



รายงานผลดำเนินการ
โครงการศึกษาคุณภาพ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา
เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)



สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

10 มกราคม 2562

บทสรุป

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ นำคณะทำงานประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2561 ของสำนักคอมพิวเตอร์ และผู้เกี่ยวข้อง จำนวนทั้งหมด 14 ท่าน ไปศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา จังหวัดชลบุรี เพื่อเพิ่มพูนความรู้และศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) และนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักคอมพิวเตอร์

จากการศึกษาดูงานในครั้งนี้ คณะศึกษาดูงานได้รับการต้อนรับเป็นอย่างดีจากคณะผู้บริหารและบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา และได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักคอมพิวเตอร์ ต่อไป

คณะทำงานประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา
เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2561

สารบัญ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	1
สถานที่ดำเนินการ.....	1
วิธีดำเนินการ	1
ระยะเวลาดำเนินการ	2
ผู้เข้าร่วมโครงการ	2
คณะกรรมการบริหารโครงการ.....	2
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	2
กำหนดการ	3
รายงานผลดำเนินการโครงการ.....	4
สรุปการศึกษาดูงาน	5
ค่าใช้จ่าย.....	17
ภาพกิจกรรม.....	18
ภาคผนวก 1 หนังสือขออนุมัติโครงการ.....	20
ภาคผนวก 2 หนังสือตอบรับเข้าศึกษาดูงาน.....	21
ภาคผนวก 3 คณะทำงานประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2561	22
ภาคผนวก 3 รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ.....	24
ภาคผนวก 4 แผนดำเนินการและภาระงาน.....	25

โครงการศึกษาคุณภาพและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)

หลักการและเหตุผล

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษามีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับคุณภาพการศึกษาไทยให้ทัดเทียมและเป็นที่ยอมรับในสากล โดยได้นำเครื่องมือพัฒนาคุณภาพ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) หรือเรื่องเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ที่ได้รับการยอมรับในสากลว่าเป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ มาใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาส่วนงาน สำนักคอมพิวเตอร์ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยให้นำเกณฑ์ดังกล่าวมาใช้ประเมินคุณภาพและนำผลการประเมินไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพขององค์กรตามเป้าหมายที่กำหนด

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการตรวจการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สำนักคอมพิวเตอร์ จึงจัดโครงการศึกษาดูงานการบริหารงานประกันคุณภาพ เพื่อจะได้เกิดการเรียนรู้และมีประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพจากหน่วยงานภายนอก ทำให้มีทัศนคติและมุมมองที่กว้างไกลและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานประกันคุณภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มพูนความรู้และศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
2. เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักคอมพิวเตอร์ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

สถานที่ดำเนินการ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

วิธีดำเนินการ

1. การฟังบรรยายสรุปเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา
เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
2. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ระยะเวลาดำเนินการ

วันพฤหัสบดีที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2562

ผู้เข้าร่วมโครงการ

ผู้บริหาร คณะทำงานประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2561 ของสำนักคอมพิวเตอร์ และผู้เข้าร่วม จำนวน 14 คน

คณะกรรมการบริหารโครงการ

คณะทำงานประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2561 ของสำนักคอมพิวเตอร์

1. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	ประธานกรรมการ
2. นายประกิจ ลีลาเชี่ยวชาญกุล	รองประธานกรรมการ
3. น.ส.พรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์	กรรมการ
4. นายสันติ สุขยานันท์	กรรมการ
5. น.ส.สุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	กรรมการ
6. นายธนรรณพ อินตาสาย	กรรมการ
7. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	กรรมการ
8. น.ส.วิลาวัลย์ บัวขำ	กรรมการ
9. นางพัชรินทร์ สนธิวนิช	กรรมการและเลขานุการ
10. น.ส.สุพัชชา สีเสวก	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้และแนวทางการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
2. ผู้เข้าร่วมโครงการได้นำความรู้และแนวทางการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาประยุกต์ใช้

กำหนดการ

โครงการศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)

วันพฤหัสบดีที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2562

ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

- 07.00 - 07.30 น. ลงทะเบียน (บริเวณด้านหน้าโรงเรียนสาธิต มศว ฝายมัธยม)
ออกเดินทางจาก มศว ประสานมิตร ไปยัง สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา
อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
- 09.00 น. ถึงสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
- 09.00 - 12.00 น. ฟังบรรยายสรุปและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ
(EdPEX)
- 12.00 - 13.00 น. พักรับประทานอาหารกลางวัน
- 13.00 - 14.45 น. เยี่ยมชมสถานที่ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี
- 14.45 - 15.00 น. ผศ.สมภพ รอดอัมพร (ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์)
กล่าวขอบคุณ และมอบของที่ระลึก
- 15.00 น. ออกเดินทางกลับ มศว ประสานมิตร
- 16.30 น. ถึง มศว ประสานมิตร โดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ : กำหนดการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

รายงานผลดำเนินการโครงการ

สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดโครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) เพื่อเพิ่มพูนความรู้และศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) และการนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักคอมพิวเตอร์ รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน 2561 โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์เป็นหัวหน้าคณะและคณะผู้เข้าศึกษาดูงานในครั้งนี้ จำนวน 14 ท่าน ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี เมื่อวันที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2562

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง
	ผู้บริหาร	
1.	ผศ.สมภพ รอดอัมพร	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
	คณะทำงานประกันคุณภาพฯ	
2.	นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	ประธานกรรมการ
3.	นายประกิจ ลีลาเชี่ยวชาญกุล	รองประธานกรรมการ
4.	น.ส.พรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์	กรรมการ
5.	นายสันติ สุขยานันท์	กรรมการ
6.	น.ส.สุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	กรรมการ
7.	นายธนรรณพ อินตาสาย	กรรมการ
8.	นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	กรรมการ
9.	น.ส.วิลาวัลย์ บัวขำ	กรรมการ
10.	นางพัชรินทร์ สนธิวนิช	กรรมการและเลขานุการ
11.	น.ส.สุพัสชา สีเสวก	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
	ผู้เข้าร่วม	
12.	นายदनัย มณฑาทิพย์กุล	นักวิชาการศึกษา
13.	น.ส.นฤดี สุขล้ำ	นักจัดการงานทั่วไป
14.	น.ส.จรีรัตน์ เมืองไชย	นักทรัพยากรบุคคล

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน

ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

สรุปการศึกษาดูงาน

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา เป็นส่วนงานสนับสนุนส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีหน้าที่หลักในการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้เริ่มก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ. 2526 ในรูปแบบ “ศูนย์บริการคอมพิวเตอร์” โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นศูนย์ฝึกงานและปฏิบัติงานของนิสิต ให้บริการวิชาการแก่ชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ให้บริการด้านการวิจัยและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของมหาวิทยาลัย สอดคล้องกับการพัฒนาอุตสาหกรรมชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก ในระยะแรกศูนย์บริการคอมพิวเตอร์อยู่ในสังกัดกองธุรการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางแสน

ต่อมาในปี พ.ศ. 2533 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตบางแสน ได้รับการยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยบูรพาด้วยภาระหน้าที่รับผิดชอบและปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้น มหาวิทยาลัยบูรพาจึงมีนโยบายจัดให้มีหน่วยงานที่รับผิดชอบงานเกี่ยวกับการบริการคอมพิวเตอร์โดยตรง เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนงานวิจัย การให้บริการวิชาการและการบริหารงานของมหาวิทยาลัย รวมถึงหน่วยงานนี้จะช่วยลดปัญหาความซ้ำซ้อนทั้งทางด้านบุคลากรและอุปกรณ์ทางคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย และเพื่อให้งานบริการคอมพิวเตอร์ดำเนินไปตามนโยบายของมหาวิทยาลัยอย่างมีประสิทธิภาพ คล่องตัว และบรรลุตามเป้าหมาย มหาวิทยาลัยจึงกำหนด “โครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์” เป็นหน่วยงานเทียบเท่าคณะบรรจุไว้ในแผนพัฒนาฯ ระยะที่ 7

และในวันที่ 14 กันยายน พ.ศ. 2535 มหาวิทยาลัยได้มีประกาศเป็นทางการในราชกิจจานุเบกษา ยกฐานะ “โครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์” ให้เป็น “สำนักคอมพิวเตอร์” โดยมีสถานภาพเทียบเท่าคณะ

ปัจจุบัน สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา มีหน่วยงานภายในส่วนงาน 5 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานผู้อำนวยการ ฝ่ายโครงสร้างพื้นฐานระบบ ฝ่ายพัฒนาระบบ ฝ่ายนวัตกรรมการเรียนการสอน และฝ่ายบริการวิชาการ

วิสัยทัศน์

"องค์กรอัจฉริยะ เพื่ออนาคตของแผ่นดิน"

พันธกิจ

1. เป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน กำหนดแผนงานที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย
2. วิเคราะห์และพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการดำเนินงานและการบริหารกิจการของมหาวิทยาลัย
3. ให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่ายและโทรคมนาคม เพื่อสนับสนุนงานด้านการเรียนการสอนและการวิจัย

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน

ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

4. ถ่ายทอดเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่บุคลากร นิสิตของมหาวิทยาลัย
5. ให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

เอกลักษณ์ของสำนักคอมพิวเตอร์

องค์กรอัจฉริยะ ความหมาย

1. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยทันสมัย สามารถรองรับการบริหารจัดการ และการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. มีบุคลากรที่มีศักยภาพ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. มีผลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่โดดเด่น สามารถสร้างสรรค์นวัตกรรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ต่อภารกิจมหาวิทยาลัยและการพัฒนาประเทศ

อัตลักษณ์ของสำนักคอมพิวเตอร์

คุณภาพของงานบริการเป็นเลิศ ความหมาย เน้นมาตรฐานในการให้บริการคุณภาพของชิ้นงานที่ให้บริการ รวมถึงงานให้บริการฝึกอบรม ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องจนเป็นเลิศ เมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่นที่มีพันธกิจเหมือนกัน

Core Values (COMPUTERS)

- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| ● Customer-focused excellence | ความเป็นเลิศที่มุ่งเน้นลูกค้า |
| ● Organizational learning and agility | การเรียนรู้ระดับองค์กรและความคล่องตัว |
| ● Managing for innovation | การจัดการเพื่อนวัตกรรม |
| ● Professional performance | ผลงานที่เป็นมืออาชีพ |
| ● Unity | ความเป็นเอกภาพ ทำงานเป็นทีม |
| ● Transparency and ethics | ความโปร่งใส และมีจริยธรรม |
| ● Excellence services | งานบริการที่เป็นเลิศ |
| ● Responsibility to society | รับผิดชอบต่อสังคม |
| ● System perspective | มุมมองเชิงระบบ |

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา มาตั้งแต่ปี 2553 เป็นต้นมา โดยใช้เกณฑ์ IQA (การตรวจประเมินภายใน Internal Quality Audit : IQA) จนถึงปี 2557 หลังจากนั้นในปี 2558-2559 ได้เปลี่ยนมาใช้เกณฑ์ CUPT QA ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา สำหรับสถาบันอุดมศึกษาในกลุ่มที่ประชุมอธิการบดีแห่งประเทศไทย (ทปอ.) และที่ประชุมอธิการบดีมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ (ทอสมก) ภายใต้ชื่อ The Council of the University Presidents of Thailand

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

Quality Assurance (CUPT QA) และในปี 2560 เป็นปีแรกได้เริ่มใช้เกณฑ์ EdPEX (Education Criteria for Performance Excellence) เป็นการประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ซึ่งสำนักคอมพิวเตอร์เป็น 1 ใน 11 ส่วนงานนาร่องของมหาวิทยาลัยบูรพา ความแตกต่างระหว่างเกณฑ์ประกันคุณภาพ IQA, CUPT QA และ EdPEX ดังนี้

IQA, CUPT QA	EdPEX
สับสน ไม่ครบ ไม่ครอบคลุมมิติสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร	ครอบคลุมทั้งกระบวนการและผลลัพธ์
ไม่เหมาะสมกับสายงานสนับสนุน	เหมาะสมกับสายปฏิบัติการ
เกณฑ์การให้คะแนนยังไม่ชัดเจน	เกณฑ์การให้คะแนนชัดเจน Scoring guideline ADLI, LeTCI
ไม่บอกแนวทางการพัฒนา	กระบวนการตรวจประเมินเน้นเสนอแนวทางการพัฒนา

สิ่งที่สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้จากการดำเนินการประกันคุณภาพ ตาม EdPEX

หัวข้อ	สิ่งที่ได้จากการดำเนินการ EdPEX
โครงสร้างองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> เห็นภาพรวมขององค์กร สิ่งสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์กร และความท้าทายที่องค์กรเผชิญอยู่ ช่วยระบุข้อมูลสำคัญที่หายไป โดยมุ่งเน้นความต้องการหลักตลอดจนผลลัพธ์ เป็นจุดเริ่มต้นสำหรับการตรวจประเมินองค์กรด้วยตนเอง นำจุดอ่อนที่ตรวจพบไปวางแผนปฏิบัติการต่อไปได้
หมวด 1 : การนำองค์กร	<ul style="list-style-type: none"> ผู้นำองค์กรต้องพาองค์กรให้บรรลุวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางให้ชัดเจน สื่อสาร / ถ่ายทอด เพื่อนำไปปฏิบัติ ผู้นำองค์กรต้อง มีคุณธรรม จริยธรรม รับผิดชอบต่อสังคม ปฏิบัติตามกฎหมาย

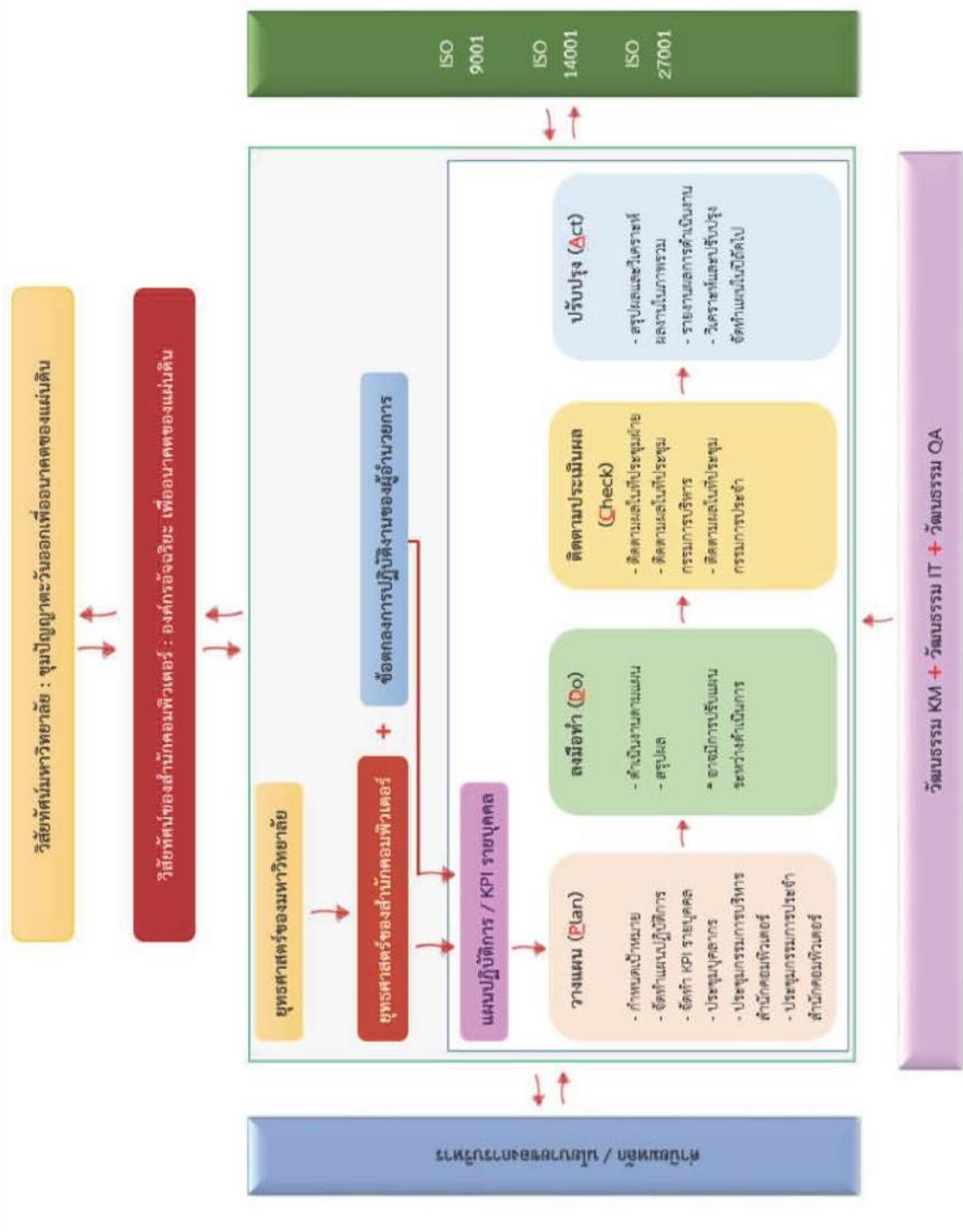
รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

หัวข้อ	สิ่งที่ได้จากการดำเนินการ EdPEX
หมวด 2 : กลยุทธ์	<ul style="list-style-type: none"> ● ต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ทำนายตอบสนองวิสัยทัศน์ขององค์กร ● ต้องมีกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ที่ดี และกำหนดระบบงานที่สำคัญให้ได้ ● ต้องแปลงกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกัน
หมวด 3 : ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> ● ต้อง เข้าใจลูกค้า รู้จักลูกค้า มีการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า รับฟังเสียงของลูกค้า ● ตอบสนองความต้องการให้เกิดความคาดหวัง เพื่อสร้างความจงรักภักดี
หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	<ul style="list-style-type: none"> ● ต้องมีการจัดเก็บข้อมูล เพื่อประเมินความสามารถขององค์กร ● ต้องทำข้อมูลสารสนเทศให้มีคุณภาพ เพื่อใช้ในการตัดสินใจภายใต้ข้อมูลจริง ● ต้องมีการจัดการความรู้ขององค์กร เป็นความรู้ที่จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ
หมวด 5 : บุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> ● ต้องมีการวิเคราะห์อัตรากำลังขององค์กร ● ต้องวางแผนพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับระบบงาน ● เพิ่มศักยภาพในการทำงานของบุคลากร และสร้างความผูกพันของบุคลากรกับองค์กร ● ต้องดูแลเรื่องสวัสดิการ/สิทธิประโยชน์ของบุคลากร
หมวด 6 : ระบบปฏิบัติการ	<ul style="list-style-type: none"> ● ต้องออกแบบระบบงาน และกระบวนการทำงานที่ดี ● ต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ลดต้นทุน ● ต้องทำอะไรให้เกิดความต่อเนื่องในการทำงาน
หมวด 7 : ผลลัพธ์	<ul style="list-style-type: none"> ● ผลลัพธ์แต่ละหมวด 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5 เป็นผลมาจากกระบวนการหมวด 1-6 ซึ่งต้องมีการออกแบบกระบวนการและมีการเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

รายงานผลดำเนินการ

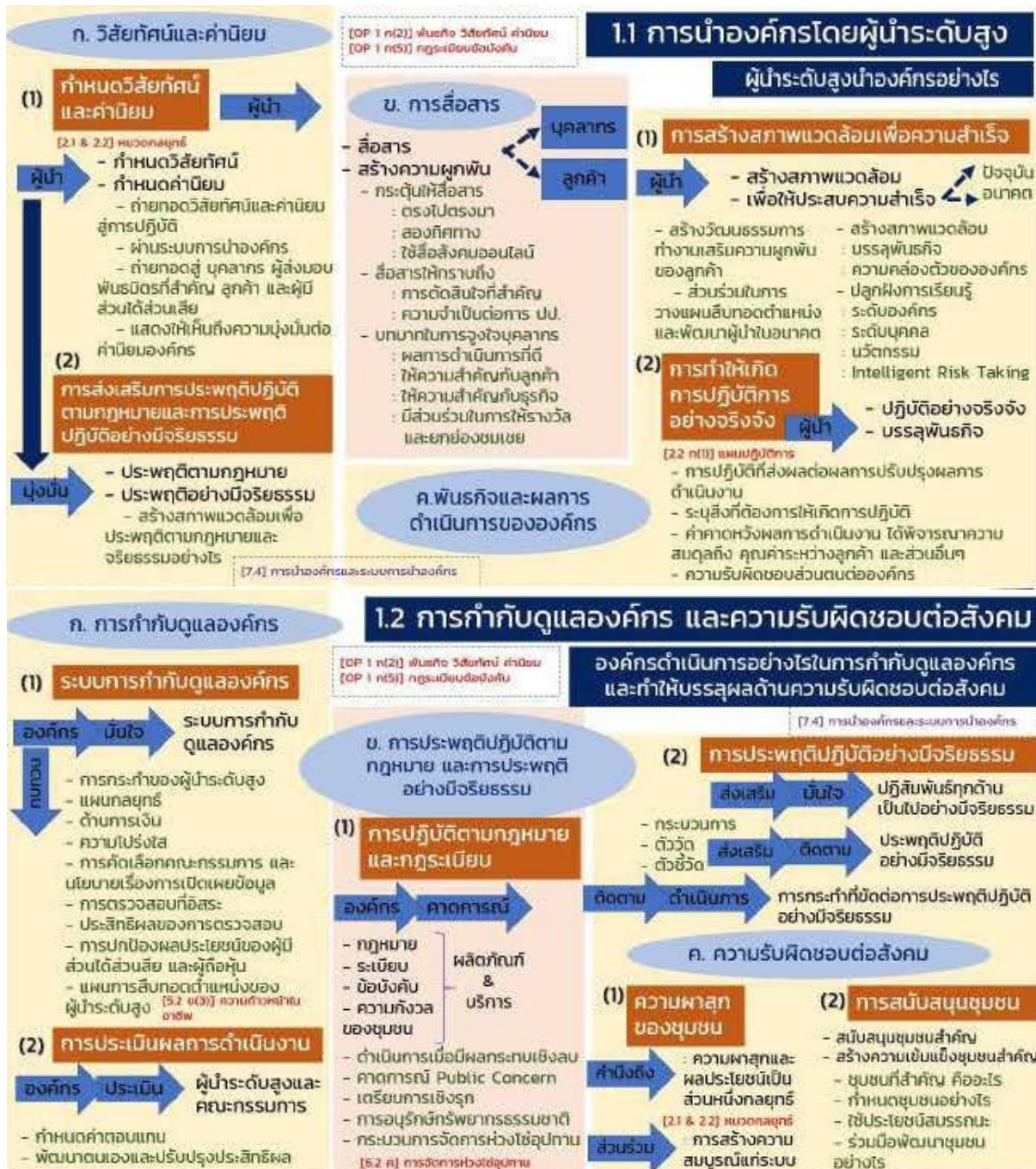
โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี



แผนภาพ ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาฐานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
 ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี



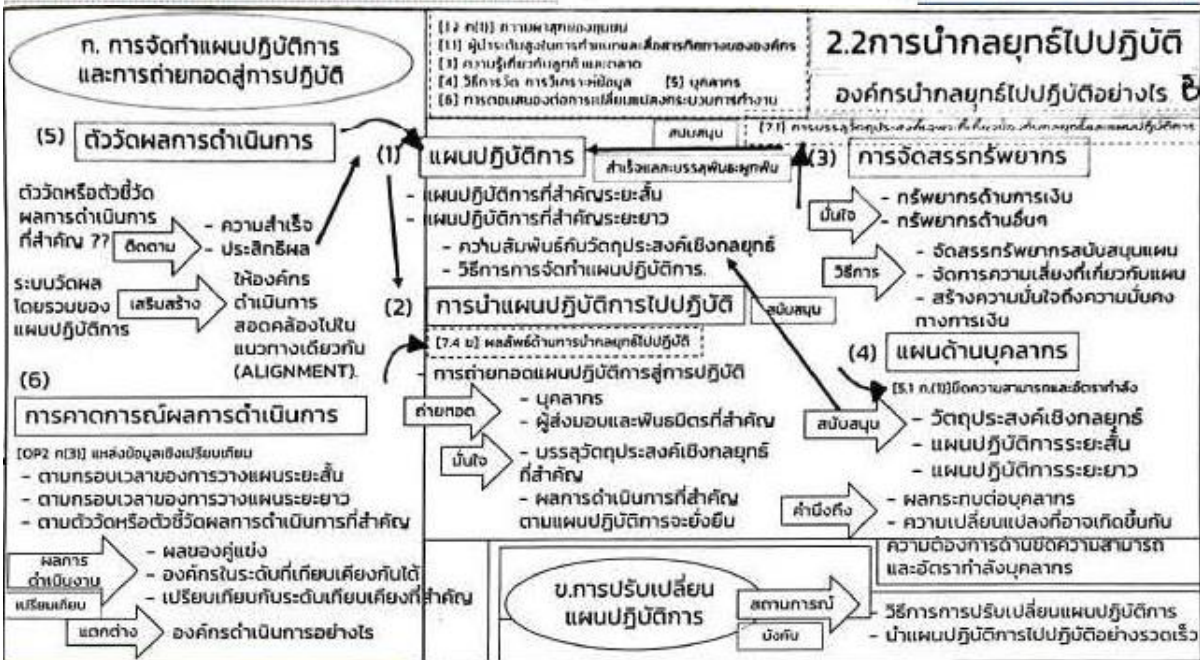
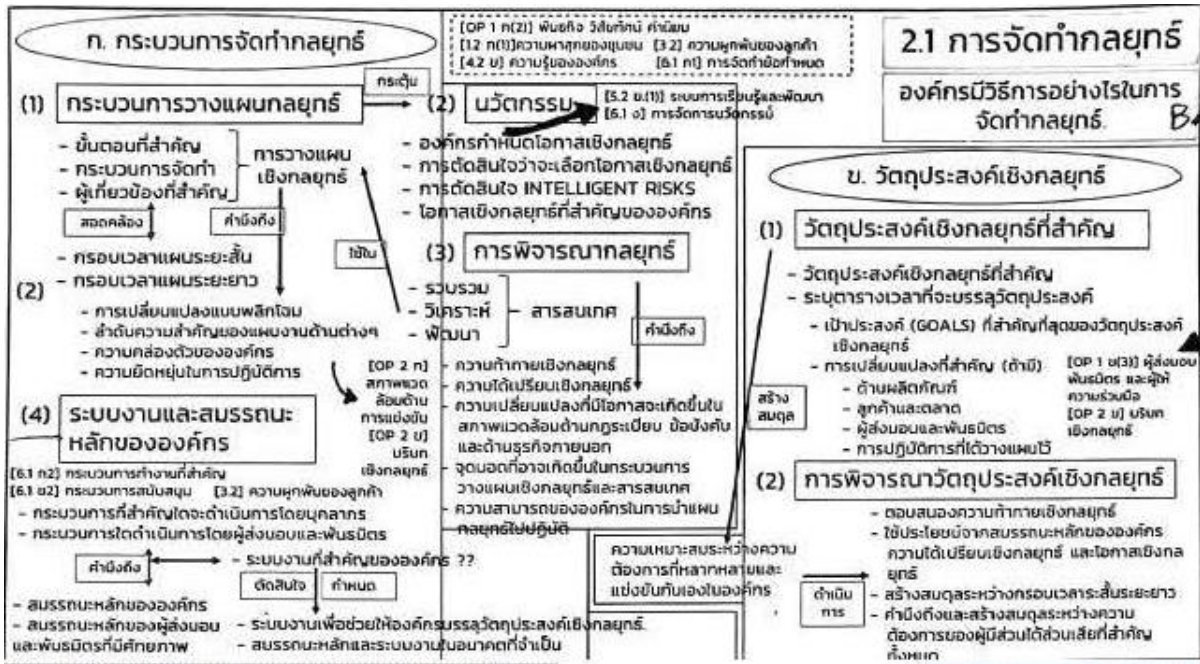
แผนภาพการเชื่อมโยงข้อมูล หมวด 1 : การนำองค์กร

รายงานผลดำเนินการ

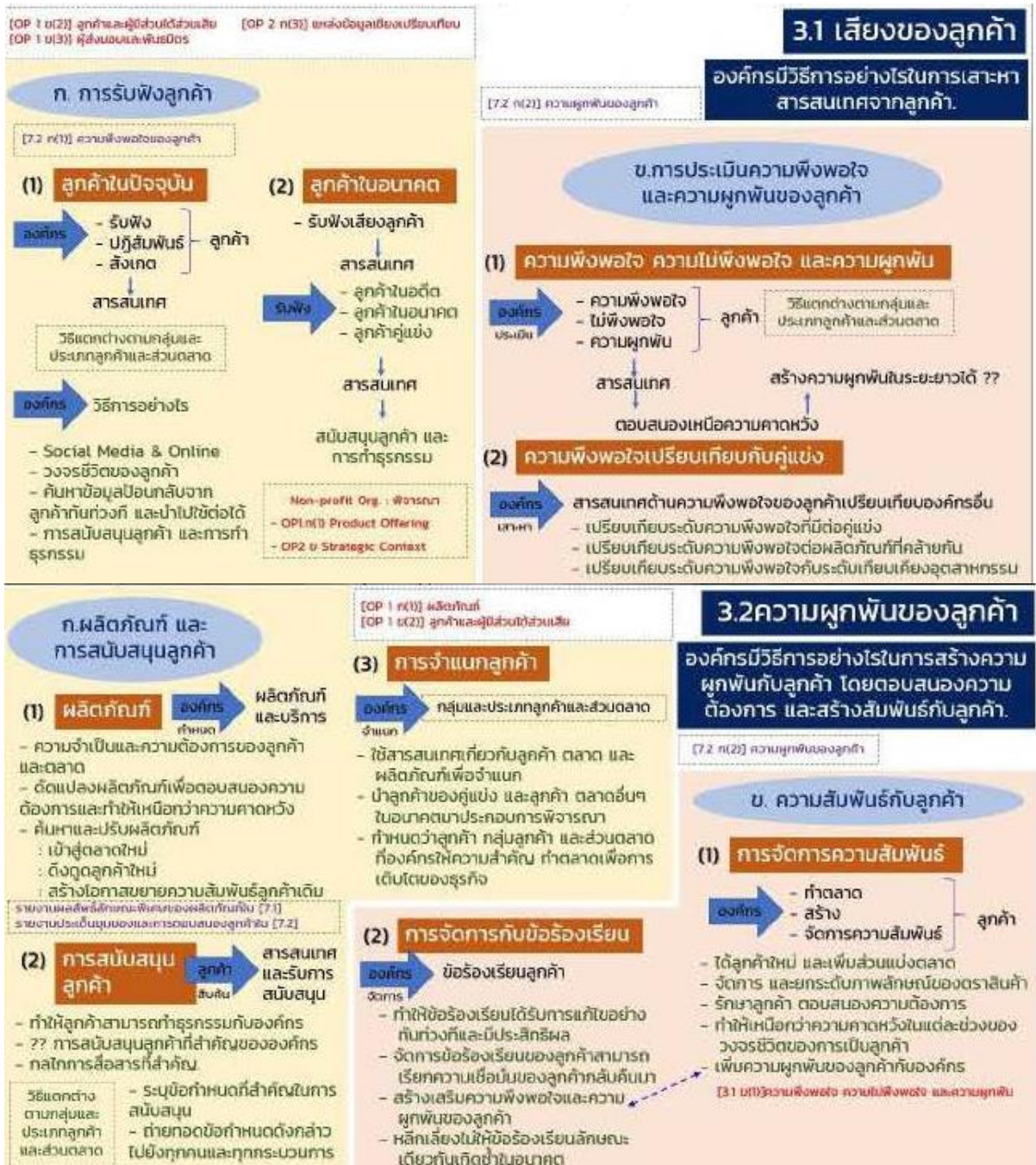
โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน

ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี



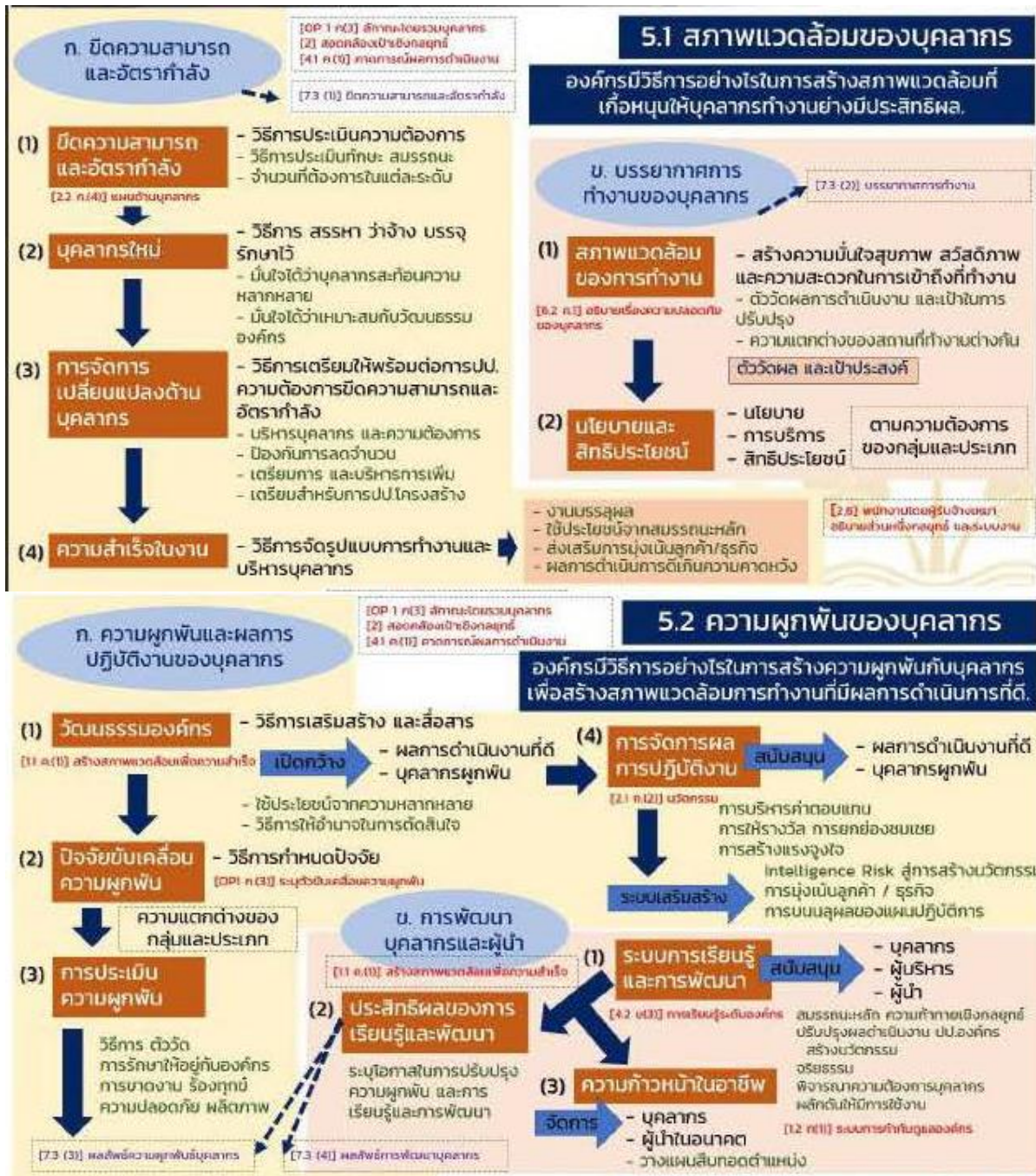
แผนภาพการเชื่อมโยงข้อมูล หมวด 2 : กลยุทธ์



แผนภาพการเชื่อมโยงข้อมูล หมวด 3 : ลูกค้า



แผนภาพการเชื่อมโยงข้อมูล หมวด 4 : การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้



แผนภาพการเชื่อมโยงข้อมูล หมวด 5 : บุคลากร

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาคุณภาพและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
 ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี



แผนภาพการเชื่อมโยงข้อมูล หมวด 6 : ระบบปฏิบัติการ

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ยังได้จัดกิจกรรมสนับสนุนด้านการประกันคุณภาพ รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมของมหาวิทยาลัย ดังนี้

1. จัดอบรมให้ความรู้ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับ (TOA Overview, TOQ Criteria, Application Writing)
2. เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น

- อบรมให้ความรู้ผู้บริหารและบุคลากร เรื่อง "เกณฑ์พัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)
- อบรมเชิงปฏิบัติการ "แนวทางการเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) สำหรับส่วนงานนำร่องเกณฑ์ EdPEX"
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการ หลักสูตร "ผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามเกณฑ์ EdPEX (EdPEX Assessor : EA)

นอกจากนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้นำระบบมาตรฐานสากลมาใช้ภายในส่วนงาน เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นระบบมีระเบียบแบบแผนที่ชัดเจน สามารถควบคุมการทำงานและการบริหารได้ดีขึ้น และลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ได้แก่

- ระบบงานบริหารคุณภาพ ISO 9001
เริ่มดำเนินการตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2552 สำนักคอมพิวเตอร์ จาก ISO 9001 Version 2000 ปัจจุบันได้ Upgrade เป็น ISO 9001 Version 2000 โดยได้มีการดำเนินงานตามข้อกำหนดของระบบและรับตรวจติดตามจากบริษัทผู้ตรวจเป็นประจำทุกปี ทำให้สำนักคอมพิวเตอร์สามารถดำเนินงานด้านการบริหารงานคุณภาพ การปฏิบัติงานและการให้บริการได้อย่างเป็นระบบ มีระเบียบแบบแผนที่ชัดเจน และลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และได้รับการตรวจรับรองระบบ ปี 2556 - 2560
- ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001
เริ่มดำเนินการตั้งแต่ ปี 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ได้เข้าร่วมโครงการจัดทำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 Version 2004 ของมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยบูรพาร่วมกับสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนมีขีดความสามารถในการบริการตามมาตรฐานสากล ยอมรับ และได้รับการตรวจรับรองระบบ ปี 2557 – 2560
- ระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ISO/ IEC 27001
สำนักคอมพิวเตอร์ได้จัดทำโครงการมาตรฐานการรักษาความปลอดภัย ISO/ IEC 27001 (ISMS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการให้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มีเสถียรภาพ และมีความปลอดภัยของข้อมูลตามหลักมาตรฐานที่ยอมรับโดยสากลและเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลและการจัดการความเสี่ยง และได้รับการตรวจรับรองระบบ ปี 2557 – 2560

รวมถึงการจัดการความรู้อย่างเป็นเชิงระบบ มีระบบสารสนเทศรองรับการจัดเก็บความรู้ที่ชัดเจน และทำให้เกิดวัฒนธรรมการจัดการความรู้ภายในส่วนงาน

จากการศึกษาดูงานในครั้งนี้ ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินการประกันคุณภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จะต้องนำกลับมาทบทวนและดำเนินการต่อไป มีดังนี้

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

1. คณะผู้บริหารให้ความสำคัญและดำเนินการโดยตรง
2. ควรนำระบบมาตรฐานสากลมาใช้ในงานภายในส่วนงาน เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นระบบมีระเบียบแบบแผนที่ชัดเจน สามารถควบคุมการทำงานและการบริหารได้ดีขึ้น และลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน
3. ควรกำหนดแนวทางในการจัดการความรู้ภายในส่วนงานให้เป็นเชิงระบบ และสามารถนำองค์ความรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ร่วมกัน
4. ถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ ให้กับบุคลากร ภายในส่วนงาน เพื่อเกิดวัฒนธรรมด้านพัฒนาคุณภาพ และการจัดการความรู้ รวมถึงการนำไอซีที มาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการทำงาน

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจัดโครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น จำนวน 7,000 บาท (เจ็ดพันบาทถ้วน) จากงบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 แผนงาน พื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี งบเงินอุดหนุน งานบริหารคุณภาพสำนักคอมพิวเตอร์ ตามรายละเอียดดังนี้

รายการ	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าใช้จ่าย	
1. ค่าเช่ารถตู้	6,000.00
2. ค่าของที่ระลึก	1,000.00
รวมทั้งสิ้น (เจ็ดพันบาทถ้วน)	7,000.00

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ภาพกิจกรรม

คณะกรรมการบริหารโครงการฯ ได้จัดทำประมวลภาพกิจกรรมในโครงการศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) เมื่อวันที่ 10 มกราคม 2562 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี ไว้ดังนี้



รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี



รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาสูงงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ภาคผนวก 1

หนังสือขออนุมัติโครงการ



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ โทร. 15068

ที่ ศธ 6926/ 2100

วันที่ 11 ธันวาคม 2561

เรื่อง ขออนุมัติจัดโครงการศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ด้วย คณะทำงานประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2561 ของสำนักคอมพิวเตอร์ ได้กำหนดจัดโครงการศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนความรู้และศึกษาแนวทางการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) และเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักคอมพิวเตอร์ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน ดังรายละเอียดโครงการแนบท้าย

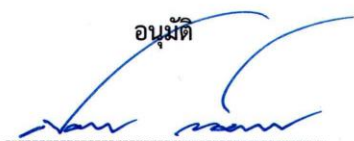
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติให้คณะทำงานประกันคุณภาพฯ จัดโครงการศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ในวันพฤหัสบดีที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2562 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดยใช้งบประมาณเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 แผนงาน พื้นฐานด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ผลผลิต ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี งบเงินอุดหนุน งานบริหารคุณภาพสำนักคอมพิวเตอร์ จำนวน 9,080 บาท (เก้าพันแปดสิบบาทถ้วน)



(นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง)

ประธานคณะทำงานประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา
เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2561
ประธานโครงการ

อนุมัติ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร)
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ภาคผนวก 2

หนังสือตอบรับเข้าศึกษาดูงาน

ที่ ศธ ๖๒๒๗/๒๒๓

สำนักงานคณบดี
มหาวิทยาลัยบูรพา

สำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยบูรพา
ต.แสนสุข อ.เมือง จ.ชลบุรี ๒๐๑๓๑

๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๑


สำนักงานคณบดี
เลขรับ 1992
วันที่ 21 ธ.ค. 2561
เวลา 10.14 น.

เรื่อง ตอบรับเข้าศึกษาดูงาน
เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี
อ้างถึง หนังสือที่ ศธ.๖๒๒๗/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๑

ตามหนังสืออ้างถึง สำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ได้มีความประสงค์
ขอนำผู้บริหารและคณะทำงานประกันคุณภาพฯ จำนวน ๑๔ คน เข้าศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้
การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยบูรพา ในวันที่พฤหัสบดีที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๐๐ -
๑๖.๐๐ น. ความทราบแล้วนั้น ในการนี้ สำนักงานคณบดีพิจารณาแล้วยินดีให้ความอนุเคราะห์
เข้าศึกษาดูงานตามวันและเวลาดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

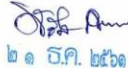
ขอแสดงความนับถือ


(นายวิฑริส พันธุมจินดา)
ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานคณบดี

1. เพื่อไปทบทวน
2. ให้งานให้คณะฯ ทบทวนข้อสรุป
3. ให้งานผู้เขียนฯ และคณะฯ ชี้แจง
4. ศึกษาข้อสังเกตและแนวทาง

สำนักงานผู้อำนวยการ
โทร. ๐-๓๘๑๐-๒๗๖๐
โทรสาร. ๐-๓๘๓๙-๐๐๔๖


๒๑ ธ.ค. ๒๕๖๑

1) นน
2) ดนิตมาสิน
21 ธ.ค. ๖1

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักงานคณบดี มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ภาคผนวก 3

คณะกรรมการประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา 2561



คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์

ที่ ๕๐ /๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา ๒๕๖๑ ของสำนักคอมพิวเตอร์

เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ของสำนักคอมพิวเตอร์ ดำเนินการไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๙ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พ.ศ. ๒๕๕๙ จึงขอแต่งตั้งบุคคลดังรายชื่อต่อไปนี้เป็นคณะกรรมการประกันคุณภาพฯ ของสำนักคอมพิวเตอร์

คณะกรรมการ

๑. นายสมบุญ อุดมพรยิ่ง	ประธานกรรมการ
๒. นายประกิจ ลีลาเชี่ยวชาญกุล	รองประธาน
๓. นางสาวพรพิทย์ พงษ์สวัสดิ์	กรรมการ
๔. นายสันติ สุขยานันท์	กรรมการ
๕. นางสาวสุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	กรรมการ
๖. นายธนรณพ อินตาสาย	กรรมการ
๗. นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	กรรมการ
๘. นางสาววิลาวัลย์ บัวขำ	กรรมการ
๙. นางพัชรินทร์ สนธิวิเศษ	กรรมการและเลขานุการ
๑๐. นางสาวสุพัสชา สีเสวก	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

โดยให้ปฏิบัติหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ศึกษารายละเอียด และรวบรวมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานประกันคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา ๒๕๖๑ ของสำนักคอมพิวเตอร์
๒. กำกับ ติดตาม และดำเนินการจัดทำรายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX) ปีการศึกษา ๒๕๖๑ ของสำนักคอมพิวเตอร์
๓. รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานเป็นเลิศ (EdPEX) ประจำปี ๒๕๖๑ ของสำนักคอมพิวเตอร์ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ของสำนักคอมพิวเตอร์

/ ๔. หน้าที่อื่นๆ ตาม...

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

๒

๔. หน้าที่อื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริหารของสำนักคอมพิวเตอร์ มอบหมาย
ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๒

สั่ง ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมภพ รอดอัมพร)

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

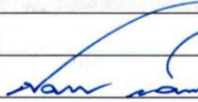
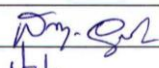




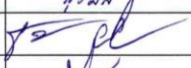







รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอมือเมือง จังหวัดชลบุรี

ภาคผนวก 3

รายชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ

รายชื่อผู้เข้าร่วม
โครงการศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
วันพฤหัสบดีที่ 10 มกราคม พ.ศ. 2562
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
ผู้บริหาร			
1.	ผศ.สมภพ รอดอัมพร	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์	
คณะทำงานประกันคุณภาพฯ ของสำนักคอมพิวเตอร์			
2.	นายสมบุญ อุดมพริ้ง	ประธานกรรมการ	
3.	นายประกิจ ลีลาเชี่ยวชาญกุล	รองประธานกรรมการ	
4.	น.ส.พรทิพย์ พงษ์สวัสดิ์	กรรมการ	
5.	นายสันติ สุขยานันท์	กรรมการ	
6.	น.ส.สุวิมล คงศักดิ์ตระกูล	กรรมการ	
7.	นายธนรรณพ อินตาสาย	กรรมการ	
8.	นายมหัทธวัฒน์ รักษาเกียรติศักดิ์	กรรมการ	
9.	น.ส.วิลาวัลย์ บัวขำ	กรรมการ	
10.	นางพัชรินทร์ สนธิวนิช	กรรมการและเลขานุการ	
11.	น.ส.สุพัสชา สีเสวก	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ	
ผู้เข้าร่วม			
12.	นายदनัย มณฑาทิพย์กุล	นักวิชาการศึกษา	
13.	น.ส.นฤดี สุขล้ำ	นักจัดการงานทั่วไป	
14.	น.ส.จุรีรัตน์ เมืองไชย	นักทรัพยากรบุคคล	

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ภาคผนวก 4

แผนดำเนินการและภาระงาน

➔ แผนการดำเนินงาน

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ระยะเวลา
1-11 ธันวาคม 2561	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำโครงการ ● หนังสือขออนุมัติจัดโครงการ 	20 วันก่อนจัดกิจกรรม
1-11 ธันวาคม 2561	จัดทำหนังสือ/เอกสารต่างๆ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none"> ● หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงานจากหน่วยงานภายนอก ● หนังสือเชิญผู้เข้าร่วมโครงการ ● หนังสือขออนุมัติเดินทางไปศึกษาดูงาน (ผู้อำนวยการ) ● หนังสือขออนุมัติเดินทางไปศึกษาดูงาน (บุคลากร) ● หนังสือขอความอนุเคราะห์ใช้รถมหาวิทยาลัย 	20 วันก่อนจัดกิจกรรม
24-25 ธันวาคม 2561	<ul style="list-style-type: none"> ● ทำสัญญายืมเงินรองจ่าย ● จัดจ้างเช่ารถตู้ (กรณีรถมหาวิทยาลัยไม่ว่าง) ● จัดซื้อของที่ระลึก ● ใบเซ็นชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ 	10 วันก่อนจัดกิจกรรม
3-4 มกราคม 2562	<ul style="list-style-type: none"> ● ตรวจสอบความพร้อมก่อนวันศึกษาดูงาน ● แจ้งผู้เข้าร่วมโครงการรับทราบกำหนดการและรายละเอียดการเดินทาง 	อย่างน้อย 3 วันก่อนจัดกิจกรรม
10 มกราคม 2562	ศึกษาดูงาน	1 วัน
11 มกราคม 2562	จัดทำหนังสือขอบคุณหน่วยงานภายนอกให้ความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงาน	1 วันหลังจัดกิจกรรม

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

วัน เดือน ปี	กิจกรรม	ระยะเวลา
11-24 มกราคม 2562	<ul style="list-style-type: none"> ● ขตใช้สัญญาเยี่ยมเงินรองจ่าย ● รวบรวมเอกสารการเบิกจ่ายส่งการเงิน ● เตรียมเอกสาร รายงานผลการดำเนินการ ● จัดทำรายงานการดำเนินการโครงการ เสนอหัวหน้าส่วนงาน ● เก็บเอกสารเข้าแฟ้ม นำเข้าระบบ e-doc Google drive และปิดโครงการ 	2 สัปดาห์หลังจัด กิจกรรม

🔄 ภาระงานที่รับผิดชอบ

ที่	งาน	หน้าที่	ผู้รับผิดชอบ
1.	ประสานงานโครงการ	<input checked="" type="checkbox"/> เขียนโครงการ <input checked="" type="checkbox"/> ขออนุมัติโครงการ <input checked="" type="checkbox"/> คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โครงการ <input checked="" type="checkbox"/> ประสานงานขอเข้าศึกษาดูงานจาก หน่วยงานภายนอก <input checked="" type="checkbox"/> สัญญาเยี่ยมเงินรองจ่าย	พัชรินทร์ สนธิวินิช สุพัสชา สีเสวก
2.	หนังสือต่าง ๆ	<input checked="" type="checkbox"/> ขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงานและ หนังสือขอบคุณ <input checked="" type="checkbox"/> หนังสือเชิญผู้เข้าร่วมโครงการ <input checked="" type="checkbox"/> หนังสือขอความอนุเคราะห์ขอใช้รถ มหาวิทยาลัย <input checked="" type="checkbox"/> หนังสือขออนุมัติเดินทางไปศึกษาดูงาน (ผู้อำนวยการ) <input checked="" type="checkbox"/> หนังสือขออนุมัติเดินทางไปศึกษาดูงาน (บุคลากร) <input checked="" type="checkbox"/> ใบเซ็นชื่อผู้เข้าร่วมโครงการ	สุพัสชา สีเสวก
3.	งานประชาสัมพันธ์	<input checked="" type="checkbox"/> ถ่ายรูปกิจกรรมในโครงการ <input checked="" type="checkbox"/> นำเผยแพร่บนสื่อต่างๆ	จุรีรัตน์ เมืองไชย งานประชาสัมพันธ์ (วณิชยา ทองสมนึก)

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

ที่	งาน	หน้าที่	ผู้รับผิดชอบ
4.	จัดซื้อวัสดุ	<input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการจัดจ้างเช่ารถตู้ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการจัดซื้อของที่ระลึก	งานพัสดุ (จุฬารัตน์ จำชาติ)
5.	ลงทะเบียนการจัดกิจกรรม	<input checked="" type="checkbox"/> รับลงทะเบียน	สุพัชชา สีเสวก
6.	การจัดเตรียมเอกสารเบิกจ่าย	<input checked="" type="checkbox"/> ใบสำคัญรับเงิน / ใบเสร็จรับเงิน	พัชรินทร์ สนธิวินิช สุพัชชา สีเสวก
7.	การเบิกจ่าย	<input checked="" type="checkbox"/> ขออนุมัติยืมเงินรองจ่าย / ขดใช้สัญญาเดิม <input checked="" type="checkbox"/> ใบสำคัญรับเงิน / ใบเสร็จรับเงิน	งานการเงิน (ชูศรี เขาวนารมย์)
8.	เอกสารรายงานผลการดำเนินงานโครงการ	<input checked="" type="checkbox"/> จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการ <input checked="" type="checkbox"/> หนังสือรายงานผลการดำเนินงานโครงการต่อหัวหน้าส่วนงาน <input checked="" type="checkbox"/> นำเอกสารเข้าระบบ e-Doc และ Google drive	สมบุญ อุดมพรยิ่ง พัชรินทร์ สนธิวินิช สุพัชชา สีเสวก

รายงานผลดำเนินการ

โครงการศึกษาคุณภาพและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงาน
 ด้านประกันคุณภาพ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ (EdPEX)
 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี