มือปฏิบัติงานตามภาระงาน	ร้อยละของบุคลากรที่มีศักยภาพการจัดการองค์	งานบุคคล, หัวหน้าฝ่าย	70	80.85	✓	บุคลากรจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน รอบปีประเมิน 1/2563 จำนวน 38 คน (จาก 47 คน) คิดเป็นร้อยละ 80.85
2	โครงการส่งเสริมการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานรายบุคคล	ความรู้ ระดับบุคคล (Personal KM)	คณะกรรมการ จัดการความรู้				
3	โครงการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการจัดการความรู้ในองค์กร	ร้อยละความเข้าใจของบุคลากรที่เข้ารับการอบรม	คณะกรรมการ จัดการความรู้	70	89.36	✓	<ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการประชุมชี้แจงในที่ประชุมบุคลากรถึงการเขียนบทความลงใน KM - บุคลากรเขียนบทความเผยแพร่บน SWU-CC Knowledge Management KM ทางเว็บไซต์ และจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน รวมเป็นจำนวน 42 คน (จาก 47 คน) คิดเป็นร้อยละ 89.36
4	โครงการอบรมสร้างบุคลากรต้นแบบด้านการจัดการความรู้	จำนวนของผู้รู้ในองค์กรให้มีความรู้ความเข้าใจด้านการจัดการความรู้	งานบุคคล (3 คน ได้แก่ - งานบุคคล - ประสานมิตร - องค์กรฯ)	3	-	✗	<ul style="list-style-type: none"> - ประธานได้จัดหาหลักสูตรและมอบหมายให้ผู้เกี่ยวข้องเข้าอบรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้ แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรค COVID-19 ทำให้หน่วยงานผู้จัดยังไม่เปิดอบรม จึงไม่สามารถไปอบรมได้ - รายชื่อบุคลากรที่จะเข้ารับการอบรม นายภัทรชัย ไชยมงคล นายวรเศรษฐ์ ธนะคุณเศรษฐ์ นางสาวนฤติ สุขล้ำ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาปรับปรุงระบบและกลไกในการจัดการความรู้

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน
					ผล	บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗	
1	การติดตามและประเมินผลการจัดการ ความรู้	จำนวนในการติดตามและ ประเมินผลการจัดการ ความรู้ ต่อปี	คณะกรรมการ จัดการความรู้	2	4	✓	คณะกรรมการฯ ดำเนินการจัดประชุมการติดตามและ ประเมินผลการจัดการความรู้มากกว่า 2 ครั้ง/ปี
2	กิจกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์การ ประเมินผลการปฏิบัติงานบุคคล	มีการกำหนดตัวชี้วัดด้าน การจัดการความรู้ให้เป็น ส่วนหนึ่งของตัวชี้วัดในการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน	คณะกรรมการ จัดการความรู้	มี	มี	✓	มีการกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคล (งานเชิงพัฒนา) การพัฒนา องค์ความรู้ KIP : จำนวนการเขียนประเด็นปัญหาและ คำถามที่พบบ่อย (FAQ) โดยเผยแพร่ผ่านสื่อระบบ (https://km.cc.swu.ac.th/) โดยเริ่มใช้ในการประเมินผล การปฏิบัติงานครั้งที่ 1/2563
3	กิจกรรมเสริมสร้างแรงจูงใจด้านการจัดการ ความรู้ (สะสมแต้ม)		คณะกรรมการ จัดการความรู้				- นำเสนอเรื่องการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการความรู้ ในที่ประชุมผู้บริหารและบุคลากร โดยให้บุคลากร นำเสนอความรู้ในสิ่งที่ได้จากการปฏิบัติงาน จาก การศึกษา หรือการไปอบรม มานำเสนอในที่ประชุม ผู้บริหารและบุคลากร เพื่อเป็นการสะสมแต้ม - จะจัดกิจกรรมร่วมกับคณะกรรมการสร้างสุข เพื่อให้เกิด การจัดการความรู้ร่วมกันภายในองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพ

ที่	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		ผลการดำเนินงาน
					ผล	บรรลุ ✓ ไม่บรรลุ ✗	
1	ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการ	จำนวนการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการให้บริการ (Lean)	หัวหน้าฝ่าย	6	6	✓	1. แต่ละฝ่ายดำเนินการจัดส่งการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการให้บริการ จำนวน 5 ขั้นตอน 2. สำนักคอมพิวเตอร์ จัดทำการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ สำนักคอมพิวเตอร์ มศว 1 ฉบับ
2	กิจกรรมสร้างแนวปฏิบัติที่ดีโดยใช้การถอดบทเรียน AAR	จำนวนแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice) ที่มีการปรับใช้ภายในองค์กร	หัวหน้าฝ่าย	2	5	✓	แต่ละฝ่ายดำเนินการจัดส่งการแนวปฏิบัติที่ดี ที่มีการปรับใช้ในองค์กร จำนวน 5 เรื่อง
3	กำหนดและจำแนกองค์ความรู้หลักที่ใช้ในการดำเนินงานตามภารกิจของส่วนงาน	แผนภาพเทคโนโลยีหลักที่ใช้ในการกำหนดองค์ความรู้ขององค์กร	หัวหน้าฝ่าย	1	1	✓	หัวหน้าฝ่ายจัดทำแผนภาพเทคโนโลยีหลักที่ใช้ในการกำหนดองค์ความรู้ขององค์กร
4	ประเมินผลการดำเนินงานตามแผนภาพเทคโนโลยีหลัก	ร้อยละการดำเนินงานตามแผนภาพเทคโนโลยีหลัก	คณะกรรมการจัดการความรู้ และ หัวหน้าฝ่าย	30	91.90	✓	คณะกรรมการจัดการความรู้และหัวหน้าฝ่าย จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนภาพเทคโนโลยีในการกำหนดองค์ความรู้หลักของสำนักคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ 2563 โดยมีผลดำเนินงานเสร็จสิ้นเป็นจำนวน 34 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 91.90