

แผนพัฒนาองค์กร ตามเกณฑ์คุณภาพเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ปีการศึกษา 2561

โครงสร้างองค์กร หมวด 3 (ลูกค้า) หมวด 6 (การปฏิบัติการ) และหมวด 7 (ผลลัพธ์)

ส่วนงาน : สำนักคอมพิวเตอร์

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ โอกาสเชิงพัฒนา	รูปแบบ/โครงการ/ กิจกรรมการพัฒนา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หมายเหตุ
<p>1. การกำหนดโครงสร้างองค์กรเป็นลักษณะความท้าทายขององค์กรที่จะถูกนำไปแก้ปัญหาในแผนพัฒนา รวมบางประเด็นที่ยังไม่มีความชัดเจน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● ผลิตภัณฑ์ (Production Offerings) ไม่ชัดเจน</li> <li>● วิสัยทัศน์ในส่วนมาตรฐานสากล ยังไม่มีเชื่อมโยงกับโครงสร้างองค์กร ข้อ 2ค เรื่องการปรับปรุงผลการดำเนินการที่ชัดเจน</li> <li>● ค่านิยม ในส่วน Innovation และ Value ยังเห็นภาพที่ชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนพัฒนาองค์กรและจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562-2566</li> <li>● จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562-2566</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อทบทวนและกำหนดทิศทางการพัฒนาองค์กร</li> <li>● เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562-2566</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีแผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562-2565</li> <li>● แผนพัฒนาบุคลากร สำนักคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2562-2566</li> </ul>	<p>โครงสร้างองค์กร</p>

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ โอกาสเชิงพัฒนา	รูปแบบ/โครงการ/ กิจกรรมการพัฒนา	เป้าหมาย	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	หมายเหตุ
2. การกำหนดกลุ่มลูกค้าให้ สอดคล้องกับบริการ ถ้ากำหนด อย่างชัดเจน ถ้าทำให้กระบวนการ สนับสนุนลูกค้าและการสร้าง ความสัมพันธ์ชัดเจนมากขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดประชุมทบทวนกลุ่มลูกค้าและ การให้บริการ</li> </ul>	เพื่อกำหนดการแบ่งกลุ่มลูกค้าและการ ให้บริการให้ชัดเจน	มีการแบ่งกลุ่มลูกค้าและการให้บริการ	หมวด 3 (ลูกค้า)
3. ยังขาดการนำเสนอข้อมูลตาม ข้อกำหนดของเกณฑ์ การนำ เกณฑ์ดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ จะ ช่วยส่วนงานออกแบบ จัดการ ปรับปรุงบริการ ตลอดจนจัดการ นวัตกรรมที่เป็นระบบชัดเจนมาก ขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดประชุมเพื่อกำหนดมาตรฐานใน การปฏิบัติการและบริการ</li> </ul>	เพื่อกำหนดมาตรฐานในการปฏิบัติการ และบริการให้ชัดเจน	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีมาตรฐานในการปฏิบัติการและ บริการ</li> <li>● มีคู่มือปฏิบัติการและบริการ</li> </ul>	หมวด 6 (การ ปฏิบัติการ)
4. ตัวชี้วัดควรเชื่อมโยงกับโครงร่าง องค์กร และหมวดต่างๆ ควรมี ทั้งตัววัดเฝ้าระวังและตัววัดแสดง ประสิทธิผลและประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>● จัดประชุมทบทวนตัวชี้วัดให้ สอดคล้องกับโครงร่างองค์กร</li> <li>● รวบรวมสถิติข้อมูลย้อนหลังอย่าง น้อย 3 ปี</li> <li>● ประชุมคณะกรรมการบริหาร คุณภาพเพื่อติดตามความคืบหน้า ในการจัดทำข้อมูล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อกำหนดตัวชี้วัดที่เหมาะสมและ เชื่อมโยงกับโครงร่างองค์กร</li> <li>● เพื่อรวบรวมสถิติข้อมูลย้อนหลัง อย่างน้อย 3 ปี เพื่อใช้ประกอบการ ประเมินฯ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● มีตัวชี้วัดที่เหมาะสมและเชื่อมโยง กับโครงร่างองค์กร</li> <li>● มีสถิติข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี เพื่อใช้ประกอบการประเมินฯ</li> </ul>	หมวด 7 (ผลลัพธ์)

หมายเหตุ : การจัดกิจกรรมการพัฒนา ให้นำเอกสาร Feedback Report จากการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2560 สำนักคอมพิวเตอร์ มาพิจารณาร่วมกันทุกครั้ง